

COLECCIÓN  
TIEMPOS  
DE APRENDER



# Líneas, programas y proyectos

del proceso de investigación científica  
en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Liliana Fernández Fernández  
Leonardo Moreira Delgado  
(Coordinadores)

SERIE VICERECTORADO ACADÉMICO ULEAM



**Líneas, programas y proyectos del  
proceso de investigación científica en la  
Universidad Laica Eloy Alfaro de  
Manabí**



**Líneas, programas y proyectos del  
proceso de investigación científica en la  
Universidad Laica Eloy Alfaro de  
Manabí**

**Iliana Fernández Fernández  
Leonardo Moreira Delgado**  
(compiladores)

Colección de Educación Tiempos de Aprender

Serie Vicerectorado Académico



**Líneas, programas y proyectos del proceso de investigación  
científica en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**

© Iliana Fernández Fernández y Leonardo Moreira (compiladores)

Dirección General: Medardo Mora Solórzano (Rector)  
Gestor del conocimiento: Leonardo Moreira (Vicerrector académico)  
Director Editorial Mar Abierto: Ubaldo Gil Flores  
Asistente editorial: Alexis Cuzme  
Corrector de estilo y prueba: Patricio Lovato

Editorial Mar Abierto  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Vía san Mateo. Edificio Biblioteca General  
[www.marabierto.com.ec](http://www.marabierto.com.ec)  
<http://editorialmarabierto.blogspot.com/>  
Telef. 2 623 026 Manta

Diseño interior: Mar Abierto  
Diseño de portada: José Márquez

Primera edición: noviembre de 2012

Impreso en **Manta - Ecuador**

## **CONSEJO EDITORIAL**

Dr. Medardo Mora Solórzano  
RECTOR

Lic. Leonardo Moreira  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Lic. Ubaldo Gil Flores  
DIRECTOR DEPARTAMENTO DE EDICIÓN Y PUBLICACIÓN  
UNIVERSITARIA

Marlene Jaramillo  
Ronald Intriago  
Tonny González  
María Inés García  
Tatiana Hidrovo Quiñónez  
Guido Vásconez González

**Colectivo de autores**  
**grupo del programa de formación de investigadores de la**  
**ULEAM**

Gladys García Saltos  
Magalis Sabando  
Elizabeth Mera M  
Carlos Loor García  
Gilberto Guillen Méndez  
Daylin Fleitas  
Ismael Astaiza Vargas  
Carlos Morán Quiñonez  
Narcisa Zamora Vera  
Marjorie Calderon Zamora  
Patricio Cuesta Cansino  
Frank Valencia Macías  
Carlos Moya Juniaux  
Javier Quijije López  
Italo Bello Carrasco  
Guido Vascones González  
Sonia Sión Garcés  
Matilde Peñafiel Arauz  
Mónica Espinoza Palma  
Fátima Macias Menéndez  
Joe González  
Gloria María Palacios Acíbar  
Joubert Azua  
José Elías Sánchez Ramos  
Silvia Dolores Muñoz Verduga  
Jorge Moya Delgado  
Jorge Granizo Samaniego  
Alicia Macías Quezalty  
Ricardo Quijije Anchundia  
Ruthi de Intriago  
Narcisa Resalaba

Luis Ronquillo  
Santos Bravo Loor  
Mercedes Merchón Toala  
(Jipijapa)  
Tania Lin Maldonado  
Miguel Zambrano Reyes  
Freddy Soledispa  
Walter Bailón  
Carlos Monar Merchán  
Martha Zambrano  
Pablo Barreiro  
Josefa Galarza  
Carlos Guevara Mendoza  
José Flores Sánchez  
Juan Ramón Morán  
Patricio Acuña Mejías  
Carlos Cárdenas Medina  
Mariana Zambrano Vera  
Ulises Carofilis Vásquez  
Carmen Jiménez  
Luzmila López Reyes  
José Arteaga Vera  
Nuri Palacios Briones

# *Índice*

Introducción.....	11
CAPÍTULO 1	
Fundamentación de las líneas de investigación científica en la ULEAM.....	15
1.1 Las líneas de investigación: conceptualización y perspectiva teórica.....	17
1.2 Los programas y proyectos de investigación.....	24
CAPÍTULO 2	
Concepción de las líneas, programas y proyectos por facultades y carreras.....	31
2.1 Facultad Ciencias Informáticas.....	32
2.2. Facultad de Ciencias Administrativas.....	44
2.3 Facultad de Ciencias Administrativas extensión Bahía de Caráquez.....	49
2.4 Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela: Ingeniería en Márquetink.....	61
2.5 Facultad de Contabilidad y Auditoría.....	75
2.6 Facultad de Comercio Exterior y Negocios Internacionales.....	92
2.7 Facultad de Ciencias Económicas.....	100
2.8 Facultad de Ingeniería Industrial.....	111
2.9 Escuela de Ingeniería Civil.....	125

2.10 Facultad de Idiomas.....	136
2.11 Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo.....	143
2.12 Facultad de Turismo y Hotelería.....	181
2.13 Facultad de Especialidades en Áreas de la Salud. Carrera de Laboratorio Clínico.....	194
2.14 Facultad de Especialidades de la Salud. Enfermería, Medicina.....	208
2.15 Facultad de Ciencias de la Educación Primaria.....	217
2.16 Facultad de Ciencias de la Educación, Mención Físico Matemáticas.....	230
2.17 Facultad Ciencias de la Educación. Escuela de Bachillerato.....	239
2.18 Facultad de Ciencias de la Educación.....	250
2.19 Facultad de Trabajo Social.....	261
2.20 Carrera de Psicología de la Facultad de Trabajo Social.....	270
2.21 Facultad Ciencias de la Comunicación.....	289

## *Introducción*

---

Las transformaciones del contexto educacional, exigidas por el impetuoso desarrollo de la ciencia y la técnica, requieren de la elevación constante del nivel científico de los docentes, lo que implica el desarrollo de capacidades para el óptimo desempeño de la actividad que realizan como formadores, en función de buscar soluciones locales a las interrogantes y problemas que se presentan en la universidad, como sistema abierto a la comunidad.

Es una necesidad insoslayable preparar a los docentes universitarios para que sean capaces de buscar, de forma independiente, el conocimiento científico, pero ello requiere de la apropiación de las vías y modos de actuación del trabajo científico-investigativo.

En la concepción del proceso de investigación en las universidades ecuatorianas, en los momentos actuales, es decisiva la orientación de la labor investigativa, a partir del establecimiento de líneas, programas y proyectos de investigación en campos temáticos prioritarios, para ejercer una labor transformadora en el desarrollo de la ciencia y la tecnología, en coherencia con las prioridades establecidas

en Plan Nacional para el Buen Vivir<sup>1</sup> (2008) y la Ley Orgánica de Educación Superior<sup>2</sup> (2010), que de hecho marcan el horizonte investigativo en Ecuador y, puntualmente, en función de la misión y visión de la ULEAM.

Los estudios efectuados sobre el estado actual del proceso de investigación científica, reflejan que es necesario su perfeccionamiento. Los docentes, inclusive aquellos seleccionados por su calidad integral para desarrollar estudios de posgrado, llegan a estos con debilidades en su formación científico-investigativa, que en ocasiones no le permiten cumplir con los objetivos de la Educación Superior.

Hoy, se habla con frecuencia de la “formación científico-investigativa” en el docente, la cual significa el requerimiento pedagógico y social para una formación integral del profesional, donde cada estudiante, cada grupo, cada facultad, cada comunidad, y el contexto social (todo), constituyen un escenario en el que hay que aplicar continua y sistemáticamente el proceso de investigación científica, para determinar: las causas de los problemas, fenómenos (y procesos) que (conforman el escenario en que nos) corresponden desarrollar nuestro quehacer educacional, de manera que se logre en las universidades la formación de personalidades equilibradas, creativas, solidarias, autónomas y capaces de contribuir a preservar y transformar el medio natural y social.

Para satisfacer las crecientes exigencias planteadas a la educación superior, y lograr convertir la actividad científica en la vía estratégica para elevar su calidad, es necesario encausar el proceso investigativo desde una visión integral, con la participación de los estudiantes en cada uno de los

---

<sup>1</sup>Instrumento del Gobierno Nacional: Aprobado por el Consejo Nacional de planificación, conformado por representantes de todos los niveles de Gobierno. En sección del 5 de noviembre del 2009, mediante resolución N. - CNP-001-2009.

<sup>2</sup>LOES entro en vigencia el 12 de Octubre del 2010

programas, lo cual permitirá a su vez enfocar el trabajo investigativo que posteriormente se convertirá en su tesis de grado, desde los primeros semestres de la carrera que estudian. De igual manera, se contará con equipos de investigadores, incluyendo en algunos casos la participación de agentes externos para desarrollar este proceso desde una visión holística y sistémica.

La obra que hoy se presenta, constituye un resultado del colectivo de docentes del grupo de formación de investigadores de la ULEAM, como parte del proyecto iniciado por el Vicerrectorado Académico de esta universidad en noviembre del 2011.

Las falencias encontradas, a partir del estudio minucioso desarrollado en cada Facultad y Carrera por los investigadores, así como las necesidades del contexto socio-cultural con el cual se vincula cada una, permitió definir el banco de problemas, tomando en consideración los factores internos y externos que es necesario dar prioridad y solución desde la investigación científica que se desarrolla en la universidad, donde el objetivo fundamental va dirigido a "Convertir la actividad de Ciencia e Innovación tecnológica en la principal vía de solución de los problemas formativos, sociales y tecnológicos de la provincia y el país, a partir de la integración del potencial científico, bajo la dirección del personal más calificado y la intervención directa de los docentes, y estudiantes de la universidad".

Por otro lado, entre los **objetivos específicos** que se plantean se encuentran:

- Integrar en la docencia, la investigación, y la extensión en función de las necesidades institucionales, regionales y del país.
- Lograr a conducción científica del proceso docente educativo en la Educación Superior.
- Organizar y ejecutar las investigaciones desde la

universidad y para la universidad.

- Lograr la participación de docentes y estudiantes de la universidad, en la solución de los problemas identificados por la vía científica.
- Elevar la calidad de la docencia universitaria, consolidando el vínculo docencia – investigación.

La implementación de la gestión de la actividad científica por proyectos, es un indicador de la calidad organizativa y de la madurez de la institución que es capaz de trascender los marcos estrechos de la organización lineal, para adoptar formas de dirección de gran versatilidad, creatividad y efectividad. La misma, facilita la relación entre investigadores e introductores del resultado del proyecto y fortalece el liderazgo de la institución en el entorno educativo y social, convirtiendo a la Universidad en el laboratorio central de las experiencias innovadoras de la provincia y el país.

## CAPÍTULO 1

### *Fundamentación de las líneas de investigación científica en la ULEAM*

---

El modelo de formación en la ULEAM, está enfocado en una educación centrada en el aprendizaje y de carácter humanista, matizada por la formación de valores y por la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, vista como fenómeno social en el que el estudiante se apropie de la cultura social, y encuentre las vías para la satisfacción de sus necesidades, en un proceso de integración de lo personal y lo social.

En este modelo, el educando tiene un rol protagónico, bajo la dirección y control del docente y se desarrollan contenidos científicos y globales dirigidos a la instrucción y formación de capacidades, que hagan al individuo competente en el contexto siempre cambiante de la era actual.

La Universidad, como entidad que se inserta dentro del sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica, debe organizar la actividad científica a través de la definición de Líneas, Programas y Proyectos. Esta forma de organización de la investigación, plantea un nuevo reto, teniendo en cuenta la organización de la actividad científica de la universidad, a partir de las funciones que tradicionalmente

ha tenido.

La actividad científica, es un proceso que requiere de un alto nivel de proyección y planificación, no es una actividad espontánea. Sólo una adecuada proyección de los objetivos a alcanzar, de los resultados esperados y de los métodos y procedimientos para lograrlos, pueden conducir a materializar la aspiración de convertirla en la vía estratégica para elevar la calidad de la educación.

Como elemento de la superestructura social, la ciencia es una institución especializada; abarca tanto el proceso de investigación, orientado por el método científico, como su resultado, expresado en un sistema teórico de conocimientos que integra en un cuadro global los saberes que, obtenidos y confirmados en la praxis, contribuyen al mejoramiento de la vida del ser humano y su entorno. Consecuentemente, la ciencia se caracteriza por la unidad dialéctica entre el método, la teoría y la praxis.

Así, asumimos que lo científico investigativo, implica la aplicación por los docentes del método y proceso dialéctico de construcción del conocimiento científico sobre el contexto educacional y social, lo que se distingue por el carácter consciente y metódico de la reflexión y búsqueda, por su sustento histórico social y por su sistematización teórica, que hace posible que los hechos descubiertos propicien la transformación del objeto de estudio.

Si nos referimos a lo científico-investigativo, esto implica que en un proceso activo e integral, sean asimilados conocimientos y habilidades de la metodología de la investigación científica; se aplique sistemáticamente el lenguaje científico a la detección, formulación y resolución de problemas científicos; se alcance una correcta comunicación oral y escrita en la transmisión de las ideas; se domine a profundidad las fortalezas y debilidades propias y del entorno investigativo, y que sobre esa base, exista la capacidad

de organizar la estrategia de trabajo óptima; desarrollar la creatividad y la independencia, que posibilite obtener información de las más disímiles fuentes, y utilizar éstas y a las capacidades desarrolladas en contextos propios o ajenos.

La elaboración y ejecución de proyectos de investigación representa un elemento esencial para lograr la planificación eficiente de esta gestión científica, en correspondencia con los recursos materiales y el potencial científico disponible, con la finalidad de alcanzar resultados que permitan transformar la realidad del país.

Resulta entonces importante, definir el aparato conceptual que será objeto de análisis y de trabajo para los miembros de la comunidad científica universitaria de la ULEAM, en este proceso de gestión científico investigativa que se ha emprendido.

### **1.1 Las líneas de investigación: conceptualización y perspectiva teórica.**

En relación con el concepto de líneas de investigación existen distintas miradas, pero quizás lo más significativo en su proceso de elaboración, es el trabajo solidario en el que distintas personas e investigadores aportan a su fortalecimiento, desde proyectos interdisciplinarios articulados entre sí.

Agudelo (2004), en su trabajo titulado “Diseño de Líneas de Investigación en las Instituciones Universitarias”, elaborado como sustento para la definición de líneas de investigación en la Escuela de Derecho de la Universidad *Fermín Toro* en Venezuela, presenta distintos conceptos sobre líneas de investigación.

Refiere, en primer lugar, que “Mintzberg y Water (1985) conceptualizan las líneas de investigación como 'subsistemas estratégicos organizativos', y que las estrategias son conceptualizadas como “guía para la acción o

como los resultados a posteriori de un comportamiento decisorio real”. En segundo término cita a Briceño y Chapín (1988), quienes señalan que “una línea de investigación es una estrategia que permite diagnosticar una problemática en el campo de la práctica educativa. La misma genera la conformación de grupos de investigadores y coinvestigadores, que apoyados mutuamente desarrollan inquietudes y necesidades e intereses, en la búsqueda de alternativas y soluciones efectivas en el campo educativo”.

Para “Barrios (1990): “La línea de investigación es considerada como: el eje ordenador de la actividad de investigación, que posee una base racional y que permite la integración y continuidad de los esfuerzos de una o más personas, equipos, instituciones comprometidas en el desarrollo del conocimiento en un ámbito específico”.

Analiza Padrón (2008) que las líneas de investigación están también de un modo lógico y fluido en las aulas y en la docencia, donde se hallan los recursos humanos potenciales para desarrollar tesis de grado y trabajos de investigación en torno a contenidos. Para promover este tipo de docencia investigativa se requiere que los seminarios, el currículo y las actividades de posgrado en general nazcan a partir de las necesidades planteadas en el seno de las líneas y no al revés. Apuntando a algunos aspectos operativos, la integración entre la docencia y la investigación universitaria podría lograrse si a la entrada de los programas de posgrado estuvieran las líneas de investigación y no otras estructuras burocráticas. Concluye este autor, aclarando que aún no ha definido la mayoría de aspectos organizacionales que constituyen la problemática de la investigación universitaria, y continúa trabajando desde su línea.

Respecto al punto de partida de las líneas de investigación, y cómo se llega a ellas, señala Tamayo: “Investigadores con rutas propias de investigación; confluencia de tra-

yectorias individuales; presencia de profesores investigadores, estudiantes coinvestigadores; afinidades temáticas; escuelas de pensamiento - formación de investigadores; propósitos definidos a partir de temas diversos; resultados comunes; infraestructura; parten de una política institucional; o de experiencias de asesorías y consultorías”. Finalmente, establece que las líneas de investigación se consolidaron con la presentación de resultados.

Para Romero (2007), “la investigación en solitario es capaz de generar conocimientos, la historia lo ha demostrado, pero es limitada por la unidimensionalidad en la formación; entonces se empieza a ver la necesidad de abordar de manera integral la realidad y para ello se requiere, conjuntar diversas perspectivas para comprender el mismo tema. Así surgen los “grupos”, que no son sumatoria de proyectos aislados sino entramados de pasiones y obsesiones por conocer el mismo campo temático o problema nuclear.

Todas las personas que están investigando alrededor de ese problema nuclear, refiere esta misma autora, son personas tan valiosas que tienen mucho que decir y que aportar, y tienen que constituirse en interlocutores vivos para que, como docentes, no seamos utilitaristas en la investigación, como a veces sucede al no reconocer en los resultados y logros del grupo el aporte de los estudiantes, así sean principiantes, sean semilleros, y mucho más si son jóvenes investigadores; es empezar a construir la idea de colectivo, eso rompe con la investigación individual aislada, pura, neutra.

La profesora aclara que la línea “es un campo temático que se va delimitando, porque es una perspectiva sistemática de generación de nuevo conocimiento, es decir, con ese horizonte que me estoy trazando, exige ser a su vez exhaustivo en la comprensión de las múltiples aristas de ese problema; cuando de verdad me pongo a investigar, tengo que tornarme obsesivo, y el obsesivo es el que logra la sistema-

ticidad en la exhaustividad y el rigor en la ciencia”.

La línea, según Padrón (2001), “no surge de sumatoria de proyectos, porque los proyectos sueltos han sido miradas aisladas, agregados; mientras que si se parte de concebir una línea de un campo temático o un problema que quiero indagar a fondo, de ahí pueden surgir múltiples problemas y múltiples proyectos, no es que los proyectos se sumen para conformar la línea, ha de ser lo contrario.

Una línea expresa la complejidad de la realidad que se pretende explorar, por ello surgen, y tienen lugar los proyectos que van resolviendo múltiples mini problemas del problema mayor; es así de compleja la línea, similar a la complejidad de la realidad; es así de diversa, pero no pierde su centro. Una línea en su pleno desarrollo puede generar nuevas sub líneas, si las quiere llamar así, o nuevas líneas dependiendo del entramado del problema que se avizora. La misión es generar conocimiento nuevo y pertinente socialmente frente a ese objeto de campo temático de donde se está partiendo”.

La sistematicidad y exhaustividad, a juicio de los autores de este trabajo, está relacionada con la necesidad de ser coherente con el principio del para qué investigar, es decir, ser capaz de contribuir a la construcción de un nuevo o renovado cuerpo de conocimientos que contribuya a dar alternativas de solución a los problemas; si no hay un nuevo cuerpo de conocimientos, al menos para decir válido o convalido las teorías existentes, o no estoy generando nuevas categorías de conocimiento frente a este fenómeno, no se está haciendo nada distinto a lo que se hizo en la época anterior (hacer proyectos que quedan en el anaquel).

Esa es la gran diferencia entre lo que fue, y lo que debe ser una línea de investigación; como la realidad es tan compleja, ya el mundo hace mucho tiempo y la ciencia también nos lo han dicho, no basta con que se dedique a mirar el pro-

blema con una sola óptica. En esa maraña del mundo de lo social y de lo humano, las leyes de las ciencias naturales son restrictivas, por ello requerimos de distintas perspectivas, que permitan entender los modos de vivir de nuestra sociedad.

En ese criterio de exhaustividad, la investigación debe ser vista como un proyecto de vida que va generando transformaciones en lo personal, en lo profesional y en lo cognitivo; si el quehacer de la investigación no da para alcanzar esas transformaciones, es porque solo se ha hecho un ejercicio académico más.

Por ello, el verdadero investigador es el que compromete su vida, sus deseos y le pone toda la energía y la pasión, a encontrar respuestas o nuevas preguntas en su campo temático. Si algo deja la experiencia investigativa de campo es que uno no es el mismo; los procesos de investigación de campo, de terreno, lo convierten a uno en una persona distinta en el accionar personal y profesional, porque cuando uno tiene que intercambiar saberes y conocimientos, con muchos otros dentro de ese proceso de construcción, se empieza a hacer más comprensivo, más tolerante, más respetuoso del otro, empieza a entender que hay una democracia en el saber, en ese juego de ayudas mutuas que te permiten reconstruirte como persona.

Definir una línea, y generar proyectos alrededor de esa línea es un proceso largo, y mucho más lo es consolidar los grupos de investigación. El grupo tiene que servir para confrontar no solo el argumento, lo conceptual, lo duro de la teoría, sino que sus integrantes se confrontan como sujetos históricos; eso sirve para reconstruir autoestima, no solo en lo personal, sino la autoestima de la ciencia nuestra y de lo propio, como lo plantea Fals Borda (2009).

Los problemas no están más allá del contexto nuestro, están aquí con nosotros, se debe hacer ciencia propia, inda-

gando en los problemas propios; no se puede desconocer que hay teoría, que hay construcción de conocimiento que se ha hecho desde otras latitudes, pero esas teorías no son asépticas, tenemos que revisarlas, contrastarlas; tenemos por fortuna un mundo y un contexto tan rico que es envidiable a los ojos del buen veedor de problemas en investigación; pero a veces los despreciamos, consideramos que estas cosas tan cercanas de los nuestros, como que no tiene valor para escudriñar, esa es una de las cosas valiosas del grupo, por eso la estrategia de construir una cultura de la investigación.

La cultura de la investigación, lo que busca es estrechar y fortalecer la colectividad, ponerle una barrera grande a este individualismo que la sociedad moderna nos quieren imponer; en la cultura investigativa lo que se quiere es potenciar los brazos de fraternidad, solidaridad, de democratización del conocimiento, esa es una de las cosas claves.

Romero (2008) expone algunos aspectos que dificultan la construcción de líneas de Investigación desde la experiencia desarrollada en esta temática:

La carga de escepticismos entre nosotros mismos al no reconocer ni dar credibilidad a lo que se produce, a lo que se escribe. Nos leemos muy poco y por consiguiente nos citamos casi nada, por eso no hay confrontación ni contra argumentación. La modalidad de trabajo en líneas, grupos y semillas implica reconocernos, es decir, registrar que hay otros iguales o mejores.

Tenemos una mirada fragmentada del mundo, no solo en cuanto al conocimiento sino en la vida cotidiana; pensar de otra manera, mirar los problemas desde otra óptica, a largo plazo, se convierte en una dificultad para el trabajo en grupo.

Actitud egocéntrica, concentración en lo particular,

en lo privado a pesar de que tenemos por ancestro sentimientos de fraternidad, de solidaridad.

En algunas universidades aún no se tiene claridad del papel que juega la investigación en los procesos de formación y transformación de la sociedad, porque sus directivos no han sido investigadores, ello dificultan la inserción de la política universitaria en esta vía.

No hay sentido de la disciplina, del rigor, ni del auto aprendizaje; se necesita control, manejar tiempos, entregar y divulgar resultados.

Desde la administración se ve todo como estático, pasivo, inamovible, y en la realidad todo es transitorio y el cambio es permanente, por ello hay que sensibilizar y orientar tanto a quienes ingresan a la institución como a quien se inicia en investigación.

Poca flexibilidad para el trabajo en grupo, para compartir con el otro saberes, para formarnos no como técnicos de la investigación sino como sujetos creadores y recreadores de conocimiento”.

A partir de las reflexiones realizadas, los autores de esta obra consideran que la línea surge del abordaje de problemas de diverso orden; que estos problemas se encuentran dentro de la complejidad de la realidad, en nuestros propios contextos y ameritan miradas y abordajes distintos.

La línea es un campo temático, es una perspectiva sistemática y exhaustiva en la generación de un nuevo conocimiento, es un horizonte que se traza hoy viéndolo en el mañana; en ese campo temático se aborda un pedazo de la realidad para poder explicarla o comprenderla, dependiendo de lo que se busque y de la claridad frente al problema que se está abordando; implica concentrarse en ese campo para poder hacer profundidad en el conocimiento.

## 1.2 Los programas y proyectos de investigación

Los programas se determinan y tienen lugar, a partir de las prioridades que se deben trabajar dentro de cada línea, constituyendo las ramas sobre las cuales se va a desarrollar el plan. Teniendo en cuenta los intereses de sus docentes y los propósitos del plan, se establecen los programas de investigación, desde donde se apoya a docentes y estudiantes para formular y ejecutar proyectos específicos.

Se **define el programa** como un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades y procesos investigativos, expresados en varios proyectos de similar naturaleza y generalmente encaminados a responder a un mismo objetivo general, en un periodo de tiempo previamente definido y respetando un presupuesto establecido.

### El proyecto de investigación

El proyecto constituye un plan de acción integrador donde se anticipan y articulan orgánicamente los componentes que permiten responder a las siguientes interrogantes: ¿qué se quiere lograr, por qué y para qué, cómo, dónde y cuándo alcanzarlo, quiénes lo harán y con qué recursos?

Existen variadas definiciones sobre el concepto de proyecto, pero todas coinciden en la idea de entenderlos como unidad del proceso de planificación del desarrollo en determinada esfera de la vida social.

Asumimos la definición de proyecto dada por el Centro de Estudios Educativos de la Universidad Pedagógica "Enrique José Varona", Cuba, donde se plantea que *“Un proyecto es un plan de acción de carácter prospectivo e integrador, donde se anticipan y articulan tareas, recursos y tiempos en función del logro de resultados y objetivos específicos, que producen determinados beneficios y contribuyen a la solución de problemas del desarrollo en diferentes esferas”*.

## **¿Cuándo se hace necesaria la presentación de un proyecto de investigación?**

De manera simplificada podemos afirmar, que cuando existe un problema concreto de la práctica educacional, social, tecnológica, y se desconocen las vías para resolverlo desde la teoría y la práctica, entonces se debe recurrir a un proyecto para investigar el problema, encontrar soluciones, introducirlas en la práctica, transformar la realidad y evaluar la transformación.

### ***Tipos de proyectos de Investigación.***

**Proyectos de desarrollo tecnológico:** Son trabajos sistemáticos operacionales basados en conocimientos existentes, derivados de la investigación y/o experiencia práctica. Están orientados a la producción de nuevos materiales, productos o dispositivos, al establecimiento de nuevos procesos, sistemas y servicios, o a la mejora sustancial de los existentes, que conduzcan hacia resultados que tengan posibilidad de explotación productiva.

**Proyectos de innovación tecnológica:** Están orientados al desarrollo de nuevas competencias tecnológicas para la producción de productos nuevos o mejorados, prototipos, modelos de utilidad, diseños industriales o servicios. Las propuestas deberán producir resultados que posean novedad, nivel inventivo y sean susceptibles de aplicación industrial, es decir, que sean productos patentables.

**Proyectos de investigación científica:** Son trabajos que se orientan a obtener nuevos conocimientos acerca de fundamentos de hechos observables. Analiza propiedades, estructuras y relaciones, y formula y demuestra hipótesis, teorías y leyes. Deberán orientarse a la resolución de pro-

blemas existentes a nivel local, regional o nacional, teniendo en cuenta las prioridades del Plan Nacional para el Buen Vivir.

Todo proyecto constituye un proyecto de inversión, ya que presupone el empleo eficiente de determinados recursos materiales y humanos, con el fin de alcanzar los resultados esperados para transformar una situación inicial dada en un período de tiempo previsto.

La decisión de acometer un proyecto, entraña siempre un riesgo y supone la adjudicación de recursos importantes, tanto materiales como humanos, por lo que se hace necesario estudios previos que limiten el riesgo, confirmen el interés del introductor y la viabilidad del proyecto, a la vez que garanticen el compromiso de introducir el resultado.

Esto hace que cualquier análisis comience por la misión de la institución y tenga en cuenta que " la investigación científica ha quedado reconocida como la principal vía de solución de los problemas profesionales, con la participación no sólo del personal de más alta calificación científica, sino con la creciente intervención directa de los estudiantes y trabajadores en general".

Para la presentación y ejecución de un proyecto se deben tomar en cuenta el tránsito por determinadas fases que garantizan a su vez la concreción exitosa de los mismos, ellas son: concepción, planificación, presentación, ejecución, seguimiento y evaluación. Estas fases se conocen como **ciclo de vida de un proyecto**.

El proyecto comienza a gestarse cuando la exploración de la realidad conduce a determinar los problemas existentes que deben ser solucionados por la vía de la investigación científica, luego durante la identificación se establecen las primeras aproximaciones a la problemática, delimitándose, entre otras muchas cuestiones las siguientes:

1. ¿en qué consiste el problema?

2. ¿por qué y para qué hace falta el proyecto?
3. ¿quiénes van a participar en la ejecución del proyecto y quiénes se van a beneficiar?
4. ¿cómo solucionar el problema?
5. ¿cómo financiar el proyecto?

**La concepción del proyecto es la fase de la oportunidad**, en esta se formula la idea del proyecto. En esta fase se analiza **la factibilidad o viabilidad** y en dependencia de la respuesta se puede decidir si se acomete o no el proyecto. Esta fase está asociada a la elaboración de ideas conceptuales y a la previsión de posibles soluciones.

**La fase de planificación** comprende, después de identificado el problema, el diseño propio del proyecto, es decir, la idea concebida debe ser traducida en el plan de acción que tiene en cuenta todos los aspectos señalados anteriormente. Además este plan debe ser sometido a continuas evaluaciones en aras de garantizar su factibilidad y utilidad. Aquí se precisan los objetivos parciales, los resultados a obtener, se detallan aspectos como los costos, recursos humanos, y otros.

Los proyectos deben conjugar el rigor científico en su concepción y planificación, con la consideración de los elementos de financiamiento. Es menester que el diseño articule en un todo ambos aspectos, de modo que el trabajo con los proyectos no provoque una sobrevaloración del aspecto económico.

El proyecto debe ser sometido a evaluación por los grupos de expertos antes de su aplicación. La evaluación deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ¿El proyecto está dirigido a la solución de un problema priorizado?
- ¿El proyecto está adecuadamente diseñado, es decir, está bien concebido y planificado?

- ¿Es factible de ser ejecutado, es decir, existen los recursos humanos y materiales indispensables?
- ¿Es susceptible de ser mejorado? ¿Existen otros proyectos similares con una mejor concepción?

Un paso decisivo es el análisis de la factibilidad, donde se examina si el proyecto es viable por existir recursos humanos y materiales para ejecutarlo. Pueden considerarse aquí elementos como impacto en el sistema educacional, social, productivo, aspectos institucionales, condiciones financieras y económicas, factores socioculturales, otros aspectos significativos.

Hay que hacer especial énfasis en la definición precisa de la finalidad del proyecto: ¿Qué es lo que hay que transformar o cambiar?, ¿qué hay que investigar? Eso que hay que cambiar o el resultado a que se aspira es en resumen el objetivo que se quiere alcanzar. Es necesario diferenciar la meta u objetivos del proyecto y su efecto. El efecto con frecuencia son los resultados del cambio introducido. Con frecuencia no se puede medir el grado en que este efecto se logra hasta que no haya pasado un largo tiempo.

### **¿Quiénes deben dirigir los proyectos?**

Los proyectos deben ser dirigidos por el personal de más alta calificación y preparación de la institución. Es preciso tener en cuenta algunos requisitos para su selección, pues el Jefe es un eslabón importante para el éxito.

Estos son entre otros:

1. Poseer el grado científico de cuarto nivel.
2. Tener un conocimiento profundo de la actividad investigativa.
3. Estar motivado por el desarrollo de la actividad y comprometido con la introducción de los resultados.
4. Poseer conocimientos y habilidades para dirigir.

5. Tener habilidades en el uso del personal como un recurso.
6. Tener habilidades para trabajar en grupo.
7. Tener habilidades para comunicarse fuera de su entorno.
8. Conocer las características del equipo.

Los **Jefes de Proyectos** asumen las siguientes funciones:

1. Organizan el trabajo del proyecto. En dependencia del alcance y la complejidad del mismo pueden organizar tareas o subproyectos y determinar los jefes de estos.
2. Asignan tareas a los miembros de sus equipos en correspondencia con su categoría docente y científica y con el tiempo que los mismos tienen asignado para la actividad.
3. Garantizan la obtención de los resultados en el tiempo establecido.
4. Deciden como utilizar el presupuesto asignado.
5. Gestionan, siempre que sea posible, otras ayudas o financiamiento.
6. Evalúan los resultados de los miembros de sus equipos.

Otro aspecto importante en el trabajo por proyectos lo constituye la formación de los equipos de trabajo. A continuación se describen las principales características que se deben tomar en cuenta para formarlos:

### **Características de los equipos**

1. **Estructura piramidal:** Los equipos deben tener una estructura piramidal que permita tener en la dirección al personal más calificado, e involucrar en el desarrollo del proyecto a docentes de todas las

categorías y niveles de experiencia, con el doble propósito de garantizar la ejecución de la tarea y al mismo tiempo la preparación desde la propia actividad de investigación de los participantes.

2. **Multidisciplinarios:** El equipo es por lo general multidisciplinario, por lo que requiere de recursos y decisiones de varias áreas. He aquí una contradicción con la forma en que está organizada la institución para satisfacer las exigencias de la docencia. Esto implica definir una nueva estructura que permita satisfacer las necesidades de los proyectos.
3. **Número de miembros:** No existen reglas para la determinación del número de miembros de los equipos, pues el alcance y complejidad de los proyectos que tienen es muy diversa.
4. **Dedicación:** La dedicación de la casi totalidad de los miembros no es a tiempo completo, teniendo en cuenta que hoy la tarea fundamental es la formación de profesionales, lo que no excluye la posibilidad de que exista una parte del equipo dedicada a tiempo completo, a partir del alcance, la importancia, prioridad del proyecto y las posibilidades reales de las áreas de prescindir de esos docentes.
5. **Estructura temporal y flexible:** Los equipos de los proyectos constituyen una estructura temporal y flexible que puede ser modificada en dependencia de la etapa de ejecución del proyecto y que cesa una vez concluido el proyecto.

Las reflexiones teóricas y la propuesta que en el orden metodológico se han abordado en este material, constituyen la base y el punto de partida, para el desarrollo de los programas y proyectos de la ULEAM que se presentan en siguiente apartado de la obra.

