

# ESTUDIO DE GRADUADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA COHORTES 2010-2017

Walter Bailón Lourido  
Pedro Cedeño Mendoza

  
*Ediciones*  
**Uleam**



**ESTUDIO DE GRADUADOS  
DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA COHORTES 2010-2017**





**Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**

Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)

[www.uleam.edu.ec](http://www.uleam.edu.ec)

**ESTUDIO DE GRADUADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA COHORTES  
2010 - 2017**

© Mg. WALTER BAILÓN LOURIDO

© MG. PEDRO CEDEÑO MENDOZA

ISBN: 978-9942-827-63-0

Edición: Primera. Octubre 2021. Publicación digital

**Dr. Fidel Chiriboga Mendoza. PhD**

Director de la Editorial Universitaria

**Mg. Alexis Cuzme Espinales**

Editor General

**Mg. José Márquez Rodríguez**

Gestor de Diseño Editorial

**Mg. Rossana Cedeño García**

Gestora de Redacción y trámites documentales del editorial con los autores.

**Lic. Anyela Rivas Cevallos**

Secretaria General de la Editorial

**Diagramación de contenido:** Napoleon García

Una producción de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, registrada en la Cámara Ecuatoriana del Libro.

Sitio Web: [www.munayi.uleam.edu.ec](http://www.munayi.uleam.edu.ec)

Correo institucional: [editorial@uleam.edu.ec](mailto:editorial@uleam.edu.ec)

Facebook @ Ediciones Uleam

Twitter @EdicionesUleam

Teléfonos: 2 623 026 Ext. 255

Toda la información relacionada al contenido del texto es responsabilidad de los autores.

**ESTUDIO DE GRADUADOS  
DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA COHORTES 2010-2017**

**Autores:**

**Mg. WALTER BAILÓN LOURIDO**

**MG. PEDRO CEDEÑO MENDOZA**

## TABLA DE CONTENIDOS

Presentación .....	9
Marco Conceptual y Referencia.....	11
1.1 Los estudios de inserción laboral de universitarios.....	12
Introducción.....	12
1.1.2. El seguimiento a graduados en la planificación en las universidades.....	14
1.1.3. Antecedentes en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.....	17
1.2.1. El panorama nacional de la carrera de Contabilidad y Auditoría.....	20
1.2.2. La problemática del desarrollo del sector en la Zona 4.....	22
1.3.1 La carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORIA de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.....	27
2. OBJETIVOS.....	34
3. MÉTODO.....	35
3.1 ANÁLISIS DE DATOS.....	44
4 RESULTADOS.....	48
4.1 ANTECEDENTES EDUCATIVOS.....	49
4.1.1 Estudios de acceso a la carrera.....	49
4.1.2. Calificaciones de acceso.....	50
4.1.3. Estudios superiores previos.....	51

4.2. PERFIL DE EGRESO.....	52
4.2.1. Fiabilidad y validez de las escalas.....	52
4.2.2. Competencias básicas adquiridas.....	55
4.2.3. Competencias básicas requeridas.....	58
4.2.4. Diferencias entre lo Requerido y lo Adquirido durante la carrera.....	61
4.3. ITINERARIO ACADÉMICO Y PRIMER EMPLEO.....	63
4.3.1. Actividades académicas y laborales durante la carrera.....	63
4.3.2. Actividades extra-académicas durante la carrera.....	65
4.3.3. Estrategias de búsqueda de empleo.....	66
4.3.4. Estrategia de búsqueda de empleo.....	67
4.3.5. Resultados de la transición.....	69
4.3.6. Formación complementaria tras la carrera.....	71
4.4. EMPLEABILIDAD.....	72
4.4.1. Actividad principal (31-12-2013).....	72
4.4.2. Nivel de empleo (31-12-2013).....	73
4.4.3. Empleo relacionado con la carrera (31-12-2013).....	74
4.4.4. Duración del contrato actual (31-12-2013).....	75
4.4.5. Salario bruto anual (31-12-2013).....	76
4.4.6. Sector productivo (31-12-2013).....	77
4.4.7. Tipo de empresa (31-12-2013).....	78
4.4.8. Tamaño de la empresa (31-12-2013).....	79
4.4.9. Satisfacción con el trabajo actual (31-12-2013).....	80
4.5. SATISFACCIÓN.....	81
4.5.1. Fiabilidad y validez de las escalas.....	81
4.5.2. Valoración y utilidad de componentes del plan de estudios.....	83
4.5.3. Satisfacción con la infraestructura y los recursos.....	85
4.5.4. Valoración retrospectiva general.....	86
IMPLICACIONES ACADÉMICAS; ACCIONES PARA LA MEJORA CURRICULAR .....	93
BIBLIOGRÁFICAS .....	96



## Presentación

El propósito de esta investigación de acuerdo a los objetivos planteados, pretende darnos una visión general, de forma aproximada respecto al perfil profesional del estudiante que se gradúa en nuestra facultad.

En el marco teórico, fundamento y soporte teórico del estudio, se presenta el análisis del perfil profesional, para la formación de contadores y auditores en la Facultad de Contabilidad y Auditoría, tratando de determinar cuál sería el perfil profesional idóneo.

A través de esta investigación se obtuvo información respecto del contador y personal del área contable como; la formación académica, perfil profesional, conocimientos, habilidades, destrezas y valores, si cumplen con las necesidades del sector, las funciones que desempeñan, y por último se identificó si el contador y auditor en esta área conoce adecuadamente las leyes, reglamentos y demás disposiciones tributarias.

Con una mejor preparación el Contador y el personal del área contable y de auditoría estará preparado para enfrentar los desafíos del mundo actual con mucha capacidad profesional, con características de líderes; tendrán una visión globalizadora y conocimientos sólidos que les permitirá obtener y presentar resultados que servirán para tomar decisiones económicas y sociales, además, podrá desempeñarse como empresario, analista financiero, competidor en un mercado global, analista de mercados, buen comunicador, especialista en relaciones públicas y administrador general.

El beneficio de la capacitación no es sólo para el trabajador, sino también para la empresa; ya que para ambos constituye la mejor inversión para enfrentar los retos del futuro.

La difusión de la encuesta, se la realizo personalmente, vía correo electrónico, redes sociales (Facebook), vía telefónica, y de los 264 que son, solo la llenaron 114, alcanzando un nivel de confianza de 84.2, no alcanzando el nivel del deseado 90%, pero si pasando la

base permitida del 80%, debido en ciertos casos a la falta de tiempo, apatía del estudiante en llenar la misma, etc. Sin embargo, se ha conseguido a los valores permitidos.

## **Sección I**

### **Marco Conceptual Y Referencia**

1.1. Los estudios de inserción laboral de los titulados universitarios (lo proporciona la unidad de seguimiento)

1.1.1. Introducción

1.1.2. El seguimiento a graduados en las universidades

1.1.3. Antecedentes en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

1.2. LA SITUACIÓN DEL SECTOR DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORIA

1.2.1. El panorama nacional de la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORIA

1.2.2. La problemática del desarrollo del sector (de la Salud/ determinar campo del conocimiento) en la Zona 4.

1.3. ESCENARIOS DE FORMACIÓN DE LOS GRADUADOS EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA EN LOS AÑOS 2010-2011-2012

1.3.1. La carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORIA de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

1.3.1.1. Creación y estructura orgánica

1.3.1.2. Objetivos de la Carrera

1.3.1.3. Población Estudiantil

1.3.1.4. Cuerpo de Profesores

1.3.1.5. Infraestructura física

## **1.1. Los estudios de inserción laboral de universitarios**

### **1.1.1. Introducción**

Los estudios del seguimiento académico y profesional de los graduados universitarios constituyen un insumo fundamental para la planificación estratégica, permitiendo la obtención e indicadores de la pertinencia de las carreras y planes de estudio, pero también para el diseño y desarrollo curricular en universidades.

Este tipo de estudios se realizan a través de instituciones de evaluación de la calidad, a través de consorcios de redes universitarias, o bien en las mismas universidades que realizan este tipo de estudios implementados a través de órganos o departamentos universitarios, normalmente dedicados a la gestión de la calidad. Es un hecho, que este tipo de insumos son criterios esenciales en modelos de gestión de la calidad como el European Foundation Quality Model (EFQM). En este modelo entre sus principales criterios se encuentran los resultados o logros profesionales; resultados en el personal, resultados en los procesos y resultados en la comunidad.

Los estudios de seguimiento de graduados, proporcionan este tipo de insumos relativos a resultados; empleabilidad de los graduados, satisfacción, aportación al tejido socio-productivo, entre otros. Asimismo, este tipo de estudios proporcionan información sobre los procesos y recursos desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener retroalimentación sobre la calidad de los mismos.

Finalmente, toda esta información permite, articulada de modo apropiado facilitar orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

No obstante, aun siendo conscientes de estos valores, no se puede generalizar el uso de

estos estudios como fuente de indicadores de pertinencia. Incluso, en caso de que existan, su nivel de implicación en la política universitaria es muy diverso, encontrando casos en los que estos indicadores se toman verdaderamente en cuenta, mientras que lo más frecuentes es que los resultados de tales estudios no finalicen siendo aplicados.

En la universidad ecuatoriana, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y sus carreras, las existencias de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso. Toda esta información es tomada como la base de cualquier plan de estudios.

Por tanto, en Ecuador, la Administración encargada de la Educación Superior, pretende que la información resultante de estos estudios de seguimiento sea uno de los pilares de la oferta académica pública. Todo ello exige que el seguimiento de los graduados forme parte de la cultura universitaria, siendo reconocida como una labor formalmente reconocida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de facultades o departamentos.

En todo caso, se trata de una medida de gestión universitaria, aunque conocida, nueva en su implementación e institucionalización en el sistema de Educación Superior de Ecuador. En la actualidad la mayoría de las universidades cuentan con estudios de seguimiento, si bien, existe amplia variedad en la organización institucional de los mismos, siendo frecuente que las facultades o incluso las carreras realicen sus estudios sin vinculación con el resto de facultades, carreras o departamentos. A esto, que sin duda es un obstáculo para la unidad e identidad institucional hay que sumar el escaso compromiso de la institución con estos programas y, en muchos casos, la falta de apoyo informático.

En el presente artículo se expone una propuesta conceptual y metodológica, así como como la descripción de su proceso de implementación en una institución universitaria, a través de la muestra de un caso cuyo desarrollo dio resultados satisfactorios, tanto en cuanto a la implicación de las unidades académicas a través de las personas responsables del seguimiento, como en cuanto a la usabilidad del sistema informático manifiesto a través la frecuencia de uso por la comunidad universitaria.

El trabajo se estructura en tres partes. En primer lugar, se realiza una revisión del concepto de inserción profesional y de su utilización como indicador de planificación y desarrollo curricular. Asimismo, se analiza la aplicación de estos estudios en Estados Unidos, Europa y América Latina, para finalizar revisando el contexto de Ecuador y de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí desde donde se describe el caso. En segundo lugar, se realiza una presentación conceptual y metodológica del modelo de seguimiento; dimensiones o indicadores de estudio, método, y organización del sistema, y, en tercer lugar, se describe el proceso de implementación del sistema, desde el proyecto piloto que ha servido para socializar el sistema e implicar a las facultades en su desarrollo, hasta el soporte informático, denominado «Observatorio Laboral para la Educación», del nuevo modelo de seguimiento a graduados. El artículo finaliza con una serie de conclusiones a través de las que se destacan las principales aportaciones de la experiencia, así como los obstáculos y facilitadores que se han encontrado a lo largo del proceso.

### **1.1.2. El seguimiento a graduados en la planificación en las universidades**

Es tradicional el uso del nivel de éxito profesional o la inserción laboral de los graduados como factor indicador de la pertinencia y calidad de la oferta de estudios universitarios. Si bien, hoy sabemos que esto no es más que un dato muy importante, además de otros alimentados desde otras perspectivas que pueden ayudar a comprender la inserción profesional o el empleo de los graduados universitarios, y que en definitiva ponen en

cuestión que el éxito profesional sea un indicador de calidad universitaria.

En este sentido, desde la teoría del capital humano, consistente con los presupuestos ingenuos de estos estudios, las características personales tales como el talento, la educación y la experiencia determinan los resultados de una persona y, con ello, el valor productivo de dicha persona en el mercado laboral (Becker, 1964). Por tanto, los diferentes logros profesionales se entienden como un indicador de la diferente calidad en la oferta universitaria. No obstante, hay otras teorías que pueden explicar las diferencias observadas. Por ejemplo, la teoría de la cola del trabajo, también conocida como el modelo de competencia por los puestos de trabajo (Thurow, 1975) afirma que la productividad está determinada fundamentalmente por las características del puesto de trabajo. Por lo que un salario alto o una productividad elevada dependen más del puesto de trabajo que de las características personales, tales como la carrera cursada. Desde esta perspectiva, es por tanto, el tejido productivo y ocupacional el referente principal para el diseño de la oferta.

Asimismo, otra teoría que desacredita la influencia de la formación en los éxitos o logros profesionales es la credencialista (Collins, 1979) según la cual, las diferencias de sueldos no son tanto un reflejo de la productividad, sino un reflejo del “trabajo político”, a través del cual los miembros de la elite económica protegen puestos atractivos del mercado laboral de la competencia externa. Desde esta perspectiva, se pueden encontrar universidades privadas, de renombre internacional, así como grados académicos que son privilegio de pocos. Lo que lleva a tener en cuenta aspectos de esta naturaleza cuando se analiza la integración laboral como indicador de pertinencia o de insumo para el desarrollo curricular.

Normalmente, los estudios de seguimiento a graduados se suelen realizar a instancia de los órganos de gobiernos nacionales o regionales para la organización y toma de decisiones sobre la oferta universitaria, sirviendo de evidencias para la rendición de cuentas,

beneficios socioeconómicos, de las universidades públicas ante sus estados y comunidades (Dellow y Romano, 2002; NASULGC, 1999, Cabrera, Weerts y Zulick, 2004). No obstante, estos estudios también, pueden responder a demandas y necesidades institucionales, como instrumento para el control de la calidad en el seno de la misma universidad.

Definitivamente, la procedencia del estímulo y las intenciones finales de estos estudios es lo que marcará la naturaleza del modelo de investigación. En este sentido, cuando la misión de los estudios es la rendición de cuentas al estado, los objetivos se centran, especialmente, en el logro de los graduados, es decir, en su éxito en la transición al empleo, en su satisfacción con la formación recibida y su implicación en actividades cívicas y benéficas (Bok y Bowen, 1998). No obstante, estos resultados también se pueden utilizar en las reformas curriculares o en los cambios en los servicios y recursos universitarios (Murray, 1994; Borden y Rajecki, 2000; Bailey et al., 1997).

Sin embargo, el principal inconveniente de estos modelos de estudio es la creciente evidencia de que el éxito de los graduados no depende del simple hecho de haber realizado la carrera en una determinada universidad, sino de lo que el universitario realizó durante su periodo académico en esa universidad (Kuh y Hu, 2001; Pike, Kuh y Gonyea, 2003; Pascarella, 2002, Roberson, Carnes y Vice, 2002) - entre otros aspectos socioculturales ya comentados desde las teorías explicativas de la relación entre educación y empleo-. En este sentido, en este tipo de estudios se trata el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas en la universidad, y en qué medida se aplican en el mundo laboral.

Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resultados de estos estudios pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias, o bien, para el diseño o reconstrucción de sus planes de estudio, para la innovación docente y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre

otros aspectos (Cabrera, Weerts y Zulick, 2004).

Se trata de un instrumento especialmente útil en momentos de reconstrucción o reforma universitaria. En países donde la red de centros universitarios, universidades matrices y extensiones, se ha expandido arbitrariamente, sin obedecer a criterios demográficos, sociales o económicos, o de desarrollo humano estos instrumentos resultan especialmente interesantes para la toma de decisiones. Si bien, dada la posible trascendencia de estas decisiones, el rigor metodológico debe presidir en todo el proceso de investigación.

Lamentablemente, la verdadera bondad y todo el potencial de estos estudios no se aprovecha, dado que normalmente vienen siendo realizados a instancia de organismos superiores, o en el mejor caso por los órganos centrales de la institución, pero sin contar con la participación de los beneficiarios de estas acciones que son la comunidad universitaria, quienes realmente pueden aprovechar todo este conocimiento para generar procesos de mejora.

### **1.1.3. Antecedentes en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Uleam), está ubicada en la ciudad de Manta, en la provincia de Manabí. El número de egresados de las cohortes 2008-2011, fue de 10.533 en total. El incremento porcentual de egresados del año 2008 en relación al 2011, es del 21,7%; originado por la diversificación de carreras y la expansión de la oferta educativa en otros cantones de Manabí. En un contexto en progresiva expansión, resulta necesaria la actualización permanente del sistema institucional de seguimiento de sus egresados, para conocer el impacto que tienen en el tejido socio-productivo de la provincia de Manabí los recursos humanos capacitados en la Uleam, y, en consecuencia comprender la pertinencia de la oferta formativa universitaria de esta institución. En este sentido, el seguimiento continuo de la integración social de los graduados universitarios es una fuente de indicadores que sirven como referencias para la planificación académica institucional.

Sin embargo, las acciones de seguimiento a graduados realizadas en esta institución han sido puntuales, concretadas en estudios generales realizados por departamentos centrales, o bien, por unidades académicas de forma independiente.

Uno de estos estudios lo realizó el Departamento de Planeamiento, publicándolo en 2007, sobre una muestra de 3021 sujetos graduado entre los años 1985 y 2006. Este estudio presenta varias debilidades: a) se trata de un cohorte demasiado amplio, sin tratamiento transversal de los datos, lo que no permite diferenciar el efecto temporal ni generacional. b) Se realiza un análisis general de los datos, sin que sea posible conocer la influencia de la titulación en los resultados, por lo que los datos no aportan indicadores específicos a los planes de estudio. c) se realiza un estudio a través de encuesta de los empleadores sobre una muestra de 8 personas, por lo que el estudio en este extremo carece de validez. En consecuencia, el estudio, a pesar de utilizar una muestra potente carece de utilidad.

Otro de los estudios se realizó desde el Departamento Central de Investigación, siendo publicado en 2010, tomando como universo a los estudiantes titulados desde 1997 hasta 2007. Este estudio trata de analizar la situación de los titulados universitarios en el mercado de trabajo, así como sus estrategias para encontrar empleo. Asimismo, se trata de analizar planes de estudio y otros aspectos docentes y organizativos desde la perspectiva de los egresados, graduados, docentes, empleadores y autoridades académicas. El principal problema que presenta este estudio, a efectos de su aplicabilidad sobre el diseño y desarrollo de los planes de estudio, es la representatividad de la muestra. A pesar de utilizar una muestra de 974 egresados y titulados, carece de representatividad a nivel de unidad académica. Si bien, esto se podría haber resuelto si se hubiese incorporado la variable titulación. Por otra parte, no se realiza un tratamiento transversal de los datos, por lo que no se controla el factor temporal.

En 2013, el Departamento Central de Investigación diseña el programa titulado “Seguimiento de egresados de la Uleam. Administración del portal e indicadores”. Este programa

plantea un estudio a través de dos instrumentos: a) un cuestionario a graduados que incluye 147 ítems; y b) un cuestionario a empleadores que contiene 33 ítems. Este proyecto posee un modelo conceptual muy acorde con los modelos utilizados en Universidades con tradición en el desarrollo de estudios de titulados universitarios. Sus dimensiones recogen los diversos aspectos o variables del itinerario de inserción profesional seguido por los estudiantes, y, asimismo, las dimensiones consultadas a los empleadores ofrecen una perspectiva muy útil como indicadores para el rediseño de planes de estudio. Asimismo, plantea periodos temporales entre 2 y cinco años tras la finalización de los estudios, lo que resulta una consideración importante no considerada en estudios anteriores. No obstante, presenta serias debilidades que deben considerarse para que finalmente sus resultados resulten aplicables: a) el muestreo considera como universo al grupo total de egresados ponderados por titulaciones, por lo que los resultados serán generalizables al total de la población, pero no de cada titulación, para lo cual habrá que tomar tantos universos como titulaciones; b) el cuestionario de graduados es demasiado extenso, lo que pueden influir en la fiabilidad de las respuestas y, en consecuencia, de los resultados, en este sentido, se recomienda evitar aquella información prescindible para los propósitos finales de la investigación a cambio de que el cuestionario resulte sencillo y fiable; c) el cuestionario a empleadores atiende a competencias transversales, lo que no permitirá ofrecer indicadores diferenciales para cada titulación, por lo que se recomienda realizar estudios de campo previos con el propósito de identificar competencias específicas a cada carrera, ya sea a través de técnica Delphi, o bien, grupos de discusión canónicos.

En definitiva se han realizado esfuerzos, pero desde iniciativas particulares y sin implicación de la comunidad universitaria. En otras palabras, ha faltado el esfuerzo conjunto de las unidades académicas que constituyen esta universidad y que son las arterias y principales beneficiarias de los insumos producidos por estos estudios. Por otra parte, han existido carencias metodológicas que han impedido amortizar los esfuerzos invertidos en estos estudios puntuales.

El modelo de seguimiento que se presenta parte del conocimiento de estos precedentes y del conocimiento recogido en experiencias nacionales y transnacionales en otros países, para ofrecer una solución estable y sistemática, accesible y de fácil uso, que aporte resultados comparables entre campos profesionales y carreras, y que aporte unidad al conjunto de unidades académicas.

## **1.2. La situación del sector de la Contabilidad y Auditoría.**

### **1.2.1. El panorama nacional de la carrera de Contabilidad y Auditoría**

La Globalización es un fenómeno que ha adquirido relevancia en los últimos años. Puede describirse como “la internacionalización del conocimiento y de las actividades humanas en general “ (Sabino Talla Ramos). Esta apreciación implica una consideración más universal no circunscrita al ámbito económico, sino como un fenómeno social en que se encuentran inmersos múltiples factores en permanente evolución: La cultura, las comunicaciones, la política etc.

La Contabilidad y Auditoría no puede quedarse atrás de este fenómeno, al ser esta una disciplina que está llamada a reflejar dichos cambios y su aporte al entendimiento de la Globalización es fundamental.

Debemos hacer un gran esfuerzo para enfocar la tarea de cambiar la Visión que nuestra sociedad tiene de la Contabilidad y su práctica social.

Como consecuencia de las transformaciones sociales, políticas y económicas del mundo, las profesiones han sufrido modificaciones en su estructura, concepción y contenidos. La Contaduría y Auditoría Pública no está aislada de esta Dinámica, en la que se requiere de una confrontación permanente del conocimiento con la realidad.

La función social que conlleva el ejercicio de la profesión de Contador y Auditor convierte a quienes la ejercen en garantes de la seguridad y veracidad de los hechos económicos que suscriben o certifican.

La profesión contable y Auditable adquiere su verdadera dimensión en cualquiera de los campos de desempeño profesional: Auditores, Gerentes Financieros, Analistas, Revisores Fiscales, Docentes, exigiendo ciertas cualidades profesionales y personales para cumplir con la misión social de ser depositarios de la confianza pública.

El perfil del Contador Auditor ha cambiado, estamos en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y comprensión de temáticas Gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalezcan su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales.

La nueva imagen del contador auditor se incrementa en la medida en que el profesional complementa su formación capacitándose en diferentes aspectos: Impuestos, Auditoria, Costos Gerenciales, Ciencias de Administración como Control total de Calidad y Reingeniería, Finanzas como Costeo ABC, Valor Económico Agregado (EVA) Balanced Scorecard, así deja de ser un tenedor de libros para convertirse en asesor de la alta gerencia, mano derecha en la toma de decisiones no solo financieras, sino administrativas, legales y operativas.

El Contador Auditor, debe ser una persona con habilidad profesional, formación integral, capacidad de liderazgo, responsabilidad social y espíritu de investigación.

Las empresas se deben preparar para afrontar los nuevos retos que plantea la comunidad internacional con el fin de garantizar competitividad en ambientes globalizados desde la perspectiva de los Costos y la Contabilidad de gestión.

La Contaduría Pública como profesión tiene problemas estructurales que requieren soluciones de fondo:

- No se estudian o muy pocos lo hacen, los problemas estructurales ni de perspectiva internacionales.

- El nivel dominante es de tipo operativo. El perfil básico es de auxiliares o analistas. Lo estratégico y la alta Gerencia llega a muy pocos y no trasciende a la profesión.

- Se estudia en ratos libres, después de extenuantes jornadas laborales y afectando la vida familiar. Lo académico en muchos casos es de menor importancia. La Investigación contable es muy escasa y hace falta apoyo en todos los niveles, hay casos aislados de resaltar, pero no es general.

- No hay respaldo técnico ni de investigación de tiempo completo.

- No se estudia o muy pocos lo hacen, los problemas estructurales ni de perspectiva internacionales.

- Se hace indispensable el manejo y dominio de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), estar al tanto del avance de esta temática y su evolución. Ya que a partir del 1 de enero del 2012, todas las empresas debieron comenzar a aplicar en sus registros contables las NIIF.

- Mientras tanto el mundo ha evolucionado aceleradamente por la adopción de los esquemas derivados de la Contaduría y Auditoría Profesional y de la creación de valor. Se requieren esfuerzos grandes para darle a la sociedad y a las organizaciones las soluciones requeridas y a la profesión el Status de mayor realce.

### **1.2.2. La problemática del desarrollo del sector en la Zona 4.**

La Provincia de Manabí, ubicada actualmente dentro de la Zona de Planificación 4, cuenta con 18.870 Km<sup>2</sup> aproximadamente, esto es, el 83% de la ZP4 y cerca del 8% a nivel nacional.

Según la división política actual esta provincia, tiene 22 cantones y 75 parroquias: Por-

toviejo (8 parroquias), Bolívar (3 parroquias), Chone (8 parroquia), El Carmen (3 parroquias), Flavio Alfaro (3 parroquias), Jipijapa (7 parroquias), Junín (1 parroquia), Manta (3 parroquias), Montecristi (2 parroquias), Paján (5 parroquias), Pichincha (3 parroquias), Rocafuerte (1 parroquia), Santa Ana (5 parroquias), Sucre (3 parroquias), Tosagua (3 parroquias), 24 de mayo (4), Pedernales (4 parroquias), Olmedo (1 parroquia), Puerto López (3 parroquias), Jama (1 parroquia), Jaramijó (1 parroquia) y San Vicente (2 parroquias).

De acuerdo al último Censo del año 2010, tiene 1'345.779 habitantes, lo que representa el 79% de la población de esta Región y el 9,4% de los habitantes del Ecuador. El 63% de las personas vive en zonas urbanas y el 37% en zonas rurales.

La Población Económicamente Activa – PEA de Manabí, asciende al 28% y según los datos del Censo 2001, representa el 8% de la fuerza laboral del país. Su aporte económico a la Región es del 69% y a nivel nacional representa cerca del 5%.

**Características de la Provincia de Manabí**

VARIABLE	DATO	% REGION 4	% NACIONAL
EXTENSION (Km <sup>2</sup> )	18.870	83,0%	7,4%
POBLACION (Personas)	1.345.779	78,6%	9,4%
PEA 2001 (Personas)	382.106	79,0%	8,3%
ESTABLECIMIENTOS ECONOMICOS (#)	34.918	67,6%	6,4%
PNB (miles US\$ 2007)	1.768.187	69,1%	4,8%

FUENTE: INEC, SENPLADES, BCE

ELABORACION: OCE

La distribución de la PEA por actividad económica en la provincia es la siguiente: el 37,4% de la PEA de la provincia de Manabí se dedica a la agricultura, silvicultura, caza y pesca, siendo ésta la actividad de mayor importancia para la provincia., La actividad que le sigue es comercio que representa el 18,8% de la PEA.

También tienen gran importancia las actividades de servicios (14,4%) y manufactura (9,2%). Las actividades no bien especificadas alcanzan el 9%, seguida por la rama de la construcción que representa el 5,8% y transporte 5,5% de la PEA. Mientras que los esta-

blecimientos financieros representan apenas el 0,2%.

### Estructura Sectorial de la PEA en la Provincia de Manabí

SECTOR	% PEA
AGROPECUARIO	37,1%
COMERCIO	18,8%
SERVICIOS	14,4%
MANUFACTURA	9,2%
OTROS	9,0%
CONSTRUCCION	5,8%
TRANSPORTE	5,5%
SERVICIOS FINANCIEROS	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

FUENTE: INEC, VI Censo de Población y Vivienda

ELABORACION: OCE

De acuerdo a la información obtenida del último Censo del año 2010, se determina provisionalmente que existen 34.918 establecimientos que desarrollan actividades económicas en la provincia, lo que significa el 68% de la Región 4 y el 6,4% a nivel nacional.

Si se analiza la evolución del valor bruto de producción (PNB) generado en Manabí entre el período 2004 – 2007, se puede ver un crecimiento sostenido de las actividades productivas, ya a que el PNB pasa de 2.097 millones de USD constantes (2000) en 2004 a 2.638 millones de USD constantes en el 2007.

Ante las nuevas exigencias del mercado laboral, ha tenido por objeto proporcionar información objetiva entorno al ámbito empresarial y sus actuales necesidades, descripción de la problemática en la formación actual del Contador, propuestas estratégicas para la formación del profesional contable y proporcionar información respecto al grado de formación que debe reunir el estudiante de pregrado para responder al mundo actual en que vivimos.

El objetivo de este trabajo de investigación es establecer en forma clara y aproximada,

cual es el actual perfil profesional del personal que labora en el área contable y financiera del sector, y que esta información permita un diagnóstico real de cómo se encuentra este recurso humano, establecer además cómo debería ser el perfil ideal de un contador para un eficiente trabajo en el área contable, útil en la posterior solución y mejora del área financiera y contable de estas empresas, su nivel de preparación será un aporte positivo para el desarrollo y crecimiento de la organización.

En estas organizaciones; los profesionales contratados para el área financiera son Ingenieros en Contabilidad y Auditoría, Ingenieros Comerciales, estudiantes de los últimos años de las carreras económicas y de negocios.

De acuerdo al grado de importancia, los requisitos que las Empresas del sector buscan al momento de contratar al personal del área contable, son los siguientes:

- Conocimientos en el área contable.
- Preparación académica con bases sólidas que les permita un amplio conocimiento del enfoque empresarial.
- Manejo de sistemas de computación actualizados.
- Conocimiento de la normativa fiscal, leyes, reglamentos y regulaciones.
- Amplios conocimientos en Auditoría, que le permita establecer controles y mejoras continuas aplicando la tecnología en el proceso de revisión de políticas y procedimientos.
- Preparación en los artículos que forman parte del Código de Trabajo, temas laborales y sus aplicaciones.
- Poseer un enfoque estratégico que le permita aplicar metodologías de planeación, comportamiento de los costos e ingresos, sus repercusiones y riesgos en la empresa.

Además, de los conocimientos técnicos, los graduados deberán pasar evaluaciones psicológicas y personales cuando sean aspirantes a ingresar en el área contable, siendo indispensables para mantener un ambiente de armonía. Por último, el personal del área contable debe contar con capacidad de organización, actitud positiva, precisión en la for-

ma de trabajar, ser observador, confiable, con sólido sentido de ética y valores, con objetividad e iniciativa, discreción, experiencia y capacitación para el ejercicio profesional.

Las empresas de este sector no disponen en su mayoría planes y programas de capacitación para su personal del área contable, lo que es indispensable para su desarrollo ante el reto tan importante que las empresas enfrentan en este mundo globalizado y competitivo.

Se debe buscar el perfil ideal que deben tener los empleados del área contable de para estas empresas, como también determinar las responsabilidades de las universidades y de las empresas respecto al tema.

El fenómeno de la globalización ha determinado que el perfil profesional que labora en el Área contable y financiera del sector tenga que redefinir un modelo de profesionales con una nueva visión que corresponde a la nueva sociedad. Este modelo de cambio debe reflejar los retos del nuevo milenio que ya nos toca vivir.

Considerando las transformaciones que han sufrido las empresas en el sector en todo el mundo y el conjunto de sectores vinculados con la contaduría como es la planta productiva, el desarrollo económico, las políticas de apertura económica, la valorización del impacto ecológico y la actualización de la tecnología informática disponible, surge la necesidad de investigar cuál es el perfil actual del Personal que labora en el Área Contable y Financiera de, para suplir las nuevas expectativas organizacionales de dicho grupo a través del fortalecimiento de la preparación académica y de la experiencia continua.

Así esto lleva a dar respuestas a los cambios de las exigencias en la sociedad ecuatoriana, que demandan las necesidades actuales y la globalización de las empresas públicas y privadas, los cambios fiscales que exigen profesionales que conozcan y dominen técnicas y habilidades para lograr un uso más eficiente del capital, administrando los recursos y maximizando las utilidades.

## **1.3 Escenarios de formación de los graduados en la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORIA en los años 2010-2011-2012**

### **1.3.1. La carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORIA de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**

#### **1.3.2. Creación y estructura**

La creación de nuestra Facultad, data del año 1986 como una Escuela o Unidad Académica adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas, siendo su directora la Ing. Elizabeth Cañarte de Ruperti; posteriormente en el año de 1989 el H. Consejo Universitario aprueba a que la Escuela pase a ser Unidad Académica Independiente, contando con una nueva infraestructura de una planta. Bajo la Dirección del Dr. Justo Cevallos, el H. Consejo Universitario en Junio 24 del 2003 aprueba su transformación a Facultad. Debido a la gran demanda que ha tenido la carrera de Contabilidad y Auditoría, se venían realizando las gestiones para la ampliación de la infraestructura, y es así que en el año del 2008 se inaugura la segunda planta de la Facultad de Auditoría.

Por la naturaleza misma de la profesión, enmarcada en un modelo organizacional objetivado a esa sentida necesidad en nuestro medio de disponer de profesionales con alta calidad técnica en las ciencias contables y financieras y capaces de servir a todos los sectores que tienen que ver con el que hacer económico, financiero y de control; tanto en el sector público como en el privado, da la razón para que la presencia y el desarrollo de nuestra Facultad no haya sido circunstancial, sino que ha sido y es parte del proceso de desarrollo, avance y requerimiento de nuestro sector.

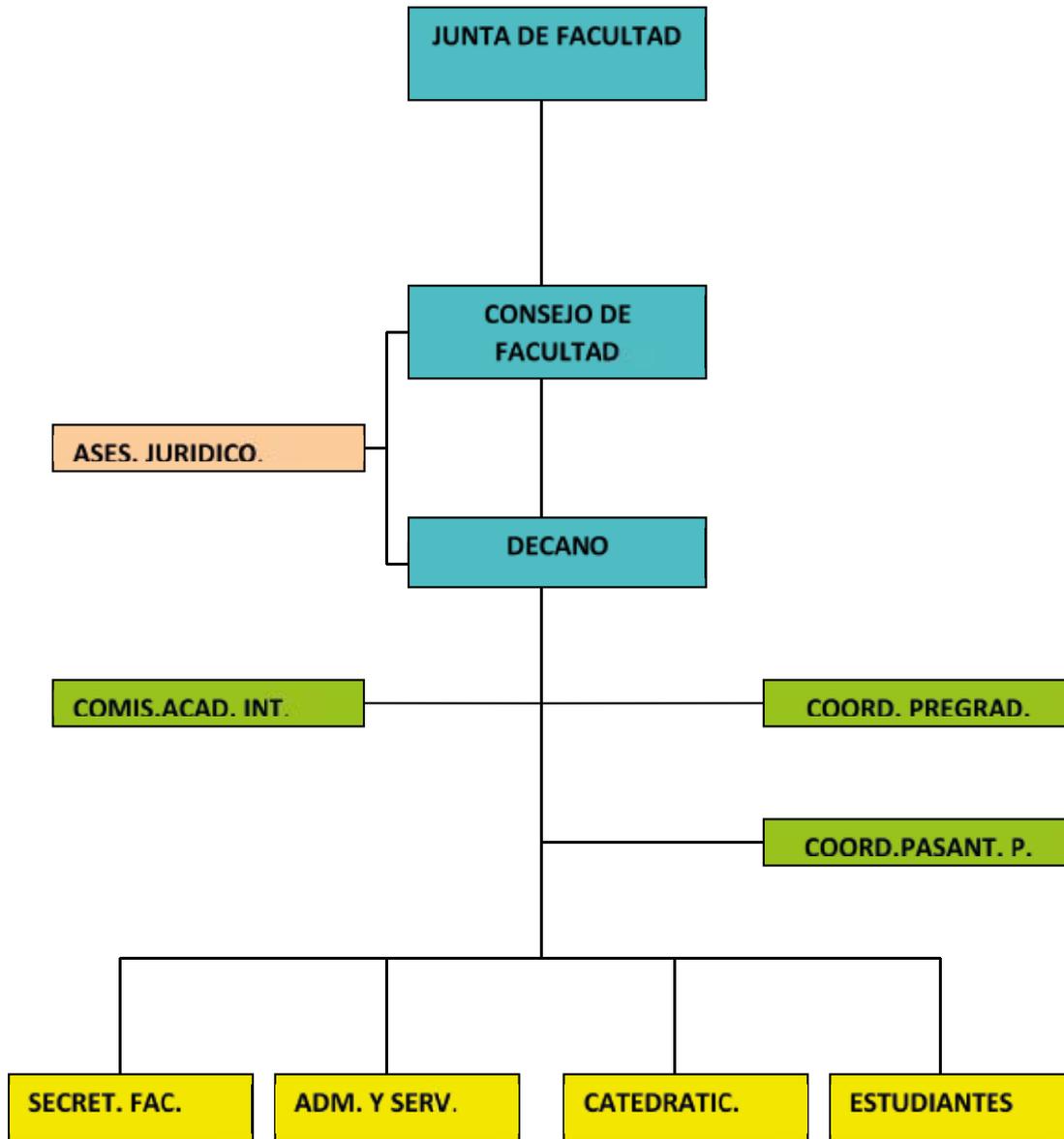
Se considera que parte de la evolución de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí desde su creación, está caracterizada al haberse iniciado con un plan de estudios de cinco años, con un enfoque técnico, científico, humanístico, social y económico, que ha garantizado la formación de un recurso humano técnico y de calidad para la solución de la problemática de orden social, económico y

financiero, tanto del sector institucional y empresarial; así como, de la problemática económica de la persona y del conglomerado familiar de nuestro país.

Esta carrera, culminado los primeros cuatro años de estudios, otorgó el título de Contador Público hasta el periodo 2002-2003; en razón a la nueva Ley de Educación Superior expedida el trece de Abril del año 2000 en que señala que los títulos profesionales se otorgarán como terminales de carrera ; se suspende dicho título y se otorga al finalizar los cinco años de estudios y previo la elaboración y defensa de una tesis, el título de tercer nivel de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría - Contador - Publico.

### **1.3.2.1. Objetivos de la Carrera**

- Formar profesionales en Contabilidad y Auditoría, con amplio conocimiento técnico, científico, normativos; con altos principios éticos y morales, preparados para resolver y proponer soluciones a los problemas de orden contable, financiero y de control empresarial
- Proporcionar, sistematizar y difundir conocimientos contables, financieros y de auditoría, que sirvan de base para describir y explicar la problemática en el contexto de la profesión, en su entorno nacional e internacional.
- Promover el autoaprendizaje y el desempeño eficiente con valores éticos, humanísticos y aptitud emprendedora para potenciar la práctica del buen vivir en la vinculación de la carrera de Contabilidad y Auditoría con el ente empresarial y social.
- Fomentar la cultura de la investigación formativa con capacidad de análisis e interpretación de la información contable, financiera y tributaria; para permitir a la alta gerencia tomar las decisiones apropiadas y efectivas, considerando el cumplimiento de las normativas vigente en el país.
- Proveer los conocimientos habilidades y destrezas, que estén relacionados con las competencias laborales y profesionales de la carrera, para desarrollar actividades creativas y de investigación en el ámbito de la ingeniería en contabilidad y auditoría.

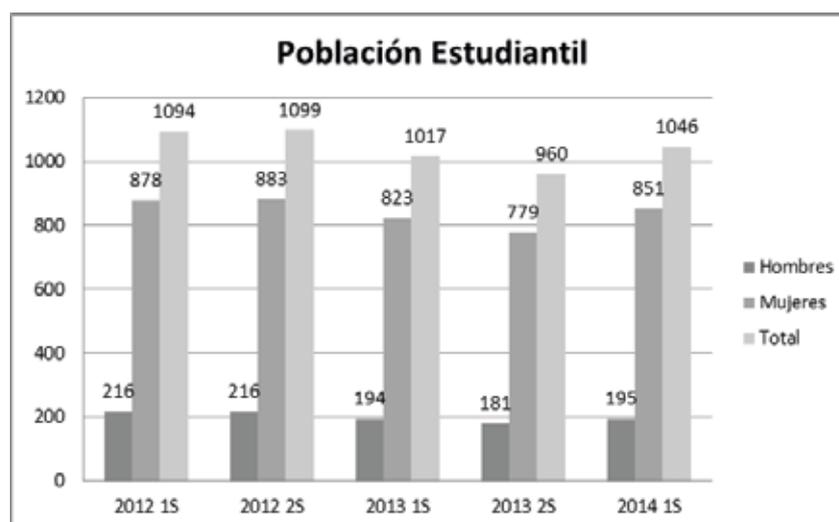


### 1.3.2.2. Población Estudiantil

En el 2012, se matricularon en el 1er semestre 216 hombres y 878 mujeres dando un total de 1.094 matriculados, y en el 2do semestre 216 hombres y 883 mujeres dando un total de 1.099 matriculados.

En el 2013, se matricularon en el 1er semestre 194 hombres y 823 mujeres, dando un total de 1.017 matriculados, en el 2do semestre 181 hombres y 779 mujeres, dando un total de 960 matriculados.

En el 2014, se matricularon en el 1er semestre 195 hombres y 851 mujeres, dando un total de 1.046 matriculados.



## Profesores

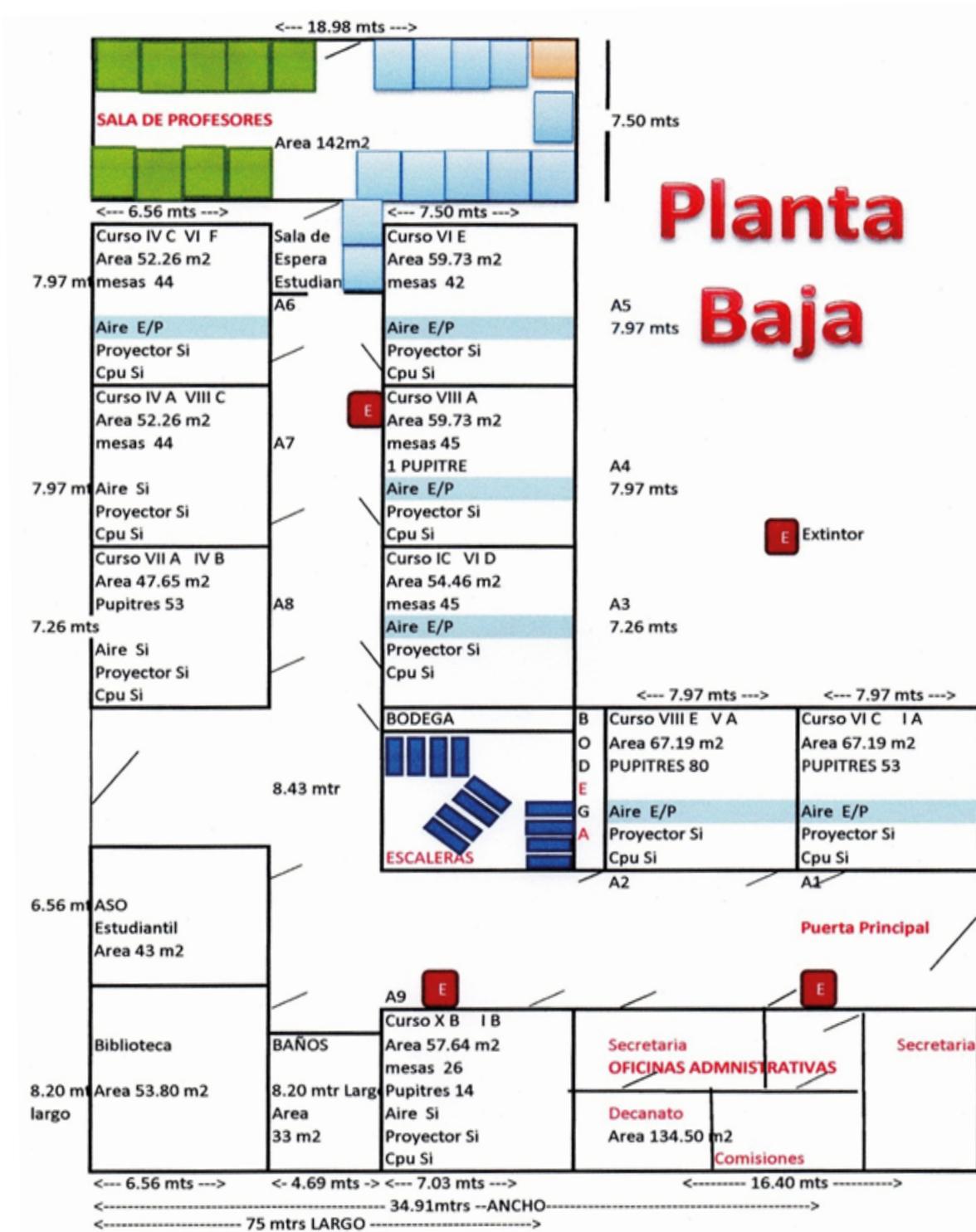
La cuenta actualmente con 47 docentes, repartidos en las áreas de Contabilidad, Informática, Auditoría, derecho y tributación, administración y áreas básicas. Los profesores que actualmente forman la plantilla son:

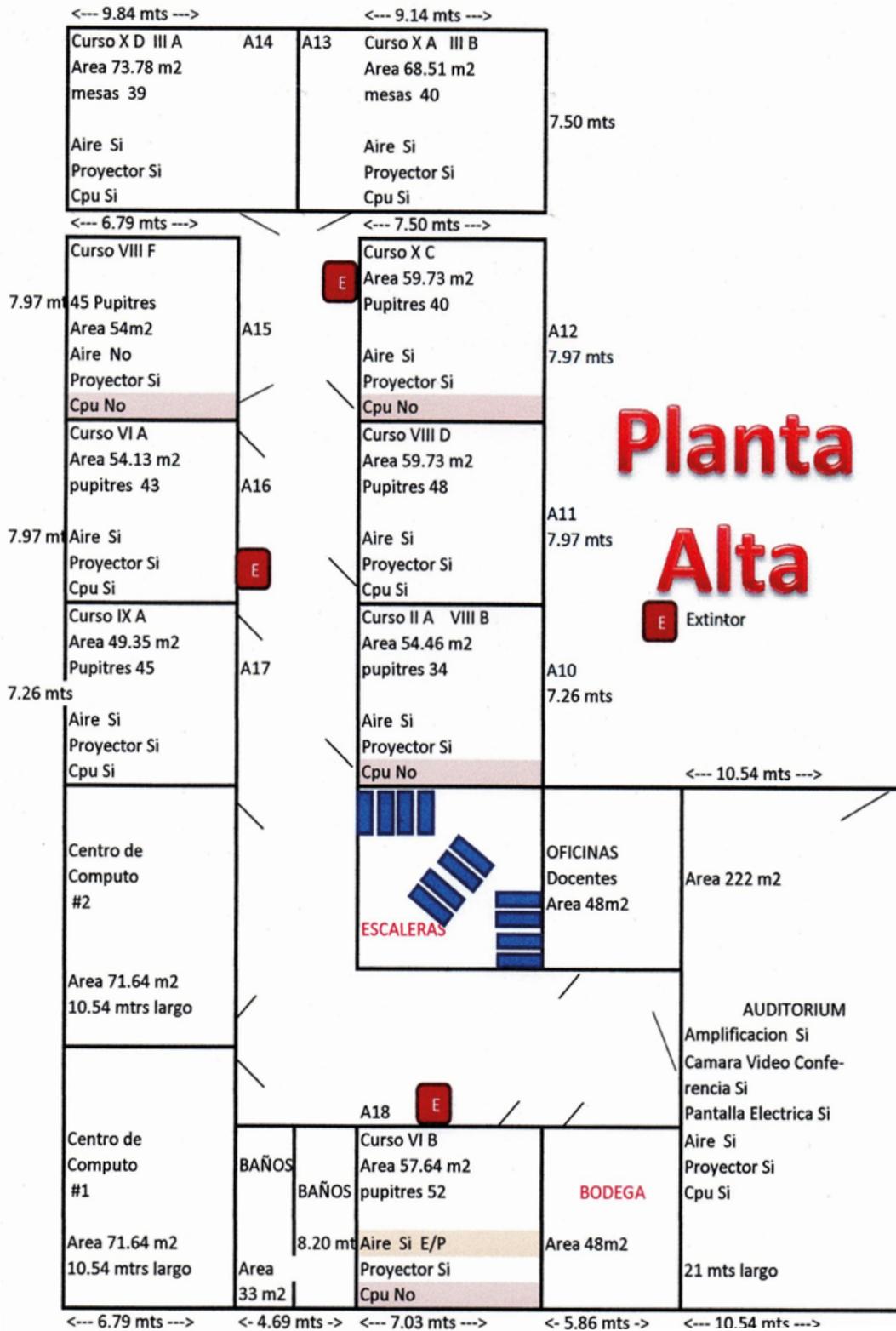
Nº	Docentes	Tit.
1	Arcentales Menéndez Víctor Eduardo	Ing.
2	Avellán Chancay Mariana del Carmen	Ing.
3	Bailón Lourido Walter Alberto	Ing.
4	Barahona Holguín Miguel Nemecio	Ab.
5	Cadena Santana Jorge Washington	Ec.
6	Castillo Cantos Newton Ignacio	Ing.
7	Castillo Rupertí María Fernanda	Ing.
8	Cedeño Chóez Pedro Javier	Ing.
9	Cedeño Loor Roddy Antonio	Lic.
10	Cedeño Mendoza Pedro Miguel	Lic.
11	Cevallos Hoppe Juan Carlos	Ing.
12	Cevallos Mero Justo Heriberto	Dr.
13	Cevallos Sabando Manuel segundo	Ab.
14	Chiriboga Mendoza Fidel Ricardo	Ing.
15	Delgado Castro Carlos Geovanny	Ing.
16	Delgado Chávez María Irasema	Ing.
17	Duarte Valencia Cristhian Dario	Ing.
18	Espinosa Guzmán Pablo Anibal	Ing.
19	Franco Briones José Ricardo	Ing.
20	García Álava Carmen Marcela	Ing.

21	Hormaza Muñoz Zaida Inés	Ec.
22	Intriago Holguín Ronald	Lic.
23	Jácome Guayaquil Clelio Reynaldo	Ec.
24	Lino Vélez Leonel Kivintong	Ing.
25	Loor Alcívar María Iliana	Ing.
26	Loor Mieles Tania Jacqueline	Ing.
27	Macias Valencia David Gabriel	Ing.
28	Mendoza Zamora Walter Manuel	Ing.
29	Monar Merchán Carlos Arturo	Dr.
30	Murillo Delgado Isaac Gabriel	Ing.
31	Paladines Ugalde Rosa Elba	Lic.
32	Párraga Franco Silvana Mariela	Ing.
33	Pinargote Vásquez Nancy Fabiola	Ing.
34	Plúa Segura Luis Esteban	Ab.
35	Reyes Vélez Pedro Enrique	Ing.
36	Rivas Cedeño Limber Leonidas	Ing.
37	Rivera Anchundia José	Ing.
38	Rivera García Luis Miguel	Ing.
39	Rosero Pineda Roberto Roldán	Ing.
40	Rupertý Cañarte María Alexandra	Ing.
41	Soledispa Lucas Freddy Fausto	Ing.
42	Sornoza Zamora Juan Carlos	Ing.
43	Tomalá Pinto Jesús Jacinto	Ing.
44	Vásquez Giler Cielo Fátima Maritza	Ing.
45	Vera Mendieta Bosco Wilmer	Ing.
46	Vinueza Tello Shirley Elizabeth	Ing.
47	Zambrano Loor Rita Mayda	Ing.

### 1.3.2.3. Infraestructura física

La Facultad de Contabilidad y Auditoría, cuenta con un edificio de dos plantas, destinado para las labores administrativas y educativas. Cumpliendo actualmente con la mayoría de las exigencias que la carrera necesita. Entre las que podemos mencionar: la biblioteca, dos salas de computo, 18 aulas para el dictado de clases debidamente equipadas en su mayoría con proyector, mesas de estudio y acondicionador de aire, oficinas administrativas, sala de profesores con sus respectivos cubículos, sala de comisiones, 1 auditorio, etc.





## Sección II

### 2. Objetivos

los objetivos que se plantean son los siguientes:

1- Aportar datos que ayuden al graduado en su proceso de inserción laboral, con este propósito se pretende conocer información de su acceso a la carrera, las acciones curriculares y extracurriculares realizadas durante su proceso de formación, durante toda la carrera y la búsqueda de empleo una vez graduados y la eficacia de la misma

2- Conocer la ubicación de los graduados de la Uleam en el tejido laboral. Más concretamente, se pretende conocer su evolución en el empleo, el grado de adecuación del mismo con la formación universitaria, la evolución del salario, del tipo y tamaño de las empresas en las que están ocupados y del tipo de contrato.

3- Validar, desde la opinión de los graduados, las competencias específicas tomadas como referencia en los planes de estudio. Para ello, se plantean como objetivos específicos los siguientes: a) identificar el grado de importancia que tiene cada una de las competencias básica en ocupación desempeñada por el graduado, y b) conocer el grado de adquisición de las competencias básicas durante la carrera según la opinión de los graduados.

4- Conocer el grado de satisfacción de los graduados de la Uleam. Concretamente, se trata de aportar información respecto a los siguientes aspectos: a) validar los indicadores de calidad del plan de estudios desde la perspectiva de los *ex-alumnos* profesionales del sector; b) conocer el grado de satisfacción de los graduados con los recursos e infraestructura de la Uleam; y c) identificar el grado de satisfacción general de los ex-alumnos con la carrera y la institución.

## Sección III

### 3. Método

#### 3.1. Muestra

#### 3.2. Instrumentos y variables

#### 3.3. Proceso de recogida de datos

#### 3.4. Análisis de datos

### 3.1 Muestra

La población de las cohortes de 2010, 2011 y 2012, la constituyen 264 sujetos, y se toma una muestra de 114 graduados, lo que supone un tamaño representativo con un nivel de confianza de 84,2% y como margen de error  $\pm 6,93$ .

### 3.2 Instrumentos y Variables

Las variables consideradas en el modelo de seguimiento se organizan en las siguientes dimensiones (Schomburg y Teichler, 2003; Schomburg, 2004) (Tabla 1): a) acceso a la carrera y antecedentes académicos; b) satisfacción con la carrera y la institución; c) actividad del estudiante durante la carrera; d) búsqueda de empleo y primer empleo; e) éxito en el empleo y trabajo; f) valoración retrospectiva y competencias básicas y específicas; y g) formación complementaria. Asimismo, la organización del cuestionario sigue un patrón cronológico con la intención de reducir el esfuerzo de inferencia de las respuestas, y aumentar la fiabilidad de las mismas.

**Tabla 1.** Dimensiones, indicadores y número de ítems del cuestionario

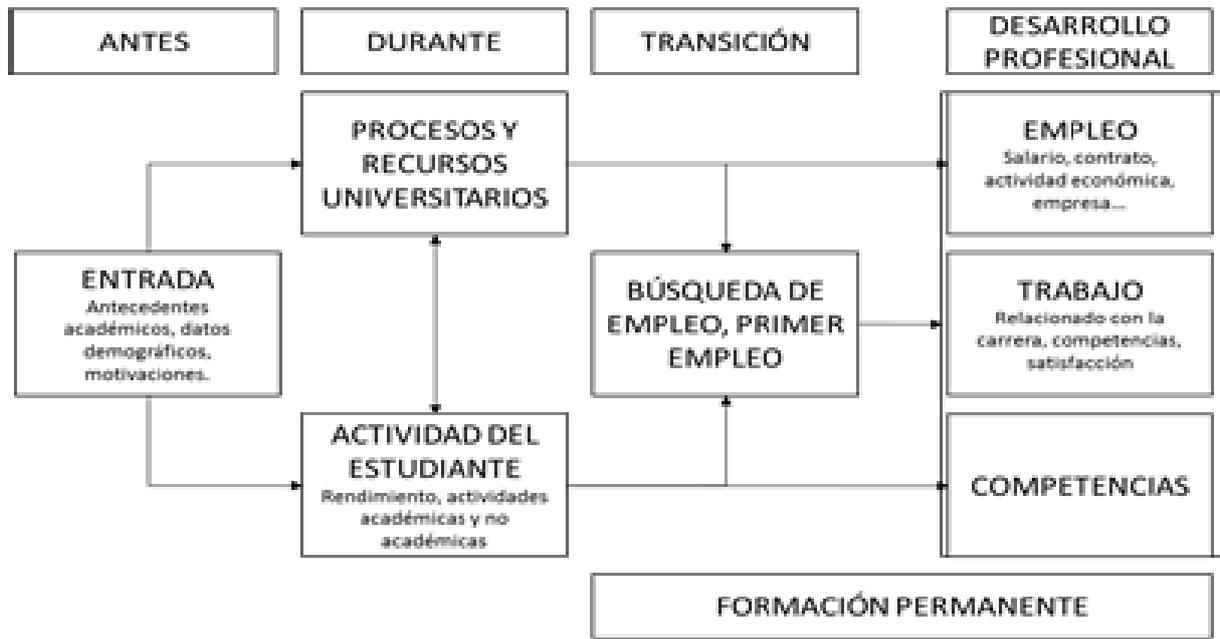
Dimensiones	Indicadores	Número de ítems
ENTRADA	Estudios de acceso a la carrera, así como personas que influyeron en la elección de la Titulación y razón principal de elección de la misma.	7 ítems
PROCESOS Y RECURSOS UNIVERSITARIOS	Satisfacción de los graduados con los planes de estudio (materias, contenidos, tutoría, métodos, prácticas...), la infraestructura y los servicios institucionales. Asimismo, se considera la satisfacción general con los estudios realizados en este contexto universitario.	2 ítems
ACTIVIDAD DEL ESTUDIANTE	Se consideran las variables relativas al rendimiento académico, las actividades académicas complementarias, las actividades extra-académicas durante la realización de los estudios.	13 ítems
BÚSQUEDA Y PRIMER EMPLEO	Hace referencia a las estrategias de búsqueda de empleo realizadas para la obtención del primer empleo, y el éxito en la transición.	7 ítems
FORMACIÓN PERMANENTE	Formación complementaria realizada tras la carrera, nivel de la formación, instituciones y temáticas.	4 ítems
EMPLEO - TRABAJO	Se trata de medir el éxito en el empleo y en el trabajo. Recoge información sobre el empleo, tipos de actividad desempeñada, tipo de contrato, niveles y situaciones profesionales, así como tramos salariales.	13 ítems
VALORACIÓN RETROSPECTIVA	Se trata de averiguar el grado de satisfacción general con los estudios y la institución, así como la utilidad de los elementos del plan de estudios desde su aportación al trabajo actual del graduado.	3 ítems
COMPETENCIAS BÁSICAS Y ESPECÍFICAS	Se pregunta al trabajador y al empleador sobre la importancia que tiene para su trabajo las competencias que constituyen el perfil de egreso de la carrera. Asimismo, se consulta al trabajador, exalumno, sobre el grado de aprendizaje de tales competencias durante la carrera.	4 ítems

El instrumento cuestionario, incorpora una serie de escalas que son validadas parcialmente a través del análisis de la consistencia interna, indicada con el Alfa de Cronbach. Por razones prácticas se ha optado por incorporar tales análisis en la sección de resultados, y en sus apartados correspondientes.

### 3.3 Proceso de recogida de datos

El proyecto piloto tiene una duración de 10 meses organizado en tres etapas: a) diseño del sistema; b) difusión en la comunidad educativa y unidades académicas, y c) aplicación

**Figura 1.** Modelo común de análisis de la educación superior



del sistema; recogida de datos, análisis y elaboración de informes. Asimismo, una vez concluida la etapa de diseño se comienza, paralelamente, con la constitución del sistema telemático.

**Tabla 2.** Cronograma para el desarrollo del proyecto

ETA-PAS	FASES	Meses											
		SEP 2013	OCT 2013	NOV 2013	DIC 2013	ENE 2014	FEB 2014	MAR 2014	ABR 2014	MAY 2014	JUN 2014	JUL 2014	AGO 2014
Diseño	Fase 1 <b>Recopilar y sistematizar información fuentes secundarias</b>	x	x										
	Fase 2 <b>Diseño del sistema y su reglamentación</b>		x	x									
	Fase 3 <b>Elaboración de instrumentos de medición</b>			x	x								

Difusión	Fase 4 <b>Capacitación de los coordinadores/as y monitoreo de las unidades académicas</b>				x	X	X	x	x	x	x		
Aplicación	Fase 5 <b>Aplicación de los instrumentos de seguimiento</b>					X	x	x	x	x			
	Fase 6 <b>Análisis de datos; elaboración de los informes</b>								x	x	x		
Fase paralela <b>Creación del «Observatorio Laboral para la Educación»</b>						X	X	x	x	x	x	x	x

El proceso de implementación del sistema en la institución se desarrolla en las fases que se describen a continuación.

**Fase 1.** Informe de preliminar tras el estudio de fuentes secundarias de otros estudios de seguimiento a graduados realizados en la Uleam, en universidades nacionales y de otros países del mundo. Asimismo, se analizan otras plataformas y sistemas digitales de apoyo al seguimiento.

**Fase 2.** Elaboración del sistema de seguimiento a graduados y estudios, quedando materializado en un reglamento del sistema que es aprobado por el consejo de gobierno como reforma del anterior.

**Fase 3.** Construcción de los instrumentos de recogida de datos. Se construyen dos cuestionarios: a) cuestionario a graduados, articulado en diferentes apartados atendiendo a sus diferentes objetivos y momentos de aplicación; b) cuestionario a empleadores, con el propósito de avanzar en el conocimiento de las actividades y sectores en los que se integran profesionalmente los graduados de la Uleam, así como en la valoraciones que reali-

zan los empleadores de la formación recibida por los profesionales de esta universidad.

**Fase 4.** Capacitación de los coordinadores/as y monitoreo de las unidades académicas. En cada unidad académica se constituye el equipo técnico, coordinado por el responsable de seguimiento de cada una. Al conjunto de los responsables de cada unidad académica se les instruye en cada una de las fases de proyecto. Durante el mes de diciembre se les instruye sobre el sistema de seguimiento, sobre sus instrumentos, y se les da pautas para la realización de las encuestas. Asimismo, se visitan las unidades académicas y se instala el software para el vaciado y análisis de los datos. El procedimiento formativo se desarrolla en cascada, de forma que, desde la unidad central de seguimiento ubicada en el Departamento de Planeamiento, se forma a los coordinadores de seguimiento de cada unidad académica, y a su vez, éstos capacitan a sus respectivos equipos técnicos. La capacitación de los coordinadores del seguimiento se desarrolla durante todo el proceso, desde la presentación del sistema hasta el análisis de los resultados y la elaboración de informes. Se trata de un proceso continuo de capacitación, asesoría y revisión de los avances de cada unidad académica y responsable del seguimiento.

**Fase 5.** Aplicación de los instrumentos de seguimiento. La recogida de datos requiere un entrenamiento previo de los encuestadores. Téngase en cuenta que, en ciertas ocasiones, se recomienda que el equipo de encuestadores sean jóvenes, recién graduados o estudiantes de últimos cursos, debido a la cercanía en edad y estudios cursados, aumentando la empatía y facilitando la comunicación entre encuestador y encuestado. No obstante, se precisa que los encuestadores estén bien adiestrados en la formulación de los ítems. En definitiva, se trata de obtener el máximo de respuestas fiables en el menor tiempo posible, lo que implica evitar el cansancio en el encuestado. Ello supone, usar una estrategia que suponga la obtención de la totalidad de las respuestas, sin que necesariamente, el sujeto tenga que responderlas directamente. En este sentido, el encuestador cumplimentará muchas de las respuestas por descarte o exclusión. El entrenamiento del equipo de encuestadores se abordará a través de las siguientes actividades, sin ánimo de

excluir otras:

a) Estudio en equipo de los cuestionarios. Coordinados por el responsable de seguimiento de cada unidad académica, se hará un estudio del cuestionario que será aplicado. A través de este estudio en equipo se pretende que los encuestadores comprendan, asimílen e interioricen, en primer lugar, el instrumento en su globalidad, después, sus dimensiones, y finalmente, cada uno de sus ítems. El estudio del cuestionario, implica comprender discutir el sentido o significado de cada ítem, e incluso, da lugar a su adaptación, si es el caso, a las características propias del contexto en el que se realiza el estudio, así como a la naturaleza de la carrera en particular.

b) Ejercitación en el planteamiento de las preguntas. Se recomienda que los encuestadores, previamente a la realización de las encuestas, las realicen entre sí para así interiorizarlas y agilizar su formulación. Ha de entenderse, que los cuestionarios pueden ser auto-administrados o aplicados por un encuestador. En el segundo caso, siempre que el cuestionario tenga un elevado número de ítems, para evitar el cansancio en el encuestado, se aconseja no leer la totalidad del planteamiento de la pregunta, sino abreviar, realizando precisiones cuando la complejidad del ítem así lo requiera.

c) Prueba piloto. Siempre que sea posible, se recomienda una aplicación previa de la encuesta a un grupo de sujetos con las mismas características de aquellos que compondrá la muestra de estudio, pero ajenos a la misma con el propósito de no contaminar la muestra definitiva. Esta aplicación permitirá localizar aquellos ítems mal formulados por no presentar opciones excluyentes, por su falta de exhaustividad o por errores gramaticales. Asimismo, también supone un medio real para el adiestramiento de los encuestadores.

d) Localización de la muestra. Una vez capacitado el equipo para la aplicación de las encuestas, o simultáneamente, se requiere la localización de la muestra. Esta es una de las actividades más difíciles cuando no se cuenta, como en este caso, de una base de datos de los sujetos graduados, en cada carrera que permita su localización. Para ello, algunas unidades académicas recurrieron a convocatorias, a redes sociales, a contactos a través de alumnos, entre otras medidas. Si bien, hay que indicar que el nuevo sistema implemen-

tado supone una ayuda notable en este sentido, dado que implica la generación de una base de datos con la información de contacto de los alumnos que se van graduando en cada unidad académica.

**Fase 6.** Análisis de datos y elaboración de informes. Previamente al análisis de los datos, se realiza la transferencia de los datos del cuestionario a la base de datos, lo que requiere el diseño previo de la misma, esto es, de cada una de las variables del cuestionario en sincronía con el cuestionario. Téngase en cuenta que la transferencia de los datos se produce en una matriz en formato EXCEL sin un diseño previo de las variables que alojan los datos. La base de datos estará compuesta por un determinado número de variables, cada una de las cuales deberá estar definida, al menos, por: su nombre (nombre de la variable), tipo (en nuestro caso, numérica), anchura, decimales, etiquetas (texto que sirve para reconocer a la variable), valores (opciones de respuesta), y medida (escalar, ordinal o nominal). El carácter de la medida condiciona el tipo de análisis estadístico que puede realizarse.

Para establecer el diseño de la base de datos, se cuenta con el «Libro de Códigos». Se trata de una herramienta que permite la identificación de cada uno de los códigos presentados en la matriz, con las variables que representan.

En esta fase del proyecto, se desarrollan ciclos de seminarios con los coordinadores/as del seguimiento de las unidades académicas implicadas en el proyecto. Cada unidad académica participa en cuatro seminarios o talleres. En cada taller se explican y ejecutan los análisis de datos adecuados al objetivo del mismo. En este sentido, cada seminario o taller se dedicará a uno de los siguientes temas:

- a) **Taller 1:** Análisis de la empleabilidad.
- b) **Taller 2:** Análisis de la satisfacción.
- c) **Taller 3:** Análisis del itinerario académico y primer empleo.
- d) **Taller 4:** Análisis del perfil de egreso.

Fase paralela. Con este término se hace referencia al diseño y desarrollo de la plataforma de apoyo a proyecto, materializada en un «Observatorio Laboral para la Educación».

La implicación de las unidades académicas en el proceso de implementación del sistema se muestra en la Tabla 3. En esta tabla se muestra la participación de cada unidad académica de la Uleam en las distintas acciones de socialización, capacitación y monitoreo realizadas desde la unidad central de seguimiento.

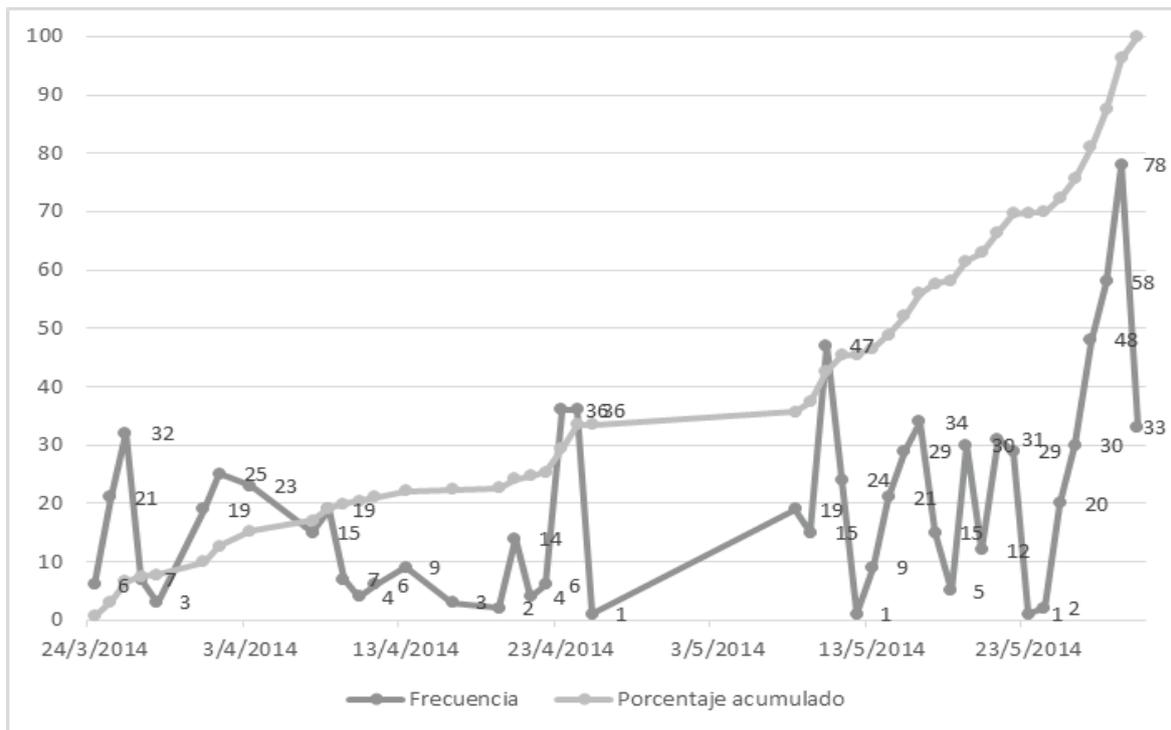
**Tabla 3.** Cronograma de la participación de las unidades académicas en el proyecto piloto

	25 de oct 2013	2-6 Dic de 2013	10-16 Dic de 2013	18-20 Dic de 2013	13-17 Ene de 2014	04-06 Feb de 2014	Marzo de 2014	Abril/ Mayo de 2014
UNIDADES ACADÉMICAS	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Facultad Ciencias de la Educación	X	X	X	X	X	X		
Facultad de Economía	*	X	X	*	X	X		
Facultad Ciencias Administrativas	*	X	X	X	X	X		
Facultad de Jurisprudencia	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Arquitectura	X	*	X	X	X	X		
Facultad Ciencias de la Comunicación	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Informática	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Enfermería	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad Agropecuaria	*	X	X	X	X	X		
Facultad de Auditoría	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad Ciencias del Mar	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Áreas de la Salud	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Comercio Exterior	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Trabajo Social	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Psicología	X	X	X	X	X	*	X	X
Facultad de Odontología	*	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Ingeniería Industrial	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad Cultura Física	X	X	X	X	X	X	X	X
Facultad de Ingeniería	X	X	X	X	X	*		

<b>Facultad de Secretariado Ejecutivo</b>	*	X	X	X	X	X	X	X
<b>Facultad de Hotelería y Turismo</b>	X	X	X	X	X	X		
<b>Facultad de Medicina</b>	*	*	X	X	X	X	X	X
<b>X cumplieron con la actividad</b>								
<b>* No asistieron</b>								
<b>** Pendiente</b>								
(1) Presentación del sistema a la comunidad universitaria								
(2) Presentación y explicación detallada del sistema a los/as coordinadores/as de seguimiento a graduados								
(3) Instalación del software SPSS y entrega del cuestionario en todas la unidades académicas								
(4) Capacitación sobre las dimensiones del cuestionario, y su aplicación para la recogida de datos								
(5) Visita a las unidades académicas para conocer el nivel de avance de la recogida de datos, y ofrecer la asistencia necesaria.								
(6) Capacitación para el volcado de la información a las matrices del SPSS								
(7) Localización de graduados y entrega de las matrices de datos								
(8) Talleres de análisis de datos y elaboración de informes								

La implementación de sistema ha contado con dos procesos en cuanto a la implicación de la comunidad universitaria, a través de los responsables del seguimiento de cada unidad académica. Una primera fase en la que se realiza la difusión del sistema a través de sesiones plenarias y sesiones en grupos reducidos, así como la instrucción sobre el modelo teórico y la aplicación de encuestas, entre otros aspectos. En esta fase, participan en sus diferentes acciones la totalidad de unidades académicas. La segunda fase, supone una verdadera implicación de las personas encargadas del seguimiento en el proceso. La tarea más difícil fue la localización de los graduados, dado que estos sujetos finalizaron sus estudios hace varios años, con la dificultad añadida de que en algunos casos, no estaban registrados en un sistema o bien, sus direcciones o medios de contacto habían cambiado. Por otra parte, tras la aplicación del cuestionario, cada unidad académica tuvo que realizar sus informes instruidos por los asesores de la unidad central de seguimiento.

**Gráfico 4.** Progreso en la implicación de la comunidad universitaria



Hay que subrayar que las encuestas no fueron aplicadas exclusivamente por encuestadores, sino que, en su versión on-line, fue auto-administrada, lo supuso la participación voluntaria de los graduados, si bien tras la mediación y, en algunos caso, dinamización de los coordinadores del seguimiento. En este sentido, se observa (Gráfico 4) un aumento incrementado acelerado de la participación a medida que el proceso se va desarrollando y haciendo más popular entre la comunidad universitaria, lo que constituye un indicador de la aceptación del sistema.

### 3.4 Análisis de datos

Dependiendo de los objetivos del estudio, se realizarán diferentes tipos de análisis, y, en consecuencia, diferentes tipos de software que permitirán su realización. En este sentido, para los análisis cuantitativos se recomienda el uso del SPSS, así como para los análisis interpretativos como el de correspondencias múltiples se recomienda el uso del programa SPAD, si bien SPSS también permite obtener soluciones semejantes. En general,

los análisis utilizados en el proyecto son:

a) Análisis descriptivos generales, incluyendo descriptivos con variables de segmentación como la titulación y el año de graduación, sin excluir otras de interés. Estos análisis incorporan, básicamente, como estadísticos la media, desviación típica, frecuencias y porcentajes.

b) Análisis bivariados. Se recomienda el análisis de correlaciones (coeficiente de Spearman, para variables ordinales cualitativas, o coeficiente de Pearson para variables cuantitativas). Estos análisis permiten identificar relaciones entre variables, su fuerza, sentido (inverso o directo) o forma (lineal, monotónica o no monotónica).

Los indicadores de pertinencia rigen la naturaleza de los informes de resultados. Es por ello que se elaboran cuatro tipos de informes, utilizando en ellos alguno de los análisis indicados. A saber:

a) Informe sobre el **PERFIL DE EGRESO**. El perfil de egreso hace referencia a las competencias que deben haber adquirido los estudiantes al realizar su carrera universitaria. El modelo teórico subyacente para la definición del perfil de egreso es el modelo de la competencia determinada por los puestos de trabajo (Thurow, 1975). Es decir, son las características de un puesto de trabajo lo que determina la productividad, por tanto, su conocimiento debe servir de referencia en la elaboración de planes de estudios. Asimismo, se asume la tradicional diferenciación entre competencias generales y específicas (Becker, 1980), confiados en la necesidad de un equilibrio entre una educación amplia que desarrolle competencias que permitan un ajuste flexible del graduado en un mercado de trabajo cambiante, y competencias específicas de cada campo profesional (Borghans y De Grip, 1999). En este informe se trata de validar el perfil de egreso definido por la facultad a través de las opiniones de los graduados. Se trata una valoración que realizan los graduados, atendiendo a su experiencia académica y profesional, de lo aprendido durante la

carrera respecto a cada una de las competencias definidas en el perfil de egreso. Por otra parte, el graduado valora el grado de importancia de tales competencias en su ocupación actual relacionada con su carrera. Este análisis se realiza en SPSS a través de estadísticos descriptivos (media y desviación tipo) sobre cada una de las variables (competencias) que permite obtener un perfil del ajuste entre lo requerido y lo adquirido. Pero más allá de este análisis simplista, se requiere un estudio en profundidad que permita identificar clusters de competencias generales que pueden asociarse al éxito en la transición al empleo y en el trabajo (Allen, Ramaekers y Van der Velden, 2004). Para la identificación de clusters se puede emplear el análisis factorial, y con el análisis de la regresión se puede identificar la influencia de tales perfiles en la empleabilidad.

b) Informe de **ITINERARIO ACADÉMICO Y PRIMER EMPLEO**. Este informe tiene el propósito de servir como guía a los estudiantes y graduados, sobre las calificaciones de acceso a la carrera, el rendimiento medio, las actividades académicas complementarias, las actividades extra-académicas durante la época de estudios. Se informa, también, sobre la formación realizada tras la graduación, así como las acciones de búsqueda de empleo realizadas para la obtención del primer trabajo relacionado con la carrera.

En este informe se trata de averiguar la influencia que tienen la actividad del alumno durante la carrera (académica y extra-académica) y sus acciones de búsqueda de empleo sobre el éxito en la transición al empleo y en el trabajo (Teichler, 2004). Para ello, se requiere la realización de tres análisis en SPSS: a) análisis descriptivo de frecuencias y porcentajes de cada una de las variables; b) análisis de la regresión logística binaria para identificar los factores académicos y extra-académicos que influyen o son obstáculos sobre variables de empleabilidad como el empleo, el salario, etc. y escalamiento óptimo a través del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), para identificar las asociaciones entre múltiples variables.

c) Informe de **EMPLEABILIDAD**. La empleabilidad se entiende como la capacidad que

tiene el graduado para el éxito en el empleo y en el trabajo (Teichler, 2004). Este informe aporta datos sobre el grado de inserción laboral de los graduados, grado de relación con la carrera, nivel de ajuste, tamaño de la empresa, duración de los contratos, sector de actividad económica, grado de satisfacción con el empleo actual, entre otros. Asimismo, se pretende obtener esta información incluyendo el efecto del factor tiempo sobre tales variables, de forma que se obtenga una secuencia de la evolución de las mismas en el transcurso del tiempo. Para ello, se utiliza como variable de segmentación el «año de graduación». En SPSS, se trata de un análisis descriptivo basado en tablas de contingencia, en cuyas filas se establece la fecha de graduación, y en las columnas cada una de las variables que componen esta dimensión.

d) Informe de **SATISFACCIÓN** con los procesos, infraestructuras y recursos. Este informe se propone aportar información sobre las valoraciones que realizan los graduados de los contenidos del plan de estudio, los métodos, las prácticas, los recursos e infraestructuras, su participación en la política universitaria, entre otros aspectos. Asimismo, se pretende averiguar el grado de satisfacción general con la carrera y con los estudios universitarios realizados. Para la realización de estos análisis se realiza en SPSS un análisis descriptivo a través de medias y desviación tipo sobre cada una de las variables en una escala del 1 al 5.

## **Sección IV**

### **4 Resultados**

#### **4.1. Antecedentes educativos**

- 4.1.1. Estudios de acceso a la carrera
- 4.1.2. Calificaciones de acceso a la carrera
- 4.1.3. Estudios superiores previos

#### **4.2. Perfil de egreso**

- 4.2.1. Fiabilidad y validez de las escalas
- 4.2.2. Competencias básicas y universales adquiridas durante la carrera
- 4.2.3. Competencias básicas y universales requeridas por el empleo
- 4.2.4. Contraste entre las competencias requeridas y adquiridas

#### **4.3. Itinerario académico y primer empleo**

- 4.3.1. Actividades académicas y laborales durante la carrera
- 4.3.2. Actividades extra-académicas durante la carrera
- 4.3.3. Estrategias de búsqueda de empleo
- 4.3.4. Resultados de la transición al empleo, trabajo relacionado con la carrera
- 4.3.5. Formación complementaria tras el empleo

#### **4.4. Empleabilidad**

- 4.4.1. Actividad principal de los graduados en el momento actual
- 4.4.2. Nivel/exigencias del empleo
- 4.4.3. Empleo relacionado con la carrera
- 4.4.4. Duración del contrato actual
- 4.4.5. Salario bruto actual
- 4.4.6. Sector productivo y ocupación actual
- 4.4.7. Tipo de empresa
- 4.4.8. Tamaño de empresa
- 4.4.9. Satisfacción con el trabajo actual

#### **4.5. Satisfacción con los estudios universitarios**

- 4.5.1. Fiabilidad y validez de las escalas

4.5.2. Valoración y utilidad de los componentes del plan académico

4.5.3. Valoración de la infraestructura y los recursos

4.5.4. Valoración retrospectiva general con los estudios y la universidad

## 4.1. Antecedentes educativos

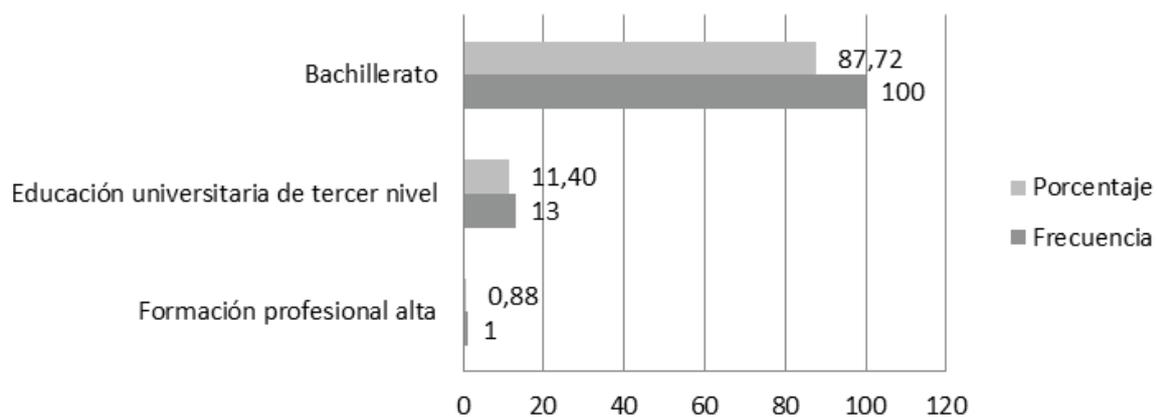
### 4.1.1. Estudios de acceso a la carrera

Los estudiantes que ingresaron a estudiar la carrera de Contabilidad y Auditoría casi en su totalidad fueron bachilleres en un 87,7% es decir 100 estudiantes, 13 estudiantes que equivalen a 11,4% tenían educación de tercer nivel y 1 de formación profesional alta que equivale a 0,9%.

Es decir que la totalidad de los estudiantes de Contabilidad y Auditoría durante el periodo de estudio 2010, 2011,2012 la mayoría eran bachilleres.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Formación profesional alta	1	,9	,9	,9
	Educación universitaria de tercer nivel	13	11,4	11,4	12,3
	Bachillerato	100	87,7	87,7	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

### Certificación de acceso



### 4.1.2. Calificaciones de acceso

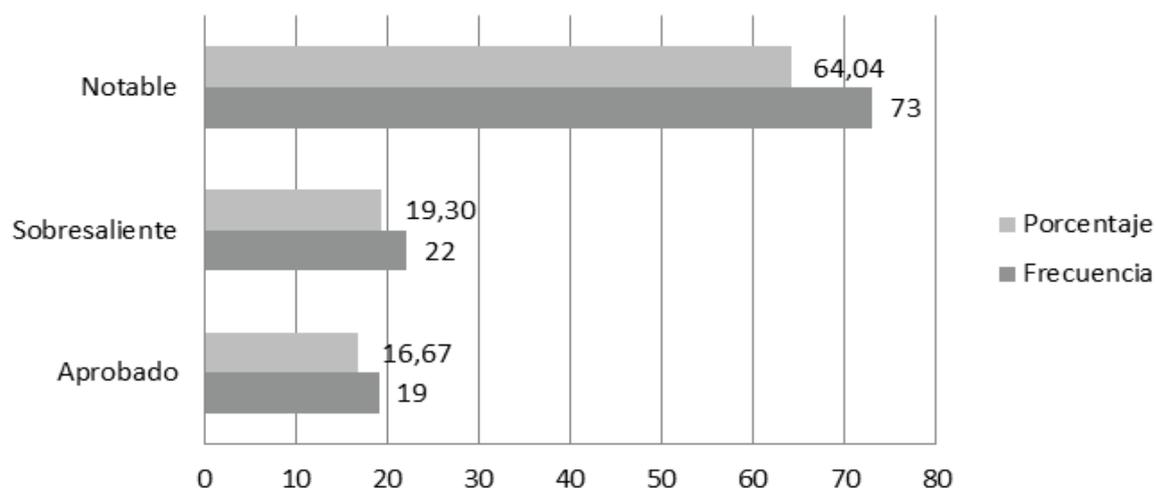
Las calificaciones medias de los estudiantes que se matricularon en la carrera de Contabilidad y Auditoría son en términos generales buenas de 114 encuestas que se consideraron válidas, con una frecuencia de 73 estudiantes que equivale al 64,0% son notables, 22 estudiantes que equivalen al 19,3% son sobresalientes y 19 que equivale al 16,7% son en menor frecuencia aprobados.

Esta frecuencia nos hace ver la realidad de nuestros estudiantes que son buenos en cuantos a su calificación para acceder a la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Calificación de acceso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aprobado	19	16,7	16,7	16,7
	Sobresaliente	22	19,3	19,3	36,0
	Notable	73	64,0	64,0	100,0
	Total	114	100,0	100,0	

### Calificación de acceso



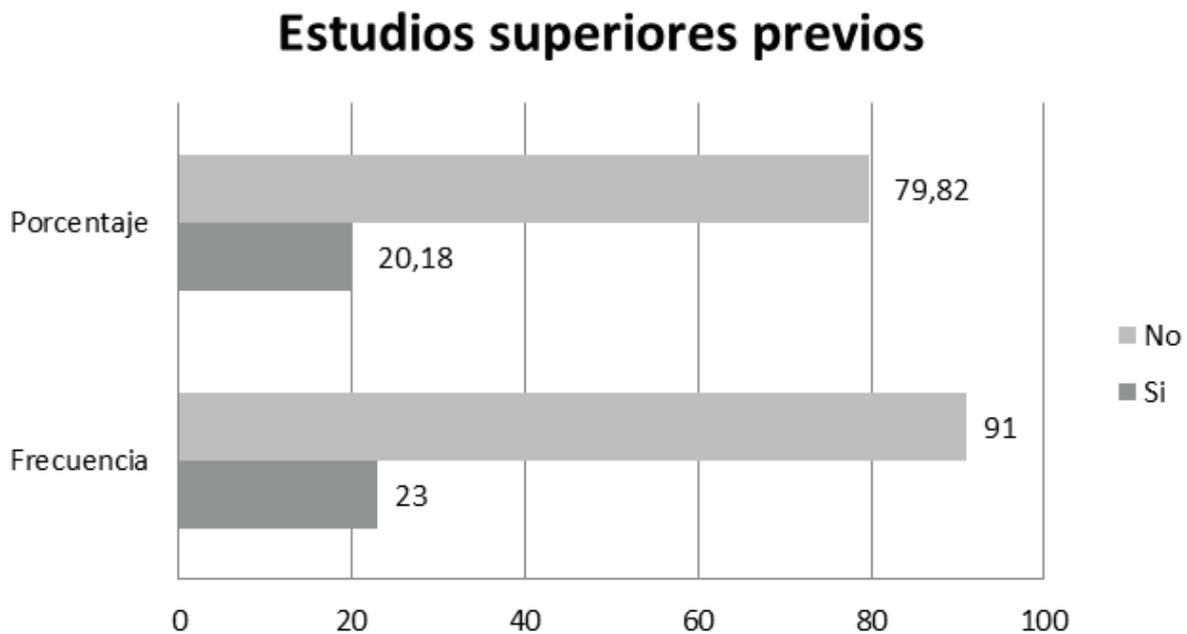
### 4.1.3. Estudios superiores previos

La muestra la componen 114 egresados, de los cuales 91 graduados que equivale al 79,8,% no tuvieron estudios superiores previos al inicio de la carrera de Contabilidad y Auditoría, 23 graduados que equivale a un porcentaje de 20,2% si tenían estudios superiores previos al inicio de la carrera .

Se demuestra que el mayor porcentaje 79,8 % de los graduados en la Facultad de Contabilidad y Auditoría no tenía estudios superiores previos.

#### Estudios superiores previos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	23	20,2	20,2	20,2
	No	91	79,8	79,8	100,0
	Total	114	100,0	100,0	



## **4.2. Perfil de egreso**

La Comisión de Seguimiento a Graduados, consciente de la importancia que implica su papel dentro de la Evaluación y Acreditación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría realizó una encuesta a las tres últimas cohortes de la Facultad de Contabilidad y Auditoría, con el fin de implementar mejoras en sus programas académicos y de esta manera contribuir con los procesos de planificación, evaluación y mejora continua del desempeño, fortaleza y seguimiento de los graduados.

Este estudio de seguimiento a graduados nos va a permitir analizar la relación entre competencias adquiridas con la educación superior y las requeridas por los empleadores con el fin de comprender los procesos de transición al mercado laboral de los graduados de la educación superior.

El proceso de seguimiento a graduados no sólo sirve para mejorar la oferta educativa sino para facilitarle a los graduados, el acceso a mayores oportunidades laborales producto de la buena y adecuada formación a las necesidades del sector productivo y del graduado.

Es así que se analizó un total 114 encuestas, de los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de los años 2010, 2011 y 2012.

### **4.2.1. Fiabilidad y validez de las escalas**

Para medir la validez del perfil de egreso, es decir, la medida en la que las competencias generales de referencia para el diseño de planes de estudios se ajustan a las necesidades del mercado de trabajo, se utiliza como fuentes de información la opinión de graduados empleados y de empleadores. En este informe se utiliza como fuente la opinión de los graduados que están empleados en ocupaciones relacionadas con la carrera.

Son dos escalas las utilizadas para analizar el ajuste del perfil de egreso a las competencias generales requeridas en el mercado de trabajo. Para el análisis de la fiabilidad de las escalas se aplica la prueba de Alfa de Cronbach. La escala de Competencias Adquiridas muestra un índice Alfa de 0,98 para 35 elementos. La escala de Competencias Requeridas muestra un índice Alfa de 0,99 para 35 elementos. Por lo que ambas medidas se consideran fiables (Tabla 1 y Tabla 2)

COMPETENCIAS BÁSICAS ADQUIRIDAS	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Adquisición de conocimiento general	127,10	1441,064	,467	,984
Adquisición de pensamiento interdisciplinar	127,22	1436,733	,469	,984
Adquisición de conocimientos teóricos	127,43	1412,590	,713	,983
Adquisición de conocimiento métodos	127,52	1414,960	,693	,983
Adquisición de conocimiento idioma extranjero	128,08	1445,664	,355	,985
Adquisición de comprensión de sistemas	127,73	1427,197	,622	,984
Adquisición de capacidad de organización	127,61	1414,874	,725	,983
Adquisición de conocimientos de informática	127,52	1419,814	,703	,983
Adquisición de aplicación de normas	127,57	1416,151	,697	,983
Adquisición de consideración de aspectos económicos	127,67	1417,856	,686	,983
Adquisición de documentación	127,49	1410,155	,755	,983
Adquisición de capacidad de resolución de problemas	127,33	1392,076	,855	,983
Adquisición de capacidad de análisis	127,34	1395,446	,906	,983
Adquisición de capacidad de aprendizaje	127,43	1395,980	,822	,983
Adquisición de autocrítica	127,27	1392,904	,894	,983
Adquisición de creatividad	127,25	1392,118	,861	,983
Adquisición de trabajo de presión	127,40	1397,828	,810	,983
Adquisición de precisión en los detalles	127,43	1389,980	,865	,983
Adquisición de capacidad de administración del tiempo	127,53	1396,155	,800	,983
Adquisición de capacidad de negociación	127,42	1402,637	,778	,983
Adquisición de condición física y mental	127,27	1400,783	,807	,983
Adquisición de habilidades manuales	127,37	1403,164	,764	,983
Adquisición de capacidad de trabajo independiente	127,29	1400,720	,758	,983
Adquisición de capacidad de trabajo en equipo	127,16	1392,329	,872	,983
Adquisición de iniciativa	127,23	1389,252	,865	,983
Adquisición de capacidad de adaptabilidad	127,20	1386,067	,916	,983
Adquisición de agresividad	127,29	1400,793	,874	,983
Adquisición de capacidad de concentración	127,20	1390,214	,917	,983

Adquisición de implicación personal	127,13	1391,409	,917	,983
Adquisición de capacidad de lealtad	127,16	1388,182	,858	,983
Adquisición de pensamiento crítico	127,25	1388,850	,888	,983
Adquisición de comunicación oral	127,17	1390,361	,873	,983
Adquisición de comunicación escrita	127,11	1390,805	,884	,983
Adquisición de tolerancia	127,14	1400,589	,813	,983
Adquisición de capacidad de liderazgo	127,16	1398,061	,832	,983
Adquisición de capacidad de responsabilidad	127,10	1393,308	,861	,983

<b>COMPETENCIAS BÁSICAS REQUERIDAS</b>	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Requerimiento de conocimiento general	129,65	2365,456	,503	,992
Requerimiento de pensamiento interdisciplinar	129,84	2319,084	,773	,992
Requerimiento de conocimientos teóricos	129,95	2320,830	,752	,992
Requerimiento de conocimiento métodos	129,84	2297,806	,884	,991
Requerimiento de conocimiento idioma extranjero	130,81	2356,602	,569	,992
Requerimiento de comprensión de sistemas	130,30	2325,104	,800	,991
Requerimiento de capacidad de organización	130,16	2317,417	,850	,991
Requerimiento de conocimientos de informática	129,95	2311,608	,869	,991
Requerimiento de aplicación de normas	129,95	2304,664	,896	,991
Requerimiento de consideración de aspectos económicos	129,92	2321,965	,851	,991
Requerimiento de documentación	130,14	2313,398	,865	,991
Requerimiento de capacidad de resolución de problemas	129,59	2313,470	,879	,991
Requerimiento de capacidad de análisis	129,41	2323,303	,842	,991
Requerimiento de capacidad de aprendizaje	129,49	2310,423	,885	,991
Requerimiento de autocrítica	129,38	2319,853	,851	,991
Requerimiento de creatividad	129,51	2290,979	,959	,991
Requerimiento de trabajo de presión	129,68	2295,225	,952	,991
Requerimiento de precisión en los detalles	129,57	2312,197	,881	,991
Requerimiento de capacidad de administración del tiempo	129,76	2292,411	,933	,991
Requerimiento de capacidad de negociación	129,70	2310,937	,853	,991
Requerimiento de condición física y mental	129,73	2297,092	,956	,991
Requerimiento de habilidades manuales	129,78	2302,896	,902	,991
Requerimiento de capacidad de trabajo independiente	129,65	2311,345	,866	,991
Requerimiento de capacidad de trabajo en equipo	129,65	2296,123	,917	,991
Requerimiento de iniciativa	129,41	2301,748	,917	,991
Requerimiento de capacidad de adaptabilidad	129,54	2308,366	,901	,991
Requerimiento de agresividad	129,73	2316,036	,857	,991

Requerimiento de capacidad de concentración	129,57	2293,752	,954	,991
Requerimiento de implicación personal	129,54	2291,644	,951	,991
Requerimiento de capacidad de lealtad	129,46	2290,311	,952	,991
Requerimiento de pensamiento crítico	129,65	2299,179	,917	,991
Requerimiento de comunicación oral	129,65	2293,845	,932	,991
Requerimiento de comunicación escrita	129,57	2295,863	,939	,991
Requerimiento de tolerancia	129,68	2301,836	,907	,991
Requerimiento de capacidad de liderazgo	129,51	2305,757	,913	,991
Requerimiento de capacidad de responsabilidad	129,46	2307,422	,900	,991

## 4.2.2. Competencias básicas adquiridas

Según los resultados, podemos observar que existe satisfacción de parte de los egresados con respecto a la adquisición de capacidad de trabajo en equipo con un valor referencial de 3,69, de adquisición de iniciativa con un valor referencial de 3,67, adquisición de creatividad, condición física y mental, agresividad, pensamiento crítico, autocrítica con valores entre 3,66 hasta 3,62, entre los más altos.

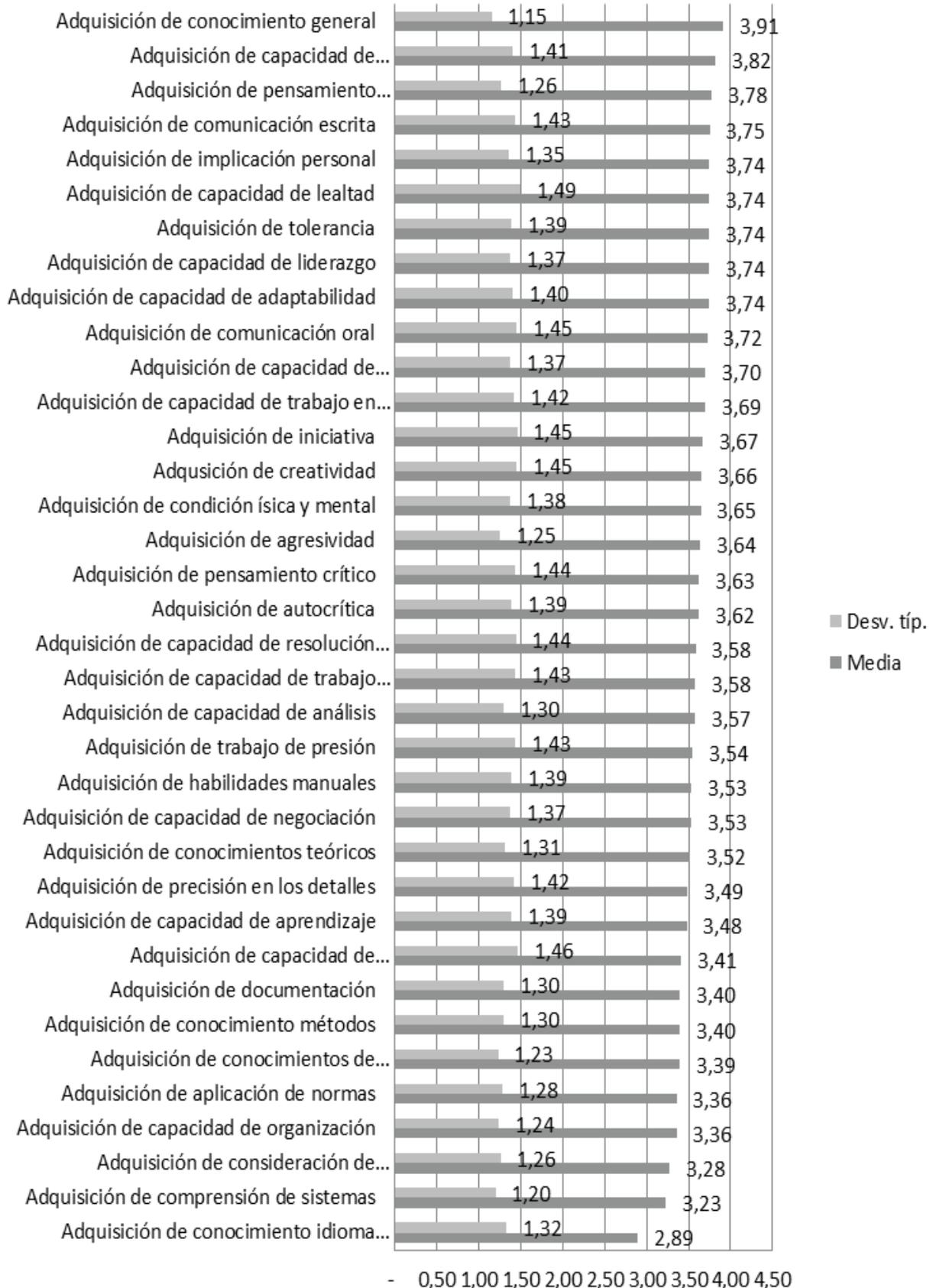
Donde existe un valor bajo, pero sin embargo en algunos casos son superiores a las requeridas, como son la adquisición de conocimiento de idioma extranjero con un valor referencial de 2,89 y la comprensión de sistemas con 3,23, y lo restantes como conocimientos de informática, consideración de aspectos económicos, capacidad de organización, aplicación de normas, documentación, conocimientos de métodos entre otros con un valor referencial de 3.28 a 3.40. Sin embargo, es necesario intervenir y modificar la oferta académica en las competencias que sean menores a las requeridas.

## Estadísticos descriptivos

COMPETENCIAS BÁSICAS ADQUIRIDAS	N	Media	Desv. típ.
Adquisición de conocimiento idioma extranjero	94	2,89	1,324
Adquisición de comprensión de sistemas	95	3,23	1,198
Adquisición de consideración de aspectos económicos	94	3,28	1,256
Adquisición de capacidad de organización	95	3,36	1,237

Adquisición de aplicación de normas	95	3,36	1,279
Adquisición de conocimientos de informática	94	3,39	1,229
Adquisición de conocimiento métodos	96	3,40	1,302
Adquisición de documentación	95	3,40	1,300
Adquisición de capacidad de administración del tiempo	95	3,41	1,462
Adquisición de capacidad de aprendizaje	96	3,48	1,392
Adquisición de precisión en los detalles	96	3,49	1,422
Adquisición de conocimientos teóricos	96	3,52	1,306
Adquisición de capacidad de negociación	95	3,53	1,367
Adquisición de habilidades manuales	94	3,53	1,389
Adquisición de trabajo de presión	96	3,54	1,428
Adquisición de capacidad de análisis	96	3,57	1,296
Adquisición de capacidad de trabajo independiente	95	3,58	1,433
Adquisición de capacidad de resolución de problemas	96	3,58	1,441
Adquisición de autocrítica	97	3,62	1,388
Adquisición de pensamiento crítico	94	3,63	1,437
Adquisición de agresividad	94	3,64	1,252
Adquisición de condición física y mental	96	3,65	1,376
Adquisición de creatividad	96	3,66	1,450
Adquisición de iniciativa	95	3,67	1,455
Adquisición de capacidad de trabajo en equipo	95	3,69	1,422
Adquisición de capacidad de concentración	94	3,70	1,366
Adquisición de comunicación oral	93	3,72	1,447
Adquisición de capacidad de adaptabilidad	93	3,74	1,398
Adquisición de capacidad de liderazgo	93	3,74	1,367
Adquisición de tolerancia	94	3,74	1,391
Adquisición de capacidad de lealtad	94	3,74	1,488
Adquisición de implicación personal	94	3,74	1,352
Adquisición de comunicación escrita	93	3,75	1,427
Adquisición de pensamiento interdisciplinar	95	3,78	1,265
Adquisición de capacidad de responsabilidad	93	3,82	1,406
Adquisición de conocimiento general	99	3,91	1,153
N válido (según lista)	83		

## Competencias básicas adquiridas



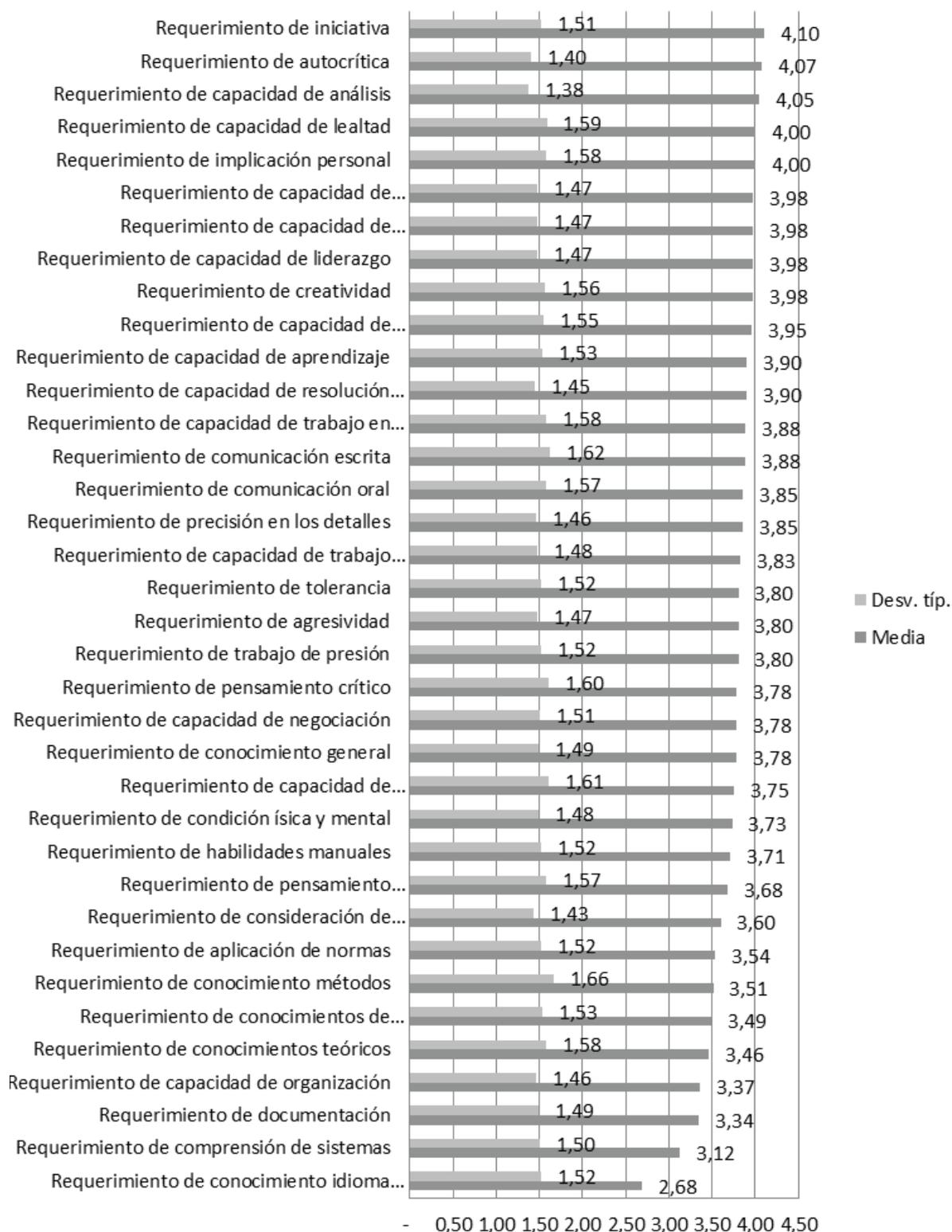
### 4.2.3. Competencias básicas requeridas

Según los resultados, podemos observar los siguientes resultados por parte de los egresados que la necesidad o requerimiento de conocimiento de idioma extranjero sigue siendo el menor con 2.68 , comprensión de sistemas, documentación, capacidad de organización, conocimientos teóricos, conocimientos de informática oscila entre 3.12 a 3.49. La capacidad de aprendizaje, capacidad de resolución de problemas, capacidad de trabajo en equipo, comunicación escrita, comunicación oral, precisión en los detalles, capacidad de trabajo independiente, por mencionar entre los valores más altos oscilan entre 3.83 a 3.90.

COMPETENCIAS BÁSICAS REQUERIDAS	N	Media	Desv. típ.
Requerimiento de conocimiento idioma extranjero	41	2,68	1,524
Requerimiento de comprensión de sistemas	41	3,12	1,503
Requerimiento de documentación	41	3,34	1,493
Requerimiento de capacidad de organización	41	3,37	1,462
Requerimiento de conocimientos teóricos	41	3,46	1,583
Requerimiento de conocimientos de informática	41	3,49	1,535
Requerimiento de conocimiento métodos	41	3,51	1,660
Requerimiento de aplicación de normas	41	3,54	1,518
Requerimiento de consideración de aspectos económicos	40	3,60	1,429
Requerimiento de pensamiento interdisciplinar	41	3,68	1,572
Requerimiento de habilidades manuales	41	3,71	1,521
Requerimiento de condición física y mental	41	3,73	1,484
Requerimiento de capacidad de administración del tiempo	40	3,75	1,613
Requerimiento de conocimiento general	41	3,78	1,492
Requerimiento de capacidad de negociación	41	3,78	1,509
Requerimiento de pensamiento crítico	41	3,78	1,605
Requerimiento de trabajo de presión	41	3,80	1,520
Requerimiento de agresividad	41	3,80	1,470
Requerimiento de tolerancia	41	3,80	1,520
Requerimiento de capacidad de trabajo independiente	41	3,83	1,482
Requerimiento de precisión en los detalles	40	3,85	1,460
Requerimiento de comunicación oral	41	3,85	1,574
Requerimiento de comunicación escrita	41	3,88	1,615
Requerimiento de capacidad de trabajo en equipo	41	3,88	1,584
Requerimiento de capacidad de resolución de problemas	41	3,90	1,446
Requerimiento de capacidad de aprendizaje	41	3,90	1,530
Requerimiento de capacidad de concentración	41	3,95	1,548

Requerimiento de creatividad	41	3,98	1,557
Requerimiento de capacidad de liderazgo	41	3,98	1,475
Requerimiento de capacidad de adaptabilidad	41	3,98	1,475
Requerimiento de capacidad de responsabilidad	41	3,98	1,475
Requerimiento de implicación personal	41	4,00	1,581
Requerimiento de capacidad de lealtad	40	4,00	1,585
Requerimiento de capacidad de análisis	41	4,05	1,378
Requerimiento de autocrítica	41	4,07	1,403
Requerimiento de iniciativa	41	4,10	1,513
N válido (según lista)	37		

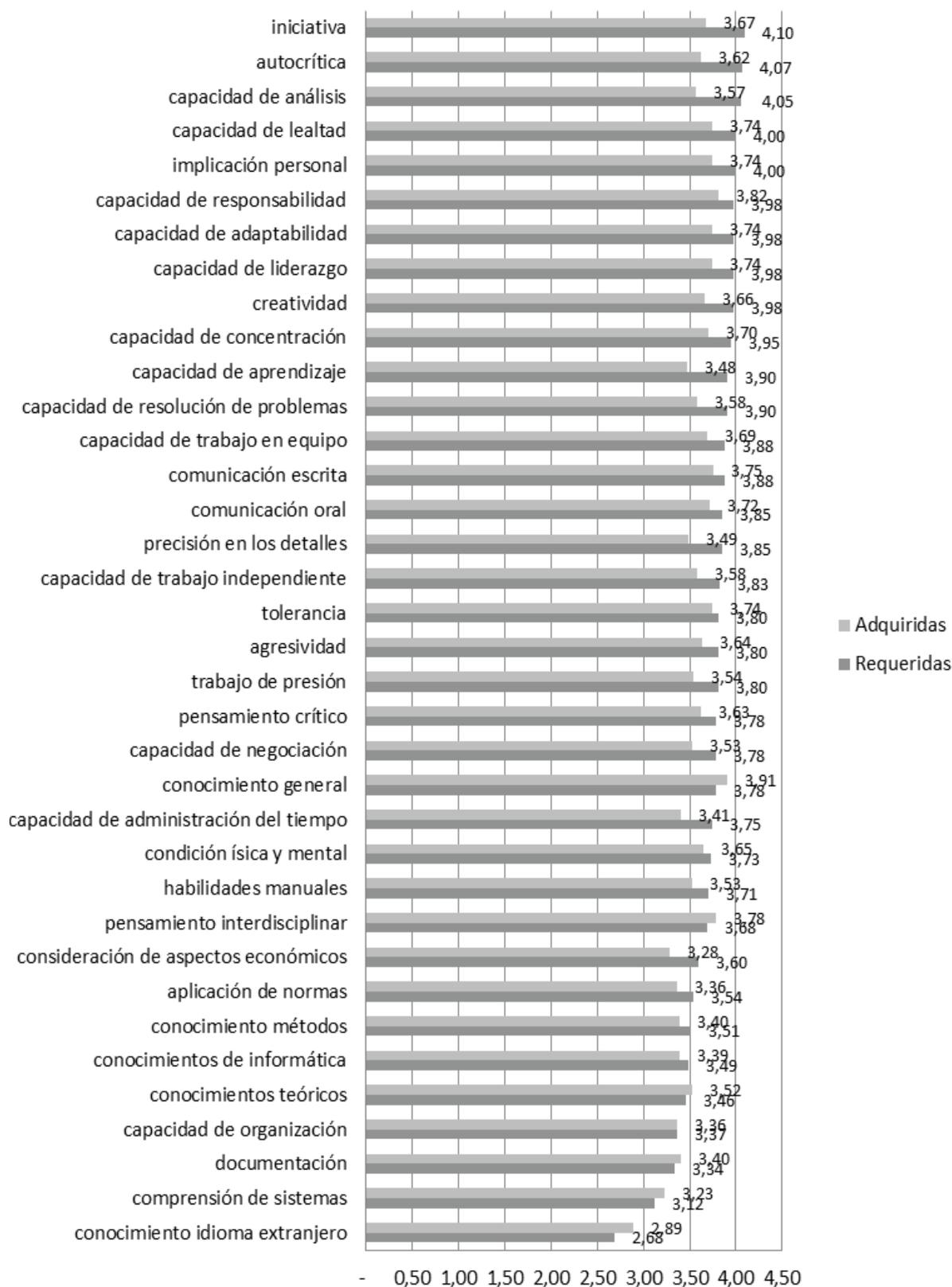
## Competencias básicas requeridas



#### **4.2.4. Diferencias entre lo Requerido y lo Adquirido durante la carrera**

En relación a las competencias adquiridas y las requeridas de los estudiantes de Contabilidad y Auditoría, se puede apreciar que las competencias adquiridas que menor puntaje tienen, en algunos casos superan, en otros igualan a las competencias requeridas, en los valores intermedios en la mayoría, las competencias requeridas son superiores a las adquiridas, en los valores más altos, se aprecia mayor la diferencia entre lo requerido contra lo adquirido, por lo que habría que tomar los correctivos necesarios en esas competencias.

## Contraste entre competencias requeridas vs adquiridas



.En las actitudes los egresados en Contabilidad y Auditoría en una escala de 1 a 5 tienen una respuesta de 3.4 y 4.1 lo que demuestra que las competencias tanto requeridas como adquiridas le han servido en su profesión.

Estas competencias actitudinales desde un punto de vista generalizada y equilibrada de acuerdo a resultados en una escala sobre 5 varían con un balance estimado de entre 3.67 y 4.38 sobresaliendo en las competencias requeridas en su gran mayoría tales como; Iniciativa, autocrítica, capacidad de análisis, capacidad de lealtad, implicación personal, capacidad de responsabilidad, capacidad de adaptabilidad, capacidad de liderazgo, creatividad, aprendizaje, capacidad de resolución de problemas.

En cuanto a sus excepciones en donde predomina las competencias adquiridas, pero que no varían la satisfacciones a obtener puesto que son actitudes de formación básica que la carrera de Contabilidad y Auditoría no requiere a un nivel obligatorio, de acuerdo a los resultados obtenidos en la escala sobre 5; encontramos las competencias de; conocimiento de idioma extranjero y habilidades manuales balanceados de un 2,89 a 3,53 sobre la escala de 5.

Como conclusión podemos decir que son menores las habilidades y competencias adquiridas que las requeridas, pero por una diferencia mínima en la mayoría de los casos. Observamos un debilitamiento en estas disciplinas y hay que fortalecer con un mayor rango estas competencias.

### **4.3. Itinerario académico y primer empleo**

#### **4.3.1. Actividades académicas y laborales durante la carrera**

Las actividades más frecuentes a las que se dedicaban los ex - alumnos de Contabilidad y Auditoría durante sus estudios realizaban trabajos relacionados con la carrera con una media de 22,36 meses, realizaban jornadas de estudios con una media de 12,81 meses, realizaban prácticas en empresas con una media de 10,10 meses, realizaban trabajos no

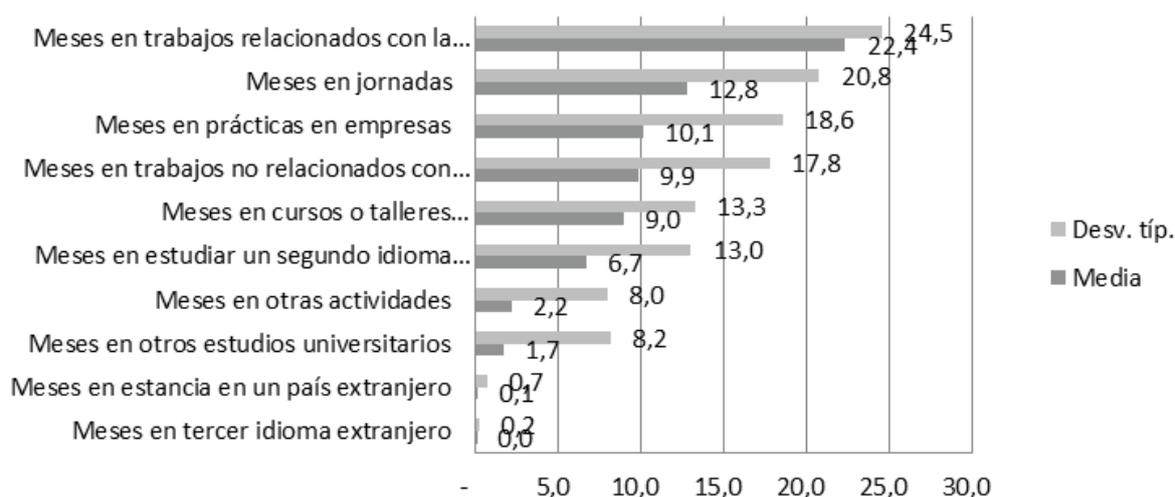
relacionados con la carrera con una media de 9,87 meses, realizaban cursos o talleres complementarios con una dedicación media de 8,96 meses, realizaban estudios de idioma extranjero con una dedicación media de 6,68 meses, realizaban otras actividades con una dedicación media de 2,18 meses, otros estudios universitarios 1,68 meses, realizaban estudios de un tercer idioma extranjero con una media de 0,04 meses, otros estuvieron estancia en un país extranjero con una media de 0.14 meses.

Según el análisis se puede concluir que los estudiantes de Contabilidad y Auditoría se dedicaban por completo a trabajos relacionados con la carrera y jornadas de estudios.

### Actividades académicas y laborales durante la carrera

	N	Media	Desv. típ.
Meses en tercer idioma extranjero	114	,04	,228
Meses en estancia en un país extranjero	114	,14	,739
Meses en otros estudios universitarios	114	1,68	8,202
Meses en otras actividades	114	2,18	7,980
Meses en estudiar un segundo idioma extranjero	114	6,68	13,013
Meses en cursos o talleres complementarios	114	8,96	13,253
Meses en trabajos no relacionados con la carrera	114	9,87	17,799
Meses en prácticas en empresas	114	10,10	18,559
Meses en jornadas	114	12,81	20,785
Meses en trabajos relacionados con la carrera	114	22,36	24,535
N válido (según lista)	114		

### Actividades académicas y laborales durante la carrera



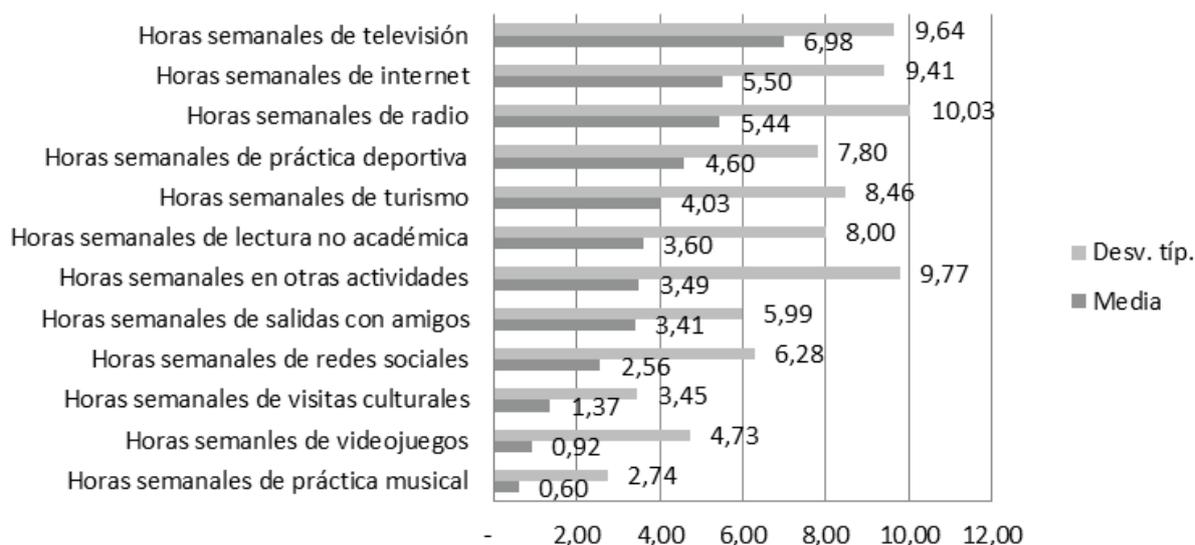
### 4.3.2. Actividades extra-académicas durante la carrera

Los estudiantes dedicaban un promedio de 6,98 horas semanales a la televisión, 5,50 horas semanales de internet, un promedio de 5,44 horas semanales a escuchar la radio, un promedio de 4,60 horas para realizar prácticas deportivas, un promedio de 3,60 horas semanales a realizar lecturas no académicas, 4,03 horas semanales al turismo, un promedio de 3,41 horas semanales a salidas con amigos, 2,56 horas semanales a redes sociales, dedicaban 1,37 horas semanales a realizar visitas culturales, dedicaban 3,49 horas a realizar otras actividades, 0,92 horas semanales a los videojuegos, dedicaban 0,60 horas semanales a la práctica musical.

Al realizar un análisis de este indicador podemos considerar el hecho de que se dedique 5,50 horas semanales de internet y 4,60 en prácticas deportivas por parte de nuestros estudiantes, la primera que puede influir en el ámbito investigativo y la segunda en la mantención de la salud tanto mental como física.

	N	Media	Desv. típ.
Horas semanales de práctica musical	114	,60	2,745
Horas semanales de videojuegos	114	,92	4,732
Horas semanales de visitas culturales	114	1,37	3,452
Horas semanales de redes sociales	114	2,56	6,277
Horas semanales de salidas con amigos	113	3,41	5,994
Horas semanales en otras actividades	114	3,49	9,772
Horas semanales de lectura no académica	114	3,60	7,995
Horas semanales de turismo	114	4,03	8,457
Horas semanales de práctica deportiva	114	4,60	7,803
Horas semanales de radio	114	5,44	10,029
Horas semanales de internet	114	5,50	9,409
Horas semanales de televisión	114	6,98	9,642
N válido (según lista)	113		

## Actividades extras-académicas en la carrera



### 4.3.3. Estrategias de búsqueda de empleo

Con este análisis se pretende analizar la relación que existe entre las variables siguientes, a) estrategia de búsqueda de empleo b) salario y tiempo de encontrar empleo.

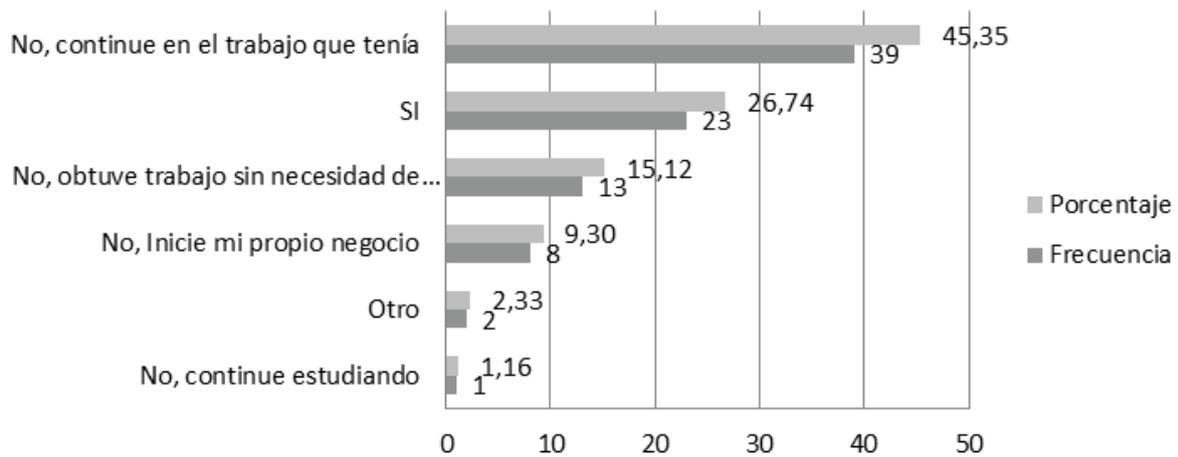
La muestra comprende a 86 graduados, de los cuales 23 graduados buscaron empleo, que equivale al 20,2%, 39 continuaron con trabajo que anteriormente tenían antes de graduarse que equivale al 34,2%, de los cuales sin necesidad de buscar trabajo fácilmente lo encontraron 13 estudiantes que equivale a 11,4%, otros continuando estudiando haciendo posgrados o maestrías 1, en porcentaje de 0,9%, 2 graduado tuvo otro trabajo en un 2,3% y 8 iniciaron su propio negocio autoempleo que equivale al 7,0%.

El profesionalismo demostrado por nuestros graduados, ha permitido encontrar fuentes de trabajo y adaptarse a ellas sin ningún inconveniente, la motivación es importante, por lo que los docentes y directivos deben ser parte activa de este proceso.

## Búsqueda de empleo tras graduación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No, continué estudiando	1	,9	1,2	1,2
	Otro	2	1,8	2,3	3,5
	No, Inicie mi propio negocio	8	7,0	9,3	12,8
	No, obtuve trabajo sin necesidad de buscarlo	13	11,4	15,1	27,9
	SI	23	20,2	26,7	54,7
	No, continué en el trabajo que tenía	39	34,2	45,3	100,0
Total		86	75,4	100,0	
Perdidos	Sistema	28	24,6		
	Total	114	100,0		

## Búsqueda de empleo tras la carrera



### 4.3.4. Estrategia de búsqueda de empleo

La estrategia con mayor porcentaje a través de la cual consiguieron trabajo los graduados en Contabilidad y Auditoría fue la utilización de conexiones / contactos personales con una frecuencia de 25, porcentaje de 43,9%.

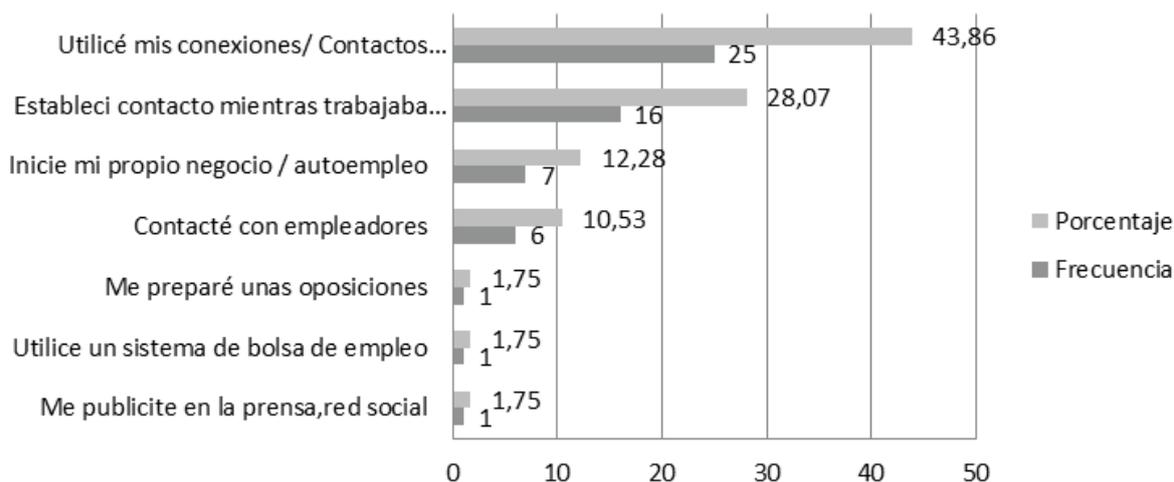
La malla de estudios que forma parte de la Carrera de Contabilidad y Auditoría permite a los estudiantes realizar las practicas o pasantías, esto les brinda trabajo de manera in-

mediata, es importante que se mantengan activos convenios con otras instituciones para que nuestros graduados puedan ejercer la profesión sin ningún inconveniente, además para muchos el desenvolvimiento durante ese año es la puerta de entrada para ejercer en el mercado laboral.

### Mejor estrategia para encontrar empleo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me publicite en la prensa, red social	1	,9	1,8	1,8
	Utilice un sistema de bolsa de empleo	1	,9	1,8	3,5
	Me preparé unas oposiciones	1	,9	1,8	5,3
	Contacté con empleadores	6	5,3	10,5	15,8
	Inicie mi propio negocio / autoempleo	7	6,1	12,3	28,1
	Establecí contacto mientras trabajaba durante estudios	16	14,0	28,1	56,1
	Utilicé mis conexiones/ Contactos personales	25	21,9	43,9	100,0
	Total	57	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	57	50,0		
	Total	114	100,0		

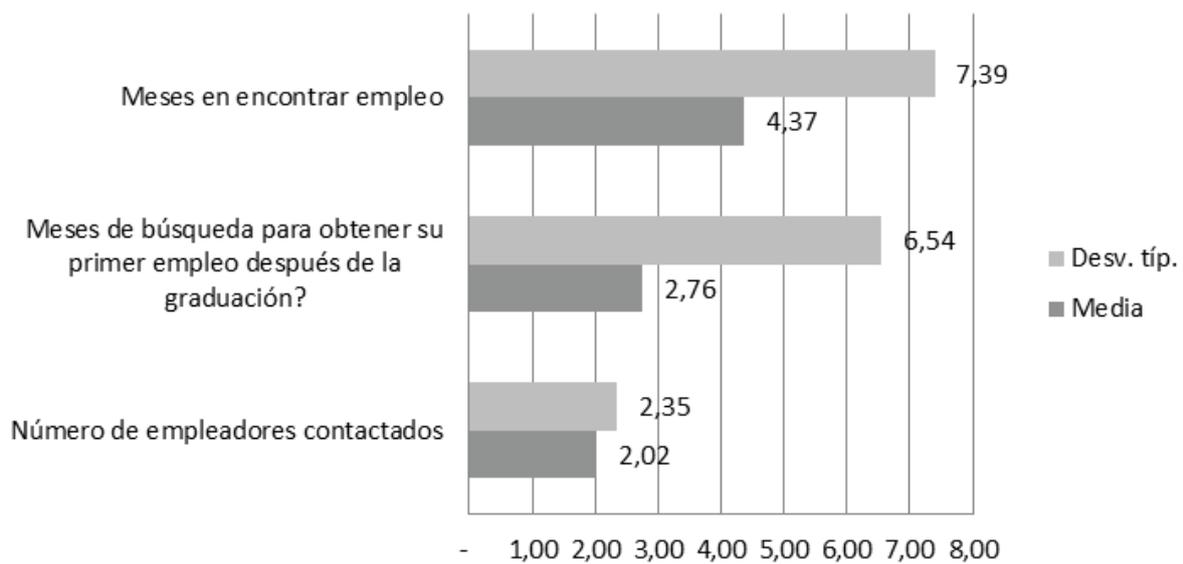
### Estrategia de Búsqueda de empleo



### 4.3.5. Resultados de la transición

Transición al primer empleo	N	Media	Desv. típ.
Número de empleadores contactados	58	2,02	2,351
Meses de búsqueda para obtener su primer empleo después de la graduación	58	2,76	6,544
Meses en encontrar empleo	59	4,37	7,393
N válido (según lista)	57		

### Transición al primer empleo



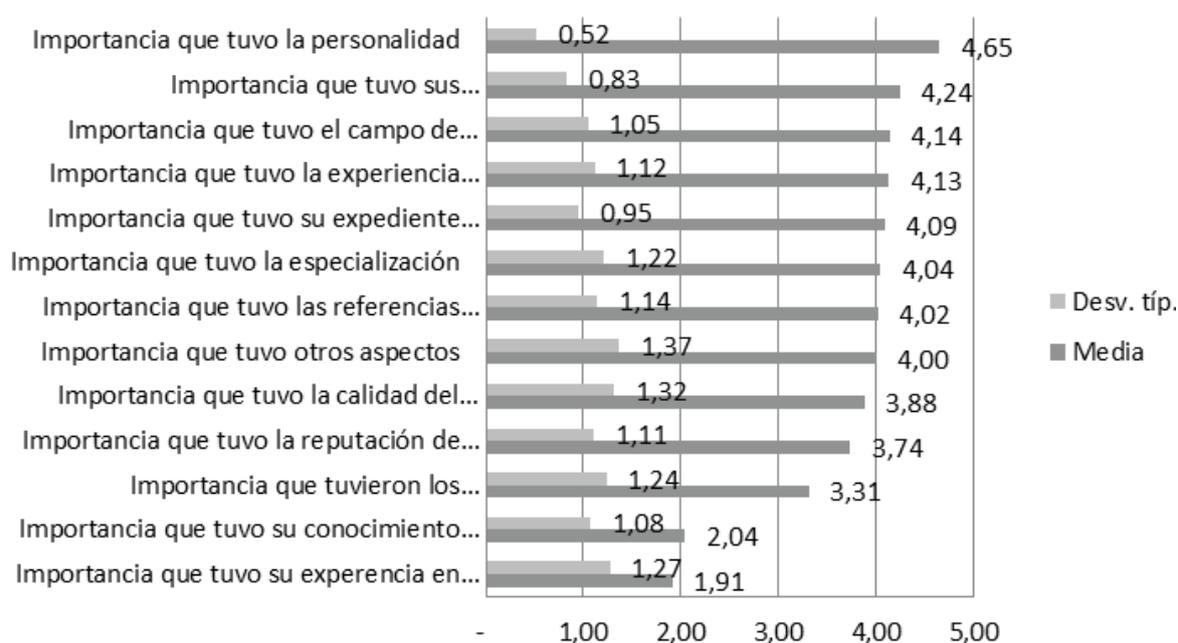
El tiempo para encontrar un empleo fue de 4,37 meses, y después de su graduación fue de 2,76, contactando para ello una media de 2.02 empleadores, lo cual se puede considerar, que el tiempo en encontrar un empleo es relativamente corto.

### Criterios para la obtención de empleo

	N	Media	Desv. típ.
Importancia que tuvo su experiencia en el extranjero	22	1,91	1,269
Importancia que tuvo su conocimiento de idiomas	26	2,04	1,076
Importancia que tuvieron los convenios de colaboración	39	3,31	1,239
Importancia que tuvo la reputación de la universidad	42	3,74	1,106
Importancia que tuvo la calidad del examen de ingreso	33	3,88	1,317
Importancia que tuvo otros aspectos	18	4,00	1,372

Importancia que tuvo las referencias de terceras personas	46	4,02	1,145
Importancia que tuvo la especialización	47	4,04	1,215
Importancia que tuvo su expediente académico	47	4,09	,952
Importancia que tuvo la experiencia laboral previa	47	4,13	1,115
Importancia que tuvo el campo de estudio	50	4,14	1,050
Importancia que tuvo sus conocimientos informáticos	49	4,24	,830
Importancia que tuvo la personalidad	51	4,65	,522
N válido (según lista)	13		

### Criterios para la obtención de empleo



Entre los criterios que se tomaron en cuenta para la obtención del empleo, tuvo una gran importancia la personalidad del estudiante con un valor de 4,65 sobre 5 puntos, la importancia que tuvo sus conocimientos informáticos fue de 4,24, en el campo de estudio con un valor medio de 4,14 sobre 5 puntos, la importancia que tuvo la experiencia laboral previa es de 4,13, la importancia que tuvo en su expediente académico es de 4,09, la importancia que tuvo para la especialización es de 4,04, la importancia que tuvo las referencias de terceras personas fue de 4,02, la importancia que tuvo otros aspectos fue de 4,00, la importancia que tuvo la calidad del examen de ingreso fue de 3,88, la importancia que tuvo la reputación de la universidad fue de 3,74, la importancia que tuvieron los conve-

nios de colaboración fueron de 3,31, la importancia que tuvo su conocimiento de idiomas fue de 2,04 y la importancia que tuvo su experiencia en el extranjero fue de 1,91.

#### 4.3.6. Formación complementaria tras la carrera

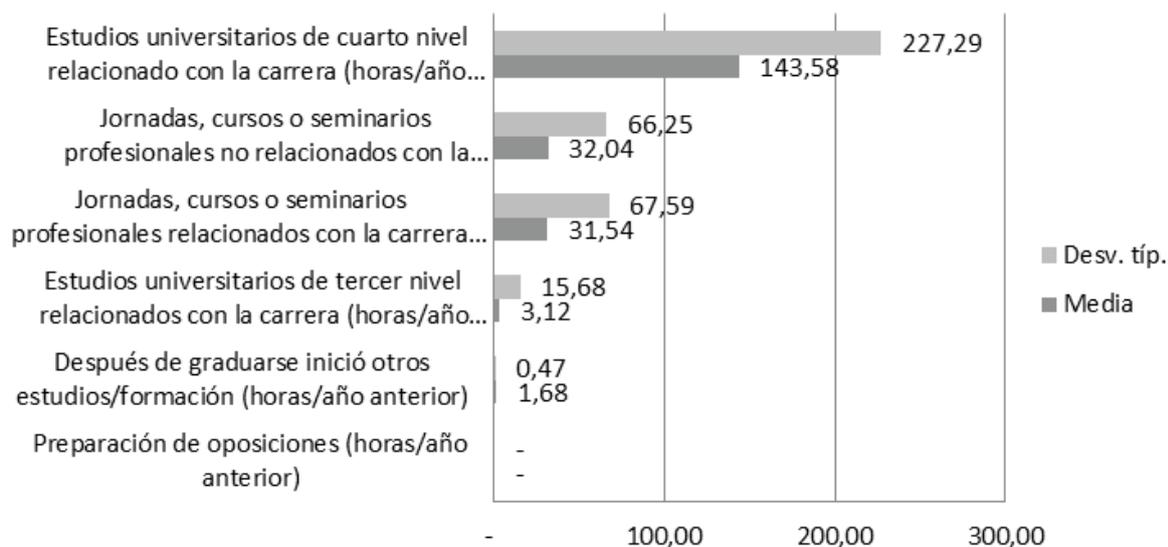
La formación continua complementaria de la carrera de Contabilidad y Auditoría tiene que un total de 26 egresados dedicaron 143,58 horas en estudios universitarios de cuarto nivel relacionado con la carrera; otros egresados dedicó 31,54 horas en jornadas, cursos o seminarios profesionales relacionados con la carrera de Contabilidad y Auditoría, otro grupo de egresados dedicó 32,04 horas en jornadas, cursos o seminarios profesionales no relacionados con la carrera , después de graduarse iniciaron otros estudios /formación con 1,68 horas, otros egresados dedicó 3,12 horas en estudios de tercer nivel relacionados con la carrera, , y por último ningún egresado ha dedicado horas para preparación de oposiciones, se deben buscar mecanismos para que los egresados después de graduarse inicien otros estudios de formación sobre todo de cuarto nivel relacionados a la carrera.

La formación continua complementaria es muy importante durante los años de estudios, ya que fomenta habilidades, destrezas y define vocación en los estudiantes, así como ayudan a la toma de decisiones con respecto a la profesión.

#### Tipos de Estudio tras la carrera

	N	Media	Desv. típ.
Preparación de oposiciones (horas/año anterior)	26	,00	,000
Después de graduarse inició otros estudios/formación (horas/año anterior)	82	1,68	,468
Estudios universitarios de tercer nivel relacionados con la carrera (horas/año anterior)	26	3,12	15,683
Jornadas, cursos o seminarios profesionales relacionados con la carrera (horas/año anterior)	26	31,54	67,590
Jornadas, cursos o seminarios profesionales no relacionados con la carrera (horas/año anterior)	26	32,04	66,248
Estudios universitarios de cuarto nivel relacionado con la carrera (horas/año anterior)	26	143,58	227,288
N válido (según lista)	26		

## Tipos de estudio tras la carrera

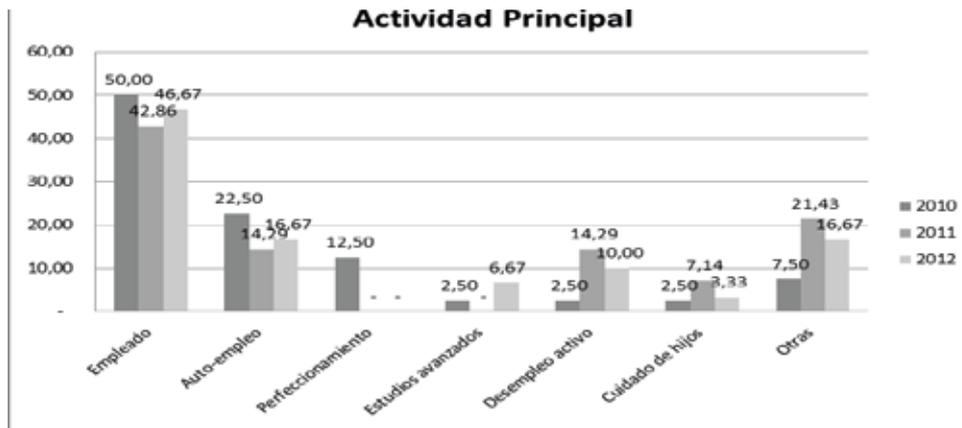


### 4.4. Empleabilidad

#### 4.4.1. Actividad principal (31-12-2013)

Del total de las encuestas válidas (114), 53 contadores - auditores se encuentran en calidad de empleados lo que equivale el 46,5% del total de la muestra, 5 se encuentran en proceso de perfeccionamiento lo que equivale al 4,75%, 20 profesionales tienen auto empleo equivalente al 17,8%, 4 se encuentra realizando estudios avanzados lo que equivales al 3,1%, 10 están en busca de trabajo y se encuentran en desempleo activo es decir 8,9%, 5 profesionales se han dedicado a cuidar a sus hijos es decir el 4,3%, y 17 se encuentra realizando otras actividades lo que equivales al 15,2 %.

		Actividad principal						
		Empleado	Auto-empleo	Perfeccionamiento	Estudios avanzados	Desempleo activo	Cuidado de hijos	Otras
Fecha de graduación	2010	50,0%	22,5%	12,5%	2,5%	2,5%	2,5%	7,5%
	2011	42,9%	14,3%			14,3%	7,1%	21,4%
	2012	46,7%	16,7%		6,7%	10,0%	3,3%	16,7%
Total		47,6%	19,0%	6,0%	3,6%	7,1%	3,6%	13,1%



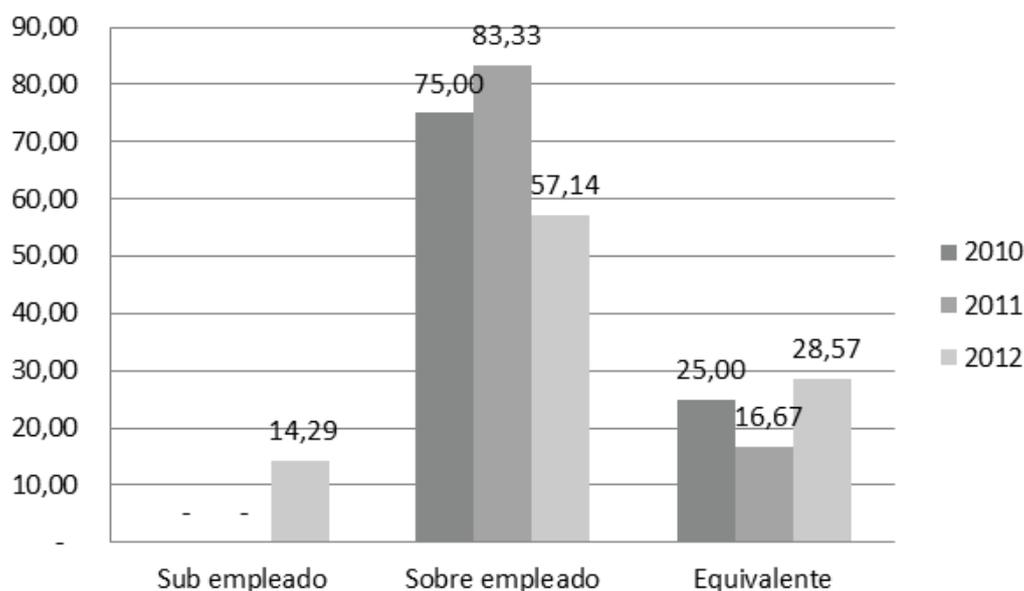
#### 4.4.2. Nivel de empleo (31-12-2013)

El nivel de empleo hace referencia al grado de ajuste del empleo realizado a fecha de 31-12-2013 con el nivel académico obtenido con la graduación. Se trata del nivel de exigencia de la ocupación respecto a su titulación universitaria. Respecto a este indicador suelen darse tres situaciones: a) empleo ajustado; b) subempleo; y c) sobre empleo. El sobre empleo es la manifestación del sujeto respecto a una ocupación laboral para la que no se considera suficientemente preparado. En el caso opuesto, el subempleo, el graduado siente que la tarea ocupacional está notablemente por debajo de su nivel de capacitación. En los caso de empleo ajustado, el graduado reconoce que las exigencias de la tarea laboral se ajusta a su grado de capacitación profesional.

En este indicador se consideraron válidas 114 encuestas de los años 2010, 2011 y 2012, en donde el 5,0% de los profesionales se encuentran en situación de Subempleo, el 70% se encuentra sobre empleados, es decir ejerciendo cargos superiores a su nivel de preparación y el 25,0% tienen empleos que se consideran equivalentes a su nivel.

		Nivel del empleo			Total
		Sobre empleado	Equivalente	Sub empleado	
Sub empleado					
Fecha de graduación	2010		75,0%	25,0%	100,0%
	2011		83,3%	16,7%	100,0%
	2012	14,3%	57,1%	28,6%	100,0%
Total		5,0%	70,0%	25,0%	100,0%

### Nivel de empleo



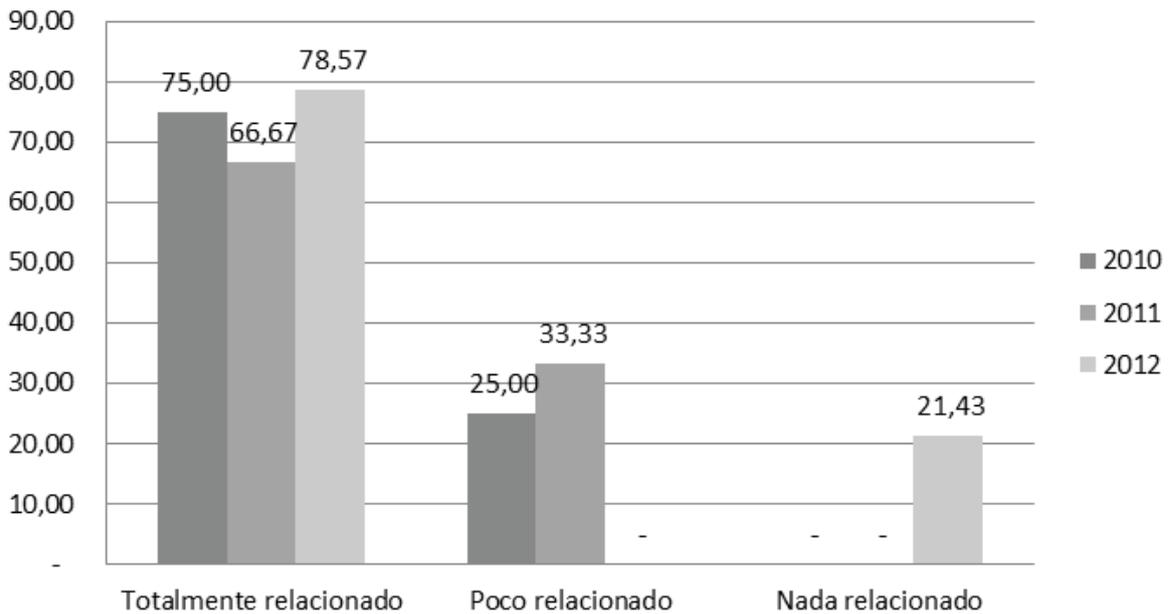
#### 4.4.3. Empleo relacionado con la carrera (31-12-2013)

El empleo relacionado con la carrera hace referencia al grado en el que la ocupación del graduado está directamente relacionada con los estudios. Este indicador, permite también conocer el grado de ajuste entre los contenidos curriculares y el perfil de las profesiones. No obstante, normalmente, el grado de relación del empleo con la carrera tiene sus referentes.

Al analizar la relación laboral que tienen los profesionales con su profesión de contador – auditor se consideraron válidas 114 encuestas de los profesionales de los años 2010, 2011 y 2012, de los cuales el 75% está realizando trabajos totalmente relacionados con su profesión, el 17,5% está realizando trabajos poco relacionados con su profesión contador auditor y el 7,5 % está realizando trabajos nada relacionados.

		Relación del empleo			Total
		Poco relacionado	Nada relacionado	Totalmente relacionado	
Totalmente relacionado					
Fecha de graduación	2010	75,0%	25,0%		100,0%
	2011	66,7%	33,3%		100,0%
	2012	78,6%		21,4%	100,0%
Total		75,0%	17,5%	7,5%	100,0%

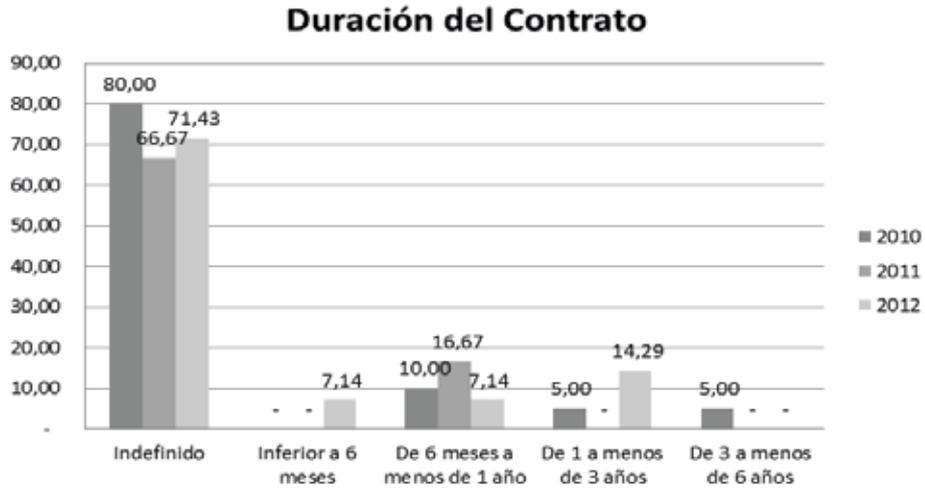
## Relación del empleo con la carrera



### 4.4.4. Duración del contrato actual (31-12-2013)

Se consideraron válidas un total de 114 encuestas, donde el 75,0% tiene trabajo indefinido, el 2,5% tiene trabajo inferior a 6 meses, el 10,0% tiene trabajo de 6 meses a menos de 1 año, el 7,5% tiene trabajo de 1 a menos de 3 años, y el 2,5% tiene trabajo de 3 a menos de 6 años.

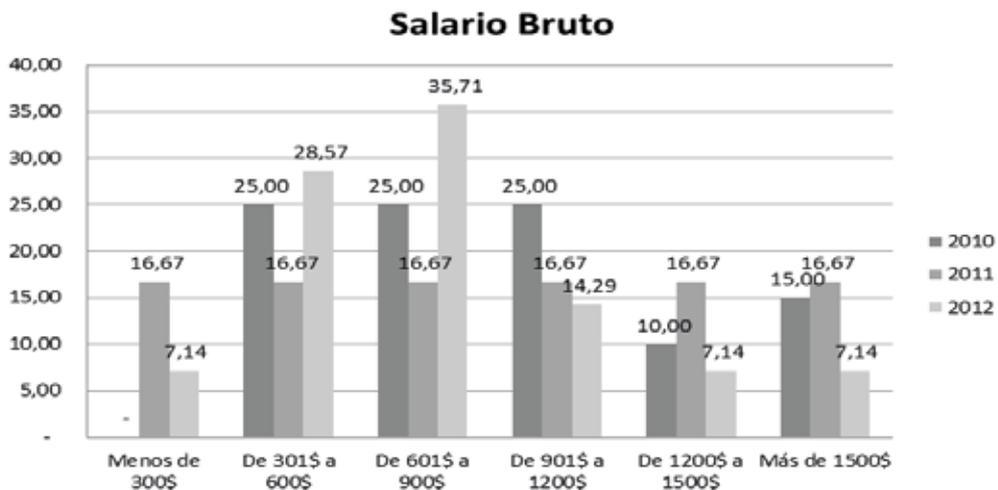
		Tiempo del contrato					
		Indefinido	Inferior a 6 meses	De 6 meses a menos de 1 año	De 1 a menos de 3 años	De 3 a menos de 6 años	De 6 años o más
Fecha de graduación	2010	80,0%		10,0%	5,0%	5,0%	
	2011	66,7%		16,7%			16,7%
	2012	71,4%	7,1%	7,1%	14,3%		
Total		75,0%	2,5%	10,0%	7,5%	2,5%	2,5%



#### 4.4.5. Salario bruto anual (31-12-2013)

Se consideraron válidas 114 encuestas de los cuales el 5,07% tiene un salario bruto de menos de \$300, el 25,0% tiene un salario de \$ 301 a \$ 600, el 27,5% tiene un salario \$ 601 a \$ 900, el 20,0% tiene un salario de \$ 901 a \$ 1200, el 10,0% tiene un salario de \$1200 a \$ 1500 y el 12,5% tiene un salario de más de \$1500.

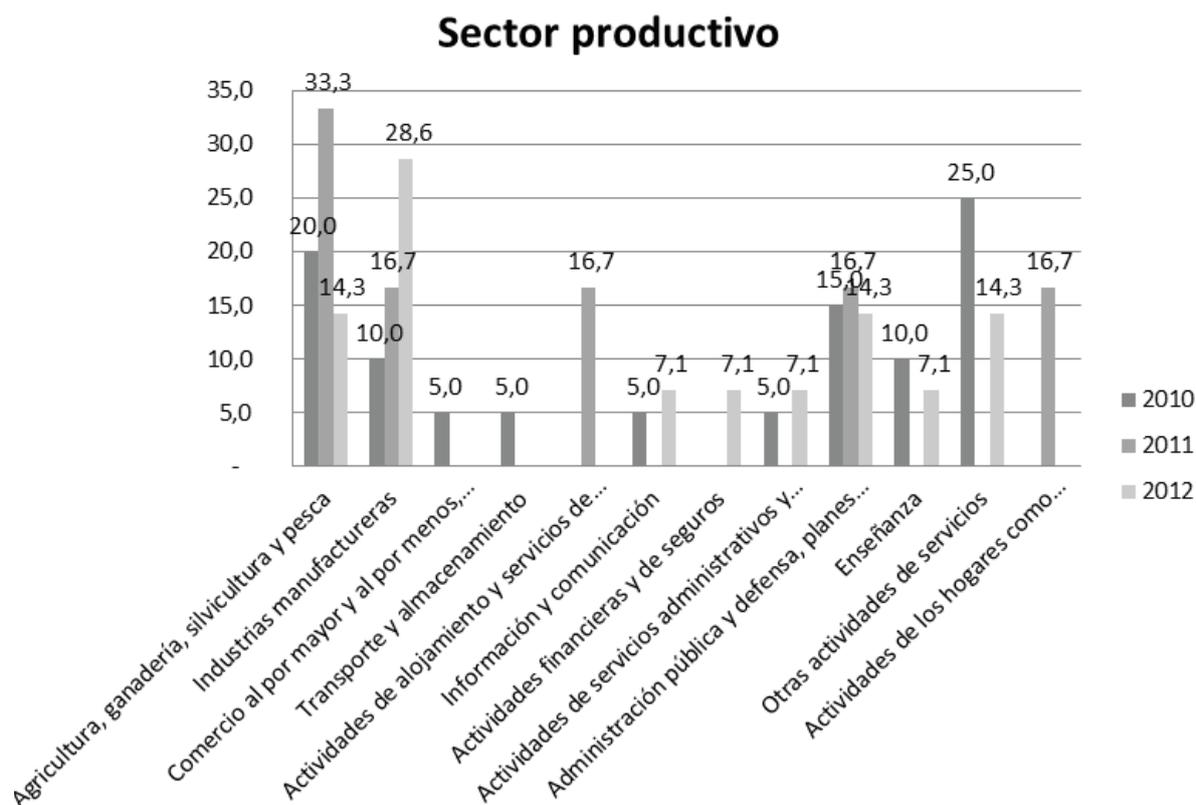
		Salario bruto					Total	
		De 301\$ a 600\$	De 601\$ a 900\$	De 901\$ a 1200\$	De 1200\$ a 1500\$	Más de 1500\$		Menos de 300\$
Fecha de graduación	2010		25,0%	25,0%	25,0%	10,0%	15,0%	100,0%
	2011	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	100,0%
	2012	7,1%	28,6%	35,7%	14,3%	7,1%	7,1%	100,0%
Total		5,0%	25,0%	27,5%	20,0%	10,0%	12,5%	100,0%



#### 4.4.6. Sector productivo (31-12-2013)

Se consideraron válidas 114 encuestas de los años 2010, 2011, y 2012, donde el 20,0% labora en empresas dedicadas a la agricultura, ganadería, selvicultura y pesca, el 17,5% labora en empresas dedicadas a otras actividades de servicios, el 17,5% labora en empresas que se dedican a la industria y manufactura, el 7,5% labora en empresas dedicadas a la enseñanza, el 5,0 % labora en empresas con información y comunicación, el 2,5% en financieras, el 15,0% en administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria y 2,5% labora en actividades del hogar.

Fecha de graduación	Actividad económica											
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	Industrias manufactureras	Comercio al por mayor y al por menos, reparación de vehículos, automotores, y motocicletas	Transporte y almacenamiento	Actividades de alojamiento y servicios de comidas	Información y comunicación	Actividades financieras y de seguros	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	Enseñanza	Otras actividades de servicios	Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas como productores de bienes y servicios de uso
2010	20,0%	10,0%	5,0%	5,0%		5,0%		5,0%	15,0%	10,0%	25,0%	
2011	33,3%	16,7%			16,7%				16,7%			16,7%
	14,3%	28,6%				7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	7,1%	14,3%	
2012	20,0%	17,5%	2,5%	2,5%	2,5%	5,0%	2,5%	5,0%	15,0%	7,5%	17,5%	2,5%
Total												

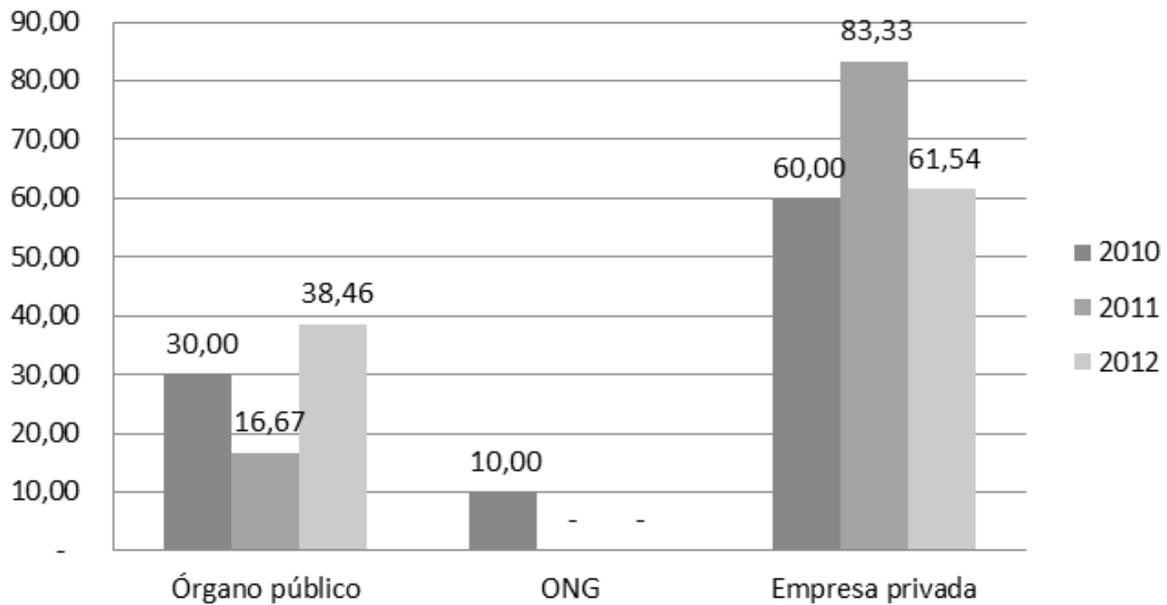


#### 4.4.7. Tipo de empresa (31-12-2013)

Se consideraron un total de 114 encuestas válidas. Del total de las encuestas válidas el 30,8% labora en instituciones públicas, el 64,1% labora en empresas privadas y el 5,1% labora en Organizaciones no Gubernamentales.

		Tipo de empresa			Total
		ONG	Empresa privada	Órgano público	
Fecha de graduación	2010	30,0%	10,0%	60,0%	100,0%
	2011	16,7%		83,3%	100,0%
	2012	38,5%		61,5%	100,0%
Total		30,8%	5,1%	64,1%	100,0%

## Tipo de Empresa

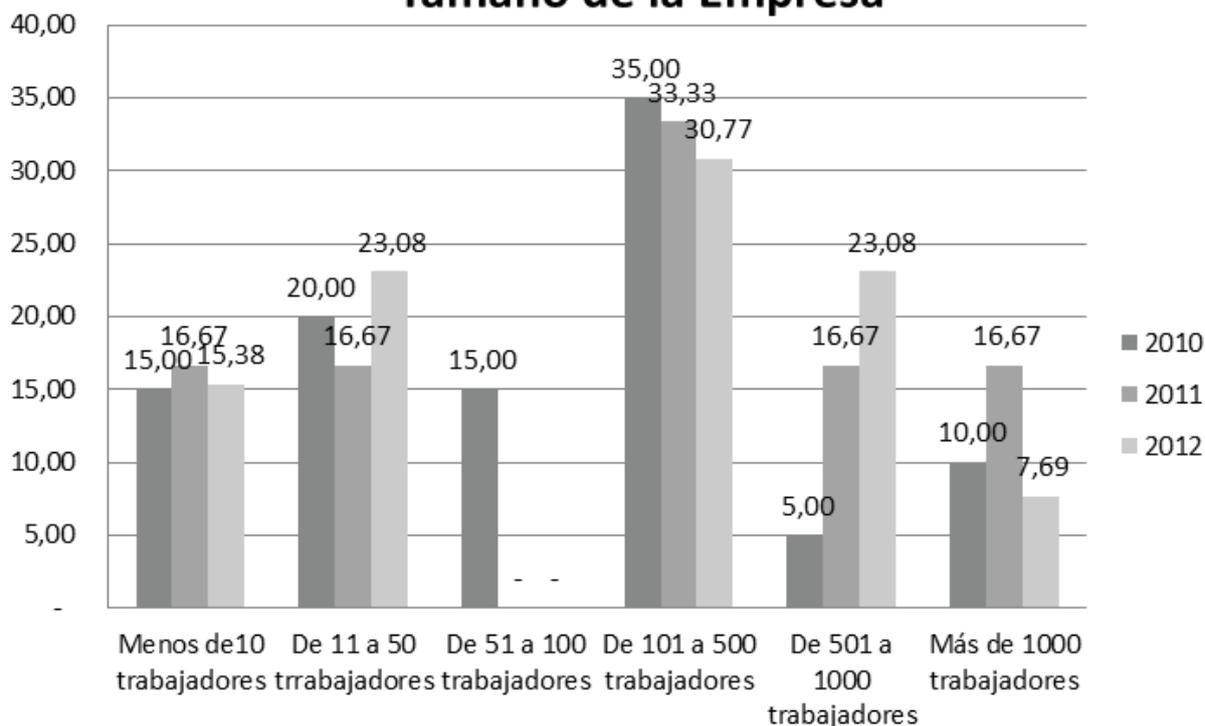


### 4.4.8. Tamaño de la empresa (31-12-2013)

Se consideraron válidas 114 encuestas. Del total de las encuestas válidas el 33,3% labora en empresas con 101 a 500 trabajadores, el 10,3% labora en empresas de más de 1000 trabajadores, el 20,5% labora en empresas con 11 a 50 trabajadores, el 7,7% labora en empresas de 51 a 100 trabajadores, el 12,8% labora en empresas de 501 a 1000 trabajadores y el 15,41% labora en empresas de menos de 10 trabajadores.

		Tamaño de la empresa					
		Menos de 10 trabajadores	De 11 a 50 trabajadores	De 51 a 100 trabajadores	De 101 a 500 trabajadores	De 501 a 1000 trabajadores	Más de 1000 trabajadores
Fecha de graduación	2010	15,0%	20,0%	15,0%	35,0%	5,0%	10,0%
	2011	16,7%	16,7%		33,3%	16,7%	16,7%
	2012	15,4%	23,1%		30,8%	23,1%	7,7%
Total		15,4%	20,5%	7,7%	33,3%	12,8%	10,3%

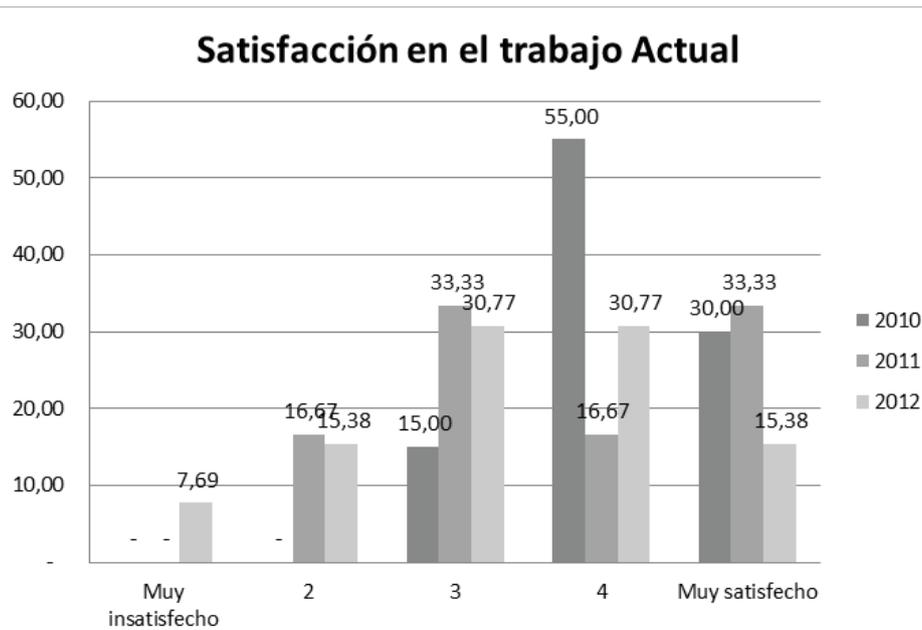
### Tamaño de la Empresa



#### 4.4.9.Satisfacción con el trabajo actual (31-12-2013)

Se consideraron válidas 114 encuestas, del total de las encuestas válidas el 25,6% se encuentran muy satisfechos, el 41,0% satisfechos y el 2,6% se encuentra muy insatisfecho.

		Satisfacción en el trabajo actual					Total
		2	3	4	Muy satisfecho	Muy insatisfecho	
Fecha de graduación	2010			15,0%	55,0%	30,0%	100,0%
	2011		16,7%	33,3%	16,7%	33,3%	100,0%
	2012	7,7%	15,4%	30,8%	30,8%	15,4%	100,0%
Total		2,6%	7,7%	23,1%	41,0%	25,6%	100,0%



## 4.5. Satisfacción

### 4.5.1. Fiabilidad y validez de las escalas

Para medir la validez de los indicadores de calidad del plan de estudios, se utilizan dos escalas, una de ellas se pide al graduado que califique cada uno de los componentes en una escala tipo Likert con valores comprendidos de 1 (muy malo) y 5 (muy bueno). La segunda escala, solicita a los graduados que están ocupados en trabajos relacionados con la carrera, que valoren la utilidad de cada componente para el trabajo que realiza en la actualidad, utilizando una escala de valoración tipo Likert con valores comprendidos entre 1 (nada útil) y 5 (muy útil).

Por otra parte, para evaluar la calidad de los recursos e infraestructuras, se utiliza, asimismo, una escala tipo Likert, con valores comprendidos desde 1 (muy mala calidad) hasta 5 (muy alta calidad).

Para el análisis de la fiabilidad de las escalas se aplica la prueba de Alfa de Cronbach (Tabla 1, Tabla 2 y Tabla 3 ). Las escalas para medir la validez de los indicadores de plan de estudio tienen los siguientes valores: a) escala de calidad, 0.929 para 10 elementos; y

b) escala de utilidad, 0.92 para 10 elementos. Por otra parte, la escala para medir la satisfacción de los graduados con la infraestructura y los recursos muestra un índice Alfa de 0.960 para 18 elementos.

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Contenido de las asignaturas	31,24	48,115	,677	,929
Variedad de cursos ofertados	31,20	49,153	,554	,933
Oportunidad de especialización	31,45	44,803	,771	,923
Métodos científicos	31,86	45,636	,699	,927
Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos	31,66	44,572	,807	,922
Orientación práctica a los estudiantes/proyectos	31,45	43,561	,833	,920
Orientación práctica de la enseñanza	31,40	45,093	,769	,923
Práctica de laboratorio	32,00	44,000	,716	,927
Talleres	31,75	44,305	,738	,925
Prácticas curriculares	31,90	42,346	,791	,923

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Contenido de las asignaturas	29,56	92,871	,563	,923
Variedad de cursos ofertados	30,20	87,849	,652	,919
Oportunidad de especialización	30,43	83,603	,741	,914
Métodos científicos	30,07	86,262	,749	,914
Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos	30,13	85,116	,801	,911
Orientación práctica a los estudiantes/proyectos	30,05	82,697	,852	,908
Orientación práctica de la enseñanza	29,92	85,205	,767	,913
Práctica de laboratorio	30,09	86,214	,630	,921
Talleres	30,33	83,246	,778	,912
Prácticas curriculares	30,57	87,248	,585	,923

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Asesoría académica en general	58,23	166,383	,779	,960
Asistencia/consejería para el examen final	58,13	168,830	,721	,960
Contenido básico de la carrera de acuerdo	57,82	170,250	,796	,960

Variedad de asignaturas ofertadas	58,03	169,743	,691	,961
Diseño del plan de estudios	58,05	169,305	,796	,959
Sistema de exámenes/graduación	57,87	171,394	,793	,960
Oportunidad de elección de cursos y áreas de especialización	58,33	166,583	,826	,959
Enseñanza y el aprendizaje práctico	58,06	165,342	,852	,958
Calidad de la enseñanza	57,89	170,102	,788	,960
Oportunidades de participar en proyectos de investigación	58,52	167,202	,834	,959
Investigación del proceso de enseñanza y aprendizaje	58,32	166,219	,864	,958
Experiencias laborales	58,47	165,303	,780	,960
Accesibilidad del profesorado	58,52	165,996	,734	,960
Contactos con los compañeros	57,68	173,117	,581	,962
Participación estudiantil	58,22	166,581	,723	,960
Equipamiento y disponibilidad de recursos bibliográficos	58,23	168,845	,610	,962
Materiales de enseñanza	58,11	165,256	,823	,959
Calidad de las instalaciones	57,78	171,940	,616	,962

#### 4.5.2. Valoración y utilidad de componentes del plan de estudios

En este indicador se evaluó la calidad de ciertos elementos del plan de estudios sobre un total de 5 puntos, entre los cuales tenemos la variedad de los cursos ofertados con una calificación de 3,93; el contenido de las asignaturas con una calificación de 3,89; la oportunidad de especialización con una calificación de 3,66; la orientación a los estudiantes en investigación/ proyectos con una calificación de 3,68; la oportunidad de especialización con una calificación de 3,66; el enfoque práctico de enseñanza con una calificación de 3,68; el entrenamiento en prácticas curriculares con una calificación de 3,24; el entrenamiento en talleres con una calificación de 3,36 ; el uso de métodos científicos con una calificación de 3,25; y el entrenamiento práctico de laboratorio con una calificación de 3,15.

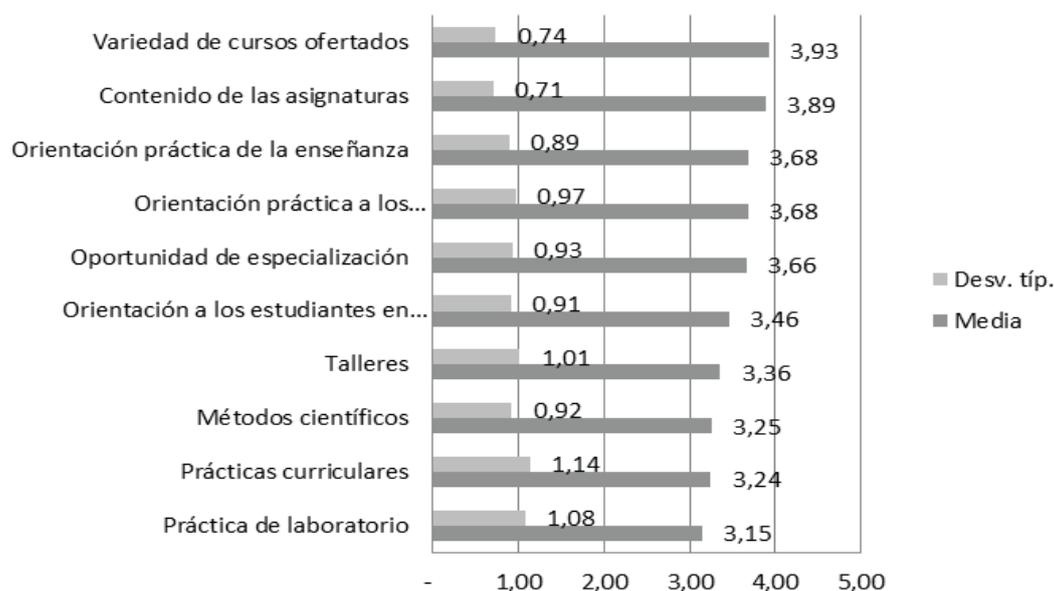
Globalmente, existe una satisfacción positiva por parte de los egresados con respecto al plan de estudios, sin embargo se deben introducir cambios en la práctica de laboratorio, la orientación para la investigación, talleres y prácticas profesionales cuya utilidad tiene los valores más bajos de dicha calificación, dichos cambios deben efectuarse en re-

lación a la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y satisfacción de las necesidades de la población, estos resultados ponen de manifiesto que es necesario reestructurar la malla curricular, dejar más tiempo para las prácticas, seminarios y otros procesos de autoaprendizaje, así como introducir a los estudiantes en el ámbito contable, con el objetivo que entiendan el rol, el impacto social de su profesión.

## Plan de estudios

	N	Media	Desv. típ.
Práctica de laboratorio	96	3,15	1,076
Prácticas curriculares	91	3,24	1,139
Métodos científicos	96	3,25	,918
Talleres	95	3,36	1,010
Orientación a los estudiantes en investigación/proyectos	97	3,46	,914
Oportunidad de especialización	95	3,66	,930
Orientación práctica a los estudiantes/proyectos	98	3,68	,970
Orientación práctica de la enseñanza	95	3,68	,890
Contenido de las asignaturas	97	3,89	,705
Variedad de cursos ofertados	98	3,93	,736
N válido (según lista)	88		

## Valoración de elementos Plan de estudios



### 4.5.3. Satisfacción con la infraestructura y los recursos

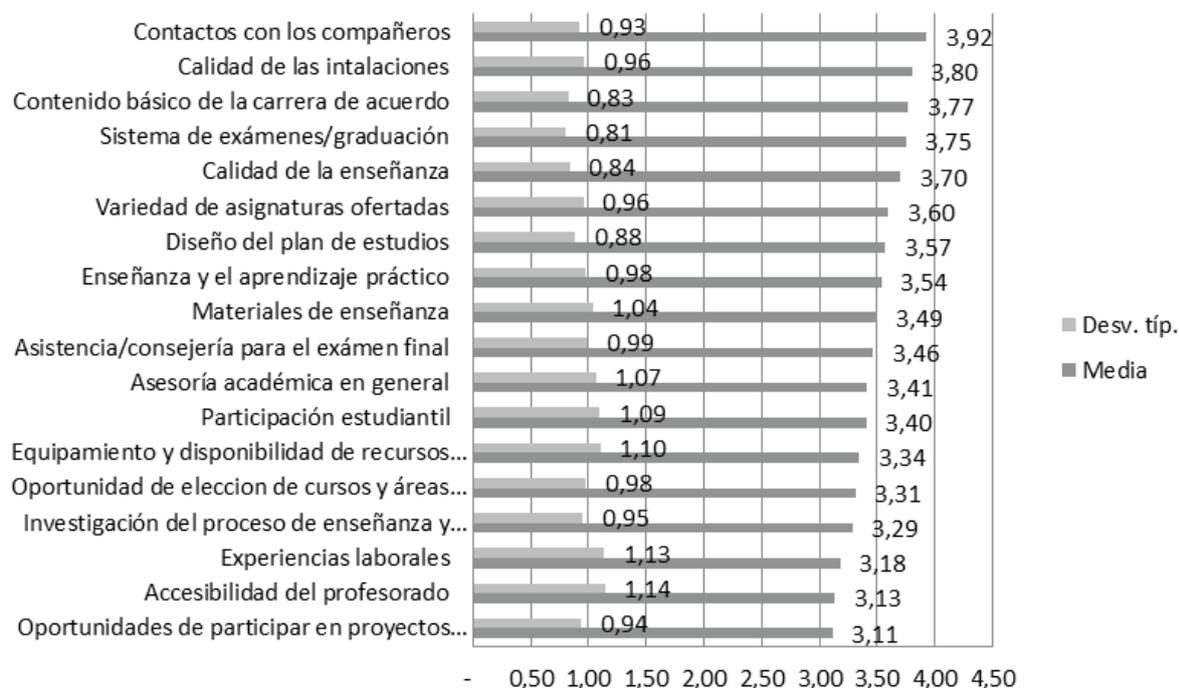
En este indicador se va a calificar sobre 5 puntos los servicios educativos y las condiciones de acuerdo la experiencia durante los estudios de los graduados. El contacto con los compañeros de estudios con una calificación media de 3,92; el contenido básico de la carrera con una calificación media de 3,77; el sistema de exámenes/graduación con una calificación media de 3,75; calidad de las instalaciones con una calificación media de 3,80; la calidad de la enseñanza con una calificación media de 3,70; la variedad de asignaturas ofertadas con una calificación media de 3,60; la asistencia/ consejería para el examen final con una calificación media de 3,46; el diseño del plan de estudios con una calificación media de 3,57; disponibilidad del material adecuado para la enseñanza con una calificación media de 3,49; las tutorías académicas fueron calificadas con una media de 3,41; la enseñanza y el aprendizaje práctico con una calificación media de 3,54; equipamiento y disponibilidad de recursos bibliográficos con una calificación media de 3,34; la oportunidad de especialización con una calificación media de 3,41; la investigación del proceso de enseñanza y aprendizaje con una calificación media de 3,40; participación de los estudiantes en las políticas con una calificación media de 3,40; contactar fuera de clases al personal docente con una calificación media de 3,38; el trabajo en prácticas y otras experiencias laborales con una calificación de 3,32; y la oportunidad de participar en proyectos de investigación con una calificación media de 3,11.