## CAPÍTULO 2

### *Concepción de las líneas, programas y proyectos por facultades y carreras*

---

El estudio efectuado en las Facultades y Carreras por parte del equipo de investigadores, permitió definir las Líneas Generales de Investigación de la Universidad. Se partió del análisis de los problemas que constituyen una regularidad en cada área y a su vez forman parte también de las prioridades del país, según lo establecido en el Plan Nacional para el Buen Vivir, la Ley Orgánica de Educación Superior y los lineamientos de la SEMPLADES.

#### **Líneas de investigación de la universidad**

- Calidad de la Educación Superior.
- Vinculación con la colectividad.
- Formación y desarrollo de la cultura investigativa.
- Transformación del desempeño docente pedagógico.
- Desarrollo humano.

## **2.1 FACULTAD CIENCIAS INFORMÁTICAS**

Datos generales:

Facultad: Ciencias Informáticas

Carrera: Ingeniería en Sistemas

Docentes que laboran:

25 docentes con nombramiento

05 docentes de otras Unidades Académicas

### **Equipo de investigadores:**

Lic. Dolores Muñoz Verduga, Mg

Ing. Jorge Moya Delgado

Ing. Luzmila López Reyes

Ing. José Arteaga Vera, Mg

### **Fundamentación**

En la conferencia Mundial de Educación Superior, en su artículo 5, literal a, en su parte textual indica, que “el progreso del conocimiento mediante las investigaciones constituye una función esencial de todos los sistemas de educación superior que tienen el deber de promover los estudios de postgrado. Deberían fomentarse y reforzarse la innovación, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad en los programas, fundando las orientaciones a largo plazo en los objetivos y necesidades sociales y culturales. Se debería establecer un equilibrio adecuado entre la investigación fundamental y la orientada hacia objetivos específicos”<sup>18</sup>, reafirmando la necesidad de formación de ciudadanos responsables que combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad.

---

<sup>18</sup> Conferencia mundial sobre la educación superior: La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción, 9 de octubre de 1998, Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.

Partiendo de esto la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, como institución de educación superior, tiene como parte de su misión, un compromiso permanente con el desarrollo nacional, mediante la investigación científica y social, y en su visión formar profesionales especializados, en quienes sobresalgan los conocimientos científicos, las prácticas investigativas. Esto se enmarca en el segundo sub-criterio de evaluación que se denomina *praxis investigativa* y considera los factores básicos que permiten establecer la intensidad o nivel de implementación de las políticas de investigación. El número de *proyectos de investigación* que lleva a cabo la institución de Educación Superior, el nivel de participación de los docentes (*investigación docente*) y el grado de involucramiento de los estudiantes en las actividades de investigación (*investigación formativa*) son los tres indicadores reagrupados bajo el sub-criterio *formación investigativa*, que conjuntamente con el indicador fondos investigación definen la estructura arborescente de este segundo criterio.<sup>19</sup>

En los últimos años, se han producido cambios científicos y tecnológicos que no han sido solamente cuantitativos sino cualitativos; es decir, no sólo han producido un mayor número de conocimientos y técnicas, sino que los nuevos conocimientos están transformando los procesos sociales y productivos lo que conlleva a que la actual sociedad llamada “sociedad del conocimiento y de la información”, se presenten diversos pronósticos que auguran en los próximos lustros una modificación radical de la estructura profesional universitaria actual.

En este sentido, se debe reconocer que el ámbito de la Informática está en continua expansión, por lo que es primordial, incentivar a la investigación científica y técnica

---

<sup>19</sup>Mandato Constituyente No. 14, Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador.

que permitan la adopción, transferencia, adaptación, invención y generación de ciencia y tecnología en informática y su aplicación como herramienta en las más diversas actividades técnicas, académicas, productivas, culturales y sociales.

Esta Facultad, tiene problemas que deben ser atendidos a corto plazo, para lograr una buena producción científica, tecnológica y humana.

Los problemas internos que tiene la Facultad son:

**Problemas internos:**

- Baja participación en procesos de investigación
- Dificultad de integración del proceso educativo –contenido, prácticas, vinculación e investigación
- Dificultad de evidenciar los logros aprendizajes concretos asociados a la integración del perfil de egreso, objetivos educacionales
- Deserción estudiantil
- Débil orientación para la ubicación de los egresados y graduados para ser ubicados como fuerza laboral en el sector de las tics,
- Deserción en el desarrollo de tesis.
- Falta apoyo para iniciativas de investigación, innovación y emprendimiento a las comunidades estudiantiles o alumnos independientes.
- Falta de orientación en el área de emprendimiento y constituciones de empresas en el sector de las tics.
- Distanciamiento de la Universidad con las Instituciones públicas y privadas
- Déficit en los Canales de comunicaciones formales.
- Poco aprovechamiento de Plataformas virtuales, herramientas.
- Y en cuanto a los Problemas externos:
- El calendario de actividades no se ejecuta en su tota-

lidad

- Déficit en recursos financieros para apoyar procesos académicos, investigación e infraestructura – laboratorios, aulas, bibliotecas, servicios de Internet.
- Distanciamiento de las instituciones públicas y privadas con la Universidad
- Convocatorias sobre investigación con poco tiempo

### **Líneas de investigación**

Actualmente, el investigador enfrenta la necesidad de comprender y explicar los hechos, fenómenos, procesos, seres y acciones, que se manifiestan interactivamente en sus diversos eventos de estudio y procesos investigativos asociados, por esto las líneas de investigación pretenden dar respuesta a los objetivos planteados en el programa, tendentes a desarrollar sistemas avanzados aplicables a procesos industriales de robótica y visión, de procesamiento masivo e integrado de información, y de altas prestaciones y comunicaciones.

Estas líneas nos van a permitir generar soluciones a problemas del mercado informático, así como atender las oportunidades de los nichos que demandan productos de TICs, software empaquetado y a la medida, incluida la consultoría, capacitación y servicios de mantenimiento de los sistemas computacionales.

### **Líneas, programas y proyectos de la FACCI**

**Línea: Políticas educativas y gestión innovadora de la educación en la FACCI.**

Lidera:

Lic. Dolores Muñoz Verduga, Mg.

## **Miembros**

Ing. José Arteaga Vera, Ing. Luzmila López Reyes, Ing. Jorge Moya Delgado, Ing. Johnny Larrea Plúa.

Esta línea está dedicada al estudio del comportamiento de los indicadores cuantitativos asociados al éxito académico, definido en términos de desempeño académico, aprovechamiento, rendimiento, prosecución, retraso y abandono en la carrera ofrecida en la Facultad.

## **Programas:**

### **Deserción estudiantil**

### **Modelo educativo en carreras de Ingeniería**

## **Proyectos:**

- La deserción estudiantil, causas y consecuencias.
- Metodologías innovadoras para la enseñanza – aprendizaje de los sílabos asociados al currículo.
- La implementación de tutorías inteligentes en el proceso de aprendizaje.
- Las necesidades de capacitación y/o actualización de los docentes

## **Línea: Ingeniería del Software**

Lidera:

Ing. Jorge Moya

Miembros:

Ing. Cesar Cedeño, Ing. William Delgado, Ing. Jorge Pincay, Ing. Rubén Solórzano

Ing. Armando Franco, Ing. Willian Zamora, Ing. José Arteaga, Ing. Winther Molina.

La investigación se centrará en el desarrollo de métodos y herramientas que permitan construir software de alta calidad y bajo costo. Para ello se estudiarán procesos de desarrollo, mecanismos de especificación y arquitecturas

de software que permitan construir aplicaciones robustas, extensibles y confiables con el presupuesto asignado y en los plazos estipulados. El problema se aborda tanto desde la perspectiva de los procesos de desarrollo de software como también desde un punto de vista arquitectónico o de diseño. En el área de procesos se analizan, estudian y adaptan procesos modernos de desarrollo para ser usados en escenarios concretos relevantes (grupos pequeños, aplicaciones Web, aplicaciones embebidas, etc.) Desde la perspectiva de diseño, se buscan arquitecturas que permitan construir aplicaciones ultra flexibles, que puedan responder a una estructura de requisitos cada vez más cambiantes y dinámicos.

### **Programas a desarrollar**

- Metodología para la construcción de proyectos de software.
- Aplicaciones de software para la Web y de escritorio.
- Aplicaciones para Móviles.
- Aplicaciones de Multimedia Educativa.
- Modelado, animación y desarrollo de video juegos.
- Sistemas de información estratégicos y de soporte empresarial.
- Sistemas expertos.

### **Proyectos:**

- Prototipo de metodología para la construcción de software (Estudio y diseño).
- Desarrollo de Software de sitios Webs para formación educativa B-learning E-Learning
- Aplicaciones de juegos y de servicio.
- Aplicaciones de M-COMMERCE
- Software Educativo interactivo que aprenden por observación y descubrimiento por experimentación

activa

- Reconocimiento de patrones de sonido
- Simulación ataques a sitios civil y militar para detectar y controlar amenazas en estados tempranos de desarrollo
- Producción y propiedad intelectual
- Hábeas data
- Aplicación de las Normas ISO en la Auditoria Informática
- Licenciamiento de software en instituciones públicas y privadas
- Investigación y desarrollo de sistemas de información estratégicos para el entorno empresarial local
- Inteligencia de Negocio Open Source y propietaria
- Nuevas técnicas y aplicación de Almacenes y/o minería de datos
- Investigación e implementación de sistemas ERP
- Investigación y desarrollo de sistemas CRM
- Investigación y desarrollo de sistemas Workflow
- Investigación y Desarrollo de GIS (Sistemas de Información Geográfica)
- Modelación y simulación de monitoreo de riesgos naturales

### **Línea: Mecatrónica Automatismo**

Lidera:

Lic. Segundo Muñoz.

Integrantes:

Ing. Pedro Delgado , Ing. Marlon Andrade, Ing. Jimmy Moreira, Ing. Juan Sendon.

Ing. José Basurto, Ing. Miguel Bermúdez, Ing. Leo Cedeño, Ing. Ernesto Pazmiño

El término mecatrónica es usado para describir la integración de sistemas de control basados en microprocesado-

res, sistemas eléctricos y sistemas mecánicos. Un sistema mecatrónico no es simplemente la unión de sistemas eléctricos y mecánicos, y es más que un simple sistema de control: es una integración completa de todo lo anterior.

Esta línea siendo un nuevo enfoque de la ingeniería que reside en la aplicación concurrente de nuevas y múltiples tecnologías de software y hardware, buscará determinar en el proceso de diseño, la construcción de productos de mejor calidad y desempeño.

### **Programas a desarrollar**

- Sistemas de Automatización.
- Sistema de control digital
- Robótica.

### **Proyectos:**

- Sistemas de Automatización Industriales.
- Sistemas de interfaces digitales.
- Sistemas de Alarmas.
- Control Biométrico.
- Electro medicina.
- Robótica Educativa.
- Robótica Industrial.
- Domótica.
- Inmótica

### **Línea: Gestión y Auditoría Informática**

La gestión y auditoría informática está orientada al análisis, control y mejoramiento de los procesos de administración de uno de los activos más importantes de las empresas, como es la información. Dentro de esto se recomienda el uso de estándares y mejores prácticas para garantizar que las características de la información como la integridad, disponibilidad, y fiabilidad sean parte de todo proceso.

Lidera:

Ing. Marco Ayoví R,

Integrantes:

Klever Delgado, Armando Franco Pico, Luzmila López Reyes, Armando Franco, Saúl Murillo, Dolores Muñoz Verduga

### **Programas a desarrollar**

- Seguridad Informática
- Gestión ambiental informática
- Legislación Informática
- Metodologías de auditoria informática
- Seguridad Informática
- Gestión ambiental informática
- Legislación Informática
- Metodologías de auditoria informática

### **Proyectos:**

- Planes de contingencia
- Planes de continuidad
- Contaminación Electrónica (Informática)
- Producción y propiedad intelectual
- Hábeas data
- Aplicación de las Normas ISO en la Auditoria Informática
- Licenciamiento de software en instituciones públicas y privadas

### **Línea: Redes y telecomunicaciones**

El estudio de redes está enfocado al conocimiento, análisis, diseño e implementación de diferentes tipos de redes; las mismas que servirán de infraestructura base para la instalación de aplicaciones de los usuarios finales. Además se considera la configuración de parámetros adicionales que

permiten mejorar aspectos de seguridad, integridad y confidencialidad de la información que viaja por las redes en forma digital.

Lidera:

Jorge Herrera Tapia

Miembros: Juan Carlos Sendón, Willian Zamora, Jorge Pincay, Dolores Muñoz, Johnny Larrea Plúa

### **Programas a desarrollar**

- Seguridad en redes LAN y WAN.
- Diseño de LAN.
- Diseño de WAN.
- Diseño de WAN-LAN.
- Servicios LAN.
- Servicios WAN.
- Tráfico.
- Protocolos de comunicaciones.
- Telemedicina.
- Teleprocesos.
- Teleenseñanza

### **Proyectos:**

- Planes de contingencia
- Planes de continuidad
- Contaminación Electrónica (Informática)
- Producción y propiedad intelectual
- Hábeas data
- Aplicación de las Normas ISO en la Auditoría Informática
- Licenciamiento de software en instituciones públicas y privadas
- Estudio de seguridad en redes cableadas e inalámbricas.
- Diseño e implementación de redes inalámbricas en

ambientes locales y amplios.

- Diseño e implementación de interconexiones de redes.
- Estudio de tráfico en redes inalámbricas.
- Estudio de tráfico en redes alámbricas.
- Diseño e implementación de protocolos de comunicaciones.
- Gestión de Redes y Servicios de Telecomunicaciones.
- Protocolos de acceso al medio y de enrutamiento con enfoque multicapa para redes de comunicaciones.
- Tecnologías de banda ancha (WiMAX).
- Sistemas de información en procesos educativos
- Sistema de comunicación de atención médica para pacientes con discapacidad.

### **Línea: Inteligencia Artificial**

Investigación formativa

Lidera:

Fabrizio Rivadeneira

Miembros:

Siendo una parte de la Informática, la IA, tiene como aspiración fundamental, el diseño y producción de artefactos computacionalmente inteligentes. Es un saber positivo que tiene como objetivo final la creación de sistemas especializados en la manipulación inteligente del conocimiento.

### **Programas a desarrollar**

- Sistemas Basados en Conocimientos
- Inteligencia Computacional
- Toma de decisiones

### **Proyectos:**

- Lógica formal.
- Sistemas expertos.
- Ontología.
- Web semántica
- Lógica Difusa
- Redes bayesianas
- Pronósticos
- Problema de satisfacción de restricciones

### **Bibliografía**

- Conferencia mundial sobre la educación superior: La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción, 9 de octubre de 1998, Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.
- Mandato Constituyente No. 14, Evaluación de desempeño institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador.
- Rico Gallegos Pablo, (2002) Papel del dominio de la metodología de la investigación en la formación del profesional, México.
- Santander, P. (2003); Sánchez, P. (2009) La formación de una cultura investigativa en el profesional.

## **2.2. FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

### **Datos generales:**

Facultad: Ciencias Administrativas

Carreras: Ingeniería Comercial

Escuelas: Administración de empresas

Docentes que laboran:

Nombramiento a tiempo completo: 12

Contrato a tiempo completo: 3

Nombramiento a medio tiempo: 14

De otras unidades académicas: 4

Contratados medio tiempo: 18

Total: 51

Equipo de investigadores:

Ing. Ulises Carofilis, Ing. Mariana Zambrano, Abg. Carlos Cárdenas.

### **Fundamentación**

La constante actualización de conocimientos en el área educativa, exige al docente universitario el desarrollo de la investigación con un carácter continuo, con el objetivo de insertar profesionales capaces de tomar acertadas decisiones en el campo laboral.

La misión: “La carrera de Ingeniería Comercial forma profesionales emprendedores en el ámbito empresarial, con alto nivel de conocimiento científico, tecnológico y humanístico, que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad, conservando el medio ambiente”.

Para lograr la misión de la carrera, es menester mantener constante retroalimentación de las necesidades del entorno empresarial, a fin de cumplir con sus requerimientos y satisfacer la demanda de profesionales capaces de mejorar las condiciones de vida de nuestra sociedad.

La falta de conocimientos en la investigación científica,

la cultura de copia y pega sin mayores consecuencias, han originado un comodísimo sistema de ejercer docencia a todo nivel. Debido a este mal habido hábito, el actual Gobierno Ecuatoriano, en su afán de mejorar el sistema educativo superior obliga a las universidades ecuatorianas a ejercer investigación científica.

En la carrera de Administración de empresas, de la ULEAM, no se ha realizado hasta la actualidad ningún tipo de investigación científica que de respuesta a las necesidades internas y externas en relación con el proceso de formación.

El equipo de investigadores de la carrera, en una encuesta aplicada a los estudiantes de octavo, noveno y décimo semestre, que se encuentran en las aulas más de cuatros años y son nuestro principal cliente, afloran las siguientes insuficiencias:

Los problemas internos son:

- Los profesores no están encuadrados en la materia de su Competencia
- Prevalece un enfoque teorisista en la docencia.
- Las aulas no tienen equipamiento tecnológico necesario
- La asistencia de los profesores es muy irregular
- Los profesores no entregan notas a tiempo
- Existen módulos con muy poco tiempo.
- Poca motivación por parte de los profesores
- Abuso de autoridad de parte de los profesores
- Existen profesores que otorgan notas a dedo.
- No hay flexibilidad a la entrada para los que trabajan
- Diferencia en la realidad y contenido de asignaturas.
- Profesores que no trabajan de acuerdo con las nue-

vas tecnologías.

- No hay información de las actividades de la facultad.
- Profesores con poco nivel académico.
- Las secretarías no tienen manera de tratar a los estudiantes.
- Los contenidos de las materias cambian según el profesor.

Considerando que los principales problemas están en el proceso de aprendizaje-enseñanza en el aula de clase en la carrera de Administración de Empresas, proponemos la siguiente Línea de Investigación:

### **Línea de investigación**

#### **1.- Formación de competencias profesionales en los docentes de la carrera**

El mayor porcentaje 32.84% de estudiantes, manifiesta que ciertos profesores no están encuadrados en la materia de su competencia, considerando que el conocimiento científico es de uno de los aportes de base, de la carrera, además de todos los elementos, técnicas, y procesos para realizar la grata tarea de conducir al conocimiento, planteamos esta línea de investigación.

#### **Programa 1**

1.- Formación docente, atendiendo a las competencias profesionales

#### **Proyecto**

1.- Programa de actualización de conocimientos del docente de la carrera de Ingeniería Comercial

2.- Programa de formación continua para los docentes de la carrera de Ingeniería Comercial por áreas del conocimiento.

## **Programa 2**

Trabajo metodológico en la carrera de Ingeniería comercial

### **Proyectos**

- 1.- Estrategia de dirección para la concepción del trabajo metodológico en la carrera de Ingeniería Comercial
- 2.- Metodología para el desarrollo de cultura investigativa en los docentes de la carrera de Ingeniería Comercial.

La tesis a realizar por los estudiantes de la carrera, para obtener el título de Ingeniero Comercial se basa en la construcción de un proyecto de inversión, estas tesis se las realizan en forma teórica, planteamos una línea de investigación para realizar las tesis más prácticas, que se apliquen en el entorno que les rodea.

### **Líneas de investigación**

**2.- La vinculación teoría práctica en el desarrollo de los proyectos de inversión.**

### **Programas**

- 1.- Los proyectos de inversión en función de las necesidades de la comunidad ecuatoriana.

### **Proyectos**

- 1.- Metodología para el desarrollo de los proyectos de inversión desde la vinculación teoría práctica
- 2.- Estrategia de gestión para el desarrollo de proyectos de inversión en la ciudad de Manta.
- 3.- Estrategia de gestión para el desarrollo de proyectos de inversión.

### **Programas**

- 2.- El emprendimiento empresarial en función de las necesidades de la comunidad.

### **Proyectos**

- 1.- Estrategia para la inserción de los estudiantes en el entorno laboral.
- 2.- Estrategia de gestión para el desarrollo de proyectos de inversión desde un enfoque contextualizado
- 3.- Estrategia de gestión para la visualización de la necesidad de emprendimiento

### **Webgrafía**

Conferencia Mundial de Educación Superior 2009  
Plan Estratégico de la ULEAM 2010-2015

## **2.3 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ**

Facultad: Ciencias Administrativas Extensión Bahía de Caráquez, Administración de Empresas

Carrera: Ingeniería Comercial

Escuela: Administración de Negocios

Docentes que laboaran: 13

Equipo de investigadores:

Ing. Ricardo Quijije Anchundia

Ing. Vicente Pazmiño

Ing. Alan Sisalema

### **Fundamentación**

Desde el año 2008 el Gobierno Nacional, como política de estado, da inicio a las reformas en el campo de la educación superior con el fin de buscar salidas al mejoramiento de la calidad de la educación.

Entre los acuerdos mas significativos se destaca la calidad de la educación recibida en las aulas universitarias en la formación del egresado. En uno de sus postulados dice: “Propender a que el criterio central y obligatorio para integrar y permanecer enel Sistema de Educación Superior sea la acreditación y la evaluación de la calidad. Garantizar que el organismo de aseguramiento de la calidad sea técnico y autónomo y que la evaluación certifique eficiencia de los procesos y eficacia en los resultados educativos. Las universidades y escuelas politécnicas dispondrán de tiempo prudencial para calificarse”. Ley de educación superior, 2008.

Con la evaluación realizada a las universidades del país en cumplimiento del mandato 14, las universidades fueron calificadas con categorías A, B C y D, y E, de las cuales 26 universidades en categoría E, (fuente: CEAACES). Las calificadas con categoría E, en febrero de este año 2012 entran en un proceso de evaluación y acreditación, de igual

manera las demás universidades también serían evaluadas según cronograma establecido.

Según los informes presentados, 26 universidades del país calificaron en categoría E, por la mala calidad académica las mismas que en los plazos establecidos deberían realizar planes de mejoramiento para cumplir con los elementos básicos en la docencia, investigación y vinculación; de lo contrario serán sujeto de cierre, queda demostrado que en el Ecuador la investigación científica es escasa, y que el problema se da, no solo por la falta de proyectos, sino por la poca importancia en cuanto a planificación, carga horaria o dedicación a la actividad y financiamiento. Cuyo principal problema es el incentivo económico a los profesores, quienes tienen que realizar otras actividades y no se dedican en un ciento por ciento a la educación.

La nueva ley de educación superior obliga a las universidades del país a realizar un verdadero plan de investigación científica, para aquellas universidades que tienen departamento de investigación y deben mejorar sus procesos apuntando a los nuevos enfoques y cambios de la sociedad. Aquellas donde la investigación ha sido puro protagonismo, obligatoriamente tienen que desarrollar un plan agresivo en la creación, difusión y ejecución del departamento de investigación que vincule la ciencia con los grandes problemas que plantea la sociedad en su conjunto. Citado en “Transformar a la Universidad para transformar a la Sociedad”, SENPLADES, 2010.

La creación de la extensión Bahía de Caráquez, nace como una necesidad de aprovechar la cantidad de estudiantes de educación media, de los colegios públicos y privados de Bahía, San Vicente y sus alrededores. La universidad Técnica de Manabí, única extensión que se contaba con un perfil de egreso en carreras técnicas, no cumplía con las expectativas de la gran mayoría de bachilleres de otras

especialidades.

En cantidades mínimas y por la posición económica algunos viajaban a los centros de estudio de Guayaquil y Quito, otra parte viajaba diariamente a Portoviejo con grandes esfuerzos de movilización. La gran demanda de estudiante y la ubicación geográfica de Bahía de Caráquez, hizo posible la creación de la extensión por los años de 1996 con al carrera de periodismo, dependiente de la ULEAM, matriz Manta.

Con sus 16 años de creación y con la formación de profesionales en Administración de Empresa, Fisioterapistas, Ciencia de la Educación, Informática, Trabajo Social, Enfermería, Secretariado Ejecutivo, Periodismo, Derecho, Marketing, en cierta medida, se ha cumplido con la labor docente, es necesario resaltar que las carreras se abrían de manera intermitente, según las necesidades para evitar la masificación.

En la actualidad, con la creación del campus Universitario de la Católica, la Unesum en San Vicente, la extensión de La UTM y varias extensiones de educación a distancia, la competencia es grande, el campus Bahía para mantenerse en el mercado educativo debe completar todo el proceso de mejoramiento que la ley de educación superior le exige, y uno de los prerrequisitos es la investigación. Que es donde se debe apuntar con una verdadera infraestructura, laboratorios, sala de simulaciones, equipos, tecnología y una planta de investigadores de calidad.

En el campo de la investigación no se ha hecho casi nada, salvo trabajos de investigación de tesis de grados como requisito la obtener el título, sin desmerecer algunos trabajos, la gran mayoría se han quedado en las vitrinas de la biblioteca como archivos, sin cumplir con el encargo social que la universidad tiene.

### **Análisis interno**

El diagnóstico interno de la ULEAM, Extensión Bahía de Caráquez, como organización educativa su estructura orgánica funcional se basa en los lineamientos establecidos por los organismos de educación superior, en virtud de lo dicho y tal como indica la Constitución de la República: “La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social, que, de conformidad con la Constitución de la República, responda al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos” (Ley Orgánica de Educación Superior 2010).

Como consecuencia, los procesos educativos se deben plantear con estas exigencias, el análisis interno a demostrado que una de las falencias de la extensión de la universidad Bahía de Caráquez y en general en la universidad ecuatoriana, es la evaluación, por lo tanto se debe considerar como prioritario en el PEA, el proceso de evaluación educativa continua e integral que permita obtener información sobre los procesos de aprendizaje, gestión docente y diseño curricular, con el fin de tomar decisiones adecuadas y oportunas, para el mejoramiento de la calidad de la educación..

**Docencia.-** El cumplimiento docente de la extensión y particularmente de la carrera de administración de empresa, en sus inicios tenía falencias en cuanto a profesionales de la carrera por la poca oferta laboral. Hoy en la actualidad la gran mayoría de los profesores tienen estudios de cuarto nivel, y los siguientes contratados serán de las mismas condiciones como lo exige el CEAACES.

**Investigación.-** Sobre la investigación prácticamente no se ha hecho nada, han existido ideas de crear el departamento pero sin resultado alguno, se define esta debilidad por varios factores que han influenciado desde la creación de la extensión universitaria en el Cantón Sucre en la ciu-

dad de Bahía de Caraquez; Entre los que se pueden enumerar: la dependencia administrativa financiera de la Matriz, centro de educación joven sin infraestructura propia, sus clases se dictaban en centros prestados, falta de recursos para contratar especialista en la materia, elaboración de un plan integral de investigación que vincule la colectividad, etc.

**Vinculación.-** Como área sustantiva es de importancia para la vinculación de la colectiva, que en parte si ha cumplido. Existen carreras que realizan vinculación con la comunidad, como trabajo social, en los barrios pobres donde existe una alta deserción escolar, a grupos de familias representados por los abuelos, ante la incontenible la migración de sus padres por la grave crisis bancaria del 2008, Las licenciadas en enfermarías también realizan prácticas con la comunidad en talleres de primeros auxilios e información de prevención del paludismo y el dengue en periodos invernales. Entre otras como periodismo, ciencia de la educación.

La carrera de administración de empresa ha enfrentado una grave crisis en este aspecto, por la falta de empresas privadas y las pocas empresas públicas no aprovechan el potencial del estudiante, en ocasiones solo son utilizados para pasar papeles.

Como estrategia y para cumplimiento con los criterios e indicadores de evaluación se está programando realizar convenios con instituciones públicas y privada para las prácticas profesionales inclusive con el pago de una remuneración mínima, de igual manera levantar un gran banco de datos de microempresarios del cantón Sucre, para que los futuros egresados preparen talleres y capaciten en contabilidad básica, atención al cliente, manejo tributario entre otros.

## **Análisis externo**

Para el cumplimiento de preparación de tesis de grado para la obtención del título de Ingeniero en administración de empresas, han transcurrido una serie de acontecimientos sobre cómo utilizar un estándar de graduación, en cierta medida la matriz colabora con los modelos, pero su aplicación difiere en su aplicación de parte de los tutores, que sumado a las experiencias en el campo que se desarrollan, estas acciones conducen a controversias sobre una definición del modelo de investigación, hasta la presente se mantiene el mismo sistema.

Por otro lado, los profesionales en su mayoría si tienen actividad laboral, pero no ciertamente en el enfoque de su profesión, debido a la escasa demanda laboral por la casi nula existencia de empresas de producción. Otro destino que han tomado los ingenieros en administración de empresa es crear sus propias empresas, acción que está en proceso de maduración, por cuya razón en la malla curricular se tienen que incorporar nuevas asignaturas de emprendimiento y desarrollo empresarial.

## **Banco de problemas**

### **Área docencia**

#### **Problemas científicos**

- 1 Diferencias en los contenidos
- 2 Deficiente estandarización de los diseños de investigación
- 3 Dependencia en la elaboración de malla curricular
- 4 Desconocimiento de los nuevos enfoques por competencias

### **Problemas administrativos**

- 5 Poca bibliografía actualizada
- 6 Escasa interpretación de nueva ley de educación superior
- 7 Inestabilidad laboral con la nueva ley
- 8 Pocos docentes con maestría
- 9 Falta de estímulo económico

### **Área investigación**

#### **Problemas científicos**

- 1 Desconocimiento metodológico de inv. Por parte de los docentes
- 2 Diferencia en los nombres de la asignatura metodología de inv.
- 3 Diferencia en los contenidos
- 4 Falta de líneas de investigación
- 5 Discordancia entre los diseños de investigación y las tesis de graduación

### **Problemas administrativos**

- 6 Falta de departamento de desarrollo e investigación

### **Área vinculación**

#### **Problemas científicos**

- 1 Escasa interrelación de programas de vinculación con microempresarios
- 2 Deficiente aplicación de procesos con la comunidad en las áreas administrativas
- 3 Mínima socialización de la carrera con la colectividad

### **Problemas administrativos**

- 4 Carencia de laboratorios para prácticas profesionales
- 5 Pocos convenios con empresas públicas y privadas.

## **2.- Líneas de investigación de la carrera de Administración de Empresas**

Línea 1: educación por competencias

Línea 2: investigación educativa

Línea 3: vinculación con el sector productivo y social

**Línea 1: Educación por competencias:** La educación dentro del contexto universitario de América Latina, que incluye a nuestro país y específicamente a la población universitaria del cantón Sucre, no ha podido satisfacer las necesidades económicas, políticas, filosóficas, sociológicas y ambientales. Esto da lugar a que los procesos metodológicos aplicados adolecen de una fundamentación científica. Es así que los modelos de enseñanza-aprendizaje vigentes no han podido responder a los cambios acelerados, debido a la gran cantidad de información, que ha sobrepasado la tarea educativa.

Se suma a ello la actitud pasiva del docente frente a los cambios estructurales a los que se enfrenta hoy en día la Universidad, que los está obligando al despertar, creando un desequilibrio emocional y por ende a realizar un reajuste a sus tendencias tradicionales en la práctica educativa.

Con estos antecedentes, los aspectos internos identificados y analizados como problemas que afectan al proceso formativo en la carrera, justifican la creación de una Línea de Investigación que introduzca un principio de coherencia estableciendo las vinculaciones que deben existir entre los

componentes del currículo: Diseño, Metodología y Evaluación, que permitan contribuir con soluciones efectivas, resultado de un proceso de investigación científica.

### **Programas a desarrollar en la línea 1.**

#### **1.-Programa de formación por competencias para los docentes universitarios.**

Busca diseñar una propuesta de diseño curricular para la carrera de ingeniería de Administración de Empresas, desde un enfoque por competencia, partiendo desde el macro, meso y micro currículo, planes y programas y la aplicación de evaluación por competencias.

### **Proyectos a desarrollar en el programa**

#### **1.-Propuesta de diseño curricular para la carrera de ingeniería de Administración de Empresas, desde un enfoque por competencia.**

### **Línea 2: Investigación educativa**

Como quedo evidenciado la mayor parte de las universidades del país poco o nada han hecho por investigar, nuestro Campus no se salva de la crítica, a tal punto que es uno de los criterios de menor calificación en el proceso de evaluación y acreditación. Se observan con buenos augurios la formación de investigadores de la ULEAM, como política institucional planificada por el Vicerrectorado Académico pensando en la formación competente del futuro profesional con proyectos que salgan las líneas de investigación de la carrera y de la misma Universidad.

Mediante la investigación científica se pueden diseñar estrategias que permitan un tratamiento efectivo de la información, integrar y administrar la información interna y externa como un todo para facilitar la toma de decisiones más eficientes para el crecimiento organizacional y empre-

sarial sostenible y sustentable. Adicionalmente se podrán elaborar proyectos empresariales aprovechando el potencial agrario que posee Manabí, dándole valor agregado a las materias primas, y ser exportador de productos primarios que después regresan como productos terminados a precios altos.

### **Programas a desarrollar en la línea 2:**

#### **1.-Programa de formación de investigadores para el fortalecimiento académico**

El programa de formación de investigadores para el fortalecimiento académico busca diseñar una estrategia de formación continua de investigación científica para todos los docentes del Campus Bahía de Caraquez.

De igual manera aplicar las estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes de la carrera de administración de empresas y como complemento se aplicara estrategias metodológicas para elevar la cultura de los docentes de Campus Bahía de Caraquez.

### **Proyectos a desarrollar en el programa**

1.-El programa Estrategia de formación continua de investigación científica para los docentes de la extensión Bahía de Caraquez.

2. Estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes de la carrera de administración de empresas.

3. Estrategia metodología para elevar la cultura investigativa en los docentes del Campus Bahía de Caraquez.

### **Línea 3: Vinculación con el sector productivo cosial**

La universidad como gestora del conocimiento y en cumplimiento del rol que la sociedad le encarga, tiene que

cumplir con la formación académica del profesional, cuya formación debe estar sustentada en el conocimiento, habilidades y valores que le permitan ser competentes. La segunda parte del eje funcional y el fundamental compromiso de la universidad es aplicar estos conocimientos en la realización de programas de mejoramiento en la colectividad para mejorar los niveles de vida con proyectos sociales sostenibles.

Por otra parte La universidad muy poco se ha preocupado de realizar convenio, pasantías o prácticas profesionales con los empresarios del cantón Sucre, que a decir verdad son poquísimas las empresas aportando poco en la formación del futuro ingeniero en Administración de empresas.

Este déficit en la formación práctica de egresado ha dado la pauta para elaborar las líneas de investigación de vinculación con los sectores sociales y productivos, dejando a largo plazo una normativa institucionalizada del compromiso de ambas parte, donde predomina como principal responsable la universidad.

### **Programas a desarrollar en la línea 3:**

1 Programa de estrategia para potencializar la carrera con el sector productivo y social, recurre a una estrategia de gestión para vincular el Campus con el sector laboral, productivo y social del cantón, el mismo que esta totalmente desvinculado de la práctica universidad-empresa.

De la misma forma aplicar sistemas de contabilidad básica, con principios básicos de atención al cliente dirigidos a los dueños de las microempresas y finalmente como parte importante del programa capacitar en proyectos sociales a la comunidad en sectores más vulnerables de Bahía de Caraquez.

### **Proyectos a desarrollar en el programa**

1 Estrategia de gestión para fomentar la vinculación de la extensión con el sector laboral, productivo y social.

2. Sistema de contabilidad básica, emprendimiento y servicios al cliente para potencializar conocimientos generales a los dueños de las microempresas de Bahía de Caráquez.

3. Estrategia de gestión para la elaboración y evaluación de proyectos sociales dirigidos a mejorar los niveles de vida de los sectores vulnerables del cantón.

Elaborado por:

Ing. Ricardo Quijije Anchundia

Docente-Campus Bahía de Caráquez

## **2.4. FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS. ESCUELA: INGENIERÍA EN MÁRketing**

Datos generales:

Facultad: Ciencias Administrativas

Escuela: Ingeniería en Márketing

Docentes que laboran: 35

15 docentes de planta

20 docentes por contrato

Equipo de investigadores: 2

Ing. Astaiza Vargas Ismael

Ing. Morán Quiñonez Carlos

### **Fundamentación**

Los seres humanos desde temprana edad nos dedicamos a “investigar”, examinar, analizar, preguntar indagar, proceso que es realizado de manera rudimentaria, natural y hasta espontánea, pero que a pesar de todo tiene un carácter sistemático.

Este proceso investigativo debe ser retomado por la Universidad ecuatoriana pero tomando en consideración que como ente de educación superior debe de realizarse con el rigor científico para que este tenga el reconocimiento a nivel universal.

A lo largo de décadas la mayoría de las instituciones a nivel superior no han realizado el esfuerzo necesario para que se realice una investigación de calidad; así tenemos que en la mayoría de ellas no existe ningún tipo de proyecto investigativo; ante esta realidad y con la puesta en marcha de una nueva Ley de Educación Superior, es de vital importancia que las estructuras de la universidad ecuatoriana tengan un cambio organizacional y se comience a realizar investigación de tipo científico.

La Universidad Laica Eloy Alfaro, ante los nuevos retos que presenta la Ley de Educación Superior, reconoce im-

portancia que tienen estos procesos, para lograr el mejoramiento continuo y la excelencia académica, lo que se traducirá en la entrega por parte de las IES a la sociedad de profesionales de gran calidad, con espíritu orientado hacia la investigación, así como promover en sus campus la investigación y el desarrollo tecnológico, aspectos vitales que impulsaran de manera significativa en el desarrollo del país.

Los autores de este trabajo a partir del estudio efectuado en el orden teórico y práctico corroboran que existen insuficiencias tales como:

**Los problemas internos son:**

- Falta de hábitos de lectura por parte de los estudiantes y con algunos docentes también.
- Los estudiantes no tienen interés en realizar investigaciones
- Deficiencia académica a nivel de los estudiantes que ingresan a la carrera de Ingeniería en Marketing
- No hay convenios con el sector laboral para las prácticas estudiantiles.
- No existen proyectos de investigación a nivel de Escuela
- No existe la interacción de la Escuela de Marketing con el campo laboral, que permita conocer las competencias que deben tener el futuro profesional.
- No hay capacitación continua a nivel de los catedráticos en la Escuela
- Insuficiente formación pedagógica y didáctica para el proceso enseñanza - aprendizaje.
- Poca o ninguna participación de los docentes en el campo investigativo.
- No existen convenios interinstitucional entre las organizaciones locales y la Escuela de Marketing.

- La necesidad de crear políticas para incorporar estrategias de marketing en el sector productivo, que coadyuven al desarrollo organizacional a partir de las problemáticas encontradas se proponen las siguientes líneas de investigación.

## **Línea de investigación**

### **Análisis de mercados y consumidores**

Lidera:

Ing. Alfredo Enrique Pachay Delgado

Miembros:

Santos Zelaya Cecibel Virginia del Consuelo, Álvarez Cárdenas Carlos Alberto, Pazmiño Delgado Ana María, Carlos Morán

### **Fundamentación**

La investigación de mercados facilita los elementos de información precisa destinados a reducir y atenuar el riesgo empresarial de enfrentarse a un futuro incierto. En nuestra Escuela de Marketing podríamos desarrollar un importante banco de datos relacionados con nuestro mercado, ello tiene dos visiones perfectamente definidas:

1. Oportunidades de prácticas de campo para todos los estudiantes de la carrera, de manera permanente y continua.
2. Oportunidad de desarrollar la auto gestión institucional, con el banco de información que obviamente deberá ser mantenida de manera confidencial e inviolable.

Entre los beneficios que ofreceremos a nuestros contratantes están los más importantes:

1. Reduce el riesgo de la toma de decisiones estrategias de comunicación.
2. Identifica oportunidades y amenazas.
3. Evalúa y controla la adecuación de las acciones comerciales emprendidas.
4. Incrementa la rentabilidad a medio y largo plazo.

En el área de investigación del comportamiento del consumidor podríamos obtener información sobre

1. Hábitos y actitudes.
2. Motivos y decisiones de compra.
3. Tipologías de consumo.
4. Shopping audit. (estudio sobre el momento de compra)
5. Segmentación de mercados.
6. Mercados potenciales, entre otras

Toda esta información se convertirá en una herramienta importante para las empresas locales o nacionales en la toma de las decisiones, en busca de una óptima planificación estratégica.

### **Programas**

1. Laboratorio de innovación y desarrollo de productos.
2. Promoción comercial.
3. Análisis de mercado en el cantón Manta.
4. Análisis de mercado en la Provincia de Manabí.

### **Proyectos**

1. Estrategia de gestión para la creación e innovación aplicada

- al desarrollo y comercialización de nuevos productos y su impacto en el desarrollo empresarial
2. Diseño de Modelo sobre el uso, aplicación y aceptación de las herramientas de publicidad, promoción de ventas, relaciones públicas y venta personal en las empresas de la Provincia de Manabí
  3. Diseño sobre el comportamiento del consumidor.
  4. Estudio y diseño de las preferencia de los consumidores
  5. Investigación y tendencias del mercado por medio de zonificación de la provincia

### **Línea de investigación**

#### **Capacitación continua de los docentes**

Lidera:

Ing. Ismael Astaiza Vargas

Miembros:

Ing. Johnny Edison Ponce Andrade, Ing. Temistocles Deodato Loor Chávez, Ing. Aarón Leonel Baduy Molina.

#### **Fundamentación**

Un profesor de la Universidad de Harvard dijo alguna vez con gran acierto, que “los títulos universitarios se parecen a los envases de leche de treta pack, porque todos tienen fecha de caducidad y los títulos de las mejores universidades también, pues sino se actualiza a los 2 años habrá caducado”. Una tarea fundamental del docente universitario debe ser la formación, preparación y capacitación continua en la que se debe objetivar el mecanismo de actualizar su conocimiento, para que desde el escenario de la cátedra, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, provea a sus alumnos información, experiencia y conocimientos actualizados y por ende proveamos a la sociedad de profesionales idó-

neos, capaces y competitivos, ya que el aprendizaje que de por sí es una actividad social, se configura en un entorno de conocimientos, ensayos, prácticas, métodos, técnicas, experiencias y prácticas integradoras entre otras, que constituyen el escenario didáctico e idóneo para que el aprendizaje del estudiante tenga una aureola brillante de significativa formación profesional. Por ello, y bajo las consideraciones de la actual globalización hoy en día el catedrático universitario es sin duda el gran comunicador y facilitador con las herramientas de la modernidad como la pedagogía y metodologías electrónicas y digitales que hacen del educador imbuirse del proceso dinámico, creativo e innovador.

La gran mayoría de los docentes universitarios, somos profesionales en las áreas de cada especialidad, pero sin sustento en pedagogía y metodología de la enseñanza, ello conlleva a falencias significativas de limitaciones en las competencias que un docente requiere conocer en los campos psicológicos, sociológicos, y pedagógicos, que para su óptimo desempeño necesita conocer. Viéndolo así, es imperativo asumir el reto de establecer un programa de entrenamiento y capacitación permanente y continua, para subsanar esta gran brecha en el campo de acción de la docencia universitaria.

### **Programas a desarrollar en la línea**

Formación y capacitación continua de los docentes en el área de metodología y pedagogía de la Carrera de Ingeniería en Marketing.

### **Proyectos a desarrollarse en cada programa**

1. Charlas y/o seminarios sobre motivación y técnicas de enseñanza -aprendizaje.
2. Estrategia de formación continua en pedagogía y didáctica para la carrera de Marketing.

3. Diseño de estrategias para desarrollar seminarios y/o conferencias con expositores de primer nivel nacional e internacional.
4. Desarrollar modelos y/o mecanismos para nominar y designar al mejor profesor de Marketing.

## **Líneas de investigación**

### **Tendencias de las TICS en la carrera de Ingeniería en Márketing**

Lidera:

Carlos Morán Q.

Miembros:

Arias Arias Ana Elena, Mejía Vásquez, Pericles Ramón, Rivadeneira Loor Emilia Elizabeth

### **Fundamentación**

"Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua".

Kofi Annan, Secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, en discurso inaugural de la primera fase de la WSIS - Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información – Ginebra 2003.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic o Ntic), es un conjunto de tecnologías que fueron desarrolladas para ayudar a gestionar información de cualquier índole y trasladarla a cualquier lugar. Esta tecnología da soluciones en la actualidad tanto a nivel personal como a

nivel empresarial por lo que se considera que ha transformado la manera de concebir la vida.

La aparición de la tecnología digital unida a la evolución de las computadoras cada vez más veloces y potentes, ha permitido a la humanidad progresar en la ciencia y la técnica, para lo cual se basa principalmente en la utilización del Internet, banda ancha y teléfonos móvil.

Hoy en día, es difícil asimilar la idea de que existan negocios en donde no se utilicen las tecnologías de la Información y la Comunicación ya que estas han transformado la gestión de las empresas y nuestra manera de hacer negocios.

Es por este motivo que se hace necesario realizar un estudio investigativo para conocer cuál es el nivel de utilización de las Tics a nivel empresarial, y posteriormente proponer una serie de modelos estratégicos y metodológicos para impulsar los negocios fundamentalmente de las Pymes a nivel local.

### **Programas a desarrollar en la línea**

Tecnologías de información y la comunicación en la empresa y su incidencia para el desarrollo de las pymes.

### **Proyectos a desarrollar en cada programa**

1. Diseño de gestión y Tecnología en Pequeñas y Medianas Empresas.
2. Estrategias para el uso efectivo de las Herramientas Tecnológicas.
3. Estrategias metodológicas con la incorporación de las Ntic como apoyo primordial en las pymes.
4. Metodología orientada hacia la capacitación del uso de la Tic., con mayor atención y énfasis en las pymes.

5. Modelos de selección y evaluación de proyectos tecnológicos

### **Líneas de investigación**

#### **Vinculación del ingeniero en Márketing con el sector productivo**

Lidera:

Granda García Marcos

Miembros:

Calderón Bailón José Calixto, García Castro Enrique Gonzalo, Pachay Delgado Alfredo Enrique, Carreño Villavicencio Dianexy Viviana, Mendoza Cedeño Nelly Elizabeth, Palacios Montesinos Carlos Santiago, Zambrano Rodríguez Luis Rolando, López Leones Crithian José.

#### **Fundamentación**

La vinculación de la universidad con el sector productivo es un tema que se viene mencionando hace mucho tiempo; sin embargo, a pesar de reconocer la importancia que este proceso representa para el desarrollo de los países, ha tenido un lento desempeño; pero en la última década esta vinculación ha ido adquiriendo mayor importancia en el terreno de la educación superior y de la producción; teniendo como punto fundamental la globalización de la economía; lo que ha permitido que ambas partes hagan un análisis y tengan como punto primordial elevar el nivel de eficiencia de las instituciones productivas a nivel nacional; por lo que a la universidad le corresponde preparar a sus estudiantes para que asuman desde los primeros años de su formación la responsabilidad de enfrentarse al mercado laboral con los elementos necesarios y suficientes, para que posteriormente puedan incorporarse al sector productivo.

Es necesario reconocer que no toda universidad está en

condiciones de vincularse directamente con el sector productivo a través de la transferencia de tecnología, dado que muchas de ellas no realizan investigación científica y menos han incursionado en la investigación tecnológica. Sin embargo, se puede iniciar la vinculación con el sector productivo en términos de apoyar inicialmente con tareas de capacitación en las áreas en las que forman a sus estudiantes.

La relación de la universidad con el sector productivo, traerá beneficios que se reflejarán en la calidad de la formación de sus egresados, en la actualización de los planes y programas de estudio, en la calidad de su infraestructura, etc.

Los beneficios que la universidad logre de su vinculación con el sector productivo (Muga, 1991; Petrillo y Arias, 1991; Waissbluth 1991), están relacionados con:

- Lograr la formación integral de sus estudiantes.
- Incrementar su capacidad tecnológica.
- Obtener reconocimiento y confianza de diversos sectores nacionales.
- Obtener ingresos propios que le permitan equipar laboratorios y realizar otras inversiones en la universidad.
- Formar recursos humanos que permanezcan en la universidad.
- Mejorar la infraestructura.
- Lograr la participación de los estudiantes en proyectos concretos, que le permitan la aplicación inmediata de los conceptos teóricos adquiridos en sus cursos regulares.
- Contar con base de datos que podrá ser utilizada en investigación, en docencia o para el desarrollo y mejoramiento de ofertas universitarias al sector productivo.

- Recibir retroalimentación técnica de la industria.
- Contar con futuras generaciones de investigadores suficiente y adecuadamente entrenados.

### **Programas a desarrollar en la línea**

Vinculación con el sector productivo

### **Proyectos a desarrollar en cada programa**

1. Diseño de las características del tipo de profesional que requieren las empresas a nivel de la provincia
2. Metodología para vincular a los estudiantes, docentes y empresas en el desarrollo de la calidad profesional del Ingeniero en Marketing
3. Implementar el Consejo Consultivo de la Escuela de Marketing.
4. Diseño y desarrollo de la revista de la escuela de marketing
5. Diseñar programas cooperativos de educación continua;

### **Bibliografía**

[HTTP://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoImportanciaDiseñoOrganizacional](http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoImportanciaDiseñoOrganizacional)

[HTTP://www.gestiopolis.com/marketing-2/reflexiones-acerca-teoria-preferencias-del-consumidor.htm](http://www.gestiopolis.com/marketing-2/reflexiones-acerca-teoria-preferencias-del-consumidor.htm)

[HTTP://www.mitecnologico.com/Main/TeoriaPreferenciasDelConsumidor](http://www.mitecnologico.com/Main/TeoriaPreferenciasDelConsumidor)

[HTTP://www.ucema.edu.ar/conferencias/.../introduccion\\_al\\_conjoint.pdf](http://www.ucema.edu.ar/conferencias/.../introduccion_al_conjoint.pdf) Similares

[HTTP://www.scielo.org.ve/pdf/inci/v34n3/art07.pdf](http://www.scielo.org.ve/pdf/inci/v34n3/art07.pdf) Similares

[HTTP://www.PortalpymeS.mendoza.gov.ar](http://www.PortalpymeS.mendoza.gov.ar)

[HTTP://www.tecnoempresas.es/las-tics-segun-kofinann](http://www.tecnoempresas.es/las-tics-segun-kofinann)

[HTTP://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res087/txt7.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res087/txt7.htm)

[HTTP://www.unlp.edu.ar/vinculacion\\_tecnologica](http://www.unlp.edu.ar/vinculacion_tecnologica)

[HTTP://ageconsearch.umn.edu/bitstream/99468/2/6.VI NCULACION%20\\_UAS.pdf](http://ageconsearch.umn.edu/bitstream/99468/2/6.VI%20NCULACION%20_UAS.pdf)

[HTTP://www.tecnoempresas.es/las-tics-segun-koffi-annan](http://www.tecnoempresas.es/las-tics-segun-koffi-annan)

[HTTP://ageconsearch.umn.edu/bitstream/99468/2/6.VI NCULACION%20\\_UAS.pdf](http://ageconsearch.umn.edu/bitstream/99468/2/6.VI%20NCULACION%20_UAS.pdf)

[HTTP://redalyc.uaemex.mx/pdf/834/83490210.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/pdf/834/83490210.pdf)

[HTTP://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Con g r e- so%20/Mesa%201/a\)%20Vinculacion%20con%20el%20 0entorno/1.a.1..pdf](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%20de%20Vinculacion%20con%20el%20entorno/1.a.1..pdf)

ALARCÓN Nancy, Méndez Ricardo (2002). *Calidad y productividad en la Docencia de la Educación Superior*. <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>. 4/07/2002

ÁLVAREZ, Isaías y Carlos Topete (1996) “*Estrategia integral de gestión para la calidad de la educación básica*”, en *el siglo XXI*. Perspectiva de la Educación desde América Latina, vol2, núm. 3 y 4, mayo-agosto.

ÁLVAREZ, Isaías y Carlos Topete (1997) *Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la educación superior*. Gestión y Estrategia No. 11-12, enero-diciembre, 1997, UAM <http://www-azc.uam.mx/publicaciones/gestión/num11y12/doc11.htm> 15/08/2002

ANUIES (2001). *La educación superior en el siglo XXI*. ANUIES. México.

BERTONI, A., Poggi M. y Teobaldo M. (1997). *Evaluación: Nuevos significados para una práctica compleja*, Kapelusz, Buenos Aires.

CANTÚ, Delgado (2001), *Desarrollo de una Cultura de Calidad*, McGraw Hill.

CAÑEDO, Rubén A.(1996).Editorial. Educación y calidad: dos eslabones en la cadena del servicio de excelencia.

A C I M E D 4 ( 1 ) : E n e r o - a b r i l  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol4\\_1\\_96/aci01196.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol4_1_96/aci01196.htm)  
(10/5/2002).

CHASE, Aquilano (1995). *Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones*. Editorial Irwin, sexta edición.

DEMING,W. E (1993). *The new economics*. Cambridge: MIT Press.

GOBIERNO FEDERAL (2001) Programa Nacional de Educación 2001-2006. México.

LATAPÍ, Pablo (1996), *Tiempo educativo mexicano*, México, UAGS-CESU-UNAM

LÓPEZ, Ruperez F. (1997). *La gestión de calidad en educación*. La Muralla, Madrid. España.

LORIA, Eduardo (2002).*La competitividad de las universidades públicas mexicanas. Una propuesta de evaluación*. PyV editores. UAEM. México

NAVARRO, Ernesto. Gestión y Estrategia. N° 11 y 12. UAMA-A. Enero - Diciembre 1997.

ORDEN, A. De La (1997) "Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Volumen 3. Número 1.

PROGRAMA CALIDAD Y EQUIDAD EN EDUCACIÓN. 2001-2002. Organización de Estados Iberoamericanos. Texto aprobado por la 68 Reunión del Consejo Directivo. <http://www.campus-oei.org/calidad/calidad0102.htm> (4/3/2002)

SEIBOLD, Jorge (2000) Equidad en la educación. La calidad integral en educación Revista Iberoamericana de Educación. Numero 23 Mayo-Agosto.

UABC(1999). Plan de Desarrollo Institucional 1999-2002 Universidad Autónoma de Baja California.

WHITE, Elena G.(1971). *Consejos para los Maestros*.  
Publicaciones Interamericanas. E. U.

## **2.5. FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

### **Datos generales:**

Facultad: Contabilidad y Auditoría

Carreras: Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

Docentes que laboran:

Facultad de Contabilidad y Auditoría

Docentes de planta	22
--------------------	----

Contratados	11
-------------	----

De Otras facultades	2
---------------------	---

Equipo de investigadores:

Bailón Walter

Monar Carlos

Soledispa Freddy

### **Fundamentación**

La investigación intenta, abordar los problemas que enfrenta el profesional en Contabilidad y Auditoría, a partir de las normas legales y las normas profesionales vigentes que se aplican a las empresas en nuestra región.

La tesis que sostenemos, se refiere a la débiles propuestas de investigación en contabilidad y auditoría, dentro de los campos profesionales y académicos, situación ésta que provoca vacíos normativos que impiden afrontar con mayor éxito los problemas que se producen por el mal uso de la contabilidad o el uso de la llamada “contabilidad creativa”.

Son manifiestas las dificultades para lograr que quienes deben aprender Contabilidad realmente aprendan los contenidos contables desde la referenciación con su propia cotidianeidad, es decir, desde la vivencia de los mismos.

Comprender la naturaleza y fines de la información contable referida a la gestión tanto histórica como predictiva de diferentes tipos de organizaciones y entes y por tanto,

sus normas, reglas y posibilidades como una realidad necesaria que la han convertido en el lenguaje del mundo de los negocios, valorizaría a la Contabilidad como disciplina creativa y por tanto posibilitaría un proceso de su enseñanza-aprendizaje con iguales características. Y como corolario, poder romper la tradicional antipatía que genera esta disciplina, derivada más de su didáctica que de sus contenidos, sobre todo en aquellos alumnos que la tienen incluida en los currículos y no forma parte de su interés.

“...El conocimiento académico debe asociarse con los conocimientos y experiencias, con los conocimientos anteriores, con los estímulos socio ambientales, con las prácticas llevadas a cabo en las instituciones educativas como la nuestra o de otro tipo...”

#### **Los Problemas internos:**

- Baja cultura y en cuanto a proyectos de investigación.
- Incipiente motivación para el inicio de actividades y procesos de investigación.
- Gestión insuficiente para realizar el proceso educativo – syllabus, contenido, prácticas, vinculación e investigación.
- Las evidencias de los aprendizajes no constan en registros en forma concreta en relación al perfil de egreso.
- Nula aplicación de NTIC'S en la aplicación contable de la carrera, tanto de profesores como de estudiantes.
- Herramientas informáticas tanto de software como de hardware insuficientes.
- Bibliografía con títulos especializados es paupérrima.
- Histórico alejamiento de la Universidad con las or-

ganizaciones públicas y privadas.

- Los sistemas de comunicación e información relacionados a la carrera especializada no existen (red y comunicaciones interinstitucionales).
- El acceso a textos y títulos especializados y de vanguardia son nulos (biblioteca de textos y virtual es incipiente)
- Los proyectos de vinculación integrados donde participen todos los docentes universitarios han sido paupérrimos.
- No existen espacios (reuniones) de análisis para evaluación de programas, proyectos, planes de investigación.

#### **Los Problemas externos:**

- Permanente decadencia ética y moral en el manejo financiero de las organizaciones.
- Cultura del facilismo
- Competencia permanente de oferta profesional de otras ciudades y países (Guayaquil, Quito, Colombia, Perú, Argentina y Chile).
- Entidades que ofertan puesto de trabajo discriminan al profesional local.
- Los egresados sin seguimiento ni motivación a regresar.
- Las instituciones estatales no dan facilidades para las pasantías estudiantiles
- Baja participación de los profesionales graduados en servicios para docencia
- No hay investigaciones operativas con el sector docente

#### **Líneas de investigación 1**

**Calidad de la educación de la carrera de CA como**

## **una permanente dinámica de la enseñanza y aprendizaje.**

Lidera: Carlos Monar Merchán.

Miembros: Walter Bailón Lourido, Freddy Soledispa Lucas

Actualmente, la práctica docente se basa en las teorías científicas ya establecidas para el proceso de enseñanza aprendizaje, simplificando los problemas de estudio, aplicando métodos lineales –tradicionales, ignorando la complejidad del mundo real, sin integrar el componente investigativo, que le permite al estudiante conocer a profundidad la problemática de la salud y enfermedad, para generar soluciones a los mismos.

Los fines de la educación incluyen, además del aprendizaje específico disciplinas académicas, el desarrollo social y afectivo y la formación de valores ciudadanos. Esto supone que la participación, el trabajo en equipo o las relaciones interpersonales son tan importantes como saber escribir o poder resolver problemas matemáticos. Sin embargo, no hay referentes claros que permitan incorporar estos factores de evaluación en la vida escolar y tenerlos en cuenta para el mejoramiento integral de la calidad y la promoción.

¿Convendría explorar estrategias de evaluación formativa en estos campos?

¿Sería importante incorporar verificaciones frecuentes de clima escolar?

¿Qué experiencias se vienen realizando en este campo y cuáles son sus virtudes y sus dificultades?

¿Valdría la pena incorporar estos criterios para valorar la calidad de las instituciones, o ésta sólo debe ser medida por resultados en pruebas de conocimiento?

En su sentido más amplio, la educación es una manifestación y una herramienta primordial de la cultura y del proceso de desarrollo de las instituciones sociales en las comunidades locales, las etnias y las grandes poblaciones organi-

zadas en Estados complejos. La educación no sólo fue crucial en el proceso biológico de la hominización, sino que es la más poderosa herramienta social para la humanización.

«El hombre se hizo hombre —nos dice Geertz— cuando llegó a ser capaz de transmitir conocimientos, creencias, leyes, reglas morales, costumbres a sus descendientes y a sus vecinos mediante el aprendizaje. Después de ese momento mágico, el progreso de los hombres dependió casi enteramente de la acumulación cultural, del lento crecimiento de las prácticas convencionales más que del cambio orgánico físico, como había ocurrido en las pasadas edades».

La educación como proceso social es, en esencia, la incorporación de las nuevas generaciones al grupo humano en el cual han nacido —en este sentido educar es incluir— y al cual deben pertenecer culturalmente, mediante la apropiación de la lengua, las costumbres, los roles sociales con los saberes necesarios para desempeñarlos y los valores éticos y religiosos en los cuales descansan las instituciones y la identidad de cada uno de los miembros de la comunidad.

Ante las complejas situaciones económicas que atraviesa el país y por ende, las empresas de toda la nación en lo que tiene que ver con análisis de información financiera, contable, es indispensable contar con quien explique los diferentes momentos que viven dichas empresas y lo más importante, que actúen en procura de un beneficio para ellas; es por esto que el contador juega un papel muy esencial en estas circunstancias, las cuales requieren una buena formación que responda a las necesidades de la sociedad frente a esto y a la gran oferta que hay en el mercado de profesionales contables. Es primordial pensar en una educación muy completa en el sentido que le permita ser competitivo no tanto en materia de poseer conocimiento para llevar

a cabo el desarrollo de las prácticas, sino también que cree una responsabilidad social con el entorno en el cual se desempeñará, para lo cual es importante tener una adecuada formación en valores.

En estos momentos se pretende entonces incorporar en la educación del contador los siguientes parámetros:

Formación en Competencias, al profesional contable de hoy se le hace necesario mejorar y cualificar su competencia argumentativa, ya que el reto que se afronta es el de interpretar, proponer y actuar para lo cual se supone que se tiene un dominio de competencias en lenguaje, es decir, comunicativa, textual y gramatical.

En cuanto a la competencia de la profesión contable, se puede decir que es la alternativa de usar y explicar la práctica de los diferentes lenguajes de los negocios para resolver situaciones contables de la realidad económica-financiera, ambiental y social.

El contador de hoy, debe asumir un papel diferente al del contador tradicional de escritorio, preocupado únicamente por los soportes contables, es decir, aquel que concibe la contabilidad solo en su parte financiera, sino que ha de ser una persona capaz de entablar diálogo constante con los diferentes agentes sociales de la empresa y establecer relaciones entre el conocimiento y el entorno en el cual actúa.

Por otro lado, la ocupa un lugar importante, responsabilidad social, el contador público auditor además de ser un profesional muy capacitado en su área correspondiente, debe de actuar de acuerdo a los requerimientos del entorno, es por esto que tiene una responsabilidad social puesto que la información contable depende de las diferentes áreas de la comunidad esto es; económica, política, social, financiera, ambiental y demás; de modo que esta información adquiera su integridad mediante una relación fundamentada en valores, pautas y requisitos de cada contexto. Por con-

siguiente, el desarrollo de cada uno de estos aspectos, ponen de manifiesto la alta responsabilidad social que tiene la contabilidad.

La formación ética como parte de la formación profesional, resulta esencial que se tengan elementos para ejercer la profesión de forma que sean socialmente útiles y reconocidos. En la práctica profesional, es indispensable que el comportamiento del contador en cuanto a sus relaciones con todos los actores que conforman el entorno en el cual se desenvuelve como colegas, usuarias, otros profesionales y el resto de la sociedad se de en términos de honestidad e integridad, para así difundir la credibilidad y confiabilidad de la información como resultado de las actividades realizadas por este; puesto que el contador con el carácter de la contaduría tiene la responsabilidad de dar fe pública sobre los documentos y estados financieros realizados por él.

La Internacional Federation Of. Accountants (IFAC) tiene la misión de desarrollar y engrandecer la profesión contable buscando la prestación de servicios de alta calidad relacionados con el interés público.

De manera que el contador actual además de tener habilidades y conocimientos contables sea emprendedor, analista, financiero, competidor, analista de mercados, buen comunicador, negociador capaz, especialista en relaciones públicas y buen administrador.

El Conocimiento, entendido como aquellos conceptos básicos que el contador debe tener en relación con las diferentes áreas integrantes de la contaduría. Estos conocimientos se logran a través de la educación general y la educación profesional.

## **Línea de investigación 2**

Vinculación con el Estado La empresa, la sociedad y La Universidad de la Comunidad Andina de Naciones.

Líder: Ing. Jesús Tomalá

Miembros: Ing. Maritza Vásquez, Lic. Roddy Cedeño

El contador público auditor, como profesional y responsable social, debe adquirir a gran escala principios y reglas de conducta anexos a la actividad contable, para aplicarlos en la ayuda y mejoramiento oportuno de la calidad de vida de la comunidad. Además debe estudiar pensamientos y generar ideas que eleven su poder intelectual, tomando el pasado para ampliar sus conocimientos y visionando el futuro para globalizar los conceptos desde una óptica analítica-progresiva, estandarizando conceptos sociales para mejorar el entorno en el cual se desarrolla.

Un principio básico de la ética profesional del contador público auditor es la responsabilidad que debe tener ante la empresa y la sociedad, dando garantía de transparencia, generando confianza en cada uno de los procesos que lo involucran y lo hacen participe del acontecer diario de su vida empresarial. Es de vital importancia que el contador público auditor en la dimensión del desarrollo teórico-práctico de su profesión adquiera a gran escala principios, valores y reglas de conducta anexos a la actividad contable, mostrándose como un individuo capaz de aportar por medio de sus comportamientos, enseñanzas y albores de crecimiento a la par con la profesión; De esta manera se generara un claro respeto por la contaduría.

“Respetar una profesión es reconocer la esfera de la individualidad en el aprender y conocer, punto de partida del discurso pedagógico”. (Suarez, 2001, p. 153). De esta manera poco a poco la sociedad ha reconocido la importancia del contador en el normal desarrollo de sus procesos, abarcando no solo la parte estructural encaminada por un camino técnico contable, guiado hacia la teneduría de libros, sino que el ser social, se identifica con el contador, gracias a la visión de ayuda y mejoramiento oportuno de la calidad de vida del hombre integrante de la comunidad.

Es por eso que esa sociedad, agrupando individuos con el fin de cumplir por medio de la cooperación objetivos y fines de la vida, se acerca hacia el contable, ya que es el directo visionario del capital y de su posterior destinación. “La contabilidad debe ser concebida como una disciplina al servicio de la humanidad”. Para tener un buen estudio sobre la Responsabilidad Social es necesario profundizar en los cambios y actitudes que presenta la sociedad, lo cual nos permite dar algunos conceptos sobre Responsabilidad Social, como por ejemplo, el “...Incremento de la sensibilización por el nivel y calidad de vida, como pauta característica para nuestra cultura. La sociedad actual ha comenzado a exigir de los poderes públicos y también de las empresas, soluciones más adecuadas para problemas hasta ahora ignorados o poco considerados: ocio, cultura, medio ambiente y, en definitiva la preocupación por el nivel de vida. Es la relación que existe entre la conformación económica y la comunidad; como la afecta las beneficia y las relaciona entre sí...” (Tua, Gonzalo, 1989, p. 13). Poco a poco en el pensamiento empresarial se ha generado la idea de mejorar el entorno social, generando proyectos que ataquen con fuerza la descomposición de la sociedad, pero que a la par se venderá la noción de una empresa que se entrega hacia el prójimo, esperando recibir grandes frutos de los mismos integrantes de la sociedad, al realizar la estrecha alianza de una colaboración a cambio de fuerza publicitaria.

En la sociedad los escándalos mundiales de las grandes multinacionales, han generado un malestar en el sector empresarial, atacando de frente al contador y dejando al borde de la opinión pública el buen nombre de la profesión contable.

La contabilidad se encuentra conformada por principios y normas contables cuyo objetivo principal es la confiabilidad y la verificabilidad, pero realmente se muestra todo lo

contrario, creatividad a la hora de mostrar Estados Financieros con el fin de dar a conocer su gestión durante un tiempo determinado sin pensar en las posibles causas que conlleva.

Se debe tener en cuenta que en algunos casos cuando una empresa genera grandes utilidades, los responsables, para la opinión en general, de este correcto manejo y excelente funcionamiento son y serán por siempre sus directivas y el manager. Otro punto es cuando la empresa entra en un estado de crisis, cuando su desarrollo contable muestra en sus cuentas pérdidas elevadas; en este caso el responsable es el profesional contable que no aplicó sus conocimientos a entera cabalidad y poco aportó para el desarrollo armónico del ente económico. "...Los deberes profesionales son, en mucha parte, específicos de cada profesión, pero existen deberes que son reconocidos y compartidos por la mayoría de las profesiones". (Álvarez, 2002, p. 148).

El contador responsable siempre en la aplicación de su actividad profesional debe tener presente diversos elementos de la profesión, como por ejemplo tiene eco lo que se dice, la "...Actividad personal, el servicio a los demás, estabilidad profesional, beneficio personal, honradez profesional, respeto a la dignidad personal, la vocación". (Cadavid, 1996, p. 166).

El alcance y la contribución que el profesional contable hace para lograr el crecimiento de la sociedad, va armonizado en cada uno de los procesos contables que aplica en desarrollo de la práctica profesional, dando a conocer al medio empresarial un nuevo concepto de sensibilización social en procura de elevar, mejorar o aportar a la calidad de vida de la comunidad y su vinculación desde las aulas universitarias.