Globalmente existe una satisfacción por parte de los egresados con los recursos académicos utilizados para el proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo, si es evidenciable que es necesario trabajar en la accesibilidad del profesorado, experiencias laborales y oportunidades de participar en proyectos y así continuar con el proceso formativo de nuestros egresados.

<b>Recursos e infraestructura</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
Oportunidades de participar en proyectos de investigación	90	3,11	,941
Accesibilidad del profesorado	90	3,13	1,144
Experiencias laborales	89	3,18	1,134

Investigación del proceso de enseñanza y aprendizaje	87	3,29	,951
Oportunidad de elección de cursos y áreas de especialización	90	3,31	,979
Equipamiento y disponibilidad de recursos bibliográficos	90	3,34	1,103
Participación estudiantil	89	3,40	1,095
Asesoría académica en general	93	3,41	1,066
Asistencia/consejería para el examen final	91	3,46	,992
Materiales de enseñanza	91	3,49	1,037
Enseñanza y el aprendizaje práctico	91	3,54	,981
Diseño del plan de estudios	91	3,57	,884
Variedad de asignaturas ofertadas	92	3,60	,961
Calidad de la enseñanza	91	3,70	,837
Sistema de exámenes/graduación	92	3,75	,807
Contenido básico de la carrera de acuerdo	92	3,77	,827
Calidad de las instalaciones	90	3,80	,962
Contactos con los compañeros	92	3,92	,929
N válido (según lista)	79		

### Infraestructura y recursos



#### 4.5.4. Valoración retrospectiva general

**Resultados:** La utilidad de los estudios se evaluó sobre 5 puntos es así que para encontrar trabajo se obtuvo una calificación de 4,24; la utilidad para futura carrera es de 3,91;

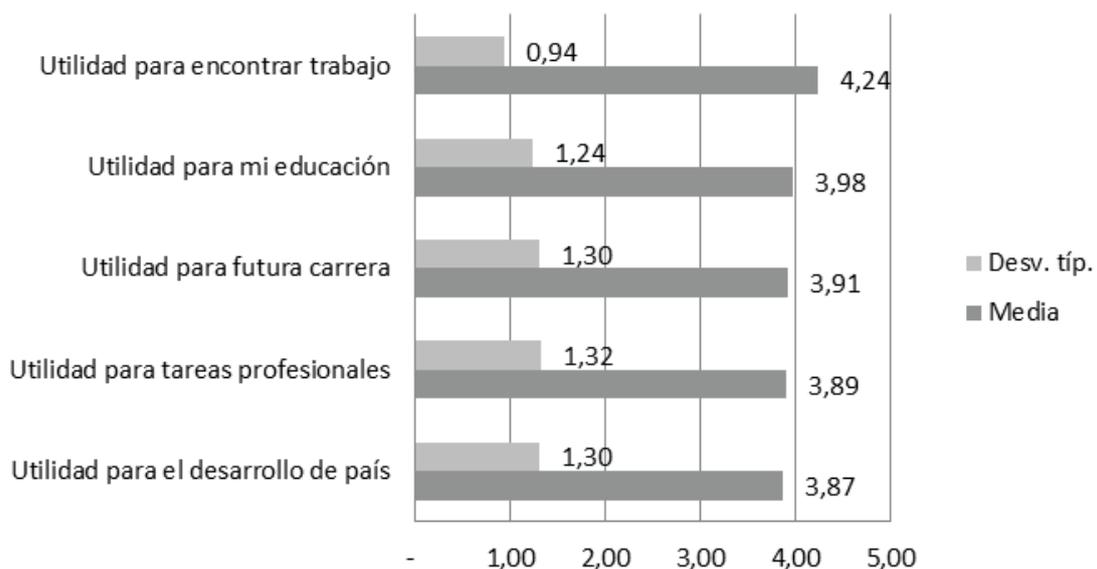
la utilidad para la educación es de 3,98, a utilidad para tareas profesionales es de 3,89; y la utilidad para el desarrollo del país es de 3,87.

**Conclusiones:** En base a los resultados se puede concluir la gran utilidad de la carrera de Contabilidad y Auditoría para el desarrollo personal y social, donde los egresados han sabido responder ante las exigencias de un mundo laboral en continua evolución lo cual ha facilitado a dichos profesionales demostrar sus capacidades y conocimientos en el mundo laboral, sin embargo es necesaria la formación continua, que permita la adaptación a los avances científicos y técnicos que se producen de manera constante en un campo tan dinámico como es la Contabilidad y Auditoría.

### Estadísticos descriptivos

Utilidad de sus estudios	N	Media	Desv. típ.
Utilidad para el desarrollo de país	93	3,87	1,296
Utilidad para tareas profesionales	94	3,89	1,324
Utilidad para futura carrera	93	3,91	1,299
Utilidad para mi educación	94	3,98	1,235
Utilidad para encontrar trabajo	95	4,24	,942
N válido (según lista)	93		

### Utilidad de sus estudios



**Resultados:** Al analizar la posibilidad que los graduados de los años 2010, 2011 y 2012 de escoger la misma carrera el 57,0% es muy probable que, si lo haga el 5,3% es bastante probable; el 6,1% está indeciso; el 4,4% es poco probable y el 10,5% es nada probable.

Al analizar si elegirían la misma universidad el 42,1% es muy probable que, si lo haga, el 11,4% es bastante probable: el 9,6% está indeciso; el 7,9% es poco probable y el 9,6% es nada probable.

Al analizar si escogerían otra carrera el 17,5% es muy probable; el 9,6% es bastante probable; el 5,3% está indeciso; el 4,4% poco probable y el 43,9% nada probable.

Al analizar si no estudiarían el 4,4% respondió muy probable; el 1,8% bastante probable; el 3,5% está indeciso; el 0,9% poco probable; y el 60,50% nada probable.

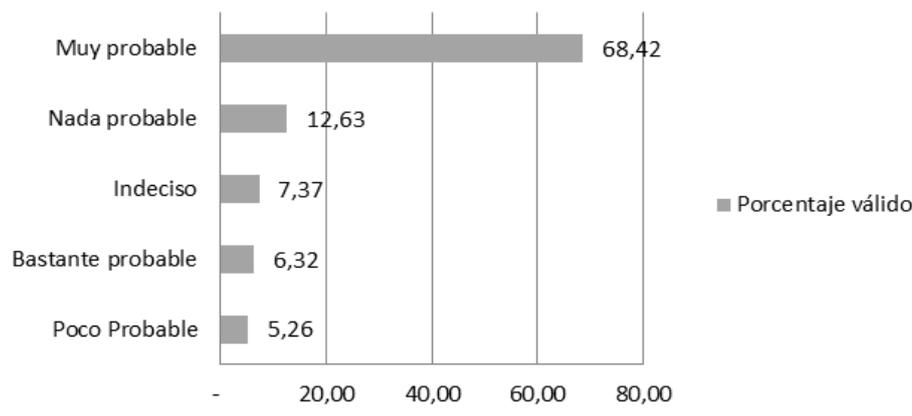
**Conclusiones:** La satisfacción con la institución refleja que la formación recibida tuvo un impacto positivo en los egresados, ya que la mayoría respondió que volvería a estudiar en la misma universidad y la misma carrera, lo cual significa que el aporte que la universidad y la Facultad de Contabilidad y Auditoría está brindando a la sociedad es bueno, ya que desarrolla en forma equilibrada conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas y valores.

## Posibilidad de volver a seleccionar la misma carrera

### Escogería la misma carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco Probable	5	4,4	5,3	5,3
	Bastante probable	6	5,3	6,3	11,6
	Indeciso	7	6,1	7,4	18,9
	Nada probable	12	10,5	12,6	31,6
	Muy probable	65	57,0	68,4	100,0
	Total	95	83,3	100,0	
Perdidos	Sistema	19	16,7		
Total		114	100,0		

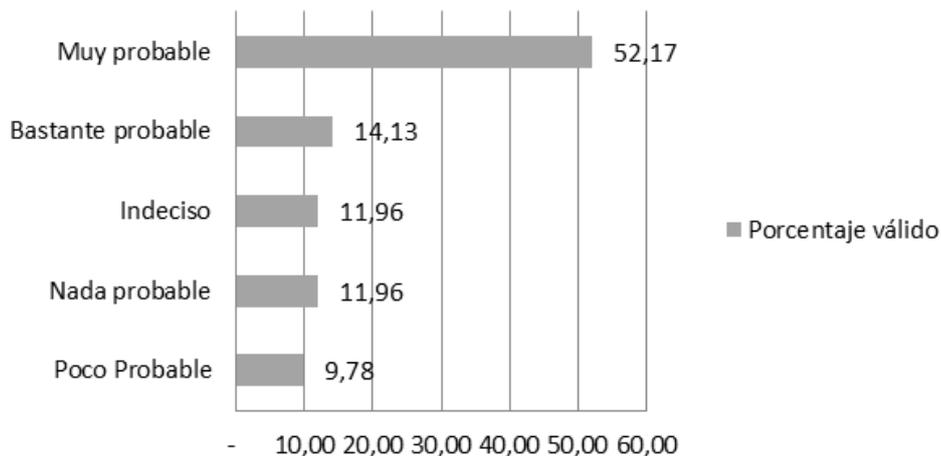
### Escogería la misma carrera



### Elegiría la misma universidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco Probable	9	7,9	9,8	9,8
	Nada probable	11	9,6	12,0	21,7
	Indeciso	11	9,6	12,0	33,7
	Bastante probable	13	11,4	14,1	47,8
	Muy probable	48	42,1	52,2	100,0
	Total	92	80,7	100,0	
Perdidos	Sistema	22	19,3		
Total		114	100,0		

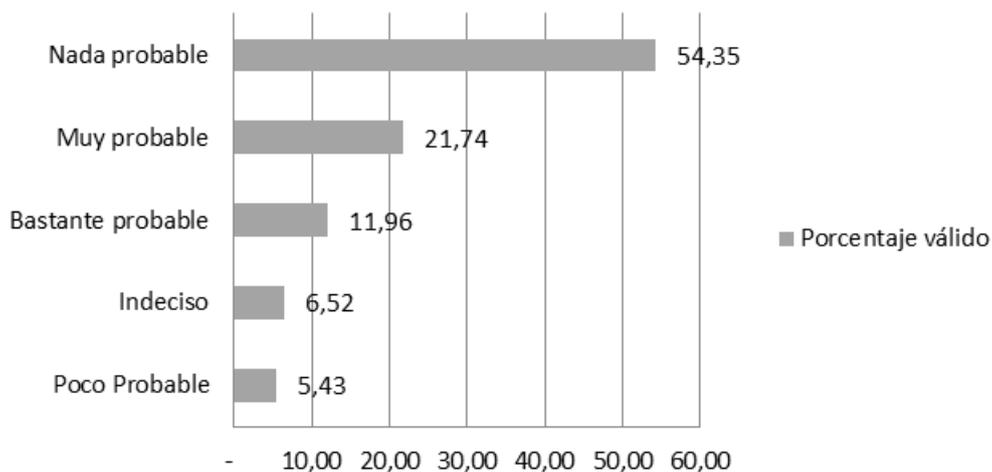
### Elegiría la misma universidad



### Escogería otra carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Válidos	Poco Probable	5	4,4	5,4	5,4
	Indeciso	6	5,3	6,5	12,0
	Bastante probable	11	9,6	12,0	23,9
	Muy probable	20	17,5	21,7	45,7
	Nada probable	50	43,9	54,3	100,0
	Total	92	80,7	100,0	
Perdidos	Sistema	22	19,3		
Total		114	100,0		

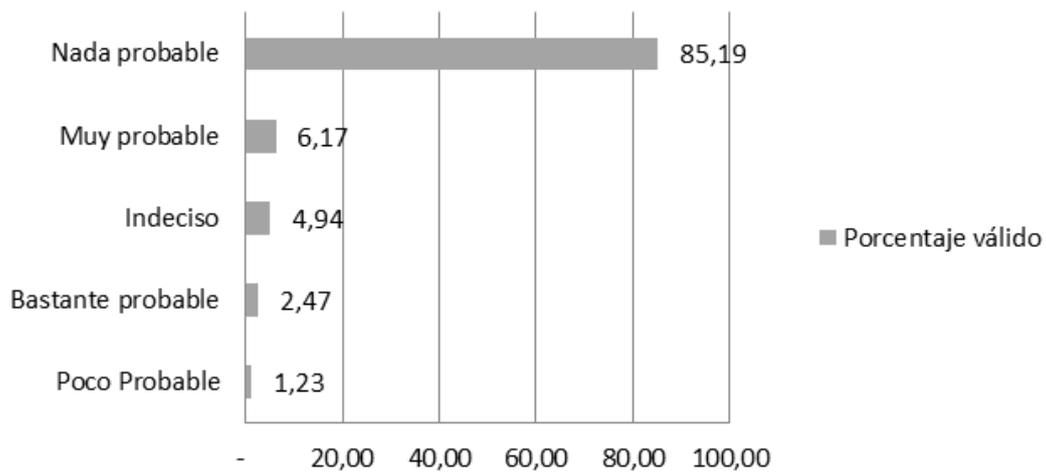
### Escogería otra carrera



## No estudiaría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco Probable	1	,9	1,2	1,2
	Bastante probable	2	1,8	2,5	3,7
	Indeciso	4	3,5	4,9	8,6
	Muy probable	5	4,4	6,2	14,8
	Nada probable	69	60,5	85,2	100,0
	Total	81	71,1	100,0	
Perdidos	Sistema	33	28,9		
Total		114	100,0		

## No estudiaría



## **Sección V**

### **Implicaciones académicas; acciones para la mejora curricular**

#### **5.1. Implicaciones sobre el plan de estudios y la malla curricular**

En la Facultad de Auditoría, ya existía un plan para mejorar y equiparar la malla curricular, de acuerdo a las exigencias del mercado, por eso, antes de iniciar el periodo 2010 2011, se analizó la malla curricular de la facultad, y se comparó la malla que tenía la facultad con las mallas de otras universidades del país, para tratar de igualar las mismas, para que los estudiantes que por algún motivo se cambien de universidad, encuentren una malla similar en las otras y así evitarles inconvenientes de índole académico. Por esa razón se aplicó mejoras a nivel curricular, incluso se valorizó las materias con créditos, aunque esto aún no es aplicado.

Hasta el año lectivo 2011 - 2012 la carrera se ofertaba en forma anual y duraba 5 años.

En 16 feb 2012 fue Aprobado, para que el periodo lectivo 2012 2013, se inicie con 10 niveles y con periodos semestrales. También la malla tuvo cambios para que se adaptara a esta nueva modalidad de estudio.

Realizando un análisis de los resultados obtenidos en la encuesta, se puede apreciar que la diferencia entre las competencias requeridas con las adquiridas es mínima en la mayoría, a excepción del idioma extranjero, que tiene un margen significativo de diferencia, por lo que se harán los correctivos necesarios en esta materia en especial, sin restarle importancia al resto que falta para cumplir y mejorar los valores mínimos de las competencias requeridas.

## 5.2. Implicaciones para la mejora de recursos e infraestructuras

Desde hace aproximadamente tres años atrás, se han estado implementando mejoras tanto en los recursos como en la infraestructura de la Unidad Académica, buscando con esto mejorar el ambiente de estudio para los estudiantes, de los docentes para sus enseñanzas y de la parte administrativa para desempeñar sus labores. Y se continúa analizando y diseñando propuestas o planes de mejora para que esto se cumpla en el menor tiempo posible, para ir así fortaleciendo tanto los recursos como la infraestructura de la facultad.

A continuación, se detalla el plan de mejoras que se realizó en el año 2012, en base a los criterios del CEAACES de esa época, y que en su mayoría se han cumplido a la fecha.

### Plan de mejoras

**Período: 2012-2013**

INDICADOR		ACCIONES DE MEJORA (PRODUCTOS ESPERADOS)	TIEMPO (Inicio-Fin)	Recursos Financieros Estimados
N°	Descripción/Línea de Base <sup>1</sup>			
C4.1	CALIDAD DE AULAS, se ha detectado que en ciertas hay faltan equipo de multimedia, y los acondicionadores de aire están defectuosos o no hay.	Compra o arreglo de CPU para las aulas (8 sin CPU)	2012-2013	600 – 2800
		Compra o mantenimiento de Aires acondicionados (6, 1 no tiene aire)	2012-2013	1200 - 4200
		Proyectores (1 aulas no cuentas con los mismos)	2012-2013	650
C4.2	M2 POR PUPITRE. en un aula hay demasiados pupitres y por ende estudiantes (80)	Se debe reorganizar el curso, para que no haya hacinamiento.	2012-2013	
C1.1	TÍTULOS La biblioteca no cuenta con los suficientes libros	Adquirir libros de acuerdo a las materias de la carrera.	2012-2014	¿?
C1.3	TEXTOS ACTUALIZADOS. No cuenta con títulos actualizados de acuerdo al criterio	Adquirir títulos actualizados	2012-2013	
C5.1	OFICINAS A TIEMPO COMPLETO. No hay dentro de la facultad un área adecuada para las mismas.	Habilitar un área para la ubicación de las mismas	2012-2014	¿?
C5.2	OFICINAS A TIEMPO PARCIALES. No hay dentro de la facultad un área adecuada para las mismas.	Habilitar un área para la ubicación de las mismas	2012-2014	

INDICADOR		ACCIONES DE MEJORA (PRODUCTOS ESPERADOS)	TIEMPO (Inicio-Fin)	Recursos Financieros Estimados
N°	Descripción/Línea de Base <sup>1</sup>			
C5.3	ACCESO A SALAS DE CONSULTA. No hay dentro de la Facultad un área adecuada para las mismas.	Habilitar un área para la ubicación de las mismas	2012-2014	

Además, se ha mejorado el acceso y el servicio de internet, y se lo seguirá ampliando ante la demanda actual que existe en la facultad y en la universidad, tanto de estudiantes como docentes, se ha equipado con nuevos equipos los laboratorios de informática, los cubículos de los docentes cuentan con computadoras, internet y los servicios adicionales que estos requieren, se ha contratado más docentes de acuerdo al perfil que necesita la carrera, etc.

En esta evolución constante, en que se encuentra la enseñanza ecuatoriana, estamos conscientes que se deben seguir implementando mejoras que, de acuerdo a los indicadores de la encuesta, debemos realizar.

Si bien tenemos como máximos indicadores, contacto con los compañeros de estudios; el contenido básico de la carrera; el sistema de exámenes/graduación; calidad de las instalaciones; la calidad de la enseñanza; se debe trabajar en seguir mejorando las mismas.

Tenemos con valores en términos medio a los siguientes indicadores, la variedad de asignaturas ofertadas; la asistencia/ consejería para el examen final; el diseño del plan de estudios; disponibilidad del material adecuado para la enseñanza; las tutorías académicas fueron calificadas; la enseñanza y el aprendizaje práctico; equipamiento y disponibilidad de recursos bibliográficos, que también ameritan mejoras.

Y por último los indicadores, que tienen una valorización más baja que ameritan más dedicación, como son la oportunidad de especialización; la investigación del proceso de

enseñanza y aprendizaje; participación de los estudiantes en las políticas; contactar fuera de clases al personal docente; el trabajo en prácticas y otras experiencias laborales; y la oportunidad de participar en proyectos de investigación.

Tomando en cuenta que este estudio, se lo dirigió a los graduados en los años 2010, 2011 y 2012, y utilizando como referencia la última cohorte de esta encuesta, que es la del 2012, podemos suponer que ellos egresaron un año antes, en el 2011, y como anteriormente se expuso, la facultad ya había realizado un análisis de su situación, de acuerdo a los indicadores del CEAACES, y hubo un plan de mejoras, que se aplicó a partir del año 2012, de los cuales ya se han cumplido la mayoría de sus puntos, no está demás revisar estos indicadores y seguir diseñando e implementando planes de mejoras.

Sería necesario analizar las encuestas a los graduados en el 2013 y 2014, y hacer un comparativo con los años de los graduados de esta encuesta, para analizar el impacto que ha tenido el plan de mejoras ya realizado desde el año 2012, especialmente en el área de recursos e infraestructura. Y así definir nuevas estrategias de mejoras.

## Referencias

### Bibliográficas

- ANECA (2009). Los procesos de inserción laboral de los titulados universitarios en España. Factores de facilitación y obstaculización. Madrid: ANECA
- Allen, J., Ramaekers, G. y van der Velden, R. (2004). La medición de las competencias de los titulados superiores. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Bailey, J. R., Langdana, F. K., y Rotonda, P. D. (1997). A factor analytic study of teaching methods that influence retention among MBA alumni. *Journal of Education for Business*, 72, 297-302.
- Becker, G.S. (1962). Investment in human capital: a theoretical analysis. *The Journal of Political Economy*, 70 (5), suplemento, 9-49.
- Becker, G.S. (1964). Human capital: a theoretical and empirical analysis with special reference to education. Nueva York: NBER.
- Becker, G.S. (1980). Human Capital, a Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education. Chicago/Londres: The University of Chicago Press.
- Bok, D., y Bowen, W. G. (1998). *The Shape of the River: long-term consequences of considering race in college and university admissions*. Princeton: Princeton University Press.
- Borden, V.M. (2004). Las encuestas a egresados universitarios como medio para la mejora

de las universidades: lecciones desde Estados Unidos. En Vidal, J. (coord.), *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Borden, V. M. H., y Rajecki, D. W. (2000). First-year employment outcomes of psychology baccalaureates: relatedness, preparedness, and prospects. *Teaching of Psychology*, 27(3), 164-168.

Borghans, L., A. de Grip (1999). *Smal en breed opleiden: productiviteit versus flexibiliteit, Gids voor de opleidingspraktijk*, afl. 28, Samsom, Deventer.

Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. (2004). Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

CINDA (2012). *Situación actual del seguimiento de egresados e inserción laboral en un grupo de universidades chilenas*. CINDA.

Collins, R. (1979) *The Credential Society: An Historical Sociology of Education and Stratification*. Nueva York: Academic Press.

Dellow, A. D. y Romano, R. M. (2002). Editor's choice: Measuring outcomes: Is the First-time Cohort appropriate for the community college? *Community College Review*, 30(2), 42-54.

ITESM (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egre-*

sados. México: ITESM

Kuh, G. D. (2003). What we're learning about student engagement: Benchmarks for Effective Educational Practices. *Change*, 35(2), 24-32.

Murray, N. (1994). The Graduates Survey, Step by Step. *Journal of Career Planning and Employment*, 54(2), 36-39,62-64.

NASULGC. (1999). Returning to our Roots: The Engaged Institution. Report of the Kellogg Commission on the Future of State and Land-Grant Universities. Washington, D.C.: National Association of State Universities and Land Grant Colleges.

Nordhaug, O. (1993). Human Capital in Organizations, Competence, Training, and Learning. Bergen: Oxford University Press.

Thurow, L.C. (1975). Generating inequality. Nueva York: Basic Books.

Pascarella, E. T. (2001). Identifying excellence in undergraduate education: are we even close? *Change*, 33(3), 18-23.

Pike, G. R., Kuh, G. D., y Gonyea, R. M. (2003). The relationship between institutional misión and students' involvement and educational outcomes. *Research in Higher Education*, 44(2), 241-261.

PUJ (2012). Estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrado de la sede central, 2012. Bogotá: Ediciones de la Pontífica Universidad Javeriana.

Roberson, M. T., Carnes, L. W., y Vice, J. P. (2002). Defining and measuring student competencies: a content validation approach for business program outcome assessment.

Delta Pi Epsilon Journal, 44(1), 13-24.

Schomburg, H. y Teichler, U. (2003). Higher Education and Graduate Employment in Europe. Results of Graduate Surveys from 12 Countries. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.

Schomburg, H. (2004). Manual para estudios de seguimiento de graduados universitarios. Kassel: Universidad de Kassel.

Teichler, U. (2004). Aspectos metodológicos de las encuestas a graduados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Thurow, L.C. (1975). Generating inequality. Nueva York: Basic Books.

## **Informe de resultados.**

### **Encuesta de satisfacción de graduados.**

#### **Periodos 2013, 2014 y 2015.**

contenido

1. <u>INTRODUCCIÓN</u> .....	102
2. <u>OBJETIVO</u> .....	103
3. <u>MARCO TEORICO</u> .....	104
4. <u>METODOLOGÍA</u> .....	105
4.1. <u>MUESTRA</u> .....	105
4.2. <u>INSTRUMENTOS Y VARIABLES</u> .....	105
4.3. <u>PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS</u> .....	108
4.4. <u>ANÁLISIS DE DATOS</u> .....	108
4.5. <u>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</u> .....	109
5. <u>ANÁLISIS DE RESULTADOS</u> .....	110
5.1. <u>I. DATOS INICIALES</u> .....	110
: <u>GRADUACIÓN EN EL TIEMPO ESTABLECIDO</u> .....	111
: <u>CAUSA DE DESERCIÓN</u> .....	113
: <u>CAUSA DE NO APROBACIÓN DEL SEMESTRE</u> .....	114
5.2. <u>A. DATOS DEMOGRAFICOS</u> .....	115
: <u>LUGAR DE PROCEDENCIA</u> .....	115
: <u>INSITUACIÓN EN QUE REALIZÓ ESTUDIOS PREVIOS</u> .....	116
5.3. <u>SATISFACCION CON PROCESOS ACADEMICOS E INFRAESTRUCTURA</u> .....	117
: <u>¿Cómo calificaría la calidad de la información y orientación recibida en la carrera? (D1)</u> .....	117
: <u>Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas. (D1[2])</u> .....	118
: <u>Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera. (D1[3])</u> .....	119
5.4. <u>CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS</u> .....	125
5.5. <u>SERVICIOS EDUCATIVOS Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA</u> .....	142

<u>5.6. INDIQUE LA MEDIDA EN LA CUAL USTED ADQUIRIÓ LAS SIGUIENTES</u>	
<u>COMPETENCIAS BÁSICAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA . (E1).....</u>	<u>154</u>
<u>5.7. INDIQUE LA MEDIDA EN LA CUAL USTED ADQUIRIÓ LAS SIGUIENTES</u>	
<u>COMPETENCIAS TRANSVERSALES DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA . (E1).....</u>	<u>160</u>
<u>6. CONCLUSIONES.....</u>	<u>167</u>
<u>7. RECOMENDACIONES.....</u>	<u>168</u>
<u>8. BIBLIOGRAFIA .....</u>	<u>170</u>

## **1. Introducción**

los estudios de seguimiento de graduados, proporcionan información sobre los procesos y recursos relativos a la empleabilidad de los graduados, satisfacción y aportación al tejido socio-productivo, entre otros, desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener una retroalimentación sobre la calidad de los mismos y facilita la orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

El proceso constituye una herramienta de mucha utilidad para las Instituciones de Educación Superior (IES); con este proceso se obtiene un conjunto de datos e indicadores sociodemográficos, académicos y laborales de los graduados, entre otros aspectos concernientes a la relación con la Institución y su proyecto educativo, que permiten medir su eficiencia, calidad educativa y su impacto en la sociedad. Este tipo de estudios se realizan a través de instituciones de evaluación de la calidad, a través de consorcios de redes universitarias, o bien en las mismas universidades que realizan este tipo de estudios implementados a través de órganos o departamentos universitarios, normalmente dedicados a la gestión de la calidad.

En la universidad ecuatoriana, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y sus carreras, la existencia de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la satisfacción, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso.

Todo ello exige que el seguimiento de los graduados forme parte de la cultura universitaria, siendo reconocida como una labor formalmente reconocida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de facultades o departamentos. Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resul-

tados de este proceso pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias, o bien, referentes para el diseño o reconstrucción de planes de estudio, la innovación y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre otros aspectos.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de su proceso de Seguimiento a Graduados, ha querido conocer la opinión en términos de satisfacción de los graduados de las diferentes unidades académicas, acerca de varios aspectos como el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera y la medida en que éstas logran satisfacerlos. La información recabada será articulada en un Informe De Satisfacción De Graduados, lo cual determinará la percepción de los titulados sobre los procesos académicos de la unidad y promoverá actuaciones que redunden en una mejora de la calidad educativa.

Este Informe de Satisfacción, propone aportar información sobre las valoraciones que realizan los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de los años 2013, 2014 y 2015, referente a los contenidos del plan de estudio, los métodos, las prácticas, los recursos e infraestructuras, el grado de satisfacción general con la carrera y con los estudios universitarios realizados, entre otros aspectos.

## **2. Objetivo**

Conocer el grado de satisfacción de los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría, respecto a los siguientes aspectos: a) Plan de estudios y procesos académicos; b) Recursos e infraestructura, y c) Competencias básicas y transversales adquiridas.

### **3. Marco Teórico**

El Seguimiento a Graduados es un Programa Institucional, basado en un proceso continuo y permanente que permita establecer un contacto con sus graduados a fin de recaudar información que conduzca a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación académica y finalmente a constatar los niveles de satisfacción alcanzados por su formación profesional para corregir hasta donde sea necesario y conveniente el sistema.

Los estudios de egresados generalmente apuntan analizar el campo que se establece entre las relaciones entre educación y los mercados de trabajo, Guzmán C. (1994) afirma que:

“Los seguimientos de egresados constituyen una propuesta metodológica que permite dar cuenta de las actividades profesionales que éstos desarrollan, de las actitudes y valores que deben ser consecuencia de la formación recibida, de su campo de acción, su nivel de ingresos, su ubicación y su formación académica posterior al egreso; además cobran una importancia fundamental en el proceso de evaluación curricular, con el fin de conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas; permiten obtener información útil y confiable de los planes de estudios, mediante la experiencia y opinión de los egresados sobre su formación, apuntando hacia la relación con su desempeño profesional.”

Este tipo de estudios tienen diferentes tipos de propósitos entre ellos: la retroalimentación de planes y programas de estudio, valorar la calidad de la educación en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, evaluación de la eficiencia externa de las instituciones educativas, la evaluación de la calidad con la que se desempeña las principales funciones de la educación superior y también puede considerarse como una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación en las Instituciones educativas. Al dar una definición sobre seguimiento de egresados nos enfrentamos a múltiples referentes teóricos, con base a éstos y su finalidad, pueden estu-

diar variables específicas.

Anuies (2000) precisa que:

Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. Es importante que las instituciones de Educación Superior realicen este tipo de estudios, con la finalidad de conocer el impacto de la formación que han recibido sus egresados y la aplicación de ésta fuera de las aulas, al mismo tiempo ofrece una visión sistemática de las deficiencias y ventajas de los alumnos, y muestra la relación existente entre formación que se ha recibido y el campo laboral.

Los estudios de graduados permitirán conocer los problemas más frecuentes a los que se enfrentan los graduados, es decir, ayuda a conocer la distancia que puede existir entre los objetivos de un currículo institucional y los resultados obtenidos de su actuación en el campo productivo.

## **4. Metodología**

### **4.1. Muestra**

La encuesta fue aplicada a una muestra de 582 graduados de los años 2013 con 81 estudiantes, 2014 con 34 estudiantes y 2015 con 468 estudiantes, de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

### **4.2. Instrumentos y Variables**

la encuesta aplicada a los graduados consiste en un cuestionario de 25 preguntas, con opciones de respuestas tanto abiertas como cerradas; y, tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción de los graduados con la

carrera cursada y la universidad.

Las variables consideradas en el modelo de seguimiento se organizan en dimensiones que se muestran en la tabla a continuación, asimismo, la organización del cuestionario sigue un patrón cronológico con la intención de reducir el esfuerzo de inferencia de las respuestas, y aumentar la fiabilidad de las mismas.

Item	Dimensiones	Indicadores
1	<b>DATOS INICIALES</b>	1. Fecha de Matriculación 2. Graduación en el tiempo establecido. 3. Motivo de no graduarse en el tiempo establecido. 4. Causa de deserción 5. Causa de no aprobación del semestre.
A.	<b>DATOS DEMOGRÁFICOS</b>	6. Género 7. Año de matriculación 8. Nivel de estudios más alto obtenido por padres. 9. Lugar de procedencia
B.	<b>ANTECEDENTES EDUCATIVOS</b>	10. Tipo de título que poseía al inicio de la carrera. 11. Rango de calificación que habilito su acceso a la carrera. 12. Institución en que realizo estudios previos. 13. Rango de ubicación como opción de la carrera cursada. 14. Motivo de elección de la carrera.
C.	<b>ESTUDIOS UNIVERSITARIOS</b>	15. Calificación promedio de graduación en la carrera. 16. Estancia en el extranjero durante estudios, por motivo de estudios o trabajo. 17. Numero de meses de estancia en el extranjero durante estudios. 18. Número de meses invertidos en actividades a elección, desde la matricula en la carrera hasta la graduación. 19. Número de horas promedio semanales dedicadas a estudios de asignaturas de la carrera, fuera del tiempo de clases. 20. Número de horas promedio semanales invertidos en actividades a elección, durante los periodos lectivos.
D.	<b>SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA</b>	21. Calidad de la información y orientación recibida en la carrera. 22. Calidad de los elementos del plan de estudio. 23. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios.

<b>E.</b>	<b>COMPETENCIAS BÁSICAS Y TRANSVERSALES</b>	24. Medida en que adquirió las competencias básicas mencionadas durante la carrera. 25. Medida en que adquirió las competencias transversales mencionadas durante la carrera.
-----------	---	--

### **4.3. Proceso de recogida de datos**

los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta situada en el Observatorio de Graduados de la web universitaria [www.ulead.edu.ec](http://www.ulead.edu.ec), durante los años 2014, 2015 y 2016. El informe de resultados se realizó en el primer semestre del periodo 2016, proceso que está a cargo del responsable de Seguimiento a Graduados de la unidad académica.

### **4.4. Análisis de datos**

dependiendo de los objetivos del estudio, se realizarán diferentes tipos de análisis y, en consecuencia, diferentes tipos de software que permitirán su realización. En el estudio de Satisfacción de Graduados se realizó un análisis descriptivo general en el que se incluyen:

Variables de segmentación: Demográficas como género, lugar de procedencia, etc.; Socioeconómicas como el nivel de estudios de padres, tipo de institución en que realizó los estudios previos, etc.; Por uso como número de horas dedicadas al estudio, número de horas dedicadas otras actividades, tiempo libre, etc.; sin excluir otras de interés.

Parámetros estadísticos como la Media, Desviación Típica, Frecuencias y Porcentajes.  
Representación gráfica.

Como escala de medida se utilizó una escala Likert con una amplitud de 5. Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; por tanto, se pidió a los encuestados que manifiesten su grado de satisfacción e insatisfacción respecto a la calidad de los procesos, recursos e infraestructura con valores comprendidos de 1 (Nada Satisfecho) a 5 (Muy Satisfecho); así como también, se les solicitó que valoren la medida de adquisición de competencias durante la carrera con valores comprendidos entre 1 (Nada) y 5 (Muy alto).

Además, se establecieron los rangos que servirán de escala para clasificar los resulta-

dos, por ejemplo: si en una pregunta se obtuvo una media de 3,6; ésta sería clasificada dentro del nivel "Algo satisfecho" o bien dentro del nivel "Alto", de acuerdo al tipo de pregunta y/o criterio.

<b>INDICADOR</b>	<b>DE</b>	<b>HASTA</b>
Nada Satisfecho o Nada	1	1,8
Poco Satisfecho o Poco	1,8	2,6
Satisfecho o Medio	2,6	3,4
Algo satisfecho o Alto	3,4	4,2
Muy satisfecho o Muy alto	4,2	5

#### 4.5. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>NOMBRE DE LA ENCUESTA</b>	REGISTRO – SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA ULEAM
<b>DEPARTAMENTO RESPONSIBLE</b>	Departamento de Vinculación con la Colectividad Área de Seguimiento a Graduados
<b>POBLACION</b>	Graduados de la Facultad Contabilidad y Auditoría
<b>MUESTRA</b>	87 graduados (de los años 2013, 2014 y 2015) encuestados
<b>FECHA TRABAJO DE CAMPO</b>	2016 (1 SA)
<b>TECNICA DE RECOGIDA DE DATOS</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA</b>	Conocer el grado de satisfacción de los graduados de la Facultad Contabilidad y Auditoría
<b>NUMERO DE PREGUNTAS</b>	25
<b>TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS</b>	5 Abiertas y 20 Cerradas
<b>ESCALA DE PREGUNTAS</b>	Tipo Likert

## 5. análisis de resultados

### 5.1. datos iniciales

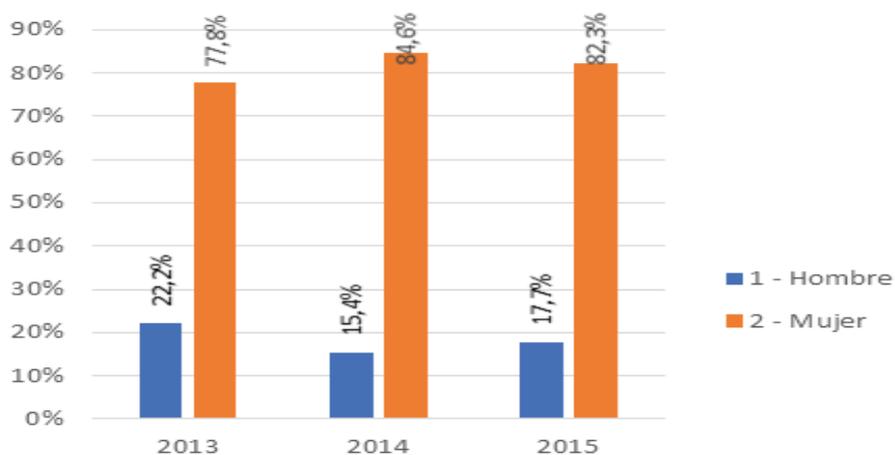
#### año de Graduación (P7)

Tabla1. Año de Graduación

Año	1 - Hombre	2 - Mujer	Total
2013	18 22,2%	63 77,8%	81 100,0%
2014	6 15,4%	33 84,6%	39 100,0%
2015	83 17,7%	385 82,3%	468 100,0%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>481</b>	<b>588</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Gráfico 1: Año de graduación.



#### Análisis e interpretación

Se puede observar que en los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría predomina el sexo femenino sobre todo en los graduados del año 2015 por la cantidad y en el 2013 por el porcentaje, obteniendo un promedio de 82% los tres años.

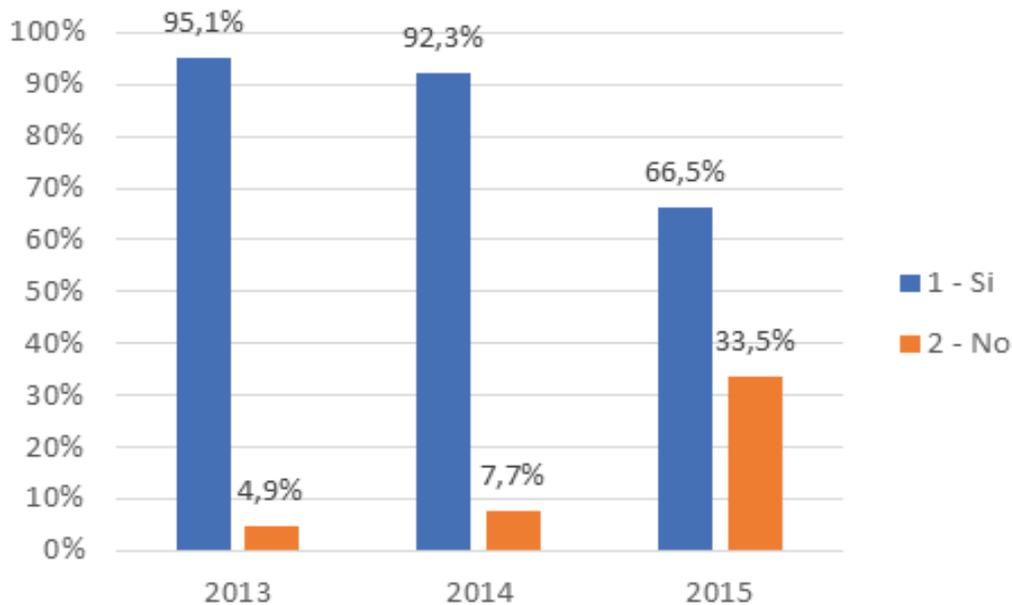
## Graduación en el tiempo establecido

**Tabla 2:** Graduación en el tiempo establecido

Año	1 - Si	2 - No	Total
2013	77 95,1%	4 4,9%	81 100,0%
2014	36 92,3%	3 7,7%	39 100,0%
2015	311 66,5%	157 33,5%	468 100,0%
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>164</b>	<b>588</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 2:** Graduación en el tiempo establecido



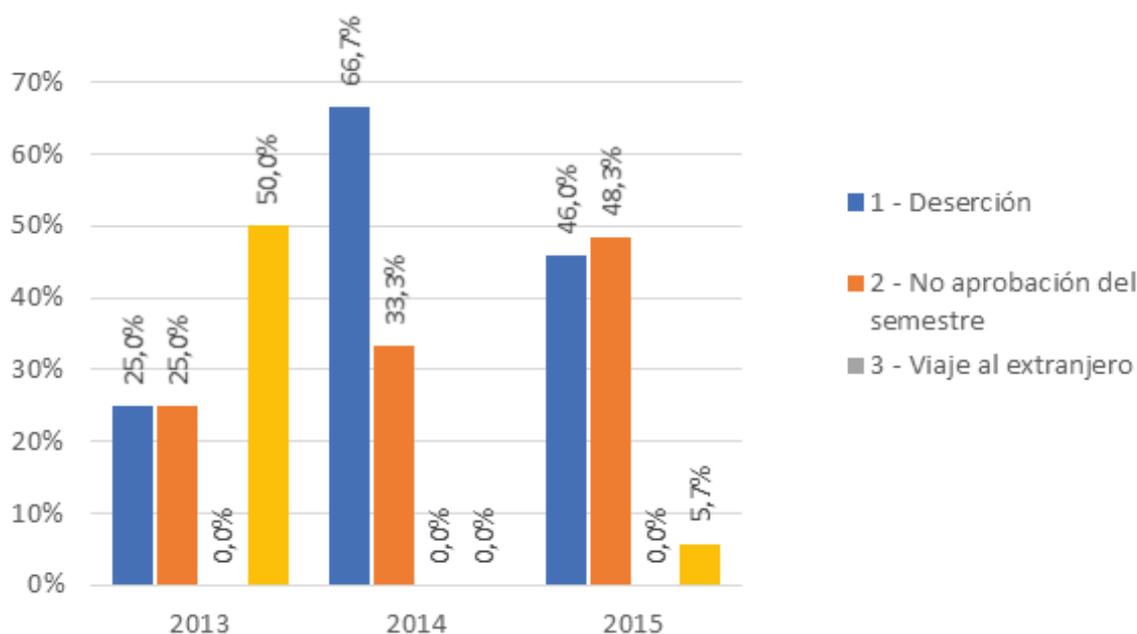
Se puede apreciar que en los años 2013 y 2014, una población por debajo del 8% no se graduó en tiempo establecido; sin embargo, en el año 2015 se elevó casi 4 veces los graduados que no lo hicieron en el tiempo establecido, en este caso hay que considerar que en este año de graduación se incorporaron estudiantes de años anteriores, especialmente graduados que lo hicieron por el método complejo.

**En caso de que no se graduara en el tiempo establecido, indique el motivo. (P9)**

Año	1 - Deserción	2 - No aprobación del semestre	3 - Viaje al extranjero	4 - Ninguna	Total
2013	1	1	0	2	4
	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%	100,0%
2014	2	1	0	0	3
	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
2015	40	42	0	5	87
	46,0%	48,3%	0,0%	5,7%	100,0%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>94</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 3: Motivo de no graduación**



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En el 2013 y 2014 no hubo motivos de no graduación significativos; sin embargo en el 2013, la deserción y no aprobación tienen porcentajes similares, y en la opción ninguna tiene un valor significativo pero no especifican la razón, en el 2014 la deserción tiene mayor peso que no aprobación el semestre, y en 2015 si hay un porcentaje

de motivos de no graduación significativos, se tiene porcentajes con poca diferencia entre deserción y no aprobación del semestre, y un 5,7% con la opción ninguna, se tiene que considerar que en este año de graduación, se consideran egresados de anteriores años.

## Causa de Deserción

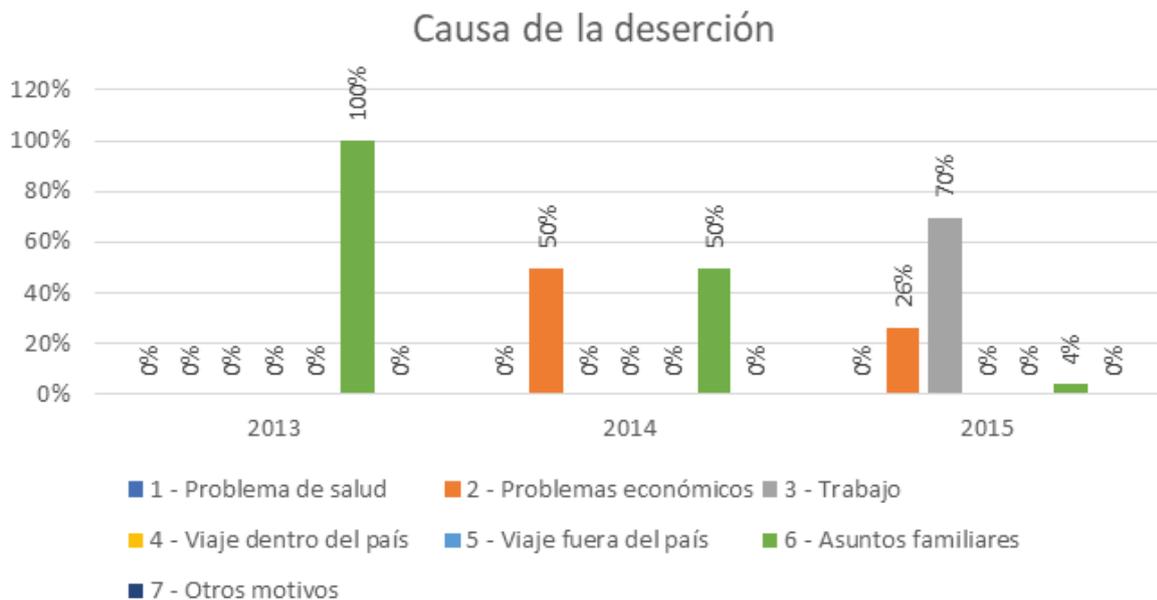
### 4. En caso de deserción, indique la causa (P10)

**Tabla 4: Causas en caso de deserción**

Año	1 - Problema de salud	2 - Problemas económicos	3 - Trabajo	4 - Viaje dentro del país	5 - Viaje fuera del país	6 - Asuntos familiares	7 - Otros motivos	Total
2013	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%	1 100%
2014	0 0%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	0 0%	2 100%
2015	0 0%	6 26%	16 70%	0 0%	0 0%	1 4%	0 0%	23 100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 4: Causas en caso de deserción**



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En el año 2013 (81 graduados) asuntos familiares, son los que motivaron la deserción, pero se debe considerar que fue solo una persona, aunque parezca el porcentaje alto, en cambio en el 2014 (34 graduados) las causas fueron problemas económicos y asuntos familiares, así mismo con un caso en cada uno y en el 2015 se tiene un 26% ( 6 graduados) que lo hicieron por problemas económicos, un 70% (16 graduados) por trabajo y un 4% ( 1 graduado) por asuntos familiares dando un subtotal de 23 del total de 468 graduados en el 2015. Lo que indica que del 2013 y 2014 fueron por problemas familiares lo que predomino en la causa de deserción, pero en año 2015 la causa principal cambio por trabajo.

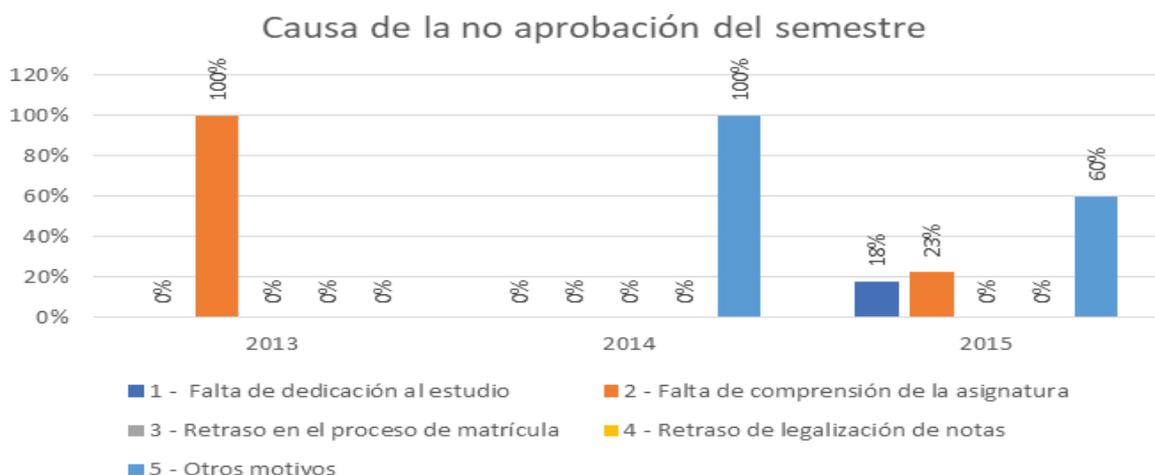
### Causa de no Aprobación del Semestre

**Tabla 5: En caso de no aprobación del semestre, indique la causa**

Año	1 - Falta de dedicación al estudio	2 - Falta de comprensión de la asignatura	3 - Retraso en el proceso de matrícula	4 - Retraso de legalización de notas	5 - Otros motivos	Total
	0	1	0	0	0	1
<b>2013</b>	0%	100%	0%	0%	0%	100%
	0	0	0	0	1	1
<b>2014</b>	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	7	9	0	0	24	40
<b>2015</b>	18%	23%	0%	0%	60%	100%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>42</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 5: Causas de no aprobación del semestre**



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La falta de comprensión de la asignatura en el 2013 fue la única causa ( 1 graduado) la razón de no aprobar el semestre, en el 2014 una persona indico que otros motivos fueron la causa, y en el 2015 un 18% ( 7 graduados ) fue la falta de dedicación al estudio, un 23% ( 9 graduados) por falta de comprensión de las asignaturas lo que debería ser analizado para lograr una mejor captación de las clases por parte de los estudiantes y un 60% ( 24 graduados) lo hizo por otros motivos, dando un total general de 42 graduados que no aprobaron el semestre en su debido tiempo de 638, lo que representa un 6.38% del total general.

## 5.2. A. Datos Demograficos.

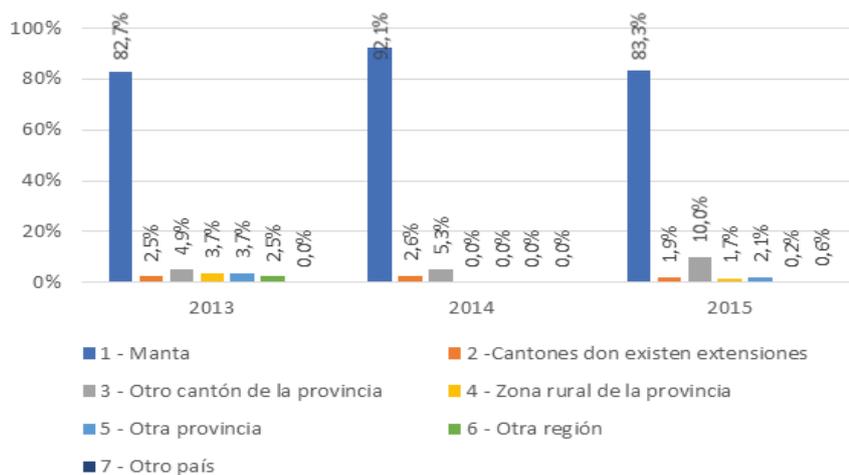
### Lugar de Procedencia

**Tabla 6:** Lugar de procedencia

Año	1 - Man- ta	2 -Cantones don existen extensio- nes	3 - Otro cantón de la provin- cia	4 - Zona rural de la provincia	5 - Otra provincia	6 - Otra región	7 - Otro país	Total
2013	67	2	4	3	3	2	0	81
	82,7%	2,5%	4,9%	3,7%	3,7%	2,5%	0,0%	100,0%
2014	35	1	2	0	0	0	0	38
	92,1%	2,6%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2015	390	9	47	8	10	1	3	468
	83,3%	1,9%	10,0%	1,7%	2,1%	0,2%	0,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>587</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 6:** Lugar de procedencia



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El lugar de procedencia, en su mayoría son de la ciudad de Manta con un promedio de 85,66 % en los tres años, seguidos por otros cantones de la provincia, y como referencia en 2013 y 2014 no hubo graduados de procedencia de otros países. Solo en 2015 hubo un porcentaje muy bajo 0,6% (3 graduados).

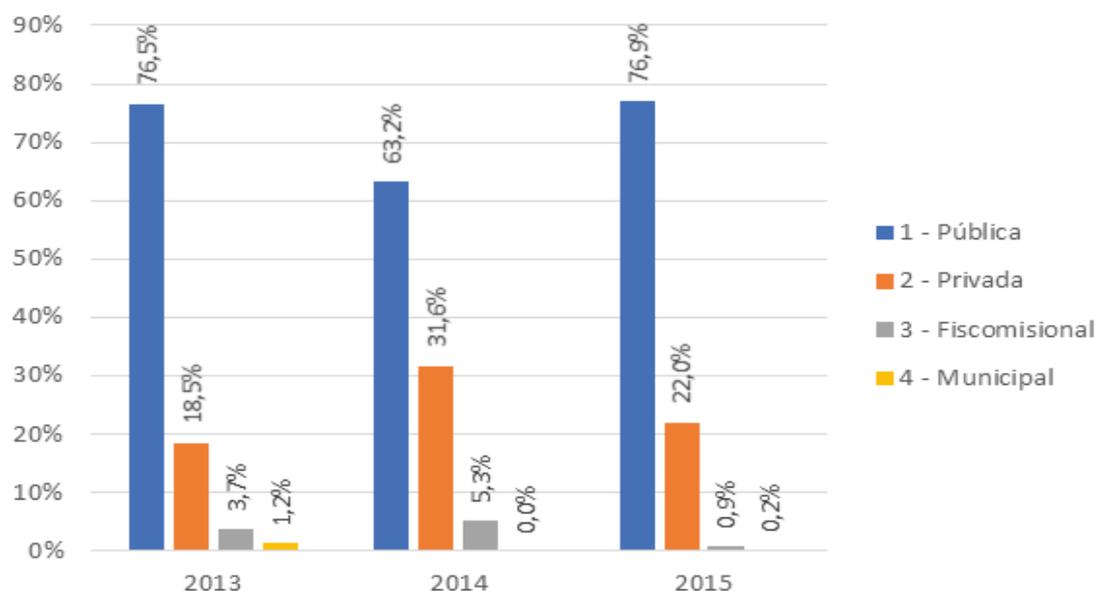
## Insitución en que realizó estudios previos

**tabla 7:** Tipo de institución donde realizó estudios previos

Año	1 - Pública	2 - Privada	3 - Fiscomi-sional	4 - Municipal	Total
	62	15	3	1	81
<b>2013</b>	76,5%	18,5%	3,7%	1,2%	100,0%
	24	12	2	0	38
<b>2014</b>	63,2%	31,6%	5,3%	0,0%	100,0%
	360	103	4	1	468
<b>2015</b>	76,9%	22,0%	0,9%	0,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>130</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>587</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 7:** Tipo de institución donde realizó estudios previos



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados en su mayoría estudiaron previamente en instituciones públicas, seguidos por las privadas, luego por las fiscomisionales, y con un mínimo porcentaje las municipi-

pales. Lo cual denota la participación pública en la educación.

### 5.3. Satisfacción con Procesos Académicos e Infraestructura.

¿Cómo calificaría la calidad de la información y orientación recibida en la carrera? (D1)

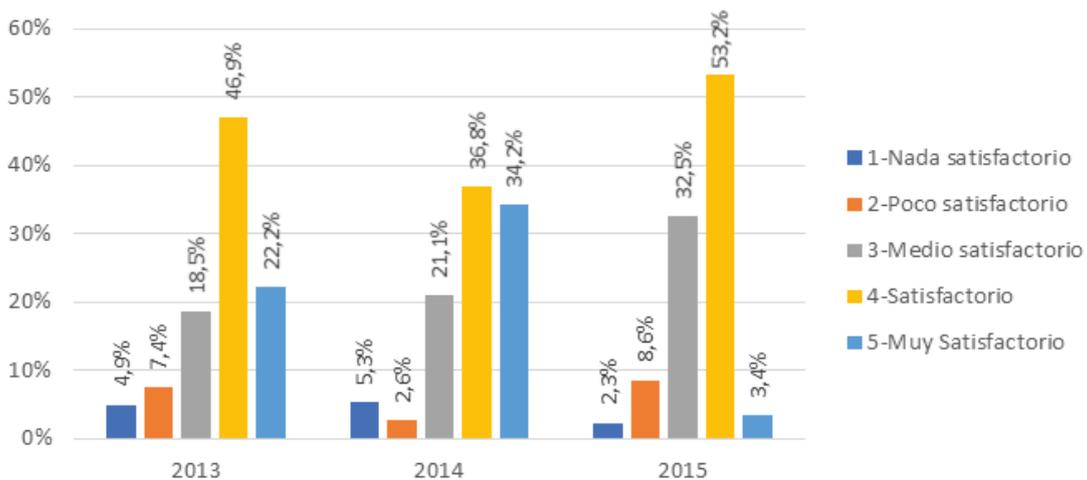
8. ¿Cómo calificaría la calidad de la información y orientación recibida en la carrera? (D1)

**Tabla 8:** Socialización del proyecto de carrera

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	6	15	38	18	81
2013	4,9%	7,4%	18,5%	46,9%	22,2%	100,0%
	2	1	8	14	13	38
2014	5,3%	2,6%	21,1%	36,8%	34,2%	100,0%
	9	33	125	205	13	385
2015	2,3%	8,6%	32,5%	53,2%	3,4%	100,0%
Total	15	40	148	257	44	504

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 8:** Socialización del proyecto de carrera



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Se puede apreciar que el mayor porcentaje de graduados se encuentran satisfechos con la información proporcionada, seguida por media satisfacción en forma general, no-

tándose además que hay un buen porcentaje de muy satisfechos.

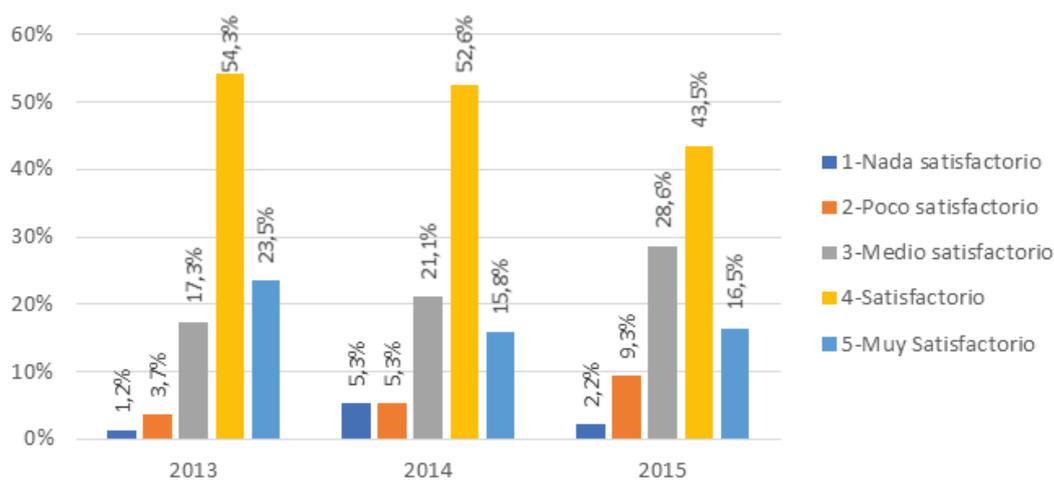
### Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas. (D1[2])

**Tabla 9:** Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	3	14	44	19	81
<b>2013</b>	1,2%	3,7%	17,3%	54,3%	23,5%	100,0%
	2	2	8	20	6	38
<b>2014</b>	5,3%	5,3%	21,1%	52,6%	15,8%	100,0%
	10	43	132	201	76	462
<b>2015</b>	2,2%	9,3%	28,6%	43,5%	16,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>48</b>	<b>154</b>	<b>265</b>	<b>101</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 9:** Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Se observa, que unos mayores porcentajes de graduados se encuentran satisfechos con la información al inicio del curso sobre actividades académicas, seguida por media satisfacción en forma general, notándose además que hay un buen porcentaje de muy satisfechos.

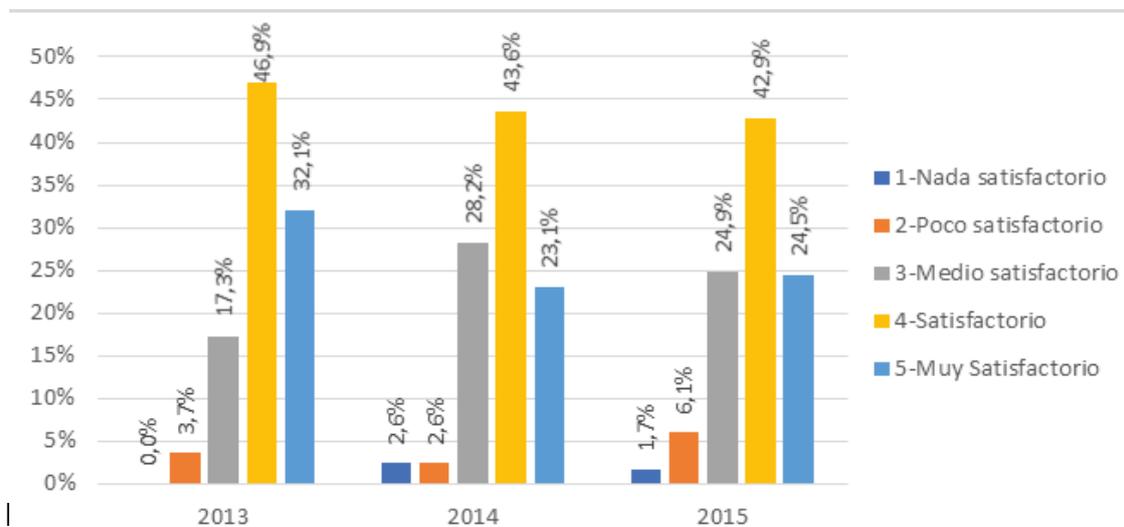
## Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera. (D1[3])

**Tabla 10:** Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	3	14	38	26	81
<b>2013</b>	0,0%	3,7%	17,3%	46,9%	32,1%	100,0%
	1	1	11	17	9	39
<b>2014</b>	2,6%	2,6%	28,2%	43,6%	23,1%	100,0%
	8	28	115	198	113	462
<b>2015</b>	1,7%	6,1%	24,9%	42,9%	24,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>140</b>	<b>253</b>	<b>148</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 10:** Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera



Satisfactorio en un mayor porcentaje de graduados es la apreciación que se tiene con respecto a la asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera, seguida por muy satisfactorio en forma general, notándose además que hay un buen porcentaje de medio satisfechos.

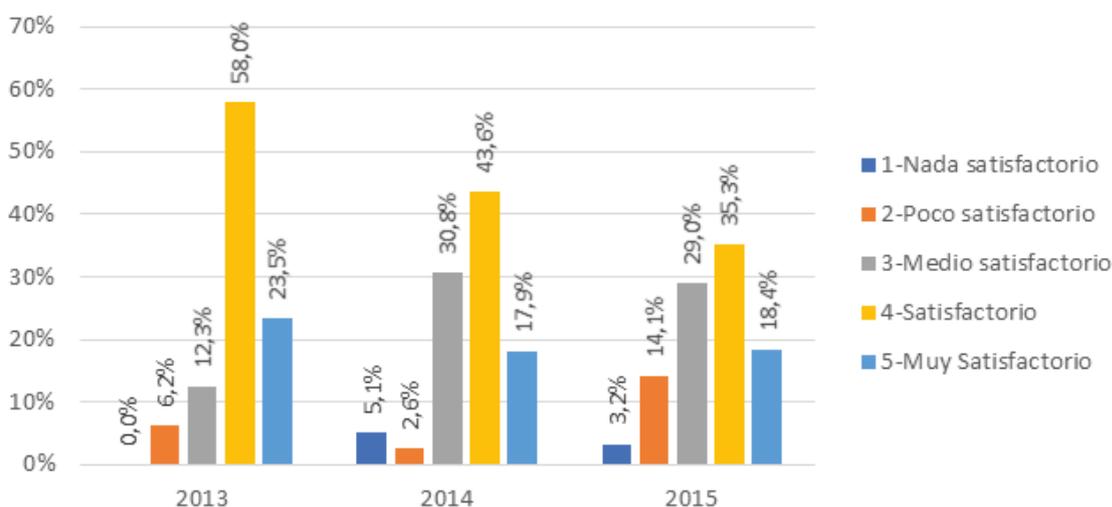
## Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula. (D1[4])

**Tabla 11:** Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	5	10	47	19	81
2013	0,0%	6,2%	12,3%	58,0%	23,5%	100,0%
	2	1	12	17	7	39
2014	5,1%	2,6%	30,8%	43,6%	17,9%	100,0%
	15	65	134	163	85	462
2015	3,2%	14,1%	29,0%	35,3%	18,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>156</b>	<b>227</b>	<b>111</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 11:** Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La oportunidad de contactar a los profesores fuera del aula, está en nivel satisfactorio, lo cual indica que hay atención con los estudiantes fuera del aula de clases, seguido de medio satisfactorio, habiendo porcentajes considerables de muy satisfechos, cabe revisar los niveles de poco o nada satisfechos.

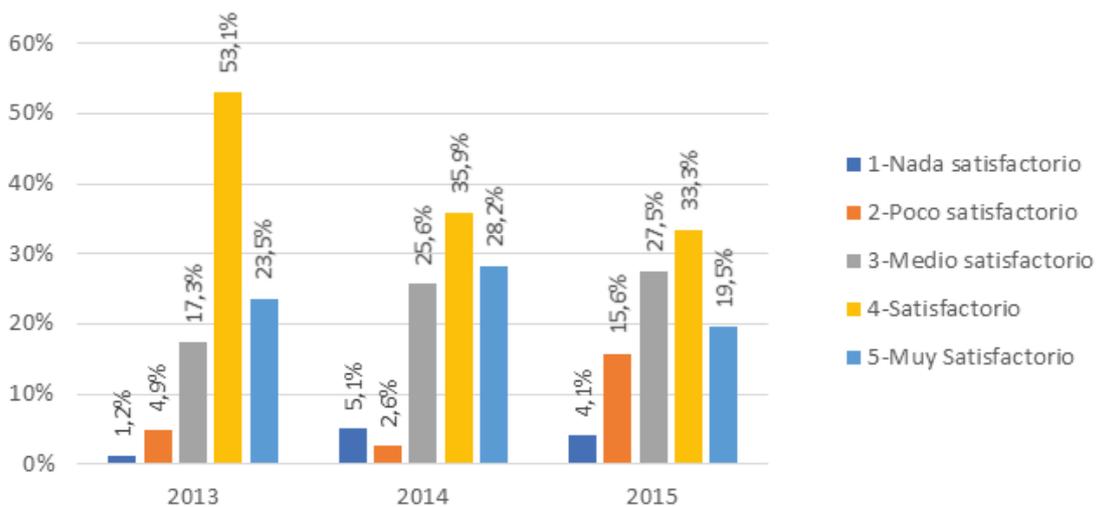
## Información veraz y oportuna del personal de secretaría. (D1[5])

**Tabla 12:** Información veraz y oportuna del personal de secretaría.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	4	14	43	19	81
2013	1,2%	4,9%	17,3%	53,1%	23,5%	100,0%
	2	1	10	14	11	38
2014	5,1%	2,6%	25,6%	35,9%	28,2%	97,4%
	19	72	127	154	90	462
2015	4,1%	15,6%	27,5%	33,3%	19,5%	100,0%
Total	22	77	151	211	120	581

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 12:** Información veraz y oportuna del personal de secretaría.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La información proporcionada por secretaría en el año 2013, indica un grado de satisfacción satisfactorio; sin embargo, en los años 2014 y 2015 no hay mucha diferencia entre los niveles medio, satisfactorio y muy satisfactorio, y un porcentaje menor de nada satisfactorio, además de notar en el 2015 un buen porcentaje de poco satisfactorio, lo cual indica que hay que revisar la labor asignada a las secretarías sobre este tema.

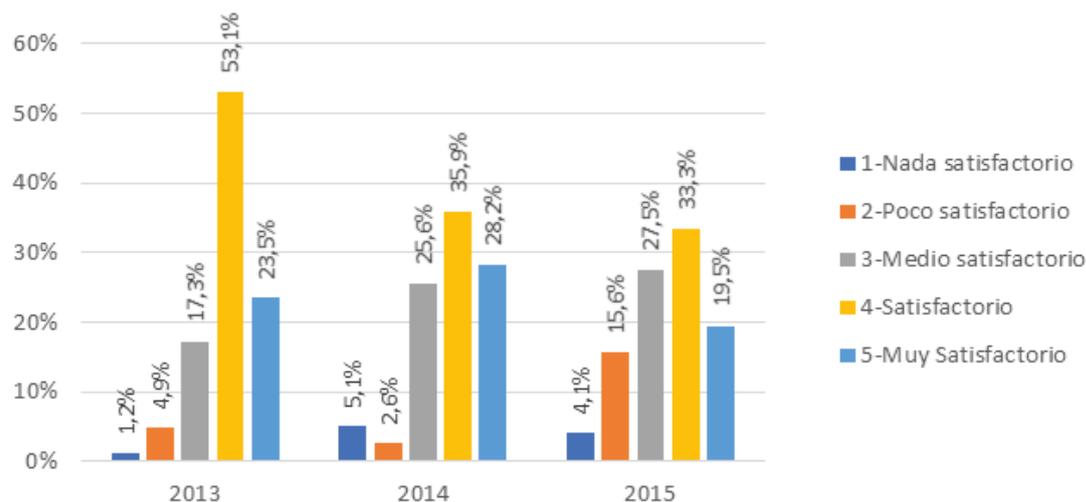
## Atención a las solicitudes de los estudiantes. (D1[6])

**Tabla 13:** Atención a las solicitudes de los estudiantes.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	4	13	44	20	81
2013	0,0%	4,9%	16,0%	54,3%	24,7%	100,0%
	2	1	11	14	10	38
2014	5,1%	2,6%	28,2%	35,9%	25,6%	97,4%
	14	75	137	165	71	462
2015	3,0%	16,2%	29,7%	35,7%	15,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>80</b>	<b>161</b>	<b>223</b>	<b>101</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 13:** Atención a las solicitudes de los estudiantes.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Así mismo, como el análisis anterior la atención proporcionada por secretaría en el año 2013 indica un grado satisfactorio; sin embargo, en los años 2014 y 2015 no hay mucha diferencia entre los niveles medio satisfactorio y muy satisfactorio, y un porcentaje menor de nada satisfactorio, además de notar en el 2015 un buen porcentaje de poco satisfactorio, lo cual indica que hay revisar la labor asignada a las secretarias en cuanto a la atención se refiere.

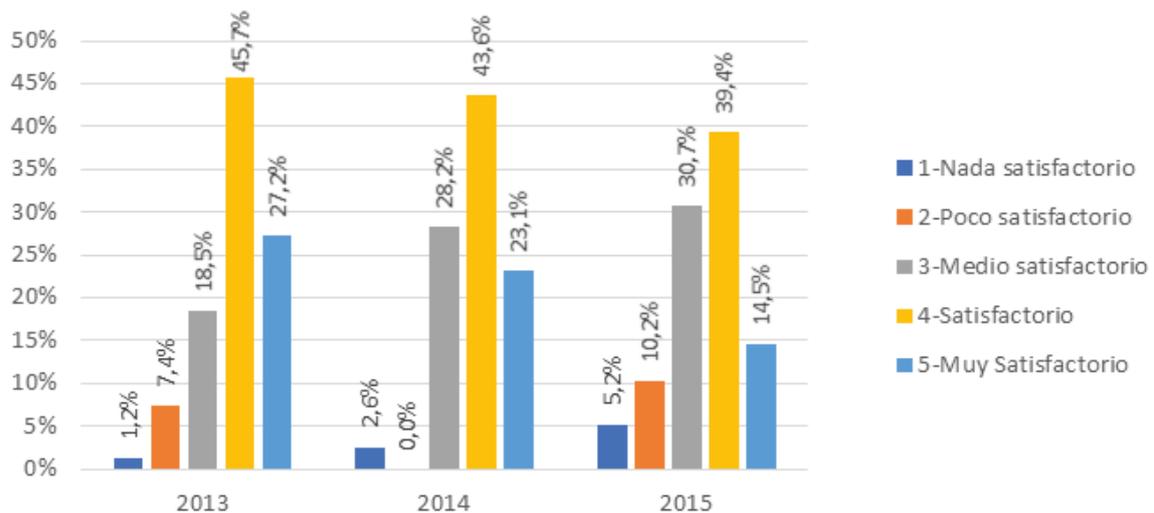
## Información sobre las salidas profesionales de la carrera. (D1[7])

**Tabla 14:** Información sobre las salidas profesionales de la carrera.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	6	15	37	22	81
<b>2013</b>	1,2%	7,4%	18,5%	45,7%	27,2%	100,0%
	1	0	11	17	9	38
<b>2014</b>	2,6%	0,0%	28,2%	43,6%	23,1%	97,4%
	24	47	142	182	67	462
<b>2015</b>	5,2%	10,2%	30,7%	39,4%	14,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>168</b>	<b>236</b>	<b>98</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 14:** Información sobre las salidas profesionales de la carrera.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

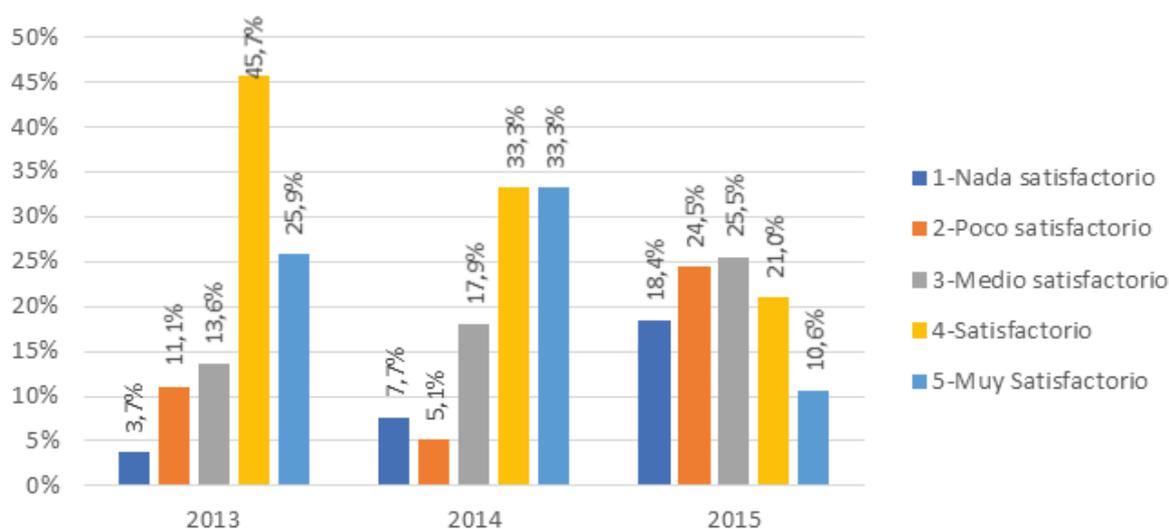
En un nivel satisfactorio se encuentra el mayor porcentaje de graduados, seguido de medio satisfactorio luego por muy satisfactorio, se debe revisar la información sobre las salidas profesionales de la carrera, ya que hay porcentajes considerables de medio, poco y nada satisfecho.

## Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional. (D1[8])

**Tabla 15:** Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	9	11	37	21	81
<b>2013</b>	3,7%	11,1%	13,6%	45,7%	25,9%	100,0%
	3	2	7	13	13	38
<b>2014</b>	7,7%	5,1%	17,9%	33,3%	33,3%	97,4%
	85	113	118	97	49	462
<b>2015</b>	18,4%	24,5%	25,5%	21,0%	10,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>124</b>	<b>136</b>	<b>147</b>	<b>83</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Se tiene en el 2013, un porcentaje mayor de satisfacción con respecto a las ofertas de postgrado, siendo equivalente en el 2014 el satisfactorio con el muy satisfactorio; sin embargo, causa preocupación en el 2015, ya que hay un porcentaje alto de nada, poco y medio satisfechos, se debe buscar las medidas para bajar estos porcentajes.

## Calidad de algunos elementos del Plan de Estudios

*¿Cómo calificaría la calidad de algunos elementos del plan de estudios? (D2)*

### Profundidad en el Contenido de las asignaturas. (D2[1])

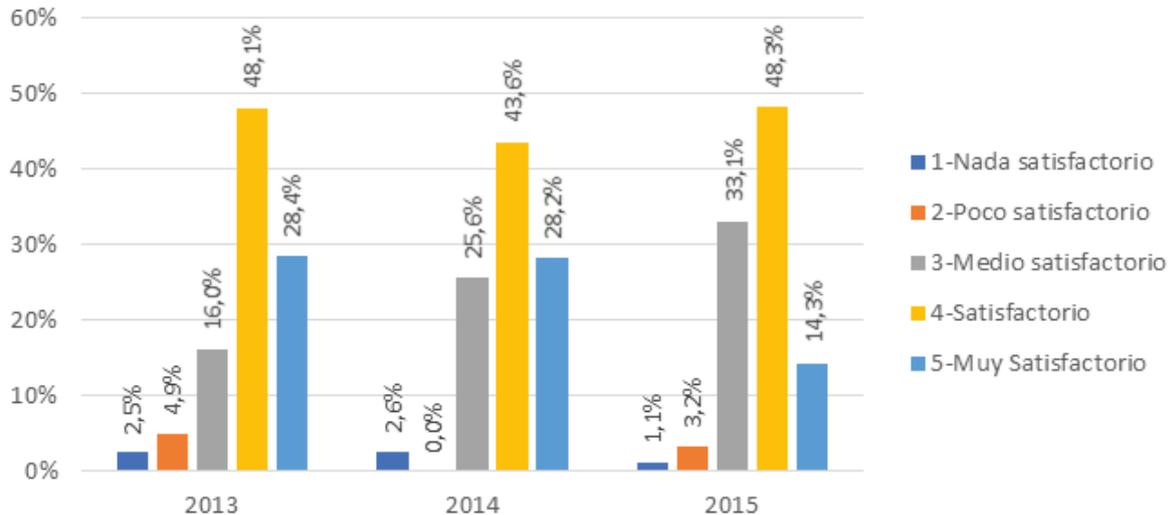
#### 9.1. Profundidad en el Contenido de las asignaturas. (D2[1])

**Tabla 16:** Profundidad en el Contenido de las asignaturas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	4	13	39	23	81
<b>2013</b>	2,5%	4,9%	16,0%	48,1%	28,4%	100,0%
	1	0	10	17	11	39
<b>2014</b>	2,6%	0,0%	25,6%	43,6%	28,2%	100,0%
	5	15	153	223	66	462
<b>2015</b>	1,1%	3,2%	33,1%	48,3%	14,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>176</b>	<b>279</b>	<b>100</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 16:** Profundidad en el Contenido de las asignaturas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En cuanto al contenido de las materias, en forma general se encuentra satisfactorio, aunque se nota en el 2015 un porcentaje considerable de medio satisfactorio con respecto al 2013 y 2014.

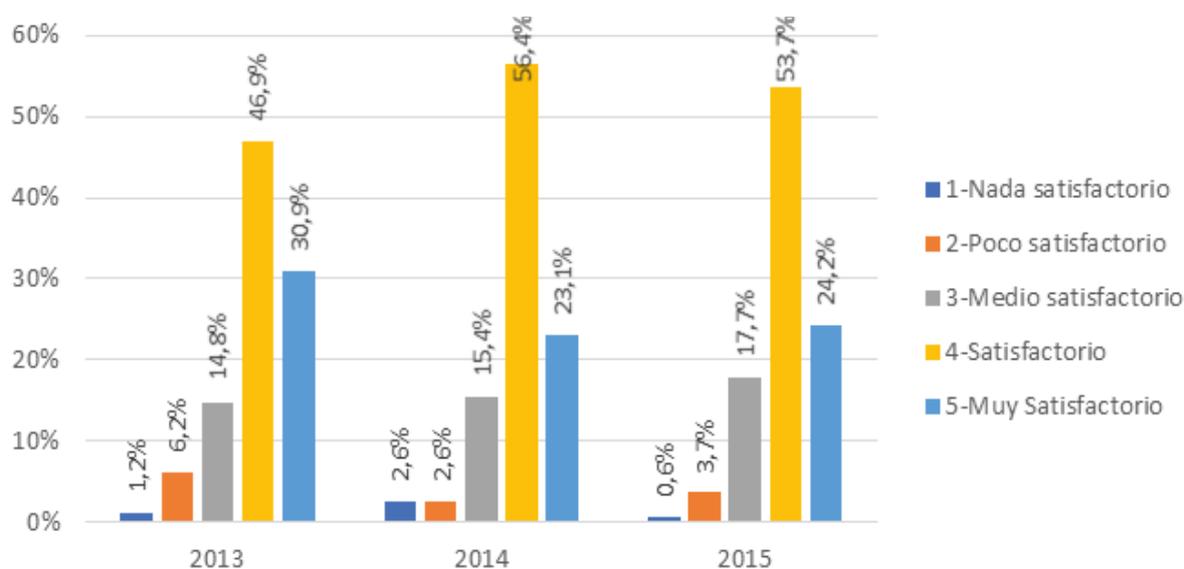
## Número de asignaturas. (D2[2])

**Tabla 17:** Número de asignaturas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	5	12	38	25	81
2013	1,2%	6,2%	14,8%	46,9%	30,9%	100,0%
	1	1	6	22	9	39
2014	2,6%	2,6%	15,4%	56,4%	23,1%	100,0%
	3	17	82	248	112	462
2015	0,6%	3,7%	17,7%	53,7%	24,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>308</b>	<b>146</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 17:** Número de asignaturas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Con respecto al número de asignaturas, se puede apreciar que en forma general tiene un porcentaje satisfactorio, seguido por muy satisfactorio, y en poca medida medio satisfactorio, con niveles inferiores de poco y nada satisfactorio que igualmente deben ser analizados.

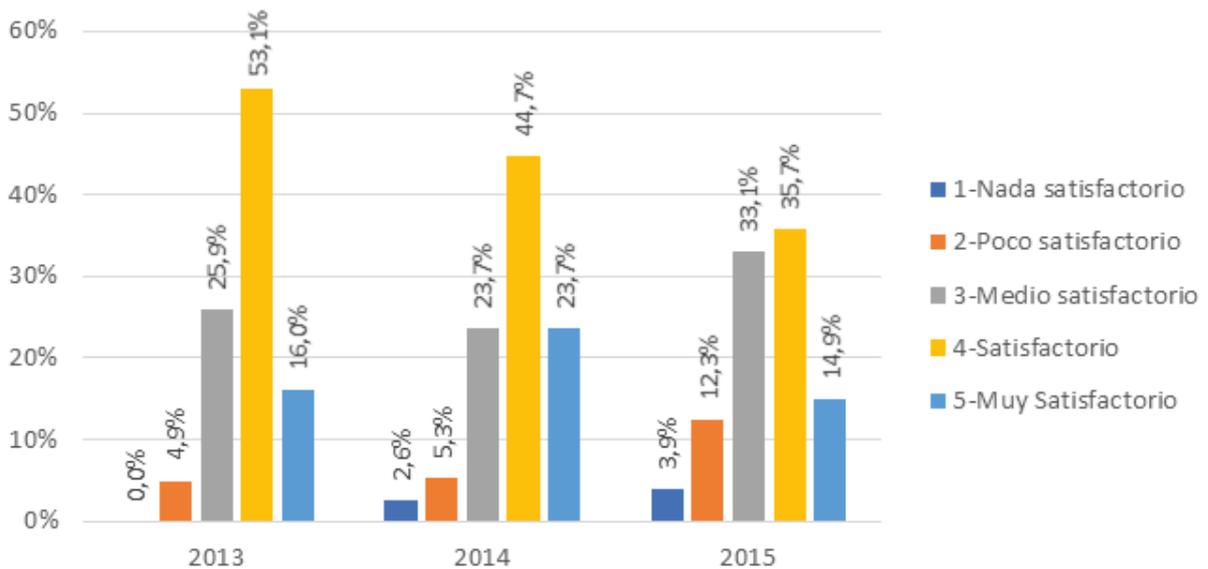
## Participación en proyectos pre-profesionales. (D2[3])

**Tabla 18:** Participación en proyectos pre-profesionales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	4	21	43	13	81
2013	0,0%	4,9%	25,9%	53,1%	16,0%	100,0%
	1	2	9	17	9	38
2014	2,6%	5,3%	23,7%	44,7%	23,7%	100,0%
	18	57	153	165	69	462
2015	3,9%	12,3%	33,1%	35,7%	14,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>63</b>	<b>183</b>	<b>225</b>	<b>91</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 18:** Participación en proyectos pre-profesionales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los graduados de los años 2013 2014, se aprecian porcentajes altos de satisfacción, sin embargo, en los graduados del 2015, se puede distinguir que los porcentajes medio y satisfactorios tiene poco margen de diferencia y son los más relevantes, muy satisfactorio en menor medida, y poco y nada satisfactorio con porcentajes mínimos pero que deben ser revisados, para aumentar el nivel de satisfacción.

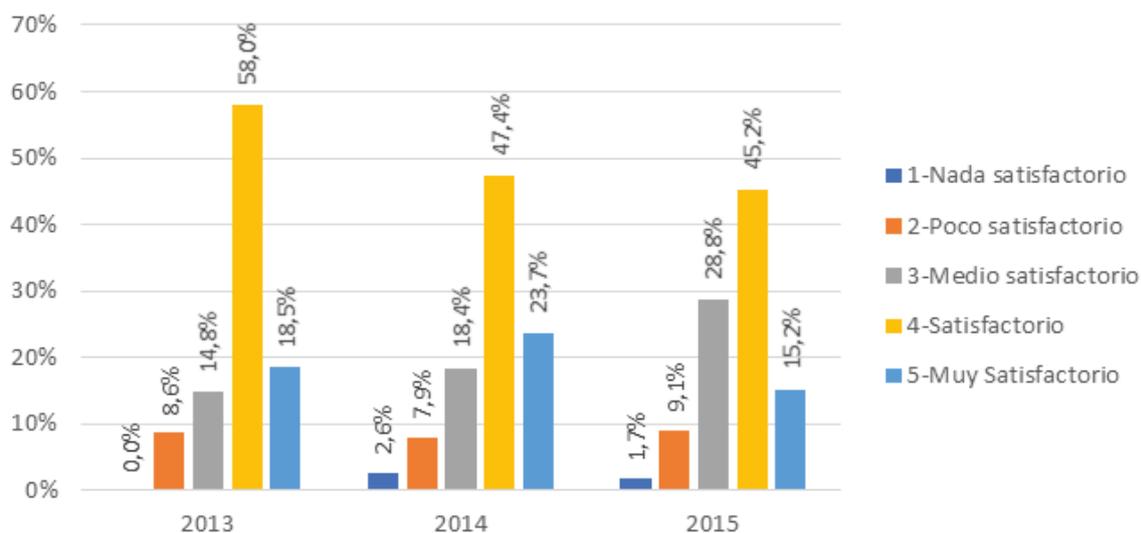
## Estrategias metodológicas del profesorado. (D2[4])

**Tabla 19:** Estrategias metodológicas del profesorado.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	7	12	47	15	81
2013	0,0%	8,6%	14,8%	58,0%	18,5%	100,0%
	1	3	7	18	9	38
2014	2,6%	7,9%	18,4%	47,4%	23,7%	100,0%
	8	42	133	209	70	462
2015	1,7%	9,1%	28,8%	45,2%	15,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>152</b>	<b>274</b>	<b>94</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 19:** Estrategias metodológicas del profesorado.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El porcentaje de satisfacción en cuanto a las estrategias metodológicas se encuentra en un nivel satisfactorio en forma general, teniendo porcentajes apreciable de muy satisfactorios; sin embargo, también hay porcentajes medios, poco y nada satisfactorios que deben ser analizados mejorados.