### **Línea de investigación 3**

#### **Los avances tecnológicos como herramienta de formación docente y del estudiante, que proteja el medioambiente**

Líder: Ing. Walter Bailón

Miembros: Ing. Maritza Vásquez, Ec. Clelio Jácome

Vivimos un momento de transición profunda entre una sociedad de corte industrial y otra marcada por el procesamiento de la informática y las telecomunicaciones; el uso de la información afecta de manera directa e indirecta en todos los ámbitos de la sociedad, y les imprime su sello de indiferencia entre los ricos y los pobres. La información es inherente a la existencia de las personas y de las sociedades. Permite conocer la realidad, interactuar con el medio físico, apoyar la toma de decisiones y evaluar las acciones de individuos y de grupos. El aprovechamiento de la información propicia la mejoría de los niveles de bienestar y permite aumentar la productividad y competitividad de las naciones.

El mundo de hoy, está inmerso en una nueva revolución tecnológica basada en la informática, que encuentra su principal impulso en el acceso y en la capacidad de procesamiento de información sobre todos los temas y sectores de la actividad humana. Ha contribuido a que culturas y sociedades se transformen aceleradamente tanto económica, como social y políticamente, con el objetivo fundamental de alcanzar con plenitud sus potencialidades.

Las aplicaciones de productividad personal, se enfoca a mejorar la productividad de las personas que las utilizan. Automatizan las tareas que consumen mucho tiempo y hacen que la información esté más disponible, haciendo que las personas sean más eficientes. Las aplicaciones de productividad personal incluyen un sinnúmero de herramientas (Ejemplos: procesadores de palabras que nos per-

miten capturar, editar e imprimir texto en una gran variedad de formatos y estilos; hojas electrónicas de cálculo que realizan cálculos sobre hileras y columnas de números, y bases de datos que pueden guardar y administrar datos, números e imágenes).

En el contexto de las TICs, tanto para los educadores como para todos los estudiantes y agentes sociales, es un hecho que la profesión docente atraviesa una profunda crisis, además de que no goza del prestigio, apoyo y reconocimiento de los gobiernos, de las instituciones ni de la sociedad en general. El tratamiento institucional y social que se les da contradice el carácter mismo de la complejidad cada vez mayor que adquiere esta profesión. Su formación no corresponde con la realidad social en que se desarrollan los estudiantes. Pero es claro que las nuevas demandas inducen un cambio de perspectiva, nuevos estilos de enseñanza, en un marco de permanente revisión y cuestionamiento. Y, aún cuando los educadores ven necesarios los cambios, es evidente que su nivel de involucramiento es mínimo. (Lucio Gil, 1997).

Sin duda este es uno de los aspectos que mayor cambio están induciendo – o exigiendo- en el proceso de formación de los educadores, a la vez que connota transformaciones significativas en el concepto de la enseñanza y del aprendizaje. Al respecto nos dice Mejía (1996): “...La informática se constituye, pues, en la tecnología intelectual dominante, dando lugar a nuevas formas de conocimiento y por lo tanto a otras formas de memoria. Las tecnologías derivadas de esta revolución en el conocimiento, no son simples herramientas instrumentales –aunque muchas de ellas puedan actuar como herramientas- la computadora, dicho de otra manera, puede actuar como máquina o como lenguaje, abriendo la perspectiva de una nueva lógica en el conocimiento. Para algunos, estamos frente a un tránsito entre la

oralidad, la escritura y la informática...”.

Desde el inicio de su formación el estudiante docente debe introducirse en el uso de la computadora, la que tiene tres vertientes. Una como instrumento de trabajo para el profesional del siglo XXI, otra como instrumento de enseñanza y la última como instrumento de aprendizaje. El educador tendrá así una herramienta ineludible para ser competitivo en su carrera profesional.

No es suficiente una práctica dirigida como un curso semestral. Es inaceptable que un docente graduado no haya pasado un mínimo de horas en las aulas como pasante, practicante o como se le quiera llamar. Asumimos como propias las palabras de Rosa Ma. Torres (1995) que nos dice que “se aprende a enseñar, enseñando”. Los propios maestros suelen referirse a su práctica como la principal fuente de aprendizaje en su oficio. De hecho, la práctica pedagógica dice: “...es el espacio más importante, permanente y efectivo de la formación docente, mucho más que los cursos, seminarios o talleres, pues es en la práctica donde los maestros vuelcan sus conocimientos, valores y actitudes, y donde perciben sus fortalezas y debilidades... La práctica docente pasó a verse como una asignatura más o como un requisito de graduación del futuro maestro, más que como la realización misma de la docencia y, como tal, fuente y materia prima para el aprendizaje continuo de todo docente en ejercicio...”

El docente no tiene que ser ni psicólogo, ni sociólogo, ni lingüista, ni estadístico, ni investigador, más bien tiene que ser capaz de asumir los argumentos de esas disciplinas para desarrollar una intuición educada sobre el hecho educativo, como el médico tiene que desarrollar un ojo clínico, que de ninguna manera excluye el análisis de laboratorio posterior, es decir, el docente debe ser capaz de elaborar hipótesis razonables sobre la situación observada en el aula y plan-

tearse soluciones didácticas para tal situación. Ojo clínico en el maestro significa que es capaz de decir: aquí hay un problema, el problema se caracteriza de esta manera, se plantea opciones de solución, trata de resolverlo y si no le funciona busca otras alternativas de solución.

Esto tiene más valor y más impacto en el aula que ser investigador de tipo académico formal. Y desarrollar esta habilidad a partir de la observación analítica del fenómeno educativo en el aula, no así en textos o cursos.

#### **Línea de investigación 4**

##### **El entorno Científico, ético y moral de la sociedad del conocimiento y la carrera**

Líder: Ec. Freddy Soledispa Lucas

Miembros: Ec. Zaida Hormaza, Ec. Jorge Cadena, Ing. Bosco Vera, Dr. Justo Cevallos.

Los nuevos fenómenos históricos y con la transformación de la sociedad en las últimas dos décadas. Como reconoce Miquel Martínez: “El debate sobre la formación en el siglo XXI plantea, sobre todo en los niveles superiores, cuestiones que afectan a conceptos como ciudadanía, ética, moral y valores” (Martínez, 2002, p. 23). En nuestras sociedades de capitalismo avanzado y democracia, donde el desarrollo de la economía y de la ciencia y la tecnología ha alcanzado unos niveles inimaginables hace unas décadas, los retos que se nos presentan exigen no sólo sujetos bien informados, sino personas y ciudadanos bien formados.

Cuestionarse, es también preguntarse cómo queremos que sea el mundo en este siglo nuevo. Es en este sentido en el que tenemos que hablar de formación global e integral: *global* porque el alumno debe conocer todo su entorno; la especialización en su área de conocimiento no basta para ser un buen profesional, sino que se requieren unas nociones elaboradas de los medios, los fines, las consecuencias y

el contexto en el que se aplicará su conocimiento específico; e *integral* porque debe desarrollar todas las potencialidades humanas, es decir, no sólo el conocimiento lógico-matemático, sino también las habilidades, las capacidades, los sentimientos y los valores.

El papel de las universidades y las escuelas de formación superior es, en este sentido, crucial. Su tarea, como reconoce la declaración de Bolonia, no se reduce a la formación de buenos técnicos o profesionales, sino también ciudadanos responsables que trabajen por un mundo mejor. Para ello debemos superar el paradigma de la instrucción y pasar al de la educación en sentido global y con pretensión universalista, en el que se desarrollen tanto los contenidos como las capacidades, las actitudes y los valores.

El docente debe definir el funcionamiento interno a tener. Desde entonces se debe reunir periódicamente, una o dos veces al mes, siendo la dinámica de las reuniones de trabajo variable, pero sustentada en los siguientes elementos básicos:

1. La lectura de textos de cada área y discusión interna de los mismos.
2. El intercambio de experiencias respecto a las particularidades en la impartición de las asignaturas que tiene cada miembro del grupo.

En este sentido, se deben presentar y discutir en diversas reuniones, las propuestas e iniciativas que algunos profesores del grupo pretendan desarrollar o están realizando ya en sus asignaturas. Entre ellas debe destacar la presentación de la metodología para desarrollar el valor de la **cooperación y responsabilidad** en las prácticas de la asignatura de especialización de Contabilidad y Auditoría, así como una metodológico y compartir las experiencias que en el grupo de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la ULEAM, se van desarrollando. Hay que subrayar que se está trabajando en

un campo muy novedoso; estamos hablando de educación en valores en estudios universitarios y además en disciplinas científico-técnicas, donde no es fácil encontrar experiencias sistematizadas.

### **Programas y proyectos a desarrollar**

**Línea 1. Calidad de la educación de la carrera de CA como una permanente dinámica de la enseñanza y aprendizaje.**

**Programa: mejora continua de la calidad de la educación**

#### **Proyectos**

- a. Construcción de un Sistema automatizado de malla y contenidos curriculares; horarios y número de créditos; y soporte administrativo, para la carrera de contabilidad y auditoría.
- b. Proyecto de metodología de evaluación estandarizada para el aprendizaje del estudiante por materias.
- c. Proyecto para la evaluación del desempeño del docente.

**Línea 2. Vinculación con el Estado La empresa, la sociedad y La Universidad Andina.**

#### **Programa: vinculación universidad y entorno social**

- a. Proyecto para el equipamiento tecnológico de los laboratorios de contabilidad y auditoría.
- b. Proyecto de vinculación entre la Facultad de CA y el sector Público y Privado para la práctica y pasantía de estudiantes y egresados.
- c. Proyecto para el diseño y elaboración de sistemas de información contable y auditable por actividades económicas de las empresas locales.

d. Ejecución de un modelo para eventos de proyectos de tesis de los egresados de la carrera, vinculados a la problemática empresarial de la Ciudad de Manta y la Provincia de Manabí.

### **Línea 3. Los avances tecnológicos como herramienta de formación docente y del estudiante.**

#### **Programa: introducción de las Tic's en el proceso formativo**

- a. Proyecto para la formación del Instituto de Investigaciones Contables y Auditables de la Provincia de Manabí (IICAPM)
- b. Proyecto de Emprendimientos de Servicios Contables y Auditables con soporte de Sistemas de Información Propios del (IICAPM).

### **Línea 4. El entorno Científico, ético y moral de la sociedad del conocimiento y la carrera.**

#### **Programa: desarrollo de la práctica preprofesional**

- a. Proyecto de pasantías fedatarias en entidades de educación para la fé pública y control social.
- b. Proyecto de prácticas fedatarias en las entidades de control tributario y gestión pública (SRI y CGE).
- c. Proyecto para la formación de ética y moral del profesional del Contador y Auditor.

## **2.6 FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.**

### **Datos generales:**

Facultad: Comercio Exterior y Negocios Internacionales

Carrera: Comercio Exterior y Negocios Internacionales

Docentes que laboran:

33 docentes con nombramiento

01 docentes de otra Unidad Académica

05 docentes por contrato

### **Equipo de investigadores:**

Ing. Marjorie Calderón Zamora.

Ec. Narciza Zamora Vera.

### **Fundamentación**

La era actual del conocimiento requiere el manejo de herramientas específicas que permitan la acción en las instituciones educativas. En este sentido la actividad de conocer, no es sólo un proceso intelectual, va más allá, es un proceso interactivo. Todo docente es un investigador por excelencia, por ello siempre es parte de una acción, es parte de una realidad, de una vivencia, que marca los pasos del desarrollo social de todos los seres humanos que acuden a las aulas, para que les impartan aprendizaje y con los cuales vive nuevas experiencias y transmite las propias. El rol del docente-investigador, toma un gran importancia, pues la mejor vía que tiene el maestro para conocer, indagar, diagnosticar y resolver distintas problemáticas educativas, es mediante el proceso de investigación. En el entorno académico se inicia a partir de la crisis económica y con ello se genera desigualdades en la sociedad en general, todo aquello conlleva a estudios dirigidos a una población vulnerable, que debe ser atendida.

Los cambios científicos y tecnológicos de los últimos años han puesto en marcha nuevos enfoques investigativos

donde se considera aspectos cualitativos y cuantitativos que conlleva a una transformación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, con miras a un nuevo conocimiento de la información. Frente a estos acontecimientos la investigación se define como la búsqueda de conocimiento, que de forma sistemática y con mente abierta establece nuevos hechos, que permite resolver problemas nuevos o existentes, con nuevas ideas y teorías. La investigación básica tiene como propósito principal el descubrimiento, la interpretación o la investigación y el desarrollo de métodos y sistemas para el conocimiento. El enfoque de la investigación depende de las epistemologías, que varían considerablemente dentro y entre las humanidades y las ciencias.

Los acontecimientos científicos y la ampliación de la información de las tecnologías han contribuido significativamente a los avances educativos así como las áreas de la difusión de los conocimientos adquiridos. Con respecto a la investigación científica se basa en la aplicación del método y proporciona información y teorías para la explicación de la naturaleza y las propiedades del mundo haciendo posible aplicaciones prácticas.

La investigación científica se puede subdividir en diferentes clasificaciones de acuerdo a sus disciplinas académicas y de aplicación, siendo además un criterio ampliamente usado en una institución académica. Se fundamenta además de la Investigación en las humanidades porque acoge métodos. Por ejemplo: la hermenéutica, (considerado como la teoría de la verdad y el método que expresa la universalización) la semiótica (se define como el estudio de los signos, su estructura y la relación entre el significante y el concepto de significado y su relación con otras ciencias y ramas del conocimiento) y la epistemología (es la **doctrina de los fundamentos y métodos del conocimiento científico**).

En la carrera de Comercio Exterior y Negocios Interna-

cionales, la situación problemática de los procesos metodológicos en la investigación es un reto que enfrenta y, en la actualidad repercute en los egresados, pues no se dispone de una asignatura referente a la metodología de investigación que facilite su preparación en la tesis de grado como requisito para la culminación de sus estudios universitarios teniendo como consecuencia un egresado con limitantes en el desarrollo intelectual y dificultades para aplicar la investigación de forma creativa. A ello se añade que en el proceso de formación universitaria, el docente tiene carencias en el campo investigativo, lo que repercute en el alumno desde el inicio de la carrera hasta la culminación de sus estudios profesionales.

El profesional de Comercio Exterior y Negocios Internacionales, se prepara para asesorar o administrar empresas públicas y privadas, dedicadas a la importación y/o exportación, así como bancos, empresas de transporte, compañías de seguros y agencias de aduana, entre otras. (Alessandri H 2002). Esto implica reconocer que el dominio de la metodología de la investigación aporta herramientas para la innovación en esta propuesta, así como también el conocimiento de planes de negocios por ser una de las vías requeridas para la aceptación de temas de tesis que conlleven a la titulación.

Estas reflexiones muestran que la formación del Ingeniero en Comercio Exterior y Negocios Internacionales tienen en la investigación de los planes de negocios una de sus bases pues se relaciona con los avances de negociaciones que constituyen procesos de indagación. Así mismo la profesión está en concordancia con el método científico para ejecutar la labor empresarial.

Otro aspecto de vital importancia que requiere de mayor profundización en el aspecto educativo es el comercio electrónico, como una herramienta básica y de gran utilidad,

rapidez y viabilidad para realizar negociaciones en este campo profesional.

### **Línea 1. Docencia investigativa**

Responsable:

Lcda. Ketty Cedeño Intriago

Miembros:

Ing. Hugo Farfán, Ing. Bayron Galarza, Lcda. Amnuska Vélez Intriago, Eco. Celeste Vélez, Eco. Carmina Cuadros, Ab. Raúl Cedeño, Dr. Presley Loor.

La investigación se centrará en el desarrollo de la cultura en el proceso docente, direccionando dicho proceso a la enseñanza y el aprendizaje con métodos que permitan fortalecer estos conocimientos y su aplicación en la carrera de Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

El problema se aborda desde la perspectiva de los procesos metodológicos para el desarrollo de las competencias investigativas de los docentes en la carrera de Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

Otro aspecto a considerar son las estrategias metodológicas para la formación de competencias investigativas en los estudiantes y docentes de la carrera de Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

Los proyectos a considerar son:

- Metodología para el desarrollo de competencias investigativas en los docentes de la carrera de Comercio Exterior.
- Estrategias metodológicas para la formación de competencias investigativas en los estudiantes de la carrera de comercio exterior.
- Seguimiento del desarrollo docente en la aplicación de la docencia investigativa por competencia.

### **Línea 2. Pedagogía y didáctica en la sociedad**

Ec. Narciza Zamora Vera

Integrantes:

Ing. Jenny Ruperty, Ing. Augusto Vera, Lcdo. Diego Palomeque, Ing. Maricela Marriot.

El rol fundamental del investigador es abrirse a nuevas experiencias que generen cambios en sus constructos mentales, que le permita emprender su estudio en beneficio de la sociedad, redundando en mejorar de la calidad del recurso humano.

El conocimiento de la pedagogía y didáctica en el docente le permite fortalecer líneas de acción que serán aplicadas en su accionar interactivo con el educando, cuya finalidad es lograr una cultura pedagógica y estrategias didáctica que faciliten el aprendizaje y el logro de objetivos planteados, direccionados al perfil del egresado.

Los proyectos a considerar son:

- Estrategia metodológica para el desarrollo de la cultura pedagógica en los docentes de la carrera de comercio exterior.
- Estrategia de formación continua en didáctica para el ejercicio docente en la carrera de Comercio Exterior.
- Seguimiento del desarrollo docente en la aplicación de la pedagogía y didáctica.

### **Línea 3. Negocios internacionales (importaciones, exportaciones)**

Responsables:

Dr. José Ulloa y Ec. Rodolfo Cano.

Integrantes:

Ec. Jorge Gressely, Ab. Jaime Marín, Ing. Hugo Vera, Dr. Mariano Pazmiño, Arq. Jorge Álava, Eco. Carlos Luis Palacios, Ing. Orley Delgado, Ing. Erick Menéndez, Abg. Marcia Chávez.

La era actual del conocimiento requiere el manejo de herramientas específicas que permitan la acción en las instituciones educativas. En este sentido los Negocios Internacionales es un proceso intelectual e interactivo, que siendo un área profesional de la Facultad de Comercio Exterior y Negocios Internacionales, necesita de conocimientos amplios y productos relacionados a los procesos de exportaciones e importaciones de productos y servicios.

Todo docente es un investigador por excelencia, por ello siempre es parte de una acción, es parte de una realidad, es parte de una vivencia, en conclusión marca los pasos del desarrollo social de todos los seres humanos que acuden a las aulas, para que les impartan aprendizaje y con los cuales vive nuevas experiencias y trasmite las propias. Las transacciones comerciales nacionales e internacionales requieren de actualizaciones constantes, por lo que el docente debe conocer todo el proceso para inculcar en los alumnos de forma sistemática hasta llegar a la profesionalización.

Para tal efecto esta línea de acción está dividida en dos programas:

1.- La vinculación con el contexto mundial, para conocer los mercados potenciales.

2.- Análisis de los procesos de Negociaciones Internacionales en el contexto de la globalización.

Los proyectos a considerar son:

- Metodología para la formación de la cultura general integral en los estudiantes.
- Estrategia didáctica para la vinculación de la Facultad de Comercio Exterior, con los organismos nacionales de Comercio Exterior.
- Sistema de Tácticas de asesoramiento en el proceso de Negociaciones Internacionales.
- Sistema de base de datos con información del comercio internacional.

#### **Línea 4. Tecnologías de la información y la comunicación como parte de la cultura educativa**

Responsable:

Ing. Marjorie Calderón Z.

Integrantes:

Ing. Jorge Mendoza, Ing. Francisco Cedeño, Ing. Ronald López, Ing. Xavier Basurto.

La investigación es todo proceso de búsqueda sistemática de algo nuevo, con el propósito de dar solución a diferentes problemáticas. Tomando en cuenta lo anterior, la investigación permite al docente aproximarse a distintas realidades de su ámbito educativo, pero de una manera sistemática, mediante la cual puede diagnosticar.

El correo electrónico y la recolección de información son los principales dos propósitos del uso de Internet. Los sitios web están cobrando importancia como medio para hacer publicidad de las empresas, sus productos y servicios.

No obstante, existen grandes brechas en cuanto a la propiedad de sitios web entre las empresas y sectores industriales de distinto tamaño. El comercio electrónico está en la primera etapa de desarrollo y crece a gran velocidad. Predomina la modalidad entre empresas, que representa más del 90% de las transacciones de comercio electrónico en muchos países, sin embargo las pymes recién están en su apogeo.

Los proyectos a considerar son:

- Ética en los Negocios Internacionales
- Las Tics y sus aportaciones a la sociedad universitaria
- El internet y su incidencia en la sociedad del conocimiento.

## **Bibliografía**

- Papel del dominio de la metodología de la investigación en la formación del profesional (Rico, P. 2002)
- Importancia del conocimiento de investigación por el profesional de Comercio Exterior y Negocios Internacionales (Alessandri, H. 2002)
- Etapas de formación de profesor universitario (Marrío, M. y Ortiz, E. 2003)
- La formación de una cultura investigativa en el profesional. (Santander, P. 2003; Sánchez, P. 2009)
- José Martí, citado por Valdés, R, en Diccionario del pensamiento martiano, Instituto cubano del libro 2002, p. 542.
- Davidov, V.: "La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico". Progreso, Moscú 1988.
- López y otros: "El carácter científico de la Pedagogía". Pueblo y Educación, La Habana 1996.
- Silvestre M y J. Zilberstein: ¿Cómo hacer más eficiente el aprendizaje?". Ediciones CEIDÉ, México 2000.

## **2.7 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICA**

### **Datos generales:**

Facultad: Ciencias Económicas

Carreras: Economía

Escuelas: Economía

Docentes que laboran: 21

Equipo de investigadores:

Econ. Carlos Moya Joniaux

Econ. Frank Valencia Macías

Patricio Cuesta Cancino

Abg. Washington Zambrano

### **Fundamentación**

En la actualidad, la importancia de la investigación científica como fuente de aprendizaje y conducción del conocimiento, propone el punto de partida en una nueva era del conocimiento científico, que se prioriza en la educación superior y en las carreras profesionales, la necesidad de cubrir la insuficiente producción teórico-científica en cada carrera, la investigación y la vinculación con la comunidad, como los ejes transversales en la formación de los futuros profesionales.

La construcción de una base sólida en el camino de la enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la economía es imperante en la sociedad del conocimiento, acompañado de la avidez de información por parte de la comunidad y su interés social, político y económico, creando carreras que puedan satisfacer las necesidades de los agentes económicos, con profesionales de un alto perfil en conocimientos y aplicación económica. Por tal motivo, el rol de la Facultad de Ciencias Económicas de la ULEAM, es garantizar una educación de calidad y calidez, con carreras paralelas y profesionales competentes, respondiendo a las necesidades

socio-económicas del cantón y la provincia de Manabí.

Los países priorizan de manera objetiva el crecimiento y desarrollo de sus economías, contando para ello con personas altamente calificadas. Por tanto, su preparación y formación es un deber y obligación, que la Facultad de Economía ha asumido con responsabilidad y pertinencia en función de las problemáticas que se manifiestan por parte de los factores internos y externos.

Por ejemplo: ¿Cómo perfeccionar la carrera en la Facultad de Economía en correspondencia con las necesidades del mercado?, ¿Cómo corresponder a las problemáticas que los agentes económicos enfrentan en la actualidad? ¿Cómo perfeccionar el perfil profesional que solucione las fallas en los mercados u otros problemas de carácter económico?, son muchas las interrogantes que se formulan hacia el entorno y cómo las entidades responsables responden ante dichos problemas. Por tanto la necesidad insatisfecha titilitan, satisfacerlas por medio de una o varias propuestas es la convicción, siendo el rol del docente-investigador, quien responda a las problemáticas planteadas, disminuyendo la brecha hacia el conocimiento científico.

### **Problemas Internos:**

- Poca participación de los docentes en el ámbito investigativo.
- Carencia de programas informáticos en el ámbito económico como una herramienta en la formación de los estudiantes.
- Insuficiencia en las herramientas informáticas para la practicidad de los estudiantes en el alcance de sus competencias genéricas.
- Carencia de participación de los docentes en los problemas coyunturales y estructurales de la facultad.

## **Problemas Externos**

- Insuficiencia del conocimiento de las necesidades de la comunidad y su posible solución por medio de una vinculación
- Poco conocimiento del desempeño laboral por parte de la facultad hacia los graduados
- Carencia de convenios entre las organizaciones locales y la facultad

### **1. Líneas de investigación.**

Diseño Curricular en la carrera de Economía, la necesidad de formar profesionales de calidad en función de las necesidades laborales del mercado, tomando en consideración los ejes formativos de los futuros profesionales dotando de las herramientas esenciales para su inserción laboral y consecución de su éxito laboral

**Programa 1** Rediseño curricular incorporando la investigación como eje transversal.

### **Proyectos**

- Análisis de necesidades de formación de docentes
- Rediseño curricular de la carrera de Economía

### **Programa 2** Planificación de la carrera de economía

### **Proyectos**

1. Orientación profesional para la elección de la carrera de economía.
2. Estudio del perfil del economista en función de las exigencias del mercado laboral.

### **Programa 3** Vínculo de la investigación al economista

#### **Proyectos**

1. Preparación docente en la investigación
2. Estrategia metodológica para los proyectos de vinculación con la colectividad.

**Programa 4** Utilización de tecnologías de información y comunicación (TIC's) en el proceso formativo del economista.

#### **Proyectos**

1. Entorno virtual de aprendizaje
2. Estudio de creación de una comunidad virtual de aprendizaje

1. Demanda del Mercado Laboral, Local y Regional, en la economía como un indicador macroeconómico importante, es necesario realizar un estudio ocupacional local y regional, caracterizando los distintos sectores e identificando las posibles oportunidades de inserción laboral.

**Programa 5** Caracterización del mercado laboral en los cantones de la provincia de Manabí.

#### **Proyectos**

1. Estrategia para el Estudio del Mercado laboral
2. Estudio de la oferta y la demanda laboral

1. Crecimiento y Desarrollo Económico Sustentable, en nuestro contexto estos indicadores evidencia una medición económica y sostenible, siendo imperante un estudio para determinar su estado, priorizando la identificación de indi-

cadores socio-económicos en la búsqueda del bien común.

**Programa 6** Factores de desarrollo económico local y regional

**Proyectos**

1. Estudio de las potencialidades económicas en los territorios de la provincia de Manabí
2. Estudio de aplicación del Marketing Territorial en territorios de Manabí
3. Determinación de directrices económicas locales y regionales

**Programa 7** Plan Nacional de Desarrollo

**Proyectos**

1. Estrategia metodológica para el desarrollo económico sustentable
2. Estrategia metodológica para la determinación de territorios ganadores

**Programa 8** Desarrollo económico rural

**Proyectos**

1. Estudio de Impacto socio-económico en la zona rural
2. Estrategia metodológica para el desarrollo rural

**Programa 9** Desarrollo económico urbano

**Proyectos**

1. Estudio del impacto socio-económico en la zona urbana

## **Programa 10** Migración de los habitantes de la región

### **Proyectos**

2. Estudio de las causas y consecuencias de la migración de los cantones de la provincia de Manabí
3. Estudio del impacto territorial de los migrantes

1. Cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio, la economía es una ciencia social, en función de ese principio se planteó estudiar los objetivos más relevantes que puso en consideración la ONU en el año 2000, para ser alcanzados para el 2015, siendo el propósito de esta línea de investigación evaluar el cumplimiento de las metas e indicadores planteados por la ONU.

## **Programa 11** Indicadores de los Objetivos del Desarrollo del Milenio

### **Proyectos**

1. Estudio de la aplicación de políticas para alcanzar ODM.
2. Estrategia metodológica para alcanzar los ODM
3. Los ODM como factores de Desarrollo en Manabí.

1. Línea macroeconómica, porque los agregados económicos son fundamentales en el desarrollo de una sociedad, priorizando los agregados económicos en términos del monto total de bienes y servicios, total de ingresos, nivel de empleo, recursos productivos, etc.

## **Programa 12** Impuestos

### **Proyectos**

1. Estudio del impacto de los impuestos verdes en la

## economía local y regional

### **Programa 13** Inversiones Financieras

#### **Proyectos**

2. Estudio del aporte de los productos financieros a los sectores productivos de Manabí.

### **Programa 14** Indicadores macroeconómicos

#### **Proyectos**

3. Aportación de los sectores de producción locales al PIB del Ecuador
4. Estrategia metodológica para las Cuentas Locales y Provinciales como parte de PIB del Ecuador.
5. Estudio de los agregados económicos en la economía local y regional.

1. Línea de inversión, para conocer aspectos relacionados con la inversión privada y pública en el entorno en que se desenvuelve la Universidad, focalizando el sector económico y su aporte a la economía local y regional.

### **Programa 15** Programas de inversión de alta rentabilidad

#### **Proyectos**

1. Estudio de las ventajas competitivas en el sector turístico
2. Estudio de las ventajas competitivas en el sector atunero
3. Estudio de la Inversión Pública, local o nacional, como aporte para el crecimiento económico del cantón y provincia.

## **Programa 16** El gasto público

### **Proyectos**

1. Incidencia del gasto público en el entorno local, provincial y nacional
2. Producción y organizaciones, para contribuir con propuestas concretas a empresas y organizaciones y contribuir con la búsqueda de mecanismos que le permitan alcanzar niveles óptimos de productividad y eficiencia.

## **Programa 17** Producción de bienes y servicios

### **Proyectos**

1. Estudio de productos que generan desarrollo en los territorios
2. Estudio de nuevas inversiones productivas en los cantones de Manabí.
3. Estudio de gestión de procesos
4. Aplicaciones de normas de calidad
5. Propuesta metodológica para mejorar la productividad en las empresas
6. Estudio de productos no tradicionales en Manabí.

## **Programa 18** Eficiencia de las organizaciones

### **Proyectos**

1. Estudio de los procesos administrativos de las organizaciones en Manabí
2. Comercio, lograr el intercambio en el mercado de compra y venta de bienes y servicios y determinar cómo las sociedades mercantiles ejecutan procesos en forma habitual porque la economía busca la optimización de recursos y el comercio contribuye con

este principio.

## **Programa 19 Comercio**

### **Proyectos**

1. Estudio comparativo del aporte a la economía local del comercio formal e informal
2. Caracterización de los mercados locales de bienes y servicios

## **Programa 20 Legislación mercantil y societaria**

### **Proyectos**

1. Estudio de fideicomisos, sociedades mercantiles y corporaciones en la provincia de Manabí
2. Estudio de los fideicomisos como alternativas de negocios

1. Precios, fluctuaciones y ciclos, determinar cómo los ciclos de negocios son un tipo de fluctuación en la actividad económica agregada cuya actividad está organizada principalmente en empresas lucrativas.

Es necesario conocer los ciclos económicos y las variaciones de éstos para poder presentar alternativas de solución y enfrentar de mejor manera los mismos.

## **Programa 21 Ciclos productivos**

### **Proyectos**

1. Caracterización y mapeo de las actividades económicas del sector terciario en Manabí.
2. Caracterización de los ciclos productivos en empresas del sector primario en Manabí.
3. Caracterización de los ciclos productivos en empre-

sas del sector secundario en Manabí

4. Caracterización de los ciclos productivos en empresas del sector terciario en Manabí.

## **Programa 22** Mercados imperfectos

### **Proyectos**

1. Estudio de alternativas para enfrentar mercados imperfectos.
2. Caracterización y estudio de los monopolios naturales en Manabí.

1. Economía y medio ambiente, Es necesario investigar las afectaciones que se realizan al medio ambiente y cómo esto afecta a la economía en su conjunto.

A medida que aumenta la concienciación por la protección del medio ambiente, se van sucediendo cambios en el entorno empresarial. Por ejemplo, los consumidores se vuelven ecológicamente responsables, se crea legislación cada vez más estricta, los trabajadores cada vez valoran más el compromiso de la empresa con el Medio Ambiente.

## **Programa 23** Desarrollo y medioambiente

### **Proyectos**

1. Estudio de las externalidades y su incidencia en las empresas locales en los cantones de Manabí
2. Propuesta metodológica para estudios ambientales en negocios agroproductivos e industriales.
3. Estudio y determinación cuantitativa y cualitativa del impacto ambiental en proyectos de desarrollo.

1. Economía cultural, porque es importante conocer e investigar las costumbres y tradiciones y cómo estas contri-

buyen con las economías domésticas.

Nos ayudará a determinar la temática del consumidor cultural y la industria cultural, como un esfuerzo para comprender la dinámica de este mercado y su potencialidad futura

#### **Programa 24** Consumidor cultural

##### **Proyectos**

1. Análisis de mercados de consumo culturales
2. Estudio del impacto en las economías locales por las fiestas culturales y religiosas en Manabí.

#### **Programa 25** Industria cultural

##### **Proyectos**

1. Estudio de producciones culturales (gastronomía, artesanía, etc.)
2. Economía y matemáticas, porque la aplicación de los modelos matemáticos a la economía benefician su estudio y es fundamental que se presenten estos estudios para beneficiar la economía en su conjunto.

#### **Programa 26** Aplicación matemática a la economía

##### **Proyectos**

1. Estrategias metodológicas para la aplicación matemática en las economías domésticas de Manabí.
2. Aplicaciones de modelos econométricos en los mercados de la provincia de Manabí.
3. Foros matemáticos

## **2.8 FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

Datos generales:

Facultad: Ingeniería industrial

Carrera: Ingeniería industrial

Docentes que laboran: 38

Equipo de investigadores: Ing. Gloria María Palacios Alcívar, Mg.

### **Fundamentación**

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ante el compromiso con la sociedad, de dar solución a los problemas y transformación que requiere la misma, y siendo Manabí agrícola, industrial y comercial, crea en 1981 la Escuela de Ingeniería Industrial con orientación Agro-Industria, con la finalidad de formar profesionales capaces de mejorar el aprovechamiento de los recursos agrícolas.

La carrera de Ingeniería Industrial, ha evolucionado en su estructura curricular en dependencia de las demanda de la sociedad. Los retos actuales a los que se enfrenta la Ingeniería Industrial derivan en gran parte de las condiciones económicas, productivas y de las proyecciones que presenta Manta-Manabí y el país. Como por ejemplo:, el 75% de las empresas procesadoras de pescado y de harinas de Pescado del Ecuador se encuentran asentadas en Manta, El Puerto de Transferencia de Carga Internacional de Manta, La Refinería del Pacífico, La Ruta Comercial Multimodal-Manta-Manaos; El Proyecto Múltiple Chone. Lo que ha llevado a la carrera, a la búsqueda de procesos más complejos, intensivos y de mayor innovación tecnológica.

La Facultad de Ingeniería Industrial atiende las necesidades y problemas de una sociedad que demanda mejores condiciones; del ambiente, de mejorar la calidad de los productos y/o servicios, mejorar las condiciones del trabajo,

de seguridad Industrial, optimización de tiempo y recursos, oportunidad de un trabajo digno y satisfacción de todos los integrantes de una organización o una sociedad, en búsqueda de mejores productos y servicios que den cuenta de sus requerimientos siempre cambiantes en un mundo globalizado como el que vivimos en este nuevo milenio.

Los ingenieros industriales son actores claves en la mejora de la sociedad, al desempeñarse como profesionales integradores de equipos de trabajo, debido a su forma de comprender y abordar sistemas complejos que incluyen: la integración de gente, recursos financieros, energía, equipo y maquinaria en un todo funcional; que permite alcanzar los más altos objetivos de productividad, confiabilidad y generación de fuentes de empleo.

Los ingenieros industriales se orientan a: diseñar, gestionar y ejecutar proyectos técnicos y socioeconómicos de manera responsable en la planificación del uso, gestión y manejo sustentable de los recursos naturales. Competencias que deberían lograrse, a través de desarrollar procesos de investigación durante toda la formación del profesional.

Según el Universo, en febrero del 2008, luego de transcurrido el primer año de gobierno de Rafael Correa Delgado y en el marco de la denominada «Revolución Ciudadana», tuvo lugar en Quito una reunión que marcaría el comienzo de la iniciativa estatal reformista en el campo de la educación superior; logrando realizarse el primer acercamiento entre el Gobierno y los principales actores de la educación superior, con el objetivo de dar los pasos iniciales en la discusión sobre las necesidades y desafíos para su transformación, innovación y fortalecimiento.

Como resultado de ese primer acercamiento se lograron 15 acuerdos básicos que fueron firmados y avalados por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA),

la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2010).

Entre los acuerdos, se destaca el vinculado a la problemática de la calidad. La que considera como criterio central y obligatorio para integrar y permanecer en el Sistema de Educación Superior, a la Acreditación y la Evaluación de la Calidad. Garantizar que el Organismo de Aseguramiento de la Calidad sea técnico y autónomo y que la evaluación certifique la eficiencia de los procesos y eficacia en los resultados educativos.

De acuerdo al Mandato Constituyente No.14, emitido por la Asamblea Nacional Constituyente, ordenaba al ex CONESUP determinar la situación académica y jurídica de todas las entidades educativas bajo su control, para lo cual el ex CONEA debía entregar al CONESUP y a la Función Legislativa un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior; a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento, según el artículo 91 de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente a esa fecha.

Como resultado de la evaluación realizada a las Universidades en cumplimiento al Mandato 14, queda en evidencia que en el Ecuador la investigación científica es escasa. Existen 41 de las 71 universidades del sistema con una dedicación de menos 7/25 en investigación, y 15 universidades que muestran 0/25. En tan solo 11 universidades se puede hablar que hay una actividad investigativa en proceso de crecimiento y consolidación efectiva con una media de 13/25 (CONESUP, 2009).

El Plan Estratégico Institucional 2009-2013 de la ULEAM, presenta los resultados de un FODA, y entre las debilidades en relación a la variable investigación citan ciertos problemas:

- Limitaciones económicas para impulsar una política de investigación competitiva para el conjunto de la Universidad.
- Limitada actividad investigadora
- Desinterés de los docentes por los procesos de investigación
- Limitadas publicaciones de investigaciones en revistas especializadas indexadas
- Ausencia de conformación de redes académicas avanzadas para el desarrollo de la investigación.

La ULEAM, en el 2006 implementa en gran parte de las unidades académicas la alternativa “Diseño Curricular por Competencias y Créditos Académicos”, con el propósito de orientar sus esfuerzos a dotar de las herramientas necesarias al PEA, y propiciar cambios académicos innovadores en estudiantes y profesores, en beneficio de la sociedad demandante.

De esta manera, las Carreras están orientadas a desarrollar competencias genéricas y específicas que permitan a las distintas profesiones un desempeño eficiente y con calidad formativa. Todo ello, enmarcado en un ambiente universitario que integra un modelo pedagógico con un enfoque socio cognitivo, utilizando una didáctica centrada en el aprendizaje significativo.

La introducción de las competencias en la Educación Superior responde esencialmente a la necesidad de alinear el mundo educativo con el mundo del trabajo. El mercado laboral requiere agentes de cambio, lo que exige a las universidades formar titulados flexibles, autónomos y emprendedores (Jiménez, 2009). El reto es formar profesionales con compromiso ético, capaces de comprender el mundo y su complejidad y transformarlo en beneficio de todos los ciudadanos.

La Carrera de Ingeniería Industrial, asume esta alternativa de enseñanza-aprendizaje por competencias en el año 2010. Y se cuenta con un 18.42% del docente, que han realizado diplomado en formación por competencia.

Según Boshell, V. (2005), la formación del estudiante dependerá de la relación que el docente manejen el proceso de enseñanza aprendizaje; si continua con el enfoque pedagógico de una formación meramente tecnicista, la competencia se quedara en el hacer técnico; pero si el enfoque escríptico-social, la competencia atenderá a la formación integral del estudiante para su proyección social.

En este orden de ideas, continua Boshell; es sumamente importante dejar claro, que desde la mirada tecnicista de la pedagogía, sería fácil quedarse en entenderla solo desde la responsabilidad del maestro; pero si se considera la pedagogía universitaria para la formación integral, para la multidimensional el ser humano, se comprenderá que esta formación compete a todos los ámbitos institucionales que la hacen posible: el administrativo, el investigativo, el académico-pedagógico, el de bienestar, etc.

Luego la formación por competencias, debe integrar las diferentes dimensiones humanas: Las cognitivas, habilidades y destrezas y las actitudinales; además la UNESCO en 1998, estableció dentro de estas competencias el convivir. De esta manera formara profesionales altamente calificados e integrales, con dominio no solo de lo teórico sino de lo práctico, humanístico y con desempeño ético tanto en su campo laboral como en el ciudadano.

El profesional en Ingeniería Industrial, carece en su formación como tal, de capacidades pedagógicas-didácticas e investigativas. Luego como docente en la facultad, muy pocos han recibido capacitación en estos aspectos formativos, indispensable para la docencia.

La escasa formación en investigación, de los docentes

de la Facultad de Ingeniería Industrial, es resultado de la experiencia personal, relacionada estrechamente con los procesos de aprendizaje vividos en los distintos momentos académicos, los cuales han permitido realizar aproximaciones permanentes a la tarea de investigar desde el ejercicio de presentación de trabajos de grado para optar a títulos, así como desde la asesoría para emprender procesos iniciales de investigación por parte del estudiante, orientados por el interés técnico, el interés práctico que generalmente responden a necesidades externas del medio.

Desde el año 2005, se cambió la modalidad de realizar tesis como requerimiento para graduarse; desde esa época el desarrollo de la investigación como tesis, responde a una necesidad puntual de la empresa o institución donde el egresado realiza la pasantía durante ocho meses. Dirigida por un docente de la Facultad y un profesional de la empresa. La otra alternativa para el desarrollo de la tesis es implementar un proyecto micro empresarial, como parte del emprendimiento.

Los temarios de tesis responden a las necesidades de la empresa, y pueden estar inmersa en cualquiera de las cuatro áreas de estudio que realizan los egresados en el último año de estudio, como mención en: Gestión de la Producción Industrial, Gestión de Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, Gestión de Control de la Calidad y Gestión Empresarial y Proyectos.

En este periodo, también se fortalecen las prácticas de los estudiantes, las mismas que pasaron a ser curricular, con la obligatoriedad de realizarlas las mismas desde el tercer año de estudio, las que se desarrollan en las empresas productivas de bienes y servicios de la provincia, con la evaluación por parte de la empresa y con la presentación de informes técnicos y/ o proyectos, que son evaluados por la Facultad.

En Octubre del 2001, se inicia la implementación del laboratorio de Control de Calidad como un Centro de Servicios para el Control de la Calidad, CESECCA; con la proyección de lograr un equipamiento completo para brindar servicios a la comunidad y dar solución a los problemas del sector productivo. Iniciando sus actividades con la demanda de análisis de agua potable y de aguas residuales.

Fortaleciendo su creación en Mayo del 2003 con la firma de un convenio de cooperación técnica con el Instituto Nacional de Pesca. El 9 de Septiembre del 2005 se culmina el proceso de equipamiento del CESECCA, fecha en que se inaugura el laboratorio y se da paso a fortalecer las relaciones con el sector productivo.

La Facultad, cada cinco años realiza un estudio de mercado ante los actores de la carrera: sector productivo, docentes, egresados, instituciones públicas y privadas; donde se sondea si el perfil de la profesión se ha cumplido y que requerimientos tiene la sociedad, de tal manera que los tres últimos rediseños han sido elaborados considerando los resultados de estos estudios.

La Facultad cuenta con un Centro de Cómputo de última tecnología, con lo que se dará paso a equipar las aulas convencionales en aulas virtuales. El mismo que facilitó la implementación del sistema de evaluación informático, pasando de lo tradicional al manejo sistemático de las TICs; como otra estrategia para mejorar los procesos de evaluación, y por ende preparando a los estudiantes para las evaluaciones de desempeño que se utilizan tanto en el sector público como en el privado.

Dentro de las acciones para fortalecer los procesos de formación de los profesionales, se optó por buscar la acreditación desde el año 2008, orientada a la obtención de la Certificación de la Calidad Educativa inicialmente. Empezando con la capacitación a los involucrados en los procesos académicos de la carrera.

La Facultad cuenta con otros esfuerzos orientados a mejorar los procesos de formación, tal es así que desde el año 2001 se vienen realizando Jornadas Académicas después de cada examen trimestral hasta la presente fecha. En las mismas se evalúan los siguientes parámetros: cumplimiento del programa, dificultad académica, rendimiento del curso/estudiante, cumplimiento de los objetivos y soporte administrativos; con la participación de autoridades, personal administrativo, profesores y estudiantes como representantes de cada curso.

De lo descrito anteriormente se deducen las necesidades internas y externas de la carrera que deben ser atendidos, de manera urgente e inmediata, para responder de manera correcta y oportuna ante la formación del profesional, y este a su vez a las demandas que exige la sociedad actual.

### **Problemas internos y externos de la carrera de ingeniería industrial**

#### **Internos**

1. Limitados hábitos de lectura en los estudiantes
2. Deficiencias en el nivel académico de los estudiantes que ingresan a la carrera
3. Insuficiente formación pedagógica y didáctica de los docentes, generalmente se orientan todos los esfuerzos a la formación técnica de la profesión.
4. Deficiente vinculación entre las actividades de la docencia y la investigación científica.
5. Poca iniciativa para el emprendimiento empresarial por parte de los estudiantes

#### **Externos**

1. Necesidad de generar nuevos productos y/o servi-

- cios, para responder a las exigencias del mercado.
2. Necesidad de generar nuevas tecnologías en los procesos de producción
  3. Indiferencia del sector empresarial, ante el impacto ambiental generado por las actividades productivas del mismo.
  4. Aprovechamiento deficiente de los recursos naturales del entorno.
  5. Insuficiente vinculación con los sectores productivos para capacitación en las distintas áreas al personal operativo de las empresas
  6. Deficiente planificación interna de las empresas del uso de los recursos con los que disponen.

### **Potenciales líneas de investigación**

En consecuencia, asumimos por líneas de investigación el proceso de construcción colectiva de un campo de investigación para producir conocimiento en torno a un objeto particular y a partir de la problematización citada.

### **Línea 1. Docencia-pedagogía-didáctica**

Armando Zambrano Leal (2004), sostiene que...“la Pedagogía y la Didáctica, son procesos indispensables para el logro de aprendizajes significativos en la educación superior”.

Las alternativas didácticas para la preparación inicial de los maestros investigadores son un conjunto de técnicas relacionadas con métodos activos de enseñanza que le permiten a los profesores, organizar y dirigir situaciones de aprendizaje donde el estudiante tiene la posibilidad de apropiarse de los conocimientos y habilidades en las interacciones que establece con el profesor y otros alumnos al buscar soluciones a los problemas planteados.

La Didáctica facilita al profesorado el conocimiento de

los métodos y modelos más apropiados para tomar las decisiones ajustadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje. La tarea básica de los estudiantes es encontrar la identidad profesional y valorar que aportaciones puede facilitarle la Didáctica en este proceso a construir su formación profesional.

De allí que, para las actividades de la docencia, obtengan resultados significativos, se requiere del apoyo de la orientación e instrumentación de las ciencias de la pedagogía y la didáctica.

### **Línea 2. Docencia – investigación**

Investigar es una habilidad rectora de todo maestro y profesional de la educación, porque la actividad investigativa es una vía estratégica para resolver los problemas de la calidad de la educación y así proyectarla hacia el futuro.

Esta línea de investigación promueve el desarrollo de investigaciones de las prácticas de enseñanza en la educación superior, las prácticas docentes y de estudio en la educación superior, las prácticas de aprendizaje de los estudiantes en diversos niveles educativos, las prácticas educativas, discursos y procesos de formación y las interacciones profesor – estudiante en la educación superior. (Vera. 2002.)

Según Begoña (2007) en las últimas décadas, la situación y evolución de la enseñanza universitaria ha generado una mayor intensidad en la actividad investigadora sobre la propia institución desde estudios macro sobre economía, gestión y política universitaria hasta análisis micro centrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

La investigación sobre la docencia universitaria está muy relacionada con los procesos de cambio e innovación generados por las propias instituciones. Prueba de este hecho son los esfuerzos realizados por las autoridades de la

ULEAM, al iniciar este proceso de formación de docentes investigadores, en las que estamos inmersos profesores de las diferentes unidades académicas, el mismo orientado a asegurar la calidad de la educación en la universidad

### **Línea 3. Desarrollo e impacto de la carrera ingeniería industrial en el sector productivo**

El Ingeniero Industrial es uno de los profesionales de mayor impacto para el desarrollo y competitividad del sector productivo, son actores claves en la mejora de la sociedad, al desempeñarse como profesionales integradores de equipos de trabajo, debido a su forma de comprender y abordar sistemas complejos que incluyen la integración de gente, información, materiales, recursos financieros, energía, equipo y maquinaria en un todo funcional que permite alcanzar los más altos objetivos de productividad, confiabilidad y generación de fuentes de empleo.

Pero, en esa dinámica de integrar recursos y procesos, conlleva una afectación a los recursos de la naturaleza. Razón por la que debe incorporar criterios y estrategias sustentable, aportando elementos para el trabajo multidisciplinario de los profesionistas, permitiendo atender aspectos básicos y colaterales del desarrollo, desde un enfoque de amplia visión, enriqueciendo su quehacer al hacerlos capaces de enfrentarse a los desafíos económicos, políticos y sociales en armonía con el medio ambiente.

En la mayoría de las industrias se utilizan herramientas y máquinas que son emisores de contaminantes como son las chimeneas, calderas, hornos etc. Entonces el Ingeniero Industrial puede participar, utilizando combustibles renovables y limpios, contribuir al tratamiento de los efluentes antes de verterlo al ambiente etc. En el caso de los contaminantes atmosféricos, éstos se pueden minimizar al utilizar precipitadores electrostáticos, que atrapa a estos contami-

nantes y las cenizas que se obtienen, se pueden reutilizar en otras áreas de la misma industria o externamente.

También de igual forma puede contribuir al desarrollo sustentable, poniendo en práctica las normas de higiene y seguridad en la industria, y de esta forma contribuir a la salud de los empleados y a cuidar de su integralidad física, con lo cual se daría una mejora en la productividad de la empresa.

### **Programas y proyectos**

#### **1. Programa integrador para el mejoramiento del habito de la lectura**

1 .Estrategia metodológica para elevar la motivación hacia la lectura en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial

#### **2. Programa para la capacitacion didactica y pedagogica de los docentes**

2. Estrategia de formación continúa en pedagogía y didáctica en la educación de la carrera de Ingeniería Industrial

#### **3. Estrategias para la educación por competencias**

3. Estrategia metodológica para la formación de competencias investigativas en los estudiantes de la carrera

4. Estrategia de formación continúa para el desarrollo de competencias investigativas en los docentes de la carrera de Ingeniería Industrial.

5. Estrategias metodológicas para la evaluación de los procesos de aprendizajes por competencias.

#### **Vinculo de la carrera con el sector productivo**

6.Programas de capacitación para superación de los trabajadores del sector productivo de las empresas vincula-

das a la carrera de Ingeniería Industrial

7. Programa de maestrías en: Diseño curricular de una maestría de alta tecnología

8. Desarrollo de Diseños e innovación de nuevos productos

9. Diseño e innovación de nuevas alternativas de producción

10. Diseños de nuevas estrategias para mejorar la calidad de bienes y/o servicios

11. Diseño de tecnologías limpias para la producción del sector y la región

12. Sistema de gestión integral en las empresas e instituciones del medio

13. Programas para la aplicación de la norma ISO 14000, en instituciones y empresas de la región

14. Programas de Capacitación para el manejo adecuado de los desechos sólidos en las familias del cantón Manta

15.- Programas de Capacitación den Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

16. Estrategias para el emprendimiento de los estudiantes en creación de nuevas empresas

### **Bibliografía**

BOSHELL VILLAMARIN, María. 2009. Estrategias y Técnicas didácticas en la docencia universitaria. EE.UU

BEGONA GROS, Sonia. 2007. Tendencias actuales de la Investigación en Docencia Universitaria. Barcelona-España

SOTO, Lauro, Ensenada. 2009. La Ingeniería Industrial y su Desarrollo

VERAGUADRON, Luis. 2002. Docencia y Pedagogía. Venezuela.

ZAMBRANO LEAL, Armando. 2008. Formación Académica. Colombia.

UNESCO. 2008. Educación Superior en Venezuela  
Plan Estratégico Institucional 2009-2013 de la  
ULEAM. Manta. Ecuador  
Informe CONEA Universidades Ecuador. 2009.  
SENPLADES. 2009. Plan Nacional de el Buen Vivir.  
Ecuador

## **2.9 ESCUELA DE INGENIERÍA CIVIL**

### **Datos generales**

Facultad: ingeniería

Escuela: ingeniería civil

Docentes: 16 profesores titulares

profesores por contrato

profesores otras unidades académicas

Equipo de investigadores:

Ing. Carmita Jiménez M.

Ing. Cecilia Guzmán Cedeño Mg.

### **Fundamentación**

El proceso de transformación universitaria que se vive en Ecuador actualmente, tiene sus orígenes en el mes de febrero de 2008 en Puenbo, cuando el Gobierno empieza públicamente a interpelar crítica y propositivamente a la universidad ecuatoriana, iniciando con esto un proceso de transformación del sector de la Educación Superior.

En el mes de mayo, luego de dos meses de trabajo, se llega a obtener 15 acuerdos para la transformación, innovación y fortalecimiento de la Educación Superior en nuestro país que surgieron del consenso de instituciones como el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA), la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES). Estos resultados fueron entregados a la Asamblea Constituyente. Entre ellos, se destaca el vinculado a la problemática de la calidad:

“Propender a que el criterio central y obligatorio para integrar y permanecer en el Sistema de Educación Superior sea la acreditación y la evaluación de la calidad. Garantizar

que el organismo de aseguramiento de la calidad sea técnico y autónomo y que la evaluación certifique eficiencia de los procesos y eficacia en los resultados educativos. Las universidades y escuelas politécnicas dispondrán de tiempo prudencial para calificarse”.

En el país había 72 universidades, de las cuales sólo cuatro estaban acreditadas. Además, existía 350 centros académicos y se promocionaban dos mil carreras de postgrado, las cuales -al igual que el resto de la educación superior- no eran precisamente de calidad.

También se habló de la creación de una política de incentivos para la investigación, para lo cual se vincularía el Sistema de Educación Superior con el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Investigación.

En julio del 2008 la Asamblea emite el mandato constituyente No.14 cuya primera disposición transitoria ordena al ex Conesup determinar la situación académica y jurídica de todas las entidades educativas bajo su control, para lo cual el ex CONEA debería entregar al Conesup y a la función legislativa, un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento, según el art.91 de la LOES vigente a esa fecha.

Más adelante, en octubre de 2008 fue aprobada la nueva Constitución del Ecuador, la cual estableció destacados artículos para la regulación del sector -fundamentalmente, para el aseguramiento de la calidad- y reveló hasta qué punto estaba dando sus frutos aquel trabajo inicial de construcción de consensos.

Resultado de esta evaluación queda en evidencia que la investigación científica es escasa no solo por la falta de proyectos sino por la poca importancia en cuanto a la planificación, cultura, gestión de las autoridades y presupuesto. Los

profesores que hacen investigación no llegan a ser ni el 15% del total a tiempo completo. El sistema muestra 1 sola investigación por 35 docentes. Solo hay un registro de 6 patentes en 6 universidades; la mayoría confunde líneas de investigación con áreas del conocimiento. También confunde la investigación científica con la investigación formativa. En tan solo 11 universidades se puede hablar que hay una actividad investigativa en proceso que conlleva la participación de docentes y estudiantes, están definidas las líneas y políticas de investigación, asignación de recursos, entre otros, tal como lo exigen los niveles de desempeño de la categoría A de las Universidades y Escuelas Politécnicas.(CONESUP, 2009a:41-43).

Luego en el Informe del Mandato 14, el CONEA propone <<siete ejes de transformación de la Educación Superior>>: 1) Armonización de conceptos y prácticas en torno a la Educación Superior; 2) Recuperación de la memoria e identidad histórica universitaria. 3) Ampliación de la democracia universitaria; 4) Desarrollo de un sistema integral de carrera del docente e investigador; 5) Garantía de la igualdad de oportunidades; 6) Promoción de la investigación científica y aseguramiento de su pertinencia social; y 7) Integralidad con el sistema nacional educativo y su nivel medio.

Corresponde a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, reestructurar su presupuesto priorizando la formación de equipos de investigadores e incentivando la ejecución de proyectos de investigación, cuyos resultados esperados signifiquen reales aportes al Buen Vivir de la comunidad.

La Institución (ULEAM) está en actual proceso de su marco jurídico consistente en el Estatuto, el Reglamento Orgánico Funcional y todos los reglamentos internos generales que se requieren para adecuar todos los procedimien-

tos al marco legal establecido en la LOES y en su reglamento.

Es un caso particular de la ULEAM, que de su presupuesto anual se asignaba valores que financiaban los gastos corrientes del Departamento de Investigación Central. La gestión de la investigación se localizaba en el Departamento de Investigación Central que a su vez era parte del Centro de Postgrado y Cooperación Internacional (CEPIRCI). Este Dpto. realizó algunos esfuerzos por definir la línea de investigación, los proyectos y programas requeridos de la provincia pero sus esfuerzos no dieron resultados. En la actualidad, el Rectorado consciente de esta debilidad institucional, implementó un programa de formación y capacitación con la Dra. Iliana Fernández, Investigadora de nacionalidad cubana, en tres proyectos a saber:

- a) Formación de un equipo de profesores investigadores, integrado por docentes de las unidades académicas que respondieron a la convocatoria
- b) Taller de Metodologías de la Investigación Científica dirigida a docentes responsables de esta asignatura en todas las unidades académicas, cuyo producto final será la definición del sílabo de esta asignatura.
- c) Un plan de formación didáctica que se ha diseñado para ser implementado a los docentes en cuatro áreas del conocimiento: ciencias de la salud, ingenierías, ciencias administrativas y ciencias sociales.

En la carrera de Ingeniería Civil hasta la aplicación de la malla curricular del año 2006 constaba en la malla las asignaturas Metodología de la Investigación I y II en los semestres primero y segundo de la carrera, sin embargo en la malla curricular que estaba vigente desde el año 2008 se

excluyó esta asignatura, procedimiento que fue rectificado este año lectivo, como una modificación de dicha malla incluyéndola en la misma.

Como consecuencia de los procesos de acreditación institucional y de las carreras para todas las Instituciones de Educación Superior, resulta imprescindible que en la malla curricular que se está proponiendo en este año 2012, se incluya la asignatura Metodología de la Investigación Científica, la misma que deberá ser ejercida por los docentes que están participando en el taller de la metodología antes mencionada.

La producción de tesis de grados se orientaba a solucionar déficits o ausencias de servicios básicos como por ejemplo de vías de comunicación, de sistemas de alcantarillado, redes de agua potable y unas pocas tesis se dirigieron a investigar problemas estructurales de las edificaciones. La propuesta actual de la carrera para las tesis de grado previas a la obtención del título de ingeniero civil, se basarán exclusivamente en proyectos ajustados a las líneas de investigación de la carrera y la ULEAM, de tal manera que resulten articuladas institucionalmente con una metodología similar en todas las unidades académicas, tratando de identificar y solucionar problemas que requieren ser atendidos.

Los detalles observados en la ausencia y presencia de la asignatura Metodología de la Investigación refleja que esta necesidad de formación en la carrera de Ingeniería Civil, no haya considerado los aportes de la experiencia del sector externo comprendido entre las autoridades de elección popular, autoridades nominadas o designadas, compañías constructoras y consultoras, profesionales de la Ingeniería Civil en ejercicio y la propia experiencia de ingenieros civiles graduados en la ULEAM.

Es también notoria la limitada gestión de suscripción de convenios que permitan las pasantías y prácticas pre profe-

sionales en las instituciones de desarrollo local limitándose este componente en la formación de nuestros profesionales. La escuela de Ingeniería Civil a través de las tesis de grado ha contribuido a solucionar déficits o inexistencia de servicios de infraestructura básica en una comunidad, pero no se ha realizado las actas de entrega recepción de las mencionadas tesis de grado, no disponiéndose en secretaría de estas evidencias documentales.

En lo referente a las prácticas y ensayos en los laboratorios de suelos y materiales de construcción el laboratorio dispone de quipos y herramientas manuales y que en su mayor porcentaje han cumplido su vida útil, situación que desmejora la formación profesional en esta área de la carrera. En el área de hidráulica el laboratorio de ensayos dejó de funcionar desde hace aproximadamente 10 años debido al desfinanciamiento para las reparaciones y mantenimiento de los equipos.

Para superar esta situación académica como componente práctico en la actualidad se está tramitando un préstamo institucional al BEDE con el cual se dispondrá de un nuevo laboratorio de suelos y materiales y la reubicación del laboratorio de hidráulica dentro del área física de la Esc. Ingeniería Civil.

La Escuela de Ing. Civil dispone de escasos textos de consulta especializados tanto en estructuras de edificaciones, vías de comunicación, obras hidráulicas, y obras hidrosanitarias; disponiéndose de tesis de egresados que se han incorporado en la Escuela de Ingeniería Civil. Actualmente se incumple con el indicador que requiere 10 textos por estudiante lo que ha generado un proceso de adquisición de textos de acuerdo con el listado que están proponiendo los docentes de la carrera.

En la evaluación del mandato 14 se llegó a determinar que en las Universidades la formación de los docentes en

pedagogías y didácticas aplicadas en el aula requerían una profunda revisión, de este comentario nos involucra a las escuelas de Ingeniería Civil debido a que toda la planta docente son excelentes profesionales de la Ing. Civil pero carecen en su mayoría de pedagogía y didáctica. Esta debilidad está siendo atendida por la Universidad con el programa que nos referimos anteriormente, cual es la formación didáctica en la ULEAM por áreas de conocimiento.

En cuanto a los recursos didácticos todas las aulas tuvieron computadores, proyectores y climatizadores que permitían un ambiente de trabajo académico favorable, sin embargo estos equipos fueron sustraídos por personas extrañas a la escuela, daño que no pudo ser reparado en su totalidad hasta la presente fecha, para lo cual se dispuso de un plan de reequipamiento que ya se está concretando en la actualidad

El dominio del inglés como lengua extranjera, solo se ha enmarcado en tres niveles de inglés básico que es recibido por los estudiantes en la Facultad de Idiomas de la ULEAM.

De acuerdo a datos estadísticos actualizados en el proceso de autoevaluación interna, el porcentaje de ingenieros civiles graduados en la ULEAM demuestra un buen desempeño, tanto en empresas públicas como privadas. Este porcentaje nos refleja que los resultados de la formación son satisfactorios a pesar de las debilidades señaladas en este diagnóstico.

### **1. Líneas de investigación de la Escuela de Ingeniería Civil**

El diagnóstico antecedente de la carrera de Ingeniería Civil ha permitido definir problemas de gran incidencia en la calidad de la formación de los graduados de la ULEAM en las áreas del conocimiento de la carrera que son: Gestión de las Construcciones, Obras Hidrosanitarias y/o Ambien-

te, Geotecnia, Desarrollo Profesional y/o Vinculación con la Comunidad; estas áreas descritas responden al perfil amplio del egresado de la carrera de Ing. Civil.

Para definir las líneas de investigación de la carrera, éstas deben estar también relacionadas con el plan estratégico institucional, es decir deben aportar a la consolidación de la misión y a lograr la visión en el mediano plazo.

### **Línea 1: La calidad en la formación profesional del Ingeniero Civil**

Incluyendo todos los factores internos y externos que grafican la problemática de la formación del Ing. Civil, se justifica la línea de investigación propuesta, para lo cual se plantea los siguientes programas:

- 1. Programa de investigación de diseño curricular** que responda a los modelos educativos y pedagógicos de actualidad, aplicando métodos teóricos y empíricos que contribuyan a mejorar la calidad de la formación. Este programa debe ser dinámico y revisado al fin de cada período lectivo para monitorear los resultados esperados.
- 2. Programa de investigación de procesos metodológicos**, que implican una permanente innovación y mejoramiento metodológico que respondan a los vertiginosos cambios ideológicos y tecnológicos y de las ciencias como tal.
- 3. Programa de investigación de los procesos de evaluación**, que permita la pertinencia de este proceso continuo entre alumnos y docentes en aplicación de la matriz de evaluación actualmente recomendada en la ULEAM y sus correctivos que resulten del monitoreo permanente de estos procesos.

## **Proyectos a desarrollar en cada programa**

### **Programa de investigación del diseño curricular**

1. Diagnóstico del proceso de aprendizaje en la Escuela de Ingeniería Civil.
2. Modelo curricular de la carrera.

### **Programa de investigación de procesos metodológicos**

1. Metodología para el desarrollo de estudios de casos y de observación directa
2. Metodología de aprendizaje que incorpora un paquete informático actualizado como la principal herramienta de habilidad.
3. Metodología de aprendizaje del inglés técnico.

### **Programa de investigación de los procesos de evaluación**

1. Caracterización de los modelos evaluativos aplicados actualmente en la educación superior internacional.
2. Modelo de evaluación para el aprendizaje significativo
3. Modelo para la evaluación por competencias aplicados en la Escuela de Ingeniería Civil.

## **Línea 2: Vinculación con la comunidad de la Escuela de Ingeniería Civil**

Se han definido los siguiente programas:

1. Programa de investigación de las demandas sociales de la carrera

2. Programa de investigación de los procesos de evaluación de las demandas sociales de la carrera
3. Programa de investigación para la sustentación de los proyectos de las demandas sociales.

### **Proyectos a desarrollar en cada programa**

#### **Programa de investigación de vinculación con la comunidad de la Escuela de Ingeniería Civil**

1. Diagnóstico de los procedimientos utilizados para atender las demandas sociales en el área de la carrera.
2. Definición de la metodología administrativa requerida para los trámites de aprobación de los convenios.

#### **Programa de investigación de los procesos de los procesos de evaluación**

1. Metodología de evaluación nacional e internacional aplicados en el país
2. Metodología participativa de los vinculados con el proyecto.

#### **Programa de investigación para la sustentación de los proyectos**

1. Metodología para la formulación de proyectos de ingeniería civil según requerimientos de la Senplades.
2. Metodología para la evaluación de proyectos según Senplades.

### **Bibliografía**

Mandato 14 de la Asamblea Nacional Constituyente del 2008

El Universo, mayo 8 de 2008.

Constitución de la República, 2008.

“Los informes del CONESUP y el CONEA, sus resultados y límites”, Senplades 2010

## **2.12 FACULTAD DE IDIOMAS**

### **Datos generales:**

Facultad: idiomas

Carreras: licenciatura en inglés

Escuelas:

Docentes que laboran:

Profesores con nombramiento: 3

Profesores contratados: 7

Equipo de investigadores: Lcda. Martha Zambrano V.

### **Fundamentación**

Como resultado de los acelerados cambios tecnológicos, globalizados, las ventajas competitivas relacionadas con el conocimiento en la formación del capital humano con la investigación en ciencia y tecnología han adquirido prominencia (Castells, 1996), considerando a los avances en educación un rol central para el crecimiento social, económico en el bienestar humano, fundamentales en las experiencias exitosa de desarrollo, de las sociedades.

La investigación es básicamente un proceso de creación de nuevos conocimientos en beneficio de una sociedad cambiante, la universidad constituye el espacio natural para el impulso y desarrollo de la investigación, creando nuevas exigencias, demandas y oportunidades a sus participantes.

Responder a la dinámica de la realidad social, política y económica del mundo globalizado, en la satisfacción de las necesidades sociales demanda actividades en investigación específicas, coadyuva en una constante actualización y al propio perfeccionamiento de la vida académica de una institución educativa.

La investigación ayuda a centrarse en el uso continuo de la actualización que proporciona una información específica a los profesionales en educación en relación con sus

metas educativas y, apoya a decidir en tiempo real cómo diferenciar la enseñanza para satisfacer las diversas necesidades de sus estudiantes.

Surge la necesidad de la investigación científica en la enseñanza de un idioma extranjero como es el Inglés, por ser una acción que permite descubrir y/o reconocer la problemática específica de la enseñanza y aprendizaje de una lengua ajena a la propia, efectuada en una sociedad cambiante e internacionalizada. Igualmente, permite adentrarse en procesos y, responder a las necesidades curriculares de la carrera y mejorar el quehacer educativo en experiencias pedagógicas tales como, didácticas, desarrollo de las competencias en la enseñanza de lenguas, la formación docente, diseño curricular, entre otras.

Hoy en día una de las iniciativas en la educación es "la construcción de una comunidad de aprendizaje".

Lo que conlleva a una investigación constante y generar en una dinámica que, permita responder eficientemente a retos de la sociedad global, en la difusión y posicionamiento de una Institución de Educación Superior como líder en la región.

Considerando que es una facultad de reciente creación, el tema de investigación científica, es un campo inexistente, y al no haber estimulado ni difundidas políticas que incentiven esta área, el grupo docente de la facultad es ajena, no se interesa, por lo que no ha manifestado actitud o motivación este sentido.