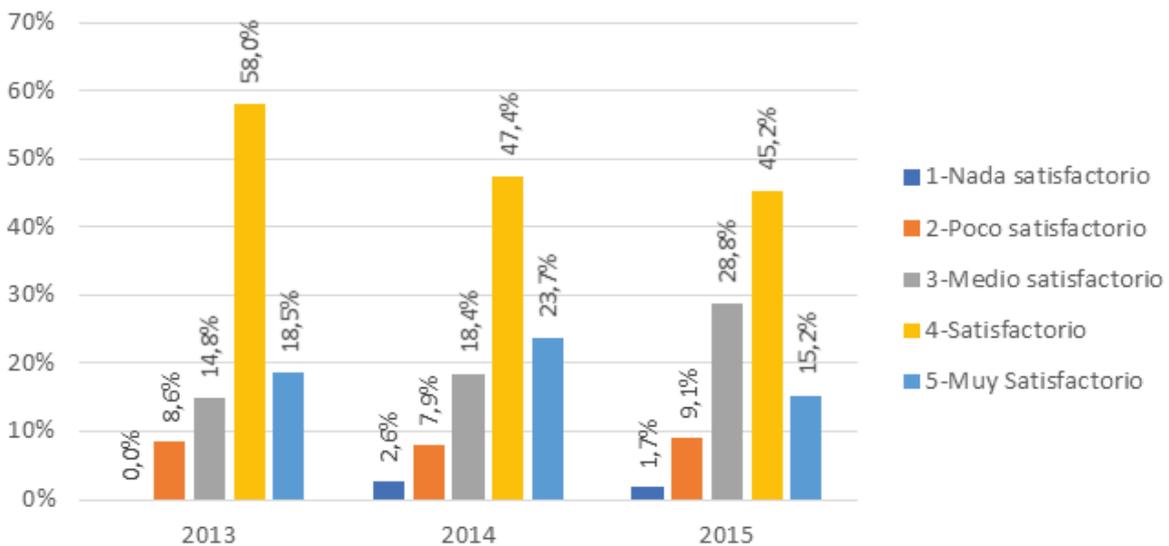
## Orientación a los estudiantes en investigación/proyecto. (D2[5])

**Tabla 20:** Orientación a los estudiantes en investigación/proyecto.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	4	13	44	18	81
2013	2,5%	4,9%	16,0%	54,3%	22,2%	100,0%
	2	3	8	17	9	39
2014	5,1%	7,7%	20,5%	43,6%	23,1%	100,0%
	9	50	142	194	67	462
2015	1,9%	10,8%	30,7%	42,0%	14,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>163</b>	<b>255</b>	<b>94</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 20:** Orientación a los estudiantes en Orientación a investigación/proyecto.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Un porcentaje alto de graduados optaron por satisfactorio al evaluar la orientación a los estudiantes en investigación y proyecto. Con porcentajes considerables de muy satisfactorio, pero se debe considerar mejoras por cuanto hay porcentajes apreciables en medio, poco y nada satisfactorio.

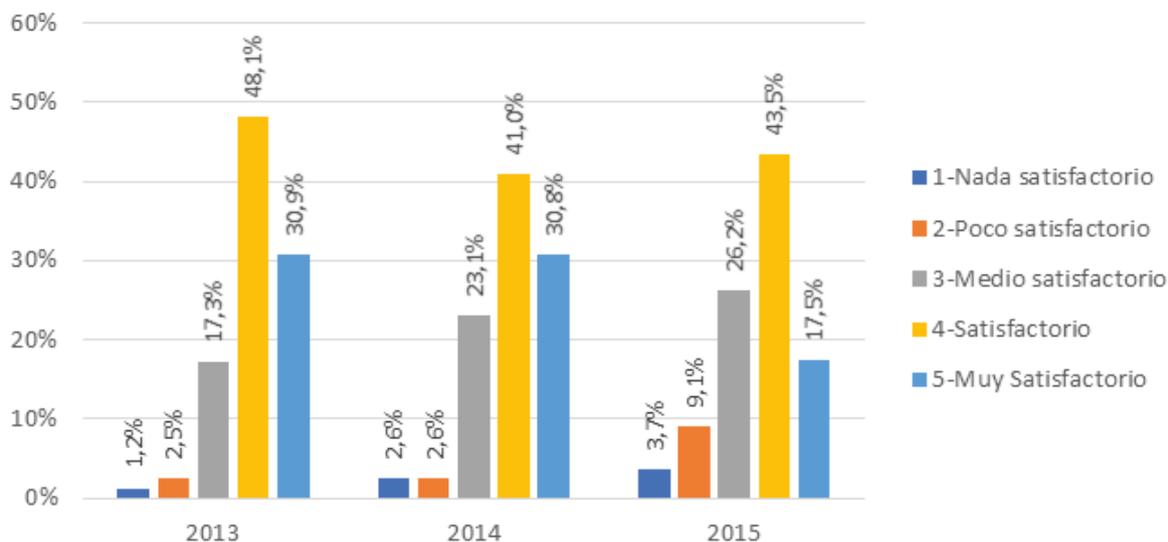
## Tutoría académica de los estudiantes. (D2[6])

**Tabla 21:** Tutoría académica de los estudiantes.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	2	14	39	25	81
2013	1,2%	2,5%	17,3%	48,1%	30,9%	100,0%
	1	1	9	16	12	39
2014	2,6%	2,6%	23,1%	41,0%	30,8%	100,0%
	17	42	121	201	81	462
2015	3,7%	9,1%	26,2%	43,5%	17,5%	100,0%
Total	19	45	144	256	118	582

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 21:** Tutoría académica de los estudiantes.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados en forma general, consideran satisfactorio la tutoría académica, en el 2015 es inferior el muy satisfactorio comparado con el medio satisfactorio, debido a que en el 2013 y 2014 el muy satisfactorio fue superior. Adicionalmente y con porcentajes mínimos hay poco y nada satisfactorios, que deben ser analizados y mejorados.

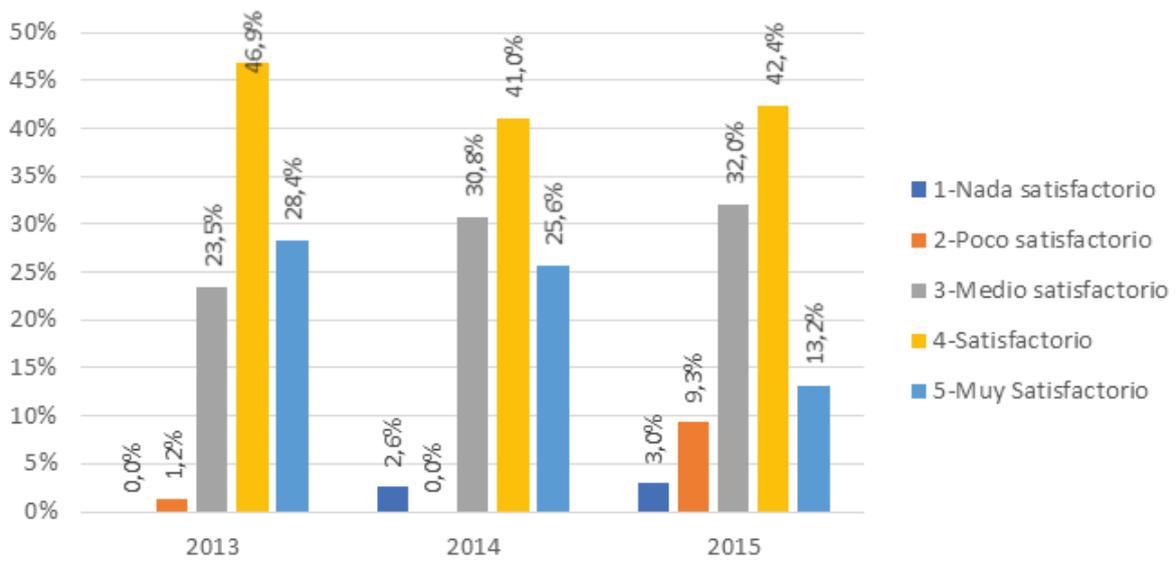
## Calidad e intensidad de actividades prácticas. (D2[7])

**Tabla 22:** Calidad e intensidad de actividades prácticas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	0	1	19	38	23	81
<b>2013</b>	0,0%	1,2%	23,5%	46,9%	28,4%	100,0%
	1	0	12	16	10	39
<b>2014</b>	2,6%	0,0%	30,8%	41,0%	25,6%	100,0%
	14	43	148	196	61	462
<b>2015</b>	3,0%	9,3%	32,0%	42,4%	13,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>179</b>	<b>250</b>	<b>94</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 22:** Calidad e intensidad de actividades prácticas.



Aunque predomina el satisfactorio, se puede apreciar que también hay un porcentaje considerable de graduados que consideran muy satisfactorio, y considerando los dos porcentajes, se encuentra la calidad e intensidad de actividades prácticas en un porcentaje general aceptable, pero el nivel de medio satisfactorio tiene un porcentaje promedio de 28,33 % que debe ser considerado su análisis, para mejorar este punto, así como revisar los niveles de poco y nada satisfactorios.

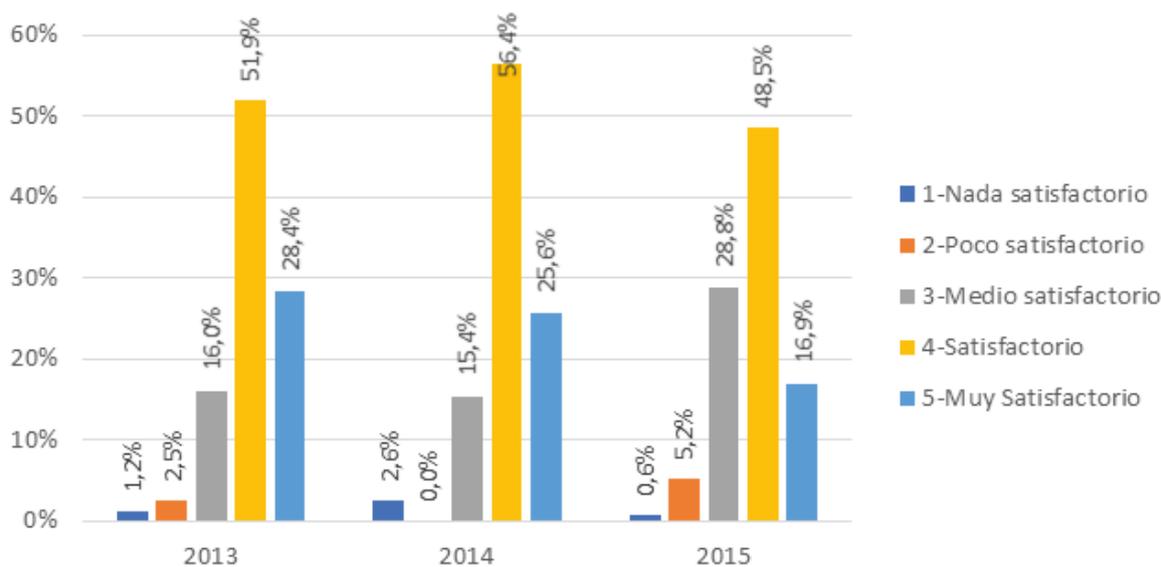
Calidad de la instrucción teórica. (D2[8])

**Tabla 23:** Calidad de la instrucción teórica.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	2	13	42	23	81
2013	1,2%	2,5%	16,0%	51,9%	28,4%	100,0%
	1	0	6	22	10	39
2014	2,6%	0,0%	15,4%	56,4%	25,6%	100,0%
	3	24	133	224	78	462
2015	0,6%	5,2%	28,8%	48,5%	16,9%	100,0%
Total	5	26	152	288	111	582

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 23:** Calidad de la instrucción teórica.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La calidad de la instrucción teórica, se encuentra en niveles aceptables, ya que se aprecia en forma general un porcentaje satisfactorio, en el 2013 y 2014 se observa porcentajes de muy satisfactorio, superiores al medio satisfactorio; sin embargo, en el 2015 el nivel del muy satisfactorio es inferior al medio satisfactorio, lo que debe analizarse para mejorar la calidad de la instrucción teórica.

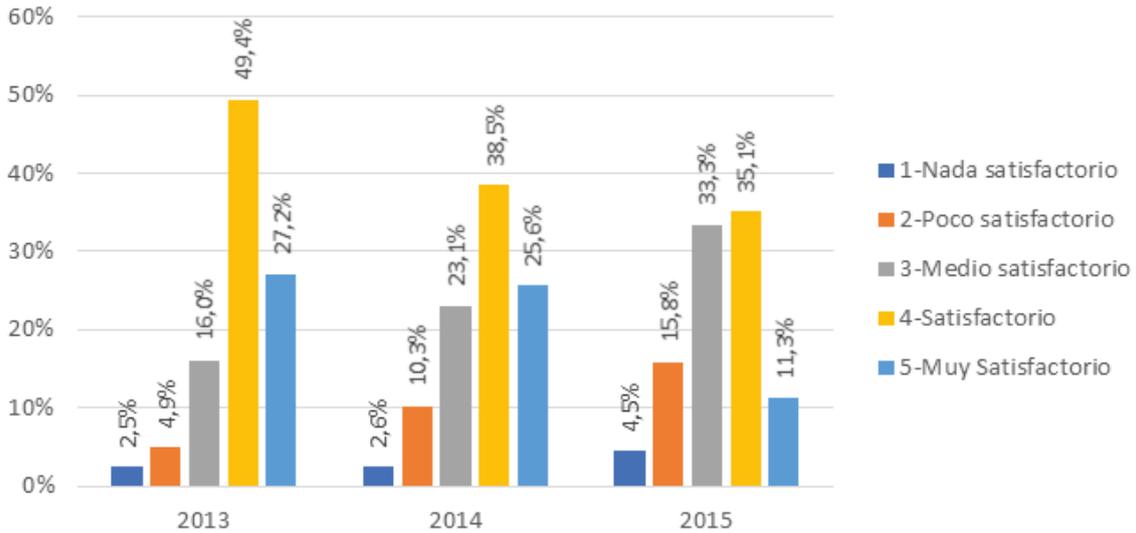
## Oportunidad para participar en proyectos de investigación. (D2[9])

**Tabla 24:** Oportunidad para participar en proyectos de investigación.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	4	13	40	22	81
2013	2,5%	4,9%	16,0%	49,4%	27,2%	100,0%
	1	4	9	15	10	39
2014	2,6%	10,3%	23,1%	38,5%	25,6%	100,0%
	21	73	154	162	52	462
2015	4,5%	15,8%	33,3%	35,1%	11,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>81</b>	<b>176</b>	<b>217</b>	<b>84</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 24:** Oportunidad para participar en proyectos de investigación.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los años 2013 y 2014, se observa un porcentaje satisfactorio y muy satisfactorio, en cuanto a proyectos de investigación; sin embargo, en el 2015 se aprecia un porcentaje alto de medio satisfactorio, esta afectación es debido a que en el 2015 se incorporaron graduados de años anteriores, y no tuvieron la oportunidad de trabajar en proyectos de investigación, como se ha realizado en los últimos años. Adicionalmente se debe analizar las causas que influye en todos los años, que los porcentajes de medio, poco y nada, tengan valores en conjunto considerables, para bajar estos porcentajes.

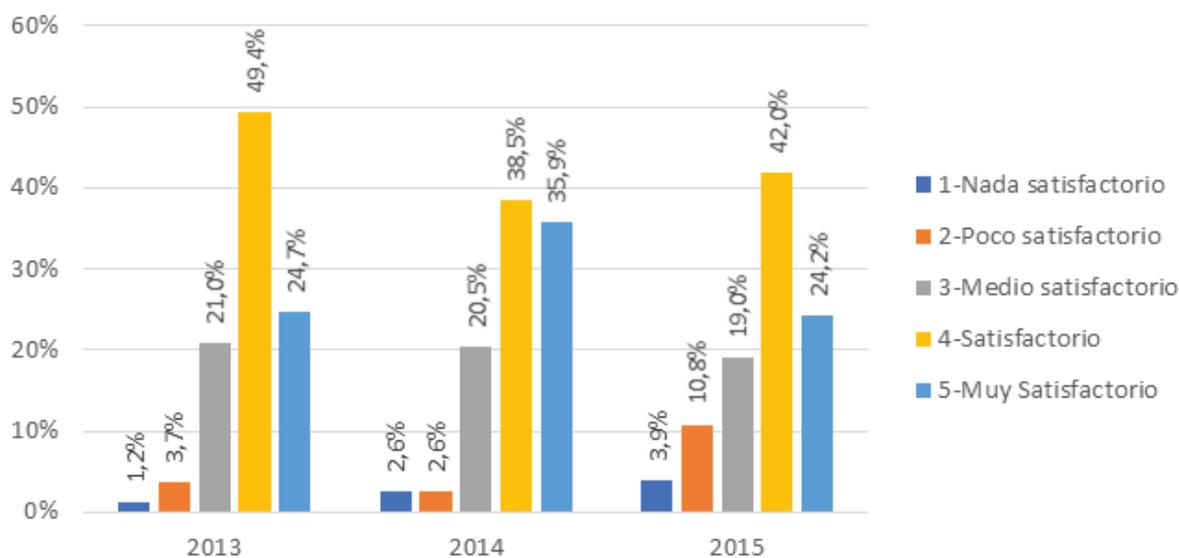
## Prácticas pre-profesionales. (D2[10])

**Tabla 25:** Prácticas pre-profesionales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	3	17	40	20	81
2013	1,2%	3,7%	21,0%	49,4%	24,7%	100,0%
	1	1	8	15	14	39
2014	2,6%	2,6%	20,5%	38,5%	35,9%	100,0%
	18	50	88	194	112	462
2015	3,9%	10,8%	19,0%	42,0%	24,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>113</b>	<b>249</b>	<b>146</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 25:** Prácticas pre-profesionales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los porcentajes obtenidos en muy satisfactorio y satisfactorio, alcanzan niveles aceptables en cuanto a prácticas pre-profesionales se refiere, pero se deben revisar las causas porque tienen medio, poco y nada satisfactorio en conjunto un porcentaje superior al 20% en general.

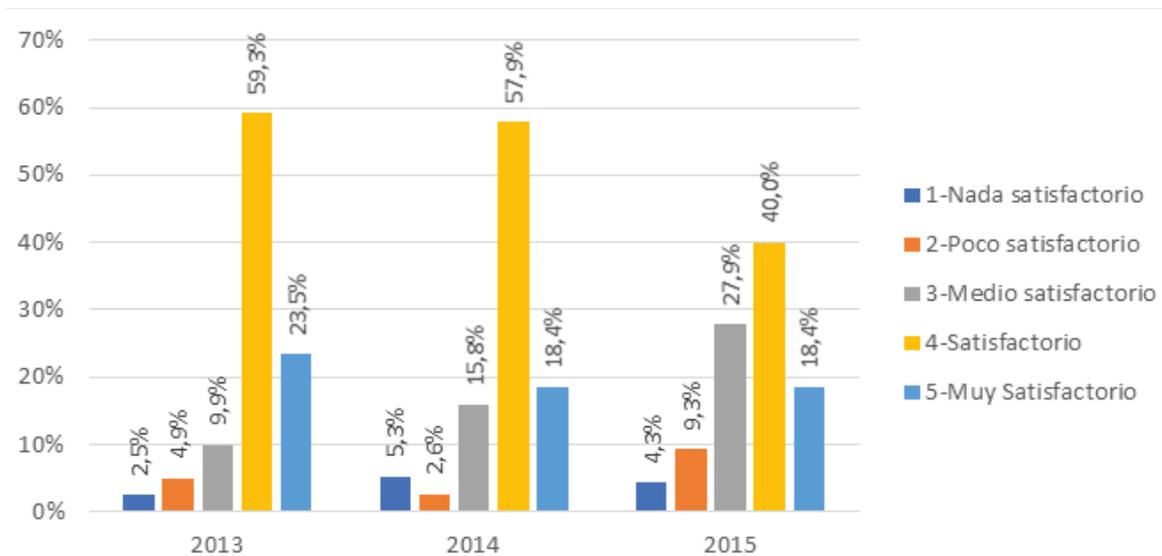
## Proyectos sociales o de vinculación. (D2[11])

**Tabla 26: Proyectos sociales o de vinculación.**

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	4	8	48	19	81
2013	2,5%	4,9%	9,9%	59,3%	23,5%	100,0%
	2	1	6	22	7	38
2014	5,3%	2,6%	15,8%	57,9%	18,4%	100,0%
	20	43	129	185	85	462
2015	4,3%	9,3%	27,9%	40,0%	18,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>143</b>	<b>255</b>	<b>111</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 26: Proyectos sociales o de vinculación**



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los graduados del 2013 y 2014, indica que hay un nivel aceptable en cuanto a proyectos sociales y de vinculación, ya que los porcentajes de satisfactorio y muy satisfactorio, tienen en conjunto porcentajes altos; sin embargo, en los graduados 2015 no se aprecia la misma tendencia, ya que como se indicó, hay graduados de años anteriores, en que no se hacía énfasis a los proyectos sociales o de vinculación, o si se los hizo se los realizo en menor medida, entre otros motivos.

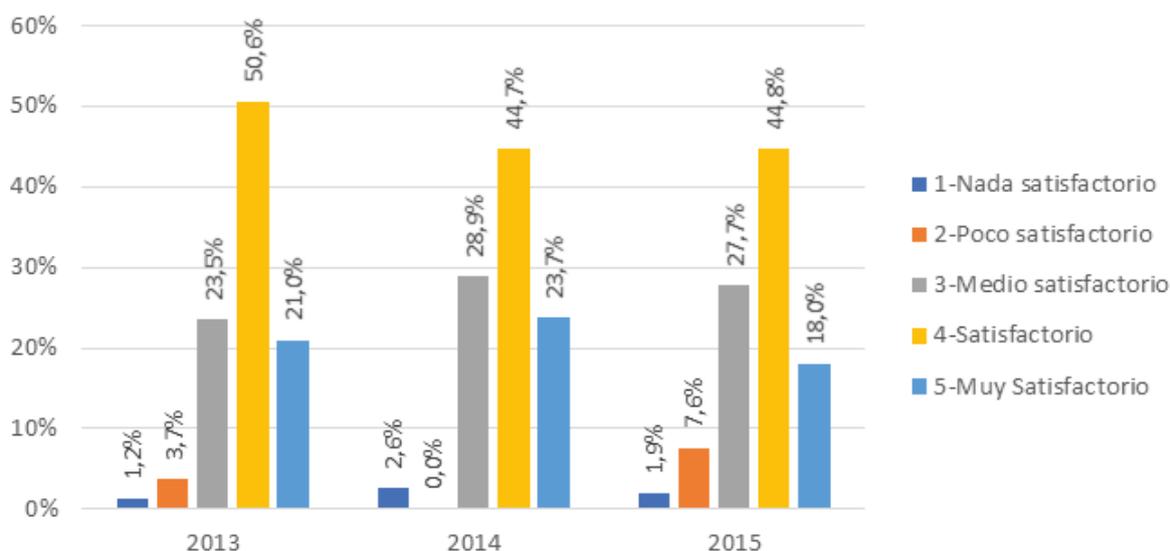
## Sistemas de evaluación en la carrera. (D2[12])

**Tabla 27:** Sistemas de evaluación en la carrera

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	3	19	41	17	81
2013	1,2%	3,7%	23,5%	50,6%	21,0%	100,0%
	1	0	11	17	9	38
2014	2,6%	0,0%	28,9%	44,7%	23,7%	100,0%
	9	35	128	207	83	462
2015	1,9%	7,6%	27,7%	44,8%	18,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>158</b>	<b>265</b>	<b>109</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 27:** Sistemas de evaluación en la carrera



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los sistemas de evaluación de la carrera, tienen porcentajes promedio de 26% de medio satisfactorio en los tres años, lo cual es un valor que debe ser considerado en revisar, para mejorar el grado de satisfacción en este punto, pero igualmente se debe considerar que el porcentaje de satisfactorio (mayor porcentaje alcanzado) y muy satisfactorio en conjunto logran un promedio de 70%, lo que indicado un aceptable porcentaje de satisfacción.

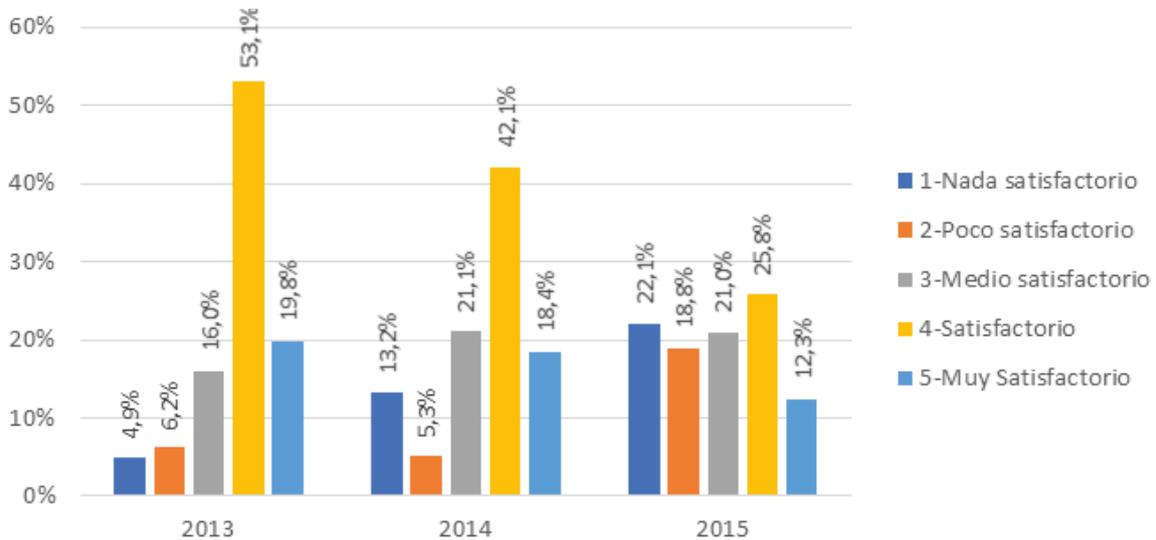
## Participación en pasantías remuneradas. (D2[13])

**Tabla 27:** Participación en pasantías remuneradas

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	5	13	43	16	81
2013	4,9%	6,2%	16,0%	53,1%	19,8%	100,0%
	5	2	8	16	7	38
2014	13,2%	5,3%	21,1%	42,1%	18,4%	100,0%
	102	87	97	119	57	462
2015	22,1%	18,8%	21,0%	25,8%	12,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>94</b>	<b>118</b>	<b>178</b>	<b>80</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 27:** Participación en pasantías remuneradas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los graduados de los años 2013 y 2014, se aprecia un buen porcentaje tanto de satisfactorio y muy satisfactorio con respecto a las pasantías remuneradas, en el 2015, en cambio se mantienen porcentajes similares a excepción del muy satisfactorio que en esta en un porcentaje muy bajo, se debe considerar que, en el 2015 se graduaron adicionalmente promociones anteriores, y en ese tiempo, las pasantías no eran remuneradas.

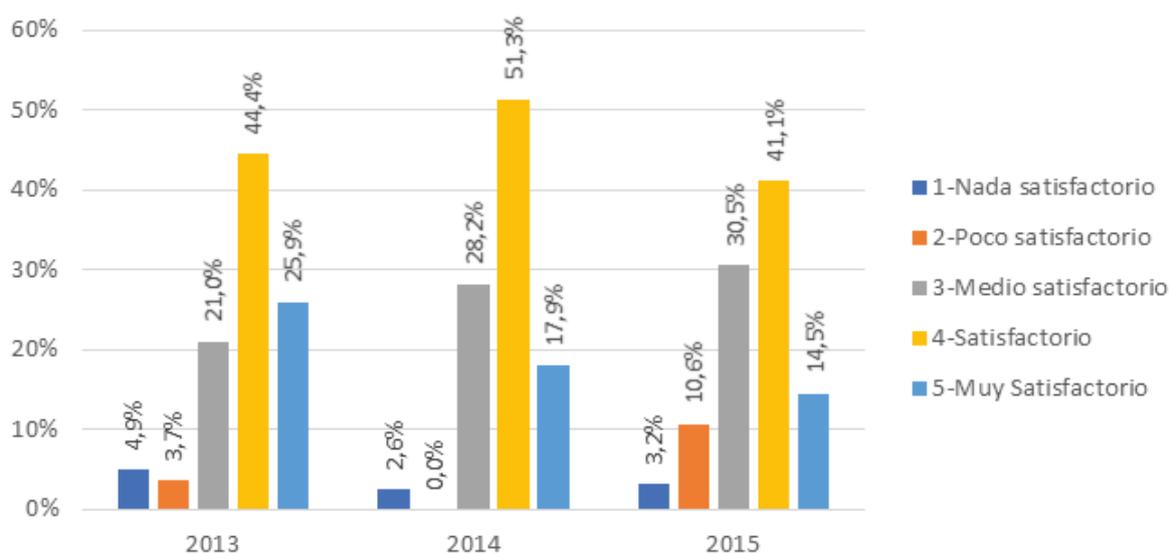
## Tutoría académica en general. (D2[14])

**Tabla 28:** Tutoría académica en general.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	3	17	36	21	81
2013	4,9%	3,7%	21,0%	44,4%	25,9%	100,0%
	1	0	11	20	7	39
2014	2,6%	0,0%	28,2%	51,3%	17,9%	100,0%
	15	49	141	190	67	462
2015	3,2%	10,6%	30,5%	41,1%	14,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>169</b>	<b>246</b>	<b>95</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 28:** Tutoría académica en general.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

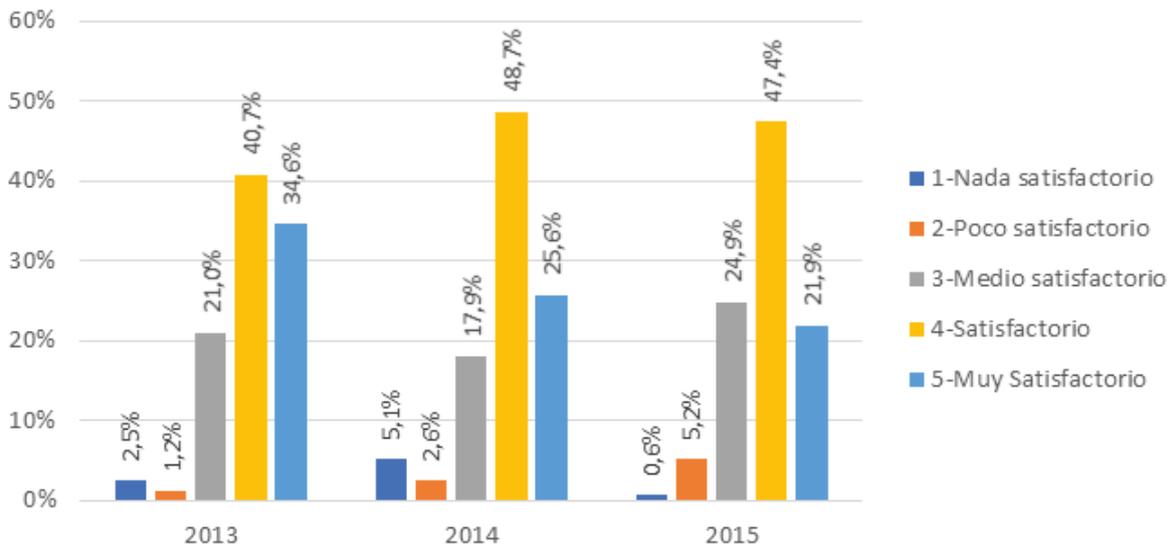
Las tutorías académicas tienen en los 2013 y 2014 porcentajes aceptables en satisfactorio y muy satisfactorio, en el 2015 bajan los porcentajes, incluso los porcentajes de poco y nada satisfactorio tienen un porcentaje considerable, lo que también tiene su afectación por los graduados de años anteriores, donde no se impartía la tutoría académica o estaba considerada en los horarios.

## Contenido básico de la carrera. (D2[15])

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2013	2	1	17	33	28	81
	2,5%	1,2%	21,0%	40,7%	34,6%	100,0%
2014	2	1	7	19	10	39
	5,1%	2,6%	17,9%	48,7%	25,6%	100,0%
2015	3	24	115	219	101	462
	0,6%	5,2%	24,9%	47,4%	21,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>139</b>	<b>271</b>	<b>139</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 29:** Contenido básico de la carrera.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los contenidos básicos de la carrera, tienen porcentajes aceptables, tanto en la opción de satisfactorio y muy satisfactorio, lo que indican que los contenidos en gran medida son aceptables; sin embargo, hay un porcentaje que sugiere que deben ser mejorados.

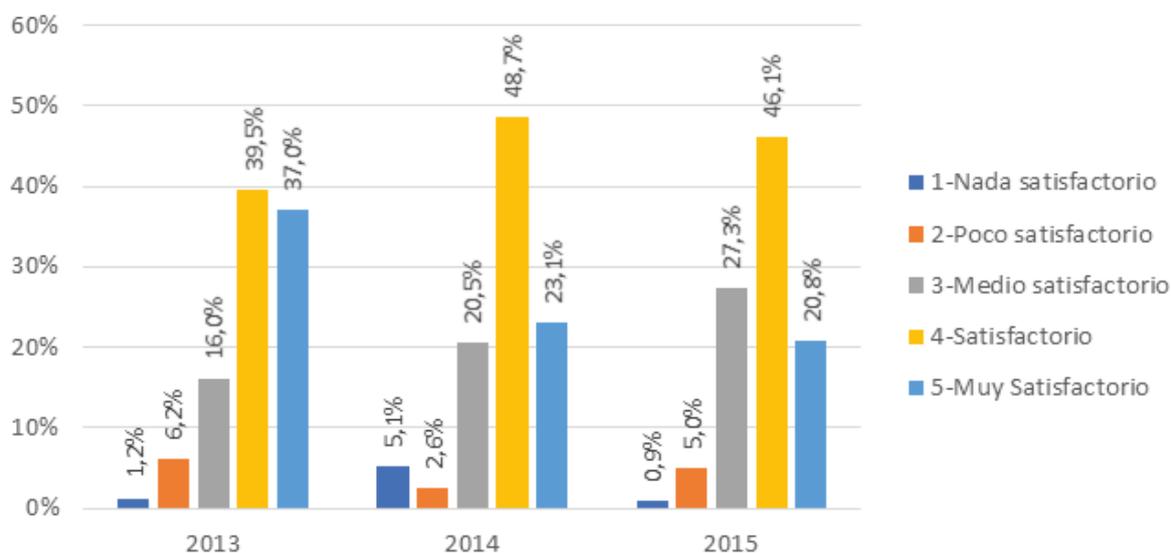
## Diseño del plan de estudios. (D2[16])

Tabla 30: Diseño del plan de estudios

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	5	13	32	30	81
<b>2013</b>	1,2%	6,2%	16,0%	39,5%	37,0%	100,0%
	2	1	8	19	9	39
<b>2014</b>	5,1%	2,6%	20,5%	48,7%	23,1%	100,0%
	4	23	126	213	96	462
<b>2015</b>	0,9%	5,0%	27,3%	46,1%	20,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>147</b>	<b>264</b>	<b>135</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Gráfico 30: Diseño del plan de estudios



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Este punto, tiene porcentajes aceptables de satisfacción, ya que tiene porcentaje alto de satisfactorio y muy satisfactorio en cuanto a los graduados de años 2013 y 2014, en año 2015 el porcentaje medio satisfactorio tiene un 27,3%, pero hay que considerar que hay graduados de años anteriores, que no han sido beneficiados de las actualizaciones y mejoras que ha recibido la malla curricular.

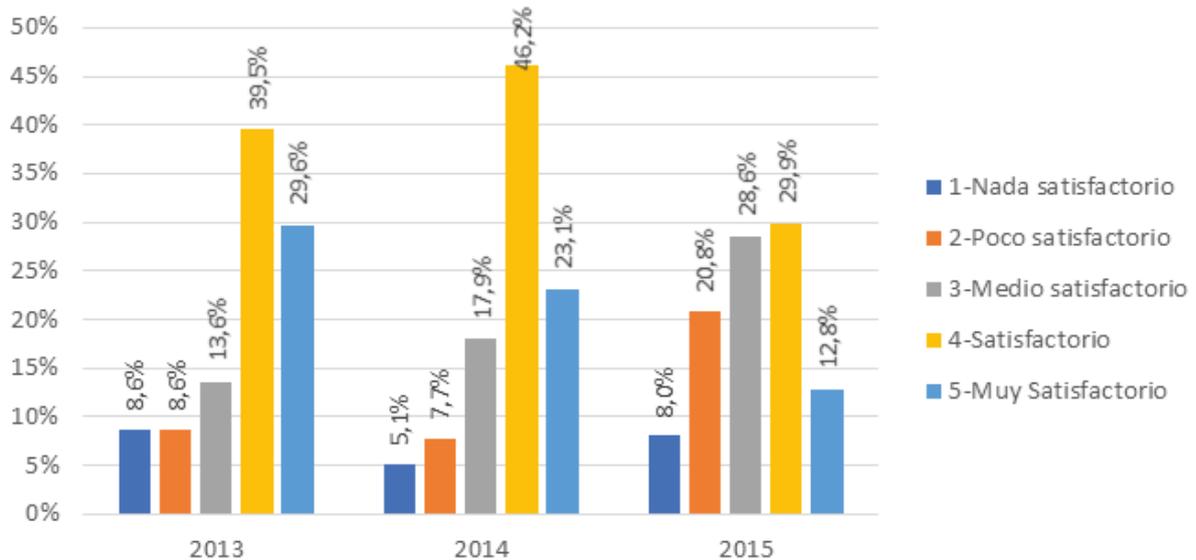
## Prácticas de laboratorio. (D2[17])

**Tabla 31:** Prácticas de laboratorio.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	7	7	11	32	24	81
<b>2013</b>	8,6%	8,6%	13,6%	39,5%	29,6%	100,0%
	2	3	7	18	9	39
<b>2014</b>	5,1%	7,7%	17,9%	46,2%	23,1%	100,0%
	37	96	132	138	59	462
<b>2015</b>	8,0%	20,8%	28,6%	29,9%	12,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>106</b>	<b>150</b>	<b>188</b>	<b>92</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 31:** Prácticas de laboratorio.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los graduados del 2015, hay un mayor peso en la no satisfacción, debido a que los porcentajes de medio, poco y nada satisfactorio obtenidos, nuevamente se deben considerar que hay graduados de años anteriores que no recibieron prácticas en los nuevos equipos adquiridos, ya que en los graduados del 2013 y 2014 se tiene un mayor porcentaje de satisfacción, tanto en el satisfactorio como en el muy satisfactorio. Sin embargo, es importante detectar las causas que afectan o han afectado esta puntuación, para así tomar los correctivos necesarios.

## Servicios Educativos y las Condiciones de Infraestructura

¿Cómo califica los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a su experiencia durante los estudios en los que se graduó?. (D3)

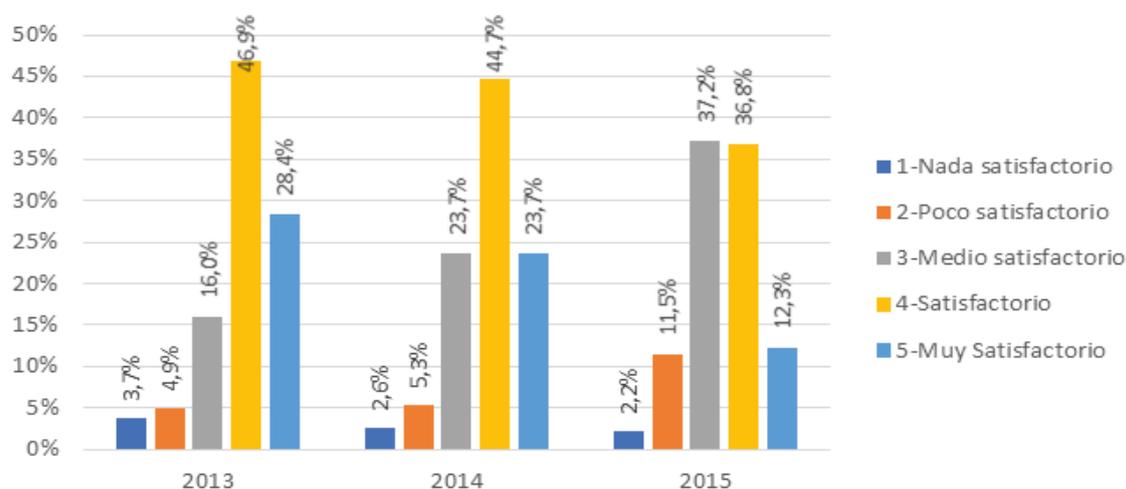
### Calidad o condición de las aulas. (D3[1])

**Tabla 32:** Calidad o condición de las aulas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	4	13	38	23	81
<b>2013</b>	3,7%	4,9%	16,0%	46,9%	28,4%	100,0%
	1	2	9	17	9	38
<b>2014</b>	2,6%	5,3%	23,7%	44,7%	23,7%	100,0%
	10	53	172	170	57	462
<b>2015</b>	2,2%	11,5%	37,2%	36,8%	12,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>194</b>	<b>225</b>	<b>89</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 32:** Calidad o condición de las aulas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Las mejoras en cuanto a calidad de las aulas en los años 2013 y 2014, tienen un porcentaje aceptable, pero en los graduados del año 2015, el porcentaje de medio satisfactorio tiene poca diferencia con el satisfactorio, se debe considerar que hay graduados de años anteriores que no recibieron la educación en la condición actual de las aulas.

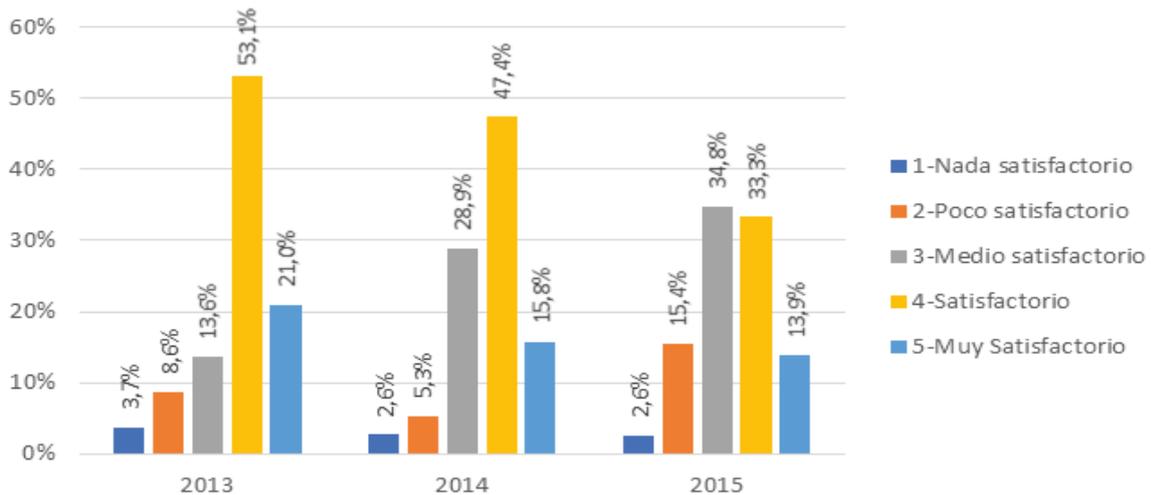
## Espacios comunes para trabajo en equipo. (D3[2])

**Tabla 33:** Espacios comunes para trabajo en equipo

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	7	11	43	17	81
<b>2013</b>	3,7%	8,6%	13,6%	53,1%	21,0%	100,0%
	1	2	11	18	6	38
<b>2014</b>	2,6%	5,3%	28,9%	47,4%	15,8%	100,0%
	12	71	161	154	64	462
<b>2015</b>	2,6%	15,4%	34,8%	33,3%	13,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>80</b>	<b>183</b>	<b>215</b>	<b>87</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 33:** Espacios comunes para trabajo en equipo.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los espacios comunes para trabajo en equipo en el año 2013, tiene satisfactorio el porcentaje más alto, seguido por muy satisfactorio, en los graduados del 2014, baja este porcentaje y el porcentaje de medio satisfactorio obtuvo un valor más alto que el de muy satisfactorio, en cambio en los graduados del 2015, se nota que los medio satisfactorio tiene el valor más alto, considerando además el poco satisfactorio con un valor considerable, cabe recalcar que esto se debe a que en los graduados del 2015 se incluye egresados de años anteriores y que en su momento no recibieron el beneficio de este espacio.

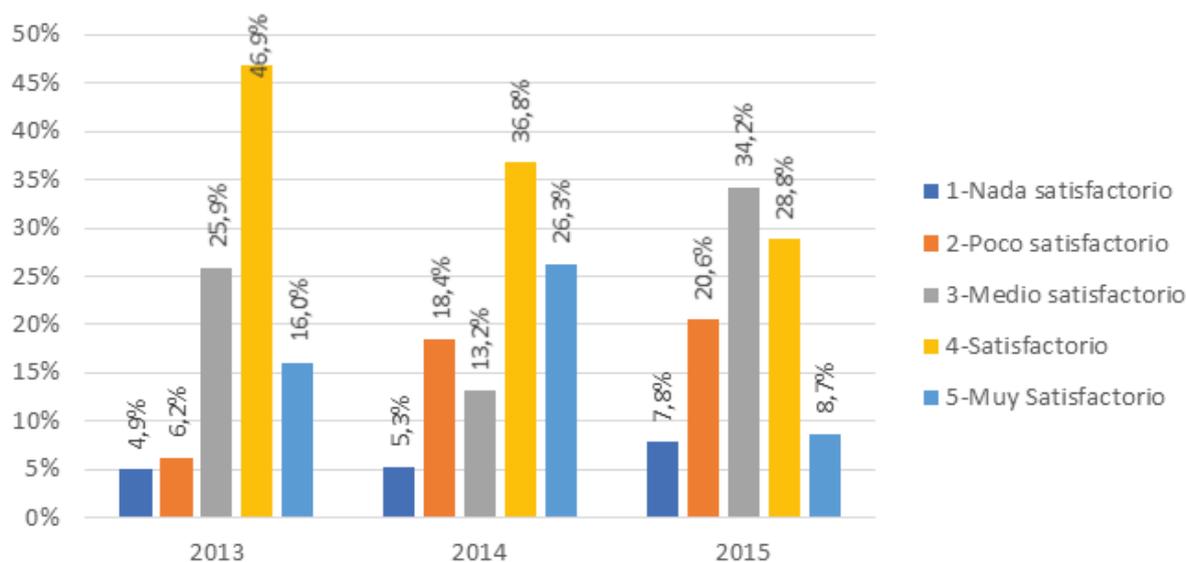
## Laboratorios para actividades prácticas. (D3[3])

**Tabla 34:** Laboratorios para actividades prácticas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	5	21	38	13	81
2013	4,9%	6,2%	25,9%	46,9%	16,0%	100,0%
	2	7	5	14	10	38
2014	5,3%	18,4%	13,2%	36,8%	26,3%	100,0%
	36	95	158	133	40	462
2015	7,8%	20,6%	34,2%	28,8%	8,7%	100,0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>107</b>	<b>184</b>	<b>185</b>	<b>63</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 34:** Laboratorios para actividades prácticas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En el 2013 se aprecia un 46% de la opción satisfactorio, pero con un 25% de medio satisfactorio seguido de muy satisfactorio con un 15%, en el 2014 se aprecia un 63% entre satisfactorio y muy satisfactorio; sin embargo, existe un 18,4% de poco satisfactorio, y en el año 2015 se notan porcentajes bajos de satisfactorio y muy satisfactorio, predominando el medio satisfactorio, y un apreciable porcentaje de poco satisfactorio, en lo que influye los graduados de años anteriores. Se debe mejorar y crear nuevos laboratorios de actividades prácticas.

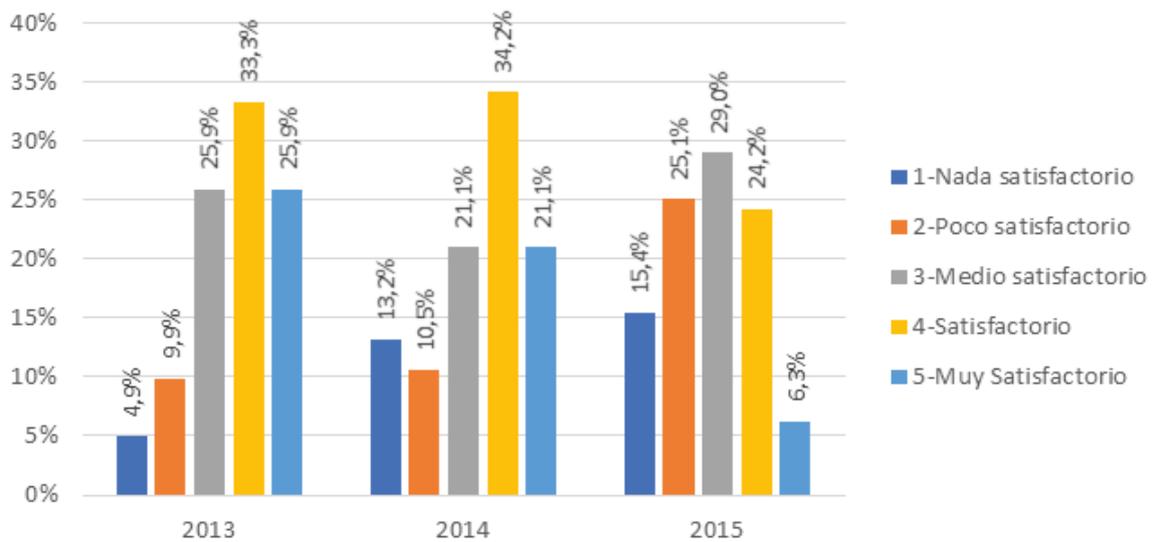
## Laboratorios para prácticas experimentales. (D3[4])

**Tabla 35:** Laboratorios para prácticas experimentales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	8	21	27	21	81
2013	4,9%	9,9%	25,9%	33,3%	25,9%	100,0%
	5	4	8	13	8	38
2014	13,2%	10,5%	21,1%	34,2%	21,1%	100,0%
	71	116	134	112	29	462
2015	15,4%	25,1%	29,0%	24,2%	6,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>128</b>	<b>163</b>	<b>152</b>	<b>58</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 35:** Laboratorios para prácticas experimentales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La facultad no cuenta con laboratorios de prácticas experimentales, por lo tanto, no se consiguen porcentajes satisfactorios en este punto.

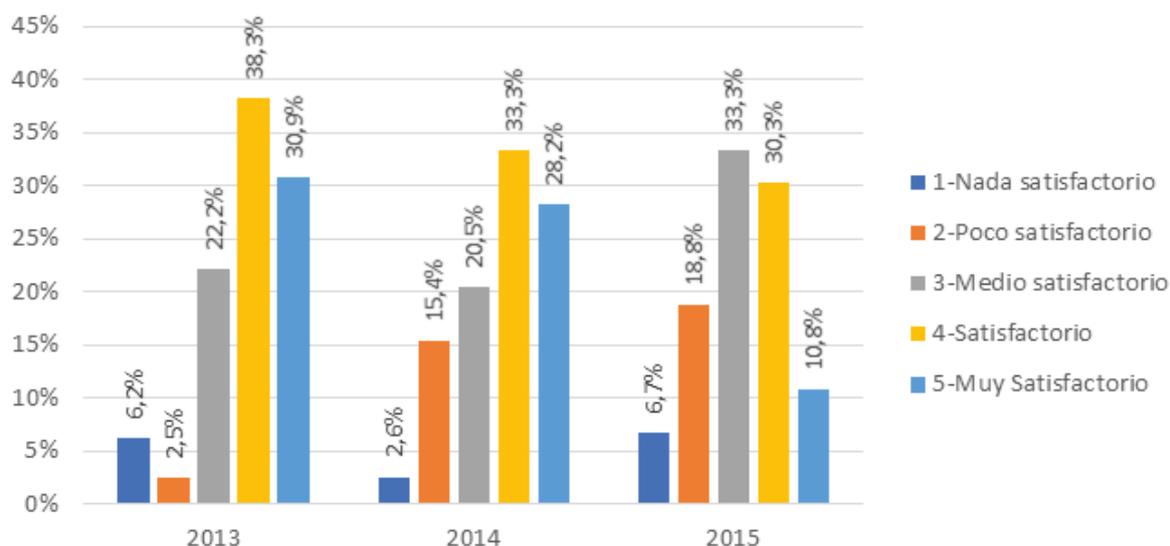
## Recursos tecnológicos en el aula. (D3[5])

Tabla 36: Recursos tecnológicos en el aula.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	5	2	18	31	25	81
2013	6,2%	2,5%	22,2%	38,3%	30,9%	100,0%
	1	6	8	13	11	39
2014	2,6%	15,4%	20,5%	33,3%	28,2%	100,0%
	31	87	154	140	50	462
2015	6,7%	18,8%	33,3%	30,3%	10,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>95</b>	<b>180</b>	<b>184</b>	<b>86</b>	<b>582</b>

Fuente: Encuesta de satisfacción

Gráfico 36: Recursos tecnológicos en el aula.



Fuente: Encuesta de satisfacción

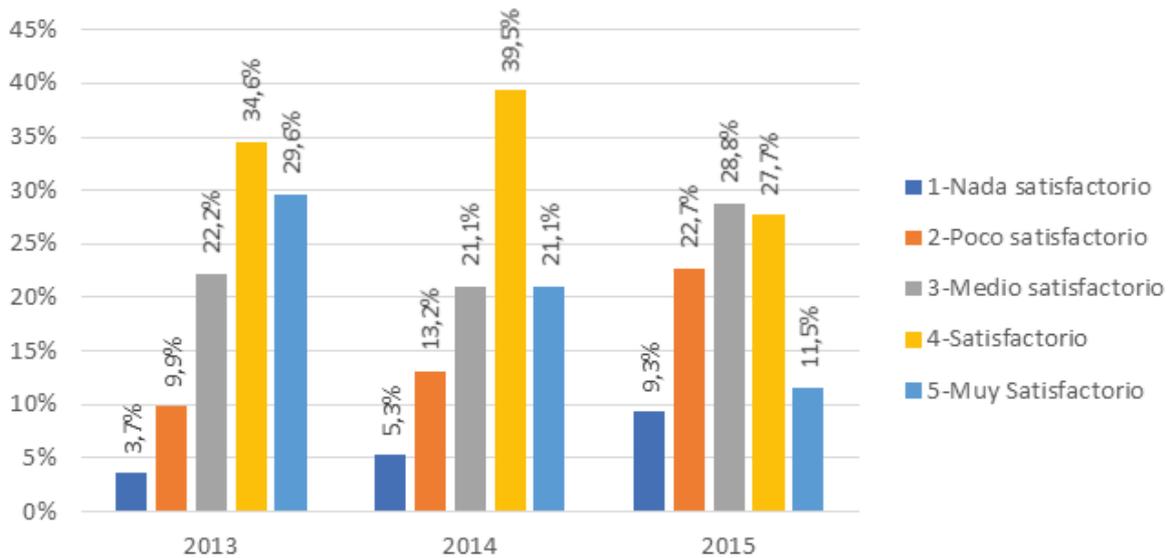
En los años 2013 y 2014, se aprecia valores aceptables en satisfactorio y muy satisfactorio, aunque en el 2014 se debe considerar los medios y poco satisfactorios. Con respecto al 2015 se obtienen porcentajes superiores en medios satisfactorio y poco satisfactorio, con un 30% satisfactorio, se debe nuevamente considerar que en el 2015 se graduaron estudiantes que egresaron en años anteriores y no existían los recursos tecnológicos en el aula.

## Conectividad con internet. (D3[6])

**Tabla 37:** Conectividad con internet.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	8	18	28	24	81
<b>2013</b>	3,7%	9,9%	22,2%	34,6%	29,6%	100,0%
	2	5	8	15	8	38
<b>2014</b>	5,3%	13,2%	21,1%	39,5%	21,1%	100,0%
	43	105	133	128	53	462
<b>2015</b>	9,3%	22,7%	28,8%	27,7%	11,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>118</b>	<b>159</b>	<b>171</b>	<b>85</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La conectividad con internet en los graduados de los años 2013 y 2014, tienen una aceptable satisfacción, con las mejoras instaladas, pero se puede resaltar la baja aceptación en el 2015, por la influencia de los egresados de años anteriores, que no contaban con el servicio de internet, ya que actualmente se cuenta con ese servicio.

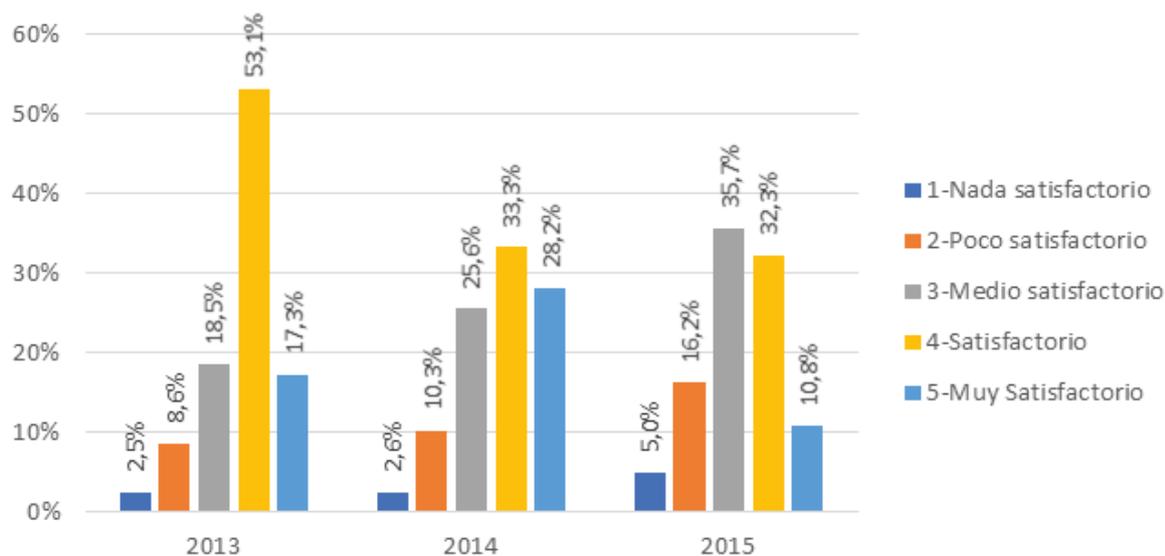
## Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad. (D3[7])

**Tabla 38: Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad.**

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	7	15	43	14	81
2013	2,5%	8,6%	18,5%	53,1%	17,3%	100,0%
	1	4	10	13	11	39
2014	2,6%	10,3%	25,6%	33,3%	28,2%	100,0%
	23	75	165	149	50	462
2015	5,0%	16,2%	35,7%	32,3%	10,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>190</b>	<b>205</b>	<b>75</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 38: Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad.**



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

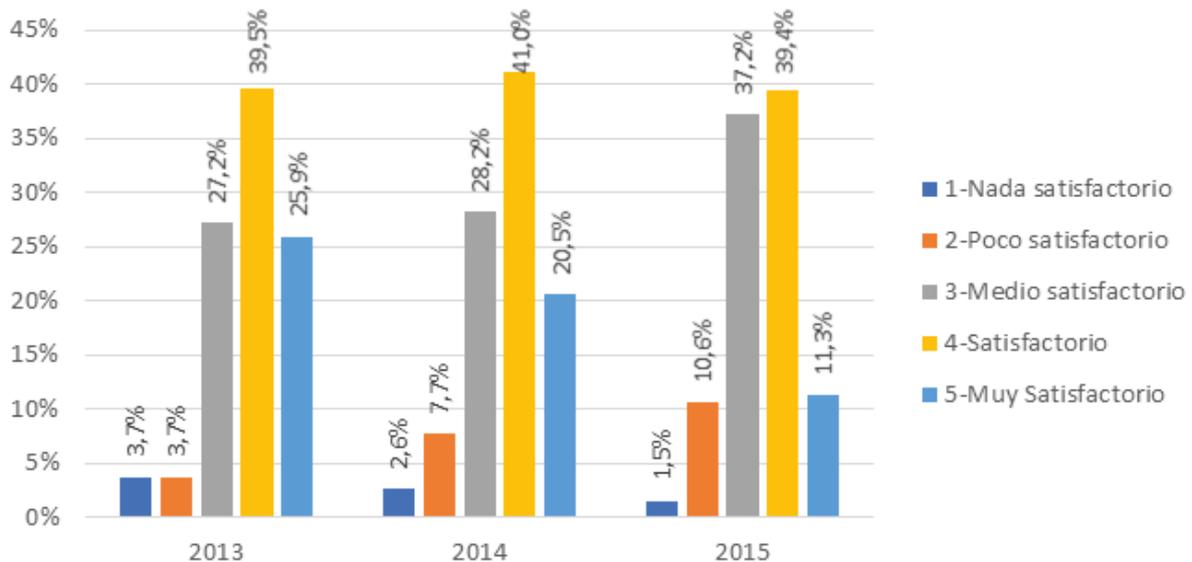
En el 2013 se observa un porcentaje satisfactorio alto; sin embargo, en los años 2014 y 2015, los niveles se equiparan.

## Calidad de las instalaciones. (D3[8])

**Tabla 39: Calidad de las instalaciones**

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2013	3	3	22	32	21	81
	3,7%	3,7%	27,2%	39,5%	25,9%	100,0%
2014	1	3	11	16	8	39
	2,6%	7,7%	28,2%	41,0%	20,5%	100,0%
2015	7	49	172	182	52	462
	1,5%	10,6%	37,2%	39,4%	11,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>205</b>	<b>230</b>	<b>81</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

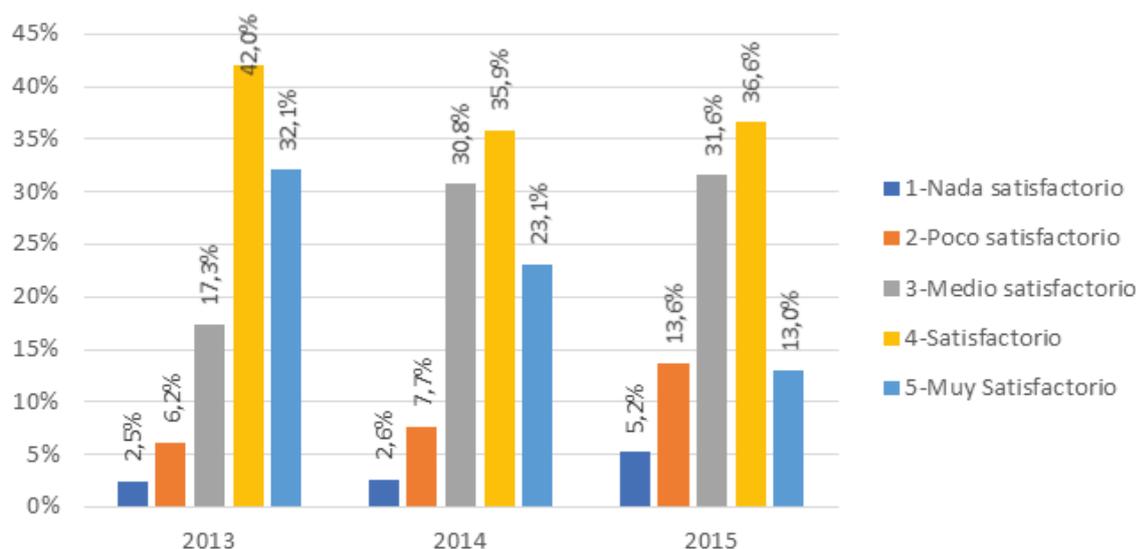
En los tres años se aprecian niveles aceptables de satisfacción, en cuanto a la calidad de las instalaciones; sin embargo, se debe seguir mejorando, para bajar el porcentaje de medio satisfactorio.

## Recursos bibliográficos en las bibliotecas. (D3[9])

**Tabla 40:** Recursos bibliográficos en las bibliotecas

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	5	14	34	26	81
2013	2,5%	6,2%	17,3%	42,0%	32,1%	100,0%
	1	3	12	14	9	39
2014	2,6%	7,7%	30,8%	35,9%	23,1%	100,0%
	24	63	146	169	60	462
2015	5,2%	13,6%	31,6%	36,6%	13,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	<b>172</b>	<b>217</b>	<b>95</b>	<b>582</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

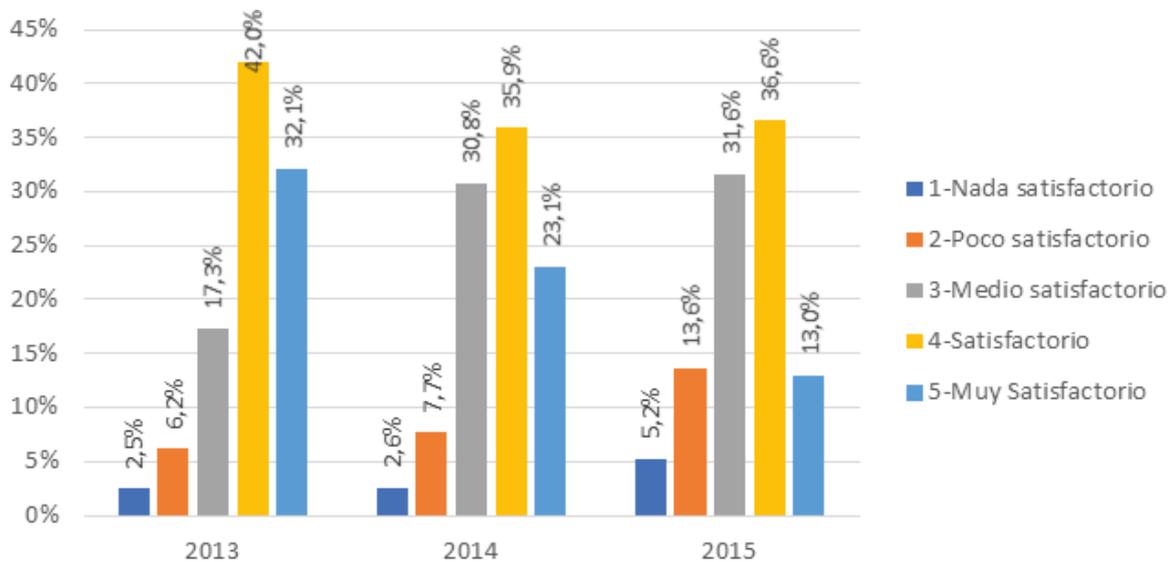
En el 2013, se aprecia que hubo un porcentaje de satisfacción favorable; sin embargo, en los graduados 2014 y 2015 el porcentaje de medio satisfactorio tienen 30% y 31% respectivamente, lo que debe mejorar con los cambios que se están realizando en la universidad.

## Organización física de las bibliotecas. (D3[10])

**Tabla 41:** Organización física de las bibliotecas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	4	17	29	28	81
2013	3,7%	4,9%	21,0%	35,8%	34,6%	100,0%
	1	3	11	15	8	38
2014	2,6%	7,7%	28,2%	38,5%	20,5%	97,4%
	19	55	142	176	70	462
2015	4,1%	11,9%	30,7%	38,1%	15,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>62</b>	<b>170</b>	<b>220</b>	<b>106</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



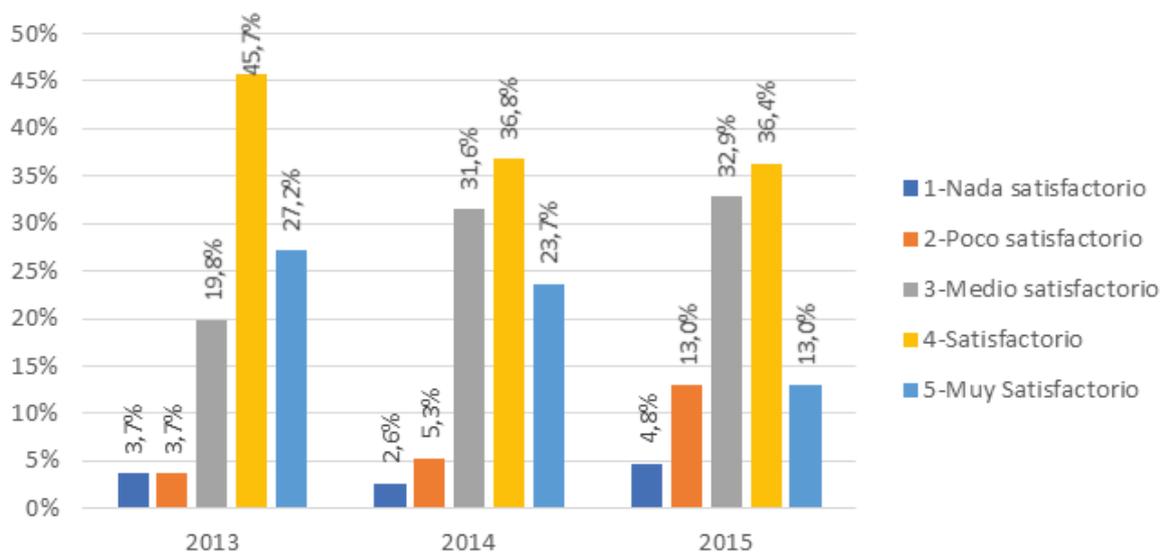
**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En el año 2013, se aprecia niveles de satisfacción aceptables; sin embargo, en los años 2014 y 2015, se distingue el aumento del medio satisfactorio, por lo que se debe mejorar la organización de la biblioteca (se debe considerar que actualmente la biblioteca, ya no se encuentra ubicada en los predios de la facultad).

### Recursos materiales en las bibliotecas. (D3[11])

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2013	3	3	16	37	22	81
	3,7%	3,7%	19,8%	45,7%	27,2%	100,0%
2014	1	2	12	14	9	38
	2,6%	5,3%	31,6%	36,8%	23,7%	100,0%
2015	22	60	152	168	60	462
	4,8%	13,0%	32,9%	36,4%	13,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>65</b>	<b>180</b>	<b>219</b>	<b>91</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



Los recursos materiales en la biblioteca, tuvo un porcentaje aceptable de satisfacción, pero en los graduados 2014 y 2015 el porcentaje de medio satisfactorio de 31% y 32% respectivamente, lo que debe ser mejorado adquiriendo material bibliográfico afín a la materia.

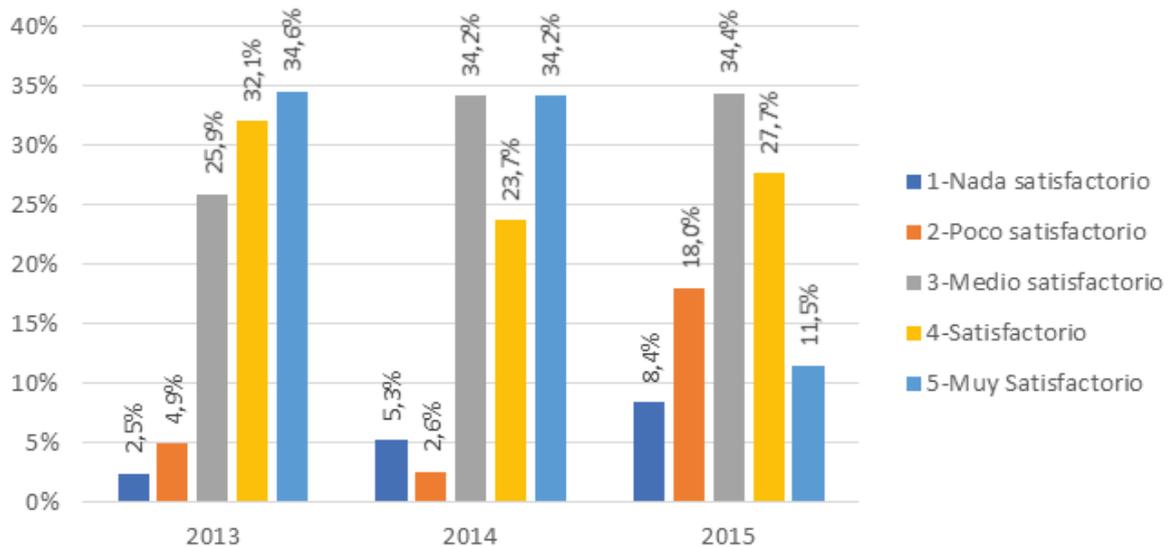
## Bases de datos científicas digitales. (D3[12])

**Tabla 43:** Bases de datos científicas digitales

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	4	21	26	28	81
2013	2,5%	4,9%	25,9%	32,1%	34,6%	100,0%
	2	1	13	9	13	38
2014	5,3%	2,6%	34,2%	23,7%	34,2%	100,0%
	39	83	159	128	53	462
2015	8,4%	18,0%	34,4%	27,7%	11,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>88</b>	<b>193</b>	<b>163</b>	<b>94</b>	<b>581</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 43:** Bases de datos científicas digitales



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los graduados del 2013, predominan los porcentajes satisfactorio y muy satisfactorio, pero con un porcentaje apreciable de medio satisfactorio, en el 2014 medio satisfactorio y muy satisfactorio tienen un 34%, seguido de un 23% de satisfactorio, pero en el 2015 se obtiene un 34% de medio satisfactorio, luego por satisfactorio 27% y un porcentaje de 18% de poco satisfactorio, lo cual indica que se debe mejorar en este punto.

**5.6. Indique la medida en la cuál usted adquirió las siguientes competencias básicas durante la realización de su carrera . (E1)**

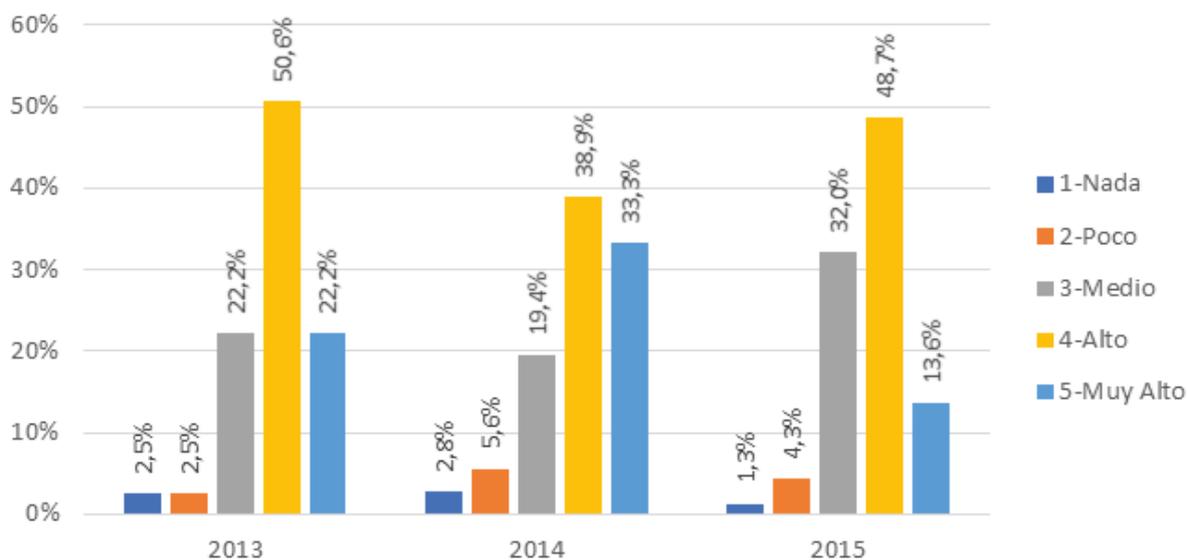
**Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación. (E1[1])**

**Tabla 44:** Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de inv.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	2	2	18	41	18	81
<b>2013</b>	2,5%	2,5%	22,2%	50,6%	22,2%	100,0%
	1	2	7	14	12	36
<b>2014</b>	2,8%	5,6%	19,4%	38,9%	33,3%	100,0%
	6	20	148	225	63	462
<b>2015</b>	1,3%	4,3%	32,0%	48,7%	13,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>173</b>	<b>280</b>	<b>93</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 44:** Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de inv.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

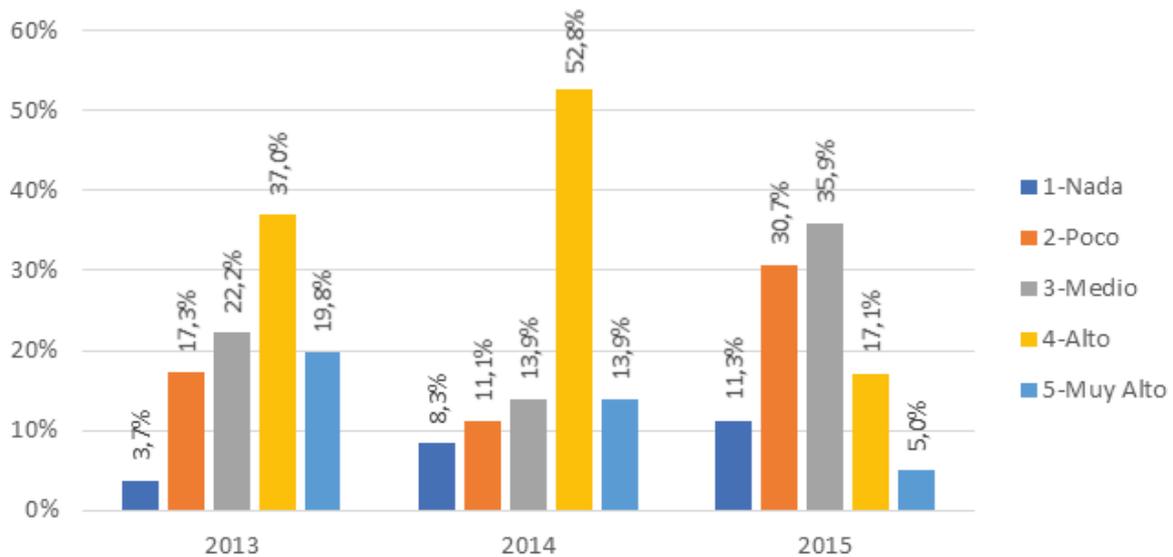
## Dominio de por lo menos un segundo idioma. (E1[2])

**Tabla 45:** Dominio de por lo menos un segundo idioma.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	3	14	18	30	16	81
<b>2013</b>	3,7%	17,3%	22,2%	37,0%	19,8%	100,0%
	3	4	5	19	5	36
<b>2014</b>	8,3%	11,1%	13,9%	52,8%	13,9%	100,0%
	52	142	166	79	23	462
<b>2015</b>	11,3%	30,7%	35,9%	17,1%	5,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>160</b>	<b>189</b>	<b>128</b>	<b>44</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 45:** Dominio de por lo menos un segundo idioma.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En el 2014, se aprecia un porcentaje satisfactorio en el manejo de un segundo idioma, en el 2013 baja el porcentaje de satisfacción, y con respecto a los graduados del 2015, los porcentajes de nada, poco y medio satisfactorio tienen un mayor peso, afectado por los graduados que estudiaron en años anteriores.

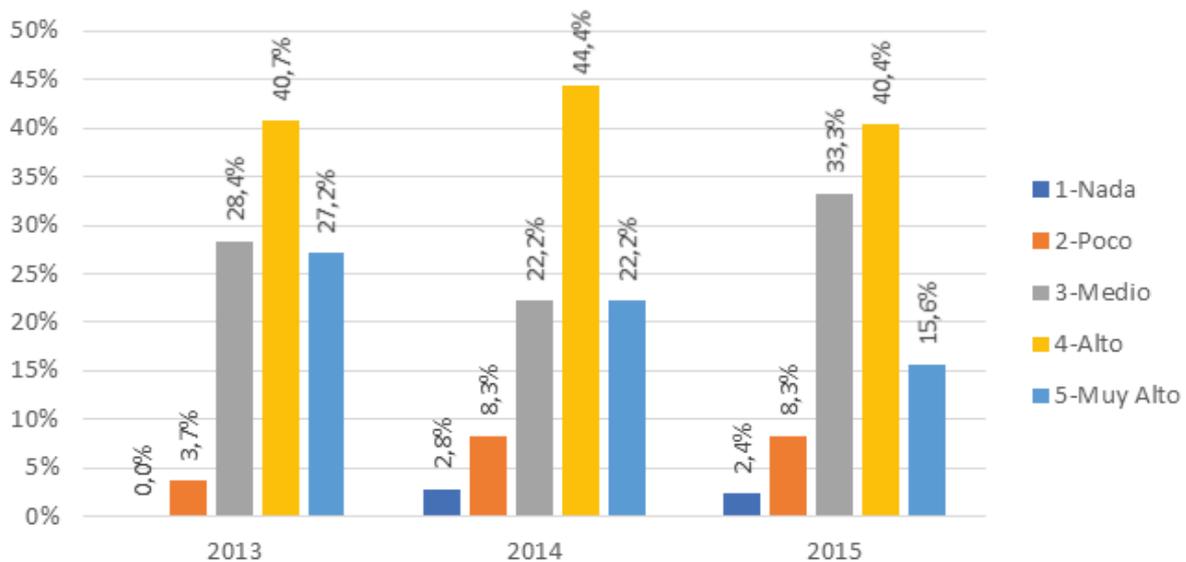
## Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación). (E1[3])

**Tabla 46:** Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación).

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	3	23	33	22	81
<b>2013</b>	0,0%	3,7%	28,4%	40,7%	27,2%	100,0%
	1	3	8	16	8	36
<b>2014</b>	2,8%	8,3%	22,2%	44,4%	22,2%	100,0%
	11	39	156	189	73	468
<b>2015</b>	2,4%	8,3%	33,3%	40,4%	15,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>187</b>	<b>238</b>	<b>103</b>	<b>585</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 46:** Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación).



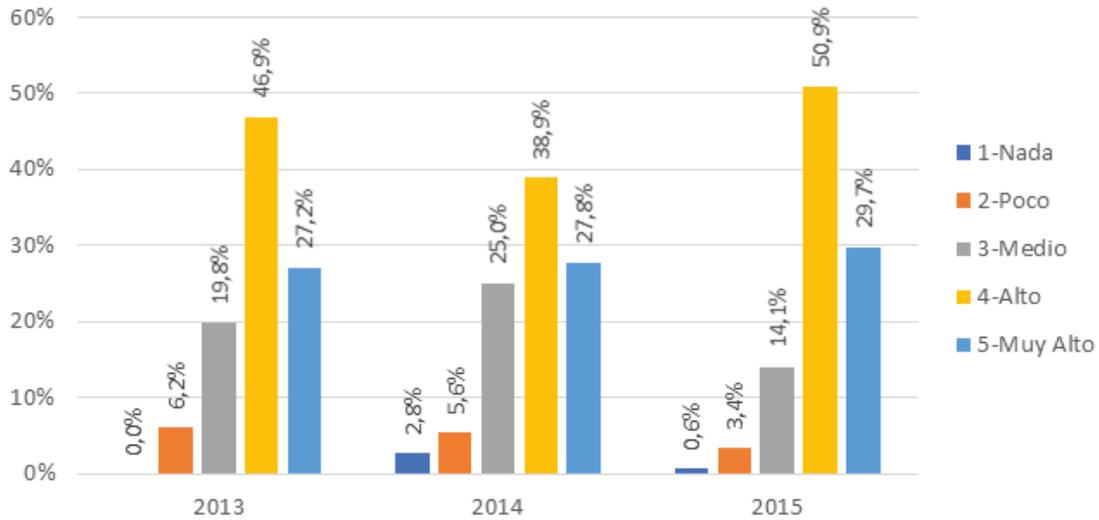
Con un porcentaje de satisfacción mayor al 65%, considerando los porcentajes alto y muy alto, con los graduados 2013 y 2014, lo cual indica un manejo eficiente de las TIC's, en cambio con los graduados del 2015 si bien hay un porcentaje de satisfacción aceptable, hay un 33% de nivel medio, que debería mejorar, pero se considera las influencias de egresados de años anteriores.

## Dominio de la ortografía y redacción. (E1[4])

**Tabla 47:** Dominio de la ortografía y redacción.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	5	16	38	22	81
<b>2013</b>	0,0%	6,2%	19,8%	46,9%	27,2%	100,0%
	1	2	9	14	10	36
<b>2014</b>	2,8%	5,6%	25,0%	38,9%	27,8%	100,0%
	3	16	66	238	139	462
<b>2015</b>	0,6%	3,4%	14,1%	50,9%	29,7%	98,7%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>91</b>	<b>290</b>	<b>171</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En forma general, se aprecia porcentajes aceptables del dominio de la redacción y de ortografía, especialmente en los graduados en el 2015.

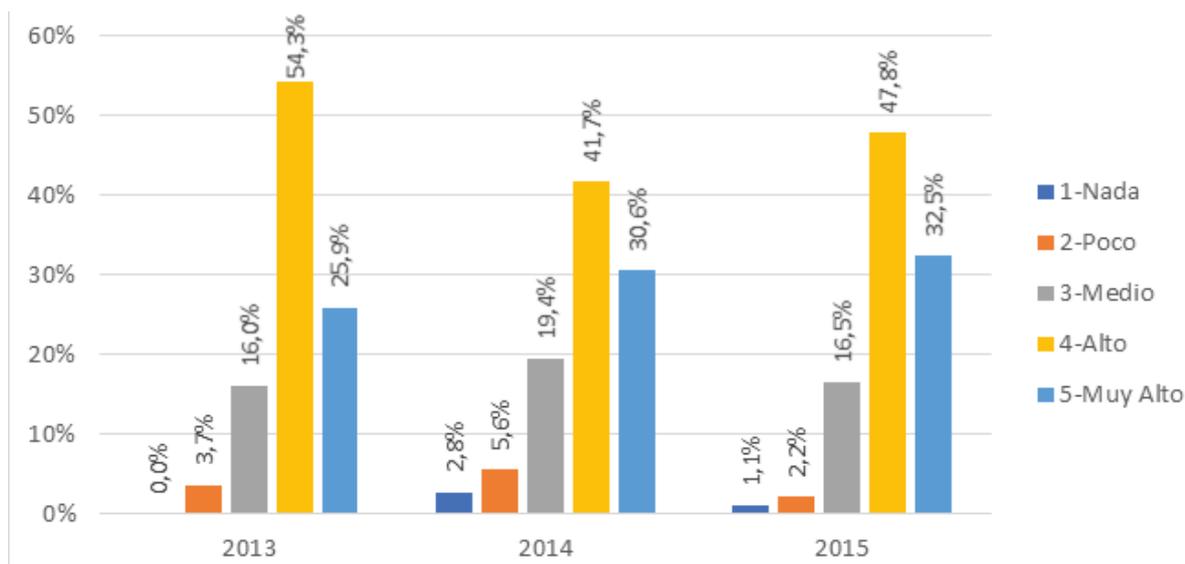
Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto. (E1[5])

**Tabla 48:** Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	3	13	44	21	81
2013	0,0%	3,7%	16,0%	54,3%	25,9%	100,0%
	1	2	7	15	11	36
2014	2,8%	5,6%	19,4%	41,7%	30,6%	100,0%
	5	10	76	221	150	462
2015	1,1%	2,2%	16,5%	47,8%	32,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>96</b>	<b>280</b>	<b>182</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 48:** Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto, tienen porcentajes aceptables de satisfacción, aunque se debe mejorar para bajar los porcentajes medios.

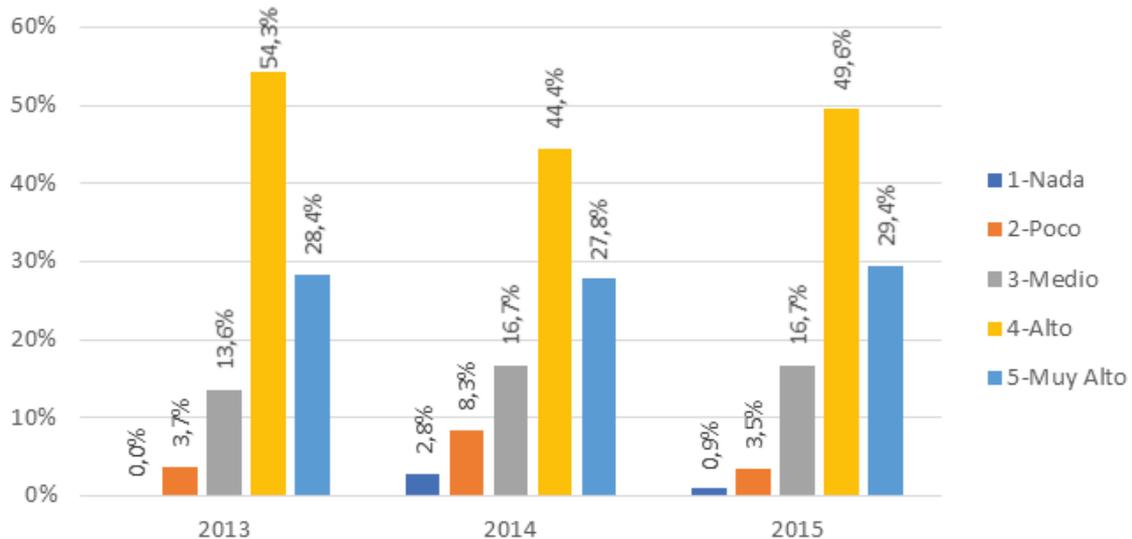
## Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje. (E1[6])

**Tabla 49:** Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	3	11	44	23	81
<b>2013</b>	0,0%	3,7%	13,6%	54,3%	28,4%	100,0%
	1	3	6	16	10	36
<b>2014</b>	2,8%	8,3%	16,7%	44,4%	27,8%	100,0%
	4	16	77	229	136	462
<b>2015</b>	0,9%	3,5%	16,7%	49,6%	29,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>94</b>	<b>289</b>	<b>169</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 49:** Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El uso adecuado del lenguaje para explicar un tema, obtiene porcentajes favorables de satisfacción, por lo que indica que los graduados se encuentran preparados para explicar un tema con adecuado lenguaje.

**5.7. Indique la medida en la cuál usted adquirió las siguientes competencias transversales durante la realización de su carrera . (E1)**

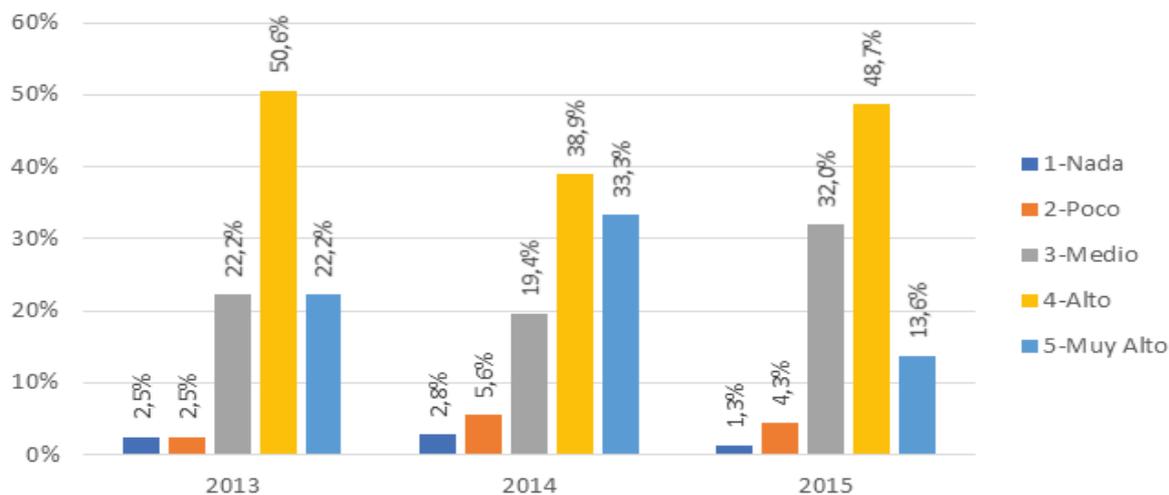
**Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias. (E2[1])**

**Tabla 50:** Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	1	1	22	33	24	81
<b>2013</b>	1,2%	1,2%	27,2%	40,7%	29,6%	100,0%
	1	1	9	15	10	36
<b>2014</b>	2,8%	2,8%	25,0%	41,7%	27,8%	100,0%
	3	12	80	214	153	462
<b>2015</b>	0,6%	2,6%	17,3%	46,3%	33,1%	100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>111</b>	<b>262</b>	<b>187</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 50:** Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias, en los graduados del 2013 y 2014, tienen porcentajes mayores al 70%, considerando los alto y muy alto, pero en los graduados del 2015 hay un porcentaje elevado de medio, influenciado por los estudiantes egresados en años anteriores.

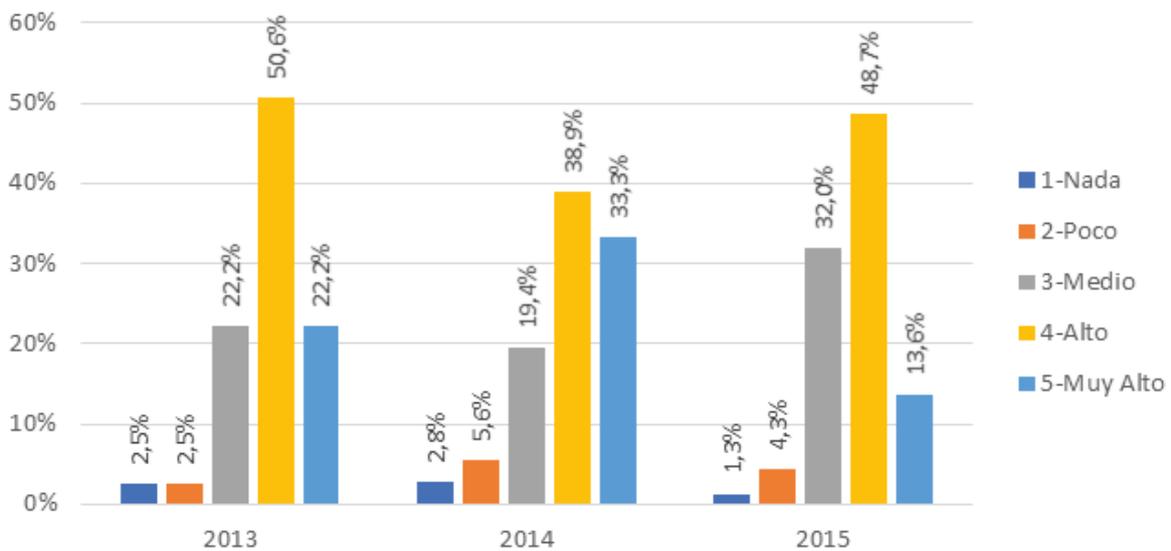
## Dominio de un estilo comunicativo asertivo. (E2[2])

**Tabla 51:** Dominio de un estilo comunicativo asertivo

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	3	21	40	17	81
<b>2013</b>	0,0%	3,7%	25,9%	49,4%	21,0%	100,0%
	1	1	9	15	10	36
<b>2014</b>	2,8%	2,8%	25,0%	41,7%	27,8%	100,0%
	1	18	102	228	113	462
<b>2015</b>	0,2%	3,9%	22,1%	49,4%	24,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>132</b>	<b>283</b>	<b>140</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 51:** Dominio de un estilo comunicativo asertivo.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los porcentajes obtenidos en el dominio de un estilo comunicativo asertivo se encuentran en niveles aceptables; sin embargo, en el 2015 hay un aumento en el porcentaje medio.

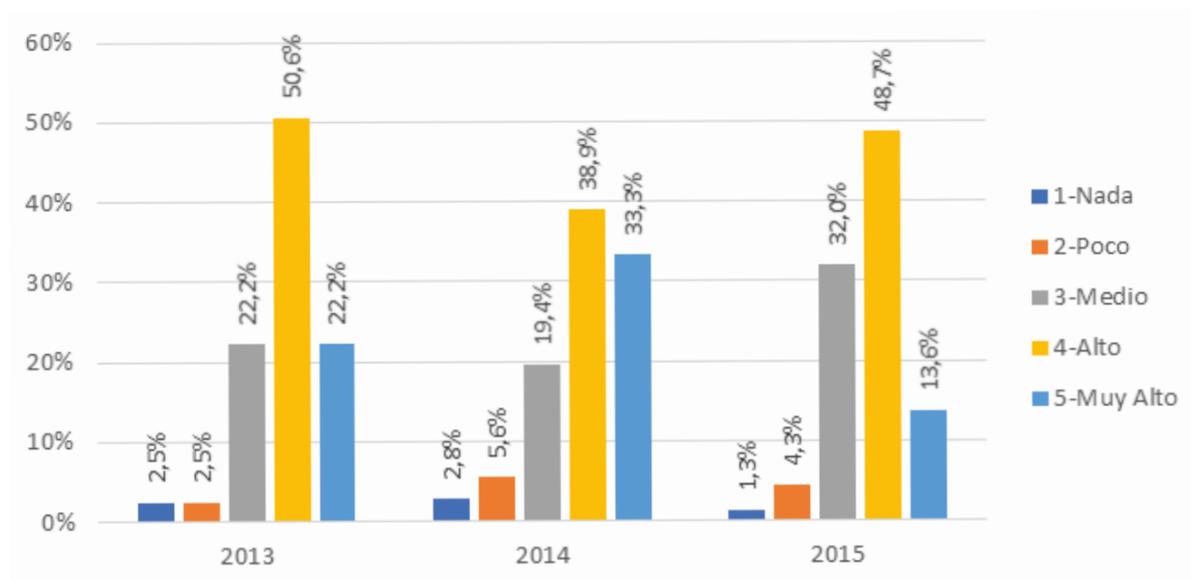
## Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas. (E2[3])

**Tabla 52:** Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	3	21	37	20	81
<b>2013</b>	0,0%	3,7%	25,9%	45,7%	24,7%	100,0%
	1	1	6	18	10	36
<b>2014</b>	2,8%	2,8%	16,7%	50,0%	27,8%	100,0%
	1	19	116	215	111	462
<b>2015</b>	0,2%	4,1%	25,1%	46,5%	24,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>143</b>	<b>270</b>	<b>141</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 52:** Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados en Contabilidad y Auditoría, consideran poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.

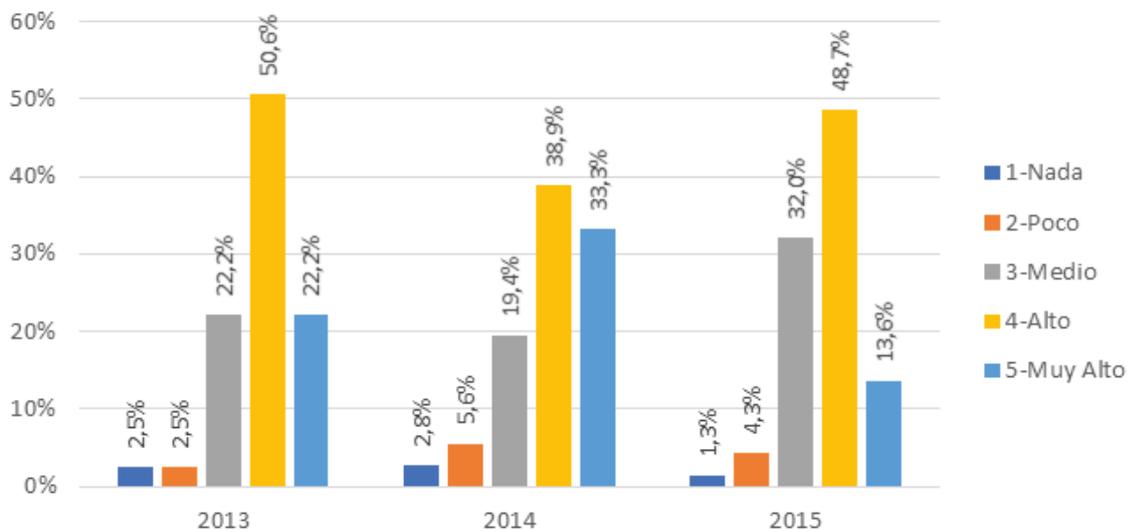
## Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento. (E2[4])

**Tabla 53:** Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	2	20	40	19	81
<b>2013</b>	0,0%	2,5%	24,7%	49,4%	23,5%	100,0%
	1	2	8	18	7	36
<b>2014</b>	2,8%	5,6%	22,2%	50,0%	19,4%	100,0%
	1	15	95	227	124	462
<b>2015</b>	0,2%	3,2%	20,6%	49,1%	26,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>123</b>	<b>285</b>	<b>150</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 53:** Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados 2013 y 2014, se consideran con la capacidad de asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento, con respecto al 2015 el nivel medio aumentan a un 32%, pero con porcentajes aceptables de satisfacción.

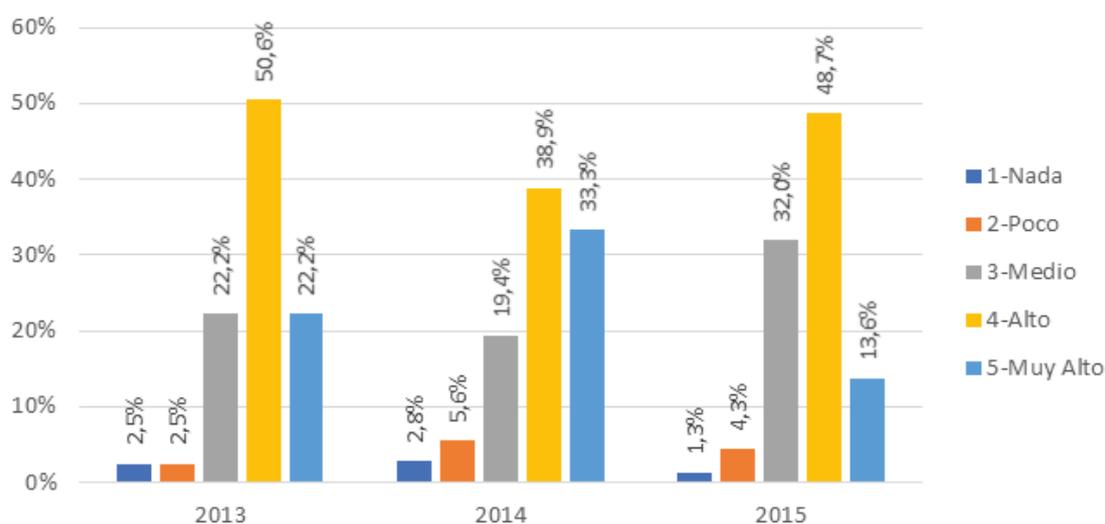
## Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración. (E2[5])

**Tabla 54:** Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	1	3	12	44	21	81
<b>2013</b>	1,2%	3,7%	14,8%	54,3%	25,9%	100,0%
	1	2	5	18	10	36
<b>2014</b>	2,8%	5,6%	13,9%	50,0%	27,8%	100,0%
	2	7	57	211	185	462
<b>2015</b>	0,4%	1,5%	12,3%	45,7%	40,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>273</b>	<b>216</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 54:** Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración, ha obtenido porcentajes aceptables; sin embargo, en los graduados del 2015 hay un porcentaje considerable de medio satisfactorio (32%), que debe ser mejorado.

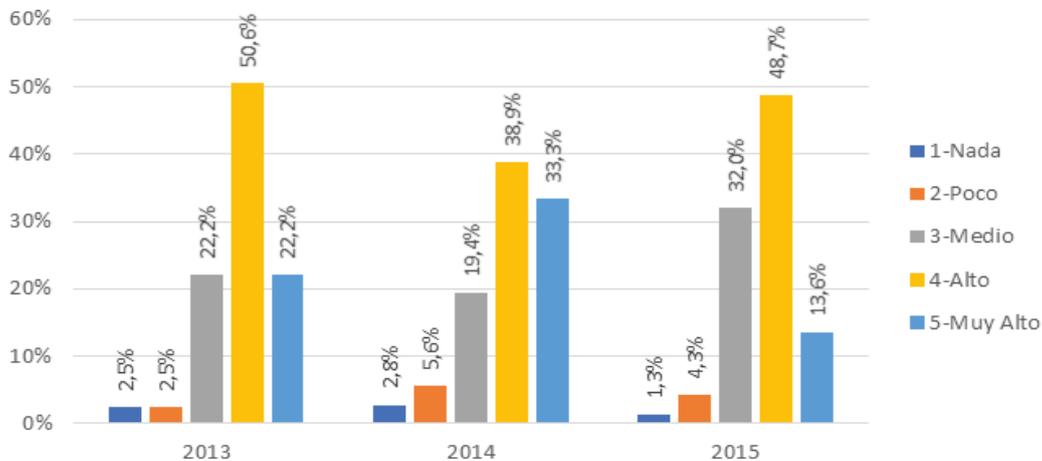
## Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades. (E2[6])

**Tabla 55:** Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	4	17	39	21	81
<b>2013</b>	0,0%	4,9%	21,0%	48,1%	25,9%	100,0%
	1	2	7	17	9	36
<b>2014</b>	2,8%	5,6%	19,4%	47,2%	25,0%	100,0%
	2	8	62	212	178	462
<b>2015</b>	0,4%	1,7%	13,4%	45,9%	38,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>86</b>	<b>268</b>	<b>208</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 55:** Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En los años 2013 y 2014, se obtienen porcentajes aceptables de satisfacción, con respecto a organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades, en los graduados del 2015 si bien el porcentaje baja, ya que hay un aumento de medio satisfactorio con un 32%, se debe analizar las causas para realizar los respectivos correctivos, y ver el grado de influencia que han tenido los estudiantes egresados en años anteriores.

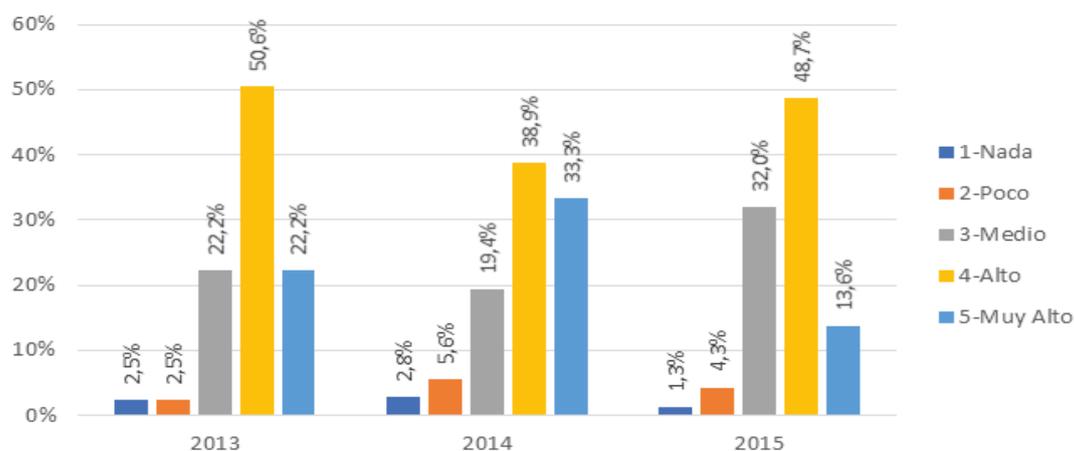
## Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética. (E2[7])

**Tabla 56:** Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	1	19	41	20	81
<b>2013</b>	0,0%	1,2%	23,5%	50,6%	24,7%	100,0%
	1	1	5	20	9	36
<b>2014</b>	2,8%	2,8%	13,9%	55,6%	25,0%	100,0%
	1	9	58	217	177	462
<b>2015</b>	0,2%	1,9%	12,6%	47,0%	38,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>82</b>	<b>278</b>	<b>206</b>	<b>579</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 56:** Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados de Contabilidad y Auditoría, de acuerdo a los porcentajes obtenidos, se consideran que tienen la capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética, considerando que en los años 2013 y 2014, hay valores en 22% y 19% respectivamente, y en el 2015 un 32% de satisfacción con valores medios, son aceptables los resultados, sin embargo se debe mejorar en capacitar a los estudiantes, para mejorar el grado de satisfacción.

## **6. Conclusiones**

### **1. Datos Iniciales**

Del total de 582 graduados, los graduados del año 2015 fue la cohorte donde más se graduaron, con 468 graduados, esto se debe a que se implementó nuevas opciones de titulación, así como también la incorporación de estudiantes que egresaron en años anteriores y que por diferentes motivos no habían realizado el proceso de titulación.

En los graduados del 2015, se incorporaron estudiantes que egresaron en años anteriores, y en ciertos casos no percibieron los cambios realizados en los últimos años para mejorar el nivel académico, en cuantos a malla curricular se refiere, infraestructura entre otros que de una u otra forma influyen en los resultados obtenidos en los graduados del año 2015.

Los graduados en los años 2013 y 2014 más del 92% se graduaron en el tiempo estipulado, en el año 2015 el porcentaje baja por incluirse a estudiantes de años anteriores, ya que indican que no se graduaron por deserción y por no aprobación del semestre, siendo la principal causa en este año el trabajo.

De los encuestados que indicaron que la "No aprobación del semestre" fue la causa de no graduarse en el tiempo establecido, en un 60% expresaron que el motivo fue "Otros motivos", por "Falta de comprensión de la asignatura" un 23% y "Falta de dedicación a los estudios" un 18%.

#### **A. Datos Demográficos**

El género predominante en la facultad de Contabilidad y Auditoría es el femenino, ya que en los tres años tienen un promedio del 82%, tendencia que se mantiene en la ma-

yoría de años.

El lugar de procedencia, de la mayoría de los graduados, es de la ciudad de Manta con un promedio de 85,66 % en los tres años, seguidos por otros cantones de la provincia.

En instituciones públicas la mayoría de los graduados realizaron sus estudios previos.

En términos generales, se ha obtenido un nivel satisfactorio en la mayoría de las encuestas, además de un grado de muy satisfactorio en algunos puntos, lo cual indica que la facultad está cumpliendo en cuanto el grado de satisfacción de los graduados.

## **7. Recomendaciones**

Se recomienda realizar una encuesta por separado con estudiantes que egresaron en años anteriores y que se gradúan junto con los recién egresados, debido a que no permite visualizar de mejor forma el resultado de los graduados que egresaron en el último año, ya que los graduados que egresaron en año anteriores influyen en los resultados obtenidos, y no permiten realizar un análisis específico y para ello se debe tomar las decisiones necesarias.

Analizar los puntos donde los grados de satisfacción tienen un alto porcentaje de medio satisfactorio, y los que indican poco y nada satisfactorio, para que sean revisadas las causas y realizar los correctivos necesarios para mejorar esos índices.

Es indispensable efectuar seguimiento a las acciones emprendidas con base en los resultados de la medición de la satisfacción, para evitar la reiteración en niveles de insatisfacción por dimensión y característica; en los mismos servicios año a año.

Mejorar los aspectos académicos y de infraestructura, donde los índices se encuentran

con porcentajes bajos.

El correo electrónico, las redes sociales y el Internet son un medio efectivo para la realización de encuestas de medición de la satisfacción, por lo que se debe seguir considerando su uso en el futuro.

La metodología diseñada fue eficaz, permite detectar específicamente en donde se presentan los niveles de insatisfacción a diferencia de otras en las que no se pueden interpretar los resultados.

Ing. Walter A. Bailón Lourido  
Responsable Seguimiento a Graduados

## 8. Bibliografía

Anuies (2000): *"La educación superior en el siglo XXI"*. México.

Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. (2004). *"Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios"*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Guzmán S (2008): *"Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo"* Innovación educativa, Vol. 8 Núm. 42 enero-marzo, 2008. p.19-31.

<http://seguimientoegresado.blogspot.com/2010/03/definicion-de-seguimiento-del-egresado.html>

<http://www.wikiestudiantes.org/los-estudios-de-seguimiento-de-egresados/>

Pike, G. R., Kuh, G. D., y Gonyea, R. M. (2003). *"The relationship between institutional misión and students' involvement and educational outcomes"*. Research in Higher Education 44(2), 241-261

Roberson, M. T., Carnes, L. W., y Vice, J. P. (2002). *"Defining and measuring student competencies: a content validation approach for business program outcome assessment"* Delta Pi Epsilon Journal, 44(1), 13-24

Universidad Autónoma De Barcelona (Noviembre, 2015): *"Enquesta de satisfacció dels titulats. Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l'enquesta a titulats 2014"*

- 2015" Barcelona. España.

Universidad Católica San Antonio De Murcia (2015): "*Informe De resultados encuesta de satisfacción de egresados*" Murcia. España.

Universidad Del Valle (Diciembre, 2012): "*Medición De La Satisfacción de usuarios Universidad del Valle*". Cali - Colombia.

**Informe de resultados**  
**Encuesta de Empleabilidad de Graduados**  
**Periodos 2014 - 2015**

**Contenido**

1. <u>INTRODUCCIÓN</u> .....	174
2. <u>OBJETIVO</u> .....	175
3. <u>MARCOTEORICO</u> .....	176
4. <u>METODOLOGÍA</u> .....	177
4.1. <u>MUESTRA</u> .....	177
4.2. <u>INSTRUMENTOS Y VARIABLES</u> .....	177
4.3. <u>PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS</u> .....	178
4.4. <u>ANALISIS DE DATOS</u> .....	178
4.5. <u>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</u> .....	179
5. <u>ANÁLISIS DE RESULTADOS</u> .....	180
5.1. <u>BÚSQUEDA DE TRABAJO, PRIMER EMPLEO</u> .....	180
: <u>Ha estado trabajando en algún momento en una ocupación relacionada directamente con su titulación a partir del momento en el que se graduó?</u> .....	181
: <u>Cual fue la estrategia más importante para obtener su primer trabajo después de su graduación. Excluya las aplicaciones para trabajos casuales y de vacaciones</u> .....	182
5.2. <u>ACTIVIDADES PROFESIONALES Y EMPLEO</u> .....	183
: <u>Indique la Actividad Principal que realiza a fecha de 31 de diciembre del año anterior</u> .....	183
: <u>En caso de que esté Empleado o Autónomo a fecha de 31 de diciembre del año pasado, indique el GRADO DE RELACIÓN DE LA OCUPACIÓN CON LA CARRERA</u> .....	184
5.3. <u>ACTIVIDAD PRODUCTIVA Y TRABAJO</u> .....	186

: <u>En caso de que esté Empleado o Autónomo a fecha de 31 de diciembre del año pasado, indique el ACTIVIDAD ECONÓMICA de la empresa en la que trabajó*</u> .....	186
: <u>En caso de que haya estado EMPLEADO a fecha 31 de diciembre del año pasado, indique la OCUPACIÓN o el TIPO DE CARGO en la que se encontraba trabajando</u> .....	188
: <u>En caso de que haya estado EMPLEADO a fecha 31 de diciembre del año pasado, indique el TIPO DE EMPLEADOR para el que estuvo o está trabajando</u> .....	189
5.4. <u>G. AMPLIACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</u> .....	192
5.5. <u>H. VALORACIÓN RETROSPECTIVA DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS</u> .....	195
6. <u>CONCLUSIONES</u> .....	198
7. <u>RECOMENDACIONES</u> .....	199
8. <u>BIBLIOGRAFIA</u> .....	201
9. <u>ANEXOS:</u> .....	202

## **1. Introducción**

Los estudios de seguimiento de graduados proporcionan información sobre los procesos y recursos relativos a la empleabilidad de los graduados, satisfacción y aportación al tejido socio-productivo, entre otros, desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener una retroalimentación sobre la calidad de los mismos y facilita la orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

El proceso constituye una herramienta de mucha utilidad para las Instituciones de Educación Superior (IES); con este proceso se obtiene un conjunto de datos e indicadores sociodemográficos, académicos y laborales de los graduados, entre otros aspectos concernientes a la relación con la Institución y su proyecto educativo, que permiten medir su eficiencia, calidad educativa y su impacto en la sociedad. Este tipo de estudios se realizan a través de instituciones de evaluación de la calidad, a través de consorcios de redes universitarias, o bien en las mismas universidades que realizan este tipo de estudios implementados a través de órganos o departamentos universitarios, normalmente dedicados a la gestión de la calidad.

En la universidad ecuatoriana, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y sus carreras, la existencia de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la satisfacción, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso.

Todo ello exige que el seguimiento de los graduados forme parte de la cultura universitaria, siendo reconocida como una labor formalmente reconocida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de facultades o departamentos. Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resul-

tados de este proceso pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias, o bien, referentes para el diseño o reconstrucción de planes de estudio, la innovación y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre otros aspectos.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de su proceso de Seguimiento a Graduados, ha querido conocer la opinión en términos de satisfacción de los graduados de las diferentes unidades académicas, acerca de varios aspectos como el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera y la medida en que éstas logran satisfacerlos. La información recabada será articulada en un Informe De Empleabilidad De Graduados, lo cual determinará la percepción de los titulados sobre los procesos académicos de la unidad y promoverá actuaciones que redunden en una mejora de la calidad educativa.

Este Informe de Satisfacción propone aportar información sobre las valoraciones que realizan los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de los años 2014 y 2015, referente a los contenidos del plan de estudio, los métodos, las prácticas, los recursos e infraestructuras, el grado de satisfacción general con la carrera y con los estudios universitarios realizados, entre otros aspectos.

## **2. Objetivo**

Conocer el grado de empleabilidad de los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría y su carrera de Contabilidad y Auditoría, respecto a los siguientes aspectos: a) Búsqueda de trabajo después de su graduación, b) Actividades profesionales y empleo, c) Actividad productiva y trabajo, d) Ampliación de los estudios y formación complementaria, y e) Valoración retrospectiva de los estudios universitarios.

### **3. Marco Teórico**

El Seguimiento a Graduados es un Programa Institucional, basado en un proceso continuo y permanente que permita establecer un contacto con sus graduados a fin de recaudar información que conduzca a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación académica y finalmente a constatar los niveles de satisfacción alcanzados por su formación profesional para corregir hasta donde sea necesario y conveniente el sistema.

Los estudios de egresados generalmente apuntan analizar el campo que se establece entre las relaciones entre educación y los mercados de trabajo, Guzmán C. (1994) afirma que:

“Los seguimientos de egresados constituyen una propuesta metodológica que permite dar cuenta de las actividades profesionales que éstos desarrollan, de las actitudes y valores que deben ser consecuencia de la formación recibida, de su campo de acción, su nivel de ingresos, su ubicación y su formación académica posterior al egreso; además cobran una importancia fundamental en el proceso de evaluación curricular, con el fin de conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas; permiten obtener información útil y confiable de los planes de estudios, mediante la experiencia y opinión de los egresados sobre su formación, apuntando hacia la relación con su desempeño profesional.”

Este tipo de estudios tienen diferentes tipos de propósitos entre ellos: la retroalimentación de planes y programas de estudio, valorar la calidad de la educación en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, evaluación de la eficiencia externa de las instituciones educativas, la evaluación de la calidad con la que se desempeña las principales funciones de la educación superior y también puede considerarse como una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación en las Instituciones educativas. Al dar una definición sobre seguimiento de egresados nos enfrentamos a múltiples referentes teóricos, con base a éstos y su finalidad, pueden estu-

diar variables específicas.

Anuies (2000) precisa que:

Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. Es importante que las Instituciones de Educación Superior realicen este tipo de estudios, con la finalidad de conocer el impacto de la formación que han recibido sus egresados y la aplicación de ésta fuera de las aulas, al mismo tiempo ofrece una visión sistemática de las deficiencias y ventajas de los alumnos, y muestra la relación existente entre formación que se ha recibido y el campo laboral.

Los estudios de graduados permitirán conocer los problemas más frecuentes a los que se enfrentan los graduados, es decir, ayuda a conocer la distancia que puede existir entre los objetivos de un currículo institucional y los resultados obtenidos de su actuación en el campo productivo.

## **4. Metodología**

### **4.1. Muestra**

La encuesta fue aplicada a una muestra de 27 graduados de los años 2014 y 2015, de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

### **4.2. Instrumentos y Variables**

La encuesta aplicada a los graduados consiste en un cuestionario de 13 preguntas, con opciones de respuestas tanto abiertas como cerradas; y, tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción de los graduados con la carrera cursada y la universidad.

Las variables consideradas en el modelo de seguimiento se organizan en dimensiones que se muestran en la tabla a continuación; asimismo, la organización del cuestionario sigue un patrón cronológico con la intención de reducir el esfuerzo de inferencia de las respuestas, y aumentar la fiabilidad de las mismas.

### **4.3. Proceso de recogida de datos**

Los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta situada en el Observatorio de Graduados de la web universitaria [www.ulead.edu.ec](http://www.ulead.edu.ec), durante los años 2014 y 2015. El informe de resultados se realizó en el primer semestre del periodo 2017, proceso que está a cargo del responsable de Seguimiento a Graduados de la unidad académica.

### **4.4. Análisis de datos**

Dependiendo de los objetivos del estudio, se realizarán diferentes tipos de análisis y, en consecuencia, diferentes tipos de software que permitirán su realización. En el estudio de Empleabilidad de Graduados se realizó un análisis descriptivo general en el que se incluyen:

VARIABLES DE SEGMENTACIÓN: Demográficas como género, lugar de procedencia, etc.; Socioeconómicas como el nivel de estudios de padres, tipo de institución en que realizó los estudios previos, etc.; Por uso como número de horas dedicadas al estudio, número de horas dedicadas a otras actividades, tiempo libre, etc.; sin excluir otras de interés.

Parámetros estadísticos como la Media, Desviación Típica, Frecuencias y Porcentajes.

Representación gráfica.

Como escala de medida se utilizó una escala Likert con una amplitud de 5. Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; por tanto, se pidió a los encuestados que manifiesten su grado de satisfacción e insatisfacción respecto a la calidad de los procesos, recursos e infraestructura con valores comprendidos de 1 (Nada Satisfecho) a 5 (Muy Satisfecho); así como también, se les solicitó que valoren la medida de adquisición de competencias

durante la carrera con valores comprendidos entre 1 (Nada) y 5 (Muy alto).

Además, se establecieron los rangos que servirán de escala para clasificar los resultados, por ejemplo: si en una pregunta se obtuvo una media de 3,6; ésta sería clasificada dentro del nivel "Algo satisfecho" o bien dentro del nivel "Alto", de acuerdo al tipo de pregunta y/o criterio.

INDICADOR	DE	HASTA
Nada Satisfecho o Nada	1	1,8
Poco Satisfecho o Poco	1,8	2,6
Satisfecho o Medio	2,6	3,4
Algo satisfecho o Alto	3,4	4,2
Muy satisfecho o Muy alto	4,2	5

#### 4.5. Ficha Técnica de la Encuesta

NOMBRE DE LA ENCUESTA	REGISTRO – SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA ULEAM
DEPARTAMENTO RESPONSIBLE	Departamento de Vinculación con la Colectividad Área de Seguimiento a Graduados
<b>POBLACIÓN</b>	Graduados de la Facultad Contabilidad y Auditoría, Carrera de Contabilidad y Auditoría.
MUESTRA	27 graduados (de los años 2014 y 2015) encuestados
FECHA TRABAJO DE CAMPO	2017 (I)
<b>TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS</b>	Cuestionario
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer el grado de empleabilidad de los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría, carrera de Contabilidad y Auditoría.
NUMERO DE PREGUNTAS	13
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	Abiertas y Cerradas
ESCALA DE PREGUNTAS	Tipo Likert

## 5. Análisis de resultados

### 5.1. Búsqueda de trabajo, primer empleo

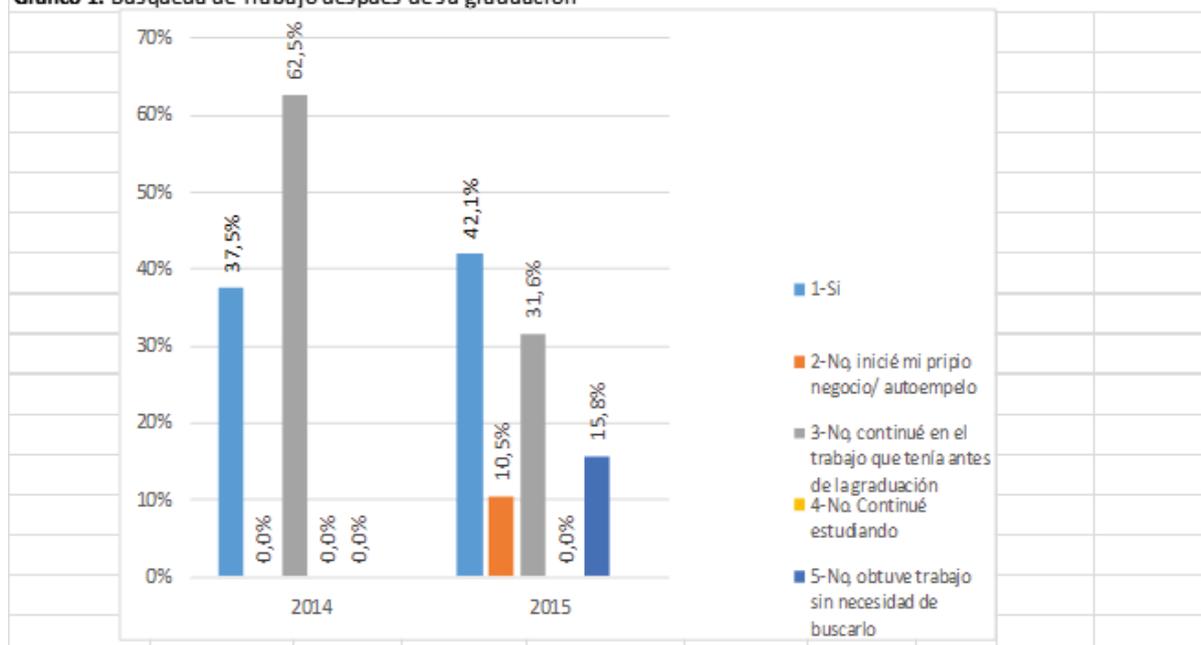
búsqueda de Trabajo (P7)

**Tabla 1: Búsqueda de Trabajo después de su graduación**

Año	1-Si	2-No, inicié mi propio negocio/ autoempleo	3-No, continué en el trabajo que tenía antes de la graduación	4-No. Continué estudiando	5-No, obtuve trabajo sin necesidad de buscarlo	Otros	Total
	3	0	5	0	0		8
<b>2014</b>	37,5%	0,0%	62,5%	0,0%	0,0%		100%
	8	2	6	0	3		19
<b>2015</b>	42,1%	10,5%	31,6%	0,0%	15,8%		100%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

Fuente: Encuesta de Seguimiento 1

**Gráfico 1: Búsqueda de Trabajo después de su graduación**



### Análisis e interpretación

De los resultados expuestos se desprende que, de un universo de 27 graduados durante los años 2014 y 2015, once lograron emplearse después de su graduación, dos iniciaron su propio negocio, once continuaron en sus trabajos y tres no lograron emplearse.

En este contexto se concluye que la carrera tiene aceptación en el mercado laboral a

pesar de la escasa demanda que existe por la situación económica del país.

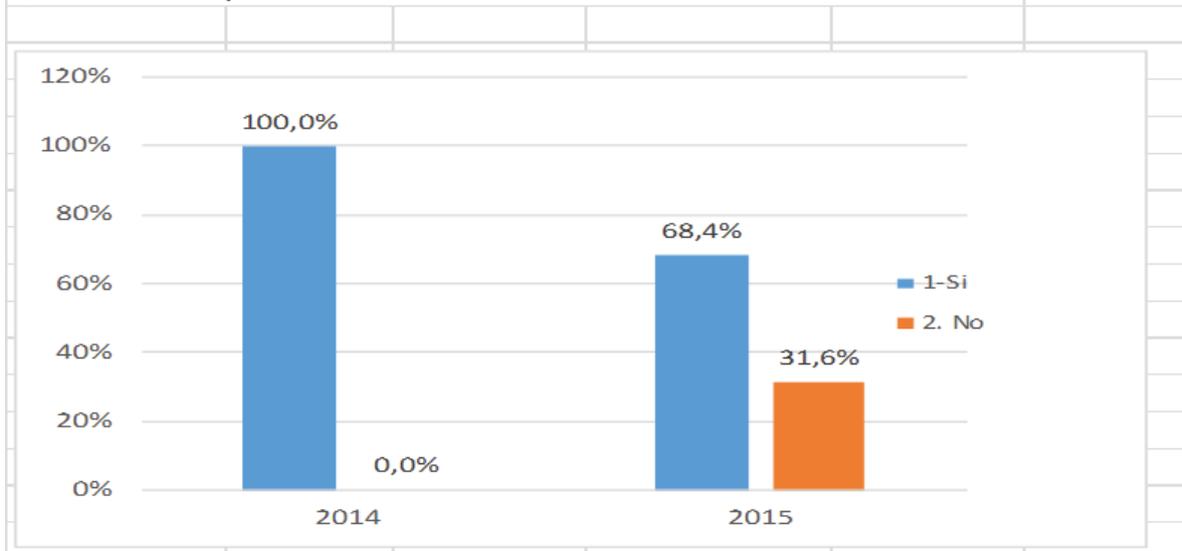
**Ha estado trabajando en algún momento en una ocupación relacionada directamente con su titulación a partir del momento en el que se graduó?**

**Tabla 2: Ocupación relacionada directamente con su titulación**

Año	1-Si	2. No	Total
	8	0	8
<b>2014</b>	100,0%	0,0%	100%
	13	6	19
<b>2015</b>	68,4%	31,6%	100%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>27</b>

**Fuente: Encuesta de Seguimiento 1**

**Gráfico 1: Ocupación relacionada directamente con su titulación**



### **Análisis e interpretación**

Los resultados muestran que el 77,77% del universo de graduados años 2014-2015 encuestados, la ocupación laboral está relacionada con su profesión.

Se concluye que la Carrera de Contabilidad y Auditoría entrega al mercado laboral profesionales asumen con capacidad y solvencia los retos laborales que se les ofrecen.

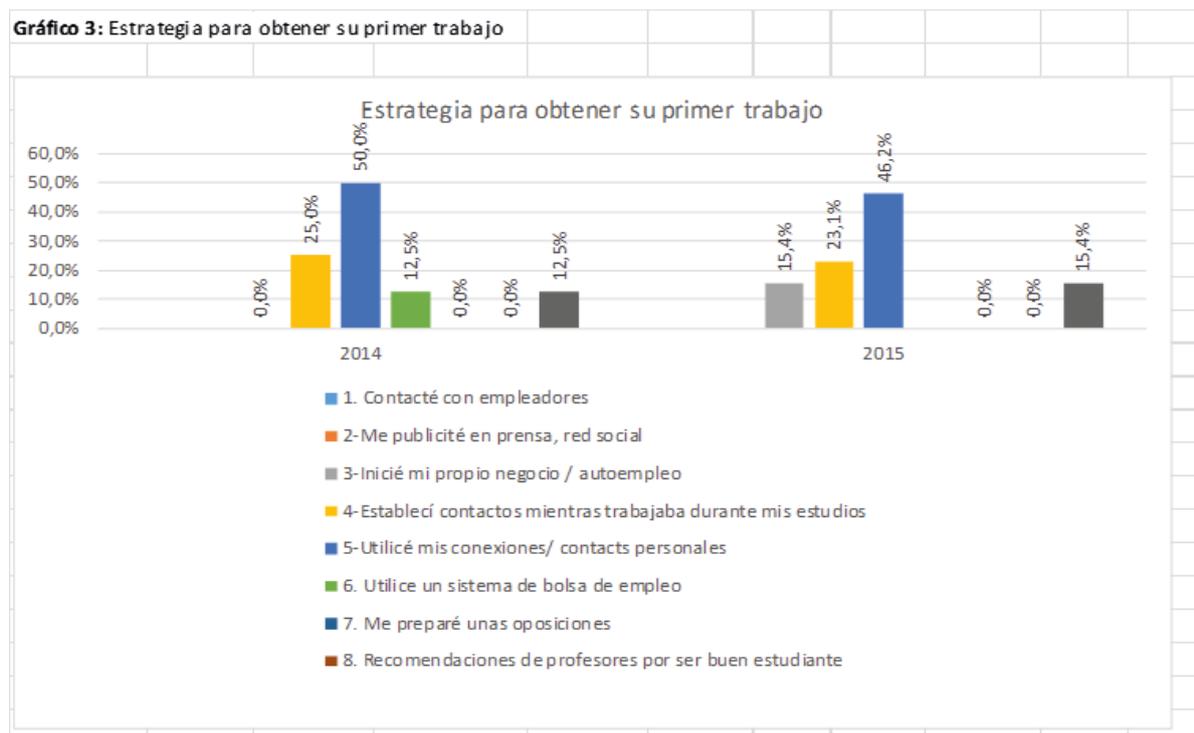
**Cuál fue la estrategia más importante para obtener su primer trabajo después de su graduación. Excluya las aplicaciones para trabajos casuales y de vacaciones**

**Tabla 3: Estrategia para obtener su primer trabajo**

Año	1-Contacté con empleadores	2-Me publicité en prensa, red social	3-Inicié mi propio negocio / autoempleo	4-Establecí contactos mientras trabajaba durante mis estudios	5-Utilicé mis conexiones / contacts personales	6. Utilice un sistema de bolsa de empleo	7. Me preparé unas oposiciones	8. Recomendaciones de profesores por ser buen estudiante	9. Otros	Total
	0	0	0	2	4	1		0	1	8
<b>2014</b>	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%	100%
	0	0	2	3	6	0	0	0	2	13
<b>2015</b>	0,0%	0,0%	15,4%	23,1%	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>

Fuente: Encuesta de Seguimiento 1

**Gráfico 3: Estrategia para obtener su primer trabajo**



De lo resultados obtenidos en conocer la forma en que los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría 2014-2015, lograron su primer trabajo, prevalece las conexiones personales y luego los contactos establecidos durante los años de estudio.

Este resultado permite señalar, la necesidad de que los graduados cuenten con el apoyo de la Universidad para lograr ubicar una plaza de trabajo mediante una bolsa de empleo dinámica y efectiva.

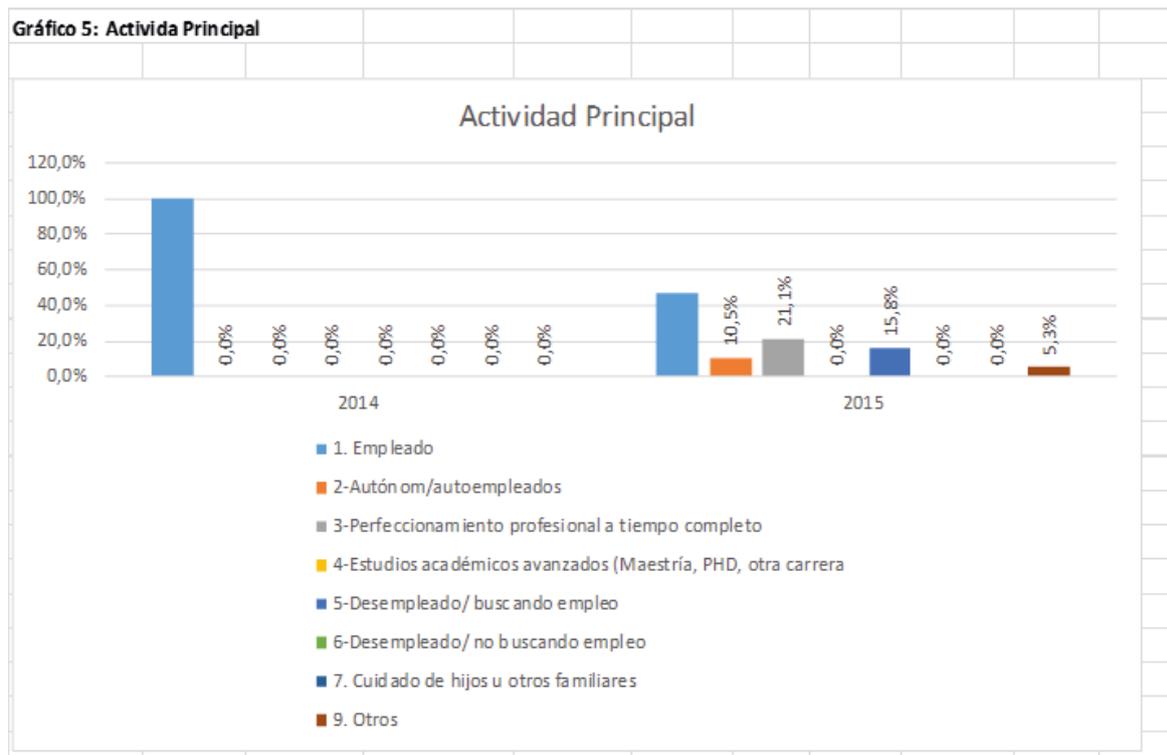
## 5.2. Actividades Profesionales y Empleo

- Indique la Actividad Principal que realiza a fecha de 31 de diciembre del año anterior

**Tabla 5: Actividad Principal**

Año	1. Empleado	2- Autónom/ autoempleados	3- Perfeccionamiento profesional a tiempo completo	4- Estudios académicos avanzados (Maestría, PHD, otra carrera)	5- Desempleado/ buscando empleo	6- Desempleado/ no buscando empleo	7. Cuidado de hijos u otros familiares	9. Otros	Total
	8	0	0	0	0	0	0	0	8
2014	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	9	2	4	0	3	0	0	1	19
2015	47,4%	10,5%	21,1%	0,0%	15,8%	0,0%	0,0%	5,3%	100%
Total	17	2	4	0	3	0	0	1	27

Fuente: Encuesta de Seguimiento 1



## **Análisis e interpretación**

En el análisis de los resultados de este parámetro de la encuesta, se obtiene que el 62,96% de los graduados 23014-2015, dedicaron su tiempo a jornadas de trabajo y que apenas el 14,81% invirtió parte de su tiempo en el perfeccionamiento profesional.

Lo expuesto, se lo puede asociar a varios factores sobre todo el económico, por lo tanto, la Universidad debe considerar ofrecer programas académicos orientados a la actualización y perfeccionamiento de sus profesionales.

**En caso de que esté Empleado o Autónomo a fecha de 31 de diciembre del año pasado, indique el GRADO DE RELACIÓN DE LA OCUPACIÓN CON LA CARRERA.**

Tabla 4: Trabajo en una ocupación relacionada con su titulación

Año	2014						2015					
	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	Total
		1	1		4	6	0	0	2	1	8	11
Campo de estudio	0,0%	16,7%	16,7%	0,0%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	18,2%	9,1%	72,7%	100%
	1	0	2	1	1	5	1	1	2	1	3	8
Convenios de colaboración	20,0%	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	100%	12,5%	12,5%	25,0%	12,5%	37,5%	100%
	0	0	0	2	3	5	0	0	4	1	6	11
Especialización	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	100%	0,0%	0,0%	36,4%	9,1%	54,5%	100%
	0	0	0	2	3	5	0	1	2	4	3	10
Experiencia laboral previa	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	100%	0,0%	10,0%	20,0%	40,0%	30,0%	100%
	0	0	0	1	4	5	3	0	3	1	4	11
Reputación de la universidad	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%	27,3%	0,0%	27,3%	9,1%	36,4%	100%
	0	0	0	1	4	5	2	1	2	1	4	10
Personalidad	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%	20,0%	10,0%	20,0%	10,0%	40,0%	100%
	0	0	0	2	4	6	0	0	2	0	8	10
Mi experiencia en el extranjero	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100%
	3	0	1	0	1	5	6	1	0	0	1	8
La calidad de examen de ingreso	60,0%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	100%	75,0%	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%	100%
	0	0	0	1	3	4	3	0	0	3	3	9
Conocimientos informáticos	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	100%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	0	0	1	1	4	6	0	0	2	2	5	9
Conocimiento de un idioma extranjero	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%	100%
	0	0	1	1	4	6	5	1	0	0	3	9
Referencia de terceras personales	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100%	55,6%	11,1%	0,0%	0,0%	33,3%	100%
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
Total	4	1	6	12	35	58	20	5	19	14	48	106

Fuente: Encuesta de Seguimiento 1

## Análisis e interpretación

Como resultado se obtiene que el 60,34% de los graduados en el 2014, consideran la relación de la profesión con su trabajo de muy alta (5), así como también el 45,28% de graduados 2015.

De este análisis se puede concluir, que existe un porcentaje muy importante de profe-

sionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, cuya actividad laboral esta compaginada con la profesión.

### 5.3. Actividad Productiva y Trabajo

En caso de que esté Empleado o Autónomo a fecha de 31 de diciembre del año pasado, indique el ACTIVIDAD ECONÓMICA de la empresa en la que trabajó\*

Tabla 8. ACTIVIDAD ECONÓMICA

Actividades	2014	2014 - %	2015	2015 - %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	25%	3	27%
Explotación de minas y canteras		0%		0%
Industrias manufactureras	1	13%		0%
Suministro de electricidad, gas, vapor, y aire acondicionado		0%		0%
Distribución de gas, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento		0%		0%
Construcción	1	13%	1	9%
Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos, auto motores y motocicletas	2	25%		0%
Transporte y almacenamiento		0%		0%
Actividades de alojamiento y servicios de comidas		0%		0%
Información y comunicación		0%		0%
Actividades financieras y de seguros		0%		0%
Actividades inmobiliarias		0%		0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas		0%		0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	13%	3	27%
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria		0%		0%
Enseñanza		0%	1	9%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social		0%		0%
Artes, entrenamiento y recreación		0%		0%
Otras actividades de servicios	1	13%	3	27%
Actividades no diferenciadas como productores de bienes y servicios de uso propio		0%		0%
Actividades de organización y órganos extraterritoriales		0%		0%
	8	100%	11	100%



## Análisis e interpretación

El resultado de este parámetro de la encuesta aplicada al universo de graduados 2014-2015, refleja que el 47,36% estas ocupaciones laborales de empresa dedicadas a las actividades agrícolas, ganaderas, silvicultura y pesca; y actividades de servicios administrativos y de apoyo.

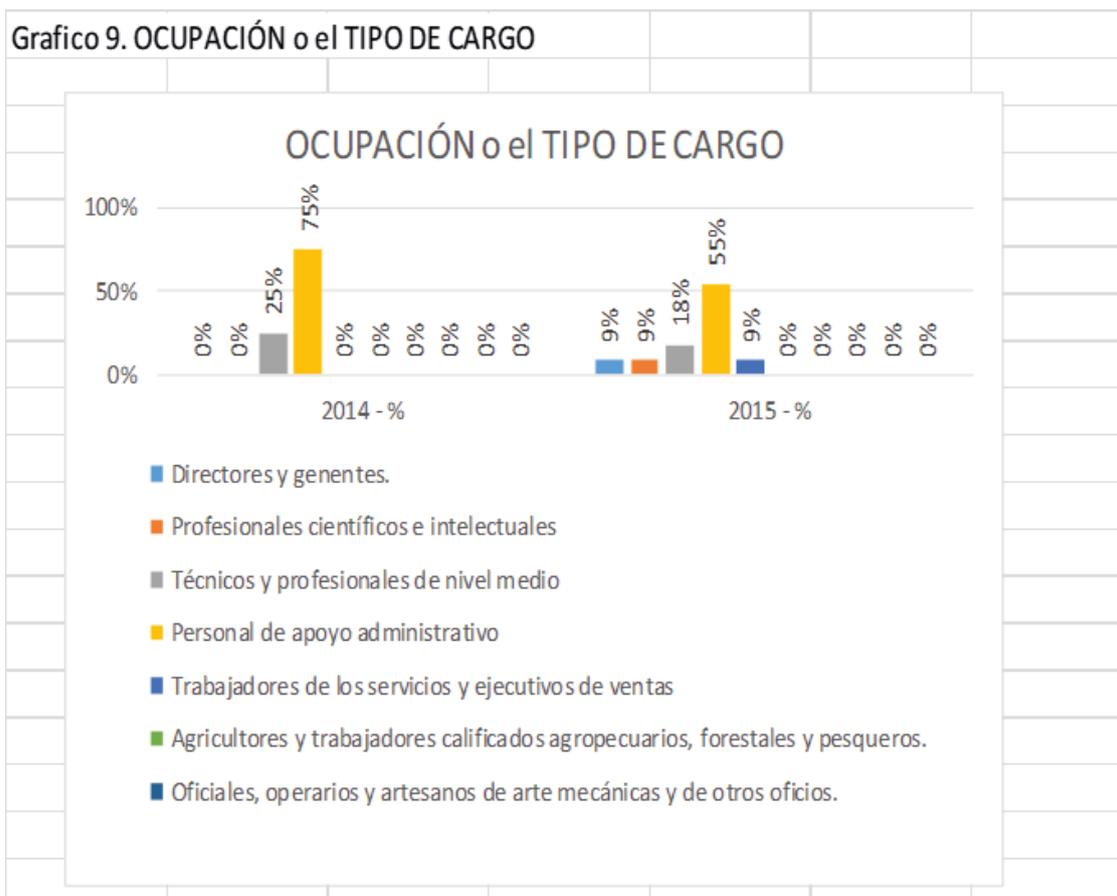
Es necesario señalar la necesidad de que los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, diversifiquen su campo ocupacional en empresas orientadas a activida-

des como finanzas, seguros, etc., para lo cual se requiere profundizar los conocimientos.

**En caso de que haya estado EMPLEADO a fecha 31 de diciembre del año pasado, indique la OCUPACIÓN o el TIPO DE CARGO en la que se encontraba trabajando**

Tabla 9. OCUPACIÓN o el TIPO DE CARGO

Actividades	2014	2014 - %	2015	2015 - %
Directores y gerentes.		0%	1	9%
Profesionales científicos e intelectuales		0%	1	9%
Técnicos y profesionales de nivel medio	2	25%	2	18%
Personal de apoyo administrativo	6	75%	6	55%
Trabajadores de los servicios y ejecutivos de ventas		0%	1	9%
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros.		0%		0%
Oficiales, operarios y artesanos de arte mecánicas y de otros oficios.		0%		0%
Operadores de instalaciones y máquinas de ensambladores.		0%		0%
Ocupaciones elementales		0%		0%
Ocupaciones militares.		0%		0%
	8	100%	11	100%



### Análisis e interpretación

El 63,15% de los graduados en la carrera de Contabilidad y Auditoría durante los años

2014-2015, ocupan puesto de apoyo administrativo.

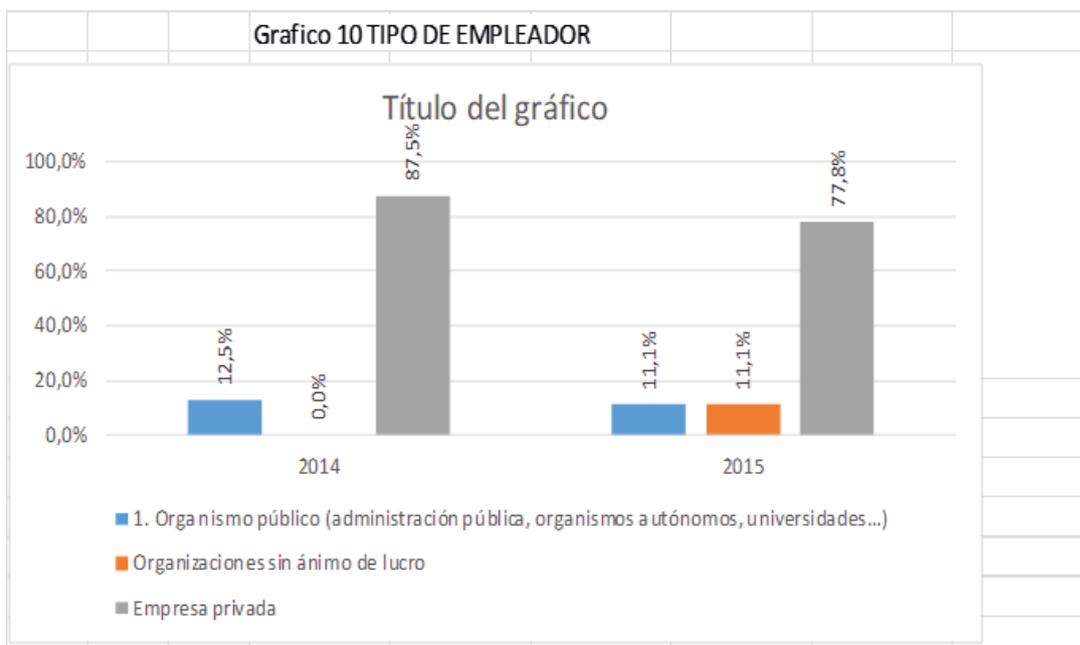
Con los resultados expuestos, es necesario robustecer al profesional en Contabilidad y Auditoría, mediante capacitaciones permanentes u ofertando estudio de cuarto nivel, todo lo cual les permita lograr ocupación de puestos de mayor jerarquía dentro de las empresas y entidades públicas o privadas.

**En caso de que haya estado EMPLEADO a fecha 31 de diciembre del año pasado, indique el TIPO DE EMPLEADOR para el que estuvo o está trabajando.**

**Tabla 10: TIPO DE EMPLEADOR**

Año	1. Organismo público (administración pública, organismos autónomos, universidades...)	Organizaciones sin ánimo de lucro	Empresa privada	Total
	1	0	7	8
<b>2014</b>	12,5%	0,0%	87,5%	13%
	1	1	7	9
<b>2015</b>	11,1%	11,1%	77,8%	22%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>17</b>

**Fuente: Encuesta de Seguimiento 1**



## Análisis e interpretación

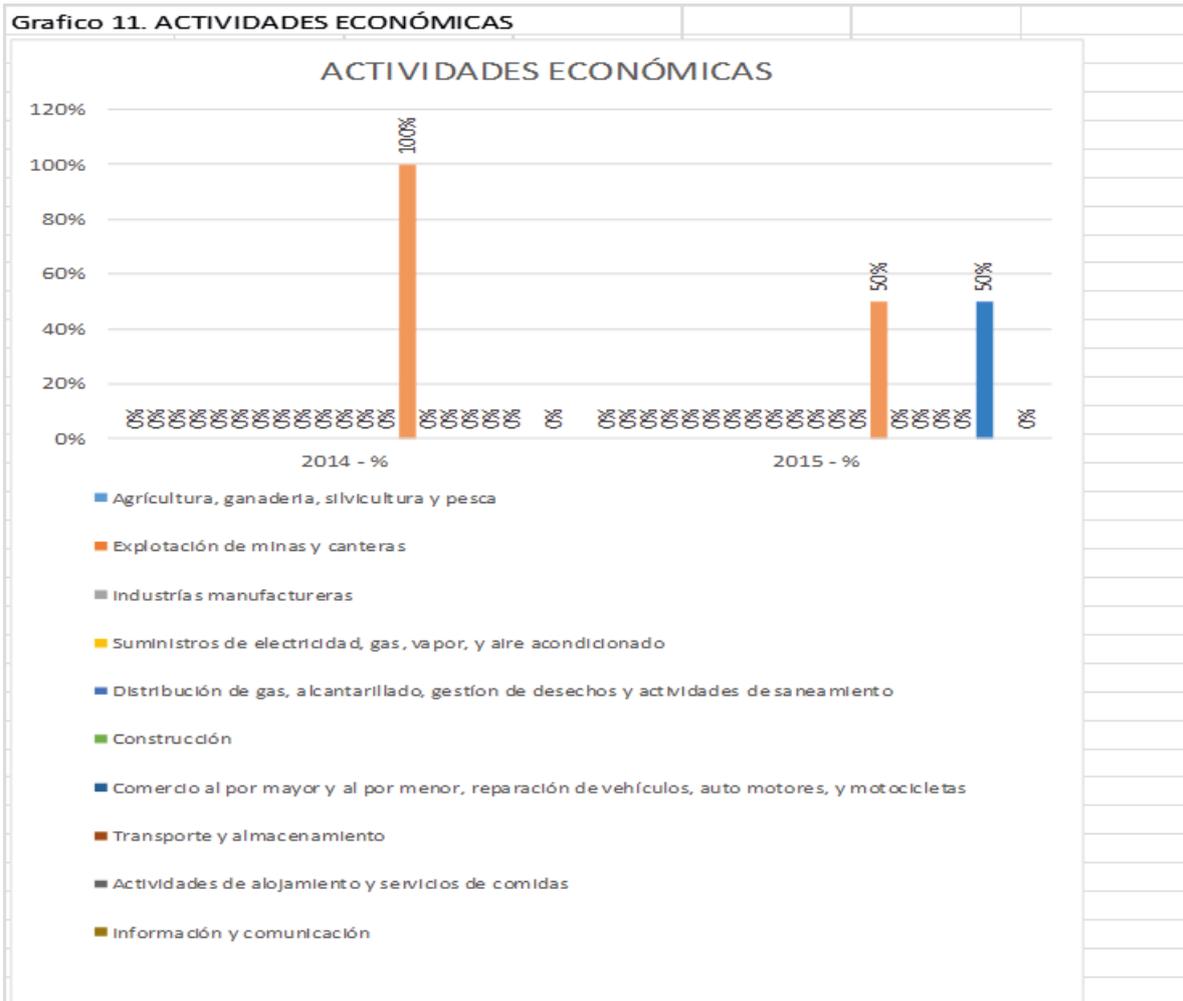
El sector privado se constituye el mayor nicho de empleabilidad de los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, representando el 82,35% del universo total participante de la encuesta.

Los resultados se justifican en la mayor amplitud que tiene el sector privado versus el sector público, sin embargo, es necesario que los profesionales de la carrera en base a la profundización de conocimientos tengan mayor presencia en el sector público.

Caso de que haya estado AUTÓNOMO o auto-empleado a fecha de 31 de diciembre del año pasado, indique las ACTIVIDADES ECONÓMICAS a las que se dedicaba

Tabla 11. ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Actividades	2014	2014 - %	2015	2015 - %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca		0%		0%
Explotación de minas y canteras		0%		0%
Industrias manufactureras		0%		0%
Suministros de electricidad, gas, vapor, y aire acondicionado		0%		0%
Distribución de gas, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento		0%		0%
Construcción		0%		0%
Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos, auto motores, y motocicletas		0%		0%
Transporte y almacenamiento		0%		0%
Actividades de alojamiento y servicios de comidas		0%		0%
Información y comunicación		0%		0%
Actividades financieras y de seguros		0%		0%
Actividades inmobiliarias		0%		0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas		0%		0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	100%	1	50%
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria		0%		0%
Enseñanza		0%		0%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social		0%		0%
Artes, entrenamiento y recreación		0%		0%
Otras actividades de servicios		0%	1	50%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de otros sectores		0%		0%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales		0%		0%
	1	100%	2	100%



## Análisis e interpretación

De los resultados obtenidos se desprende que solo el 11,11% del universo total de participantes en la encuesta han desarrollado actividades económicas de auto empleo.

Se consideraría como conclusión la oportunidad que presenta la carrera de Contabilidad y Auditoría a sus profesionales de alcanzar niveles de empleabilidad aceptables.

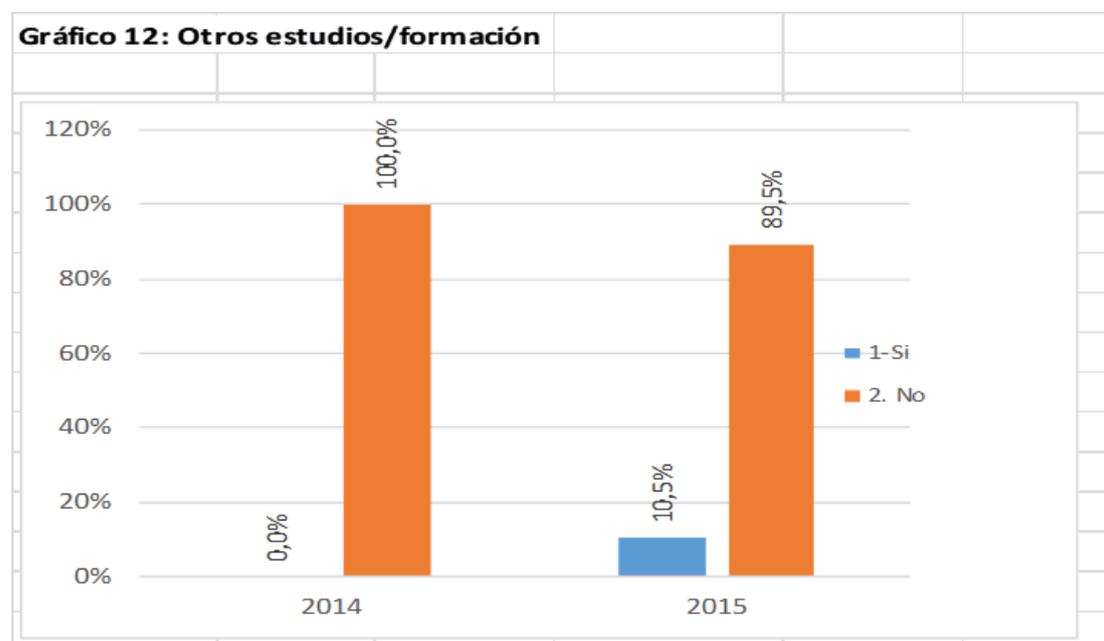
## 5.4. G. Ampliación de los Estudios y Formación Complementaria

Después de graduarse, indique si inició otros estudios/formación

**Tabla 12: Otro estudios/formación**

Año	1-Si	2. No	Total
	0	8	8
<b>2014</b>	0,0%	100,0%	100%
	2	17	19
<b>2015</b>	10,5%	89,5%	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>27</b>

**Fuente: Encuesta de Seguimiento 1**



### Análisis e interpretación

El resultado obtenido en este parámetro de la encuesta de empleabilidad muestra el porcentaje del 92,59% del universo total de graduados 2014-2015 que no han realizado estudios complementarios a su formación profesional.

Como conclusión, se puede expresar que el resultado señalado es preocupante desde el punto de vista del desarrollo de los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, lo que se ve reflejado con los datos señalados en el parámetro ocupación o tipo de cargo en el cual se refleja cero ocupabilidad en puestos de gerencia o direcciones, debien-

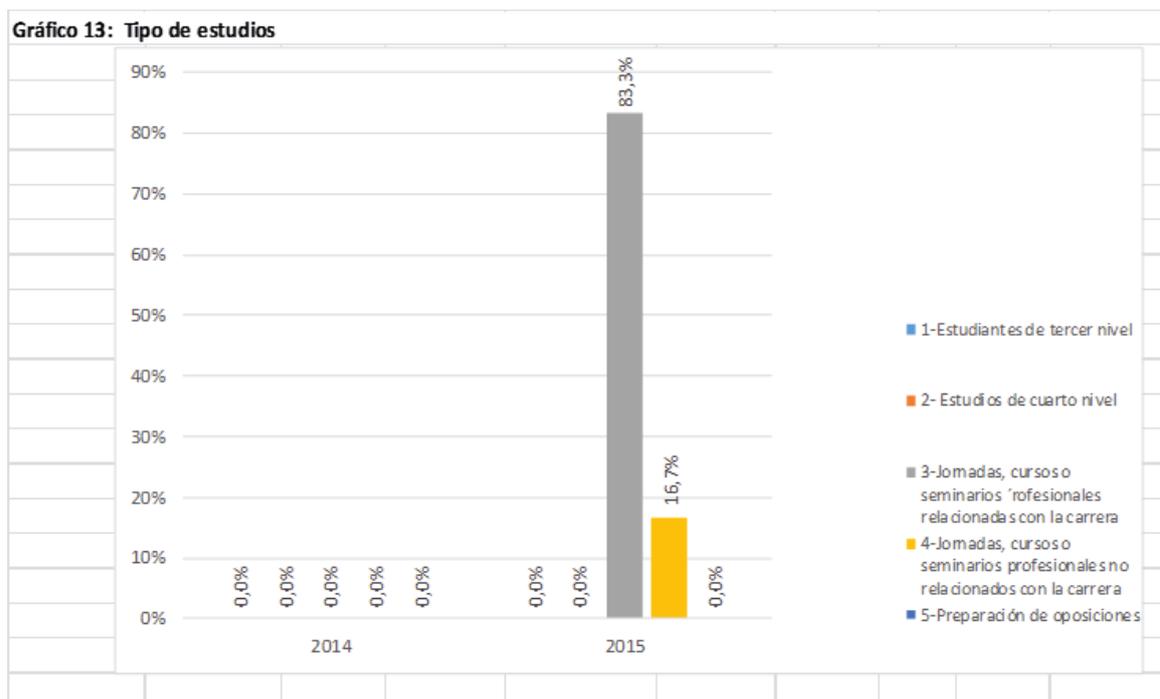
do considerarse lo concluido en el mismo.

Indique el tipo de estudios que realizó durante el año pasado y el número de horas

**Tabla 13: Tipo de estudios**

Año	1- Estudiantes de tercer nivel	2- Estudios de cuarto nivel	3- Jornadas, cursos o seminarios profesionales relacionadas con la carrera	4- Jornadas, cursos o seminarios profesionales no relacionados con la carrera	5- Preparación de oposiciones	Total
	0	0	0	0	0	0
<b>2014</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
	0	0	10	2	0	12
<b>2015</b>	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

**Fuente: Encuesta de Seguimiento 1**



## Análisis e interpretación

Del total del universo encuestado, solo el 37,03% de los graduados en la carrera de Contabilidad y Auditoría años 2014-2015 han participado en jornadas de capacitaciones.

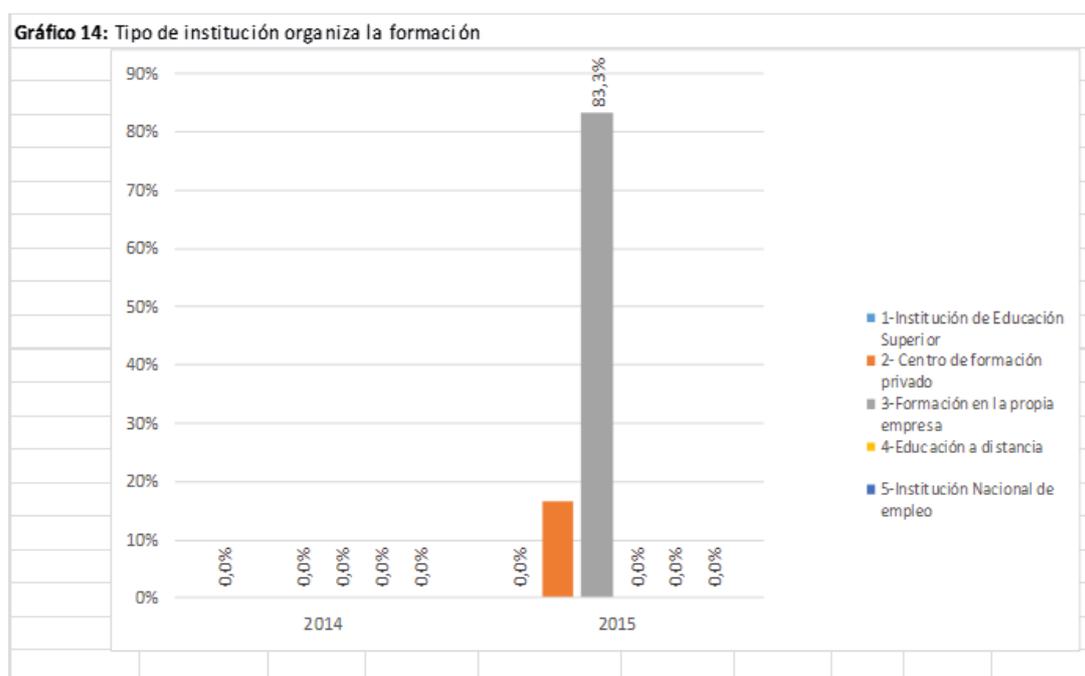
Se concluye en la necesidad de que la Carrera oferte programas de actualización y estudios de cuarto nivel, a fin de que los profesionales se desarrollen de la mejor manera.

Qué tipo de institución organiza la formación que realizó en el año pasado

**Tabla 14: Tipo de institución organiza la formación**

Año	1- Institución de Educación Superior	2- Centro de formación privado	3- Formación en la propia empresa	4- Educación a distancia	5- Institución Nacional de empleo	6- Otras	Total
	0	0	0	0	0	0	0
2014	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
	0	2	10	0	0	0	12
2015	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

**Fuente: Encuesta de Seguimiento 1**



## Análisis e interpretación

Los resultados muestran que formación realizada por los graduados en los años 2014-2015, se realizó el 83,3% en las empresas en las cuales laboran y el 16,7% en centros de formación privado.

Lo expuesto demuestra la nula participación de la Universidad y la carrera de Contabilidad y Auditoría, en el proceso complementario de formación profesional a los graduados.

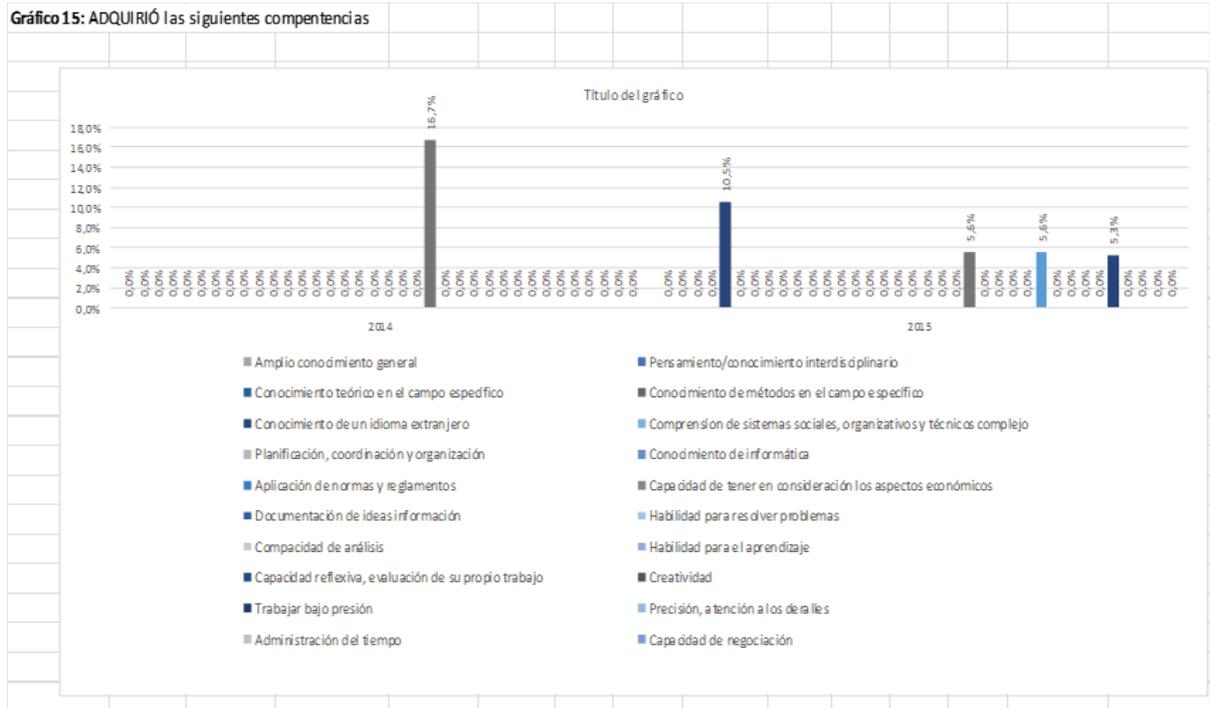
### **5.5. H. Valoración Retrospectiva de los Estudios Universitarios**

Indique la medida en la cual usted ADQUIRIÓ las siguientes competencias durante la realización de su carrera

Tabla 15: ADQUIRIÓ las siguientes competencias														
Año	2014						2015							
	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	Total		
Amplio conocimiento general		1	1	2	3	7	0	0	2	12		5	19	
	0,0%	14,3%	14,3%	28,6%	42,9%	100%	0,0%	0,0%	10,5%	63,2%		26,3%	100%	
Pensamiento/c conocimiento Interdisciplinario		1	1	3	2	7	0	0	4	11		4	19	
	0,0%	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	100%	0,0%	0,0%	21,1%	57,9%		21,1%	100%	
Conocimiento teórico en el campo específico		1	2	1	3	7	0	1	5	10		3	19	
	0,0%	14,3%	28,6%	14,3%	42,9%	100%	0,0%	5,3%	26,3%	52,6%		15,8%	100%	
Conocimiento de métodos en el campo específico		1	3	0	3	7	0	2	5	9		3	19	
	0,0%	14,3%	42,9%	0,0%	42,9%	100%	0,0%	10,5%	26,3%	47,4%		15,8%	100%	
Conocimiento de un idioma extranjero		3	4	0	0	7	2	5	6	4		2	19	
	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%	100%	10,5%	26,3%	31,6%	21,1%		10,5%	100%	
Comprensión de sistemas sociales, organizativos y técnicos complejo		3	2	0	2	7	0	1	10	4		3	18	
	0,0%	42,9%	28,6%	0,0%	28,6%	100%	0,0%	5,6%	55,6%	22,2%		16,7%	100%	
Planificación, coordinación y organización		2	2	2	1	7	0	1	4	10		4	19	
	0,0%	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%	100%	0,0%	5,3%	21,1%	52,6%		21,1%	100%	
Conocimiento de Informática		2	2	2	1	7	0	3	3	11		2	19	
	0,0%	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%	100%	0,0%	15,8%	15,8%	57,9%		10,5%	100%	
Aplicación de normas y reglamentos		1	2	1	3	7	0	1	5	10		3	19	
	0,0%	14,3%	28,6%	14,3%	42,9%	100%	0,0%	5,3%	26,3%	52,6%		15,8%	100%	
Capacidad de tener en consideración los aspectos económicos		1	2	1	3	7	0	1	5	10		3	19	
	0,0%	14,3%	28,6%	14,3%	42,9%	100%	0,0%	5,3%	26,3%	52,6%		15,8%	100%	
Documentación de Ideas Información		1	2	3	1	7	0	1	6	7		5	19	
	0,0%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	100%	0,0%	5,3%	31,6%	36,8%		26,3%	100%	
Habilidad para resolver problemas		1	2	2	2	7	0	2	3	9		5	19	
	0,0%	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	100%	0,0%	10,5%	15,8%	47,4%		26,3%	100%	
Capacidad de análisis		1	1	2	3	7	0	0	3	11		4	18	
	0,0%	14,3%	14,3%	28,6%	42,9%	100%	0,0%	0,0%	16,7%	61,1%		22,2%	100%	
Habilidad para el aprendizaje		1	1	1	4	7	0	0	5	7		7	19	
	0,0%	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%	100%	0,0%	0,0%	26,3%	36,8%		36,8%	100%	

	0	1	0	2	3	6	0	0	2	8			8	18
Capacidad reflexiva, evaluación de su propio trabajo	0,0%	16,7%	0,0%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	11,1%	44,4%			44,4%	100%
	0	1	1	2	2	6	0	0	3	10			6	19
Creatividad	0,0%	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	100%	0,0%	0,0%	15,8%	52,6%			31,6%	100%
	0	0	1	3	2	6	0	0	1	9			9	19
Trabajar bajo presión	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100%	0,0%	0,0%	5,3%	47,4%			47,4%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	0	4	7			6	17
Precisión, atención a los detalles	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	23,5%	41,2%			35,3%	100%
	0	0	1	3	2	6	0	0	6	8			5	19
Administración del tiempo	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100%	0,0%	0,0%	31,6%	42,1%			26,3%	100%
	0	0	2	1	3	6	0	0	5	10			4	19
Capacidad de negociación	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	26,3%	52,6%			21,1%	100%
	0	0	1	3	2	6	0	2	3	9			5	19
Condición física/psicológica para el puesto de trabajo	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100%	0,0%	10,5%	15,8%	47,4%			26,3%	100%
	1	0	1	2	2	6	1	0	4	7			6	18
Habilidades manuales	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%	33,3%	100%	5,6%	0,0%	22,2%	38,9%			33,3%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	0	4	9			5	18
Trabajar independiente	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	22,2%	50,0%			27,8%	100%
	0	0	0	3	3	6	0	0	3	9			7	19
Trabajar en equipo	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	15,8%	47,4%			36,8%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	1	4	9			5	19
Iniciativa	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	5,3%	21,1%	47,4%			26,3%	100%
	0	0	0	2	4	6	0	1	4	7			7	19
Adaptabilidad	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100%	0,0%	5,3%	21,1%	36,8%			36,8%	100%
	0	0	1	2	3	6	1	2	3	9			3	18
Agresividad, capacidad de decisión, persistencia	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	5,6%	11,1%	16,7%	50,0%			16,7%	100%
	0	0	1	1	4	6	0	0	3	10			6	19
Poder de concentración	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	15,8%	52,6%			31,6%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	0	4	9			5	18
Capacidad de involucrarse personalmente en el trabajo	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	22,2%	50,0%			27,8%	100%
	0	0	0	2	4	6	0	0	1	8			10	19
Lealtad, integridad	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	5,3%	42,1%			52,6%	100%
	0	0	0	2	4	6	0	1	2	10			6	19
Pensamiento crítico	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100%	0,0%	5,3%	10,5%	52,6%			31,6%	100%
	0	0	1	2	3	6	1	1	3	8			6	19
Habilidad para comunicación oral	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	5,3%	5,3%	15,8%	42,1%			31,6%	100%
	0	0	1	1	4	6	0	0	0	14			4	18
Habilidad para comunicación por escrito	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	77,8%			22,2%	100%
	0	0	1	1	4	6	0	0	1	12			5	18
Tolerancia, capacidad para apreciar los diferentes puntos de vista	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100%	0,0%	0,0%	5,6%	66,7%			27,8%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	2	2	10			4	18
Capacidad de Liderazgo	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	11,1%	11,1%	55,6%			22,2%	100%
	0	0	1	2	3	6	0	0	3	11			5	19
Disponibilidad para asumir responsabilidades, tomar decisiones	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100%	0,0%	0,0%	15,8%	57,9%			26,3%	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>64</b>	<b>98</b>	<b>230</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>131</b>	<b>328</b>			<b>180</b>	<b>672</b>

Fuente: Encuesta de Seguimiento 1



### Análisis e interpretación

Los resultados de este ítem de la encuesta aplicada, muestran que el 42% de los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría graduados en los años 2014-2015, señalan como muy alto el nivel de conocimientos de las competencias de la carrera.

Como conclusión, se señalaría que la carrera debe considerar dentro de la formación profesional, una mayor aplicación en la consolidación de la enseñanza aprendizaje de las competencias de la carrera.

### 6. Conclusiones

De los graduados en el año 2014, se encuestaron 8 personas y de los graduados en el año 2015 se encuestaron 19 personas.

En términos generales, en la mayoría de los ítems de la encuesta, se ha obtenido niveles altos y muy altos, satisfactorios de los graduados años 2014-2015, pero no se debe dejar

de mencionar que algunos ítems presentan resultados poco satisfactorios.

La Carrera de Contabilidad y Auditoría, ve reflejada en esta encuesta de empleabilidad que está cumpliendo en un alto porcentaje en el logro de la formación de profesionales que logran insertarse en el mundo laboral con éxito, debiendo complementarse lo realizado con la ejecución de `programas académicos de capacitación y estudios de cuarto nivel que permitan que los graduados alcancen niveles ocupacionales en cargos directivos en las empresas y entidades públicas o privadas.

## **7. Recomendaciones**

Analizar los resultados globales para emprender acciones que permitan pasar en aquellos ítems de poco satisfactorio a niveles altos y muy alto de satisfacción de los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Diseñar e implementar programas académicos, que permitan actualizar y elevar los niveles de conocimientos a los profesionales, ya sean cursos profesionalizantes y estudios de cuarto nivel auspiciados por nuestra Universidad o en convenios con otras IES.

El correo electrónico y el Internet son un medio efectivo para la realización de encuestas medición de empleabilidad de los graduados, por lo que se debe seguir considerando su uso en el futuro, sin embargo, es necesario buscar mecanismos de concientización a los profesionales de la carrera, para una mayor participación en el proceso.

La metodología diseñada tiene un nivel de eficacia aceptable, que permite detectar los niveles de satisfacción bajos, medios, altos y muy altos, sin embargo, es necesario efectuar un análisis a la estructura de la encuesta en cuanto a preguntas e indicadores de respuestas, que faciliten la interpretación de resultados, evitando errores en los mismos.

Manta, septiembre 29 del 2017

Eco. Freddy Soledispa Lucas

Decano

Facultad de Contabilidad y Auditoría

Lcdo. Pedro Cedeño Mendoza

Resp. Seguimiento a Graduados

Facultad de Contabilidad y Auditoría

## 8. Bibliografía

Anuies (2000): *"La educación superior en el siglo XXI"*. México.

Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. (2004). *"Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios"*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Guzmán S (2008): *"Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo"* Innovación educativa, Vol. 8 Núm. 42 enero-marzo, 2008. p.19-31.

<http://seguimientoegresado.blogspot.com/2010/03/definicion-de-seguimiento-del-egresado.html>

<http://www.wikiestudiantes.org/los-estudios-de-seguimiento-de-egresados/>

Pike, G. R., Kuh, G. D., y Gonyea, R. M. (2003). *"The relationship between institutional misión and students' involvement and educational outcomes"*. Research in Higher Education 44(2), 241-261

Roberson, M. T., Carnes, L. W., y Vice, J. P. (2002). *"Defining and measuring student competencias: a content validation approach for business program outcome assessment"* Delta Pi Epsilon Journal, 44(1), 13-24

Universidad Autónoma De Barcelona (Noviembre, 2015): *"Enquesta de satisfacció dels titulats. Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l'enquesta a titulats 2014 - 2015"* Barcelona. España.

Universidad Católica San Antonio De Murcia (2015): *"Informe De resultados encuesta de*

*satisfacción de egresados* Murcia. España.

Universidad Del Valle (Diciembre, 2012): "*Medición De La Satisfacción de usuarios Universidad del Valle*". Cali - Colombia.