La necesidad de procesos de cambios en el quehacer educativo de una lengua extranjera, es evidente en la ausencia de aplicación de estrategias actualizadas en la actividad docente, sin mejora en las metodologías, técnicas, estrategias y sistemas establecidos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, que garantice una efectiva y excelente formación académica que responda a las exigencias labora-

les del entorno para el ejercicio profesional.

El ser humano se acostumbra a determinadas prácticas, actividades y/o situaciones, es fácil mantener una rutina, así que, en ocasiones los cambios producen temor, seguir haciendo lo mismo representa en la práctica una comodidad, pero retarda el crecimiento laboral, sin duda las personas no suelen estar siempre listos y de acuerdo con el cambio para transformar alguna situación en el momento preciso.

### **Problemas internos y externos.**

#### **Internos**

- Debilidad en la titularidad profesional de la enseñanza del idioma inglés.
- Rutinario quehacer docente.
- Docentes de nombramiento con edad adulta y dualidad laboral.
- Escases de cultura investigativa.
- Desinterés de docentes en participar en programas de investigación.
- Desinterés de docentes en la participación de realizar los programas.
- Desinterés de docentes en actualizaciones didácticas.
- Deficiencia de docentes en aplicación de nuevas metodologías de enseñanza.

#### **Externos**

1. Escases de profesionales con formación especializada en la enseñanza del idioma.
2. La institución no estimula la investigación educativa.

## **Líneas de investigación 1:**

### **Rediseño del programa curricular de la licenciatura en inglés.**

En tiempos actuales, han emergido estándares como la fuerza conductora en educación del idioma extranjero – inglés, detrás del desarrollo del currículo, la diferenciación de la enseñanza y la creación de formas válidas de evaluaciones que incluyen conceptos duraderos..., y habilidades críticas que necesitan ser impregnados en todos los aspectos de la enseñanza y aprendizaje (Burke, Kay. From standardstorubrics in 6 steps).

El propósito de este tema es de aplicar en el contexto educativo un mapa curricular, en el que se encuentre presentes consideraciones establecidas en torno a la globalización en el campo de la enseñanza del idioma inglés, permitiendo una movilidad estudiantil.

### **Programa**

Rediseño curricular incluyendo estándares establecidos en la enseñanza de un segundo idioma.

### **Proyecto**

Modelo del programa curricular de la enseñanza de inglés según estándares CEF.

## **Línea de investigación 2:**

### **Proceso de formación continua en los docentes de la carrera de inglés.**

La competencia profesional generada por el acelerado desarrollo científico y tecnológico de tiempos actuales exige que los profesionales de la educación mejoren la práctica de sus actividades, de manera que sus funciones tengan el mejor impacto en su actividad docente.

La sociedad del presente milenio, exige una educación

acorde a los procesos de cambios en el accionar humano. El capital intelectual y la tecnología transforman constantemente las condiciones de las actividades del ser humano, precisando a desarrollar la fuerza laboral que se necesita en la época actual y en el futuro.

El rol docente se encuentra en evolución continua por los cambios de los sistemas educativos para adaptarse a la sociedad actual.

El quehacer de la enseñanza de un idioma extranjero, promueve el aprendizaje y, posibilita adquirir un conocimiento profundo en este ámbito, por tanto, accediendo a las actualizaciones da mejores oportunidades de desarrollo profesional y laboral.

“La única forma efectiva de desarrollar competencias, es a través de la práctica de actividades que integren los diversos componentes de aquellas” (Letelier, 2005).

En el ámbito de la formación permanente del docente, la institución educativa es el eje propiciador, dirigido al perfeccionamiento del profesor en su función, alcanzando un conocimiento y una mejora en el campo profesional, con una actualización académica y científica, permitiendo perfeccionar su actividad, potenciando la reflexión- acción sobre la propia práctica educativa.

### **Programa**

Fortalecimiento de formación continua de los docentes de la carrera de inglés.

### **Proyectos**

- Estrategia metodológica para mejorar el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de inglés.
- Estrategia de gestión para la mejora de la enseñanza del inglés como idioma extranjero.

- Estrategia de capacitación para perfeccionar el proceso de planificación docente.
- Metodología para la socialización de resultados investigativos y de formación docente.

### **Línea de investigación 3:**

#### **Proceso de evaluación académica**

La evaluación es un proceso integral que integra los cambios del hombre, incorporada en los procesos educativo en la función del profesor permite identificar las características propias individuales, incorporando una información significativa que ayuda a tomar decisiones adecuadas para proseguir con la actividad docente, mejorándola permanentemente (casanova,1999) favoreciendo de esta manera la acción

#### **Programa**

Plantear un sistema de certificación del conocimiento del idioma inglés.

#### **Proyectos**

- Establecer estrategias de gestión para mecanismos de evaluación docente dirigidos a identificar las potencialidades de la enseñanza en las diferentes destrezas del idioma.
- Establecer mecanismo de certificación en conocimiento del idioma inglés para los estudiantes y comunidad en general.
- Participar en proyectos inter institucionales de evaluación de certificaciones de prestigio a nivel nacional e internacional.

### **Línea de investigación 4:**

**Proceso de vinculación con la carrera en la formación bilingüe empresarial.**

Los gestores educativos están al servicio del desarrollo social - cultural y económico ante la transformación de los profundos cambios de la nueva sociedad.

En este ambiente internacional donde actúan las fuerzas de la globalización, han consolidado a esta zona atrayendo un intenso comercio de foráneos, bilingües destacando la importancia de usar el idioma universal que derriba fronteras y establecer relación laboral-social.

Surge la necesidad de ofrecer un espacio ideal para estudiar idiomas en respuesta a las condiciones laborales y sociales del entorno, con el objetivo de preparar al recurso laboral mediante actividades académicas que garanticen el aprendizaje del idioma inglés como un vínculo comunicativo necesario en el desarrollo de sus competencias laborales.

La creciente interacción entre la Universidad y la comunidad permite desarrollar estrategias, apoyando y mejorando la relación con la institución educativa, en un acercamiento cuando vivimos en el llamado “siglo de migraciones” (Drucker, 2000).

La Universidad como responsabilidad prioritaria en la interrelación de los diferentes aspectos laborales de la comunidad, vigoriza su política bilingüe, mediante el fomento del aprendizaje del inglés en los diversos medios laborales informales y profesionales, con el idioma que universaliza en beneficios internacional fortaleciendo a la comunidad.

### **Programa**

Vinculación con organismos locales, nacionales e internacionales de la facultad y el sector laboral.

### **Proyectos**

- Estrategia de gestión para la vinculación de la carrera con el sector laboral.
- Estrategia metodológica para la formación profesional del sector laboral en inglés técnico.

## **2.11. FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO**

### **Datos generales:**

Facultad: Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo

Carreras: Secretariado Ejecutivo, Secretariado Bilingüe, Servicios Gerenciales

Escuelas:

Docentes que laboran : 29

Equipo de investigadores:

A.S. Sonia Sión, Mg.

Dra.Mónica Espinoza, Mg.

Lic.Matilde Peñafiel, Mg.

Lic.Joe Gonzalez, Mg.

### **Fundamentación**

A partir de una reunión realizada en Quito, conocida como el “Encuentro de Puenbo”, en Febrero del 2008 se da inicio a las reformas estatales en el campo de la educación superior, reunión en la cual se analizaron los principales problemas así como sus potenciales soluciones.

Este esfuerzo público estatal colocó a la educación superior, en el nivel más alto del debate nacional, y provocó una nueva actitud hacia cambios significativos en las concepciones y relaciones entre la universidad, el Estado, el mercado y la sociedad civil. (SENPLADES, 2010)

Como resultado de las mesas de trabajo en mayo del 2008 se firman 15 acuerdos avalados por las instancias reguladoras, entre los que se destaca el vinculado a la problemática de la calidad:

“Propender a que el criterio central y obligatorio para integrar y permanecer en el Sistema de Educación Superior sea la acreditación y la evaluación de la calidad. Garantizar que el organismo de aseguramiento de la calidad sea técnico

y autónomo y que la evaluación certifique eficiencia de los procesos y eficacia en los resultados educativos. Las universidades y escuelas politécnicas dispondrán de tiempo prudencial para calificarse”.

Posteriormente, en octubre de 2008 fue aprobada la nueva Constitución del Ecuador, la cual estableció destacados artículos para la regulación del sector y reveló hasta qué punto estaba dando sus frutos aquel trabajo inicial de construcción de consensos.

Entre la normativa constitucional más relevante referida a la temática se encuentra el propio principio de *calidad* como uno de los siete que regirán a todo el sistema de educación superior; que las IES que integren el sistema deberán estar previamente evaluadas y acreditadas; que existirá un organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de instituciones, carreras y programas, el cual no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.

El 22 de julio del 2008 la Asamblea Nacional Constituyente emitió el Mandato Constituyente No. 14 cuya Primera Disposición Transitoria ordenaba al ex CONESUP determinar la situación académica y jurídica de todas las entidades educativas bajo su control, para lo cual el ex CONEA debía entregar al CONESUP y a la Función Legislativa, un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento, según el artículo 91 de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente a esa fecha.

Como resultado de la evaluación realizada a las Universidades en cumplimiento al Mandato 14, queda en evidencia que en el Ecuador la investigación científica es escasa, y que el problema se da no solo por la falta de proyectos, sino por la poca importancia en cuanto a planificación,

carga horaria o dedicación a la actividad y financiamiento. Los profesores que hacen investigación no llegan a ser ni el 15% del total a tiempo completo. El sistema muestra 1 sola investigación por 35 profesores. Solo hay registro de 6 patentes en 6 universidades; la mayoría confunde líneas de investigación con áreas del conocimiento. También confunde la investigación científica con la formativa. Hay 41 de las 71 universidades del sistema con una dedicación de menos 7/25 en investigación, y 15 universidades que muestran 0/25. En tan solo 11 universidades se puede hablar que hay una actividad investigativa en proceso de crecimiento y consolidación efectiva (puntaje 13 sobre 25) (SENPLADES, 2010).

Finalmente, en el informe del Mandato 14, el CONEA propone «siete ejes de transformación de la educación superior»: armonización de conceptos y prácticas en torno a la educación superior; recuperación de la memoria e identidad histórica universitaria; ampliación de la democracia universitaria; desarrollo de un sistema integral de carrera del docente e investigador; garantía de la igualdad de oportunidades; promoción de la investigación científica y aseguramiento de su pertinencia social; e integralidad con el sistema nacional educativo y su nivel medio.

Siendo la calidad de vida y el progreso de un país dependientes de la cobertura, calidad y pertinencia de la formación superior que brinda a sus ciudadanos y ciudadanas, y estando conscientes del papel que cumple la investigación científica y tecnológica, se vuelve un requisito indispensable en la actualidad, que las Universidades realicen una mayor inversión en ciencia, tecnología e innovación.

En este sentido, y con base en el mandato constitucional de construir una economía social y solidaria, resulta indispensable revalorizar la educación superior de la más alta calidad para formar profesionales que aporten al cambio en

las estructuras productivas y de servicio, y al mismo tiempo aseguren condiciones de vida dignas y emancipadoras.

Asimismo se vuelve indispensable que las personas con más formación y más experiencia investigativa y en docencia accedan a una carrera académica, como docentes e investigadores, de tal manera que los incentive a seguir formando con la máxima excelencia y a continuar produciendo investigaciones pertinentes para las problemáticas ecuatorianas.

Si se quiere ubicar a la Universidad Ecuatoriana en el Mapa Mundial se debe empezar por fortalecer el trabajo de investigación científica que en ella se realiza. Este trabajo debe estar articulado con las Políticas gubernamentales para este campo, que en la actualidad son claras y pertinentes, existiendo como nunca antes estrategias que dan las pautas a seguir para alcanzar la excelencia deseada.

El trabajo de cada Universidad, deberá empezar con cada estudiante que ingresa a sus aulas, despertando en cada uno de ellos ese espíritu de investigador con el cual nace cada ser humano, pero que muchas veces por circunstancias de la vida se va relegando hasta desaparecer por completo. Si se logra que cada profesional que la universidad entrega a la sociedad sea un investigador en potencia se habrá dado el primer paso importante.

Otro aspecto que debe considerarse para el trabajo de fortalecimiento de la investigación científica, es el de tener Unidades de Investigación de excelencia en cada una de las Universidades, lo cual se logrará con un trabajo coordinado que permita contar con líneas de investigación pertinentes, que contribuyan al fortalecimiento de la Institución de Educación Superior a la cual pertenecen y por consiguiente al desarrollo local, regional y nacional.

Solamente por medio del fortalecimiento de la investigación científica, se podrán alcanzar los niveles de excelencia

cia que la sociedad actual demanda de las Instituciones de Educación Superior.

Las autoridades, docentes y personal administrativo y de servicio de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM (FAGEDESE) se encuentran comprometidos con la misión de la institución la cual está encaminada al mejoramiento de la calidad de todos los procesos que se llevan a cabo para el logro de sus objetivos.

En la FAGEDESE, no ha existido una producción de tipo científica, más bien la investigación formativa ha estado orientada hacia una vinculación con la colectividad, a la cual han llegado sus egresados con soluciones a problemas detectados mediante los trabajos de tesis y tesinas (requisitos para obtener el título) realizados. Indiscutiblemente, no se ha practicado una investigación orientada hacia el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad del proceso formativo, es decir dirigida a dar solución a los problemas internos de la Facultad.

En el caso de docentes que han realizado maestrías, no ha existido la normativa para que los trabajos de investigación resultado de su formación de cuarto nivel hayan estado dirigidos hacia el fortalecimiento de la calidad del PEA (proceso enseñanza aprendizaje) en la FAGEDESE.

Es decir, los trabajos de investigación que se han realizado en la FAGEDESE, han estado dispersos, sin que exista una normativa que haya podido canalizar todos los esfuerzos en este campo, que conlleven a una producción científica de calidad. Por lo cual se vuelve necesario dar el primer paso orientado a planificar y normar los trabajos de investigación que se realicen tanto por los estudiantes como por los docentes – investigadores de la Facultad, para que se enmarquen dentro de las áreas consideradas como prioritarias tanto para la Universidad como para el Gobierno Nacional.

La Universidad Ecuatoriana como eje primordial para la formación de profesionales competentes y comprometidos que se integrarán al sector productivo local, regional e internacional, se encuentra en un momento histórico, el cual debe ser aprovechado al máximo para alcanzar la excelencia tan buscada durante años.

La FAGEDESE responsable ante el encargo social, se encuentra permanentemente en la identificación de problemas primordiales que afectan al proceso formativo, los cuales deberían ser canalizados a través de la investigación científica para dar alternativas de solución que contribuyan a elevar la calidad de los mismos.

Al interior de la Comisión Académica de la FAGEDESE se analizó la situación de los estudiantes y egresados al momento de incorporarse al campo laboral, determinándose que existen observaciones de parte de los empleadores que alertan sobre la posibilidad de que ciertos conocimientos no se están llegando a consolidar durante el proceso formativo, lo cual se detecta sobre todo al inicio de su desempeño laboral, lo cual es corroborado por los mismos egresados al manifestar que han tenido dificultad para desenvolverse en el contexto laboral al inicio de su desempeño profesional, situación que pone en evidencia la necesidad de realizar estudios técnicos que conlleven a identificar la solución más efectiva.

Se identificaron algunos aspectos internos como posibles causas: la formación profesional con ausencia de integración de saberes, modelos pedagógicos inadecuados y metodologías pedagógicas y didácticas desactualizadas, falta de docentes capacitados en metodología de investigación, falta de docentes de especialización y con experiencia laboral en la cátedra asignada, falta de contextualización de los programas de estudio, falta de integración de las tecnologías de información y comunicación como elemento cog-

nitivo dentro del aula de clase, falta de procesos evaluativos holísticos, etc.

Otros aspectos internos detectados:

- Plan de estudio elaborado sin partir de un análisis científico de las necesidades del mercado.
- Malla de estudio estructurada por asignaturas
- Ausencia de una cultura de investigación
- Falta de convenios interinstitucionales para la realización de prácticas y pasantías, acorde al perfil de egreso.
- Falta de práctica en el uso de equipos de oficina

Adicionalmente, todo Plan curricular debe tener como base un Perfil Profesional diseñado técnicamente, que no sean simples descripciones genéricas, ambiguas que dicen poco acerca de qué es lo que realmente es capaz de hacer o no hace un egresado o titulado determinado.

Siendo el Perfil Profesional la declaración institucional a cerca de los rasgos que caracterizarán a sus egresados, expresados en términos de competencias, en diferentes dominios de la acción profesional, las que pueden serle demandadas legítimamente por la sociedad. Por lo tanto estos Perfiles Profesionales deben ser elaborados siguiendo una metodología que permita la construcción y optimización de Perfiles que puedan ser validados por la sociedad.

Con este fin, se deben realizar consultas sistemáticas a los actores externos a la Universidad, para que a su interior se procesen los resultados y sirvan de base para una constante actualización de los Perfiles Profesionales.

De esta forma el seguimiento de egresados plantea la posibilidad de realizar un seguimiento continuo que permita no sólo conocer la situación de los mismos en un momento determinado de tiempo sino comparar su evolución en el tiempo de acuerdo con su perfil académico y la situación del mercado laboral.

Por otro lado, el profesional que se forma en la FAGEDESE, se desenvolverá en las esferas organizacionales tanto públicas como privadas, y su accionar estará encaminado a dar solución a problemas relacionados con los distintos elementos que intervienen en un Sistema de Información Organizacional, por lo que se realizó una identificación de las esferas de actuación donde el egresado va a contribuir mediante propuestas de solución resultado de un proceso de investigación.

Partiendo de la definición de que un sistema de Información es un conjunto de personas, recursos, métodos de trabajo, procesos e información que interactúan entre sí para ayudar a la toma de decisiones en función de los objetivos institucionales, y, de que el profesional que forma la FAGEDESE apoyará a la gerencia en la administración de estos elementos con el fin de lograr un funcionamiento eficiente, se detectaron las siguientes áreas como los espacios donde el profesional de la FAGEDESE aportará con sus conocimientos :

- Técnicas de Gestión de la Información.- Orientadas a la solución de problemas relacionados con la obtención, procesamiento, almacenamiento y distribución de la información, tanto dentro de la organización, como hacia el exterior, mediante el establecimiento de estrategias de trabajo.
- Desarrollo Humano.- Las organizaciones por lo general encuentran muchos problemas en la implementación de estrategias para potenciar las capacidades de su capital humano y usualmente no se logra un servicio con la calidad que se quiere ofrecer a los usuarios o clientes.
- Tecnologías de Información y Comunicación.- Orientadas a la solución de problemas relacionados con la disminución de la Brecha digital en la organi-

zación, por medio de estrategias y metodologías de trabajo para el uso efectivo de las TIC en el desempeño laboral.

- Desarrollo Organizacional.- Resulta complicado lograr integrar los intereses de los individuos con los objetivos de la organización, distribuir el poder en la organización, combatir los conflictos internos y lograr la adaptación a un ambiente cambiante, impredecible y turbulento que caracteriza a la sociedad actual.

## **1. Líneas de investigación.**

### **1. “La calidad en el pea de la FAGEDESE”.**

Existe en la actualidad una importante preocupación en los círculos universitarios por responder mejor desde el mundo académico hacia las demandas del sector productivo y a los requerimientos de los empleadores, lo cual redundará, por una parte, en una revisión de la función de la universidad en la sociedad actual, caracterizada como la sociedad del conocimiento y en un replanteamiento de los diseños curriculares tradicionales por otra.

“Currículo es un proyecto que define: los fines, las metas y los objetivos de una acción educacional así como las formas, los medios y los instrumentos para evaluar en que medida la acción ha producido efecto”. (Hainaut L, 1980).

Para Laura Fumagalli<sup>30</sup> el problema de los currículos en la educación, radica en la atomización, la “fragmentación” y hasta la superficialidad de los conocimientos. Sostiene que más que asociar la 'fragmentación curricular' con 'orga-

---

<sup>30</sup>Licenciada en Ciencias de la educación por la UBA, Magíster en Educación y Sociedad por la FLACSO. Especialista en Didáctica de las ciencias Naturales y currículum. Ha desempeñado cargos en la función pública en las áreas de Currículo y Formación Docente.. Actualmente es consultora de la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO y del IIPE UNESCO Buenos Aires.

nización disciplinar, por área, por proyectos, por problemas' o por cualquier otro tipo de organización de contenidos, se tiene que pensar la fragmentación en términos de construcción de saberes.

Al realizar un análisis del modelo curricular que se aplica en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM, se evidencian algunas de las características que de acuerdo a Fumagalli contribuyen a la fragmentación de saberes, entre las cuales se identifica:

La Escasa articulación interna de los contenidos de la enseñanza en términos de relaciones conceptuales, desarticulación que se refiere a la falta notoria de relaciones conceptuales significativas entre los contenidos que se enseñan en las diferentes materias, tanto al interior de una materia como entre diferentes materias, tanto dentro de un área como entre diferentes áreas.

Se da prioridad a la enseñanza de hechos y datos, al enfocarse en la transmisión de hechos y datos aislados que no suelen inscribirse ni en conceptos ni en principios básicos que articulan los diferentes modelos teóricos.

Adicionalmente se tienen Estructuras curriculares con poca articulación conceptual entre sus asignaturas, debido a que cuando las mallas curriculares vigentes fueron elaboradas, no se contaba con un estudio científico que fundamenta las relaciones conceptuales que se esperaba que los alumnos construyan.

Por otro lado los Problemas en la secuencia y la definición del alcance de los contenidos que hay que enseñar, dificultades que se traducen en la reiteración innecesaria de saberes a lo largo de los años; la omisión de otros saberes que nunca llegan a enseñarse; la inadecuación en el alcance, ya sea porque el tratamiento del contenido queda por debajo de las posibilidades de aprendizaje de los alumnos o muy por encima, resultando así inaccesible desde el punto de

vista cognoscitivo. Esta falta de articulación en la secuencia y en el alcance a lo largo de esa secuencia, produce en los estudiantes un conocimiento atomizado, anecdótico y muy pobre desde el punto de vista relacional.

Por último la Desavenencia entre las dimensiones conceptuales, procedimentales y valorativas del saber, dado que el estilo de enseñanza predominante se centra en la transmisión verbal de conocimientos preparados por el docente. Los estudiantes aprenden por acumulación de información, apelando, en el mejor de los casos, a mecanismos de la memoria comprensiva, lo cual resulta inadecuado para el aprendizaje de las dimensiones procedimentales y valorativas del saber, pues éstas requieren desempeños concretos para su aprendizaje.

La problemática que se presenta en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM, nace de la fragmentación de saberes que se ha venido dando debido a una estructura curricular basada en asignaturas aisladas, es decir una estructura que no considera un eje integrador conducente al logro de resultados de aprendizaje integradores que se evidencien en los profesionales que se forman a su interior, en el momento de incorporarse al campo laboral.

Ante esta situación, surge la necesidad de contar con un Programa de Investigación de Diseño Curricular que permita construir un Modelo Pedagógico integrador e innovador, basado en concepciones científicas teóricas y empíricas, que contribuya a elevar la calidad del PEA.

En otro aspecto, la educación dentro del contexto universitario de América Latina, que incluye a nuestro país y específicamente a la población universitaria manabita, no ha podido satisfacer la gran cantidad de necesidades económicas, políticas, filosóficas, sociológicas y ambientales. Esto debido en gran parte a que los procesos metodológicos

aplicados adolecen de una fundamentación científica. Es así que los modelos de enseñanza-aprendizaje vigentes no han podido responder a los cambios acelerados, debido a la gran cantidad de información, que ha sobrepasado la tarea educativa.

Se suma a ello la actitud pasiva del docente frente a los cambios estructurales a los que se enfrenta hoy en día la Universidad, que los está obligando al despertar, creando un desequilibrio emocional y por ende a realizar un reajuste a sus tendencias tradicionales en la práctica educativa.

Estos nuevos escenarios, requieren que tanto modelos pedagógicos como didácticos sean revisados y reestructurados con una fundamentación científica para adaptarlos a los nuevos contextos sociales.

El desaprender es una de las metas propuestas, hoy se requiere de mentes abiertas, frente a los cambios acelerados en el proceso de generación del conocimiento y sus nuevas interpretaciones, no se puede seguir en ese sueño eterno de la comodidad. Crear nuevas estructuras mentales y meta cognitivas, no es tarea fácil, siendo el docente uno de los pilares más importantes dentro de este proceso.

Las relaciones entre pedagogía y didáctica han abordado desde siempre los conceptos de enseñanza-aprendizaje, que fueron tomadas desde la concepciones de supremacía de la inteligencia y la disciplina haciendo uso de la memorización y repeticiones textuales, la conducta autoritaria, prepotente y desmotivante del docente que daba origen a estudiantes sumisos, callados y pasivos.

El despertar en la educación se da para formar seres capaces de solucionar las problemáticas existentes en su contexto, abre nuevas rutas por donde se deben conducir hoy en día las concepciones pedagógicas.

La historia de la educación demuestra que existen intentos de diseño de procesos educacionales en corresponden-

cia con las condiciones históricas concretas de la época a la que se refiere y en dependencia de las posibilidades que ofrece el desarrollo de la ciencia para el momento actual, aún cuando los modelos proyectados responden a diferentes niveles de concreción y a partes diferentes del proceso pedagógico.

Corresponde a la educación superior, como espacio activo de desarrollo de la sociedad, formar las competencias o capacidades integrales necesarias, para afrontar la complejidad de las nuevas realidades, complejidad que a decir de Morín implica la riqueza de pensamiento que articula y religa la diversidad de saberes, asumiendo a la vez, principios antagónicos, concurrentes y complementarios.

Desde este escenario, en la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo (FAGEDESE) se ha dado inicio a un proceso investigativo orientado a replantear los objetivos académicos, que permitan analizar los procesos metodológicos que se aplican actualmente, para verificar si son las adecuadas para llevar a la práctica el Modelo Pedagógico vigente, y si no es así, contribuir con metodologías innovadoras adaptadas a la realidad de la FAGEDESE, las mismas que deberán sustentarse en concepciones teóricas actuales de la educación universitaria e incorporar los aspectos pertinentes del Plan Nacional de Desarrollo y las disposiciones legales vigentes dentro del marco de formación por competencias.

La Real Academia de la Lengua Española define “proceso” como el Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial. O dicho con otras palabras, un proceso es una sucesión de tareas, que tienen como origen unas entradas y como fin unas salidas. El objetivo del proceso es aportar valor en cada etapa. Estas tareas deberán ir centradas hacia un carácter de aplicación y practicidad, que necesitan de la reflexión y realización para

poder implementar nuevas teorías y métodos de calidad que posibiliten formas de conocer y de mejorar tal practica, encontrando los caminos mas adecuados a cada realidad compleja en la que intervienen estudiantes y docentes, reconstruyendo la cultura mediante nuevos modos de indagación y avance creativo.

Los procesos metodológicos de calidad son un conjunto de actuaciones formativas más indagadoras y transformadoras que han de asumirse en las condiciones más complejas y mediante las cuales se logrará llevar a cabo una acción de enseñanza-aprendizaje, plenamente transformadora y formativa.

Una perspectiva del enfoque metodológico se ha centrado en el término «estrategias de enseñanza-aprendizaje». Sevillano y Martín (1993) y Fernández (1996), entre otros autores, han devuelto al conocimiento didáctico un campo esencial.

La metodología didáctica se explicita en una tarea indagadora de la práctica, que retoma del método científico sus elementos más representativos y logra elevar su enfoque y potencialidad a través del conocimiento riguroso y creativo de la acción docente, enraizada en el modo específico de avanzar el saber y replantear las acciones formativas.

El sistema metodológico es un componente nuclear del proceso de enseñanza-aprendizaje dado que en él se hace realidad una interacción fecunda y un marco de relaciones sociales singulares al trabajar la materia-saber interdisciplinar, ligada a la vivencia y expectativas de los estudiantes como seres irrepetibles y abiertos a un mundo en plena y continua mejora.

Por lo expuesto, se vuelve necesario introducir en la FAGEDESE procesos investigativos conducentes a realizar los cambios requeridos en las metodologías que se aplican actualmente, a nivel macro y micro en el PEA, que le

permita ir a la par de los avances tecnológicos y cognitivos, mediante la construcción de un modelo metodológico meta cognitivo e integrador de estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje de las ciencias, lo que justifica la creación de un Programa de Procesos Metodológicos que contribuyan a elevar la calidad del PEA.

Por otro lado, la dinámica de la sociedad y las transformaciones producidas en todos los ámbitos, obliga al Sistema de Educación Superior a mantener actualizado permanentemente el diseño curricular para que responda con eficiencia, eficacia y efectividad a las demandas de la institución en consonancia a las demandas de la sociedad.

“El concepto de evaluación ha ido evolucionando en consonancia con el concepto de educación predominante” (Pedro Ahumada, 2001) inicialmente de una evaluación tradicional centrada en el acto de juzgar pasamos al siglo XIX a una evaluación que pretendía asignar valores precisos de medición, la cual rápidamente ha ganado terreno generando una visión cuantitativa y cualitativa del proceso evaluativo, requiere entonces ser concebida desde una perspectiva de evaluación integral, aplicada a todo proceso educativo que tiene en cuenta el aprendizaje, el sistema de docencia y el desarrollo curricular.

En la década de los 70, Daniel Stufflebean conceptúa a la evaluación como “un proceso de recolección de la información útil que permite facilitar la toma de decisiones” direccionando este criterio al mejoramiento, optimización y reciclaje del proceso y de los resultados, reconociendo a la vez la importancia del “contexto” e “insumos” en el proceso evaluativo. Así es como inicia una nueva época en el significado de la evaluación e incorporándose una concepción ecléctica, manifestándose que “es el proceso de delinear, obtener, procesar y proveer información válida, confiable y oportuna que nos permita juzgar el mérito o valía de progra-

mas, procedimientos y productos con el fin de tomar decisiones” (Pedro Ahumada, 2001).

“Uno de los objetivos de la evaluación es servir de punto de partida a la planificación de la práctica, en la medida que nos marca el camino a seguir durante el proceso. Por ello, entender la evaluación como un proceso supone admitir que evaluación e intervención son constructos interactivos” (Miller, 1986). En la búsqueda de dar un significado también Miller propone una pirámide para la evaluación de competencias profesionales, no obstante en la actualidad se ha vuelto bastante clara la noción de que la evaluación organizada en la combinación de constructos ya no es sustentable, por cuanto estos son rasgos más o menos estables en el tiempo, puesto que deben ser medidos en forma separada e independientemente entre sí.

Entonces la evaluación educativa independientemente del enfoque utilizado se la podría definir como un proceso de verificación, nutrida de información adecuada que posibilita la elaboración de programas de mejora continua en el crecimiento, desarrollo y logro de los conocimientos, habilidades y valores, susceptibles de manifestarse en un tiempo futuro y contribuir además en la solución de situaciones concretas, “La evaluación debería ser considerada como un proceso y no como un suceso y constituirse en un medio y nunca en un fin” (Pedro Ahumada, 2001)

“La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social, que, de conformidad con la Constitución de la República, responda al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos” (Ley Orgánica de Educación Superior 2010) en consecuencia, se torna imprescindible desarrollar un proceso de evaluación educativa continua e integral que permita obtener información sobre los procesos de aprendizaje, gestión docente y

diseño curricular, con el fin de tomar decisiones adecuadas y oportunas, alcanzando instancias de objetividad y justicia en el proceso de evaluación, garantizando finalmente un sistema de evaluación óptimo que propiciará el desarrollo de la formación científica, técnica y humanística.

El establecimiento de lineamientos y políticas orientadas a mejorar el proceso de evaluación educativa ha sido preocupación actual del estado, de la ULEAM y consecuentemente de la FAGEDESE, aspecto que se refleja en los diferentes eventos desarrollados en el último año y cuyo resultado se advierte en los diferentes cambios que en procura de mejorar integralmente sus sistemas, orientan su accionar a la emisión de lineamientos generales para mejorar y unificar los procesos de evaluación.

No obstante se requiere desarrollar una cultura de mejoramiento permanente en el sistema de educación de la FAGEDESE, mediante el establecimiento de normas, procedimientos e instrumentos, a fin de permitir a sus integrantes enfrentar con éxito los desafíos que impone la Misión Institucional. La evaluación entonces permitirá corregir, en tiempo útil, desvíos en el proceso educativo asegurando la consecución de competencias genéricas y específicas, contribuyendo al desarrollo, difusión e implementación de un sistema educativo unificado, actualizado y acorde con la realidad y necesidades institucionales.

Con lo expuesto, se establece la necesidad de someter a una revisión los Procesos Evaluativos en el sistema formativo de la FAGEDESE, lo cual tiene una fundamentación teórica que sostiene que la evaluación debe realizarse con criterio holístico e integrador del crecimiento de la personalidad del individuo, involucrando un proceso permanente, científico y sistemático integrado al proceso educativo, consecuente con las demandas sociales y la normativa legal.

Ante esta realidad se justifica la creación de un Programa de investigación orientado a dar solución a problemas relacionados con los procesos de evaluación que se llevan a cabo en la FAGEDESE, lo que coadyuvará a elevar la calidad del PEA.

Lo usual en la práctica educativa ha sido que propósitos, contenidos, metodologías/recursos y procesos evaluativos se vinculen de formas arbitrarias o no se relacionen en lo absoluto.

Con estos antecedentes, los aspectos internos identificados y analizados como problemáticos que afectan al proceso formativo en la FAGEDESE, justifican la creación de una Línea de Investigación que introduzca un principio de coherencia estableciendo las lógicas vinculaciones que deben existir entre los componentes del currículo: Diseño, Metodología y Evaluación, que permitan contribuir con soluciones efectivas, resultado de un proceso de investigación científica, a elevar la calidad del PEA.

### **3.1.1. Programas a desarrollar en la línea**

- Programa de Investigación de Diseño Curricular que permita construir un Modelo Pedagógico integrador e innovador, basado en concepciones científicas teóricas y empíricas, que contribuya a elevar la calidad del PEA.
- Programa de Investigación de Procesos Metodológicos, conducente a realizar los cambios requeridos en las metodologías que se aplican actualmente, a nivel macro y micro en el PEA, que permitan ir a la par de los avances tecnológicos y cognitivos, y contribuyan a elevar la calidad del PEA.
- Programa de Investigación de Procesos de Evaluación, orientado a contar con un modelo de evaluación con criterio holístico e integrador, que involu-

cre un proceso permanente, científico y sistemático integrado al proceso educativo, consecuente con las demandas sociales y la normativa legal, cuyos resultados sirvan para una retroalimentación al PEA, que permitan realizar los correctivos necesarios para elevar la calidad del mismo.

### **3.1.2. Proyectos a desarrollar en cada programa**

#### **Programa de Investigación de Diseño Curricular**

- Estudio Diagnóstico de la Dirección del PEA en la FAGEDESE.
- Modelo Curricular para las Carreras de la FAGEDESE.