## **9. Anexos:**

**Informe De Resultados**  
**Encuesta de Satisfaccion de Graduados**  
**Periodos 2016**

**Contenido**

1. <u>INTRODUCCIÓN</u> .....	205
2. <u>OBJETIVO</u> .....	206
3. <u>MARCOTEÓRICO</u> .....	207
4. <u>METODOLOGÍA</u> .....	208
4.1. <u>MUESTRA</u> .....	208
4.2. <u>INSTRUMENTOS Y VARIABLES</u> .....	208
4.3. <u>PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS</u> .....	210
4.4. <u>ANÁLISIS DE DATOS</u> .....	210
4.5. <u>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</u> .....	211
5. <u>ANÁLISIS DE RESULTADOS</u> .....	212
5.1. <u>I. DATOS INICIALES</u> .....	212
: <u>GRADUACIÓN EN EL TIEMPO ESTABLECIDO</u> .....	213
: <u>CAUSA DE NO GRADUARSE EN EL TIEMPO ESTABLECIDO</u> .....	214
: <u>CAUSA DE DESERCIÓN</u> .....	215
: <u>CAUSA DE NO APROBACIÓN DEL SEMESTRE</u> .....	216
5.2. <u>A. DATOS DEMOGRAFICOS</u> .....	217
: <u>LUGAR DE PROCEDENCIA</u> .....	217
: <u>INSTITUCIÓN EN QUE REALIZÓ ESTUDIOS PREVIOS</u> .....	218
5.3. <u>SATISFACCION CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA</u> .....	219
: <u>¿Cómo calificaría la calidad de la información y orientación recibida en la carrera? (D1)</u> .....	219
: <u>Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas. (D1[2])</u> .....	220

	: <u>Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera. (D1[3])</u> .....	221
	5.4. <u>CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS</u> .....	227
	5.5. <u>SERVICIOS EDUCATIVOS Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA</u> .....	244
	5.6. <u>INDIQUE LA MEDIDA EN LA CUAL USTED ADQUIRIÓ LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS BÁSICAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA. (E1)</u> .....	256
	5.7. <u>INDIQUE LA MEDIDA EN LA CUAL USTED ADQUIRIÓ LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS TRANSVERSALES DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA . (E1)</u> .....	262
6.	<u>CONCLUSIONES</u> .....	269
7.	<u>RECOMENDACIONES</u> .....	270
8.	<u>BIBLIOGRAFIA</u> .....	272
9.	<u>ANEXOS:</u> .....	273

## **1. Introducción**

los estudios de seguimiento de graduados proporcionan información sobre los procesos y recursos relativos a la empleabilidad de los graduados, satisfacción y aportación al tejido socio-productivo, entre otros, desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener una retroalimentación sobre la calidad de los mismos y facilita la orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

El proceso constituye una herramienta de mucha utilidad para las Instituciones de Educación Superior (IES); con este proceso se obtiene un conjunto de datos e indicadores sociodemográficos, académicos y laborales de los graduados, entre otros aspectos concernientes a la relación con la Institución y su proyecto educativo, que permiten medir su eficiencia, calidad educativa y su impacto en la sociedad. Este tipo de estudios se realizan a través de instituciones de evaluación de la calidad, a través de consorcios de redes universitarias, o bien en las mismas universidades que realizan este tipo de estudios implementados a través de órganos o departamentos universitarios, normalmente dedicados a la gestión de la calidad.

En la universidad ecuatoriana, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y sus carreras, la existencia de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la satisfacción, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso.

Todo ello exige que el seguimiento de los graduados forme parte de la cultura universitaria, siendo reconocida como una labor formalmente reconocida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de facultades o departamentos. Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resul-

tados de este proceso pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias, o bien, referentes para el diseño o reconstrucción de planes de estudio, la innovación y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre otros aspectos.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de su proceso de Seguimiento a Graduados, ha querido conocer la opinión en términos de satisfacción de los graduados de las diferentes unidades académicas, acerca de varios aspectos como el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera y la medida en que éstas logran satisfacerlos. La información recabada será articulada en un Informe De Satisfacción De Graduados, lo cual determinará la percepción de los titulados sobre los procesos académicos de la unidad y promoverá actuaciones que redunden en una mejora de la calidad educativa.

Este Informe de Satisfacción propone aportar información sobre las valoraciones que realizan los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría durante el año 2016, referente a los contenidos del plan de estudio, los métodos, las prácticas, los recursos e infraestructuras, el grado de satisfacción general con la carrera y los estudios universitarios realizados, entre otros aspectos.

## **2. Objetivo**

Conocer el grado de satisfacción de los graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría. y su carrera de Contabilidad y Auditoría., respecto a los siguientes aspectos: a) Plan de estudios y procesos académicos; b) Recursos e infraestructura, y c) Competencias básicas y transversales adquiridas.

### **3. Marco Teórico**

El Seguimiento a Graduados es un Programa Institucional, basado en un proceso continuo y permanente que permita establecer un contacto con sus graduados a fin de recaudar información que conduzca a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación académica y finalmente a constatar los niveles de satisfacción alcanzados por su formación profesional para corregir hasta donde sea necesario y conveniente el sistema.

Los estudios de egresados generalmente apuntan analizar el campo que se establece entre las relaciones entre educación y los mercados de trabajo, Guzmán C. (1994) afirma que:

“Los seguimientos de egresados constituyen una propuesta metodológica que permite dar cuenta de las actividades profesionales que éstos desarrollan, de las actitudes y valores que deben ser consecuencia de la formación recibida, de su campo de acción, su nivel de ingresos, su ubicación y su formación académica posterior al egreso; además cobran una importancia fundamental en el proceso de evaluación curricular, con el fin de conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas; permiten obtener información útil y confiable de los planes de estudios, mediante la experiencia y opinión de los egresados sobre su formación, apuntando hacia la relación con su desempeño profesional.”

Este tipo de estudios tienen diferentes tipos de propósitos entre ellos: la retroalimentación de planes y programas de estudio, valorar la calidad de la educación en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, evaluación de la eficiencia externa de las instituciones educativas, la evaluación de la calidad con la que se desempeña las principales funciones de la educación superior y también puede considerarse como una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación en las Instituciones educativas. Al dar una definición sobre seguimiento de egresados nos enfrentamos a múltiples referentes teóricos, con base a éstos y su finalidad, pueden estu-

diar variables específicas.

Anuies (2000) precisa que:

Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. Es importante que las Instituciones de Educación Superior realicen este tipo de estudios, con la finalidad de conocer el impacto de la formación que han recibido sus egresados y la aplicación de ésta fuera de las aulas, al mismo tiempo ofrece una visión sistemática de las deficiencias y ventajas de los alumnos, y muestra la relación existente entre formación que se ha recibido y el campo laboral.

Los estudios de graduados permitirán conocer los problemas más frecuentes a los que se enfrentan los graduados, es decir, ayuda a conocer la distancia que puede existir entre los objetivos de un currículo institucional y los resultados obtenidos de su actuación en el campo productivo.

## **4. Metodología**

### **4.1. Muestra**

La encuesta fue aplicada a una muestra de 223 graduados de los años 2016 de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

### **4.2. Instrumentos y Variables**

La encuesta aplicada a los graduados consiste en un cuestionario de 25 preguntas, con opciones de respuestas tanto abiertas como cerradas; y, tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción de los graduados con la

carrera cursada y la universidad.

Las variables consideradas en el modelo de seguimiento se organizan en dimensiones que se muestran en la tabla a continuación, asimismo, la organización del cuestionario sigue un patrón cronológico con la intención de reducir el esfuerzo de inferencia de las respuestas, y aumentar la fiabilidad de las mismas.

Item	Dimensiones	Indicadores
1	DATOS INICIALES	26. Fecha de Matriculación 27. Graduación en el tiempo establecido. 28. Motivo de no graduarse en el tiempo establecido. 29. Causa de deserción 30. Causa de no aprobación del semestre.
A.	DATOS DEMOGRÁFICOS	31. Género 32. Año de matriculación 33. Nivel de estudios más alto obtenido por padres. 34. Lugar de procedencia
B.	ANTECEDENTES EDUCATIVOS	35. Tipo de título que poseía al inicio de la carrera. 36. Rango de calificación que habilito su acceso a la carrera. 37. Institución en que realizo estudios previos. 38. Rango de ubicación como opción de la carrera cursada. 39. Motivo de elección de la carrera.
C.	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	40. Calificación promedio de graduación en la carrera. 41. Estancia en el extranjero durante estudios, por motivo de estudios o trabajo. 42. Número de meses de estancia en el extranjero durante estudios. 43. Número de meses invertidos en actividades a elección, desde la matricula en la carrera hasta la graduación. 44. Número de horas promedio semanales dedicadas a estudios de asignaturas de la carrera, fuera del tiempo de clases. 45. Número de horas promedio semanales invertidos en actividades a elección, durante los periodos lectivos.
D.	SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA	46. Calidad de la información y orientación recibida en la carrera. 47. Calidad de los elementos del plan de estudio. 48. Calidad de los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a la experiencia durante los estudios.
E.	COMPETENCIAS BÁSICAS Y TRANSVERSALES	49. Medida en que adquirió las competencias básicas mencionadas durante la carrera. 50. Medida en que adquirió las competencias transversales mencionadas durante la carrera.

### **4.3. Proceso de recogida de datos**

Los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta situada en el Observatorio de Graduados de la web universitaria [www.ulead.edu.ec](http://www.ulead.edu.ec), durante los años 2016. El informe de resultados se realizó en el primer semestre del periodo 2017, proceso que está a cargo del responsable de Seguimiento a Graduados de la unidad académica.

### **4.4. Análisis de datos**

Dependiendo de los objetivos del estudio, se realizarán diferentes tipos de análisis y en consecuencia, diferentes tipos de software que permitirán su realización. En el estudio de Satisfacción de Graduados se realizó un análisis descriptivo general en el que se incluyen:

g. Variables de segmentación: Demográficas como género, lugar de procedencia, etc.; Socioeconómicas como el nivel de estudios de padres, tipo de institución en que realizó los estudios previos, etc.; Por uso como número de horas dedicadas al estudio, número de horas dedicadas otras actividades, tiempo libre, etc.; sin excluir otras de interés.

h. Parámetros estadísticos como la Media, Desviación Típica, Frecuencias y Porcentajes.

i. Representación gráfica.

Como escala de medida se utilizó una escala Likert con una amplitud de 5. Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; por tanto, se pidió a los encuestados que manifiesten su grado de satisfacción e insatisfacción respecto a la calidad de los procesos, recursos e infraestructura con valores comprendidos de 1 (Nada Satisfecho) a 5 (Muy Satisfecho); así como también, se les solicitó que valoren la medida de adquisición de competencias durante la carrera con valores comprendidos entre 1 (Nada) y 5 (Muy alto).

Además, se establecieron los rangos que servirán de escala para clasificar los resulta-

dos, por ejemplo: si en una pregunta se obtuvo una media de 3,6; ésta sería clasificada dentro del nivel "Algo satisfecho" o bien dentro del nivel "Alto", de acuerdo al tipo de pregunta y/o criterio.

INDICADOR	DE	HASTA
Nada Satisfecho o Nada	1	1,8
Poco Satisfecho o Poco	1,8	2,6
Satisfecho o Medio	2,6	3,4
Algo satisfecho o Alto	3,4	4,2
Muy satisfecho o Muy alto	4,2	5

#### 4.5. Ficha técnica de la encuesta

NOMBRE DE LA ENCUESTA	REGISTRO - SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA ULEAM
DEPARTAMENTO RESPONSIBLE	Departamento de Vinculación con la Colectividad Área de Seguimiento a Graduados
POBLACION	Graduados de la Facultad Contabilidad y Auditoría, Carrera de Contabilidad y Auditoría
MUESTRA	226 graduados (año 2016) encuestados
FECHA TRABAJO DE CAMPO	2017 (1 SA)
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	Cuestionario
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer el grado de satisfacción de los graduados de la Facultad Contabilidad y Auditoría, Carrera de Contabilidad y Auditoría
NÚMERO DE PREGUNTAS	25
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	5 Abiertas y 20 Cerradas
ESCALA DE PREGUNTAS	Tipo Likert

## 5. Análisis de resultados

### 5.1. I. Datos Iniciales

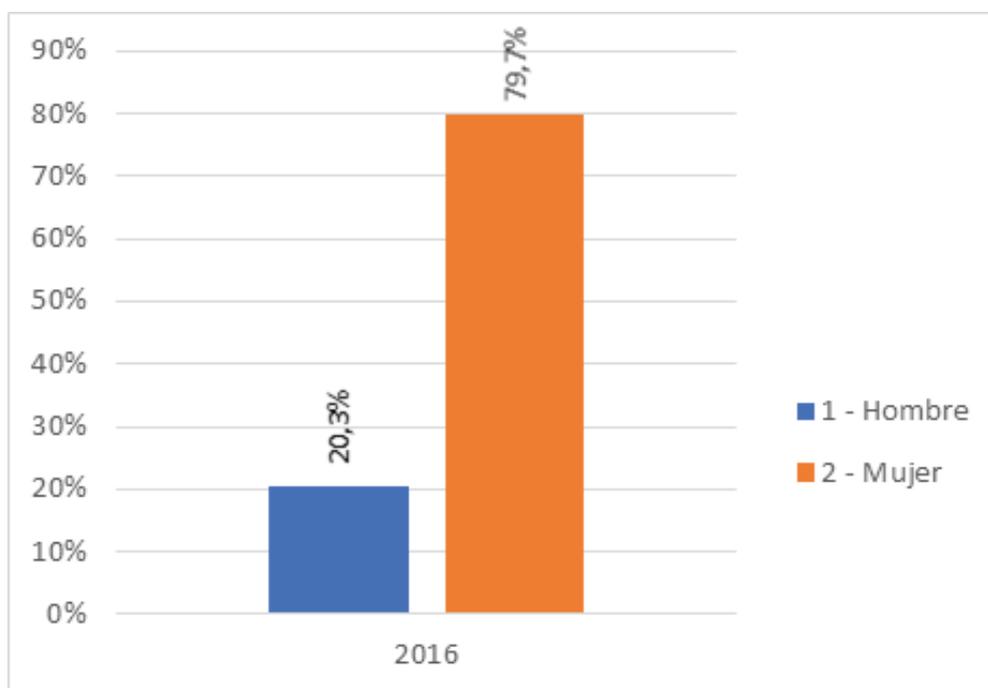
Año de Graduación (P7)

**Tabla 1: Año de graduación**

Año	1 - Hombre	2 - Mujer	Total
	45	177	222
2016	20,3%	79,7%	100,0%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>177</b>	<b>222</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Gráfico 1: Año de graduación.



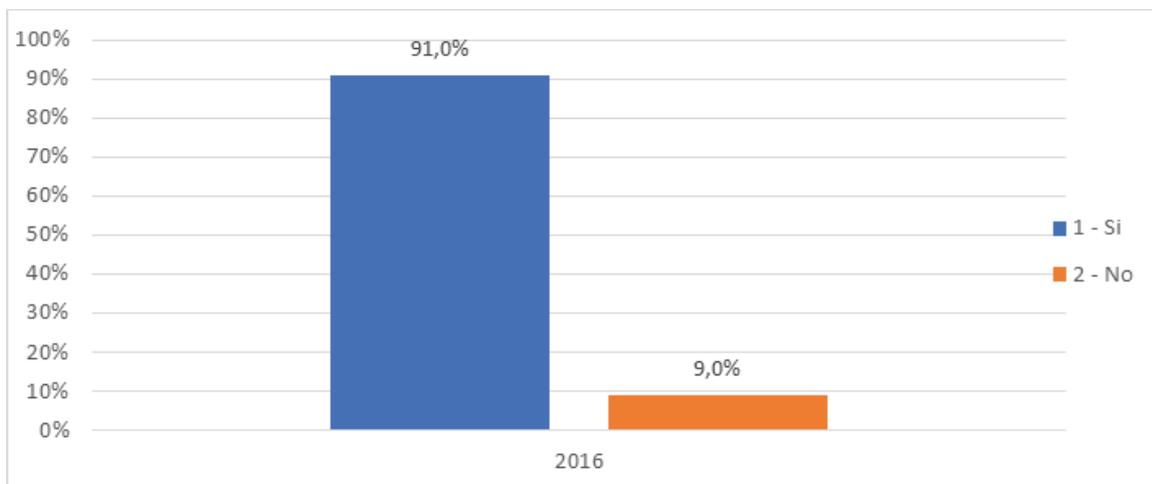
### Análisis e interpretación

Se puede observar que en los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría durante el año 2016, predomina el sexo femenino en el 79,7% en relación al número de estudiantes matriculados en esta cohorte. En este tema se concluye la tendencia de aceptación de la carrera en el género femenino en un mayor porcentaje.

## Graduación en el tiempo establecido

<b>Tabla 2: Graduación en el tiempo establecido</b>				
<b>Año</b>	<b>1 - Si</b>	<b>2 - No</b>	<b>Total</b>	
	203	20	223	
<b>2016</b>	91,0%	9,0%	100,0%	
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>20</b>	<b>223</b>	
<b>Fuente:</b> Encuesta de satisfacción				

Gráfico 2: Graduación en el tiempo establecido



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Se puede observar que los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría califican a la graduación durante el tiempo establecido Muy Satisfactoria el 91% en el año 2016, observando el crecimiento de la satisfacción de este tema. En este contexto se concluye que la carrera a través de sus programas de titulación está cumpliendo con las expectativas de sus estudiantes de tener una graduación en tiempos adecuados, existiendo una brecha por mejorar.

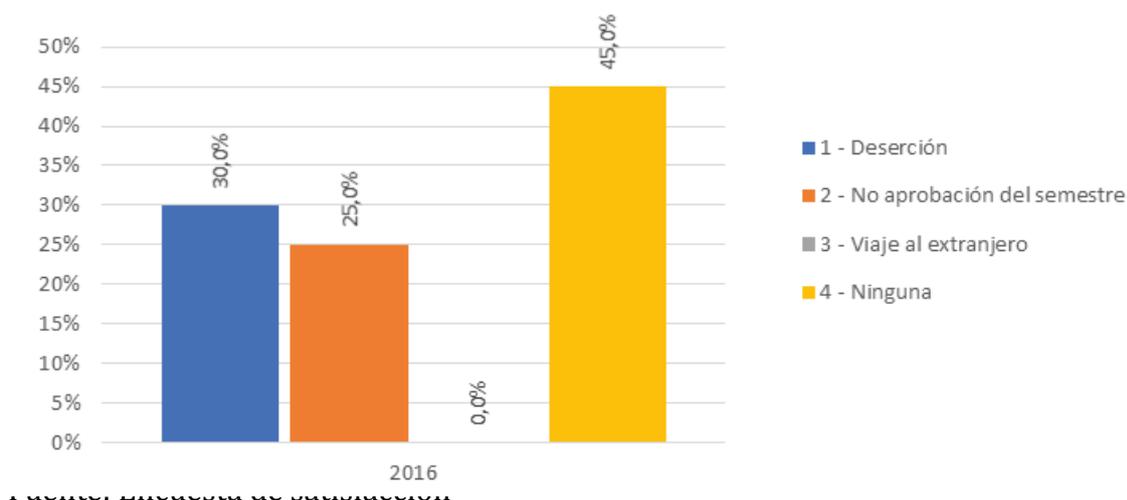
### Causa de no graduarse en el tiempo establecido

**Tabla 3:** Motivo de no graduación

Año	1 - Deserción	2 - No aprobación del semestre	3 - Viaje al extranjero	4 - Ninguna	Total
	6	5	0	9	20
<b>2016</b>	30,0%	25,0%	0,0%	45,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 3:** Motivo de no graduación



En lo relacionado con la no graduación en el tiempo establecido dentro de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el porcentaje del 45% no especifica causa alguna, siguiendo el 30% que señala como causa la deserción motivada por varios aspectos. En este contexto se concluye que de los encuestados solo se obtuvo respuesta en este parámetro de un número de veinte, lo que obedecería a que son pocos los estudiantes que no lograron graduarse a tiempo.

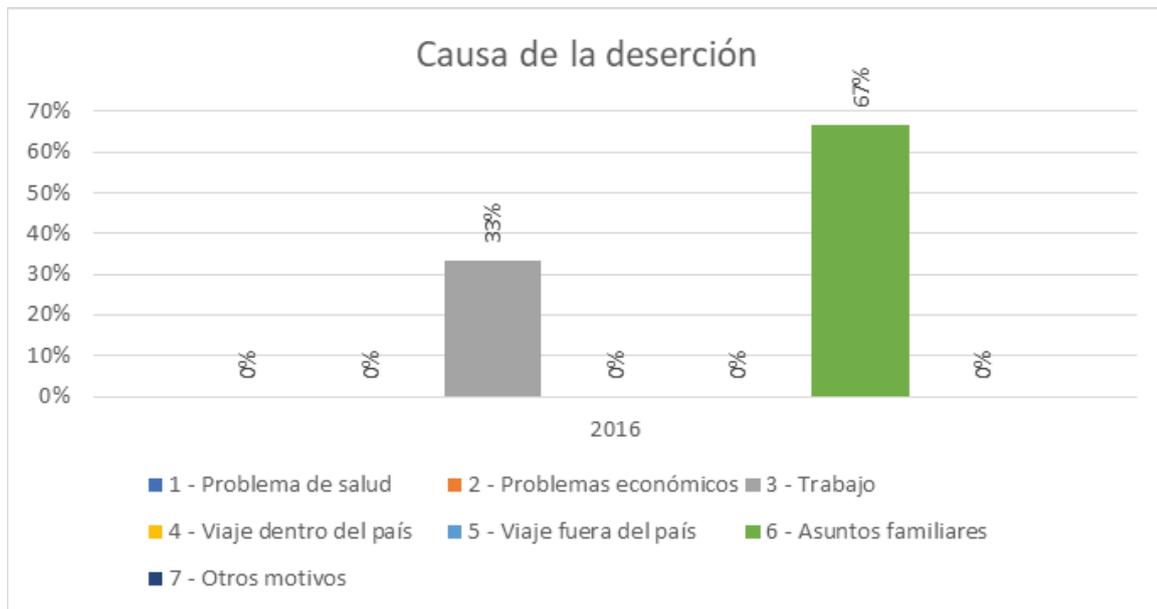
## Causa de deserción

**Tabla 4:** Causas en caso de deserción

Año	1 - Problema de salud	2 - Problemas económicos	3 - Trabajo	4 - Viaje dentro del país	5 - Viaje fuera del país	6 - Asuntos familiares	7 - Otros motivos	Total
	0	0	2	0	0	4	0	6
2016	0%	0%	33%	0%	0%	67%	0%	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 4:** Causas en caso de deserción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Respecto a los motivos que originaron la deserción de los graduados en su proceso de formación, los que respondieron este parámetro de la encuesta, señalan motivos familiares, que representa un 67% en relación con las otras causas de deserción. Se concluye que la familia es un soporte primordial para que los estudiantes concluyan sus estudios, de ahí que cuando este núcleo tiene algún tipo de afectación, los resultados se reflejan en la deserción.

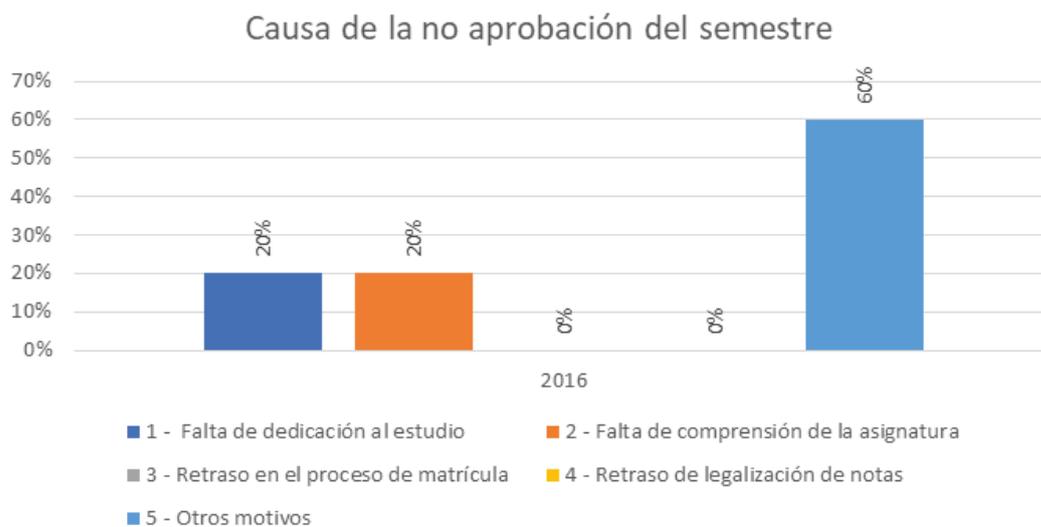
## Causa de no aprobación del semestre

**Tabla 5:** En caso de no aprobación del semestre, indique la causa

Año	1 - Falta de dedicación al estudio	2 - Falta de comprensión de la asignatura	3 - Retraso en el proceso de matrícula	4 - Retraso de legalización de notas	5 - Otros motivos	Total
	1	1	0	0	3	5
<b>2016</b>	20%	20%	0%	0%	60%	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

Fuente: Encuesta de satisfacción

**Gráfico 5:** Causas de no aprobación del semestre



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En relación a los motivos que originaron la no aprobación de semestre durante el período de formación de los graduados durante el año 2016, de los encuestados se obtienen cinco respuestas a este parámetro, de los cuales tres expresan otros motivos para la deserción, lo que representa el 60% de las respuestas. Se concluye que en la carrera de Contabilidad y Auditoría el número de deserción estudiantil es sumamente bajo.

## 5.2 A. Datos Demograficos.

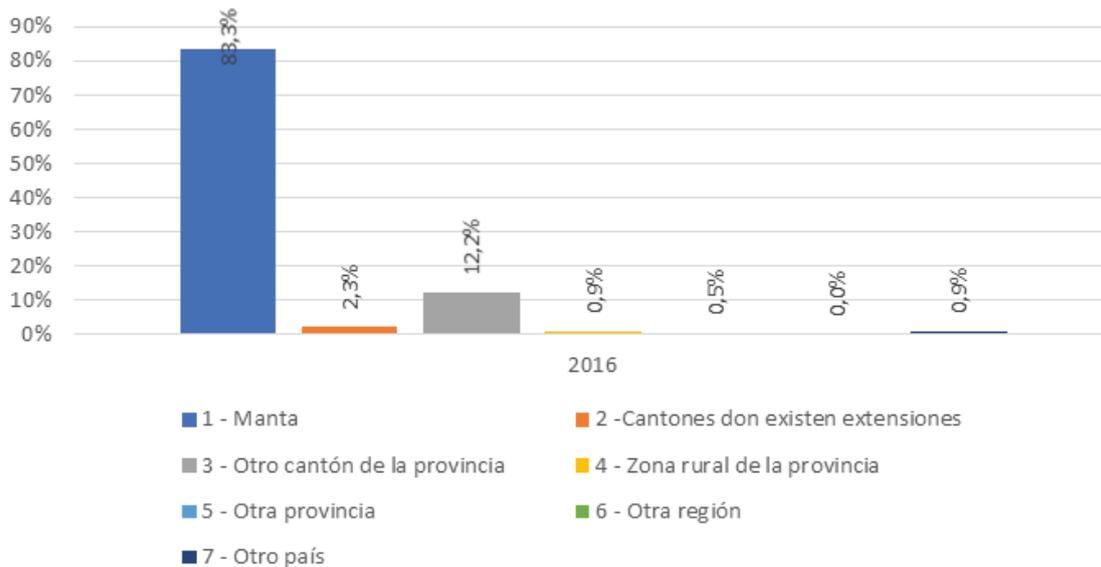
### Lugar de procedencia

**Tabla 6:** Lugar de procedencia

Año	1 - Manta	2 - Cantones don existen extensiones	3 - Otro cantón de la provincia	4 - Zona rural de la provincia	5 - Otra provincia	6 - Otra región	7 - Otro país	Total
	185	5	27	2	1	0	2	222
<b>2016</b>	83,3%	2,3%	12,2%	0,9%	0,5%	0,0%	0,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>222</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 6:** Lugar de procedencia



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Del análisis al lugar de procedencia de los graduados durante el año 2016, se establece que el 83,30% que representa a 185 graduados del total de encuestados señala a la ciudad de Manta, debiendo indicarse que un 12,20% su origen es de otros cantones de la provincia. En conclusión, se puede manifestar que la carrera de Contabilidad y Auditoría tiene una gran aceptación en los estudiantes habitantes de Manta, quienes en un alto porcentaje son originarios de otros cantones radicados en Manta.

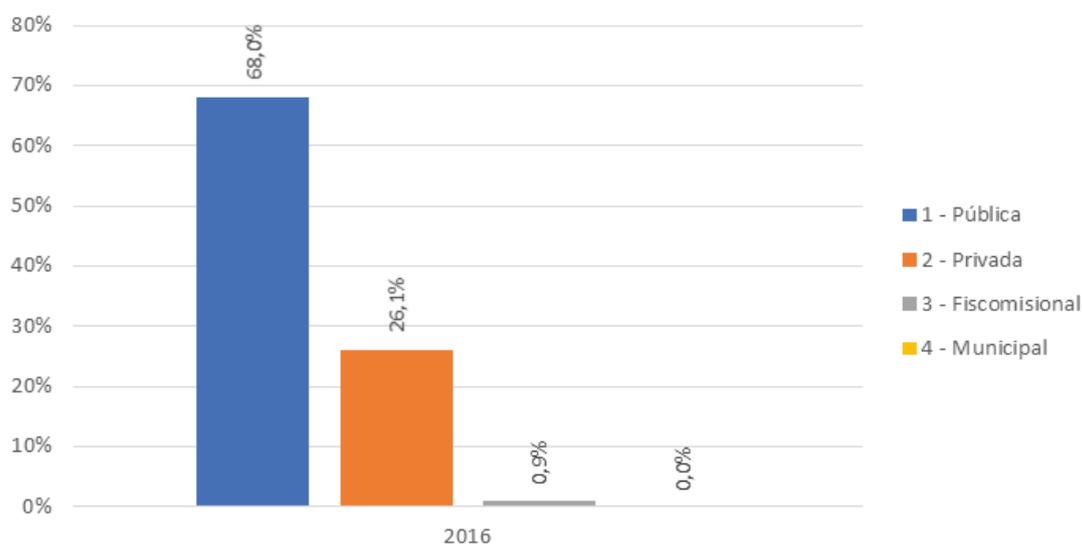
## Institución en que realizó estudios previos

**Tabla 7:** Tipo de institución donde realizó estudios previos

<b>Año</b>	<b>1 - Pública</b>	<b>2 - Privada</b>	<b>3 - Fisco-misional</b>	<b>4 - Mu-nicipal</b>	<b>Total</b>
	151	58	2	0	211
<b>2016</b>	68,0%	26,1%	0,9%	0,0%	95,0%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 7:** Tipo de institución donde realizó estudios previos



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados durante el año 2016, en el 68% realizaron sus estudios previos en instituciones públicas, y un 26,10% en entidades privadas. Se concluye que las entidades públicas cubren las expectativas en la preparación de los estudiantes que ingresan a la carrera de Contabilidad y Auditoría, lo cual se ve complementado con el aporte de las entidades de educación privadas.

### 5.3. Satisfacción con procesos académicos e infraestructura.

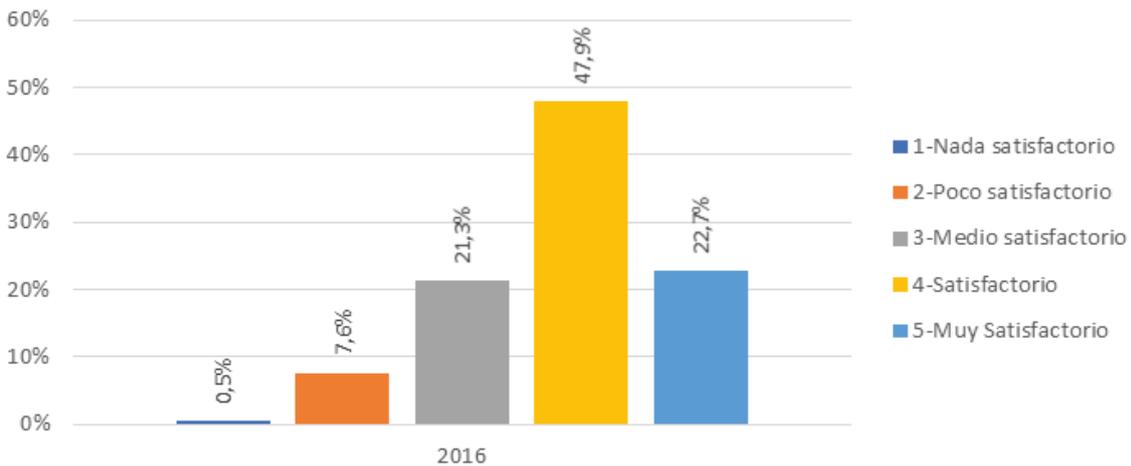
#### ¿Cómo calificaría la calidad de la información y orientación recibida en la carrera? (D1)

Tabla 8: Socialización del proyecto de carrera

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	16	45	101	48	211
2016	0,5%	7,6%	21,3%	47,9%	22,7%	100,0%
Total	1	16	45	101	48	211

Fuente: Encuesta de satisfacción

Gráfico 8: Socialización del proyecto de carrera



Fuente: Encuesta de satisfacción

Se puede observar que los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría califican a la socialización del proyecto de carrera como Satisfactorio sobre el 47,90 % en el año 2016, con la tendencia a muy satisfactorio lo cual refleja el 22,70% sobre un universo de respuestas de doscientos once. En este contexto se concluye que la satisfacción de los graduados de la carrera va en ascenso, disminuyendo la insatisfacción al 7,6% brecha sobre la cual se debe trabajar para lograr la satisfacción total de los graduados de la carrera.

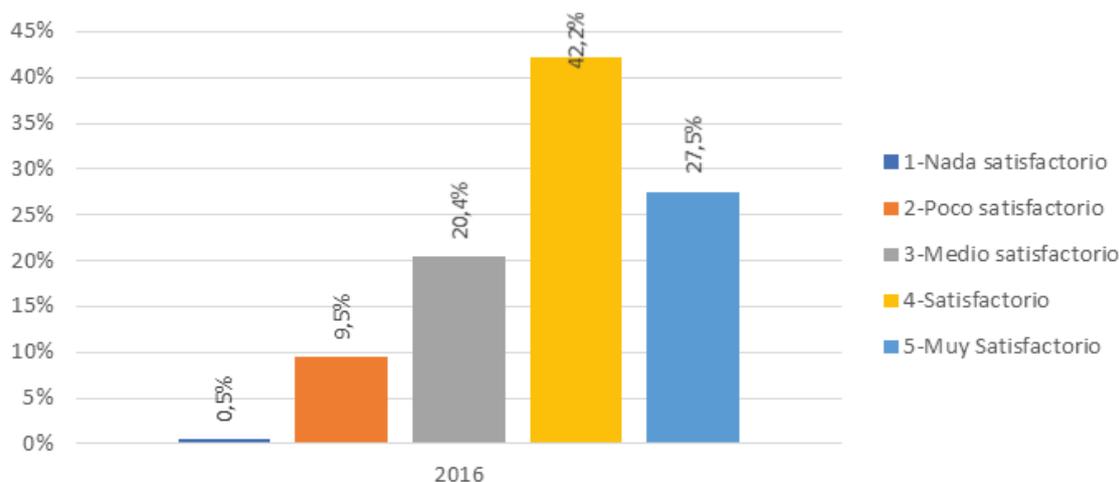
## Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas. (D1[2])

**Tabla 9:** Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas

<b>Año</b>	<b>1-Nada satisfactorio</b>	<b>2-Poco satisfactorio</b>	<b>3-Medio satisfactorio</b>	<b>4-Satisfactorio</b>	<b>5-Muy Satisfactorio</b>	<b>Total</b>
	1	20	43	89	58	211
<b>2016</b>	0,5%	9,5%	20,4%	42,2%	27,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>58</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 9:** Información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El porcentaje de satisfacción de los graduados año 2016, sobre la información recibida al inicio de las actividades académicas es satisfactorio en el 42,20% que representa a ochenta y nueve graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 27,50%. Como conclusión se podría señalar que el grado de satisfacción referente a la información suministrada a los graduados tiende a aumentar; sin embargo, hay que considerar la brecha del 9,5% de poca satisfacción que existe, para la toma de acciones tendiente a disminuirla.

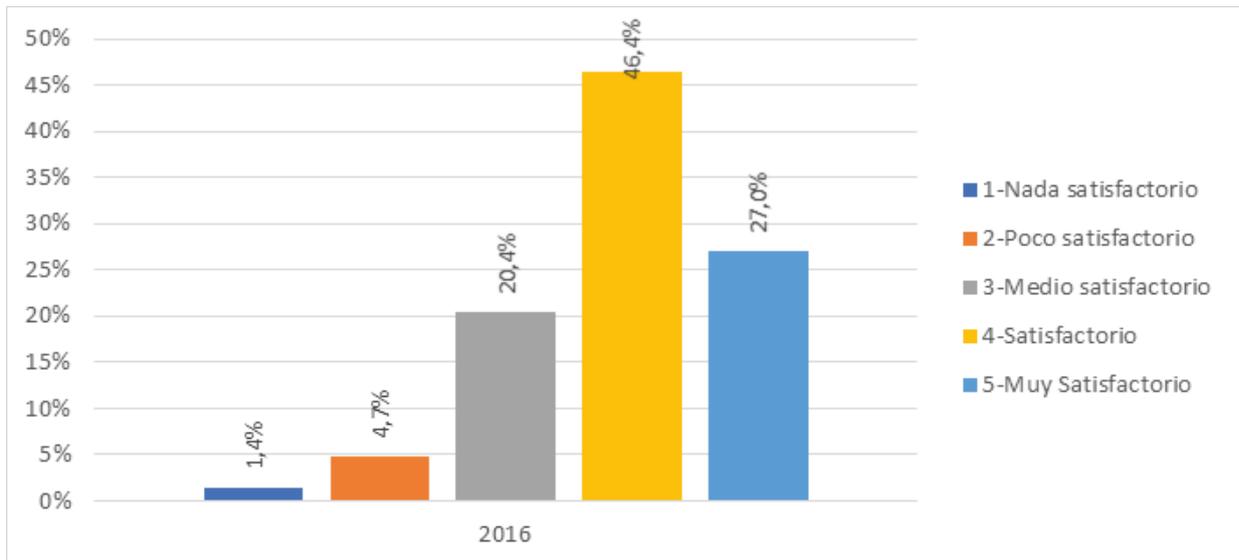
## Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera. (D1[3])

**Tabla 10:** Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	3	10	43	98	57	211
	1,4%	4,7%	20,4%	46,4%	27,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>98</b>	<b>57</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 10:** Asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El grado de satisfacción de los graduados relacionada con la asesoría para los exámenes parciales y finales es del 46,40% que representa a noventa y ocho graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 27%. Se concluye que el grado de satisfacción referente a la asesoría recibida por los graduados para rendir sus exámenes tiende a aumentar; sin embargo, hay que considerar el porcentaje del 20,4% de medio satisfactorio, lo que indica la necesidad de disponer acciones académicas tendientes a disminuirlo.

## Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula. (D1[4])

**Tabla 11:** Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	4	20	55	80	52	211
	1,9%	9,5%	26,1%	37,9%	24,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>52</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 11:** Oportunidad de contactar con profesores fuera del aula.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El porcentaje de satisfacción de los graduados año 2016, sobre la oportunidad de contactar con profesores fuera del aula es satisfactorio en el 37,9% que representa a ochenta graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 24,60%. Como conclusión se podría señalar que el grado de satisfacción referente a la información suministrada a los graduados tiende aumentar; sin embargo, hay que considerar el 26,1% de medio satisfactorio que es representativo siendo necesario la adopción de acciones que procuren su reducción.

## Información veraz y oportuna del personal de secretaría. (D1[5])

**Tabla 12:** Información veraz y oportuna del personal de secretaría.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	6	21	49	87	48	211
	2,8%	10,0%	23,2%	41,2%	22,7%	100,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 12:** Información veraz y oportuna del personal de secretaría.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El grado de satisfacción de los graduados relacionada con la información veraz y oportuna del personal de secretaría de la carrera es el 41,2% que representa a ochenta y siete graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 22%. Se concluye que el grado de satisfacción referente a la información recibida de parte de la secretaría de la carrera es aceptable; sin embargo, hay que considerar el porcentaje del 23,2% de medio satisfactorio el cual es muy significativo, lo que indica la necesidad de disponer acciones tendiente a disminuirlo.

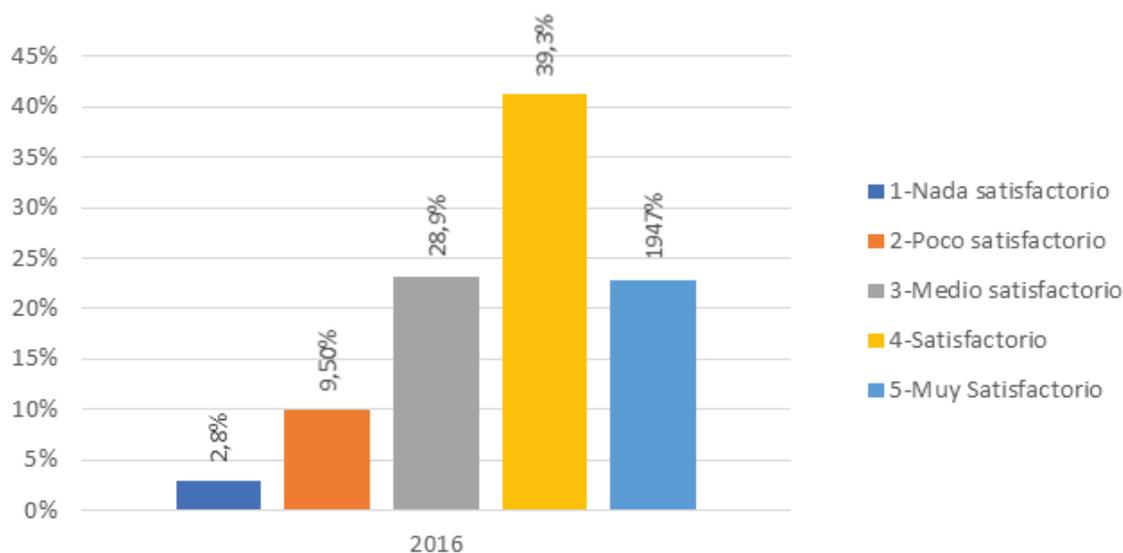
## Atención a las solicitudes de los estudiantes. (D1[6])

**Tabla 13:** Atención a las solicitudes de los estudiantes.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	6	20	61	83	41	211
<b>2016</b>	2,8%	9,5%	28,9%	39,3%	19,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>61</b>	<b>83</b>	<b>41</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 13:** Atención a las solicitudes de los estudiantes.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El porcentaje de satisfacción de los graduados año 2016 sobre la atención a las solicitudes de los estudiantes es satisfactorio en el 39,3% que representa a ochenta y tres graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 19,4%. Como conclusión se podría señalar que el grado de satisfacción referente a la información suministrada a los graduados tiende aumentar; sin embargo, hay que considerar el 28,9% de medio satisfactorio que es representativo por lo tanto es menester disponer acciones que lo minimicen.

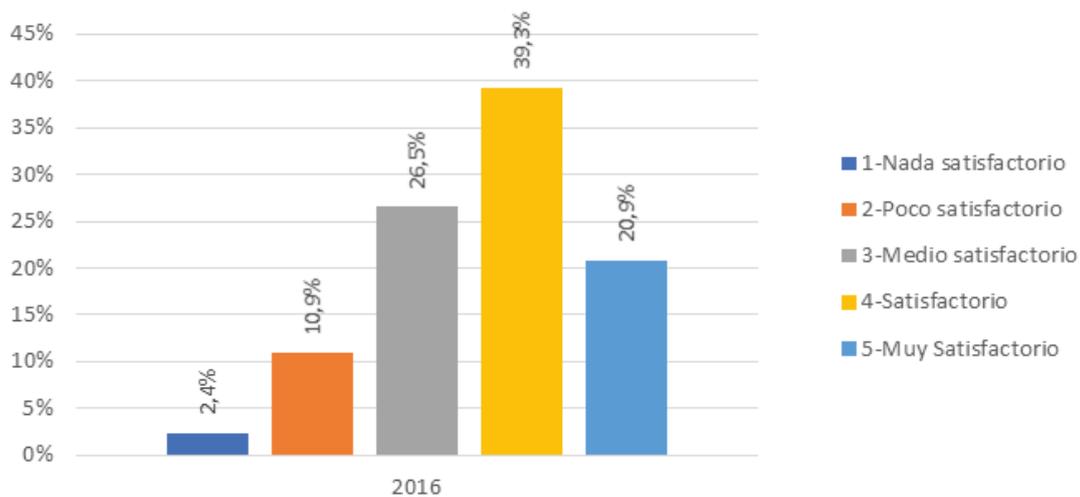
## Información sobre las salidas profesionales de la carrera. (D1[7])

**Tabla 14:** Información sobre las salidas profesionales de la carrera.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	5	23	56	83	44	211
	2,4%	10,9%	26,5%	39,3%	20,9%	100,0%
Total	5	23	56	83	44	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 14:** Información sobre las salidas profesionales de la carrera.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La satisfacción de los graduados relacionada con información sobre la salida de profesionales de la carrera es el 39,3% que representa a ochenta y tres graduados del total del universo encuestado, existiendo un porcentaje de muy satisfactorio del 20,9%. Se concluye que el grado de satisfacción referente a la información sobre la salida de profesionales de la carrera es aceptable; sin embargo, hay que considerar que existe el 26,5% de medio satisfactorio lo cual es muy significativo, existiendo la necesidad de mejorar la entrega de este tipo de información.

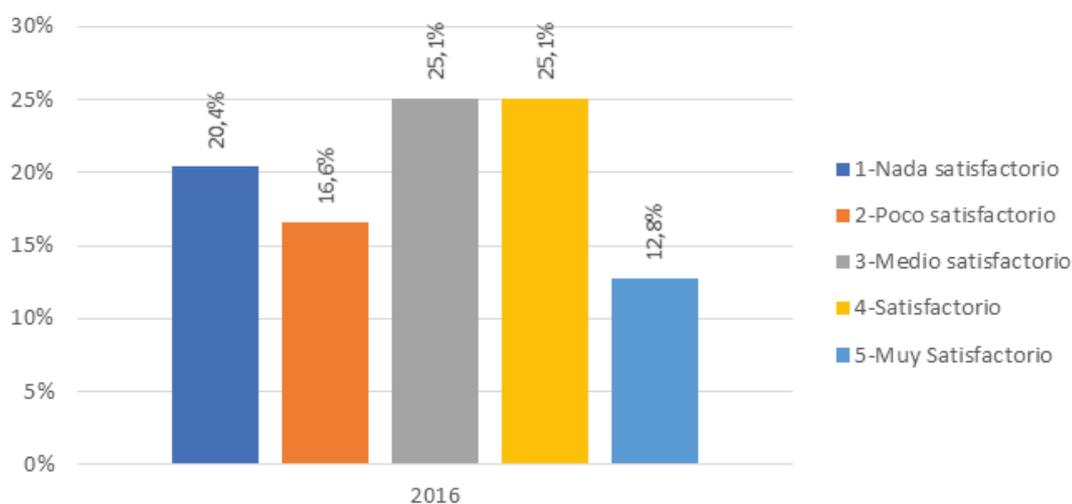
## Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional. (D1[8])

**Tabla 15:** Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	43	35	53	53	27	211
2016	20,4%	16,6%	25,1%	25,1%	12,8%	100,0%
Total	43	35	53	53	27	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 15:** Información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La satisfacción de los graduados en relación con la información sobre ofertas de postgrado para el desarrollo profesional, se comparte entre medio satisfactorio y satisfactorio porcentualmente en el 25,1% que representa a cincuenta y tres estudiantes por cada aspecto del universo encuestado, existiendo. Como conclusión se podría señalar que la satisfacción de los graduados en este caso manifiesta la necesidad de que la carrera presente información interna o externa a la IES respecto a ofertas de estudio de cuarto nivel, muy necesario en la época actual.

## 5.4. Calidad de algunos elementos del plan de estudios

### ¿Cómo calificaría la calidad de algunos elementos del plan de estudios? (D2)

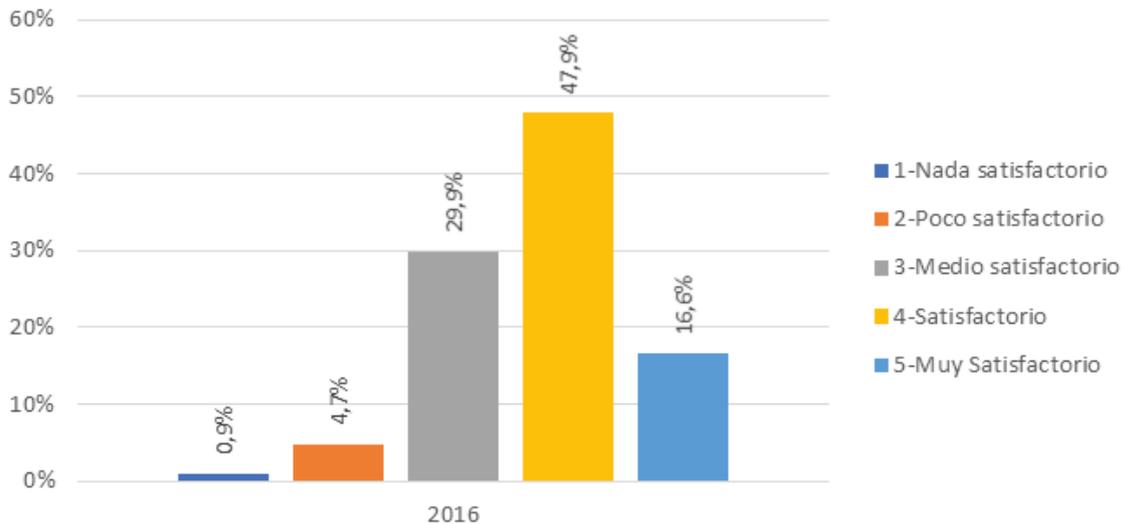
#### Profundidad en el Contenido de las asignaturas. (D2[1])

**Tabla 16:** Profundidad en el Contenido de las asignaturas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	2	10	63	101	35	211
2016	0,9%	4,7%	29,9%	47,9%	16,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>101</b>	<b>35</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 16:** Profundidad en el Contenido de las asignaturas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Respecto al aspecto relacionado con la profundidad de contenidos en las asignaturas, el porcentaje de satisfacción de los graduados es el 47,9% que representa a ciento un encuestados respecto al universo de graduados. Se concluye que la percepción de los graduados en este parámetro es satisfactoria; sin embargo, hay que considerar que existe un 29,9% de graduados que expresaron su criterio de medio satisfactorio, por lo que es necesario tomar en cuenta estos resultados para adoptar acciones requeridas.

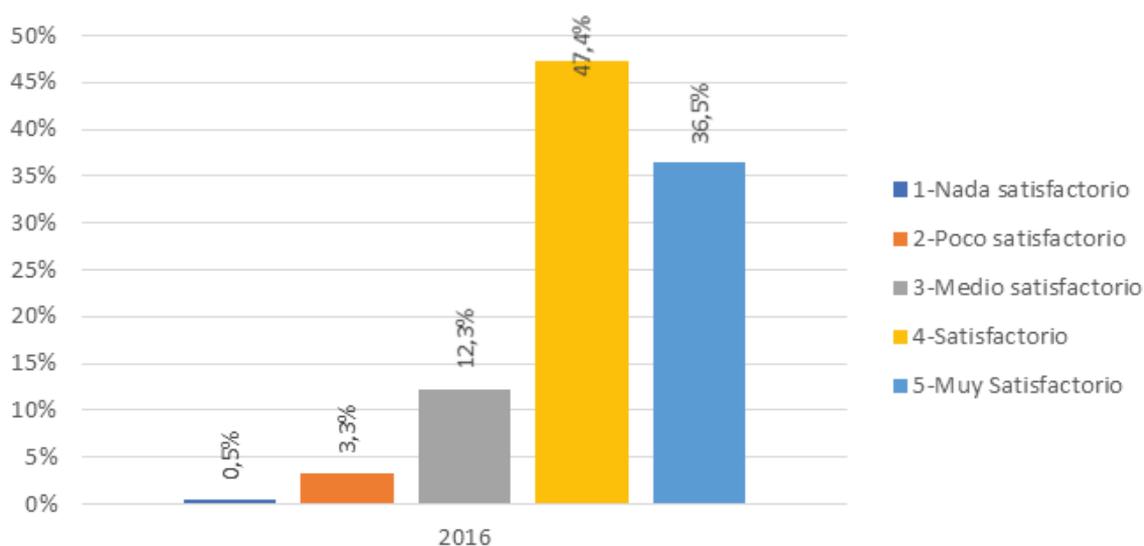
## Número de asignaturas. (D2[2])

**Tabla 17:** Número de asignaturas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	1	7	26	100	77	211
2016	0,5%	3,3%	12,3%	47,4%	36,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 17:** Número de asignaturas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En cuanto al número de asignaturas la encuesta de satisfacción nos indica que el porcentaje más alto del 47,4% es satisfactorio, reflejando además un porcentaje importante del 36,5% de muy satisfactorio. Como conclusión se puede decir que el diseño de la malla curricular cumple las expectativas de los graduados, debiéndose realizar los ajustes del caso para lograr resultados muy satisfactorios.

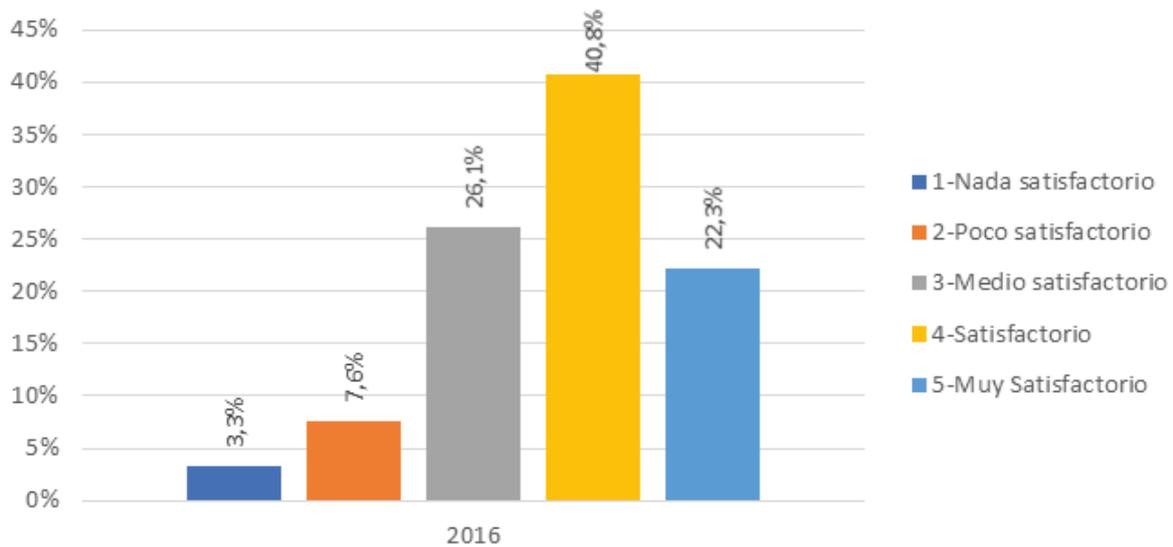
## Participación en proyectos pre-profesionales. (D2[3])

**Tabla 18:** Participación en proyectos pre-profesionales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	7	16	55	86	47	211
	3,3%	7,6%	26,1%	40,8%	22,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>47</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 18:** Participación en proyectos pre-profesionales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los resultados en relación a la participación en proyectos pre profesionales como resultado de la aplicación de la encuesta, los graduados reflejan un 40,8% de satisfacción que representa a ochenta y seis graduados, seguido del 26,1% medio satisfactorio equivalente a cincuenta y cinco graduados. Se concluye que el porcentaje de medio satisfactorio es significativo en la incidencia de los resultados, por lo que se debe incrementar la realización de proyectos pre profesional para una satisfacción en mayor grado de los graduados.

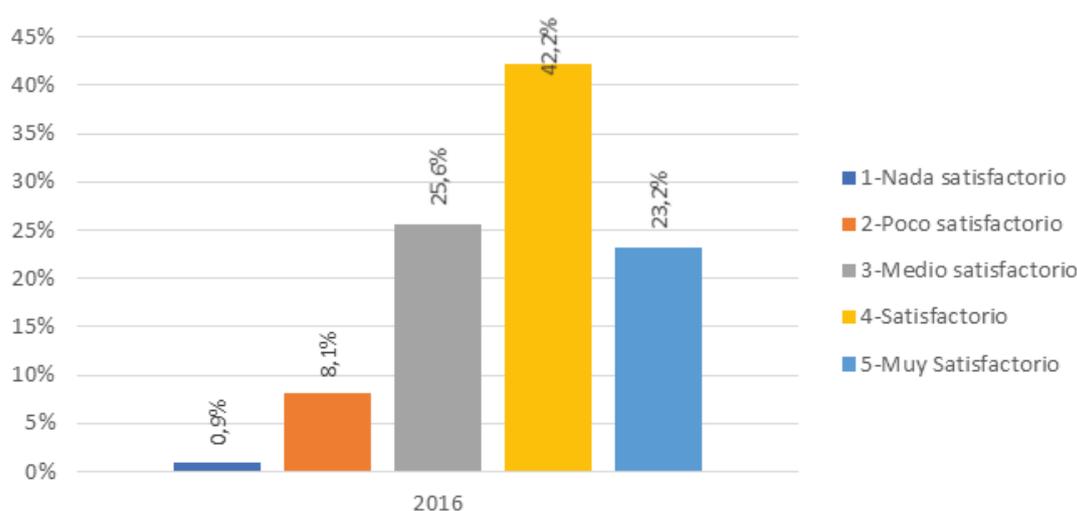
## Estrategias metodológicas del profesorado. (D2[4])

**Tabla 19:** Estrategias metodológicas del profesorado.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	2	17	54	89	49	211
	0,9%	8,1%	25,6%	42,2%	23,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>54</b>	<b>89</b>	<b>49</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 19:** Estrategias metodológicas del profesorado.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Las estrategias metodológicas del profesor, presenta como resultado el 42,2% de satisfacción lo que representa a ochenta y nueve graduados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 25,6% con un total de cincuenta y cuatro graduados. Se puede concluir que sin bien la metodología adoptada por los profesores es reconocida como satisfactoria en un porcentaje mayor, los resultados de los demás componentes evidencian que hay aspectos que se deben considerar en base a la percepción de los graduados.

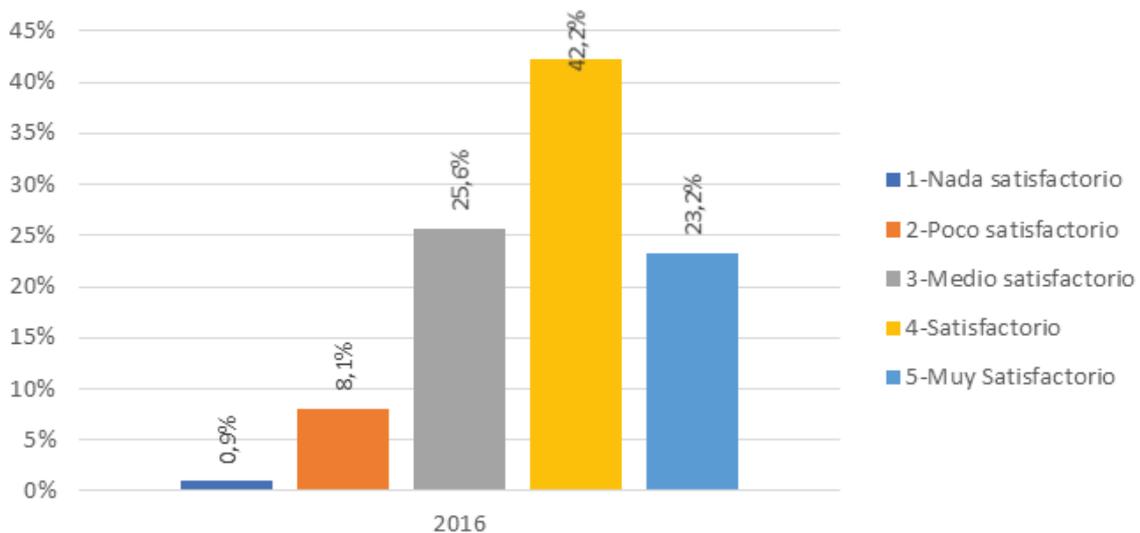
## Orientación a los estudiantes en investigación/proyecto. (D2[5])

**Tabla 20:** Orientación a los estudiantes en investigación/proyecto

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	2	13	55	87	54	211
	0,9%	6,2%	26,1%	41,2%	25,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	<b>87</b>	<b>54</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 20:** Orientación a los estudiantes en investigación/proyecto.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La orientación a los estudiantes en investigación/proyecto, muestra un porcentaje de satisfacción del 41,2% de satisfacción lo que representa a ochenta y siete graduados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 25,6% con un total de cincuenta y cinco graduados. En base a los resultados obtenidos se concluye que hay la necesidad de mejorar los procesos de investigación en la carrera, fortaleciendo los contenidos de las asignaturas correspondientes.

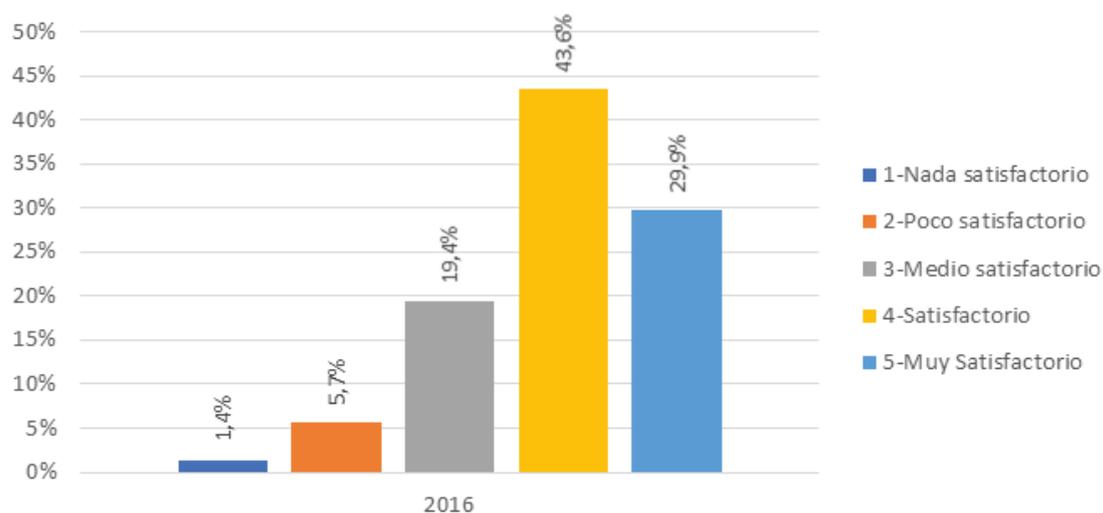
## Tutoría académica de los estudiantes. (D2[6])

**Tabla 21:** Tutoría académica de los estudiantes.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	3 1,4%	12 5,7%	41 19,4%	92 43,6%	63 29,9%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 21:** Tutoría académica de los estudiantes.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los resultados logrados respecto a tutorías académicas de los estudiantes, muestra que el grado satisfactorio de los graduados es del 43,6%, complementado con el porcentaje del 29,9% de muy satisfactorio. Lo señalado permite concluir que los docentes están cumpliendo con el rol de asistir a los estudiantes a través de las tutorías académicas que permiten afianzar los conocimientos impartidos en clase.

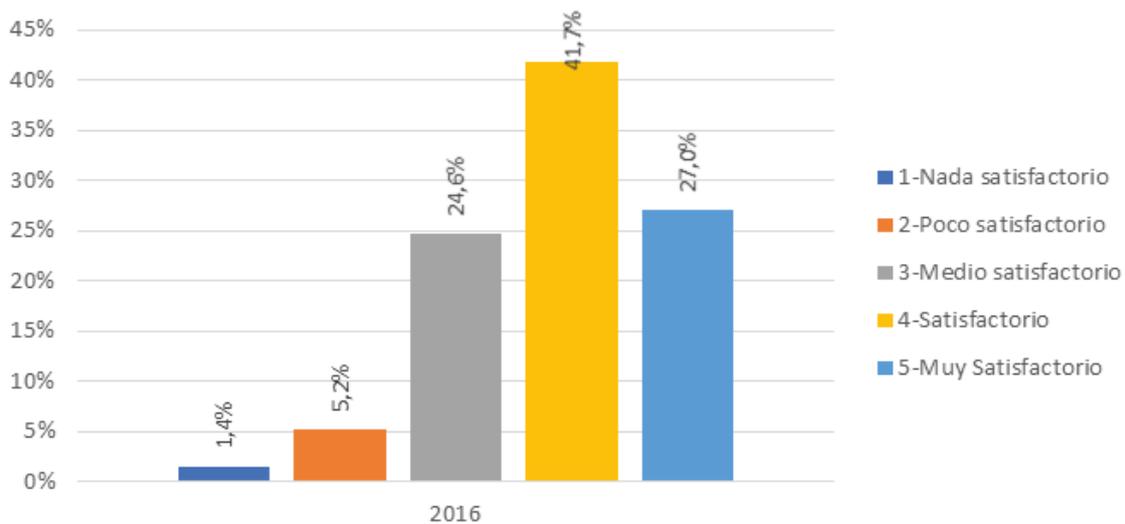
## Calidad e intensidad de actividades prácticas. (D2[7])

**Tabla 22:** Calidad e intensidad de actividades prácticas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	3	11	52	88	57	211
2016	1,4%	5,2%	24,6%	41,7%	27,0%	100,0%
Total	3	11	52	88	57	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 22:** Calidad e intensidad de actividades prácticas



El aspecto calidad e intensidad de actividades prácticas, muestra que el grado satisfactorio de los graduados es del 41,7%, complementado con el porcentaje del 27% de muy satisfactorio. Lo señalado permite señalar que los contenidos de las asignaturas enfocan actividades prácticas que permiten lograr un mejor entendimiento de los aspectos teóricos de cada una de ellas.

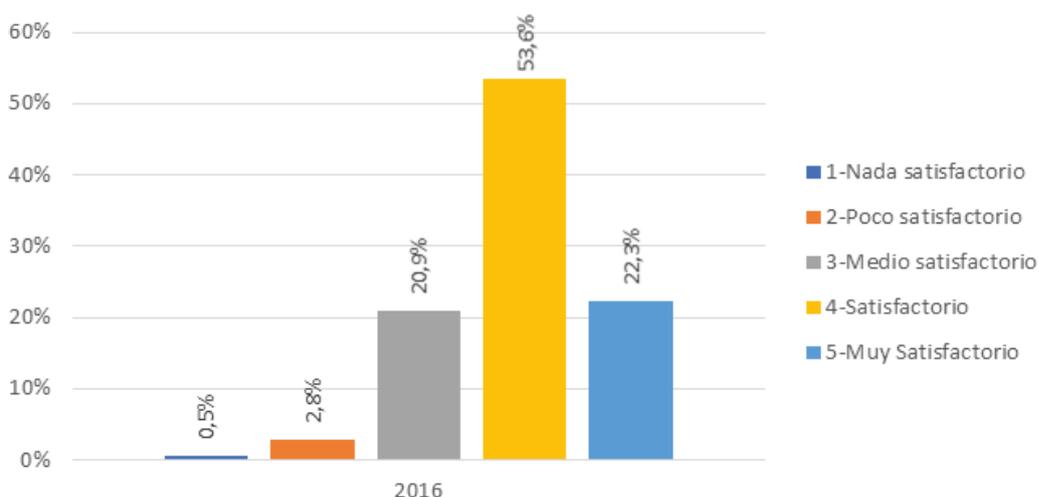
## Calidad de la instrucción teórica. (D2[8])

**Tabla 23:** Calidad de la instrucción teórica.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	1	6	44	113	47	211
	0,5%	2,8%	20,9%	53,6%	22,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>113</b>	<b>47</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 23:** Calidad de la instrucción teórica.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La calidad de la instrucción teórica, muestra que el grado satisfactorio de los graduados es del 53,6%, complementado con el porcentaje del 22,3% de muy satisfactorio. Se puede concluir que los contenidos teóricos de las asignaturas llena las expectativas de los graduados, al consolidar los conocimientos en base a bibliografías actualizadas en relación con los tiempos actuales.

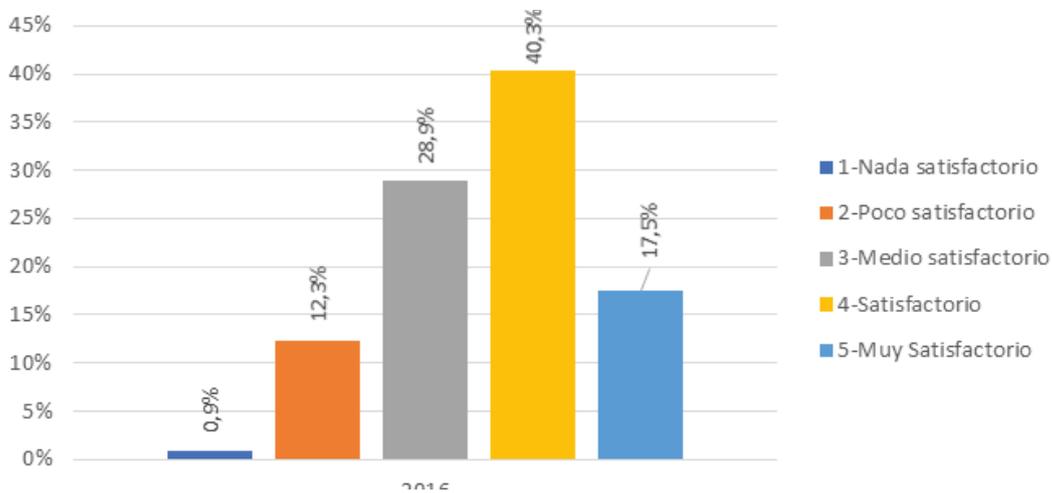
## Oportunidad para participar en proyectos de investigación. (D2[9])

**Tabla 24:** Oportunidad para participar en proyectos de investigación.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	2 0,9%	26 12,3%	61 28,9%	85 40,3%	37 17,5%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 24:** Oportunidad para participar en proyectos de investigación.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La oportunidad para participar en proyectos de investigación, muestra un porcentaje de satisfacción del 40,3% de satisfacción lo que representa a ochenta y cinco graduados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 28,9% con un total de sesenta y un graduado. En base a los resultados obtenidos se concluye que hay la necesidad de mejorar el proceso de participación en proyectos de investigación en la carrera, preparando programas innovadores de investigación que permitan insertar al mayor número de estudiantes, y cuyos resultados tengan impacto en la sociedad.

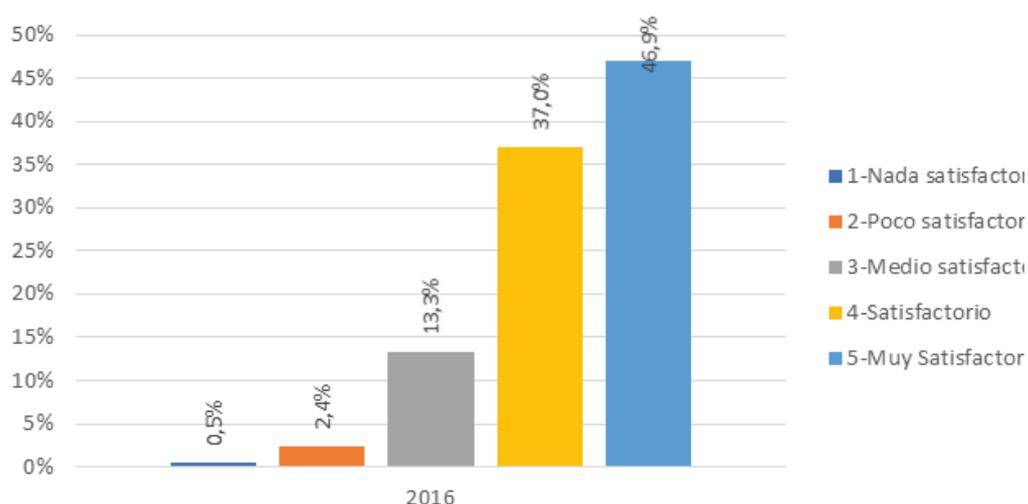
## Prácticas pre-profesionales. (D2[10])

**Tabla 25:** Prácticas pre-profesionales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	1	5	28	78	99	211
	0,5%	2,4%	13,3%	37,0%	46,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>99</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 25:** Prácticas pre-profesionales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los resultados relacionados con la prácticas pre profesionales, muestra que el grado muy satisfactorio es del 46,9% que representa a noventa y nueve encuestados, complementado con el 37% satisfactorio con setenta y ocho encuestados. Se puede concluir que la realización de las prácticas pre profesionales en la carrera cumplen las expectativas de los estudiantes, siendo necesario complementarse con las firmas de nuevos convenios con entidades públicas de control y firmas auditora privadas, que permitan afianzar los conocimientos en el campo de la auditoría.

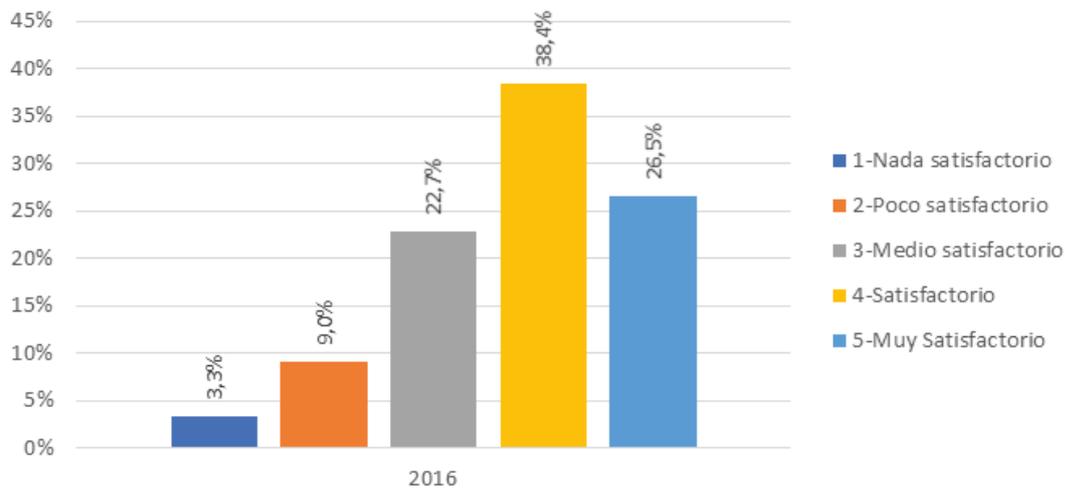
## Proyectos sociales o de vinculación. (D2[11])

**Tabla 26:** Proyectos sociales o de vinculación.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	7 3,3%	19 9,0%	48 22,7%	81 38,4%	56 26,5%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>81</b>	<b>56</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 26:** Proyectos sociales o de vinculación.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El aspecto proyectos sociales o de vinculación, presenta el porcentaje satisfactorio del 38,43% lo que representa a ochenta y un graduado, complementado con el muy satisfactorio del 26,5% con un total de cincuenta y seis graduados. Se puede concluir que los proyectos de vinculación emprendido en la carrera llenan las expectativas de los graduados, al adquirir conocimientos y vivencias de manera directa con la sociedad.

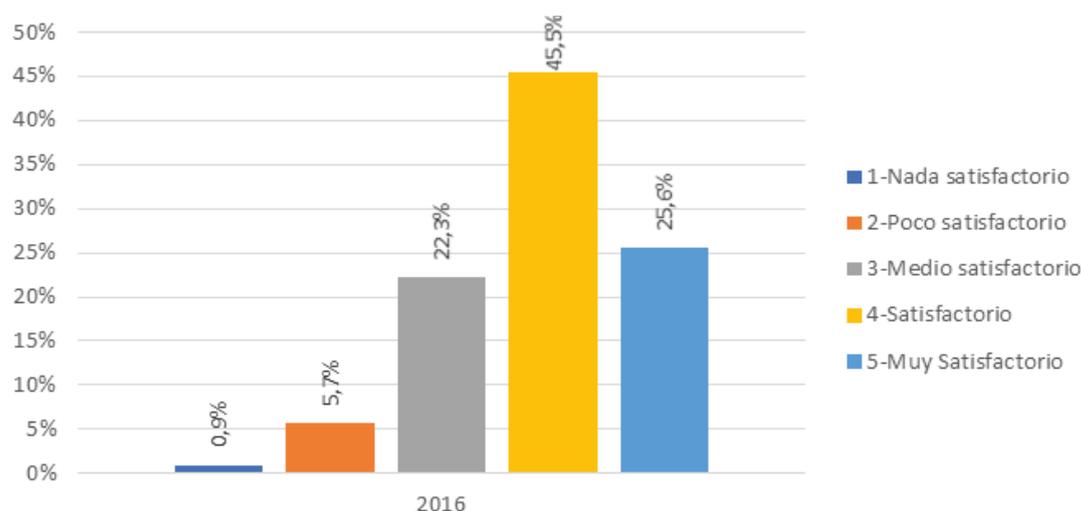
## Sistemas de evaluación en la carrera. (D2[12])

**Tabla 26:** Sistemas de evaluación en la carrera.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	2	12	47	96	54	211
	0,9%	5,7%	22,3%	45,5%	25,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>96</b>	<b>54</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 26:** Sistemas de evaluación en la carrera



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Respecto a los sistemas de evaluación en la carrera, este no muestra el porcentaje satisfactorio del 45,53% lo que representa a noventa y seis graduados, complementado con el 25,6% de muy satisfactorio con un total de cincuenta y cuatro graduados. Se puede concluir que las formas de evaluación implementada en la carrera se plantean de forma objetiva, clara y transparente en todos sus aspectos, lo que permite a los estudiantes tener la certeza de los resultados.

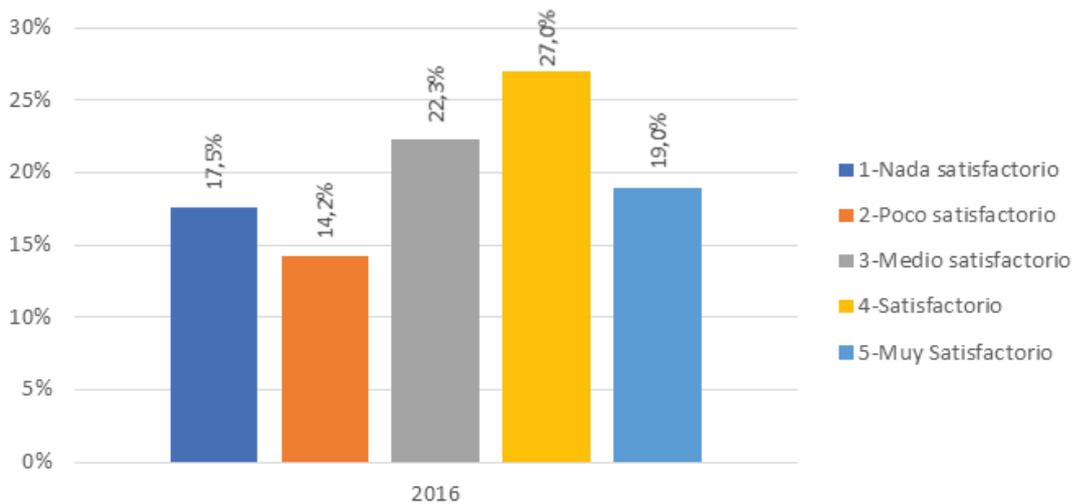
## Participación en pasantías remuneradas. (D2[13])

**Tabla 27:** Participación en pasantías remuneradas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	37	30	47	57	40	211
	17,5%	14,2%	22,3%	27,0%	19,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 27:** Participación en pasantías remuneradas



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La participación en pasantías remunerada, muestra un porcentaje de satisfacción del 27% de satisfacción lo que representa a cincuenta y siete graduados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 22,3% con un total de cuarenta y siete graduados. En base a los resultados obtenidos se concluye que hay la necesidad de mejorar el proceso de participación en pasantías remuneradas, lo que involucra la firma de convenios con entidades públicas y privadas, fortaleciendo la concreción de las mismas.

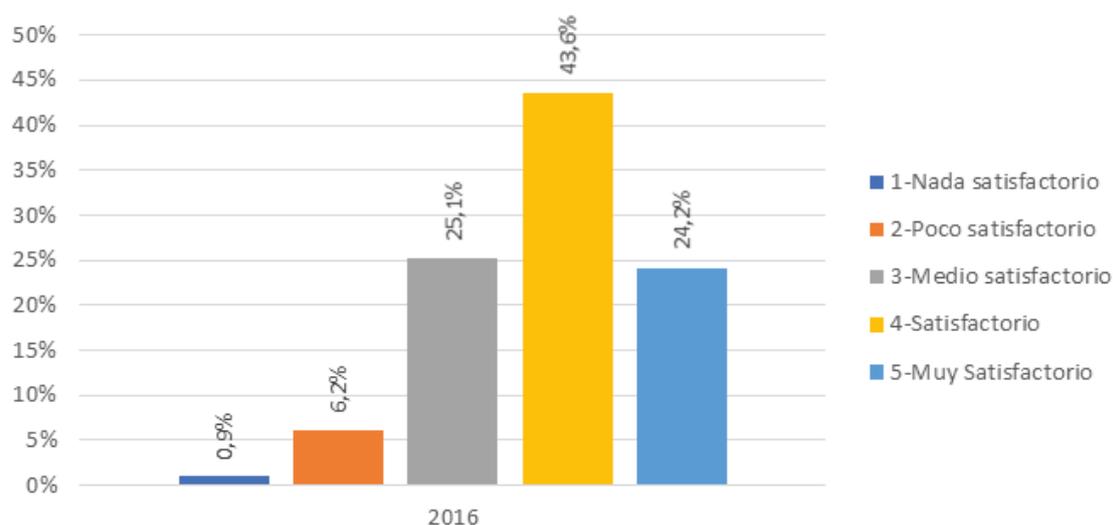
## Tutoría académica en general. (D2[14])

**Tabla 28:** Tutoría académica en general.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	2 0,9%	13 6,2%	53 25,1%	92 43,6%	51 24,2%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>51</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 28:** Tutoría académica en general.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los resultados logrados respecto a tutorías académicas en general, muestra que el grado satisfactorio de los graduados es del 43,6%. Lo señalado permite concluir que la carrera a través de sus procesos está cumpliendo con el desarrollo de tutorías académicas que permiten afianzar los conocimientos impartidos a los estudiantes.

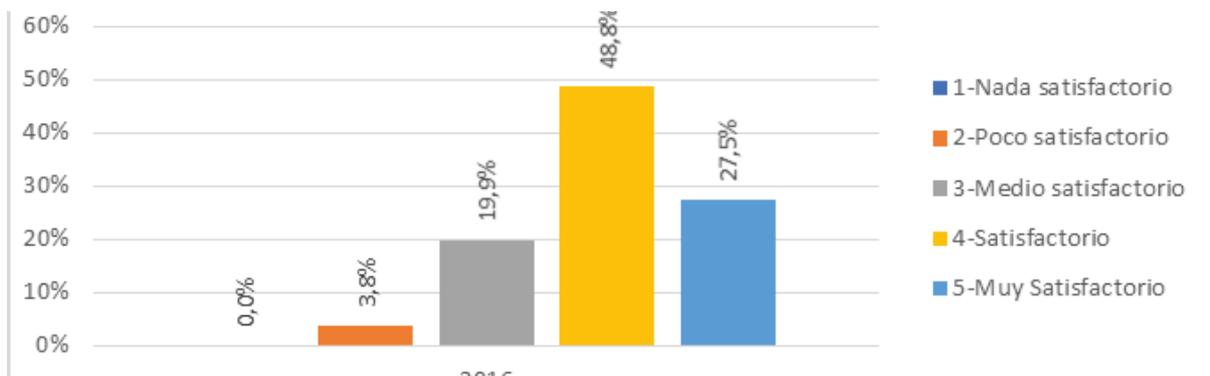
## Contenido básico de la carrera. (D2[15])

**Tabla 29:** Contenido básico de la carrera.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	0	8	42	103	58	211
	0,0%	3,8%	19,9%	48,8%	27,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>103</b>	<b>58</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 29:** Contenido básico de la carrera.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En relación con los resultados obtenidos sobre contenido básico de la carrera, nos muestra el porcentaje satisfactorio del 48,8% lo que representa a ciento tres graduados, complementado con el 27,5% de muy satisfactorio con un total de cincuenta y ocho graduados. Se puede concluir que los contenidos básicos que dispone la carrera, están acordes con las expectativas de los estudiantes lo cual se ve reflejado en el grado de satisfacción de los graduados.

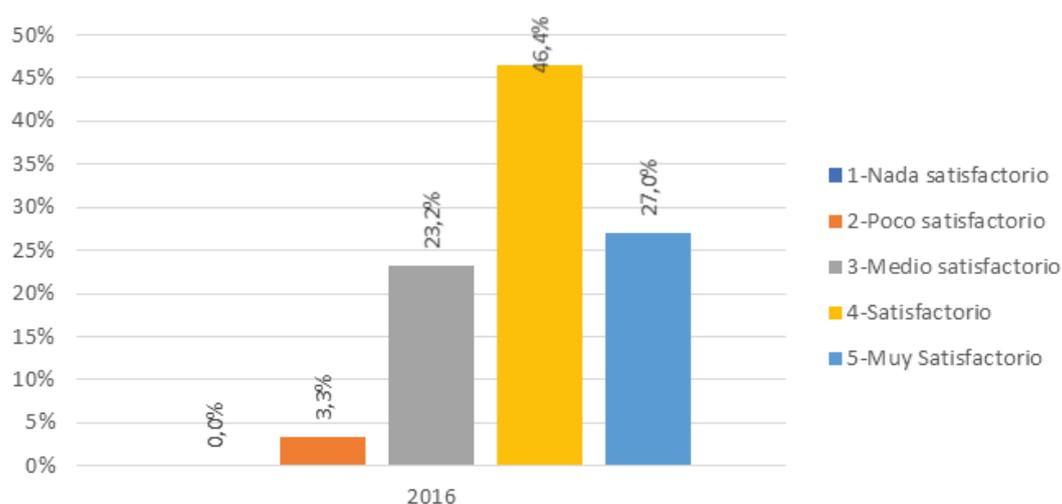
## Diseño del plan de estudios. (D2[16])

**Tabla 30:** Diseño del plan de estudios.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	0	7	49	98	57	211
	0,0%	3,3%	23,2%	46,4%	27,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>98</b>	<b>57</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 30:** Diseño del plan de estudios.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El diseño de plan de estudio dentro de la carrera, presenta el porcentaje satisfactorio del 46,4% lo que representa a noventa y ocho graduados, complementado con el 27, % de muy satisfactorio con un total de cincuenta y siete graduados. Se concluye que los planes de estudios están diseñados en base a contenidos puede cubrir las expectativas de los estudiantes, reflejándose en los resultados presentados.

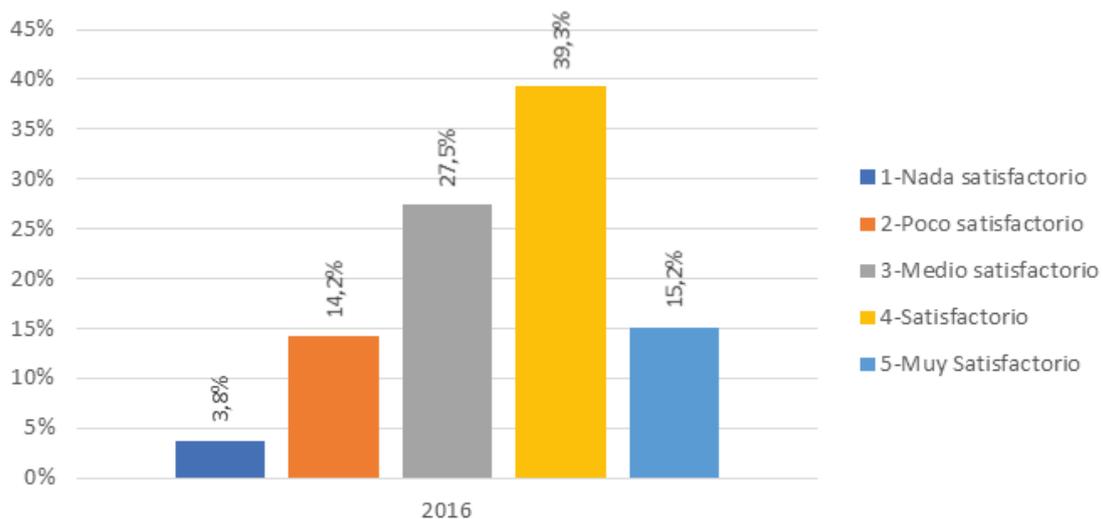
## Prácticas de laboratorio. (D2[17])

**Tabla 31:** Prácticas de laboratorio.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	8 3,8%	30 14,2%	58 27,5%	83 39,3%	32 15,2%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>58</b>	<b>83</b>	<b>32</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 31:** Prácticas de laboratorio.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El aspecto prácticas de laboratorio, muestra el porcentaje de satisfacción del 39,3% de satisfacción lo que representa a ochenta y tres encuestados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 27,5% con un total de cincuenta y ocho encuestados. En base a los resultados obtenidos se concluye en la necesidad de revisar y adoptar medidas de mejora con relación a las prácticas en laboratorios, considerando la infraestructura física, equipos y programas de asignaturas que requieren la realización de las mismas.

## 5.5. Servicios educativos y las condiciones de infraestructura

**¿Cómo califica los servicios educativos y las condiciones de infraestructura de acuerdo a su experiencia durante los estudios en los que se graduó? . (D3)**

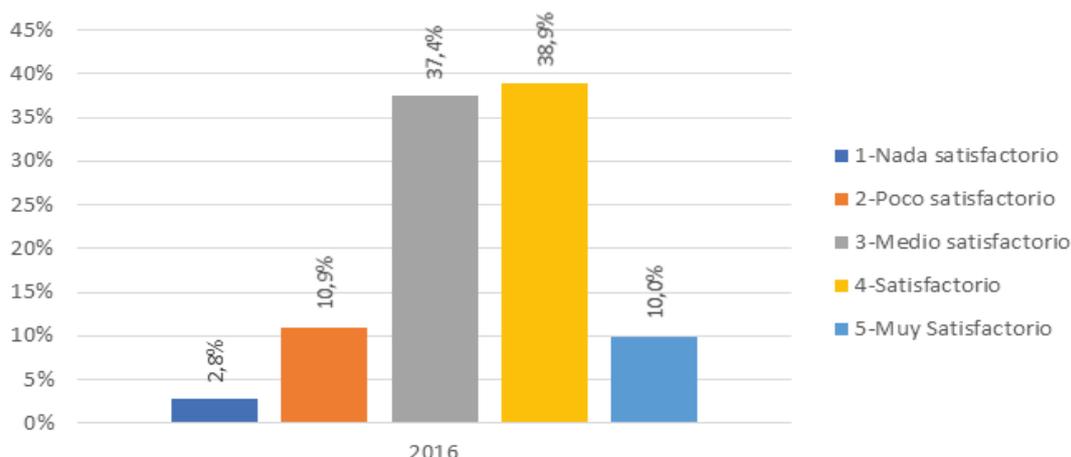
### Calidad o condición de las aulas. (D3[1])

**Tabla 32:** Calidad o condición de las aulas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	6 2,8%	23 10,9%	79 37,4%	82 38,9%	21 10,0%	211 100,0%
Total	6	23	79	82	21	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 32:** Calidad o condición de las aulas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La calidad o condición de las aulas, presenta el porcentaje satisfactorio es del 38,9% lo que representa a ochenta y dos encuestados, siendo necesario señalar que el medio satisfactorio es del 37,4% con un total de setenta y nueve encuestados. Por lo expuesto se concluye, que las aulas de clase requieren una primordial atención en aspectos de presentación, mobiliario, equipos tecnológicos y climatización, que permitan a los estudiantes y docentes de la carrera, desarrollar las actividades acordes a lo requerido para una institución de educación superior.

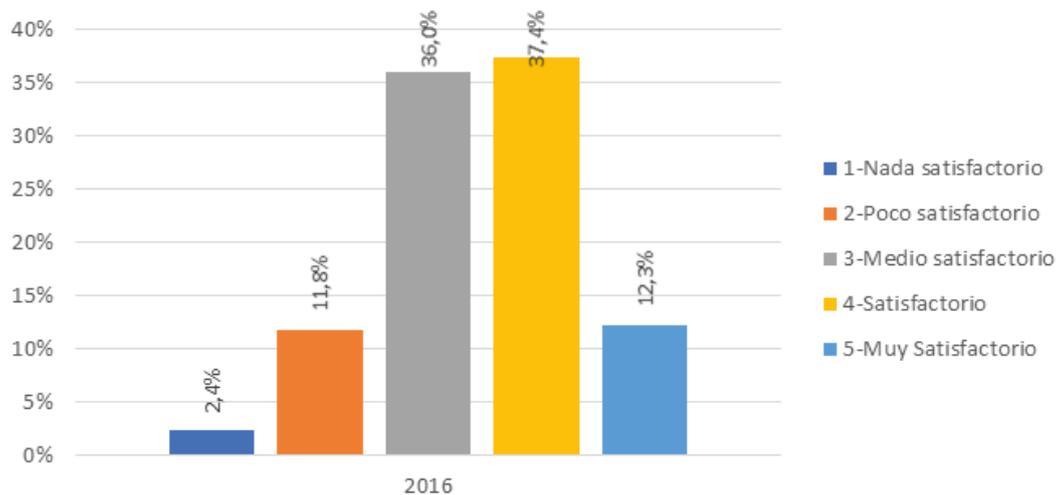
## Espacios comunes para trabajo en equipo. (D3[2])

**Tabla 33:** Espacios comunes para trabajo en equipo.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	5 2,4%	25 11,8%	76 36,0%	79 37,4%	26 12,3%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 33:** Espacios comunes para trabajo en equipo.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En relación con espacios comunes para trabajos en equipos, presenta el porcentaje satisfactorio es del 37,4% lo que representa a setenta i nueve encuestados, debiendo señalar que el medio satisfactorio es del 36% con un total de setenta i seis encuestados.

Por lo expuesto se concluye, que los espacios comunes para trabajo en equipo no llenan las expectativas de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en los resultados expuestos.

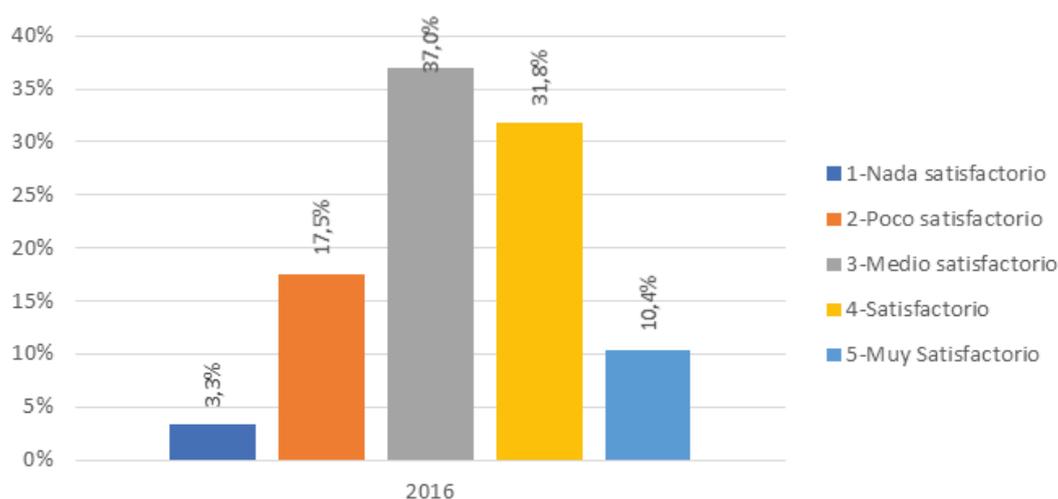
## Laboratorios para actividades prácticas. (D3[3])

**Tabla 34:** Laboratorios para actividades prácticas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	7	37	78	67	22	211
2016	3,3%	17,5%	37,0%	31,8%	10,4%	100,0%
Total	7	37	78	67	22	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 34:** Laboratorios para actividades prácticas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El aspecto laboratorio para actividades prácticas, muestra el porcentaje de medio satisfactorio del 37% lo que representa a setenta i ocho encuestados, siendo necesario señalar que el satisfactorio es del 31,8% con un total de sesenta y siete encuestados.

En base a los resultados obtenidos se concluye en la necesidad de mejorar los espacios destinados para laboratorio de actividades prácticas, a fin de que reúnan las condiciones de infraestructura física, equipos y programas informáticos en relación a las asignaturas.

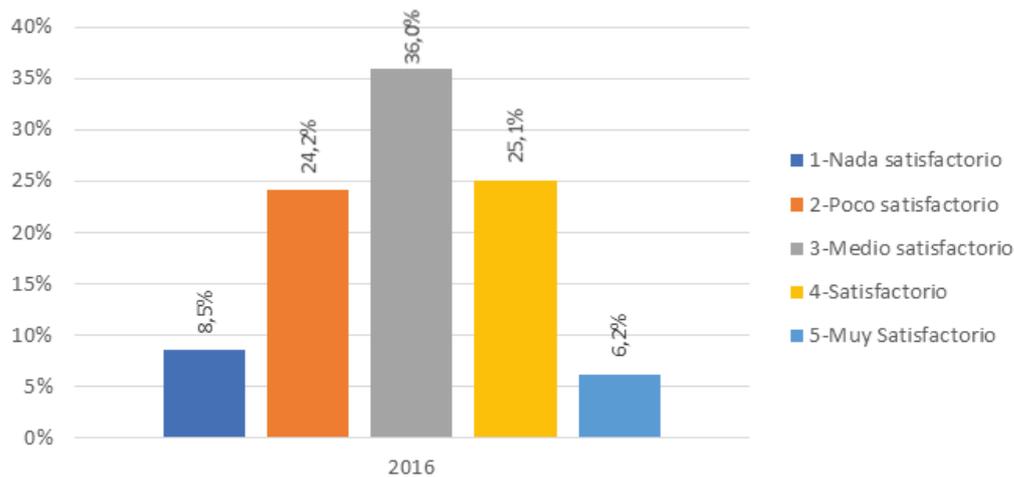
## Laboratorios para prácticas experimentales. (D3[4])

**Tabla 35:** Laboratorios para prácticas experimentales.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	18	51	76	53	13	211
2016	8,5%	24,2%	36,0%	25,1%	6,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 35:** Laboratorios para prácticas experimentales.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Laboratorio para prácticas experimentales presenta un el porcentaje del 36% medio satisfactorio y 25.1% satisfactorio.

En base a los resultados obtenidos se concluye los mismos obedecen a la no aplicabilidad de la pregunta en relación a la carrera, la cual por sus características no contempla este tipo de prácticas.

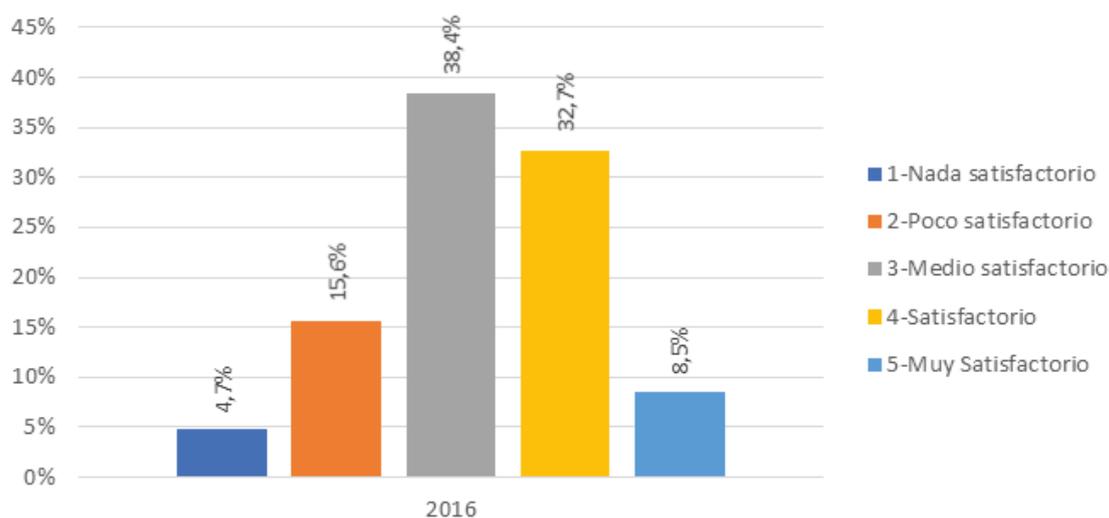
## Recursos tecnológicos en el aula. (D3[5])

**Tabla 36:** Recursos tecnológicos en el aula.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	10	33	81	69	18	211
2016	4,7%	15,6%	38,4%	32,7%	8,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 36:** Recursos tecnológicos en el aula.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En cuanto recurso tecnológico en el aula, el porcentaje medio satisfactorio es del 38,4% y el satisfactorio 32,7%.

Se puede concluir que los resultados obedecen a la poca satisfacción de los estudiantes al contar en las aulas con equipos tecnológicos obsoletos y dañados que no permiten el uso de la tecnología en el desarrollo de las clases.

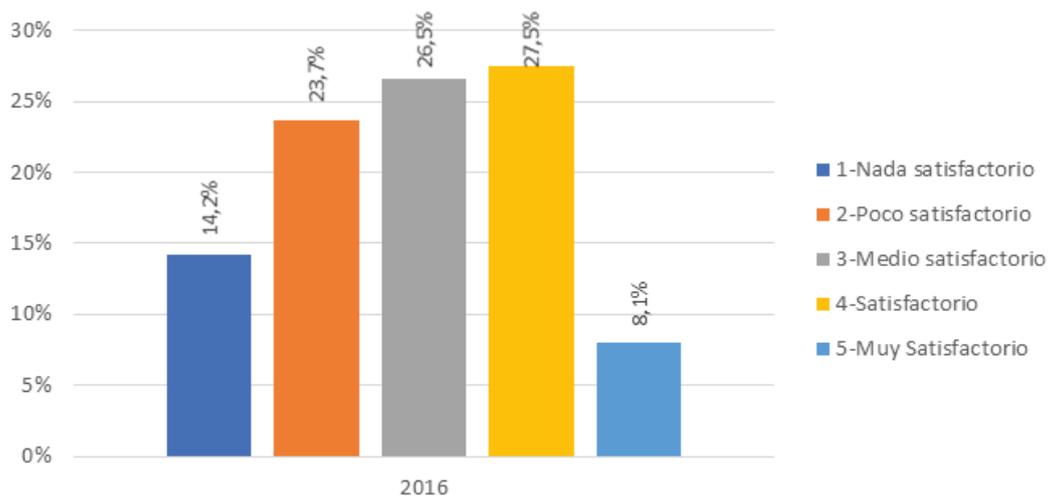
## Conectividad con internet. (D3[6])

**Tabla 37:** Conectividad con internet.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	30 14,2%	50 23,7%	56 26,5%	58 27,5%	17 8,1%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 37:** Conectividad con internet.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En lo relacionado con la conectividad del internet el nivel de satisfacción de los graduados se evidencia en los porcentajes satisfactorio es del 27,5% y medio satisfactorio 26,5%.

Como conclusión, se puede decir que el deficiente servicio de internet sobre todo en áreas abierta del edificio de la carrera, representa una dificultad para que el estudiante pueda usar esta herramienta tecnológica y obtenga información importante para el desarrollo de sus consultas.

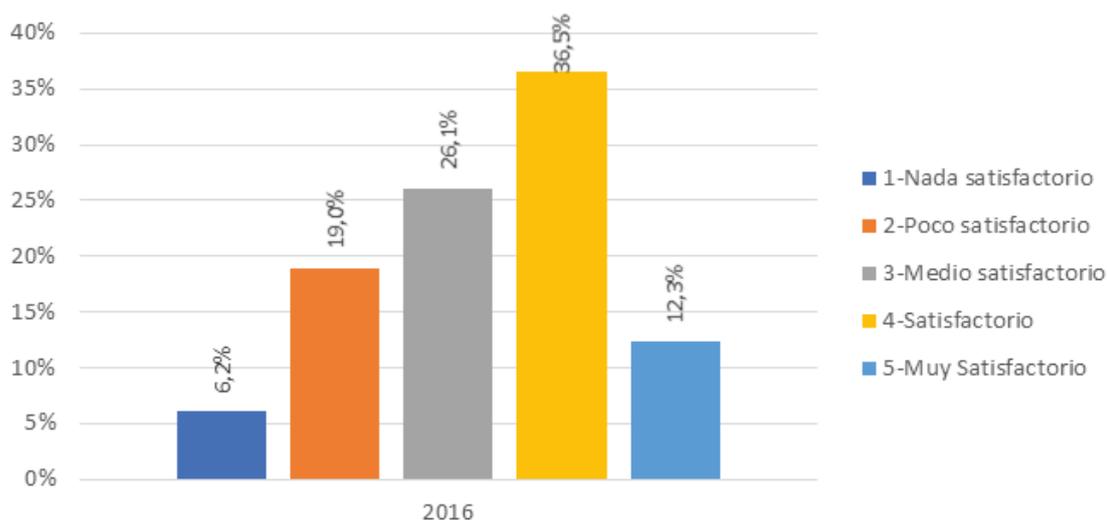
## Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad. (D3[7])

**Tabla 38:** Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	13	40	55	77	26	211
2016	6,2%	19,0%	26,1%	36,5%	12,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>55</b>	<b>77</b>	<b>26</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 38:** Participación de los estudiantes en las políticas de la universidad.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La participación de los estudiantes en la política de la universidad, presenta un nivel de satisfacción de los graduados se evidencia en los porcentajes satisfactorio es del 36,5% y medio satisfactorio 26,1%.

Se concluye que existe falta de involucramiento de las autoridades de la carrera para que los estudiantes participen en la formulación de políticas relacionadas con los aspectos administrativos y académicos de la misma.

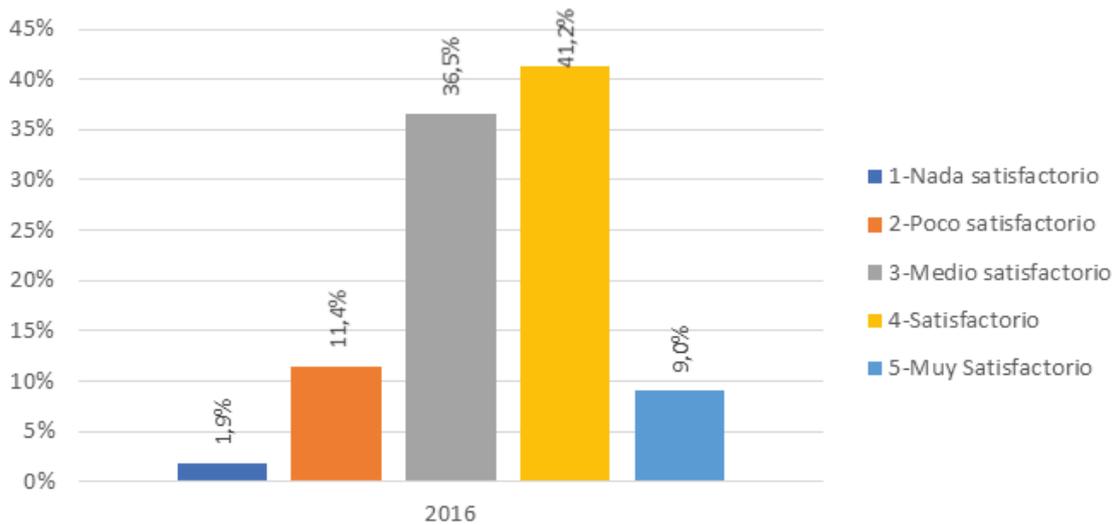
## Calidad de las instalaciones. (D3[8])

**Tabla 39:** Calidad de las instalaciones.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	4 1,9%	24 11,4%	77 36,5%	87 41,2%	19 9,0%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>87</b>	<b>19</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 39:** Calidad de las instalaciones.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Con respecto a la calidad de las instalaciones, los resultados de la encuesta ubican el nivel de satisfacción de los graduados en los siguientes parámetros, satisfactorio 41,2% y medio satisfactorio 36,5%.

Como conclusión, cabe indicar que la autoridad de la carrera deberá emprender acciones tendientes a optimizar las instalaciones de la facultad, a fin de prestar un servicio óptimo a los estudiantes.

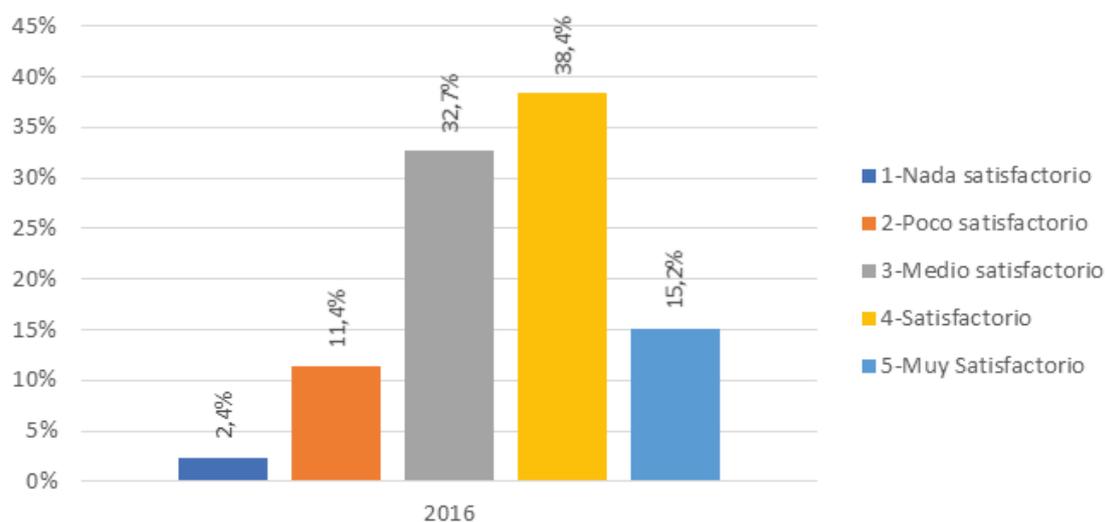
## Recursos bibliográficos en las bibliotecas. (D3[9])

**Tabla 40:** Recursos bibliográficos en las bibliotecas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	5 2,4%	24 11,4%	69 32,7%	81 38,4%	32 15,2%	211 100,0%
Total	5	24	69	81	32	211

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 40:** Recursos bibliográficos en las bibliotecas



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Recursos bibliográficos en las bibliotecas, nos presenta los resultados de satisfacción de los graduados en los siguientes términos, satisfactorio 38,4% y medio satisfactorio 32,7%.

Se puede concluir, que estos resultados obedecen a que la carrera no dispone de una biblioteca en sus instalaciones, ya que la existente se trasladó a la biblioteca central de la universidad, lo cual ha inducido que los estudiantes de la carrera realicen sus consultas fuera de la misma.

## Organización física de las bibliotecas. (D3[10])

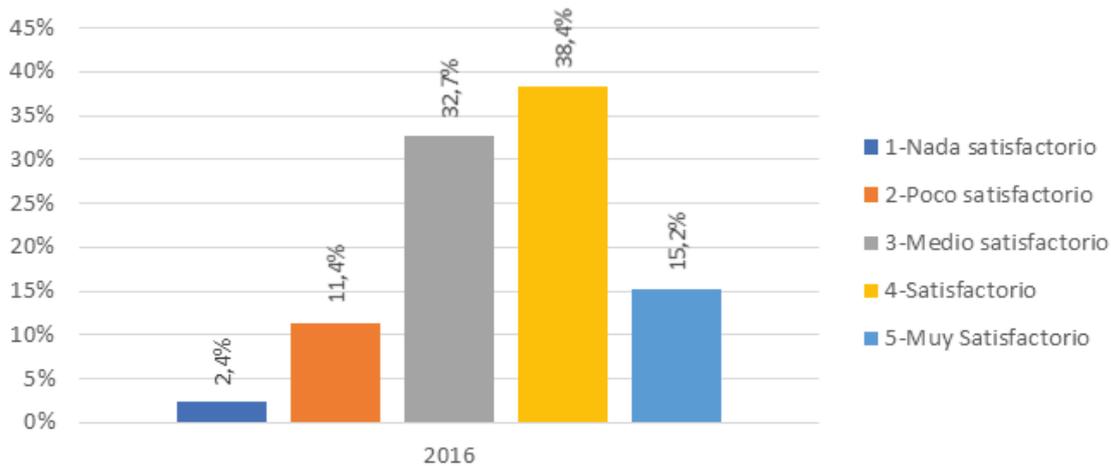
### 10.10. Organización física de las bibliotecas. (D3[10])

**Tabla 41:** Organización física de las bibliotecas.

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
	4	23	62	82	40	211
<b>2016</b>	1,9%	10,9%	29,4%	38,9%	19,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>62</b>	<b>82</b>	<b>40</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 41:** Organización física de las bibliotecas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Organización física de las bibliotecas, presenta los resultados de satisfacción de los graduados de la siguiente manera, satisfactorio 38,9% y medio satisfactorio 29,4%.

Se puede concluir que estos resultados obedecen a que la carrera no dispone de una biblioteca en sus instalaciones, ya que la existente se trasladó a la biblioteca central de la universidad, por lo tanto, los estudiantes de la carrera realizan sus consultas fuera de la misma

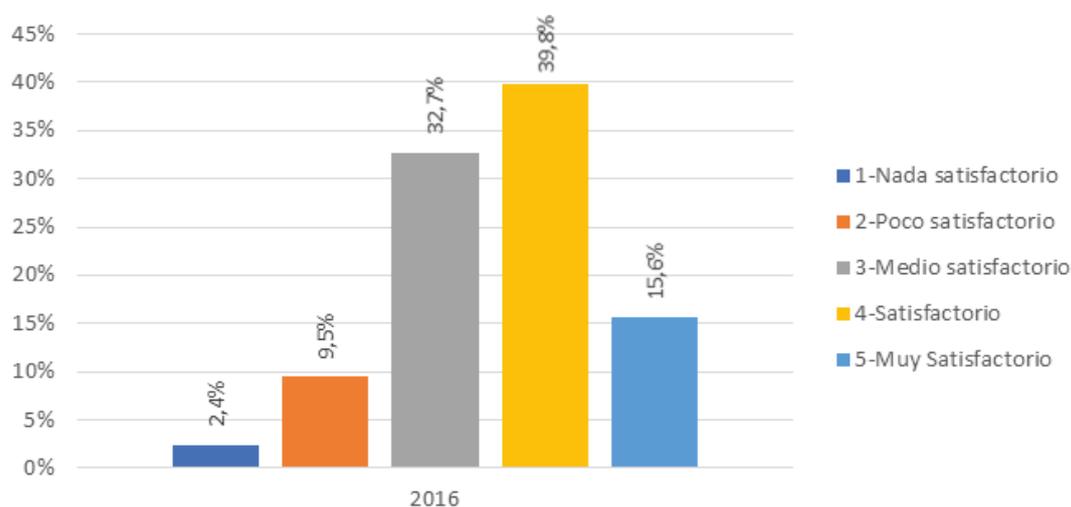
## Recursos materiales en las bibliotecas. (D3[11])

**Tabla 42:** Recursos materiales en las bibliotecas

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	5 2,4%	20 9,5%	69 32,7%	84 39,8%	33 15,6%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>69</b>	<b>84</b>	<b>33</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 42:** Recursos materiales en las bibliotecas



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Recursos materiales en las bibliotecas, nos da como resultados de satisfacción de los graduados lo siguiente, satisfactorio 39,8% y medio satisfactorio 32,7%.

Como conclusión, se anota que la carrera no dispone de una biblioteca en sus instalaciones, ya que la existente se trasladó a la biblioteca central de la universidad, por lo tanto los estudiantes de la carrera realizan sus consultas fuera de la misma

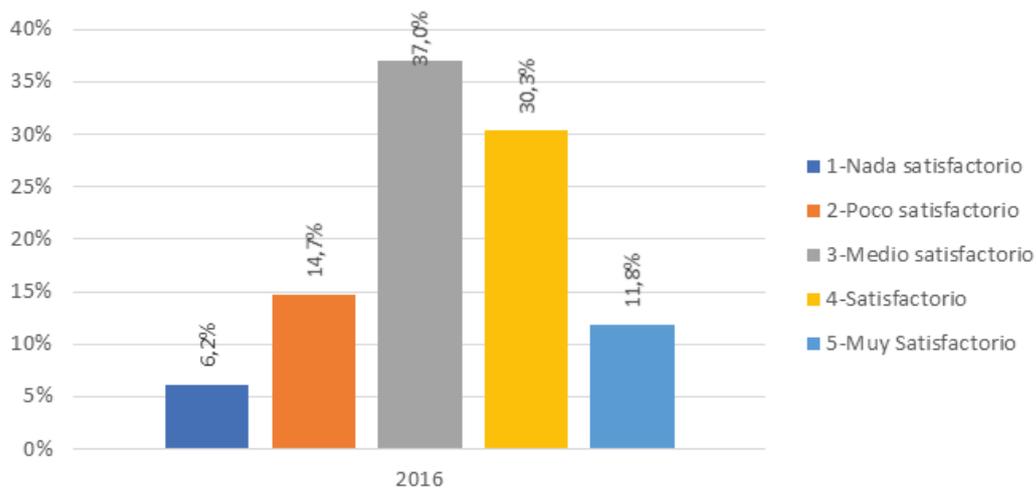
## Bases de datos científicas digitales. (D3[12])

**Tabla 43:** Bases de datos científicas digitales

Año	1-Nada satisfactorio	2-Poco satisfactorio	3-Medio satisfactorio	4-Satisfactorio	5-Muy Satisfactorio	Total
2016	13 6,2%	31 14,7%	78 37,0%	64 30,3%	25 11,8%	211 100,0%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 43:** Bases de datos científicas digitales



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Bases de datos científicas digitales, presenta como resultados de satisfacción de los graduados lo siguiente, medio satisfactorio 37% y satisfactorio 30,3%.

Se concluye, que la carrera no dispone de una biblioteca en sus instalaciones, ya que la existente se trasladó a la biblioteca central de la universidad, por lo tanto los estudiantes de la carrera realizan sus investigaciones científicas fuera de la misma

**5.6. Indique la medida en la cuál usted adquirió las siguientes competencias básicas durante la realización de su carrera. (e1)**

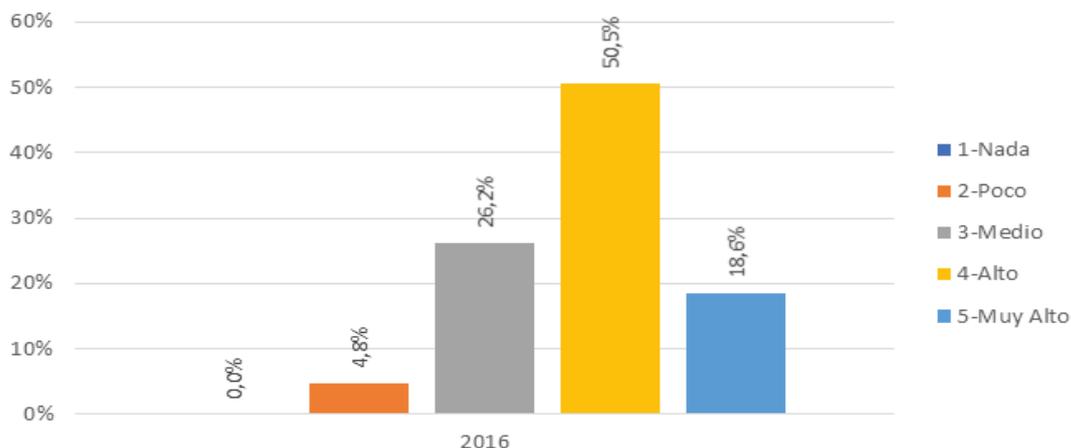
**Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación. (E1[1])**

**Tabla 44:** Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de inv.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	0	10	55	106	39	210
	0,0%	4,8%	26,2%	50,5%	18,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>55</b>	<b>106</b>	<b>39</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 44:** Habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de inv.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En relación con la habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación, el grado de satisfacción de los graduados se manifiesta en alto 50,5% y medio 26,2%.

Se puede concluir que los conocimientos impartidos en las asignaturas relacionadas,

permite a los estudiantes alcanzar niveles de habilidad para identificar problemas y elaborar proyectos, aspectos que se han evidenciados en programas de emprendimiento desarrollados.

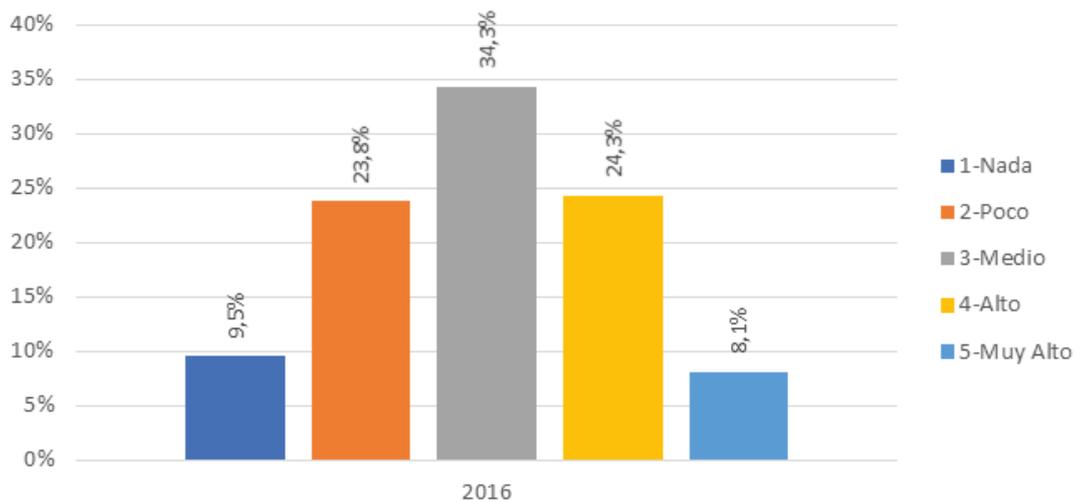
### **Dominio de por lo menos un segundo idioma. (E1[2])**

**Tabla 45:** Dominio de por lo menos un segundo idioma.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Me-dio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	20	50	72	51	17	210
2016	9,5%	23,8%	34,3%	24,3%	8,1%	100,0%
Total	20	50	72	51	17	210

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 45:** Dominio de por lo menos un segundo idioma.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Con respecto al dominio de por lo menos un segundo idioma, los resultados de satisfacción se presentan como medio 34,3% y alto 24,3%.

En este aspecto se concluye, que la carrera contempla en su malla curricular los cursos de inglés que ofrece a la universidad a través del departamento correspondiente, los cuales son considerados de conocimiento básico.

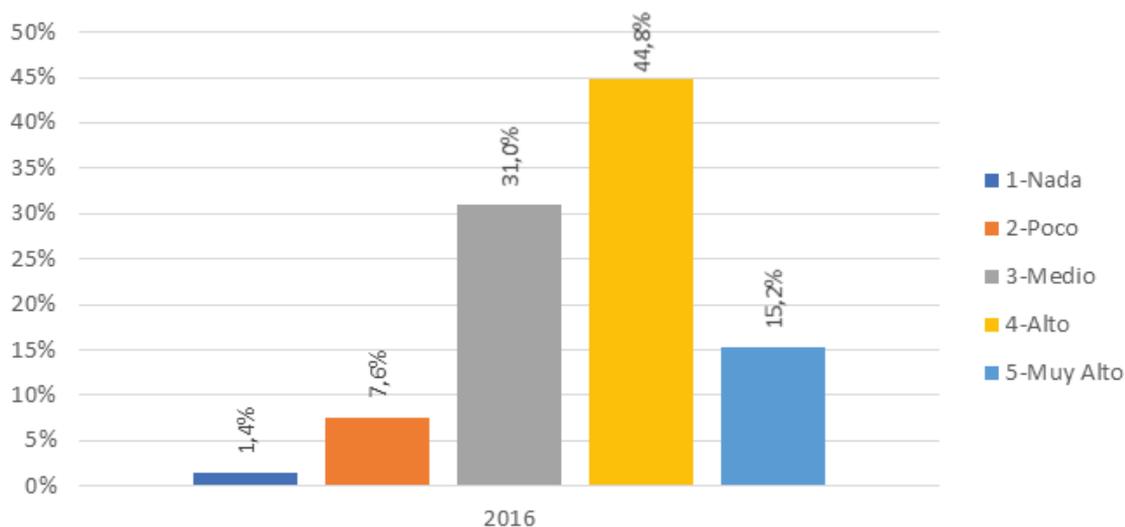
## Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación). (E1[3])

**Tabla 46:** Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación).

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	3	16	65	94	32	210
2016	1,4%	7,6%	31,0%	44,8%	15,2%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>94</b>	<b>32</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 46:** Manejo eficiente de las TICs (Técnicas de Información y Comunicación).



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El manejo eficiente de las técnicas de información y comunicación, refleja la satisfacción de los graduados en los siguientes resultados, alto 44,8% y medio 31%.

Como conclusión se indicaría que el manejo de las TICs por parte de los estudiantes, tiene un grado de aceptación acorde a los conocimientos adquiridos en la carrera.

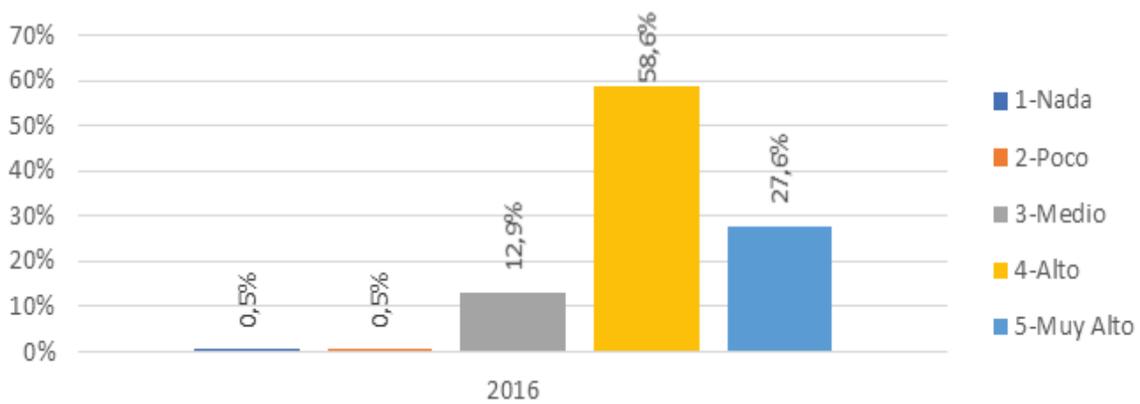
## Dominio de la ortografía y redacción. (E1[4])

**Tabla 47:** Dominio de la ortografía y redacción.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	1 0,5%	1 0,5%	27 12,9%	123 58,6%	58 27,6%	210 100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>123</b>	<b>58</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 47:** Dominio de la ortografía y redacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Respecto al dominio de la ortografía y redacción, la satisfacción de los graduados en los siguientes resultados, alto 58,6% y muy alto 27,6%.

La impartición de asignaturas relacionadas con este aspecto, permite que los estudiantes logren el dominio correspondiente y un nivel de satisfacción alto.

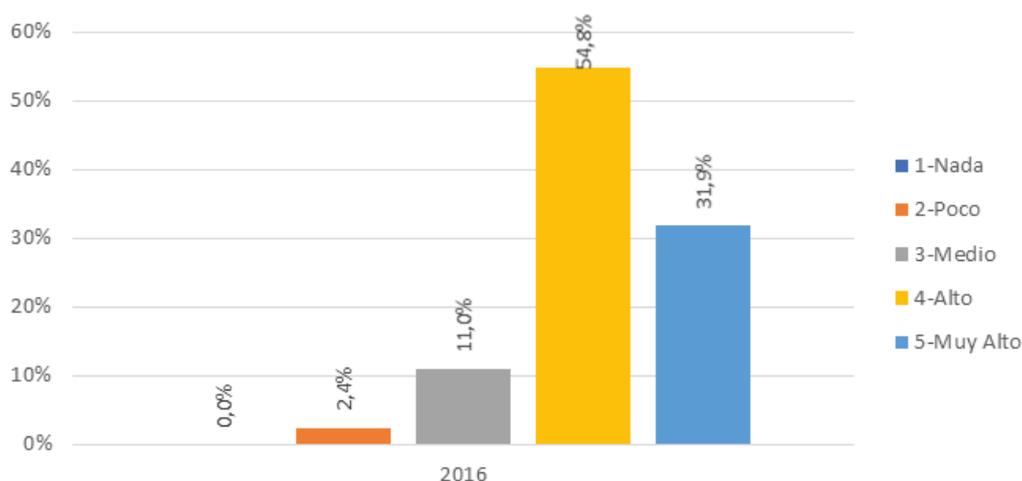
## Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto. (E1[5])

**Tabla 48:** Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	0	5	23	115	67	210
2016	0,0%	2,4%	11,0%	54,8%	31,9%	100,0%
Total	0	5	23	115	67	210

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 48:** Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

En lo relacionado a leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional, la satisfacción de los graduados se expresa en los siguientes resultados, alto 54,8% y muy alto 31,9%.

La característica de la carrera y sus asignaturas, permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de lectura, comprensión, análisis y argumentación, en el campo profesional tienen que expresar criterios debidamente sustentados y analizados, cuya redacción implica el uso de términos técnicos relacionados con la carrera.

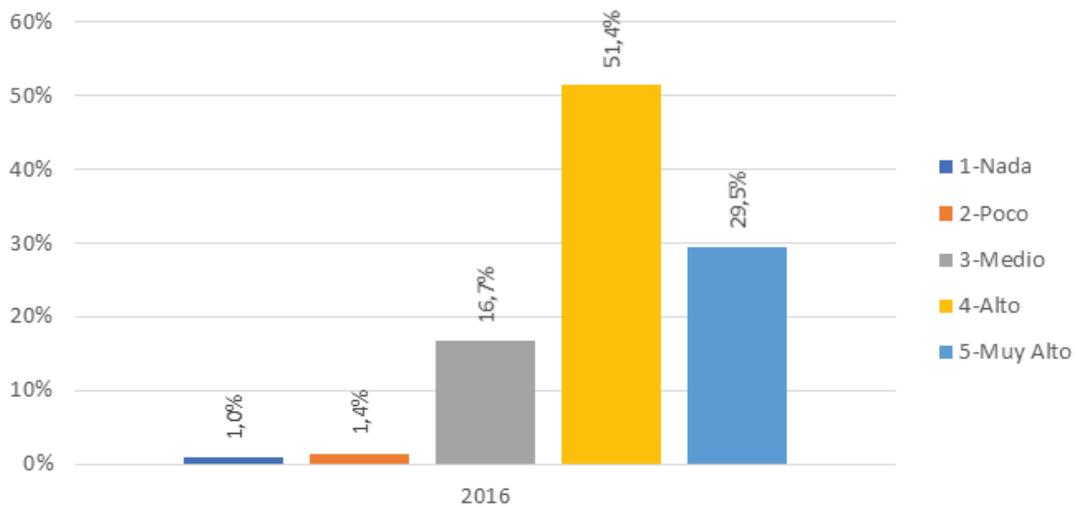
## Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje. (E1[6])

**Tabla 49:** Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	2	3	35	108	62	210
	1,0%	1,4%	16,7%	51,4%	29,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>108</b>	<b>62</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 49:** Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La explicación de temas con uso adecuado de lenguaje, presenta un nivel de satisfacción alto 51,4% y muy alto 29,5%.

Dentro de la metodología utilizada por los docentes en el desarrollo de temas de estudio, se emplea la investigación y exposición, método mediante el cual el estudiante desarrolla habilidades para una fácil expresión de temas con el uso de lenguaje adecuado.

**5.7 Indique la medida en la cuál usted adquirió las siguientes competencias transversales durante la realización de su carrera . (E1)**

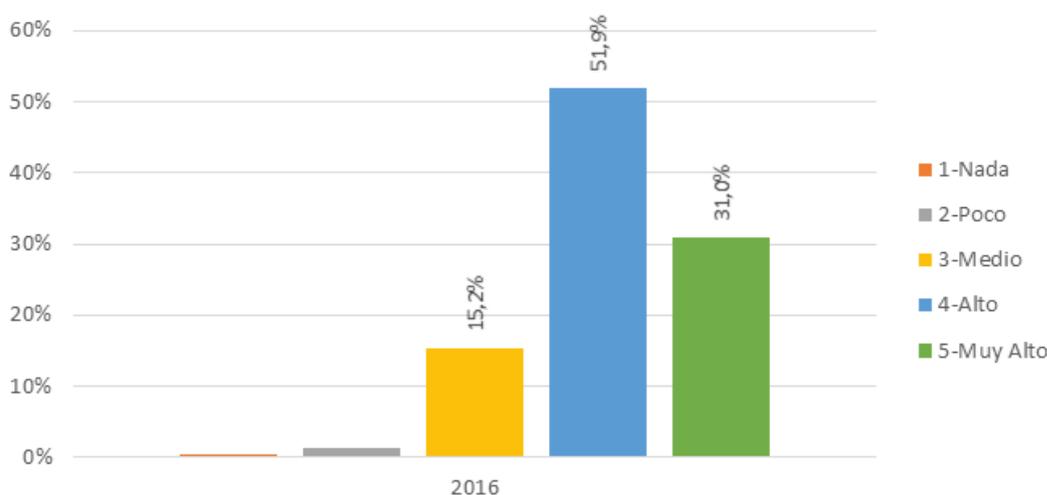
**Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias. (E2[1])**

**Tabla 50:** Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	1	3	32	109	65	210
2016	0,5%	1,4%	15,2%	51,9%	31,0%	100,0%
Total	1	3	32	109	65	210

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 50:** Capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

La capacidad para insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias tiene un nivel de aceptación mayoritariamente alto 51,9% y un porcentaje importante de muy alto 31%.

Los trabajos grupales organizados por los docentes permiten desarrollar a los estudiantes capacidades de interacción y adaptación, compartiendo responsabilidades en el cumplimiento de tareas asignadas.

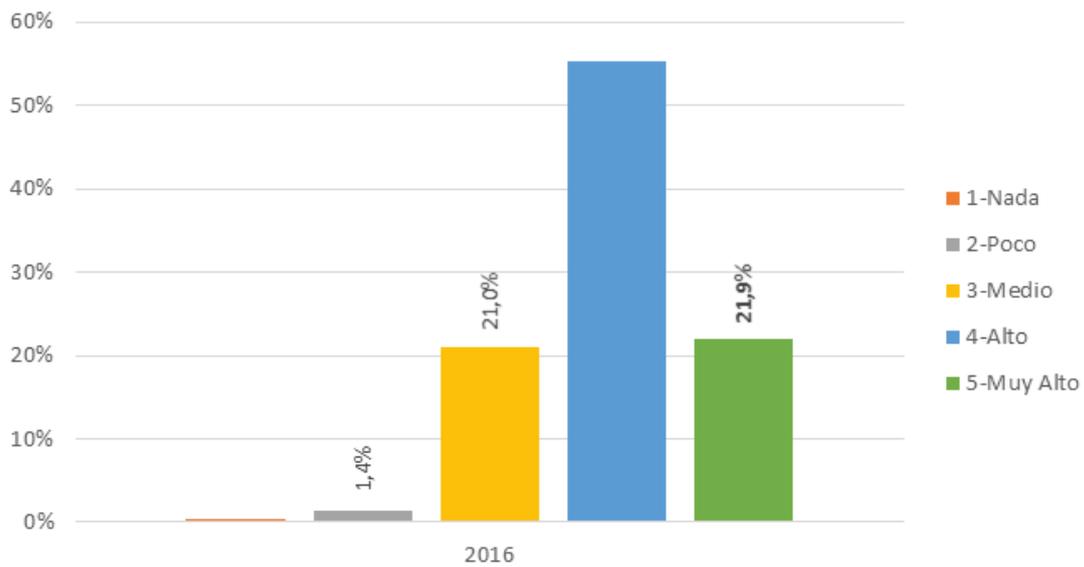
## **Dominio de un estilo comunicativo asertivo. (E2[2])**

**Tabla 51:** Dominio de un estilo comunicativo asertivo.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	1	3	44	116	46	210
2016	0,5%	1,4%	21,0%	55,2%	21,9%	100,0%
Total	1	3	44	116	46	210

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 51:** Dominio de un estilo comunicativo asertivo.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El nivel de satisfacción de los graduados respecto al dominio de un estilo comunicativo, es alto en el 55,2%, demostrando la habilidad adquirida para transmitir información en el desarrollo de la profesión.

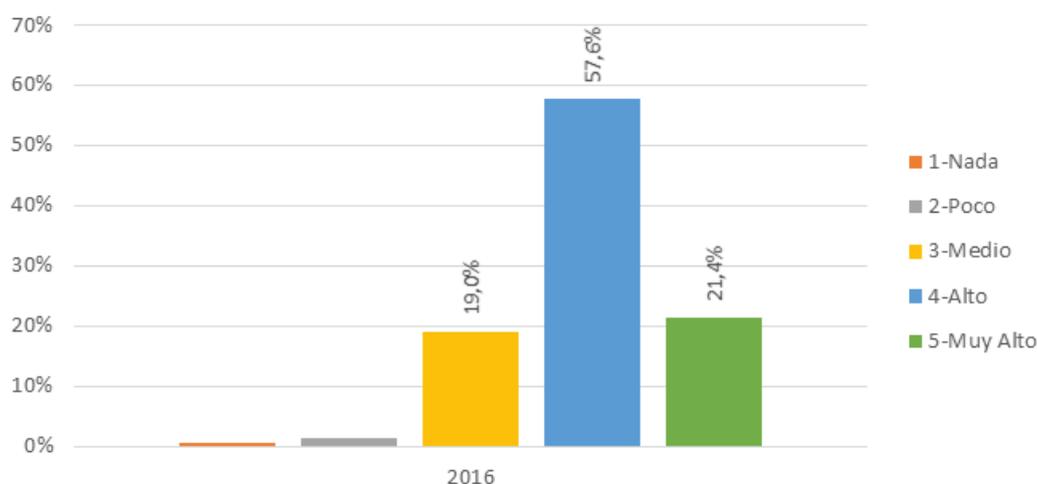
### - Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas. (E2[3])

**Tabla 52:** Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	1 0,5%	3 1,4%	40 19,0%	121 57,6%	45 21,4%	210 100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>121</b>	<b>45</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 52:** Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El grado de satisfacción de los graduados respecto a poseer mecanismo de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas, es alto 57,6%, demostrando que los estudiantes de la carrera tienen dominio de situaciones especiales.

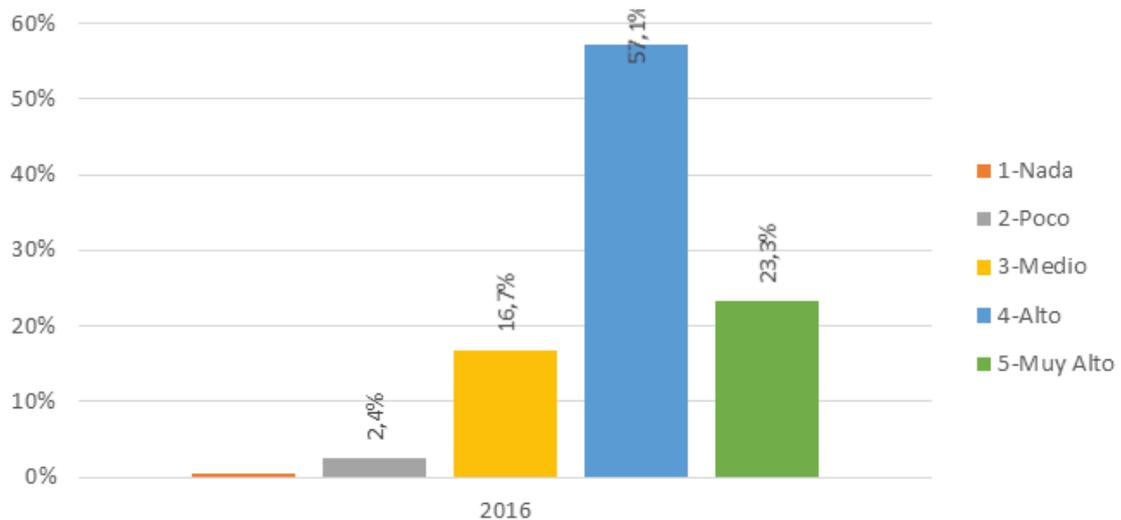
## Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento. (E2[4])

**Tabla 53:** Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
	1	5	35	120	49	210
2016	0,5%	2,4%	16,7%	57,1%	23,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>120</b>	<b>49</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 53:** Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados del año 2016, consideran tener la capacidad de asimilar y expresar conocimientos con la brevedad y profundidad requerida, demostrando un porcentaje de satisfacción alto 57,1%.

## Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración. (E2[5])

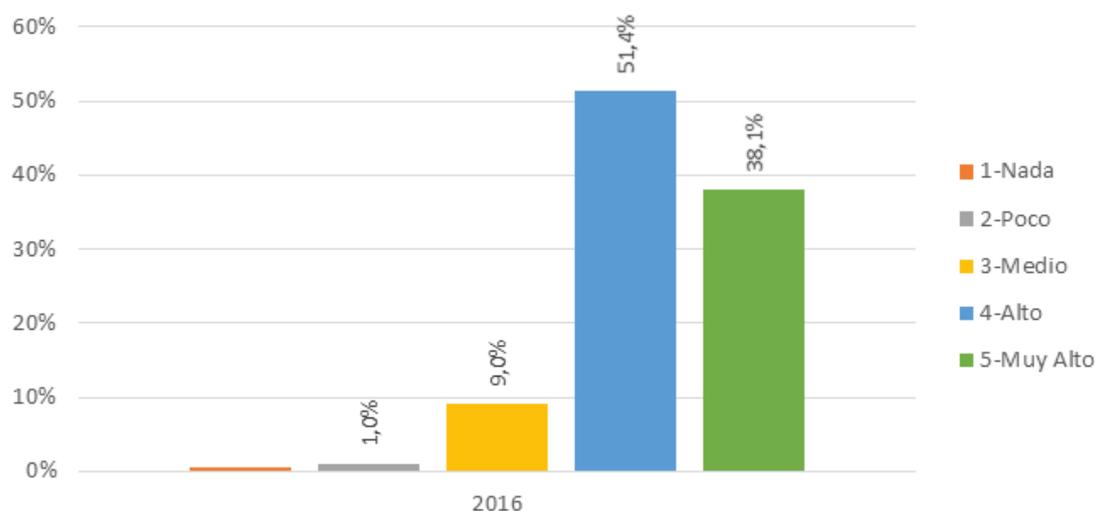
**Tabla 54:** Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	1 0,5%	2 1,0%	19 9,0%	108 51,4%	80 38,1%	210 100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>108</b>	<b>80</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 54:** Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración.

**Fuente:** Encuesta de satisfacción



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Este aspecto dentro de los graduados es considerado de satisfacción alto 51,4%, producto de su formación en la cual siempre estuvo presente el trabajo en equipo por la característica de la carrera.

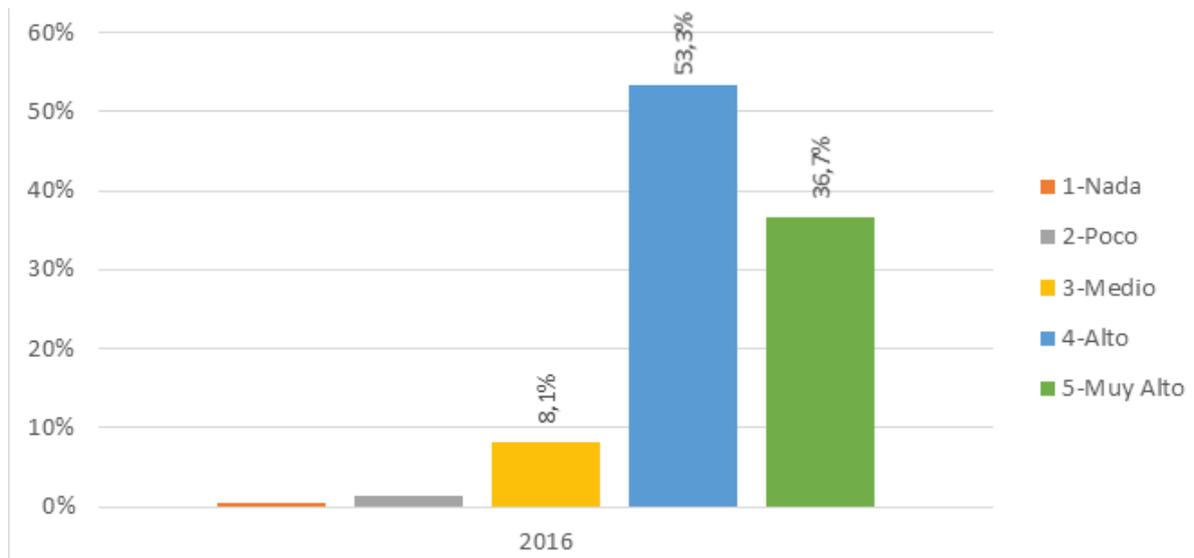
## Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades. (E2[6])

**Tabla 55:** Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	1 0,5%	3 1,4%	17 8,1%	112 53,3%	77 36,7%	210 100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>112</b>	<b>77</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 55:** Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

El aspecto organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades, para los graduados 2016, tiene un nivel de satisfacción alto 53,3%, reflejando el criterio ordenado logrado durante las etapas de estudio.

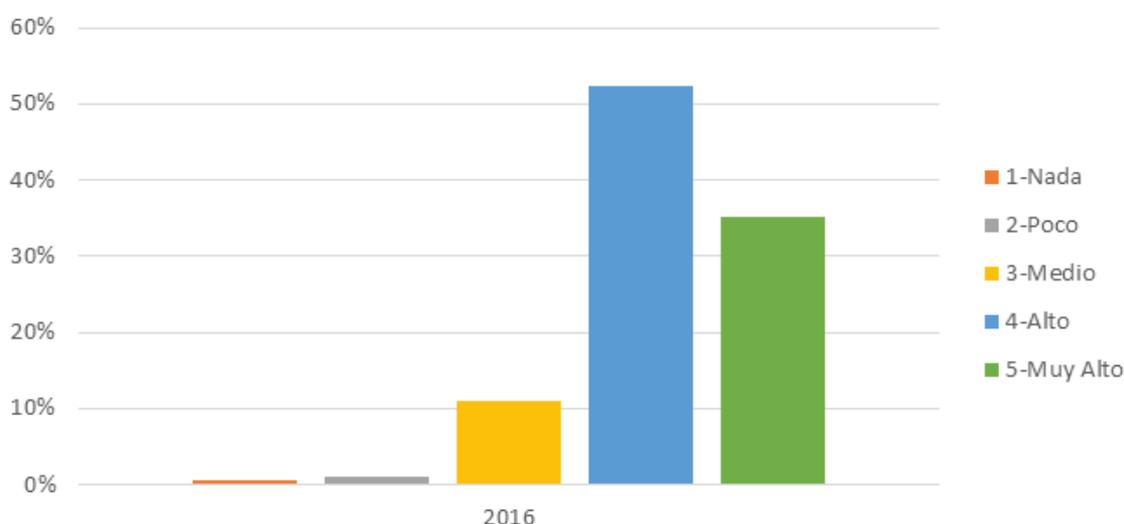
## Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética. (E2[7])

**Tabla 56:** Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.

Año	1-Nada	2-Poco	3-Medio	4-Alto	5-Muy Alto	Total
2016	1 0,5%	2 1,0%	23 11,0%	110 52,4%	74 35,2%	210 100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>110</b>	<b>74</b>	<b>210</b>

**Fuente:** Encuesta de satisfacción

**Gráfico 56:** Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.



**Fuente:** Encuesta de satisfacción

Los graduados 2016, consideran tener la capacidad para identificar problemas y analizar variantes de solución bajo principios de eficiencia y la ética, lo cual se refleja en el resultado de satisfacción alto 52,4%.

## **6. Conclusiones**

### **II. Datos Iniciales**

De los graduados en el año 2016, se encuestaron a 223 personas, de los cuales el 91% se graduó en el tiempo establecido que representa 203 estudiantes, el cual es estimado de 10 semestres o 5 años, más un semestre adicional que toma completar el proceso de titulación a elección (proyecto de investigación o sistematización de prácticas pre profesionales).

Existe un 9% que representa 20 estudiantes que no se graduaron en el tiempo establecido, establecieron como motivos deserción 6, no aprobación de semestre 5, ninguno 9.

Para aquellos, que indicaron que el motivo de no graduarse en el tiempo establecido fue "Deserción" el 33% señala por trabajo y el 67% motivos familiares.

De los encuestados que indicaron que la "No aprobación del semestre" fue la causa de no graduarse en el tiempo establecido, es el 25% que representa a 5, quienes expresaron que el motivo fue falta de dedicación al estudio 1, falta de comprensión de la asignatura 1 y otros motivos 3.

### **B. Datos Demográficos**

El género predominante en la Carrera de Contabilidad y Auditoría es el femenino con el 79,7%, mientras que el masculino alcanzó el 20,3%.

El lugar de procedencia de la mayoría de los graduados es Manta con el 83,3%, seguido de otros cantones con el 12,2%.

El porcentaje más alto de graduados realizó sus estudios previos en instituciones públicas 68%, seguidos de instituciones privadas el 26,1%.

En términos generales, en la mayoría de las encuestas se ha obtenido un nivel satisfactorio de los graduados año 2016, en algunos casos muy satisfactorio, pero no se debe dejar de mencionar que existen encuestas donde los resultados son poco satisfactorio.

La Carrera de Contabilidad y Auditoría, está cumpliendo en un alto porcentaje por lograr la satisfacción de sus graduados, debiendo complementarse lo realizado con acciones que permitan que los graduados expresen sus respuestas como muy satisfactorias.

## **7. Recomendaciones**

analizar los resultados globales para emprender acciones que permitan pasar de lo satisfactorio a lo muy satisfactorio y de lo poco o nada satisfactorio a lo satisfactorio.

Diseñar mejoras académicas, tecnológicas e infraestructuras, en donde los índices se presentan bajos.

Es indispensable efectuar seguimiento a las acciones emprendidas con base en los resultados de la medición de la satisfacción, para evitar la reiteración en niveles de insatisfacción por dimensión y característica; en los mismos servicios y año a año.

El correo electrónico y el Internet son un medio efectivo para la realización de encuestas de medición de la satisfacción, por lo que se debe seguir considerando su uso en el futuro.

La metodología diseñada fue eficaz, permite detectar específicamente en donde se presentan los niveles de insatisfacción a diferencia de otras en las que no se pueden interpretar los resultados; sin embargo, es necesario efectuar un análisis del contenido de las

preguntas, en finalidad que tengan una relación directa con las carreras y evitar resputas erróneas por la incoherencia de las misma con la profesión.

Ing. Shirley Vinueza Tello, Mg.

Lcdo. Pedro Cedeño Mendoza

Decana ( E )

Resp. Seguimiento a Graduados

Facultad de Contabilidad y Auditoría

Facultad de Contabilidad y Auditoría

## 8. Bibliografía

anuiés (2000): *“La educación superior en el siglo XXI”*. México.

Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. (2004). *“Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios”*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Guzmán S (2008): *“Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo”* Innovación educativa, Vol. 8 Núm. 42 enero-marzo, 2008. p.19-31.

<http://seguimientoegresado.blogspot.com/2010/03/definicion-de-seguimiento-del-egresado.html>

<http://www.wikiestudiantes.org/los-estudios-de-seguimiento-de-egresados/>

Pike, G. R., Kuh, G. D., y Gonyea, R. M. (2003). *“The relationship between institutional misión and students’ involvement and educational outcomes”*. Research in Higher Education 44(2), 241-261

Roberson, M. T., Carnes, L. W., y Vice, J. P. (2002). *“Defining and measuring student competencias: a content validation approach for business program outcome assessment”* Delta Pi Epsilon Journal, 44(1), 13-24

Universidad Autónoma De Barcelona (Noviembre, 2015): *“Enquesta de satisfacció dels titulats. Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l’enquesta a titulats 2014 - 2015”* Barcelona. España.

Universidad Católica San Antonio De Murcia (2015): *“Informe De resultados encuesta de*

*satisfacción de egresados*" Murcia. España.

Universidad Del Valle (Diciembre, 2012): "*Medición De La Satisfacción de usuarios Universidad del Valle*". Cali - Colombia.

## **9. Anexos:**

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	276
2. OBJETIVO.....	278
3. PERIODO DE INVESTIGACIÓN.....	278
4. METODOLOGIA (DISEÑO DE INVESTIGACIÓN).....	278
4.1. INSTRUMENTOS Y VARIABLES.....	278
4.2. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	282
4.3. ANÁLISIS DE DATOS.....	283
4.4. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA.....	283
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	284
5.1 TASA DE EMPLEO.....	284
5.1.1. CAMPO DE OCUPACIÓN (PREGUNTA 1).....	284
5.1.2. TIEMPO DE ACCESO AL TRABAJO (PREGUNTA 2).....	285
5.1.3. CLASIFICACIÓN DEL TRABAJO (PREGUNTA 3).....	287
5.2 ADECUACIÓN DEL EMPLEO.....	288
5.2.1. FORMACIÓN PROFESIONAL Y SITUACIÓN DEL EMPLEO (PREGUNTA 4).....	288
5.2.2. FORMACIÓN PROFESIONAL INICIAL Y EMPLEO ACTUAL (PREGUNTA 5 Y 6).....	291
5.2.3. CAPACIDADES GENÉRICAS PARA EL EMPLEO ACTUAL (PREGUNTA 7).....	299
5.3. SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL.....	303
5.3.1. ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA ACADÉMICA PARA LA INSERCIÓN LABORAL (PREGUNTA 9).....	303
5.3.2. ACCIONES DE MEJORA EN EL ENTORNO DE APRENDIZAJE PARA LA INSERCIÓN LABORAL (PREGUNTA 8 Y 10).....	307
5.4. NECESIDADES PROFESIONALES DE LOS GRADUADOS.....	321
5.4.1. DESDE LA VISIÓN DE LOS GRADUADOS.....	321
6. CONCLUSIONES.....	323
7. ACCIONES DE MEJORA (en relación a las necesidades profesionales).....	326

7.1. En la oferta académica.....	326
7.2. En el entorno de aprendizaje.....	326
7.3. En la atención de los graduados.....	327
8. BIBLIOGRAFIA.....	328
9. ANEXOS.....	328

## **INFORME DE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

### **1. Introducción**

el estudio de seguimiento a graduados proporciona información sobre los procesos y recursos relativos a la empleabilidad de los graduados, satisfacción, aportación al tejido socio-productivo, así como también al mejoramiento de la oferta académica y en esencia, aportan a la academia con una mirada macro contextual de los cambios que se producen en los escenarios laborales, ayudando de esta forma al rediseño curricular. Todo esto, desde el punto de vista del graduado, obteniéndose, en definitiva, una importante retroalimentación sobre la calidad de los mismos y facilita la orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

El proceso constituye una herramienta de mucha utilidad para las Instituciones de Educación Superior (IES); para obtener un conjunto de datos e indicadores sociodemográficos, académicos y laborales de los graduados, entre otros aspectos concernientes a la relación con la Institución y su proyecto educativo, que permiten medir su eficiencia, calidad educativa y su impacto en la sociedad. En la universidad ecuatoriana, el organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de calificar a las universidades y sus carreras, la existencia de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la satisfacción, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso. En la Universidad Laica Eloy de Alfaro de Manabí (Uleam), la Unidad de Seguimiento a Graduados, actualmente está bajo la responsabilidad de Vicerrectorado Académico con el apoyo logístico de un docente responsable a nivel de institución y tecnológico por parte de la Unidad Central de Coordinación Informática (UCCI).

En tal virtud, seguimiento a graduados forma parte de la cultura universitaria, siendo una labor formalmente reconocida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de las unidades académicas. Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resultados de este proceso pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias, o bien, referentes para el diseño o reconstrucción de planes de estudio, la innovación y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre otros aspectos, por tanto es una responsabilidad compartida entre las IES y los graduados propiamente.

La Uleam, a través de su proceso de Seguimiento a Graduados 2018, busca conocer la opinión en términos de empleabilidad, satisfacción y educación permanente e inserción laboral de los graduados de las diferentes unidades académicas, acerca de varios aspectos como su ocupación actual, tiempo de obtención del primer empleo, funciones actuales, formación profesional y situación laboral, aspectos considerados por el empleador para su contratación, formación profesional inicial, el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera y la medida en que éstas logran satisfacerlos, las acciones que realiza la Uleam para la inserción laboral de sus graduados y criterios para mejorar dicha inserción. Todo lo anterior se complementa con la información dada por los miembros del Comité Consultivo de cada Unidad Académica en una entrevista a profundidad, además de los criterios establecidos en las entrevistas a empleados y, en conjunto con los resultados de la encuesta a graduados, se exponen en un Informe de Graduados por año académico, con propósitos claros en la búsqueda constante de una mejora de la calidad educativa y por ende mejores condiciones laborales de los graduados.

## **2. Objetivo**

Determinar el índice de empleabilidad, la satisfacción y educación permanente, la inserción laboral y las necesidades profesionales de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría como elementos claves para el mejoramiento de la oferta académica profesional.

## **3. Periodo de investigación**

para el presente informe de seguimiento a graduados, se aplicó una encuesta genérica con tres dimensiones dirigida a los graduados de los años 2016 y 2017, y de igual forma a través de un grupo focal se llevó a cabo una entrevista a profundidad para determinar las necesidades profesionales de los graduados, convocada por el comité consultivo de la carrera.

## **4. Metodología (Diseño de Investigación)**

La recopilación de datos se realizó aplicando metodologías cualitativa y cuantitativa, en el tipo de investigación cuantitativo se pudo recopilar información mediante la encuesta aplicada a la muestra de 188 de un total de 351 graduados en la carrera de Contabilidad y Auditoría de los años 2016 y 2017, registrados en el sistema con un nivel de confianza del 99% y con un margen de error del 6.41% , de los cuales contestaron 188, correspondiendo el 53.56% de cumplimiento y en el aspecto cualitativo, se realizaron entrevistas a profundidad con los miembros del comité consultivo de graduados de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

### **4.1. Instrumentos y Variables**

la encuesta aplicada a los graduados consiste en un cuestionario de 10 preguntas, con opciones de respuestas cerradas; y, tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre los aspectos índices de empleabilidad, satisfacción y educación per-

manente e inserción laboral de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Nº	Dimensiones	Indicadores
A.	Índice de empleabilidad	1. Ocupación 2. Tiempo de obtención del primer empleo después de graduarse. 3. Clasificación de su trabajo actual. 4. Formación profesional y situación 5. Grado de importancia de aspectos formativos considerados por el empleador en la contratación del primer trabajo. 6. Formación profesional inicial.
B.	Satisfacción y educación permanente	7. Con relación a las capacidades genéricas. 8. 8. Con relación a la adecuación de elementos del plan de estudio.
C.	Inserción laboral	9. Acciones que realiza la Uleam para apoyar la inserción laboral de sus graduados. 10. Acciones que deberá realizar la Uleam para mejorar la inserción laboral de sus graduados.

Para el caso de las entrevistas a profundidad, se utilizó un cuestionario de preguntas elaborado, socializado y corregido acorde a las temáticas de investigación inherente a la formación y práctica profesional, con la participación de la autoridad de la facultad y las docentes profesionales en Contabilidad y Auditoría, quedando de la siguiente forma:

1. De acuerdo con las funciones que realiza en su trabajo actual  
¿Qué necesidades ha enfrentado en su quehacer profesional cotidiano? ¿Qué recomendaciones podría usted realizar para mejorar de la oferta formativa de la carrera?
  
2. Con relación a los conocimientos de Contabilidad y Auditoría requeridos para la práctica profesional, ¿Qué debilidades afrontaron en su profesión? ¿Qué se debe

mejorar?

3. Con relación al trabajo en equipo ¿Qué competencias te brindó la formación profesional juntamente con otros aspectos?

4. ¿Qué debe mejorar la carrera con relación a su programa de prácticas preprofesionales?

5. ¿De las siguientes competencias que deben desarrollarse en la formación profesional, cuál o cuáles considera que deben ser reforzadas y cómo se lo haría?

Aplicar la teoría y normas contables en la preparación y presentación de los estados financieros, diagnosticando problemas contables y proponer o aplicar alternativas de solución.

Evaluar los saldos en los estados financieros y cumplimiento del control interno.

Planificar, diseñar y mantener sistemas contables en conjunto con un adecuado sistema de control interno.

Asesorar en temas tributarios y capacitaciones en procedimientos contables.

Asistir en la preparación de análisis y conciliación de cuentas de los estados financieros.

Analizar la situación financiera con el objeto de evaluar la capacidad de la empresa para el cumplimiento de sus compromisos.

Elaborar estudios de factibilidad para nuevos proyectos, nuevas líneas de productos,

nuevos mercados o nuevas inversiones.

Conocer el proceso de auditoría financiera aplicando las normas vigentes.

Elaborar auditorías y exámenes especiales.

6. De las siguientes temáticas formativas, ¿Cuáles considera prioritarias para una correcta práctica profesional actual y por qué?

- Matemáticas
- Metodología de la Investigación
- Informática
- Contabilidad
- Administración
- Comunicación Oral Y Escrita
- Microeconomía
- Educación Física
- Matemáticas Financieras
- Derecho Mercantil
- Derecho Del Trabajo
- Administración de Recursos Humanos
- Informática Aplicada
- Macroeconomía
- Estadísticas
- Seguro Y Banca
- Estadística Aplicada
- Derecho Societario
- Contabilidad Superior
- Contabilidad de Costos

- Sistematización Contable Y Financiera
- Auditoría Financiera
- Organización y Métodos
- Derecho Tributario
- Administración Financiera
- Contabilidad Especializada
- Contabilidad Gubernamental
- Contabilidad de Costos
- Auditoría Financiera
- Comercio Internacional/Desarrollo Emprendedores-Optativa-
- Diseño de Proyectos De Tesis
- Auditoria De Gestión
- Laboratorio De Auditoria de Gestión
- Laboratorio de Auditoria Financiera
- Auditoria Gubernamental
- Tributación Práctica
- Auditoria Informática
- Elaboración de Proyectos de Inversión
- Evaluación De Proyectos de Inversión

#### **4.2. Proceso de recolección de datos**

en el caso de las encuestas, los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta enviada a los correos institucionales de los graduados de los años 2016 y 2017.

El informe de resultados se realizó en el segundo semestre del periodo 2018-2019, proceso que está a cargo del docente responsable de Seguimiento a Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría. En el caso de las entrevistas a profundidad, se aplicó la técnica Grupo Focal con los miembros del Comité Consultivo de Graduados y entrevistas a empleadores.

### 4.3. Análisis de datos

en el estudio de Seguimiento de Graduados se realizó un análisis descriptivo de la información recabada que incluye información segmentada, parámetros estadísticos y representación gráfica. En el caso de las entrevistas a profundidad se realizó un análisis de las respuestas en conjunto, sobre las diversas variables usadas en este estudio.

Como escala de medida se utilizó una escala Likert con una amplitud de 5 para las encuestas. Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; por tanto, se pidió a los encuestados que manifiesten su percepción sobre los dimensiones e indicadores establecidos, con valores comprendidos entre: 1 (Indiferente) hasta el 5 (En total acuerdo).

### 4.4. Ficha técnica de la encuesta

Nombre de la Encuesta	Seguimiento a Graduados de la Uleam
Departamento Responsable	Vicerrectorado Académico Área de Seguimiento a Graduados
Población	Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, años 2016 y 2017.
Muestra	188 graduados
Fecha trabajo de campo	2018 (1) y (2) 264
Técnica de recogida de datos	Cuestionario
Objetivo de la encuesta	Determinar el índice de empleabilidad, la satisfacción y educación permanente, la inserción laboral y necesidades profesionales de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría.
Número de preguntas	10
Tipo de preguntas aplicadas	Cerradas
Escala de preguntas	Tipo Likert

## 5. Análisis de resultados

### 5.1 Tasa de empleo

#### 5.1.1. Campo de ocupación (pregunta 1)

tabla 1. Ocupación

Campo de ocupación (Pregunta 1)

OCUPACIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Desempleado	38	20,21%
Empleado en el sector público	23	12,23%
Empleado en el sector privado	105	55,85%
Con negocio propio/trabajo independiente	22	11,70%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 1. Ocupación.**



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

los datos tabulados, reflejan una buena aceptación de los graduados en el mundo laboral, ya que un 80% se encuentra laborando. De ello se tiene que el 56% (105 graduados) de los encuestados laboran en el sector privado y otro 12% (23 graduados) en el sector público y un dato interesante es que el 12% (22 graduados) cuentan con negocio propio o trabajo independiente y un 20%(38 Graduados) está desempleado. De los graduados que están laborando, se deduce que el contador auditor es requerido en mayor proporción por el sector privado, y el porcentaje de desempleo se debe buscar acciones para aminorar este.

### 5.1.2. Tiempo de acceso al trabajo (pregunta 2)

tabla 2. Tiempo de acceso al trabajo

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
En blanco	38	20,21%
Ya venía trabajando	102	54,26%
Menos de 3 meses	17	9,04%
Entre 3 y 6 meses	8	4,26%
Entre 7 y 12 meses	13	6,91%
Más de 12 meses	10	5,32%
Total	188	79,79%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Gráfico 2. Tiempo de acceso al trabajo



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

### Análisis

de los 188 graduados de los años 2016 y 2017 de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 68%(102 graduados) ya venía laborando antes de su graduación, lo que implica que la formación dada les sirvió para ingresar a un trabajo formal, el 11%(17 Graduados) obtuvo su primer trabajo en los tres primeros meses después de egresar, tiempo bastante aceptable para conseguir empleo, el 5%(8 Graduados) lo obtuvo entre tres y seis meses posteriores a la graduación y el 9%(13 graduados) entre los siete y doce meses siguientes, y un 7%(10 graduados) más de 12 meses.

Como se puede apreciar la mayor parte de los graduados, ya laboraba antes de graduarse.

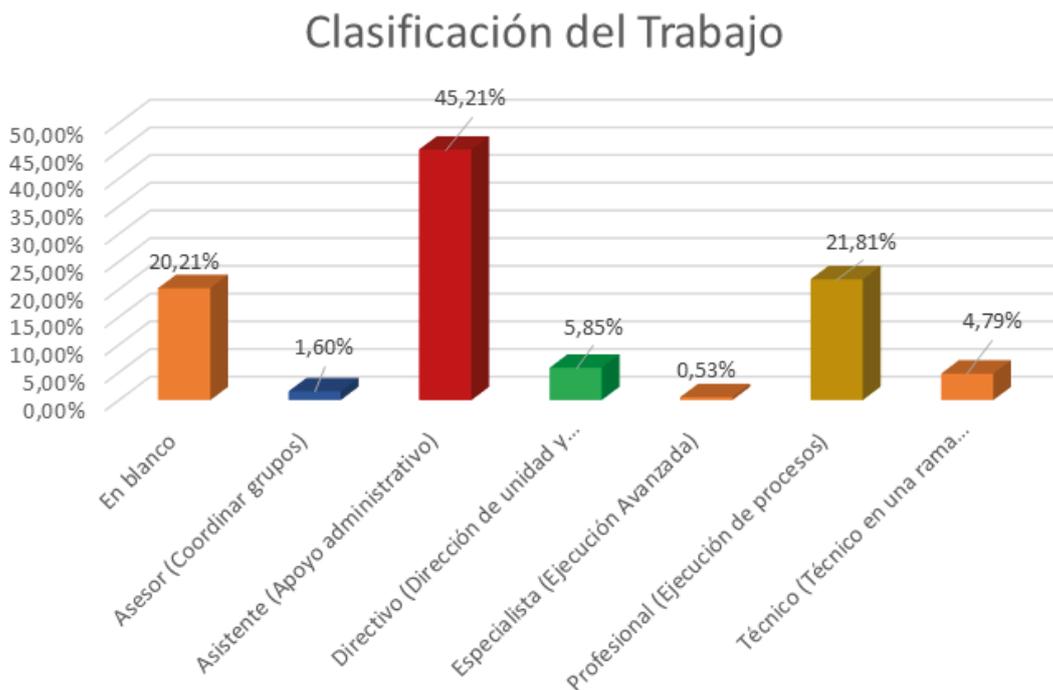
### 5.1.3. Clasificación del trabajo (pregunta 3)

**tabla 3.** Clasificación del trabajo

FUNCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
En blanco	38	20,21%
Asesor (Coordinar grupos)	3	1,60%
Asistente (Apoyo administrativo)	85	45,21%
Directivo (Dirección de unidad y toma de decisiones)	11	5,85%
Especialista (Ejecución Avanzada)	1	0,53%
Profesional (Ejecución de procesos)	41	21,81%
Técnico (Técnico en una rama específica)	9	4,79%
Total	188	79,79%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 3.** Clasificación del trabajo



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

#### Análisis

En cuanto a la clasificación del trabajo, de los 150 graduados insertados en el mundo laboral, el 100% se encuentra laborando en funciones inherentes a su profesión, entre las principales actividades se encuentra un porcentaje bastante apreciable del 45.21% que laboran como como asistente o apoyo administrativo, es decir con re-

lación a la Contabilidad y Auditoría, el 21.81% como profesional (ejecución de procesos), luego con un menor porcentaje esta con un el 5,85% se ubica en posiciones directivas que requieren mayor conocimiento, 4,79% técnicos en un área específica. Se aprecia un alto porcentaje de graduados que laboran en actividades afines a la carrera.

## 5.2 Adecuación del empleo

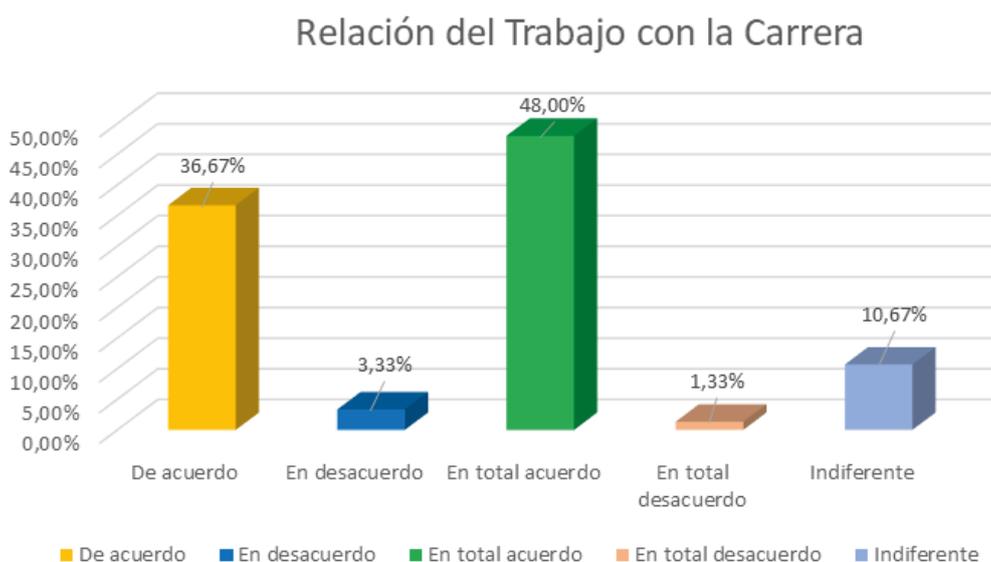
### 5.2.1. Formación profesional y situación del empleo (pregunta 4)

**tabla 4.** Relación de la carrera con el trabajo actual

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	55	36,67%
En desacuerdo	5	3,33%
En total acuerdo	72	48,00%
En total desacuerdo	2	1,33%
Indiferente	16	10,67%
Total	150	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 4.** Relación de la carrera con el trabajo actual



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

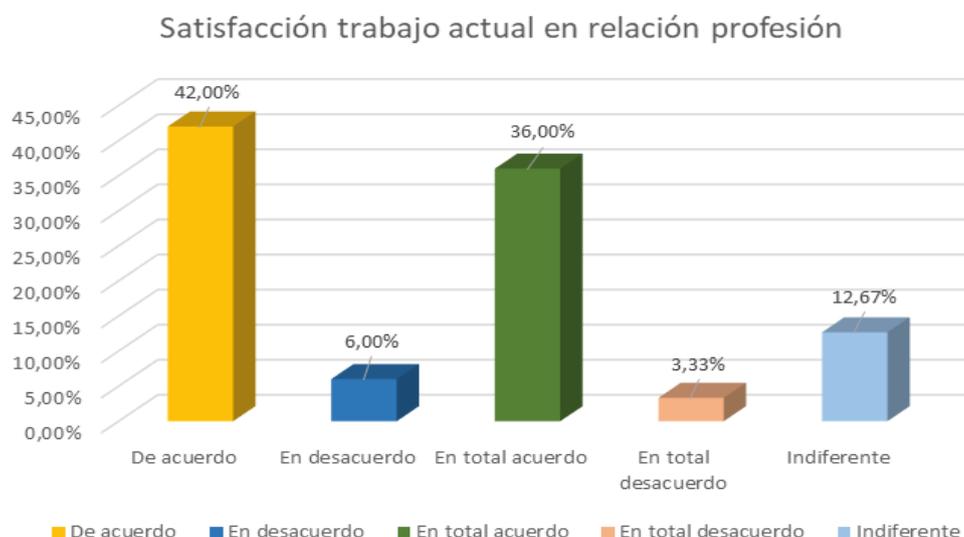
en lo referente a la relación de la carrera con el trabajo actual en el que se desempeñan los graduados que están laborando, el 48,00% está en total acuerdo que su trabajo profesional la realizan en áreas de Contabilidad y Auditoría que, junto al 36,67% que respondió estar de acuerdo, suman un total de 84,67%, implica que la gran mayoría de los graduados encuestados, están ejerciendo su profesión relacionada con la carrera. Un porcentaje menor, 1,33% está en total desacuerdo y el 3,33% en desacuerdo, junto al 10,67% que se mostraron indiferentes a esta pregunta, se concluye que, pese a las dificultades laborales, el graduado está laborando en áreas afines a su carrera.

**Tabla 5.** Satisfacción con el trabajo actual en relación a la profesión

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	63	42,00%
En desacuerdo	9	6,00%
En total acuerdo	54	36,00%
En total desacuerdo	5	3,33%
Indiferente	19	12,67%
Total	150	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 5.** Satisfacción con el trabajo actual en relación a la profesión



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

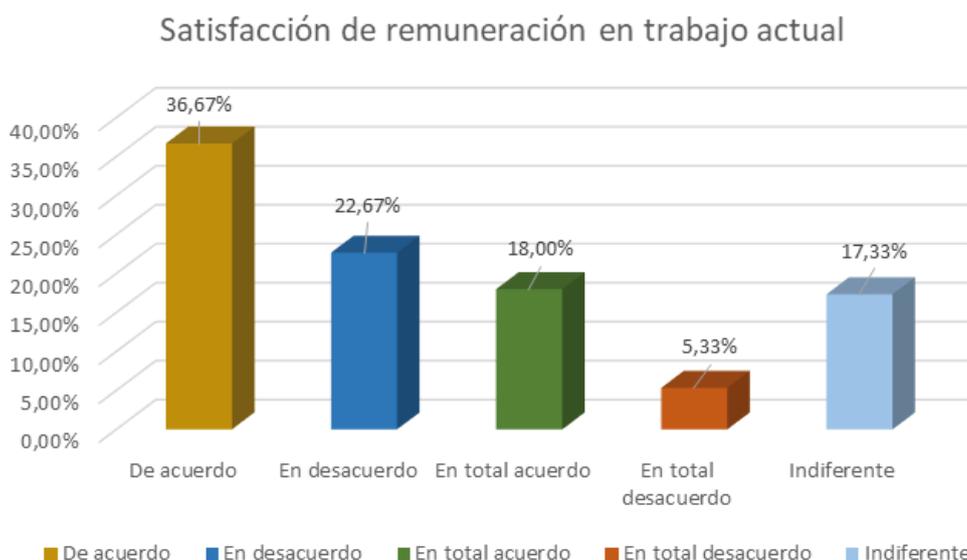
en lo referente a la satisfacción con el trabajo actual en relación a la profesión, los graduados responden estar de acuerdo con el 42,00% y junto al 36,00% que está en total acuerdo, suman 78.00% de satisfacción; es decir, la mayoría de los egresados están laborando con entusiasmo dentro del área para la cual se preparó. El 6.00% está en desacuerdo y el 3.33% en total desacuerdo, estos dos porcentajes mínimos de insatisfacción se debe a que laboran en áreas no acordes a su profesión. El 12.67% se mostró indiferente a la pregunta.

**Tabla 6.** Satisfacción con el trabajo actual en relación a la remuneración

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	55	36,67%
En desacuerdo	34	22,67%
En total acuerdo	27	18,00%
En total desacuerdo	8	5,33%
Indiferente	26	17,33%
Total	150	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 6.** Satisfacción con el trabajo actual en relación a la remuneración



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## ANÁLISIS

De los graduados encuestados y que están laborando, el 36.67% está de acuerdo con la remuneración recibida y sienten satisfacción con su trabajo actual por aquello, el 18.00% está en total acuerdo, es decir, el 54.67% está satisfecho por la remuneración percibida. El 22.67% se muestra en desacuerdo, es decir no están conforme con los ingresos recibidos, el 17.33% se muestra indiferente a esta situación, y el 5.33% en total desacuerdo, implica que el 28,00% no está de acuerdo con sus ingresos económicos recibidos por su trabajo.