#### **Programa de Investigación de Procesos Metodológicos**

- Metodología para el Desarrollo del Pensamiento Estratégico Lateral como vía a la Metacognición.
- Metodología de Enseñanza Aprendizaje que incorpora las Tic's como herramienta cognitiva.
- Metodología de Enseñanza Aprendizaje para lenguas extranjeras.

#### **Programa de Investigación de Procesos de Evaluación**

- Caracterización de Modelos Evaluativos aplicados en la Educación Superior.
- Modelo de Evaluación para el Aprendizaje Significativo en la FAGEDESE.
- Estrategia Pedagógica para la Evaluación por Competencias bajo el enfoque holístico en la FAGEDESE.

### **3.2. “Los sistemas de información en las organizaciones públicas, privadas y Ong’s”.**

En la sociedad actual la información se ha vuelto un factor clave para la toma de decisiones en la empresa, clave de la gestión empresarial, y eje conceptual sobre el que gravitan los sistemas de información empresariales.

Se considera que la información es un recurso que se encuentra al mismo nivel que los recursos financieros, materiales y humanos, que hasta el momento habían constituido los ejes sobre los que había girado la gestión empresarial.

Se enmarca, así, la información (activo intangible) como un factor clave para la toma de decisiones en el ámbito de la Ciencia de la Administración, y por tanto de la gestión de información, y el diseño del sistema de información en la empresa. El marco teórico en el que se mueven los sistemas de información debe controlar una serie de procesos contextualizados en la Administración de Empresas, en tanto, que como sistemas de información deben determinar las necesidades internas y externas de información, optimizar, si cabe, el flujo de información en las organizaciones y adecuarse a la estructura de la organización.

La denominación de sistema de información es muy ambigua en tanto que engloba gran cantidad de definiciones y enfoques, y todo ello dependiendo de la perspectiva que adopte el autor de la investigación.

Para Debons<sup>31</sup> sistema de información es "un conjunto de personas, maquinaria y procedimientos que integrados hacen posible a los individuos trabajar con inputs y demandas que aparecen en el trabajo cotidiano".

Muñoz, A (2003) cita a Codina quien ha analizado los sistemas de información como una disciplina de interés para la investigación, de tal forma que parte de la teoría de

---

<sup>31</sup>Citado por LÓPEZ YEPES, J. El desarrollo de los sistemas de información y documentación, Cuadernos EUBD, 1991, p. 25-26

sistemas quien desde allí señala que un sistema "es un conjunto de elementos que interactúan unidos por una relación de influencia" e identifica las siguientes características: propósito del sistema, elementos del sistema o composición interna, entorno del sistema, entradas, salidas y procesos de transformación o funciones del sistema.

Así que para Codina un sistema de información es un modelo de una parte de la realidad, y como tal mantiene registros sobre algún aspecto de esa realidad.

Por otro lado, Muñoz, A. cita a Samuelson quien define un sistema de información como "la combinación de recursos humanos y materiales que resultan de las operaciones de almacenar, recuperar y usar datos con el propósito de una gestión eficiente en las operaciones de las organizaciones".

Finalmente Muñoz, A. cita a Emery quien describe como la información ha generado en la estructura de las organizaciones nuevas formas de gestión derivadas del uso inteligente de la información.

Señala que Emery, al igual que otros autores, diferencia entre varios tipos de sistemas de información dentro de las organizaciones, pero cuyo común denominador busca proporcionar datos seleccionados y evitar información inútil para la toma de decisiones en diferentes escalas de la estructura de la organización.

El profesional que se forma en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM, se desenvolverá en las esferas organizacionales tanto públicas como privadas, y su accionar estará encaminado a la solución de problemas relacionados con los elementos que interactúan en un Sistema de Información.

Aparecen como elementos de un Sistema de Información los procesos, métodos y técnicas que se apliquen para la gestión de la información.

La explosión de la información constituye para muchos

un problema y no sin razón es que surgió el término "infoxicación", precisamente para referirse a dicho fenómeno desde la perspectiva del usuario. Es difícil para un individuo común sentirse rodeado de información, no disponer de las herramientas necesarias que viabilicen su consulta y, sobre todo, decidir cuál es realmente útil y reúne los requisitos de calidad necesarios. El tiempo para decidir y utilizar la información que responde a sus necesidades y exigencias se prolonga más de lo planificado. El problema entonces está en la calidad y en la visibilidad de la información y no en su cantidad.

En el ambiente empresarial es cada día más común la incertidumbre de sus directivos para tomar decisiones adecuadas y que sean proporcionales en eficiencia y eficacia. En las propias organizaciones, existe una dispersión de datos e información que, en ocasiones, duplica tareas y hace imposible su recuperación por parte de quienes la necesitan en el momento oportuno.

En la nueva sociedad de la información, es evidente el valor de la gestión de la información para las empresas y las organizaciones, un factor esencial para su éxito.

Una organización que aspire a competir con éxito, debe ser una organización que aprenda; debe, también, revelar los procesos que le permitan incorporar a su actividad, la información pertinente y relevante que posee. Está obligada a aplicar, con creatividad e iniciativa, las experiencias y saberes que le ofrecen, en primer lugar, sus propios trabajadores, sus proveedores, los grupos de interés y los clientes es decir, la sociedad en su conjunto y más específicamente aquellos sectores en los que dicha organización opera.<sup>32</sup>

Los procesos de descripción, análisis y representación de la información, así como las nuevas tecnologías asocia-

---

<sup>32</sup>Paños Álvarez, A. Reflexiones sobre el papel de la información como recurso competitivo de la empresa. *Anales de la Documentación* 2000;2:21-38.

das a ellos, adquieren, en estas circunstancias, un sentido trascendente: más que simples medios para la obtención de resultados debe considerárseles como herramientas que contribuyen al desempeño, al aprendizaje individual y colectivo, así como a la construcción positiva de la empresa, en función de obtener utilidades y crear los valores propios de la organización.

Mediante la investigación científica se pueden construir estrategias que permitan un tratamiento efectivo de la información, integrar y administrar la información interna y externa como un todo para facilitar la toma de decisiones más eficientes para el crecimiento organizacional sostenible y sustentable. Adicionalmente se podrá elaborar modelos de gestión de la información, que contribuyan a la creación de una estructura organizativa que garantice y facilite la comunicación entre *sus* miembros.

Otro de los elementos que intervienen en un Sistema de Información, es el Talento Humano.

Aquí surge el término de Desarrollo Humano, el cual es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio -si bien muy importante- para que cada persona tenga más oportunidades.

Uno de los principales expertos en Management, el Profesor alemán Claus Möller, dice: "El éxito de una empresa depende del comportamiento de todos sus miembros y el

nuevo modelo administrativo no está enfocado solamente para el mundo de los gerentes sino también para todos los empleados." En efecto, cuando se habla de Calidad en las organizaciones se observa que el ser humano aun dista de ser el centro de las preocupaciones; sin embargo, resulta muy difícil imaginar que una empresa, por ejemplo, pueda cumplir eficazmente con los requisitos de la calidad que le impone el mundo externo si las personas que trabajan en la organización no comparten un alto nivel de "calidad personal".

Los estudios e investigaciones que abordan la problemática de las pequeñas empresas advierten, entre otros, sobre el problema que representa la persistencia de estructuras organizacionales rígidas y refractarias al cambio. Estas empresas requieren, obviamente, promover una revolución en su estilo de Management y re-orientarse hacia la Calidad comprendiendo las nuevas formas de optimización del Recurso Humano pues éstas, son en buena medida, organizaciones de personas antes que de Capital.

Para el Prof. Amartya Sen<sup>33</sup> "El desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que considero la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de la vida misma".

Desde este enfoque, en las organizaciones se vuelve necesario procesos de investigación orientados a la implementación de estrategias que fomenten el desarrollo humano para propiciar el crecimiento y la productividad, tanto personal como organizacional.

En otro campo, en la sociedad informacional, no se puede desligar a los Sistemas de Información de las Tecnologías de Información y Comunicación.

---

<sup>33</sup>Profesor de Economía, Universidad de Harvard, Premio Nobel de Economía, 1998

Los Sistemas de Información (SI) y las Tecnologías de Información (TI) han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas, de tal forma que las organizaciones actuales incorporan las TIC a su planificación como herramientas estratégicas para su desarrollo y crecimiento. Los cambios tecnológicos en la oficina actual, están ocurriendo tan rápidamente que se vuelve necesario que los profesionales responsables de gestionar la información y la comunicación en una organización, adquieran una formación en la cual se haga énfasis en aquellas competencias que son relevantes para la sociedad actual, y también en aquellas que serán indispensables para el futuro.

El medio en el cual se desenvolverá el profesional que se forma en la FAGEDSE, es la oficina, donde se desenvolverá ayudando a facilitar el almacenamiento y el flujo de la información, es decir a mantener todo funcionando en armonía. Los conocimientos en programas y equipos de oficina continúan creciendo en importancia para este profesional, a medida que las oficinas se vuelven cada vez mas automatizadas.

Para Manuel Castells<sup>34</sup> “Es a partir del aprovechamiento de las nuevas tecnologías como se pueden generar nuevos ambientes de aprendizaje, flexibilizando los sistemas vigentes de enseñanza, para otorgar a los estudiantes la posibilidad de autorregular su proceso formativo y recrear la adquisición de un conocimiento acorde con las dinámicas de la contemporaneidad”.

---

<sup>34</sup>Según el Social Sciences Citation Index 2000-2009, Manuel Castells es el quinto académico de las Ciencias Sociales más citado del mundo y el académico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) más citado del mundo.

Boaventura de Sousa Santos<sup>35</sup> sostiene que “Vivimos en una sociedad de la información. La gestión, la calidad y la velocidad de la información son esenciales para la competitividad económica. Dependientes de la mano de obra más calificada, las tecnologías de información y comunicación tienen la característica de que no solo contribuyen para el aumento de la productividad, sino que son también incubadoras de nuevos servicios donde la educación asume un lugar destacado”.

En una entrevista para la revista argentina “Competir”, la Dra. Susana Finquelievich, una de las más reconocidas especialistas de América Latina en el estudio de los usos sociales de las Tecnologías de la Información, define la brecha digital como la división existente entre los ricos en información y los pobres en información, que se manifiesta en el grado de acceso a los bienes y servicios de la sociedad informacional, tanto en el hardware como en el software. Sostiene que este acceso no solo tiene que ver con el acceso a las herramientas de la sociedad de la información, sino con la formación necesaria para aprovechar plenamente esa información. Es decir una formación que le permita al profesional saber como buscarla, como procesarla, como reestructurarla, recrearla y difundirla. Establece que una forma de acortar la brecha digital es mediante la educación para la sociedad de la información donde se integren las nuevas tecnologías, porque sin habilidades, sin conocimientos en tecnologías de la información nunca vamos a tener una sociedad de la información. Añade que cuando uno habla de una sociedad de la información no está hablando solamente de innovaciones tecnológicas, está hablando de una nueva sociedad que utiliza, que está sustentada en estas tecnologías pero que no es una sociedad tecnologizada, ni una

---

<sup>35</sup>Es uno de los académicos e investigadores más importantes en el área de la sociología jurídica a nivel mundial.

sociedad tecnológica, es una sociedad innovadora.

Ante estos escenarios globalizados e inundados de tecnologías, en las organizaciones se requiere de nuevos modelos, metodologías y estrategias de procesamiento, almacenamiento y distribución de la información, que incorporen las TIC como herramienta estratégica.

Por otro lado, aparecen como elementos de un Sistema de Información los métodos y procedimientos que se llevan a cabo, para mejorar el funcionamiento de la organización, al ayudar a los miembros de la misma a administrar mejor los procesos y culturas de sus equipos y de su organización.

El trabajo en el desarrollo organizacional se lleva a cabo cuando los líderes y los miembros de la organización abordan en forma sistemática los problemas y las oportunidades.

Siendo el Desarrollo Organizacional una estrategia para el cambio que incluye teoría, métodos de práctica y valores.

Los adelantos en la teoría de las ciencias de la conducta, la teoría de la práctica y el alcance de las intervenciones han incrementado de una manera significativa el poder del Desarrollo Organizacional como una estrategia para el cambio.

Los modelos de gestión instrumentados aportan nuevas estrategias que posibilitarán el logro de sus objetivos y metas organizacionales; de este modo, prevén alcanzar altos niveles de eficiencia y eficacia sustentados en procesos de: planificación, organización, dirección, control y evaluación.

Actualmente, el nuevo campo de trabajo exige a los directivos, que centren su atención en la conducción del cambio, en el fomento de la creatividad y del entusiasmo de la gente, en el descubrimiento de una visión de valores compartidos, el aprovechamiento de la información y el poder cambiar al mundo; orientando sus acciones a: la competi-

vidad, la productividad, transformar la calidad en excelencia, por medio de la innovación, el cuidado del entorno ecológico, la utilización racional de la tecnología, con el fin de que la sociedad alcance una mejor calidad de vida.

El factor humano es lo más importante de la organización y bajo esta dimensión, la construcción de un capital intelectual es la base para la generación de nuevos conocimientos, por medio de la constante innovación.

Para lograrlo es necesario un proceso de cambio, que debe iniciarse con el reconocimiento de que existen problemas en el interactuar de las personas. El proceso conlleva la aplicación de un modelo de Desarrollo Organizacional, que agrupe un conjunto de estrategias administrativas, sistematizadas para realizar un cambio planeado.

Con la perspectiva de cambiar la cultura organizacional (comportamientos, creencias, mitos, valores) que tenga como meta convencer e involucrar al factor humano a laborar en equipos de trabajo comprometidos en la transformación de la organización, acordes a las necesidades del entorno y su posible impacto en procesos de evaluación y certificación.

En este contexto, por medio de la investigación, se podrán desarrollar propuestas de estrategias que faciliten el diseño de intervenciones de cambio en las organizaciones, para la creación de un clima laboral ideal, que coadyuve al éxito de las organizaciones en la sociedad actual.

Con estos antecedentes se vuelve una necesidad la creación de una Línea de Investigación en Sistemas de Información para la organización, que contemple programas que permitan dar solución a la problemática presente en los diferentes elementos que interactúan en un Sistema de Información dentro de la organización y que impiden el eficiente desarrollo del mismo. Programas hacia los cuales estarán orientados los trabajos de investigación formativa que

desarrollarán los estudiantes de la FAGEDSE tanto durante sus años de estudio como al momento de realizar el trabajo de fin de carrera.

Partiendo de que un sistema de Información es un conjunto de personas, recursos, métodos de trabajo, procesos e información que interactúan entre sí para ayudar a la toma de decisiones en función de los objetivos institucionales y que el profesional de la FAGEDSE se forma para dar apoyo a la gerencia en la administración de estos elementos con el fin de lograr un funcionamiento eficiente, se diseñaron los diferentes programas y proyectos que conforman la Línea.

### **3.2.1. Programas a desarrollar en la línea.**

- Programa de Investigación Técnicas de Gestión de la Información, orientado a la elaboración de estrategias que permitan un tratamiento efectivo de la información, integrar y administrar la información interna y externa como un todo para facilitar la toma de decisiones más eficientes para el crecimiento organizacional sostenible y sustentable, adicionalmente se podrá elaborar modelos de gestión de la información, que contribuyan a la creación de una estructura organizativa que garantice y facilite la comunicación entre *sus* miembros.
- Programa de Investigación Desarrollo Humano, dado que en las organizaciones se vuelve necesario procesos de investigación orientados a la implementación de estrategias para fomentar el desarrollo humano que propicie el crecimiento y la productividad, tanto personal como organizacional.
- Programa de Investigación Tecnologías de Información y Comunicación en la oficina, que permita ante escenarios globalizados e inundados de tecno-

logías, elaborar nuevos modelos, metodologías y estrategias de procesamiento, almacenamiento y distribución de la información, que incorporen las TIC como herramientas de trabajo.

- Programa de investigación Desarrollo Organizacional, en este aspecto, por medio de los proyectos de investigación, se podrán desarrollar propuestas de estrategias que faciliten el diseño de intervenciones de cambio en las organizaciones, para la creación de un clima laboral ideal, que coadyuve al éxito de las organizaciones en la sociedad del conocimiento.

### **3.2.2. Proyectos a desarrollar en cada programa**

#### **Programa de Investigación Técnicas de Gestión de la Información**

- Estrategia para la gestión de la comunicación Interna y Externa en la Organización.
- Estrategia para el Tratamiento de la Información en la Organización.
- Estrategia para la administración del Archivo en la Organización.

#### **Programa de Investigación Desarrollo Humano**

- Estrategia para la Gestión del Talento Humano.
- Estrategia de Atención al Cliente.
- Estrategia para mantener la Salud Emocional en la Organización.
- Estrategia de formación continua del talento humano.
- Estrategia para fomentar una cultura socio-ambiental.

## **Tecnologías de Información y Comunicación en la Oficina**

- Estrategia para el Uso Efectivo de las Herramientas Tecnológicas en la oficina
- Modelo de Gestión de Bases de Datos Organizacionales.
- Metodología de Trabajo Administrativo que incorpora las TIC como herramienta de apoyo

## **Programa de investigación Desarrollo Organizacional**

- Estrategia para el desarrollo de una Cultura Organizacional.
- Estrategia para el fomento de la responsabilidad social corporativa.
- Estrategia para facilitar la inclusión de personas con discapacidad a la organización.

### **3.3. “Optimización de perfiles profesionales”**

Perfil profesional es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. El Perfil profesional tiene como rol orientar la construcción del currículo, sustentar las decisiones que se tomen, y ser un referente para el permanente dialogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión.

De este dialogo surgirán orientaciones para permitir el permanente reajuste de los planes de formación e incluso de definiciones de competencias consideradas claves para las profesiones.

El Perfil debe tener una posición frente al hombre, y su formación debe responder a los componentes sociales, bio-

lógicos, psicológicos e históricos (Guedez, 1987).

Existen diversas concepciones a cerca del Perfil Profesional, Díaz-Barriga y otros (2000) señalan algunas de estas:

- El Perfil Profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes. (Díaz-Barriga, 1981).
- Es una descripción de las características que se requieren del profesional, para abarcar y solucionar las necesidades sociales. (Arnaz, 1981).
- Es la descripción del profesional, de la manera más objetiva, a partir de sus características. (Mercado, Martínez y Ramírez, 1981).

Los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, por tanto son dinámicos. Deben considerar la demanda social es decir, las necesidades sociales de los grupos que son objeto de la intervención. Son analíticos, pues posibilitan orientar y promover el comportamiento futuro e identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones. Y obedecen a la racionalidad esbozada por el currículo del plan de estudios.

La primera tarea del diseño de las futuras titulaciones consistirá en definir el perfil profesional del egresado y determinar las competencias que dicho perfil integra. Una vez fijadas las competencias del perfil profesional se elaborará el plan de estudios con las asignaturas que comprende y el reparto de los créditos totales entre las asignaturas que integra el plan de estudios. Los contenidos de los programas tienen que estar orientados a garantizar el desarrollo de las competencias propias de un primer nivel de profesionalización, a nivel de grado. El postgrado permitirá un nivel mayor de profundización, especialización y dominio de las

competencias profesionales exigidas por los perfiles académicos y profesionales de los egresados de las titulaciones. Las competencias pertinentes al perfil profesional se determinarán según los criterios de los académicos, los empleadores y los graduados.

El perfil profesional se elabora teniendo a la vista información relevante que viene desde el mundo exterior, en el plano internacional como está la enseñanza en la profesión en los principales países que marcan las tendencias universitarias del mundo y como se visualiza su desarrollo en los próximos años, en el plano nacional que están haciendo los practicantes de la profesión, como valoran la formación recibida, cuales son los énfasis y tendencias que demanda actualmente la misma profesión. Así mismo se estudian los niveles de autonomía profesional y las decisiones que debe tomar cada profesional.

La Universidad se responsabiliza ante la sociedad de que los títulos efectivamente representan un grado de aprovechamiento que los hacen confiables en su desempeño, en aquellos dominios de competencia fundamentales.

Los Perfiles profesionales no pueden estar desvinculados de los cambios que se producen en los escenarios empresariales y organizacionales.

Desde hace varios años se ha venido fortaleciendo a nivel internacional la tendencia de evaluación de la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad y a los gobiernos. En ese contexto de evaluación, el seguimiento de egresados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. Sin embargo, no todas las universidades cuentan con programas sistemáticos de seguimiento de egresados.

El cambio y la mejora continua constituyen gran desafío para las Universidades. Para salir adelante, es preciso el compromiso institucional con la Calidad, implementando mecanismos de evaluación interna y externa. (Figuerola Rodríguez, Salas Martínez & López Suárez, 2003).

Con la evaluación se recolecta información de manera sistemática para hacer un juicio valorativo acerca del estado del objeto, basado en criterios o normas previamente especificadas, que sustente la toma de decisiones. (Alvira Martín, 1997). Con ella, se obtiene una retroalimentación que sirve para la mejora continua del objeto evaluado y para sustentar la toma de decisiones, finalidades de todo proceso de este tipo.

El seguimiento de egresados consiste en un “Estudio que permite caracterizar a las cohortes de ex alumnos de un programa, dando información sobre: los datos generales y la escolaridad; la ubicación, el desempeño laboral, la inserción y el mercado laboral; la actividad científico-académica; la satisfacción; la opinión de los servicios de la Institución en la que realizó sus estudios y sobre algunos aspectos que den idea de la eficacia interna y de la externa, de la eficiencia terminal y de la eficiencia de titulación del mismo”. (López Suárez, 2003, en López Suárez y Figuerola Rodríguez, 2003).

El propósito de los estudios de seguimiento de egresados es incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución de educación superior, a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los egresados. Las encuestas de egresados (estudios de seguimiento) sirven para recopilar datos sobre la situación laboral de los egresados más recientes con el fin de obtener indicadores de su desempeño profesional.

Las encuestas de egresados también pueden estar dise-

ñadas para contribuir a las explicaciones causales de la pertinencia de las condiciones de estudio y los servicios proporcionados por las instituciones de educación superior, así como del “desempeño” de los egresados en el mercado laboral.

La rápida expansión de la educación en muchos países así como las preocupaciones sobre la demanda cambiante del mercado laboral en general y en particular de personas altamente calificadas explica porque las perspectivas laborales de los egresados, su empleo y trabajo, llegaron a formar uno de los temas fundamentales de las políticas de la educación superior. No obstante, aunque las universidades intenten satisfacer los requisitos del mercado laboral, también se dedican a la formación de los egresados para la vida social en su totalidad.

Los estudios de egresados buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional. Para lograr esto, tales estudios necesitan ampliar su alcance ya que la relación entre el título obtenido y el desempeño profesional puede verse afectada no sólo por las variables del mercado laboral, sino también por las variables sociales, familiares y educativas que caracterizan a cada egresado

Ante esta situación, en la FAGEDESE de la ULEAM surge la necesidad de contar con una Línea de Investigación, orientada al desarrollo de proyectos que contribuyan a la optimización de las competencias que sirven de base para estructurar el Perfil del profesional que se forma en esta Unidad Académica, lo que permitirá entregar a la sociedad profesionales competentes y en pertinencia a la demanda social.

### **3.3.1. Programas a desarrollar en la línea.**

- **Programa de Identificación de las Demandas Sociales.** Resulta necesario conocer cuales son los

requerimientos de aquellos sectores a los que el Perfil Profesional intenta responder. Y esta identificación debe estar en una permanente revisión dado que vivimos en un mundo en constante evolución.

- **Programa de Seguimiento a Egresados.** El nuevo enfoque sobre el seguimiento de egresados plantea reconsiderar la formación del egresado no sólo como el resultado de la aplicación de diversos métodos de enseñanza y conocimientos durante un período de tiempo sino como el resultado por excelencia de la universidad que, como tal, debe ser valorado y perfeccionado con el tiempo con el fin de lograr una mejor adaptación a la sociedad donde trabaja.

### **3.3.2. Proyectos a desarrollar en cada programa**

#### **Programa de Identificación de las Demandas Sociales**

- Caracterización de las Competencias fundamentales para el desempeño eficaz del Asistente de Gerencia, en las organizaciones públicas, privadas y ONG's.
- Metodología para la Construcción del Perfil Profesional para el Asistente de Gerencia.
- Construcción del Perfil Profesional basado en competencias, para el Asistente de Gerencia.

#### **Programa de Seguimiento a Egresados**

- Caracterización del Campo Laboral del egresado de la FAGEDSE.
- Estrategia para el seguimiento a egresados.
- Estrategia para el seguimiento a empleadores.
- Sistematización del Proceso de Seguimiento a egre-

sados de la FAGEDESE.

## **Bibliografía**

SENPLADES, Transformar a la Universidad, para transformar a la Sociedad, 2010

Fumagalli, L. Alternativas para superar la fragmentación curricular en la educación secundaria a partir de la formación de los docentes  
[http://www.oei.es/docentes/articulos/alternativas\\_superar\\_fragmentacion\\_curricular\\_educacion\\_secundaria\\_fumagalli.pdf](http://www.oei.es/docentes/articulos/alternativas_superar_fragmentacion_curricular_educacion_secundaria_fumagalli.pdf)

León, E. La Interdisciplinariedad : una concepción específica en el proceso docente educativo de la Física  
<http://www.monografias.com/trabajos33/interdisciplinariedad/interdisciplinariedad.shtml>

Ruiz, E. Castaño, N. Boronat, J. Reflexiones sobre el Enfoque interdisciplinar y su proyección práctica en la formación del profesorado

<http://www3.uva.es/aufop/publica/actas/ix/23-ruiz.pdf>

Llano, L. Estrategia metodológica con enfoque interdisciplinar para la Licenciatura en Tecnología de la Salud.  
<http://www.odiseo.com.mx/correoslector/estrategia-metodologica-enfoque-interdisciplinar-para-licenciatura-tecnologia-salud/>

D'Hainaut LD, Lawton D, La evaluación del contenido de un currículo. Programas de estudio de educación permanente. UNESCO, París; 1980.

Sevillano, M. y Martín, F. Estrategias de Enseñanza Aprendizaje en la formación del Profesional. En Medina, A. La Didáctica: disciplina pedagógica aplicada,  
<http://es.scribd.com/doc/73194520/guia-didactica>

Ahumada, P. La Evaluación en una Concepción de Aprendizaje Significativo, 2001

Miller, J. Evaluación de la conducta lingüística. En Puyuelo, M. Revisión sobre los procedimientos de evaluación del Lenguaje, 1995.

[http://mtl.fonoaud.atalca.cl/docs/Seminario\\_Internacional\\_2005/puyuelo\\_1.pdf](http://mtl.fonoaud.atalca.cl/docs/Seminario_Internacional_2005/puyuelo_1.pdf)

Muñoz, A. Sistemas de información en las empresas "Hipertext.net", núm. 1, 2003. <<http://www.hipertext.net>>

Sánchez, G. El Desarrollo Organizacional para las empresas Documentales, 2009. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=63511932013>

Guedez, V. Lineamientos Académicos para la Definición de los Perfiles Profesionales. En Hawes, B. El Diseño de las Profesiones y el Perfil Profesional, 2001.

<http://www.gustavohawes.com/Educacion%20Superior/2001PerfilProfesional.pdf>

Díaz-Barriga, A. Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. En Mastromatteo, L. Bases, Fundamentos y Perfil Profesional, 2005. [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/7672/1/tesisMSC\\_e\\_mastromatteo.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/7672/1/tesisMSC_e_mastromatteo.pdf)

Alvira Martín, F. Metodología de la evaluación de programas: un enfoque práctico. En López Suarez, A. Evaluación de un Programa de Posgrado mediante el seguimiento de egresados, 2006. <http://www.uv.mx/facpsi/revista/documents/anadelia.pdf>

Figuroa Rodríguez, S., Salas Martínez, M. W. & López Suárez, A. D. Implementación de un Programa de Calidad para un programa de Maestría en Análisis de Comportamiento Aplicado. En López Suarez, A. Evaluación de un Programa de Posgrado mediante el seguimiento de egresados, 2006.

<http://www.uv.mx/facpsi/revista/documents/anadelia.pdf>

## **2.13 FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERÍA**

### **Datos generales:**

Facultad: Turismo y Hotelería.

Carreras: Ing. En Administración Turística

Ing. En Administración Hotelera

Ing. En Administración Hotelera-Mención Gastronomía.

Docentes que laboran en la facultad: 23 docentes.

Equipos de investigadores:

Ing. Jorge Granizo Samaniego.

### **Fundamentación**

En el año 2008, el 22 de julio la Asamblea Nacional Constituyente, emitió el mandato constituyente # 14 y en su disposición transitoria ordenaba al ex CONESUP, determinar académica y jurídicamente todas las entidades educativas bajo su control, debiendo entregar un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento de acuerdo con la ley orgánica de educación superior en vigencia a esa fecha.

Cumpliendo con el mandato 14, las universidades Ecuatorianas se evaluaron, evidenciando que la investigación científica muestra una profunda debilidad por no decir escasa y que el problema no se debe a falta de presentación y carencia de una política de financiamiento. Estudiando el desarrollo de la investigación científica de los docentes en el Ecuador, se demuestra la existencia de una sola investigación por cada 35 docentes y aun con marcadas falencias<sup>1</sup>.

La investigación científica, es la generadora del conocimiento y la que propone en forma permanente la búsqueda de la verdad.

---

<sup>36</sup>Memoria de conferencias especiales. Encuentro de educadores para un mundo mejor – Habana- Cuba – Año 2002. Febrero pag.73

El mundo vive una globalización acelerada, veloz y cambiante a nivel general, por tanto, es propio adoptar una postura investigativa para enfrentarnos exitosamente a este proceso globalizado que provoca grandes problemas y desequilibrios en las sociedades del mundo.

Imanuel (2002) expresa que “la ciencia es la aventura y una oportunidad para todos y todos estamos invitados a participar en ella, a construirla y a conocer sus limitaciones”.

Por otra parte la maestra Dra. Fernández<sup>2</sup> explica que el proceso de investigación científica se desarrolla con el fin de satisfacer una necesidad social, mediante la transformación del objeto de investigación, que al final es la realidad social.

Que la investigación científica aporta a la formación del profesional un camino para la solución de los intrincados problemas que aquejan a la sociedad y entre uno de los problemas a resolver y alcanzar está la excelencia académica y científica de las universidades.

La constitución de la República del Ecuador, en su (Art.350) señala que la investigación científica y tecnológica es una de las finalidades del sistema de educación superior y por tanto las universidades y escuelas que oficialmente fueron evaluadas y acreditadas formaran parte del sistema de educación superior y en su (Art. 352) se articula al Plan Nacional de Desarrollo (Art.351).

En el año 2010 del 12 de octubre (en el Art. 8) de la Ley Orgánica, literal F sostiene fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico.

Toda la argumentación anterior, impulsan y promuevan el desarrollo de la Investigación Científica en el Ecu-

---

<sup>37</sup>Fernández Fernández Iliana 2011 curso de docentes investigadores

Por otro lado, la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo en su estudio “transformar las universidades para transformar las sociedades”<sup>38</sup>, sostiene que “en el siglo XXI solo habrá universidades cuando haya formación de grado y de postgrado, Investigación y extensión, por lo que cualquiera de estas funciones habrá enseñanza superior pero no habrá Universidad.”

Entre varios propósitos de la evaluación para la acreditación es “promover la investigación formativa mediante la evaluación de los planes y programas que aseguren el mejoramiento de las capacidades de los docentes y de los estudiantes, mediante su incorporación en la investigación aplicada y de acuerdo al nivel de las carreras.”<sup>39</sup>

Además el CEAACES en el criterio H del documento, argumenta que “cada carrera debe tener definidas líneas de investigación formativa y cuando sea posible y pertinente de investigación básica, líneas en las que deben enmarcarse los trabajos de titulación.

Esta investigación deberá estar sostenida por docentes conformados en grupos de investigación que pueden ser multidisciplinarios, debiendo existir los elementos de infraestructura y financiamiento que permitan su sostenibilidad así como la difusión de los resultados de los mismos.”<sup>5</sup>

### **Situación de Investigación en la Facultad de Turismo y Hotelería en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.**

Como en la mayoría de las facultades, la facultad presenta polución para cumplir con los reglamentos de evaluación de tesis previa a la obtención de títulos profesionales en las carreras, las mismas que se desarrollaron siguiendo

---

<sup>38</sup>Ramírez Rene. Coordinador (2010) “Transformar la Universidad para Transformar la sociedad”, Semplades primera edición, colección debates # 1, Quito - Ecuador.

<sup>39</sup>CEAACES (2011) modelo para evaluación de carreras con fines de acreditación, pp 9

las directrices del docente director de tesis, con dos horas de tutoría a la semana y con dos horas de planificación académica, dependiendo de si es docente a tiempo completo, medio tiempo, etc.

Los trabajos de tesis no han aportado mayormente al desarrollo socioeconómico de la comunidad manabita y nacional.

Por otro lado no se han difundido ni publicado los trabajos de tesis más destacados de tal suerte que si hubo buenas iniciativas se quedaron en la biblioteca general sin tener incidencias positivas.

Por otra parte, los docentes que imparten metodología de la investigación, por la sobrecarga en la distribución de carga horaria, a pesar de grandes esfuerzos realizados no desarrollaron las expectativas deseadas.

Reflexionando al respecto se determina que debe haber una distribución académica de acuerdo a las necesidades y políticas de investigación por las actuales instituciones que tienen relación con los objetivos que busca el estado en las universidades ecuatorianas y en lo relacionado a la investigación científica.

Por todo lo anterior, y considerando que en la actualidad uno de los importantes rubros que promueven los ingresos del estado de nuestra república está en el desarrollo de proyectos turísticos hoteleros, tanto para atender la demanda nacional como internacional, es pertinente un efectivo trabajo de investigación científica.

El turismo nacional e internacional demanda calidad en los servicios y por ello es necesario una formación ético moral en los futuros profesionales de la facultad de turismo y hotelería. El turista es muy sensible y todo lo que ve, oye y siente causan reacciones positivas o negativas.

Por ello el planteamiento como línea de investigación la formación en valores en los estudiantes de las carreras de

turismo y hotelería.

### **Banco de problemas de la Facultad de Turismo y Hotelería de la ULEAM**

#### **Problemas internos:**

- a) La necesidad de una formación en valores ético-morales en los estudiantes de las carreras en la facultad de turismo y hotelería.
- b) Docentes y estudiantes demuestran una débil cultural de puntualidad.
- c) Necesidad de una mayor articulación metodológica de la investigación científica en el proceso educativo.
- d) Necesidad de que los profesores de las carreras escriban y publiquen sus experiencias docentes.
- e) Profesores y estudiantes muestran una débil cultural en investigación científica.
- f) Una clara ausencia participativa de los docentes en los diversos problemas estructurales y coyunturales de la facultad.
- g) La investigación científica no cuenta con un presupuesto.