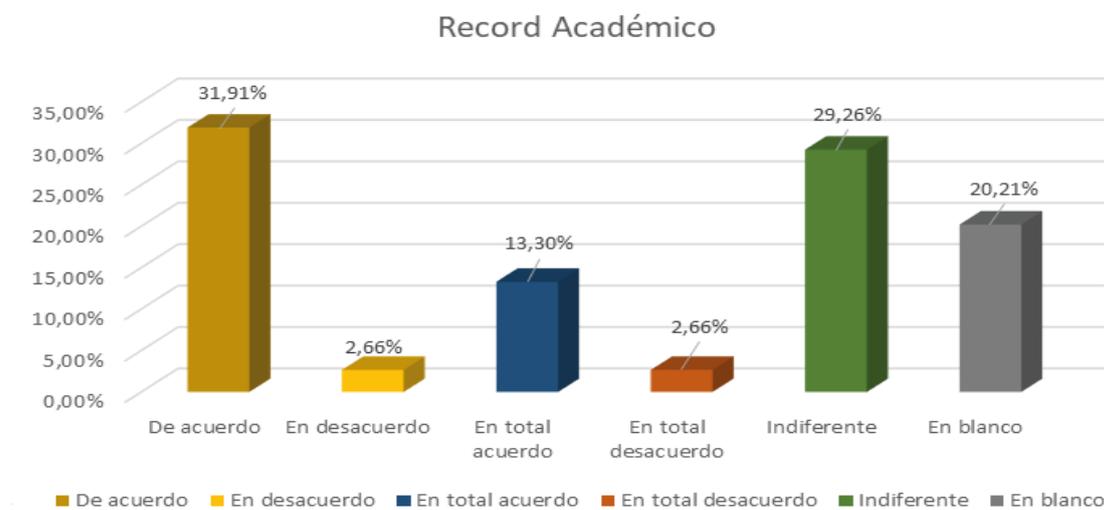
### 5.2.2. Formación profesional inicial y empleo actual (pregunta 5 y 6)

**tabla 7.** Récord Académico

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	60	31,91%
En desacuerdo	5	2,66%
En total acuerdo	25	13,30%
En total desacuerdo	5	2,66%
Indiferente	55	29,26%
En blanco	38	20,21%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 7. Récord Académico



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

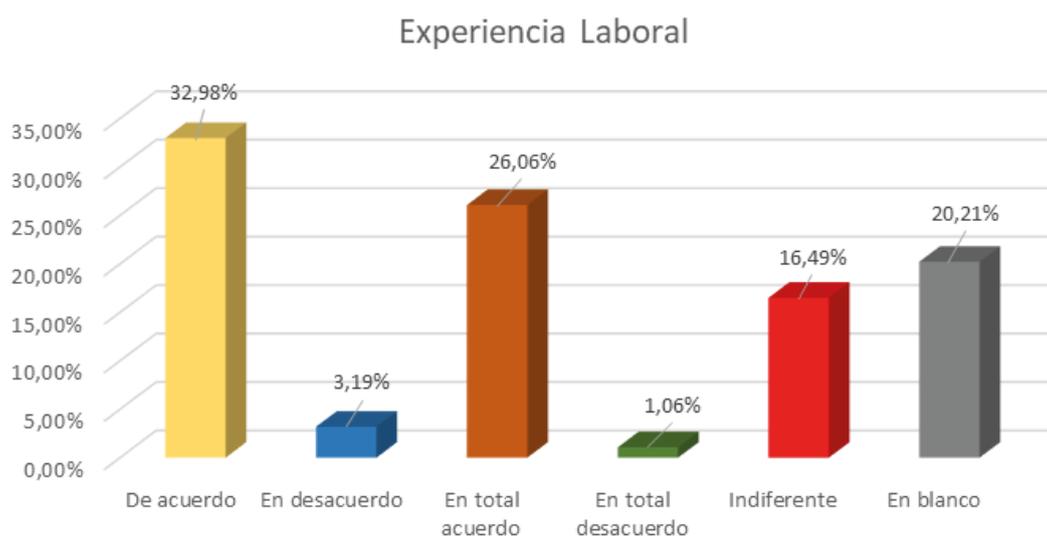
los graduados encuestados e insertados en el ámbito laboral, consideran que el récord académico tuvo importancia en la decisión tomada por el empleador a la hora de contratarlo, pues el 31,91% está de acuerdo con aquello y el 13,30% en total acuerdo, concluyendo que el 45,21% lo consideran importante las calificaciones obtenidas en el proceso de formación profesional. Sin embargo, el 29,26% se mostraron indiferente, y en menor proporción con 2,66% afirman un total desacuerdo igual que en desacuerdo.

**Tabla 8. Experiencia laboral**

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	62	32,98%
En desacuerdo	6	3,19%
En total acuerdo	49	26,06%
En total desacuerdo	2	1,06%
Indiferente	31	16,49%
En blanco	38	20,21%
Total	188	100,00%

*Fuente: Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.*

**Gráfico 8. Experiencia laboral**



*Fuente: Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.*

## Análisis

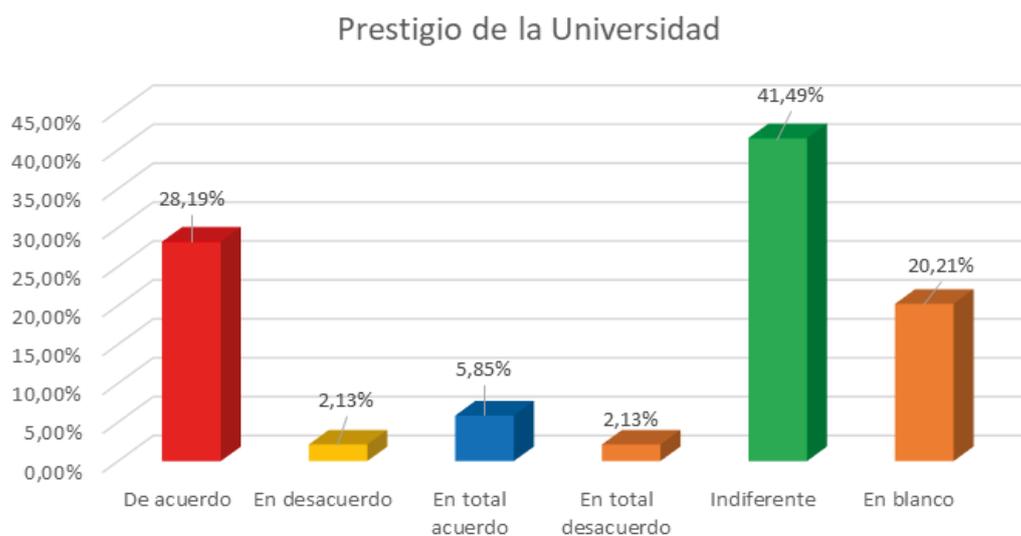
el 32.98% de los graduados encuestados, está de acuerdo y considera la experiencia laboral como un requisito visto por el empleador. El 26.06% está en total acuerdo y juntos indican que el 59.04%, consideran que la experiencia laboral es importante para el empleador. El 3.19% se mostró en desacuerdo y el 1,06% en total desacuerdo, y con un importante 16,49% que le fue indiferente. La experiencia laboral es un valor agregado que todo profesional en Contabilidad y Auditoría debe tener para aspirar mejores empleos y por ende mayores ingresos salariales.

Tabla 9. Prestigio de la Universidad

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	53	28,19%
En desacuerdo	4	2,13%
En total acuerdo	11	5,85%
En total desacuerdo	4	2,13%
Indiferente	78	41,49%
En blanco	38	20,21%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 9. Prestigio de la Universidad



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

en lo referente al prestigio de la universidad como requisito visto para ser empleado, un alto porcentaje se muestra indiferente, es decir no definen su criterio en esta pregunta, esto es el 41.49%, mientras que el 28.19% está de acuerdo que si influye el prestigio de la universidad donde se graduó y, el 5.85% está en total acuerdo, entonces afirman que si es importante el prestigio de la IES, un mínimo 2.13% está en desacuerdo. Se concluye que el prestigio y nivel académico de la Uleam es importante para los empleadores y que debe seguir trabajándose internamente para mejorar la imagen frente a la sociedad ecuatoriana.

Tabla 10. Compromiso ético con la organización

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	81	43,09%
En desacuerdo	1	0,53%
En total acuerdo	51	27,13%
Indiferente	17	9,04%
En blanco	38	20,21%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 10. Compromiso ético con la organización



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

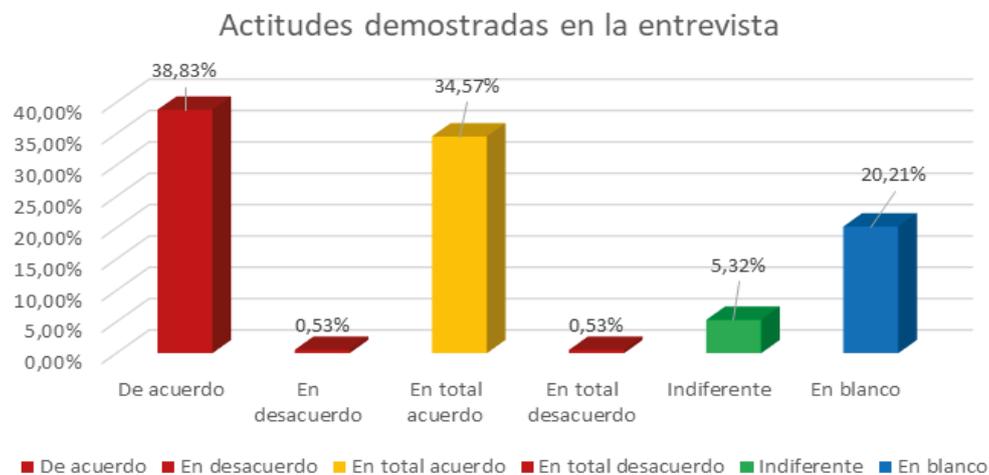
el compromiso ético con la organización es un elemento fundamental en la contratación de un nuevo profesional en Contabilidad y Auditoría dada la naturaleza de la profesión y el accionar del mismo, cuya dinámica se maneja en escenarios diversos, por lo tanto, los graduados contestaron estar de acuerdo en un 43.09% y en total acuerdo el 27.13%; es decir, el 70.22% conjuga con este aspecto necesario para el buen desempeño laboral. El 9.04% se mostró indiferente en la respuesta. Se concluye que la carrera debe seguir trabajando intensamente en el aspecto ético profesional dentro del proceso formativo en todas las asignaturas y ámbitos académicos y pre profesionales.

Tabla 11. Actitudes demostradas en la entrevista

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	73	38,83%
En desacuerdo	1	0,53%
En total acuerdo	65	34,57%
En total desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	10	5,32%
En blanco	38	20,21%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 11. Actitudes demostradas en la entrevista



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

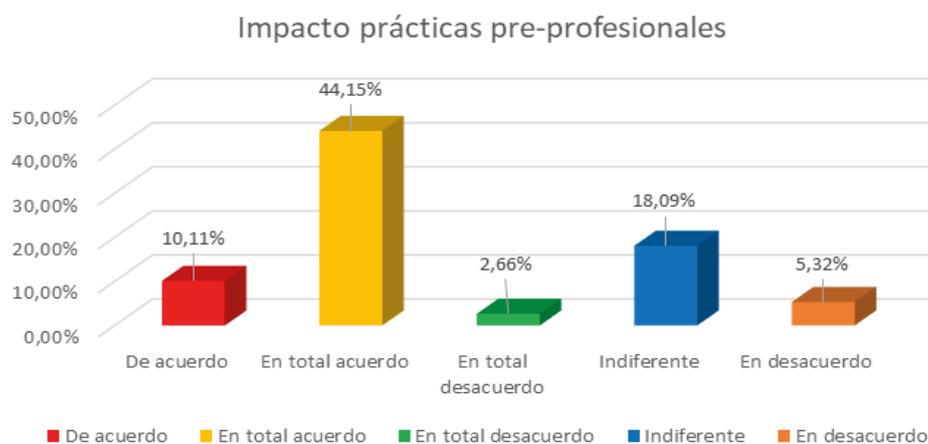
los datos tabulados reflejan la importancia que le dan los graduados a las actitudes demostradas en la entrevista de trabajo, por eso, lo califican con el 34.57% en total acuerdo y con 38.83% de acuerdo, implica entonces que el 73.40% considera este aspecto como muy importante, en cambio, el 5.32% es indiferente. Se concluye que los graduados deben prepararse adecuadamente para una entrevista laboral y desde la academia aportar al graduado en este aspecto.

**Tabla 12.** Impacto significativo de las prácticas preprofesionales para el desempeño del primer empleo

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	19	10,11%
En total acuerdo	83	44,15%
En total desacuerdo	5	2,66%
Indiferente	34	18,09%
En desacuerdo	10	5,32%
Total	151	80,32%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 12.** Impacto significativo de las prácticas preprofesionales para el desempeño del primer empleo



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

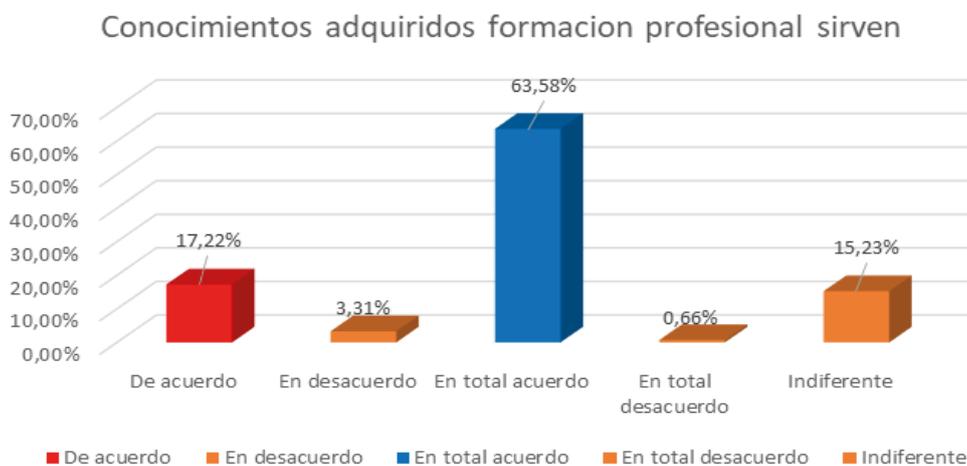
en lo referente al impacto significativo de las prácticas pre-profesionales para el desempeño del primer empleo, los graduados contestaron en un 44.15% estar en total acuerdo, el 10.11% de acuerdo, es decir, en suma, el 54.26% lo considera fundamental, de allí radica su importancia para mejorar y optimizar los procesos de las prácticas pre-profesionales en el proceso formativo. El 18.09% se muestra indiferente y el 2,66% en total desacuerdo junto al 5.32% que mostró desacuerdo. Se concluye que las prácticas preprofesionales aportan significativamente no solamente a la formación profesional, sino también en la contratación del graduado en su primer empleo.

**Tabla 13.** Los conocimientos adquiridos en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño laboral.

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	26	17,22%
En desacuerdo	5	3,31%
En total acuerdo	96	63,58%
En total desacuerdo	1	0,66%
Indiferente	23	15,23%
Total	151	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 13.** Los conocimientos adquiridos en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño laboral.



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

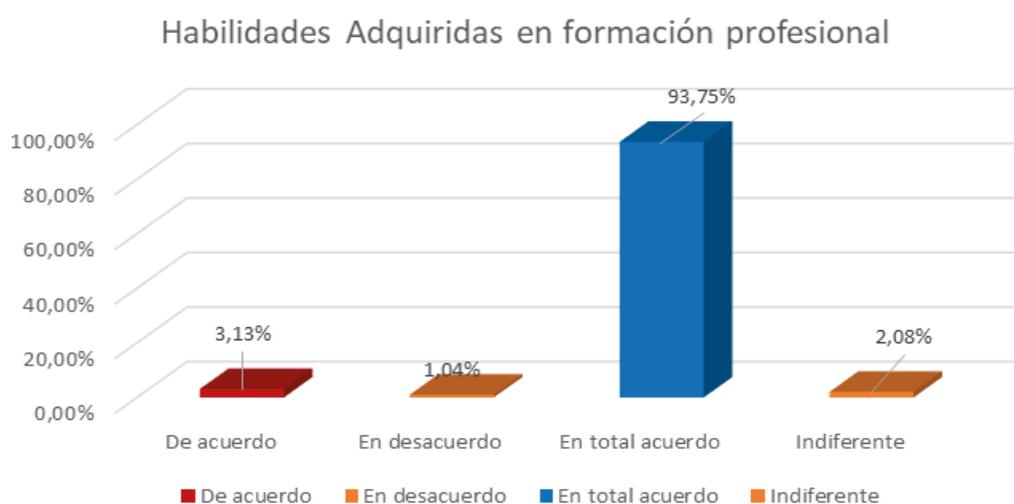
los graduados de los periodos 2016 y 2017 valoran significativamente los conocimientos adquiridos en la formación profesional pues han servido para un adecuado desempeño laboral, así lo demuestran los resultados ya que, el 63.58% está en total acuerdo, el 17.22% de acuerdo, sumados, se tiene que el 80.0% da alta importancia a los aprendizajes obtenidos. El 15.23% se muestra indiferente y con bajos porcentajes en desacuerdo y en total desacuerdo. Se concluye que la formación teórica práctica recibida tiene un alto impacto en el buen desempeño profesional del graduado.

**Tabla 14.** Las habilidades adquiridas en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño laboral

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	3	3,13%
En desacuerdo	1	1,04%
En total acuerdo	90	93,75%
Indiferente	2	2,08%
Total	96	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 14.** Las habilidades adquiridas en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño Laboral



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

Las habilidades adquiridas en la formación profesional han servido para un adecuado desempeño laboral. Los graduados de los periodos 2016 y 2017 así lo consideran, pues el 93.75% está en total acuerdo, el 3.13% de acuerdo, sumados, se tiene que el 95.88% da alta importancia a las habilidades desarrolladas en la formación profesional. El 2.08% se muestra indiferente y por último un 1.04%. Se concluye que las habilidades profesionales desarrolladas en el proceso formativo aportan sustancialmente en el buen desempeño profesional.

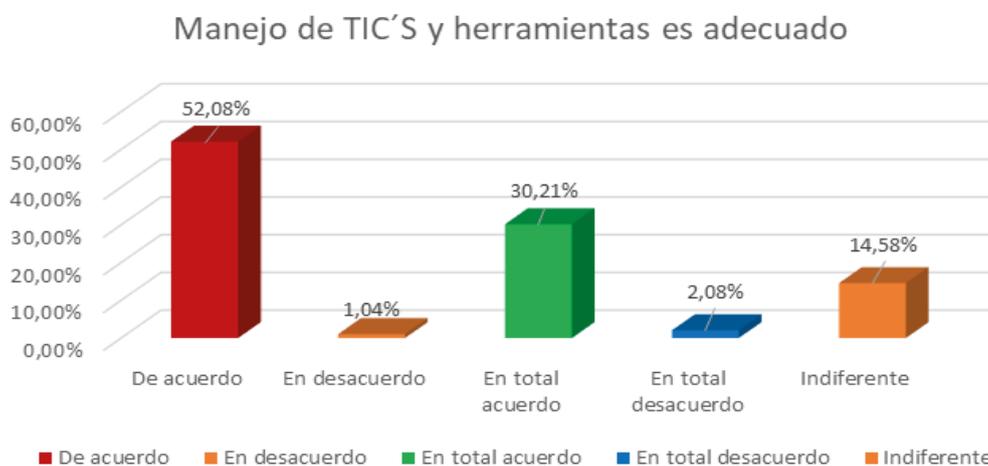
### 5.2.3. Capacidades genéricas para el empleo actual (pregunta 7)

tabla 15. Manejo de TICs y herramientas digitales adecuados al trabajo que realiza

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	50	52,08%
En desacuerdo	1	1,04%
En total acuerdo	29	30,21%
En total desacuerdo	2	2,08%
Indiferente	14	14,58%
Total	96	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 15.** Manejo de TIC's y herramientas digitales adecuados al trabajo que realiza



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

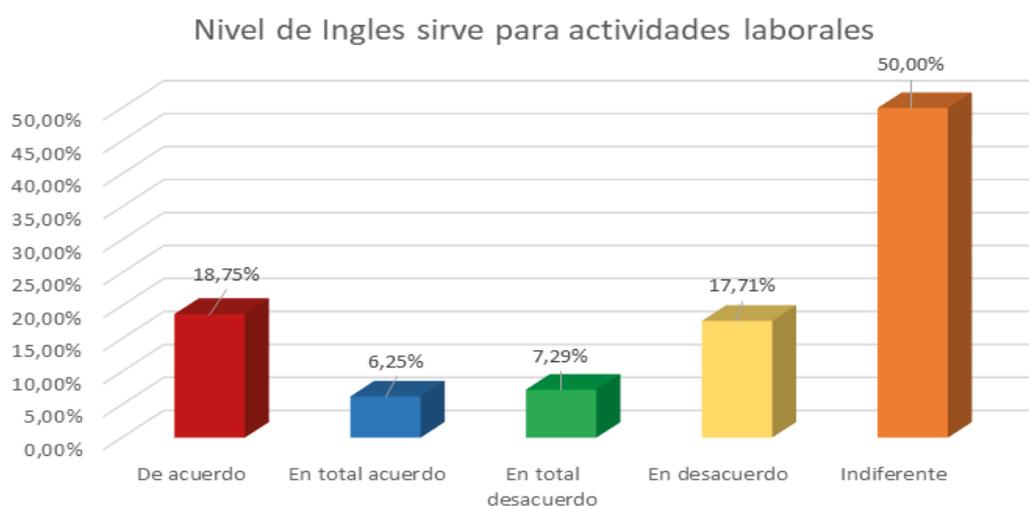
los graduados de los periodos 2016 y 2017 consideran que el buen manejo de TIC's y herramientas digitales apoyan de forma adecuada a las actividades laborales, pues el 52.08% está de acuerdo, el 30.21% en total acuerdo, el 2.08% se encuentra en total desacuerdo junto con un 1.04% en desacuerdo, y 14.58% se muestra indiferente. El correcto aprendizaje y dominio de las TIC's y herramientas digitales aportan significativamente al desempeño adecuado del contador auditor en los escenarios actuales de práctica profesional.

Tabla 16. Utilidad del idioma inglés aprendido en la carrera en las actividades laborales

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	18	18,75%
En total acuerdo	6	6,25%
En total desacuerdo	7	7,29%
En desacuerdo	17	17,71%
Indiferente	48	50,00%
Total	96	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 16. Utilidad del idioma inglés aprendido en la carrera en las actividades laborales



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

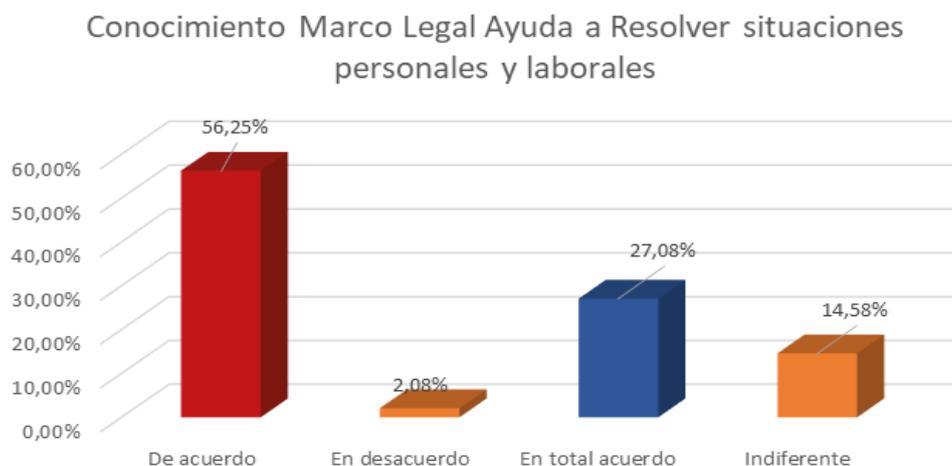
la utilidad del idioma inglés aprendido en la carrera, si aplicaban en las actividades laborales fue calificada por los graduados de los años 2016 y 2017 como de poca utilización, así lo demuestran los resultados de las encuestas aplicadas. El 50.00% se muestra indiferente, el 17.71% está en desacuerdo que junto al 7,29% que se muestra en desacuerdo, suman un importante porcentaje, es decir más de la mitad considera no importante el aprendizaje del idioma inglés para la práctica profesional. El 18.75% se pronuncia estar de acuerdo, y el 6.25% en total acuerdo, porcentajes poco significativo. Se concluye que, para estos grupos de graduados, el idioma inglés tiene poca o escasa utilidad para la práctica profesional del contador auditor.

**Tabla 17.** El conocimiento del marco legal sirve para resolver situaciones personales y laborales

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	54	56,25%
En desacuerdo	2	2,08%
En total acuerdo	26	27,08%
Indiferente	14	14,58%
Total	96	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 17.** El conocimiento del marco legal sirve para resolver situaciones personales y laborales



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

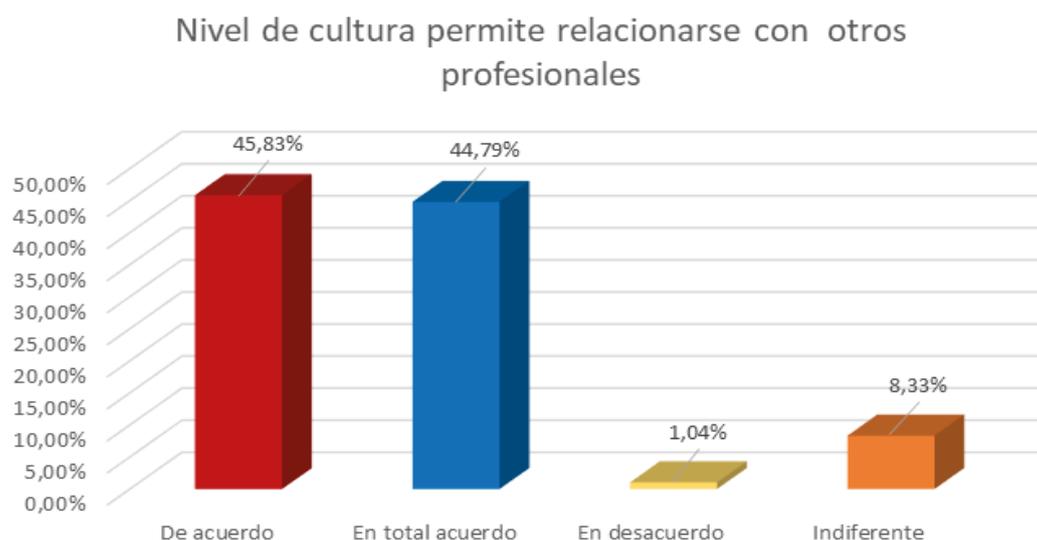
para los graduados encuestados, el conocimiento del marco legal tratado en la formación profesional ha sido útil para resolver situaciones personales y laborales, el 56,25% está de acuerdo con tal afirmación y el 27.08% dice estar en total acuerdo al respecto. Con un porcentaje menor el 14.58% se muestra indiferente a este importante tema y un valor mínimo con el 2.08% se muestra en desacuerdo. Se concluye que, pese a lo prioritario que es el manejo del marco legal en la práctica profesional de Contabilidad y Auditoría, la mayoría de los graduados lo consideran necesario.

Tabla 18. Apoyo del nivel de cultura general para las relaciones con otros profesionales

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	44	45,83%
En total acuerdo	43	44,79%
En desacuerdo	1	1,04%
Indiferente	8	8,33%
Total	96	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

Gráfico 18. Apoyo del nivel de cultura general para las relaciones con otros profesionales



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

el nivel de cultura general para las relaciones con otros profesionales, es considerado muy importante por los graduados de los años 2016 y 2017, los resultados así lo exponen, el 45.83% está de acuerdo con aquello y adherido el 44.79% que está muy de acuerdo, es decir que el 90.62% le da un alto grado de significancia. El 1.04% está en desacuerdo y el 8.33% se muestra indiferente. En tal virtud, se concluye que, dado el resultado, la cultura general dentro de la academia, ha aportado como un eje transversal formativo.

### 5.3. Seguimiento de la inserción laboral

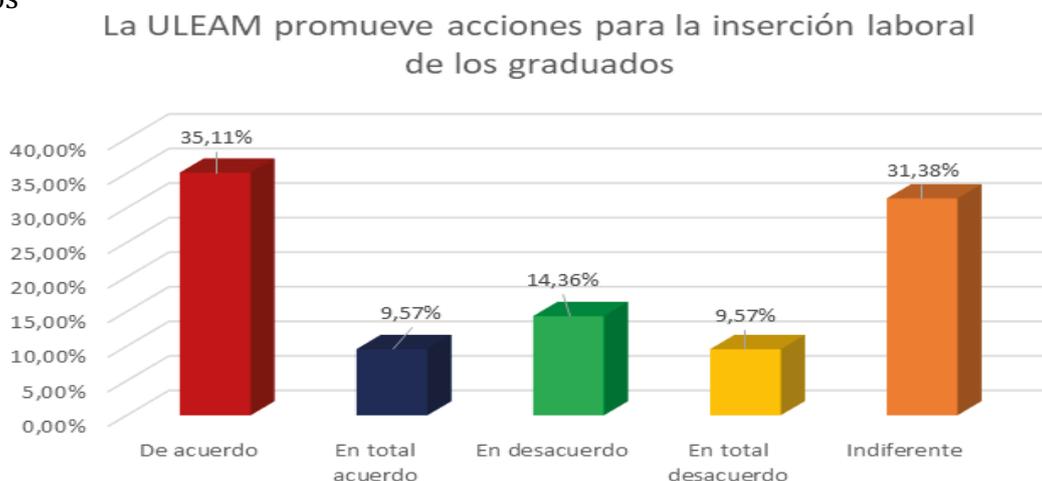
#### 5.3.1. Acciones de mejora en la oferta académica para la inserción laboral (pregunta 9)

**tabla 19.** Acciones promovidas por la Uleam para la inserción laboral de los graduados

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	66	35,11%
En total acuerdo	18	9,57%
En desacuerdo	27	14,36%
En total desacuerdo	18	9,57%
Indiferente	59	31,38%
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 19.** Acciones promovidas por la Uleam para la inserción laboral de los graduados



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

de acuerdo a las percepciones de los egresados consultados, las acciones promovidas por la Uleam para la inserción laboral de los graduados, el 35.11% está de acuerdo y el 9.57% está en total acuerdo, el 14.36% en desacuerdo y el 9.57% en total desacuerdo. Un importante 31.38% se muestra indiferente a este aspecto evaluado. Se concluye que, casi la mitad de los graduados consideran que la Uleam si realiza acciones para la inserción laboral de sus graduados; sin embargo, no todos consideran eso y, por tanto, la universidad debe mejorar sus procesos de apoyo inyectando acciones prioritarias que evidencien resultados efectivos.

**Tabla 20.** Acciones implementadas por la institución para mejorar la oferta sugerida por los graduados y su comité consultivo

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	78	41,49%
En total acuerdo	15	7,98%
En desacuerdo	18	9,57%
En total desacuerdo	15	7,98%
Indiferente	62	32,98%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 20.** Acciones implementadas por la institución para mejorar la oferta sugerida por los graduados y su comité consultivo



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

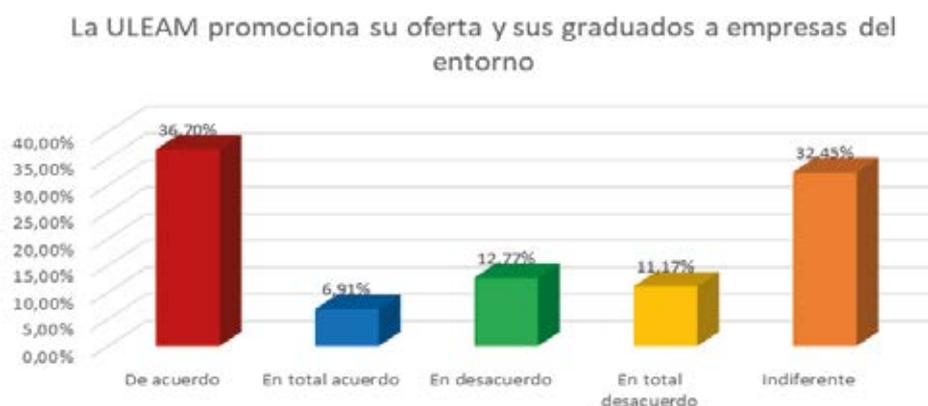
con respecto a las acciones implementadas por la institución para mejorar la oferta sugerida por los graduados y su comité consultivo, los graduados emitieron sus criterios de la siguiente forma: el 41.49% está de acuerdo, y el 7.98% está en total de acuerdo, es decir casi la mitad considera que si se están tomando acciones para mejorar la oferta académica. El 9.57% está en desacuerdo y el 7.98% en total desacuerdo. El 32.98% expone como indiferente a esta interrogante. Se concluye que, a pesar de que casi la mitad considera que se evidencian acciones pro mejorar de la oferta académica, otra parte no lo considera así, por lo tanto, se deben mejorar dichas acciones y darlas a conocer a toda la comunidad universitaria incluyendo a los graduados.

**Tabla 21.** Promoción por parte de la institución de su oferta y sus graduados a las empresas del entorno local y nacional

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	69	36,70%
En total acuerdo	13	6,91%
En desacuerdo	24	12,77%
En total desacuerdo	21	11,17%
Indiferente	61	32,45%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 21.** Promoción por parte de la institución de su oferta y sus graduados a las empresas del entorno local y nacional



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

con respecto a la promoción por parte de la institución, de su oferta y sus graduados a las empresas del entorno local y nacional, 36,70% de los egresados de los años 2016 y 2017 están de acuerdo que si se realiza, el 6,91% está de acuerdo, pero el 12,77% está en desacuerdo y el 6,91% en total desacuerdo, el 32,45% se muestra indiferente, a lo que se concluye que, pese a que una cantidad apreciable de los encuestados afirma que la institución si lidera procesos de promoción de sus graduados, otro importante porcentaje no opina igual, por lo tanto, se deben generar un plan integral que involucre a las unidades académicas con la sociedad civil, empresas, industrias, organizaciones no gubernamentales, entre otras, para generar convenios de apoyo y cartas de intención para generar posibilidades de acceso laboral a los graduados y, que sea difundido de forma permanente.

**Tabla 22.** Programas diseñados por la institución para la formación de sus graduados

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	95	50,53%
En total acuerdo	15	7,98%
En desacuerdo	13	6,91%
En total desacuerdo	16	8,51%
Indiferente	49	26,06%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 22.** Programas diseñados por la institución para la formación de sus graduados



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

los programas diseñados por la institución para la formación de sus graduados, han sido evaluados por los encuestados de forma favorable, lo demuestran los resultados obtenidos. El 50,53% está de acuerdo que se están llevando a cabo, el 7,98% se muestra en total acuerdo; es decir, que el 58.51% se encuentra conforme con estas estrategias institucionales que aportan con la formación continua del graduado. El 6.91 % se muestra en desacuerdo y el 8.51% en total desacuerdo, el 26.06% se muestra indiferente. Se concluye que, un buen porcentaje de los graduados afirman que la institución realiza programas para la formación continua de sus graduados, aportando de esta forma con un mejor desempeño profesional..

### 5.3.2. Acciones de mejora en el entorno de aprendizaje para la inserción laboral (pregunta 8 y 10)

**Tabla 23.** La profundidad y calidad del contenido de las asignaturas

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	123	65,43%
En total acuerdo	32	17,02%
En desacuerdo	5	2,66%
En total desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	27	14,36%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 23.** La profundidad y calidad del contenido de las asignaturas



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

con relación a la profundidad y calidad del contenido de las asignaturas como elemento de formación y de apoyo para la inserción laboral, se presenta el siguiente grado de satisfacción por parte de los graduados de los años 2016 y 2017: el 65.43% está de acuerdo, el 17.02% en total acuerdo, es decir, que el 82,45% muestran su complacencia en un alto grado dejando claro que los docentes de la carrera están trabajando con eficiencia en el desarrollo de la cátedra. El 2.66% está en desacuerdo y otro 0,53% en total desacuerdo. El 14.36% se muestra indiferente. Se concluye que, existe un alto grado de satisfacción con respecto a la profundidad y calidad de los contenidos que aportan a la formación académica profesional de los graduados encuestados, pero es importante continuar mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje, la actualización permanente de la bibliografía y la interacción con la práctica preprofesional

**Tabla 24.** Las estrategias metodológicas de los docentes

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	118	62,43%
En total acuerdo	26	13,76%
En desacuerdo	9	4,76%
En total desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	35	18,52%
Total	189	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 24.** Las estrategias metodológicas de los docentes



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

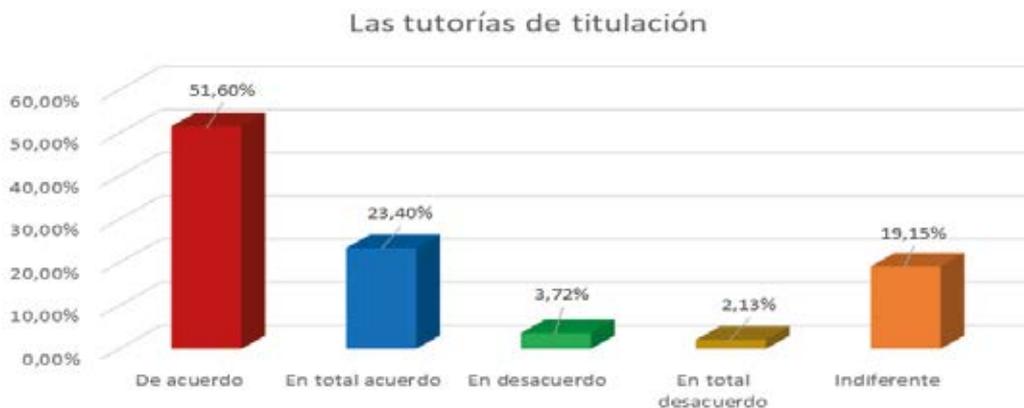
las estrategias metodológicas de los docentes, fueron calificadas como muy satisfactorias por los graduados encuestados, de acuerdo a los resultados obtenidos, así tenemos que el 62,43% está de acuerdo y el 13,76% en total acuerdo, es decir, que el 76,19% muestra satisfacción con los procesos metodológicos utilizados por la planta docente de la carrera, permitiendo un mejor aprendizaje y, por ende, una formación profesional de mayor calidad. Sin embargo, el 4,76% está en desacuerdo y otro 0,53 en total desacuerdo. El 18,52% muestra indiferencia a este importante componente en la formación universitaria. Se concluye que existe gran satisfacción por parte de los graduados en las formas de enseñar de los docentes; sin embargo, se debe continuar capacitando y generando espacios investigativos por parte de los maestros para seguir avanzando en la calidad de la enseñanza.

**Tabla 25.** Las tutorías de titulación

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	97	51,60%
En total acuerdo	44	23,40%
En desacuerdo	7	3,72%
En total desacuerdo	4	2,13%
Indiferente	36	19,15%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 25.** Las tutorías de titulación



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

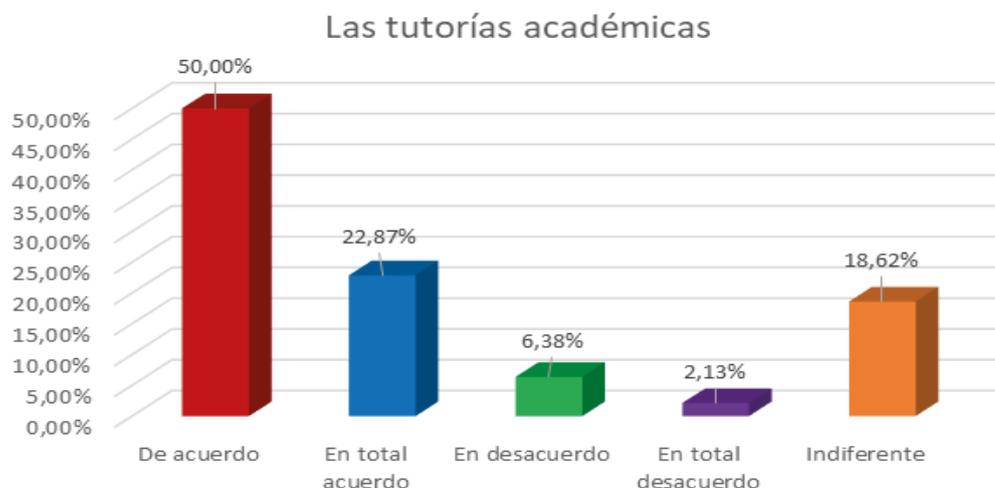
las tutorías de titulación presentan un alto nivel de satisfacción por parte de los graduados de los años 2016 y 2017, así lo demuestran los resultados, el 51,60% está de acuerdo y el 23,40% en total acuerdo, implica entonces que una gran parte de los encuestados están altamente conformes con la atención recibida por parte de los tutores de titulación, guiándoles dichos procesos para que culminen con éxito su formación profesional. Sin embargo, el 3,71% está en desacuerdo, el 2,13% en total desacuerdo y un 19,15% es indiferente a este importante componente formativo. Se concluye entonces, que las tutorías de titulación fueron llevadas con un alto impacto en los graduados, pero que se debe continuar mejorando para que se logre una satisfacción total por parte de los egresados.

**Tabla 26.** Las tutorías académicas

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	94	50,00%
En total acuerdo	43	22,87%
En desacuerdo	12	6,38%
En total desacuerdo	4	2,13%
Indiferente	35	18,62%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 26.** Las tutorías académicas



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

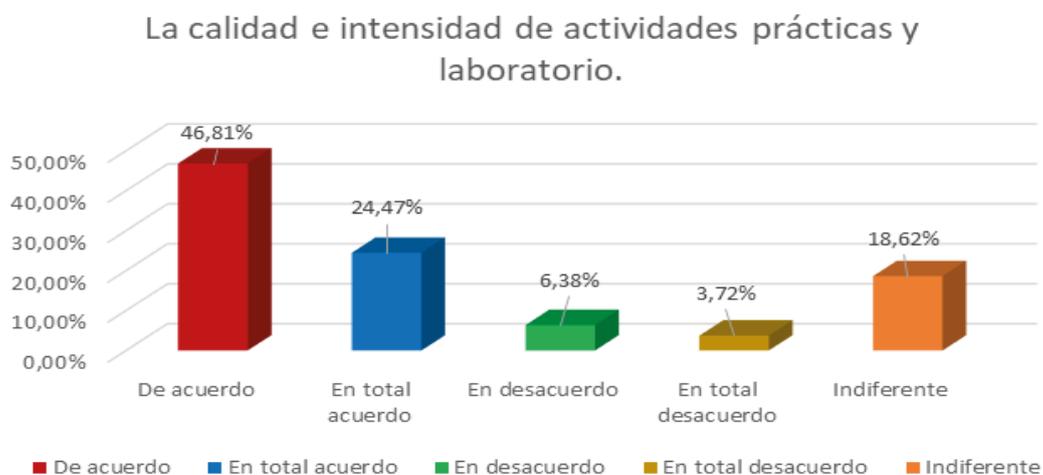
los graduados de los años 2016 y 2017, evaluaron a las tutorías académicas como muy positivas por el nivel de satisfacción presentado en los resultados de la encuesta aplicada. El 50,00 está de acuerdo, el 22.87 % está en total acuerdo, implica que el 72.87% califican con excelencia a las tutorías académicas. Pese a lo anterior, el 6.38% está en desacuerdo, el 2.13% en total desacuerdo y el 18.62% con absoluta indiferencia. Se concluye que las tutorías académicas están siendo llevadas adecuadamente, generando un alto impacto de satisfacción en los graduados, se debe continuar mejorando los procesos de asistencia académica que aportan al mejoramiento de la calidad formativa.

**Tabla 27.** La calidad e intensidad de actividades prácticas y Laboratorio

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	88	46,81%
En total acuerdo	46	24,47%
En desacuerdo	12	6,38%
En total desacuerdo	7	3,72%
Indiferente	35	18,62%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 27.** La calidad e intensidad de actividades prácticas y Laboratorio



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

la calidad e intensidad de actividades prácticas y laboratorio, fueron evaluadas por los graduados de los años 2016 y 2017 con un alto nivel de satisfacción, demostrado en los resultados de la encuesta aplicada. Así tenemos que el 46.81% está de acuerdo, el 24.47% en total acuerdo, implica que el 73.28% muestra satisfacción por los servicios educativos recibidos en este aspecto formativo. El 6.38% está en desacuerdo, el 3.72% en total desacuerdo y el 18.62% presenta indiferencia. Se concluye que, los graduados se sienten satisfechos por las actividades desplegadas en cuanto a las actividades prácticas y de laboratorio, sin embargo, se deben trazar más estrategias para mejorar la calidad e intensidad de las mismas en pro de una mayor formación.

**Tabla 28.** Las prácticas preprofesionales

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	92	48,94%
En total acuerdo	70	37,23%
En desacuerdo	3	1,60%
En total desacuerdo	3	1,60%
Indiferente	20	10,64%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 28.** Las prácticas preprofesionales



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

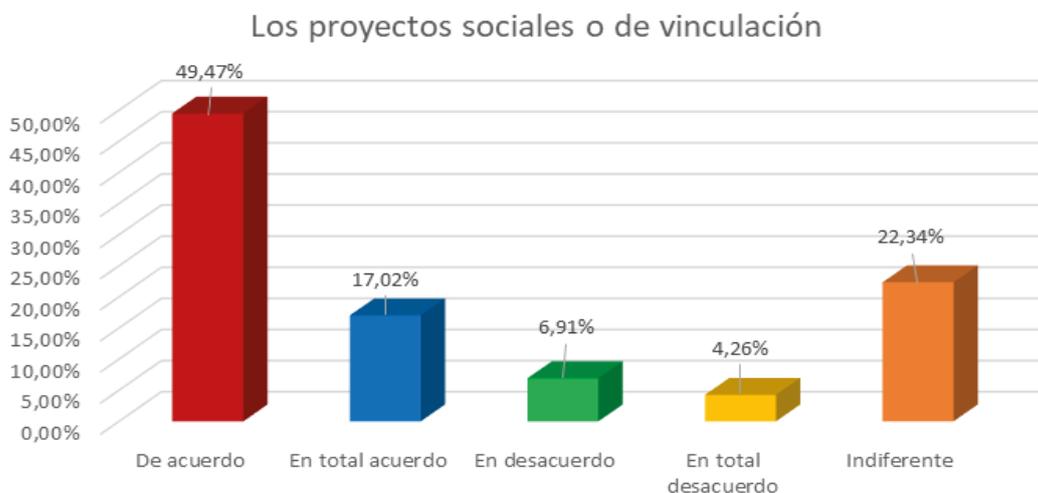
las prácticas preprofesionales, se ubican en un alto nivel de satisfacción por parte de los graduados de los años 2016 y 2017, los resultados obtenidos así lo demuestran. El 48.94% está en total acuerdo, el 37.23% está de acuerdo, entonces, el 86.17% del total de encuestados afirman que las prácticas preprofesionales estuvieron acorde a las necesidades formativas y contribuyeron al perfil de egreso de carrera. El 1.60% está en desacuerdo, el 1.60% en total desacuerdo y un 10.64% es indiferente. Se concluye que las prácticas preprofesionales aportaron sustancialmente a la formación profesional, se deberá continuar mejorando los procesos de práctica para obtener una satisfacción total de los graduados, llevando a la excelencia este aspecto fundamental.

**Tabla 29.** Los proyectos sociales o de vinculación

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	93	49,47%
En total acuerdo	32	17,02%
En desacuerdo	13	6,91%
En total desacuerdo	8	4,26%
Indiferente	42	22,34%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 29.** Los proyectos sociales o de vinculación



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

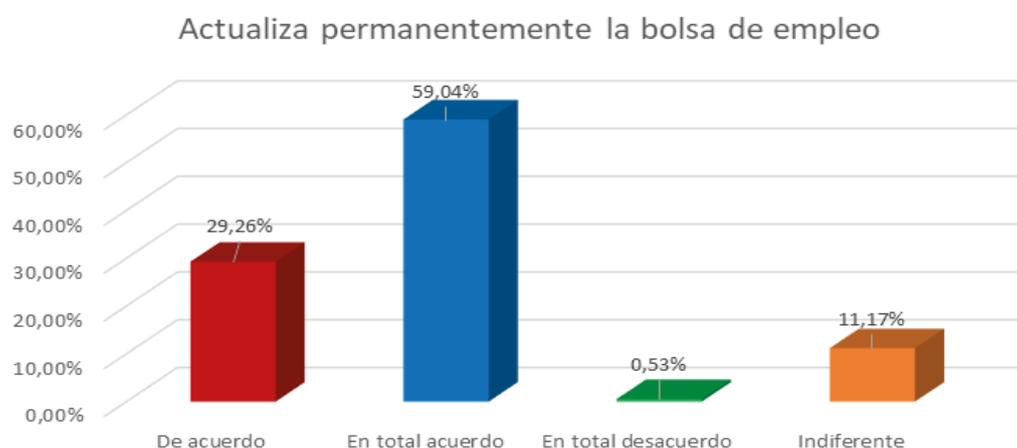
los proyectos sociales o de vinculación fueron valorados en un alto nivel de satisfacción por los graduados, ya que el 49.47% está en total acuerdo y, junto al 17.02% que está de acuerdo, se ubica en un 66.49% de aceptación. El 6.91% está en desacuerdo, el 4.26% en total desacuerdo y un porcentaje considerable de 22.34% es indiferente. Los proyectos de vinculación aportan en la formación profesional puesto que, involucran a los estudiantes directamente con la comunidad, con la problemática y las situaciones difíciles de las personas, mucho más en el ámbito del Contabilidad y Auditoría. Se concluye que este aspecto ha sido llevado correctamente sumando proactivamente en el cumplimiento del perfil de salida de la carrera.

**Tabla 30.** Actualización permanentemente de la bolsa de empleo por parte de la institución

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	55	29,26%
En total acuerdo	111	59,04%
En total desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	21	11,17%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 30.** Actualización permanentemente de la bolsa de empleo por parte de la institución



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

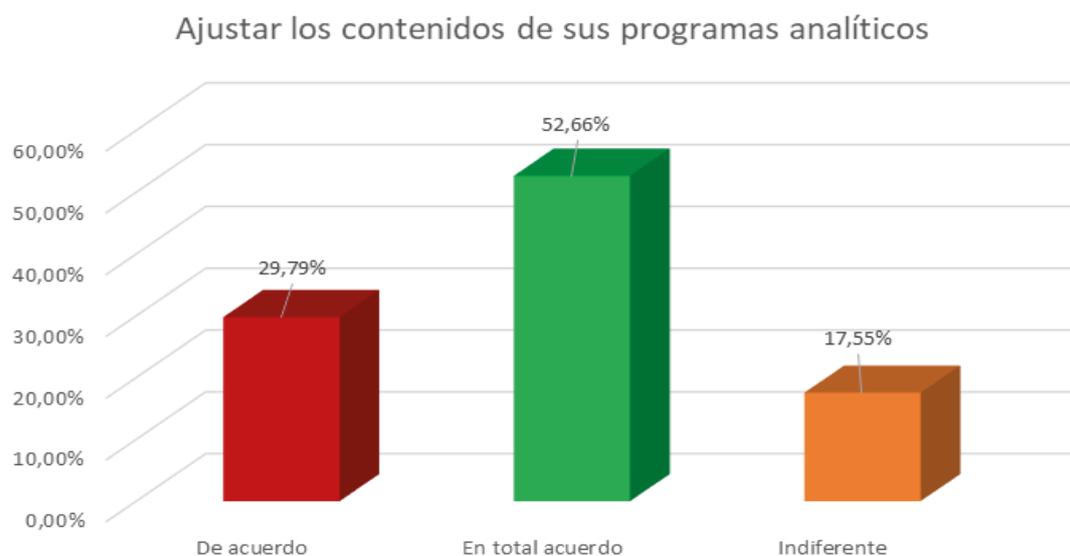
la actualización permanentemente de la bolsa de empleo por parte de la institución, como acción estratégica para mejorar la inserción laboral de los graduados, fue calificada por los encuestados como alta prioridad, los resultados lo dan a conocer. El 59.04% está de acuerdo al respecto, el 29.26% totalmente de acuerdo, es decir, el 88,3% de los graduados así lo afirman. El 0,53% está en desacuerdo y el 11.17% es indiferente. La institución deberá mejorar este proceso de apoyo hacia los graduados para obtener reales y positivos resultados donde sean los egresados los beneficiarios, con acciones como enlace de la bolsa de empleos actualizada con las empresas, organizaciones, compañías, instituciones, ministerios, etc. Además de un constante acercamiento con los sectores productivos de la sociedad ecuatoriana.

**Tabla 31.** Ajuste en los contenidos de los programas analíticos

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	56	29,79%
En total acuerdo	99	52,66%
Indiferente	33	17,55%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 31.** Ajuste en los contenidos de los programas analíticos



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

Los graduados consultados consideran que el ajuste en los contenidos de los programas analíticos aportará proactivamente en la inserción laboral de los egresados, con una mejor formación teórica-práctica se tendrá mayores opciones de trabajo. El 52.66% de los encuestados están en total acuerdo, el 29.79% de acuerdo, es decir, el 82,45% así lo aseveran. El 27.55% se muestra indiferente. Se concluye que, la revisión y ajustes de los programas analíticos de forma permanente, ubicándolos en los nuevos contextos y escenarios cambiantes, darán la oportunidad de formar nuevos profesionales actualizados y acorde a las necesidades del ámbito laboral.

**Tabla 32.** Potencialización de las prácticas preprofesionales

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	34	18,09%
En total acuerdo	136	72,34%
En total desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	17	9,04%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 32.** Potencialización de las prácticas preprofesionales



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

la potencialización de las prácticas preprofesionales como elemento de apoyo para la inserción laboral de los graduados, es una estrategia que, desde el punto de vista de los graduados ayudará eficientemente a la consecución de un trabajo. El 72.34% se muestra en total acuerdo, el 18.09% está de acuerdo, implica entonces, que el 90,43% de los encuestados lo ubican como de alta prioridad en las acciones que debe emprender la institución. El 0.53% está en total desacuerdo y el 9.04 % se muestra indiferente.

**Tabla 33.** Implementación de programas y proyecto de investigación durante la carrera

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	46	24,47%
En desacuerdo	2	1,06%
En total acuerdo	115	61,17%
En total desacuerdo	3	1,60%
Indiferente	22	11,70%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 33.** Implementación de programas y proyecto de investigación durante la carrera



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

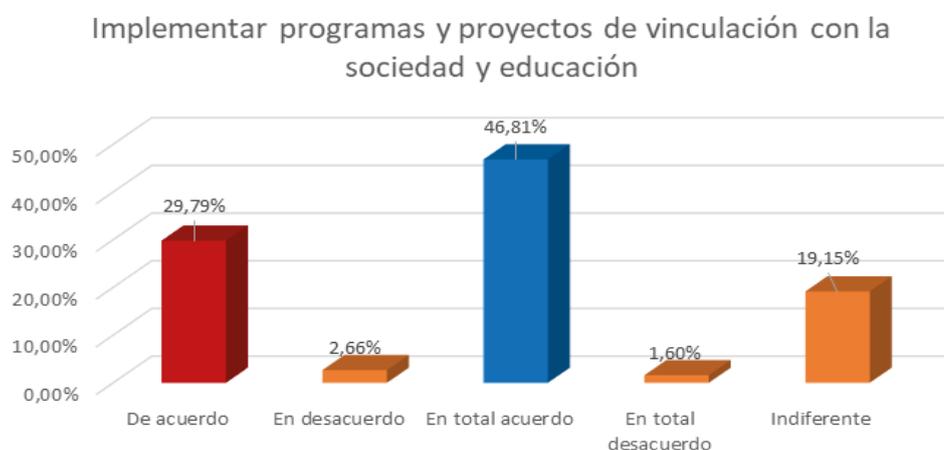
La implementación de programas y proyecto de investigación durante la carrera es otra de las estrategias significativas que la institución debe potencializar para revitalizar la formación profesional y por ende mejorar las posibilidades de empleabilidad. El 61.17% de los encuestados están en total acuerdo, el 24.47% afirma estar de acuerdo, el 11.70% se muestra indiferente, luego con porcentajes menores se tienen en desacuerdo con el 1.06% y en total desacuerdo 1.60%. Se concluye que la investigación en la academia superior traducido en programas y proyectos, son elementos fundamentales en la carrera profesional y deben estar presente en todo el proceso de profesionalización, siendo los estudiantes la parte más importante involucrada.

**Tabla 34.** Implementación de programas y proyecto de vinculación con la sociedad y de educación continua.

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	56	29,79%
En desacuerdo	5	2,66%
En total acuerdo	88	46,81%
En total desacuerdo	3	1,60%
Indiferente	36	19,15%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 34.** Implementación de programas y proyecto de vinculación con la sociedad y de educación continua.



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

la implementación de programas y proyectos de vinculación con la sociedad y de educación continua contribuye a la inserción laboral de los graduados, ya que ese intercambio de saberes y el contacto directo con las comunidades, organizaciones, instituciones, compañías y empresas les permite a los estudiantes ser conocidos y demostrar su valía formativa. Los graduados así lo afirman en la encuesta aplicada puesto que, el 46.81% afirma estar en total acuerdo y el 29.79% de acuerdo. El 19.15% se presenta indiferente y con porcentajes mínimos en desacuerdo con 2.66% y 1.60% en total desacuerdo. Se concluye que este elemento es de alta prioridad en la formación profesional y más allá de eso, apoya la inserción laboral de los graduados, ante lo cual se deben potencializar constantemente.

**Tabla 35.** Promoción de espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes y graduados

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	44	23,40%
En Desacuerdo	1	0,53%
En total acuerdo	116	61,70%
Indiferente	27	14,36%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 35.** Promoción de espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes y graduados



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## Análisis

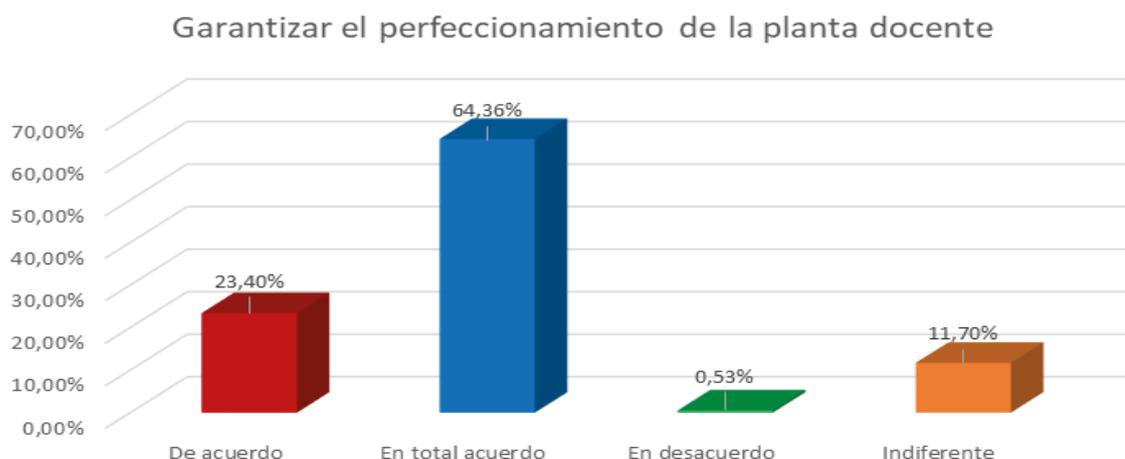
la promoción de espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes y graduados es considerada por los egresados encuestados como un elemento de ayuda en la inserción laboral. A mayor preparación, mejores oportunidades laborales y qué mejor si se lo hace en otros contextos con el apoyo de la institución. Los graduados encuestados están en total acuerdo con el 61.70% y de acuerdo con el 23.40%, el 14.36% se presenta indiferente y un mínimo de 0.53% en desacuerdo. Se concluye que los graduados consideran necesario el estímulo formativo por parte de la IES en otros escenarios de aprendizaje fuera del contexto nacional, dando oportunidad de crecer profesionalmente y elevar las expectativas laborales nacionales.

**Tabla 36.** Garantizar el perfeccionamiento de la planta docente

OPCIÓN	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
De acuerdo	44	23,40%
En total acuerdo	121	64,36%
En desacuerdo	1	0,53%
Indiferente	22	11,70%
Total	188	100,00%

**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

**Gráfico 36.** Garantizar el perfeccionamiento de la planta docente



**Fuente:** Graduados de los años 2016 y 2017 de la facultad de contabilidad y Auditoría.

## **Análisis**

garantizar el perfeccionamiento de la planta docente es sin duda alguna un aspecto de alta importancia en la formación profesional de los graduados, pues garantiza una educación de calidad, acorde a las exigencias de las instancias laborales de Contabilidad y Auditoría. El 64.36% expresa estar en total acuerdo al respecto, el 23.40% afirma estar de acuerdo, el 0.53% en desacuerdo y el 11.70% es indiferente. Se concluye que, para el graduado, es muy importante que sus docentes estén en permanente perfeccionamiento docente, mejorando su calidad de enseñanza y estando siempre actualizado en los procesos metodológicos y estrategias áulicas, agregándose la actualización en su especialidad que aporte con el valor agregado al graduado y, por ende, mejores oportunidades laborales.

### **5.4. Necesidades profesionales de los graduados**

#### **5.4.1. Desde la visión de los graduados**

el martes 11 de diciembre del año en curso, a las 18h30, en la sala de sesiones de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se realizó una entrevista a profundidad con los miembros del Comité Consultivo de Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, conformada por la Ing. Jesús Isabel Murillos Zambrano, presidenta, Ing. Juan Arturo Vélez Briones, primer vocal, Ing. Liliam Daysi Alvarado Delgado, segundo vocal, y el Mg. Walter Bailón Lourido, docente responsable de la unidad de Seguimiento a Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría y secretario del comité consultivo, para realizar una entrevista a profundidad con la aplicación de la técnica grupos focales y cuya finalidad es recopilar los criterios diversos de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría sobre las debilidades y necesidades formativas de la carrera que aporten sustancialmente al mejoramiento de la oferta académica.

Los miembros del Comité Consultivo expresan las necesidades profesionales de los

graduados en aspectos como:

- Laboratorio de contabilidad especializado o un centro de simulación, para el desarrollo de experiencias prácticas de la carrera.

- Profundidad en temas tributarios.

- Capacidad propositiva y de autonomía, iniciativa propia, aplicable al ámbito laboral.

- Atención al usuario en diversas situaciones y circunstancias en las que se requiera su proactiva operatividad profesional.

- La falta de experiencia laboral, considerando que un buen porcentaje ya adquiere o está laborando antes de graduarse, un porcentaje de los que no han tenido dicha experiencia, se encuentran con falencias al desarrollar sus actividades profesionales especialmente en la tributación, y en la aplicación de los conocimientos teóricos en el mundo laboral.

- Falta de conocimiento de argumentos legales en las diferentes áreas que se requieran.

- Liderazgo en el área de Contabilidad y Auditoría.

De las asignaturas formativas, consideran prioritarias a la mayoría de las materias referentes a la profesión y otras básicas, ya que aportan a la formación de su profesión y estas a su vez servirán para desenvolverse en el ámbito laboral, las asignaturas que no consideran prioritarias son:

- Matemáticas

- Microeconomía

- Educación Física

- Macroeconomía

- Estadísticas

- Estadística Aplicada

- Organización y Métodos

- Administración Financiera

- Comercio Internacional/Desarrollo Emprendedores-Optativa-
- Diseño de Proyectos de Tesis
- Elaboración de Proyectos de Inversión
- Evaluación de Proyectos de Inversión

## **6. Conclusiones.**

### **Tasa de empleo:**

- El 80% de los graduados encuestados están insertados en el ámbito laboral, es decir, de cada 10 graduados 8 están laborando. El 56% está laborando en el sector público, 12% privado y un 12% de forma independiente.

- El 54,26% de los graduados ya venía trabajando antes de su graduación.

- El 80% de los graduados encuestados, se desempeñan como profesionales en Contabilidad y Auditoría, o en una afín a la misma.

### **Adecuación del empleo**

- El 84,67% de los graduados encuestados que están laborando, lo hacen en áreas de Contabilidad y Auditoría.

- El 78% de los graduados manifiestan satisfacción con su trabajo actual en relación a la profesión.

- El 54.67% de los graduados están conformes con su remuneración en relación con su trabajo actual.

- El 45.21% considera importante las calificaciones obtenidas en el proceso de formación profesional y considerada por el empleador en la toma de decisiones laborales.

- El 59.04% indica que la experiencia laboral es importante para el empleador como un requisito para la contratación.

- El 50% afirma que si es importante el prestigio de la universidad para el empleador.

- El 70.22% afirma que el compromiso ético con la organización es un elemento fundamental en la contratación de un nuevo profesional en Contabilidad y Auditoría.

- El 73.40% de los graduados encuestados les dan importancia a las actitudes demostradas en la entrevista de trabajo.
- El 54.26 % afirma que las prácticas preprofesionales tienen un impacto significativo el desempeño del primer empleo.
- El 80% de los graduados creen que los conocimientos adquiridos en la formación profesional sirven para un adecuado desempeño laboral.
- El 93.75% de los encuestados da alta importancia a las habilidades desarrolladas en la formación profesional.
- El 52.08% piensa que el correcto aprendizaje y dominio de las TIC's y herramientas digitales aportan significativamente al desempeño adecuado del trabajador.
- El 50% considera que el idioma inglés aprendido en la carrera no es útil para las actividades laborales.
- El 83.33% asume que el conocimiento del marco legal tratado en la formación profesional ha sido útil para resolver situaciones personales y laborales.
- El 90.62% afirma que el nivel de cultura general es muy importante para las relaciones con otros profesionales.

### **Seguimiento de la inserción laboral**

- El 44.68% afirma que, la Uleam promueve acciones para la inserción laboral de los graduados.
- El 48.47% cree que la institución implementa acciones para mejorar la oferta sugerida por los graduados y su comité consultivo.
- El 43.61% considera que la Uleam promociona su oferta y sus graduados a las empresas del entorno local y nacional, frente a un 32.45% que les es indiferente.
- El 58.51% sugiere que los programas diseñados por la institución para la formación de sus graduados aportan a la actualización profesional y a la inserción laboral.
- El 82.45% afirma que la profundidad y calidad del contenido de las asignaturas es un elemento de formación y de apoyo para la inserción laboral.

- El 76.19% expresa que las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes fueron las adecuadas para un correcto aprendizaje y, por ende, favorece una formación profesional de mayor calidad.

- El 75% de los encuestados están de acuerdo con que las tutorías de titulación aportaron en alto grado en la formación profesional

- Las tutorías académicas tienen un porcentaje de 72.87% de aceptación y satisfacción por parte de los graduados, pues ayudan a mejorar el aprendizaje formativo profesional.

- El 73.28% de los graduados ubican con un grado alto de satisfacción a la calidad e intensidad de actividades prácticas y laboratorio.

- El 86.17% afirma que las prácticas preprofesionales fueron satisfactorias, aportando al perfil de egreso de la carrera.

- Los proyectos sociales o de vinculación desarrollados durante la formación, tienen un aceptable nivel de satisfacción por parte de los graduados, quienes lo ubican en el 66.49%.

- El 86.3% de los encuestados consideran que la actualización permanente de la bolsa de empleo por parte de la institución, es una acción estratégica para mejorar la inserción laboral de los graduados.

- El 82.45% de los graduados consultados consideran que el ajuste en los contenidos de los programas analíticos aportará proactivamente en la inserción laboral de los egresados.

- El 72.34% opina que la potenciación de las prácticas preprofesionales es un elemento de apoyo para la inserción laboral de los graduados.

- El 61.17% considera que la implementación de programas y proyecto de investigación durante la carrera es otra de las estrategias significativas que la institución debe potencializar para revitalizar la formación profesional y por ende mejorar las posibilidades de empleabilidad.

- El 73.60% de los encuestados creen que la implementación de programas y proyectos de vinculación con la sociedad y de educación continua contribuye a la inserción

laboral de los graduados.

- El 83.10% de los egresados afirman que la promoción de espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes y graduados es un elemento de ayuda en la inserción laboral.

- El 83.76% piensa que, al garantizar el perfeccionamiento de la planta docente, la formación será de mejor calidad y por lo tanto, con mayores oportunidades laborales.

## **7. Acciones de mejora (en relación a las necesidades profesionales)**

### **7.1. En la oferta académica**

- Capacitación en temas tributarios, como por ejemplo declaraciones, anexos transaccionales, Relación de dependencias.

- Ampliar los convenios con las empresas para el desarrollo de las pasantías.

- Utilizar sistemas contables computarizados integrados, actualizados y completos.

- Revisión y actualización de los programas analíticos

- Potencialización y mejoramiento de los procesos de prácticas preprofesionales.

- Mayor inclusión de los estudiantes en proyectos de investigación

- Diseño de proyectos de vinculación y educación continua acordes a las necesidades sociales actuales.

- Programas de fortalecimiento y actualización docente.

### **7.2. En el entorno de aprendizaje**

- Mejoramiento de equipamiento tecnológico en las aulas y en los laboratorios de computación.

- Metodología y enfoque de Contabilidad y Auditoría en el ámbito laboral.

- Actualización de los contenidos de las asignaturas relacionadas con la profesión.

- Creación y implementación de un Laboratorio de contabilidad y auditoría o centro de simulación.

- Ética profesional.
- Manejo de plataformas informáticas de las instituciones del Estado, y sistemas contables integrados y actualizados.
- Ofimática.
- Capacitación en temas tributarios.
- Capacidad propositiva y de autonomía, iniciativa propia, aplicable al ámbito laboral.

### **7.3. En la atención de los graduados**

- Ejecución de procesos de promoción de la oferta profesional y sus graduados a las empresas del entorno local y nacional.
- Diseño de programas de actualización para la formación de sus graduados.
- Promoción de acciones para la inserción laboral de los graduados.
- Creación y actualización permanente de la bolsa de empleo.
- Gestión para firmas de cartas de intención con las empresas e instituciones locales y nacionales.
- Promoción de espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes y graduados.

## **8. Bibliografía**

## **9. Anexos**

- Formato de encuesta de seguimiento a graduados.
  
- Acta de conformación del Comité Consultivo.
  
- Oficio de invitación a los miembros del Comité Consultivo para asistir a la entrevista a profundidad.
  
- Registro de asistencia de los miembros del Comité Consultivo a la entrevista a profundidad.
  
- Acta de reunión del Comité Consultivo relacionada con la entrevista a profundidad.
  
- Imágenes de la reunión del Comité Consultivo en la entrevista a profundidad.

## **Encuesta**

Señor Graduado:

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para que las autoridades académicas de la carrera tomen decisiones encaminadas al mejoramiento del currículo, la efectividad en la inserción profesional y prestigio de la Institución en los ámbitos académicos y profesionales.

Por lo cual, se le agradece su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

Gracias.

## **A. Índice de empleabilidad**

### **1. Ocupación:**

- a. Empleado en el sector público b. Empleado en el sector privado
- c. Con negocio propio/ trabajo independiente
- d. Desempleado

### **2. ¿A los cuántos meses después de graduarse obtuve mi primer empleo?**

- a. Ya venía trabajando
- b. Menos de 3 meses
- c. Entre 3 y 6 meses
- d. Entre 7 y 12 meses e. Más de 12 meses

### **3. Actualmente mi trabajo se clasifica como:**

- a. Asistente. (Apoyo administrativo)
- b. Técnico. (Técnico en una rama específica)
- c. Profesional. (Ejecución de procesos)
- d. Especialista. (Ejecución avanzada y con limitada supervisión de procesos)
- e. Asesor. {Coordinar grupos}
- f. Directivo. (Dirección de unidad y toma de decisiones)

**4. Formación profesional y situación laboral:**

	1	2	3	4	5
	En total des-acuerdo	En des-acuerdo	Indife-rente	De acuer-do	En total acuer-do
Mi carrera se encuentra relaciona-da con mi trabajo actual					
Estoy satisfecho con mi trabajo actual en relación con mi profesión					
Estoy satisfecho con mi trabajo actual en relación con mi profesión					

**5. De acuerdo a su percepción, ¿qué grado de importancia tuvieron los siguientes aspectos para que su empleador le contratara para su primer trabajo después de la graduación:**

	1	2	3	4	5
	En total des-acuerdo	En des-acuerdo	Indife-rente	De acuer-do	En total acuerdo
Record académico					
Experiencia laboral					
Prestigio de la universidad					
Compromiso ético con la orga-nización					
Actitudes demostradas en la entrevista					

**6. Formación profesional inicial:**

	1	2	3	4	5
	En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	En total acuerdo
Tuvieron mis prácticas pre-profesionales un impacto significativo para el desempeño de mi primer empleo.					
Los conocimientos adquiridos en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño laboral					
Las habilidades adquiridas en mi formación profesional me han servido para un adecuado desempeño laboral					

**B. SATISFACCIÓN Y EDUCACIÓN PERMANENTE**

**7. Con relación a las capacidades genéricas:**

	1	2	3	4	5
	En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	En total acuerdo
El manejo de TIC's y herramientas digitales es adecuado al trabajo que realiza					
El nivel de inglés que obtuve me sirve para mis actividades laborales					
El conocimiento del marco legal me ayuda a resolver situaciones personales laborales.					

Mi nivel de cultura general me permite relacionarme fácilmente con otros profesionales.					
---	--	--	--	--	--

### 8. Con relación a la adecuación de elementos del plan de estudio:

	1	2	3	4	5
	En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	En total acuerdo
La profundidad y calidad del contenido de las asignaturas.					
Las estrategias metodológicas de los docentes.					
Las tutorías de titulación					
Las tutorías académicas					
La calidad e intensidad de actividades prácticas y laboratorio					
Las prácticas pre profesionales					
Los proyectos sociales o de vinculación					

### C. Inserción laboral

**9. Con relación a las acciones que realiza la Uleam para apoyar la inserción laboral de sus graduados:**

	1	2	3	4	5
	En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	En total acuerdo
La Uleam promueve acciones para la inserción laboral de los Graduados					
La Uleam implementa acciones para mejorar la oferta sugerida por los graduados y su comité consultivo.					
La Uleam promociona su oferta y sus graduados a las empresas del entorno local v nacional.					
La Uleam diseña programas para la formación de sus graduados.					

	1	2	3	4	5
	En total des- acuer- do	En des- acuerdo	Indife- rente	De acuer- do	En total acuer- do
Actualizar permanentemente la bolsa de empleo					
Ajustar los contenidos de sus programas analíticos.					
Potencializar las practicas pre-profesionales de los estudiantes.					
Promover programas y proyectos de investigación durante la carrera.					
Implementar programas y proyecto de vinculación con la sociedad y de educación continua.					
Promover espacios de movilidad nacional e internacional para los estudiantes v graduados.					
Garantizar el perfeccionamiento de la planta docente.					

**10. Para mejorar la inserción laboral de los graduados, la ULEAM deberá:**

**Muchas gracias por su colaboración**



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

### ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO DE GRADUADO DE LA FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

En Manta, siendo las 18h30 del 7 de Mayo del 2018, en reunión convocada por el señor decano de la facultad Econ. Freddy Soledispa con la presencia de docentes y estudiantes registrados en la semana del graduado 2018, para tratar como punto único:

1. Constitución del Comité Consultivo de Graduados de la Facultad de la Contabilidad y Auditoría

**Desarrollo de la reunión:**

Una vez expuesta la labor a desempeñar por los miembros del comité consultivo de graduados, se procede a la elección de sus miembros.

Tomada la votación se obtiene el siguiente resultado:

Murillo Zambrano Jesús Isabel	Presidente
Vélez Briones Juan Arturo	Vocal 1
Alvarado Delgado Liliam Daysi	Vocal 2
Ing. Sist. Walter A. Bailón Lourido	Secretario

El Comité Consultivo de graduado de la de la facultad de Contabilidad y Auditoría liderará el cumplimiento en temas académicos, representando los intereses de los graduados y promoviendo la vinculación de estos con la universidad, para lo cual deberá:

- a) Brindar asesoría y apoyo a los procesos académicos de las carreras para mejorar la calidad de la oferta académica.
- b) Colaborar en la organización y ejecución de programas institucionales que favorezca la vinculación de los graduados a través de programas de educación continua y de postgrado.
- c) Programar reuniones al menos un vez al año así como de forma extraordinaria cuando la comisión académica de la facultad lo requiera.

El señor decano y el responsable de seguimiento a graduados, toma la posesión a los miembros del Comité.

En consecuencia de lo actuado, firman en unidad de acto:





*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS



Murillo Zambrano Jesús Isabel  
1311365421



Alvarado Delgado Liliam Daysi  
1315077592



Econ. Freddy Soledispa Lucas  
Decano



Velez Briones Juan Arturo  
1308524188



Bailón Lourido Walter Alberto  
Responsable de S.G.



Adjunto nómina de asistencia.



*Contabilidad y Auditoría* |  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Of. N°. CICA-SG-011-2018

Manta, Diciembre 10 del 2018

Ing.

**Arturo Vélez Briones**

Primer Vocal del Comité Consultivo de Graduados de Contabilidad y Auditoría,

ULEAM

Ciudad. -

De nuestras consideraciones:

La Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí le extiende un atento y afectuoso saludo, deseándole éxitos y parabienes en su vida personal y profesional en pro de una sociedad más justa y equitativa.

La Unidad de Seguimiento a Graduados realizará un conversatorio con la aplicación de la técnica Grupo Focal, con los miembros del Comité Consultivo de Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, del cual usted honrosamente forma parte. Este evento se realizará el miércoles 12 de diciembre del año en curso a las 18h00, en la sala de sesiones de la facultad.

Esta actividad permitirá recoger los criterios y puntos de vista sobre la formación del Contador auditor y, junto a vuestra experiencia profesional, se obtendrá valiosa información que nos permitirá mejorar la oferta académica a los futuros graduados.

Esperando contar con su valiosa presencia, desde ya le quedamos agradecidos

Atentamente,

  
Ing. Sist. Walter A. Bailón Lourido



Responsable de Seguimiento a Graduados

Facultad de Contabilidad y Auditoría

Recibido  
Diciembre 10 2018  






**Uleam**  
UNIVERSIDAD ALFARO DE MANABÍ

*Contabilidad y Auditoría*  
Facultad Contabilidad y Auditoría

REGISTRO DE ASISTENCIA

Sesión Ordinaria	SEGUIMIENTO DE GRADUADOS
Coordinador	Ing. Sist. Walter Bailón Lourido, Mgs
Fecha	10/12/2018
Lugar / Fecha / hora	Manabí, 12 de diciembre 18:30 Facultad de Contabilidad y auditoría

No.	Apellidos y Nombres completos	Facultad	Cédula	Correo Electrónico	Teléfono	FIRMA
1	Murillo Zambrano Jesús Isabel	Contabilidad y Auditoría	131151521	net5531@hotmail.com	0992896312	
2	Alvarado Delgado Liliam Dayvi	Contabilidad y Auditoría	1315073592	lilyday_1993@hotmail.com	0990699047	
3	Velez Briones Juan Arturo	Contabilidad y Auditoría	130852402	velazobru@ymail.com	0994564132	
4	Bailón Lourido Walter Alberto	Contabilidad y Auditoría	1307976902	walter_bailon@ulcam.edu.ec wbailon@hotmail.com	0993004142	
5						
6						
7						
8						
9						
10						

**Uleam**  
FACULTAD DE CONTABILIDAD  
Y AUDITORÍA  
SEGUIMIENTO DE GRADUADOS  
• MANABÍ • MANABÍ •



*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

**ACTA DE REUNIÓN CON LOS MIEMBROS DEL COMITÉ CONSULTIVO DE GRADUADOS DE LA  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**ACTA# 001**

**DATOS INFORMATIVOS:**

**UNIDAD ACADÉMICA:** Contabilidad y Auditoría      **CARRERA:** Contabilidad y Auditoría  
**PERIODO LECTIVO:** 2018(2)  
**Tema:** Realización de entrevista a profundidad con los miembros del comité consultivo de Graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría aplicando la técnica del grupo focal.  
**Fecha:** 12 de diciembre de 2018  
**Lugar:** Sala de Cómputo de la Facultad de Auditoría, ULEAM  
**Hora de Inicio:** 18h30    **Hora Terminación:** 20h30

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:**

Recopilar los criterios diversos de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría sobre las debilidades y necesidades formativas de la carrera que aporten sustancialmente al mejoramiento de la oferta académica.

**DESARROLLO DE LA REUNION**

Siendo las 18h35 del once de diciembre de dos mil dieciocho, en la sala de cómputo de la Facultad de Contabilidad y Auditoría, se reúnen los miembros del Comité Consultivo de graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría presidida por la Ing. Jesús Isabel Murillo Zambrano, presidenta, Ing. Juan Arturo Vélez Briones, primer vocal, Ing. Liliam Daysi Alvarado Delgado, segundo vocal y el Mg. Walter Alberto Bailón Lourido, docente responsable de la unidad de Seguimiento a Graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría y secretario del comité consultivo, para realizar una entrevista a profundidad con la aplicación de la técnica grupos focales y cuya finalidad es recopilar los criterios diversos de los graduados de la carrera de Auditoría sobre las debilidades y necesidades formativas de la carrera que aporten sustancialmente al mejoramiento de la oferta académica.

El orden del día establecido para el efecto es el siguiente:

1. Firma de asistencia por parte de los miembros del comité consultivo.
2. Palabras de bienvenida a cargo el Mg. Walter Alberto Bailón Lourido, docente responsable de seguimiento a graduados de la carrera de Auditoría.
3. Inicio de la entrevista a profundidad con los miembros del comité consultivo, aplicando la técnica grupo focal.
4. Palabras de agradecimiento y cierre de la reunión a cargo de la Ing. Jesús Isabel Murillo Zambrano, presidenta del comité consultivo de graduados.

Una vez firmado el registro de asistencia de todos los presentes, el Mg. Walter Alberto Bailón Lourido, da las palabras de bienvenida y el saludo cordial a todos los presentes, agradeciendo su asistencia y la voluntad de apoyar con sus criterios y recomendaciones. A continuación, se inicia el proceso de preguntas y respuestas. 

El Mg. Walter Alberto Bailón Lourido, es el moderador del grupo focal, quien dio inicio con la aplicación de las siguientes preguntas:



*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

1. De acuerdo con las funciones que realizan en su trabajo actual ¿Qué necesidades han enfrentado en su quehacer profesional cotidiano? ¿Qué recomendaciones podrían ustedes realizar para mejorar la oferta formativa de la carrera?
2. Con relación a los conocimientos de contabilidad y auditoría para la práctica profesional, ¿Qué debilidades afrontaron en su profesión? ¿Qué debe mejorar?
3. Con relación al trabajo en equipo ¿Qué competencias les brindó la formación profesional para trabajar juntamente con otros expertos?
4. ¿Qué debe mejorar la carrera con relación a su programa de prácticas preprofesionales?
5. ¿De las siguientes competencias que deben desarrollarse en la formación profesional, ¿Cuál o cuáles consideran que deben ser reforzadas y cómo se lo haría?
  - Aplicar la teoría y normas contables en la preparación y presentación de los estados financieros, diagnosticando problemas contables y proponer o aplicar alternativas de solución.
  - Evaluar los saldos en los estados financieros y cumplimiento del control interno.
  - Planificar, diseñar y mantener sistemas contables en conjunto con un adecuado sistema de control interno.
  - Asesorar en temas tributarios y capacitaciones en procedimientos contables.
  - Asistir en la preparación de análisis y conciliación de cuentas de los estados financieros.
  - Analizar la situación financiera con el objeto de evaluar la capacidad de la empresa para el cumplimiento de sus compromisos.
  - Elaborar estudios de factibilidad para nuevos proyectos, nuevas líneas de productos, nuevos mercados o nuevas inversiones.
  - Conocer el proceso de auditoría financiera aplicando las normas vigentes.
  - Elaborar auditorías y exámenes especiales.
6. ¿De las siguientes temáticas formativas, ¿Cuáles consideran prioritarias para una correcta práctica profesional actual y por qué?
  - Matemáticas
  - Metodología De La Investigación
  - Informática
  - Contabilidad
  - Administración
  - Comunicación Oral Y Escrita
  - Microeconomía
  - Educación Física
  - Matemáticas Financieras
  - Derecho Mercantil

CP



*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

- Derecho Del Trabajo
- Administración De Recursos Humanos
- Informática Aplicada
- Macroeconomía
- Estadísticas
- Seguro Y Banca
- Estadísticas Aplicadas
- Derecho Societario
- Contabilidad Superior
- Contabilidad De Costos
- Sistematización Contable Y Financiera
- Auditoría Financiera
- Organización Y Métodos
- Derecho Tributario
- Administración Financiera
- Contabilidad Especializada
- Contabilidad Gubernamental
- Contabilidad De Costos
- Auditoría Financiera
- Comercio Internacional/Desarrollo Emprendedores-Optativa-
- Diseño De Proyectos De Tesis
- Auditoria De Gestión
- Laboratorio De Auditoria De Gestión
- Laboratorio De Auditoria Financiera
- Auditoria Gubernamental
- Tributación Práctica
- Auditoria Informática
- Elaboración De Proyectos De Inversión
- Evaluación De Proyectos De Inversión

Todos los presentes aportaron con criterios y recomendaciones basados en las vivencias y experiencias adquiridas en la práctica profesional con la finalidad de mejorar la oferta académica de la carrera.



*Vicerrectorado Académico*  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Una vez concluida la ronda de respuestas de la última pregunta, la Mg. Walter Alberto Bailón Lourido agradece el aporte dado por cada uno de los miembros del comité consultivo, exhortándoles a seguir colaborando con la carrera para una futura ocasión.

Siendo las 20h30 se da por terminada la reunión y como constancia, firman todos los presentes y el secretario que lo certifica.

**RESOLUCIONES TOMADAS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS:**

Socializar los criterios y recomendaciones dados por los graduados con autoridades, docentes y estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría por parte del responsable de seguimiento a graduados de la carrera.

Continuar colaborando con la carrera en pro de una mejor formación profesional de los futuros graduados acorde a las experiencias y nuevos escenarios laborales.

Para constancia de lo actuado firman:



Murillo Zambrano Jesús Isabel  
1311365421



Vélez Briones Juan Arturo  
1308524188

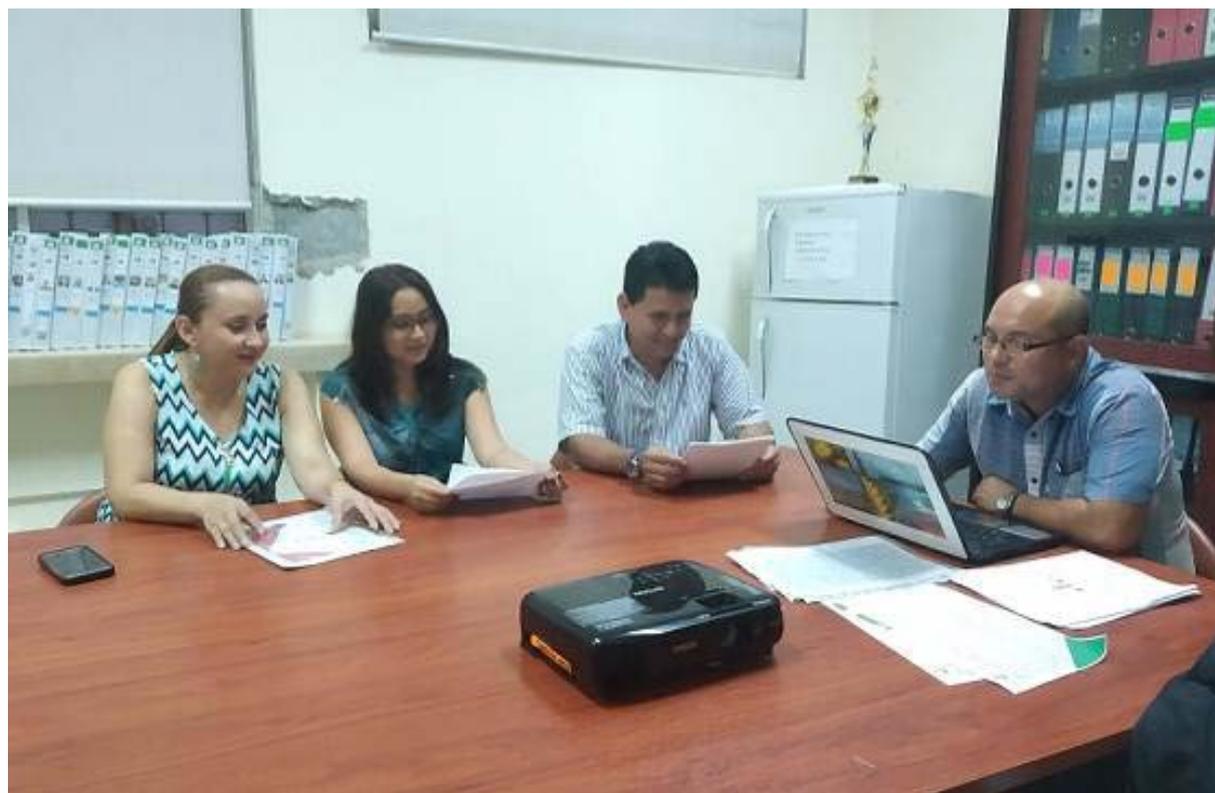


Alvarado Delgado Liliam Daysi  
1315077592



Bailón Lourido Walter Alberto  
Responsable de S.G.









**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

ISBN: 978-9942-827-63-0



9789942827630