#### **Problemas externos:**

- a) Bachilleres llegan a las carreras de turismo y hotelería con profundas debilidades en conocimientos.
- b) Ausencia de recursos económicos financieros para incentivar y promocionar el desarrollo de la investigación científica por parte del estado.
- c) Las empresas privadas como públicas no tienen cultura de apoyo a la investigación científica, para innovación de tecnologías en todos los campos
- d) Existen profundas debilidades ético-morales en los bachilleres que aspiran al ingreso a las universidades.

## **Líneas de investigación:**

### **LINEA 1: La formación en valores en los estudiantes de la carrera de hotelería y turismo**

La primera línea se estableció, por considerar que es una de las mayores debilidades en el estudiantado, lo que repercute y repercutirá en la vida de los futuros profesionales y porque es pertinente orientar desde las aulas universitarias.

El proceso debe ser alimentado por los docentes quienes reorientarán metodológicamente.

También fue considerada esta línea de investigación en todas las carreras de la facultad; pero no solo tiene que ver con nuestra facultad sino con todos los estamentos de la ULEAM.

La sociedad recomienda a las universidades una doble tarea de naturaleza paradójica. Por una parte, debe educarse para los valores (libertad, paz, justicia, solidaridad, igualdad, respeto, puntualidad) y por otra parte debe prepararse para la vida. La vida tiene componentes inquietantes de opresión, belicismo, injusticia, insolidaridad, desigualdad y falta de respeto a la dignidad de los seres humanos. Una persona que pretenda tener éxito en la vida estará frecuentemente invitada a romper la esfera de los valores y, a su vez, una persona que pretenda vivir éticamente encontrará dificultades para alcanzar el éxito.

Los derechos humanos han cobrado cada vez mayor relevancia en la educación. No solo se trata de desarrollar un proceso educativo en la que considere al alumno como un ser humano con derechos universales sino que además se debe propiciar que lo conozcan y respeten.

Debe reflexionarse sobre los cambios que las universidades hoy en día deben acometerse como consecuencia de las transformaciones que se están produciendo en la sociedad, las universidades como institución a organizarse, gestionarse y guiarse desde unos nuevos parámetros que

sean capaces de dar respuesta y transmitir valores ético morales adaptados a las necesidades e ideales de los ciudadanos del nuevo siglo proyectando una sociedad más justa e igualitaria, haciendo al hombre sujeto pensante y no solo transmisor de conocimiento.

Los contenidos a enseñarse se concretan en contenidos de enseñanza mediante la intencionalidad pedagógica del docente de la universidad y cuando se diseñen situaciones de enseñanza debe señalarse el lugar que ocupan los valores éticos morales que pretendemos que los alumnos aprendan.

“Educar para la democracia” ha sido un lema frecuente en la historia de los sistemas educativos, aunque diferentes gestiones han concebido de manera dispar y los alcances de dicho enunciado y se pregunta ¿Qué significa hoy para el ejercicio de la democracia? ¿Cuáles son los valores relevantes que es necesario tener en cuenta para orientar la formación de los ciudadanos? ¿Cómo interpelan los problemas de una ciudad a la formación de la ciudadanía?

La familia es una institución reproductora del sistema de valores que conforma la base cultural de todo conglomerado humano, ejerce una presión educativa cimentada en afectos y reglas, modelando actitudes y comportamientos en consonancia con los valores del sector social que representa muchos trastornos psiquiátricos están relacionados con la de privación afectiva en edades tempranas, lo que impide la maduración de los centros nerviosos del di encéfalo, incapacitando de por vida para el pensamiento superior, los pensamientos altruistas y los valores espirituales.

Cuanto más amplio es el espectro efectivo más potencialidades ético morales, inteligencia emocional y capacidades de socialización que permitirán atenerse a principios morales e intereses y sentimientos sociales.

La presente investigación se intenta ofrecer diferentes criterios teóricos y metodológicos sobre la investigación y la práctica educativa en la formación de valores en la educación superior y en concreto en la facultad de turismo y hotelería.

Entre los nuevos requerimientos que enfrenta el sistema educativo universitario es la de abordar la formación de actitudes y valores en los alumnos de forma plenamente intencional, sistemática y explícita. Para conseguir lo anterior también es necesario que el profesorado desarrolle determinadas competencias y domine estrategias adecuadas que le faciliten una investigación pedagógica encaminada de formar al ser humano integral que la sociedad actual demanda.

La educación en valores en las universidades ecuatorianas y como consecuencia en nuestra facultad, en los actuales momentos debe ser un imperativo categórico.

La preocupación por buscar modelos, estrategias y técnicas enfocadas a la educación de valores ético-morales es relativamente reciente .con una visión humanista se está introduciendo formal y sistemáticamente , en la enseñanza para formar integralmente a los jóvenes universitario y convertir la educación en valores, mas q una aspiración educativa, en una realidad sustentada en planteamiento teóricos prácticos significativos.

### **Programa: la educación en valores desde una concepción interdisciplinaria**

#### **Proyectos:**

- 1) Estrategia metodológica para la educación en valores en los estudiantes de la carrera de turismo y hotelería.
- 2) Programa de superación continúa para los docentes de la carrera de hotelería y turismo en educación en valores.

- 3) Se determinaran las estrategias educativas para el fomento de la educación en valores en los estudiantes de las carreras mencionadas.

### **Línea 2: La formación socio-cultural en pesca artesanal en los estudiantes de la carrera de Turismo**

La segunda línea fue propuesta, para incorporar la formación socio-cultural de la pesca artesanal en, los estudiantes de turismo bajo el paradigma de inclusión al campo de turismo de este importante rubro; por que además es prioritario abrir un nuevo abanico de nuevas posibilidades de emprendimiento y de promoción de nuevos empleos, los mismos q estarían de acuerdo con las nuevas políticas de desarrollo socio-económico del estado.

Queremos que el nuevo profesional en turismo sea un visionario del futuro, capaz de crear empresas de turismo y hotelería, que aproveche creativamente la inmensa riqueza natural q ofrece nuestro suelo y océano no se convierta en un buscador de empleo y acepte salario q no estén acordes a su nivel de educación.

Las empresas turísticas en Manabí tienen oferta limitada de trabajo y la relación entre oferta y demanda es totalmente desproporcionada, podemos asegurar que dicha relación es que por cada cinco empleos se presentan 200 aspirantes a lo mismo. Por ello se afirma que hay que abrir un abanico de posibilidades de trabajo y el recurso océano nos da otra posibilidad para emprender en el campo turístico. El estudiante a través de la formación socio cultura en pesca artesanal encuentra otro recurso turístico para explotarlo racionalmente, creando recursos compartidos y mejorar el nivel de vida del pescador artesanal, del futuro profesional y de esta manera brindar otro servicio más al turista nacional e internacional, a lo largo y ancho de nuestras costas ecuatorianas y en la región insular.

El pescador recibirá instrucción como mejorar la atención al cliente y al turista y el profesional en turismo se involucra con la pesca artesanal desde el punto de vista turístico. Pescador artesanal -profesional en turismo- turistas se benefician mutuamente pudiendo llamar a este proceso el triángulo del desarrollo turístico y emprendimiento compartido.

**Programa: La educación socio-cultural en pesca artesanal en los estudiantes de la carrera de turismo.**

Proyectos:

- 1) Programa de formación socio-cultural en pesca artesanal en los estudiantes de la carrera de turismo.
- 2) Estrategia metodológica para la formación de pesca artesanal en los estudiantes de la carrera de turismo.
- 3) Estrategia educativa para fomentar la formación de la pesca artesanal en la carrera de turismo.
- 4) Estrategia de inclusión de la pesca artesanal en la actividad turística de Manta en los estudiantes de la carrera de turismo.

**Línea 3: La formación socio-cultural en la industria en los estudiantes de la carrera de Turismo**

La tercera línea esta propuesta fue concebida para fomentar e incorporar la formación socio-cultural en la industria de Manta en los estudiantes de turismo de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Sabemos con certeza que existe una amplia oferta de profesionales de turismo en Manta y Manabí, pero las industrias no se crean en la misma proporción que el número de egresados de la universidad; en consecuencia se inicia un camino de profesionales de turismo en un alto porcentaje desempleados lo que constituye una clara muestra de preocupación para nuestra facultad.

Esta visión nos permite plantear esta tercera línea de investigación y pretendemos incorporar la industria de Manta y Manabita, que ingrese a una formación socio-cultural en los estudiantes de turismo en la ULEAM lo cual constituye abrir un horizonte más para los profesionales en turismo, porque la misma permitiría efectuar guianzas en las industrias; beneficiando tanto a las industrias a través de una promoción y publicidad al turista que conocería la producción industrial y beneficiaria profesionales en turismo porque encuentran más trabajo para desarrollar sus actividades y desde luego dar un servicio a los turistas y a la comunidad en general.

Es necesario anotar que se planteara una metodología que nos permita interrelacionar a la industria y al estudiante de turismo.

**Programa: La educación socio-cultural en la industria en manta en los estudiantes de la carrera de turismo.**

**Proyectos:**

- 1) Programa de formación socio-cultural en la industria de Manta en los estudiantes de la carrera de turismo.
- 2) Estrategia educativa para fomentar el conocimiento general de la industria en Manta en los estudiantes de la carrera de turismo.
- 3) Estrategia metodológica para formación de la industria en los estudiantes en la carrera de turismo.
- 4) Estrategia de inclusión de la industria en Manta en la actividad turística en los estudiantes de la carrera de turismo.

## **Bibliografía**

Canales FH Alvarado- El Pineda - EB. Metodología de la investigación.

Manual para el desarrollo del personal de salud OPS Limusa 1986

Roca Antonio J. Como y para que hacer un protocolo. Medicina clínica, 1996; 106: 257-262

García Roldan. JL. Como elaborar un proyecto de investigación, Alicante: Universidad 1995

Contrandriopoulos AP. Champagne F, Potvin L Denis JL, Boyle P. Preparar un proyecto de investigación. Barcelona: SG. Ed 1991

Cerda Gutiérrez, H. (2007) La investigación formativa en el aula. SantaFe de Bogotá: editorial Magisterio.

López Yanes J. 2005. Memoria científica- técnica del proyecto: liderazgo y desarrollo sostenible en las organizaciones educativas. Convocatoria de ayuda a proyectos. España: Universidad de Sevilla y Universidad de las Palmas.

Llano, L. Estrategia metodológica enfoque indiscipinar para la licenciatura en tecnología de la salud.

HTTP: [www.odiseo.com.mx/correoslector/estrategia-metodologica-enfoque-interdisciplinar-para-licenciatura-tecnologica-salud](http://www.odiseo.com.mx/correoslector/estrategia-metodologica-enfoque-interdisciplinar-para-licenciatura-tecnologica-salud)

Guedez, V. Lineamientos académicos para la definición de los perfiles profesionales. En Hawes B. El diseño de las profesiones y el perfil profesional, 2001

Días Loacs. A (2002) Estrategia para la dirección del proceso de formación de valores en la disciplina química de la enseñanza preuniversitaria de Pinar del Rio. Tesis presentada en opción al título académico de máster en educación. Pinar del Rio

Morejón Quintana, Roberto Isbel (2002) Estrategia

metodológica. Centrada en el método de resolución de problemas como alternativa didáctica para la formación de valores de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina de la química general en el instituto superior pedagógico de Pinar del Rio: Tesis presentada en opción al título académico de máster de la enseñanza de las ciencias en la educación superior. Mención química

Conea Evaluación del desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador.

Ley orgánica de educación del Ecuador. LOES.

Conea. Evaluacion del desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador, capitulo investigación

## **2.13 FACULTAD DE ESPECIALIDADES EN ÁREAS DE LA SALUD. CARRERA DE LABORATORIO CLÍNICO.**

### **Datos generales:**

Carrera: Laboratorio Clínico

Número de Profesores/ras: 10

Número de Profesores/ras investigadores: 2

### **1. Fundamentación**

La transformación en el proceso de enseñanza- aprendizaje debe estar ligada a la acción desarrolladora e investigadora que pueda desplegar el profesor universitario en su contexto de actuación:

“Toda la enseñanza se debería basar en la investigación, y que la investigación y el desarrollo del currículum son el terreno de los profesores; el currículum se convierte entonces en un medio de estudiar los problemas y efectos de poner en práctica una línea definida de enseñanza. El profesional adquiere una mejor comprensión de su trabajo y, así, la enseñanza mejora.”<sup>39</sup>

En la formación de los educadores debe estar presente la construcción de competencias para investigar. Ugas (2005) citando a Bachelard señala que: “en el acto de enseñar el profesor no sólo enseña contenidos sino también una manera de pensar el mundo”. El autor termina indicando que “Si el maestro investiga, construye sus propios conocimientos y trabaja para proporcionar a los estudiantes las experiencias que les permitan construir competencias investigativas, éstos tampoco se conformarían con repetir conocimientos, afirmando como verdad todos los contenidos que llegan a sus manos, sino que se apropiarían de ellos de manera interactiva”.

---

<sup>39</sup>Investigación-acción y currículum; un recorrido por el mundo: Josefina Quintero Corzo, Raúl Ancizar Munévar Molina, Juan Carlos Yépes Ocampo, páginas 10 y 11.

Los profesores no valoran a la investigación como una estrategia y herramienta de búsqueda y apertura hacia el conocimiento reflexivo en los estudiantes, que les permita a éstos aprender por sí mismos, y que promueva en ellos la comprensión de la realidad, la exploración de la misma, la creatividad y la innovación en los saberes. Si el profesor universitario no integra en su metodología para la enseñanza y aprendizaje competencias investigativas a través de estrategias, métodos y técnicas de investigación científica, el estudiante no incorporará para sí mismo el hábito investigativo, dando como resultado que el proceso educativo sea poco efectivo y productivo.

La actitud negativa y de resistencia al cambio que muestran ciertos profesores universitarios, puede ser atribuida al grado de responsabilidad y al tipo de personalidad observada en ellos. En este ámbito, Padrón (2001) señala un tanto preocupado que, “para los académicos resulta casi un cambio de personalidad cumplir con la investigación y la docencia. Una tarea parece interrumpir a la otra, representando un obstáculo”. Desde este enfoque, se puede afirmar que la percepción que tienen los profesores relacionada con la práctica y aplicación de la investigación en sus diferentes formas durante el proceso educativo, se constituye en un obstáculo, dando lugar a un pensamiento rígido que tiene como consecuencia la resistencia al cambio, y el desarrollo de actitudes hostiles y de poco interés hacia el conocimiento y la práctica de la investigación, como eje articulador del proceso educativo.

El profesor investigador debe constituirse en un mediador para que los alumnos logren optimizar su potencial para la construcción de conocimientos y de aprendizajes. De esta manera “el proceso educativo permite que los educandos construyan competencias y si éstas, están relacionadas con la investigación, podrían lograrse transformaciones de

forma y fondo en nuestra realidad”.<sup>40</sup>

Héctor Trejo Chamorro señala que... “el profesor investigador debe contribuir desde cada crédito a desarrollar la cultura de la indagación, en tanto que la ciencia y la investigación son procesos formativos no asignaturas”. En este orden, el profesor universitario debe desarrollar la cultura investigativa en el estudiante desde la asignatura, con el propósito de transformar la cultura a partir de la búsqueda e indagación relacionada con un campo disciplinar determinado, potenciando y generando capacidades en los estudiantes.

En el contexto ecuatoriano, la Educación Superior tiene entre sus fines lograr que los ciudadanos y ciudadanas obtengan una formación universitaria de calidad. La Constitución de la República del Ecuador<sup>41</sup> determina que “el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica”... “la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”.

La problemática en el ámbito investigativo evidenciada en las universidades del Ecuador, requiere la toma de acciones urgentes por parte de las autoridades y de la comunidad universitaria. Ante esta situación, se puede decir que los problemas vinculados con el ámbito investigativo en Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, específicamente en la carrera de Laboratorio Clínico, se relacionan en gran medida con la problemática identificada en las diferentes universidades del Ecuador, señalado en el informe emitido por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en el Ecuador –CONEA.<sup>42</sup> De acuerdo

---

<sup>40</sup><http://www.eumed.net/rev/ced/18/svr2.htm>

<sup>41</sup>Constitución Política del Ecuador, Art. 350.

<sup>42</sup>CONEA, Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Hacia una tipología de universidades –Categoría C, Pág. 8 y 9.

a dicho informe a la ULEAM (incluyendo a todas sus carreras) se la encasilla en la categoría “C”, identificándose entre las causales predominantes para dicha categorización “el poco o inexistente desarrollo de la investigación”.

De acuerdo a lo que señala el informe técnico del CONEA<sup>43</sup> para evaluar y evidenciar la investigación en las Instituciones de Educación Superior. El primer criterio, se indica que la institución y las carreras deberán contar con políticas de investigación, traducidas en la formulación de líneas de investigación, coherentes con la misión y con los objetivos institucionales; para lo cual se debe contar paralelo a ello, con un núcleo de profesores investigadores cuyo fin sea la implementación de las estrategias de investigación. Un segundo criterio que tiene relación con la praxis investigativa a través de la cual se mostrará el nivel de implementación de las políticas de investigación, mismas que se evidenciarán a través del número de proyectos planificados y ejecutados, grado de compromiso y participación de los docentes con los mismos (investigación docente), y grado de involucramiento de los estudiantes con los proyectos desarrollados (investigación formativa); y un tercer criterio, que se refiere a la pertinencia de la investigación, y que se relaciona con los alcances y logros de la investigación científica.

El CEAACES<sup>44</sup>, también señala que toda carrera universitaria en el Ecuador debe tener implementadas líneas de investigación formativa bien definidas, claras y explícitas, mismas que deben ser aplicadas para la introducción del estudiante en el campo de la investigación, y que deben ser concretadas mediante la planificación y ejecución de proyectos, que estén relacionados con los procesos de titula-

---

<sup>43</sup>CONEA, Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, capítulo Investigación, Pág. 120-122.

<sup>44</sup>CEAACES, Criterios, sub-criterios e indicadores para la acreditación de las carreras universitarias en Ecuador.

ción, previo a su egresamiento como profesionales.

En este marco, si consideramos a la investigación como el eje central organizador del proceso educativo, de hecho estaremos en capacidad para poder analizar, planificar, direccionar y evaluar a los otros dos ejes, es decir a la docencia y a la vinculación. Vista desde esta perspectiva, en la actualidad se está promoviendo e impulsando tanto a nivel institucional, como a nivel de las unidades académicas y carreras, la formulación de políticas de investigación, que conlleven a la estructuración de unidades de investigación, y al desarrollo de líneas de investigación, cada una con sus respectivos programas y proyectos.

Dentro de este contexto, la carrera de Laboratorio Clínico realiza actualmente grandes esfuerzos para desarrollar los procesos investigativos como punto de partida para el mejoramiento de la docencia y la vinculación con la colectividad. De esta manera se pretende lograr la articulación de la investigación científica con el proceso educativo extensionista de la ULEAM, asumiendo este compromiso y afrontando de manera responsable este importante reto en constante búsqueda de la calidad.

## **2. Identificación de problemas**

De acuerdo a lo que señalan los profesores y estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico, se identifican una serie de problemas que dejan entrever debilidades e insuficiencias relacionadas con el proceso educativo. A continuación se mencionan los siguientes:

### **2.1. Problemas internos**

- Los estudiantes señalan que existe tradicionalismo en la práctica pedagógica de los profesores.
- Desmotivación y poco interés de los estudiantes de la carrera por su formación profesional.

- Moderada fundamentación de los profesores de la carrera en los ámbitos pedagógico y didáctico.
- Débil cultura investigativa en profesores y estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico.
- La investigación no está articulada con el proceso de enseñanza en la carrera.
- Ausencia de un plan de investigación con su sistema definido contextualmente, y sus líneas implementadas a través de programas y proyectos.
- Las tesis de grado no se encuentran articuladas con los programas y proyectos de las líneas de investigación de la carrera de Laboratorio Clínico.
- Existencia de pocas publicaciones relacionadas con la práctica educativa y profesional de los profesores de la carrera.

## **2.2. Problemas externos**

- Moderada interrelación y participación de la carrera de Laboratorio Clínico con los sectores científico, social y productivo.
- Escasez de información actualizada sobre la calidad que deben mostrar los laboratorios clínicos a nivel local y regional.
- No existe un programa para conocer y monitorear permanentemente la situación ocupacional de los egresados y graduados en la carrera de Laboratorio Clínico.
- Ausencia de información científica sobre la realidad actual de la salud en la provincia de Manabí.
- Ausencia de valores de referencia en Laboratorio Clínico, acorde a las características de nuestra población a nivel local y regional, que provengan de metodologías científicamente certificadas.

### **3. Líneas de investigación**

La líneas de investigación en la carrera de Laboratorio Clínico, en concordancia con los requerimientos establecidos por la LOES y por el CEAACES para la acreditación de las carreras universitarias en el Ecuador, se encuentran estructuradas por programas y proyectos, mismos que tienen como finalidad la constante búsqueda de estrategias, metodologías y acciones socialmente factibles, que sean capaces de dar solución a la diversidad de problemas internos y externos relacionados con el ámbito de acción, y quehacer académico de la carrera.

Por ello, a partir de la problemática identificada, se crea la necesidad de fortalecer y mejorar los procesos educativos en la carrera de Laboratorio Clínico de la FEACES a través de la definición, formulación e implementación de las siguientes líneas de investigación:

- Línea de investigación en gestión de procesos educativos en la carrera de Laboratorio Clínico.
- Línea de investigación en vinculación social y gestión de la calidad en Laboratorio Clínico.

La implementación de estas líneas de investigación tendrá como finalidad, el hallazgo de soluciones prácticas y factibles, acordes con la problemática educacional identificada al interior y exterior de la carrera de Laboratorio Clínico, relacionadas con los procesos académicos, docentes, y de extensión universitaria.

#### **Línea de investigación**

##### **Línea 1: Gestión de procesos educativos en la carrera de laboratorio clínico.**

La línea de investigación en gestión de procesos educativos en la carrera de Laboratorio Clínico, se fundamenta en la necesidad de atender de una manera adecuada las diferentes necesidades y problemas, relacionados con el ámbito

pedagógico, didáctico, investigativo y cultural de los profesores y estudiantes de la carrera.

En los ámbitos pedagógico y didáctico, esta línea implementa programas y proyectos encaminados al mejoramiento y fortalecimiento de la práctica pedagógica y didáctica en los profesores, tratando de erradicar el tradicionalismo en la práctica educativa, desarrollado y aplicado durante décadas por los profesores en las universidades ecuatorianas. Para ello, se planificará y ejecutará proyectos a través de los cuales, se provea a los profesores de la carrera de Laboratorio Clínico el fundamento y los conocimientos básicos en pedagogía y didáctica, requeridos para el logro de un desempeño docente que incluya los componentes de calidad, contextualizados en el marco de la educación superior del Ecuador.

De la misma forma, esta línea desarrollará estrategias para encaminar la gestión y el aseguramiento de la calidad en los procesos educativos de la carrera con el propósito de mejorar los niveles de calidad relacionados con la oferta académica, a través del cumplimiento de indicadores y estándares sean estos nacionales o internacionales, criterios e indicadores que son exigidos actualmente por la LOES y por el CEAACES, y a los cuales es necesario llegar para la consecución de la excelencia académica.

Otro de los problemas identificados, y que tiene relación directa con la calidad del proceso educativo en la carrera de Laboratorio Clínico, es el referente a la demostración de competencias en los estudiantes. De acuerdo a lo que establece la LOES, los estudiantes deberán demostrar conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes referentes a su campo profesional y ocupacional futuro.

Por ello, a través de la línea de investigación en gestión de procesos educativos en la carrera de Laboratorio Clínico, se desarrollará un modelo para la evaluación y demos-

tración de las competencias adquiridas por los estudiantes, de tal manera que permita identificar la correspondencia existente entre los objetivos de una asignatura, y los conocimientos y capacidades logradas por el estudiante, haciendo de la enseñanza un proceso muy valioso, que busca en definitiva la objetividad de los aprendizajes, y el logro de la calidad en la educación ofertada.

La línea de investigación en gestión de procesos educativos en la carrera de Laboratorio Clínico, tiene como otro de sus fines atender la problemática referente al campo investigativo en la carrera. La inadecuada articulación existente entre la investigación científica y el proceso educativo, que desarrolla la carrera, y el no contar con una unidad de investigación que implemente y ponga en ejecución planes, líneas de investigación, programas y proyectos de manera contextualizada, representa una debilidad en el proceso educativo de la carrera de Laboratorio Clínico. De esta manera, se promoverá e impulsará el desarrollo de proyectos encaminados al fortalecimiento de la investigación docente (profesores) y formativa (estudiantes).

Así mismo, se conformará un núcleo de profesores investigadores de la carrera que serán los responsables de dirigir y poner en marcha las diferentes líneas de investigación con sus respectivos programas y proyectos, impulsando de esta manera la investigación científica en los profesores y en los estudiantes, a través de metodologías y estrategias que permitan que los proyectos de tesis de grado que realizan los egresados previo a su titulación, puedan articularse de una forma adecuada con los diferentes programas y proyectos (investigación formativa). Con ello, se tratará también de fortalecer la debilitada cultura investigativa presente en los profesores de la carrera, lo que origina a la vez que los estudiantes no investiguen de forma científica, ó simplemente no investiguen, dando lugar a que ésta debili-

tada cultura investigativa, se extienda también a los estudiantes.

Esta línea también desarrollará proyectos a través de los cuales se diseñen y apliquen estrategias y metodologías, para que la investigación científica pueda articularse de forma adecuada con el proceso educativo en todas sus dimensiones, de manera específica en lo relacionado con la articulación de la metodología de la investigación con los contenidos del sílabo, con fines de que los estudiantes adquieran y desarrollen competencias investigativas. Se espera que a partir de los proyectos desarrollados, se fortalezca el nivel de la producción científica de los profesores, a través de la redacción de artículos científicos derivados de los proyectos ejecutados y del quehacer profesional, mismos que serán publicados en revistas indexadas y no indexadas en el contexto nacional e internacional.

**Programa: Mejoramiento del desempeño docente para el logro de una educación con calidad.**

**Proyectos:**

1. Estrategia metodológica para el mejoramiento de la práctica pedagógica y didáctica de los profesores en la carrera de Laboratorio Clínico
2. Estrategia para la gestión y aseguramiento de la calidad en el proceso educativo de la carrera de Laboratorio Clínico
3. Modelo de evaluación para la demostración de competencias relacionadas con el sílabo en los estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico

**Programa:** Articulación de la investigación científica con el proceso educativo en la carrera de Laboratorio Clínico.

**Proyectos:**

1. Metodología para la articulación de la investigación científica con el proceso educativo en la carrera de Laboratorio Clínico.
2. El desarrollo de la competencia investigativa en el estudiante de Laboratorio Clínico desde las asignaturas profesionales de la carrera.
3. Metodología para la articulación de las tesis de grado con los programas y proyectos de la línea de investigación de la carrera de Laboratorio Clínico.

**Línea 2: vinculación social y gestión de la calidad en el laboratorio clínico.**

La línea de investigación en vinculación social y gestión de la calidad en el Laboratorio Clínico, se fundamenta en las necesidades y problemática relacionada con los sectores externos de la carrera. De esta manera, tiene entre sus fines el fortalecimiento de los procesos de vinculación de la carrera con los sectores sociales, productivos, y con las redes y organizaciones científicas y tecnológicas a nivel local, nacional e internacional, que tienen influencia con su campo de acción, con el propósito de crear espacios de comunicación que viabilicen la cooperación y la interacción con referidos sectores, y poder mantener en forma permanente asesorías y actualizaciones científicas y tecnológicas en el ámbito del Laboratorio Clínico.

Otro de los ámbitos de acción de esta línea se relaciona con la búsqueda de una metodología adecuada para la gestión y desarrollo de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes en el sector laboral y productivo. Con ello se buscará fortalecer la articulación de las prácticas y pasantías pre-profesionales con el proceso educativo de la carrera, a fin de complementar de mejor forma los aprendizajes en los estudiantes y que estos puedan obtener las competen-

cias necesarias requeridas para su futuro ejercicio profesional en el contexto laboral y productivo de la sociedad.

La calidad de los Laboratorios Clínicos es otro de los aspectos prioritarios que atenderá esta línea de investigación a través del programa gestión de la calidad en los Laboratorios Clínicos de la provincia de Manabí. Ante ello, se hace necesario en primera instancia evaluar la calidad de los Laboratorios Clínicos a nivel local y regional, para luego diseñar un modelo destinado a la gestión del control de la calidad, tanto interno como externo, de tal manera que se pueda asegurar y garantizar la calidad analítica en los diferentes procesos de trabajo de dicha área, y en definitiva la calidad de los resultados e informes emitidos.

Del mismo modo, la línea de investigación en vinculación social y gestión de la calidad en Laboratorio Clínico, viabilizará soluciones a la problemática relacionada con la generación y producción de la información científica referente a los procesos salud-enfermedad en el contexto de la población manabita, es decir conocer con certeza la problemática relacionada con las diferentes enfermedades infecto-contagiosas, crónicas y crónico-degenerativas que prevalecen y que aquejan a la población, con la finalidad de encontrar soluciones para su control, prevención y erradicación. Los análisis y resultados que emite el Laboratorio se constituyen en información relevante y de gran utilidad diagnóstica, para que el médico pueda realizar una valoración clínica adecuada y precisa.

Otro de los fines de la presente línea de investigación es el relacionado con la ausencia de valores de referencia en los Laboratorios Clínicos, propios de la población manabita y acordes con nuestra realidad actual. De esta manera, la presente línea impulsará proyectos encaminados a la obtención de valores de referencia, específicamente relacionados con el área de bioquímica, en razón de actualmente conoce-

mos y utilizamos los proporcionados por las casas proveedoras de reactivos internacionales, valores de referencia que fueron obtenidos a partir de estudios científicos en otros contextos y poblaciones muy diferentes a los nuestros.

**Programa: vinculación e integración de la carrera de laboratorio clínico con los sectores científico, productivo-laboral y social.**

**Proyectos:**

1. Modelo de gestión para la vinculación de la carrera de Laboratorio Clínico con las redes y organizaciones científicas-tecnológicas locales, nacionales e internacionales.
2. Modelo de gestión y desarrollo de las prácticas pre-profesionales articulada con el proceso educativo en la carrera de Laboratorio Clínico.

**Programa: gestión de la calidad en los laboratorios clínicos de la provincia de Manabí.**

**Proyectos:**

1. Evaluación de la calidad de los Laboratorios Clínicos de la provincia de Manabí.
2. Modelo de gestión para el control de la calidad interno y externo en los Laboratorios Clínicos de la provincia de Manabí.
3. Estudio de las enfermedades de transmisión sexual en los estudiantes de la ULEAM.
4. Estudio de los marcadores tumorales y su importancia para el diagnóstico y control del cáncer en la provincia de Manabí.
5. Validación de valores de referencia normales en la población de Manta relacionados, relacionados con parámetros bioquímicos.

## **Bibliografía**

- Ugas (2005) citando a Bachelard
- Padrón (2001)
- Héctor Trejo Chamorro señala que...“el profesor investigador debe contribuir desde cada crédito a desarrollar la cultura de la indagación,
  - Investigación-acción y currículo; un recorrido por el mundo: Josefina Quintero Corzo, Raúl Ancizar Munévar Molina, Juan Carlos Yépes Ocampo, páginas 10 y 11.
    - <http://www.eumed.net/rev/ced/18/svr2.htm>
    - Constitución Política del Ecuador, Art. 350.
    - CONEA, Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador
      - Hacia una tipología de universidades –Categoría C, Pág. 8 y 9.
        - Constitución Política del Ecuador.
        - Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador, LOES,
          - SENPLADES, Estrategias para el Buen Vivir.
          - Misión de la Facultad de Especialidades en Áreas de la Salud “FACEAS”.
          - Estudio del campo ocupacional de los egresados y graduados de la ULEAM, 1997-2007.
          - CONEA, Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador.
          - CONEA, Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, capítulo Investigación.
          - CEAACES, Criterios, sub-criterios e indicadores para la acreditación de las carreras universitarias en Ecuador.

## 2.14 FACULTAD DE ESPECIALIDADES DE LA SALUD. ENFERMERÍA, MEDICINA

### Datos generales:

Facultad: Enfermería; medicina

Carreras: Enfermería, medicina

Docentes que laboran:

Fac: Enfermería:		Fac: Medicina:
Docentes de planta	21	52
Contratados	4	32
De Otras facultades		10

Equipo de investigadores:

Magali Sabando, Gladys Garcia, Elizabeth Mera, Daylin Fleitas, Carlos Loor, Gilberto Guillen.

### Fundamentación

La investigación científica a pesar de ser una función sustantiva en el quehacer universitario, no se ha desarrollado porque los centros educativos de este nivel no producen conocimiento científico ya que sólo se valida como verdadera investigación a aquella, cuyos resultados aportan con nuevos conceptos, siguiendo una metodología claramente establecida; es decir sostener una hipótesis que será sometida al estricto rigor de una verificación con su ratificación, sin solución de problemas. Lastimosamente los centros universitarios se remiten casi exclusivamente a la formación en conocimientos teóricos, pero muy poca o ninguna experiencia práctica en el desarrollo de una investigación”.<sup>45</sup> Por otra parte al analizar los elementos que intervienen en el proceso investigativo, actualmente no se dispone de investigadores formados; los que se arriesgan tienen estudios de posgrado en áreas que no les proporciona la

---

<sup>45</sup><http://www.dialogosfelafacs.net/articulos/pdf/56MariaVassallo.pdf>

pericia y la capacidad necesaria para incursionar en este campo.

En este sentido, se debe reconocer que los problemas de salud están en continua expansión, por lo que es primordial, incentivar a la investigación científica y técnica que permitan la adopción, transferencia, adaptación, invención y generación de ciencia y tecnología y su aplicación como herramienta en las diversas actividades técnicas, académicas, productivas, culturales y sociales. La ciencia va de la mano con la investigación y la tendencia actual del mundo es llevar adelante aquellas que sean de utilidad pública como la biomedicina, bioinformática y bioestadística, mecanismo mediante el cual se presenta o se establece la relevancia de un estudio médico o científico, sin importar el área en que se lo ha desarrollado.

Dentro de las posibles causas que no favorecen el avance de la investigación en el país está considerada la falta de políticas a aplicar en los procesos investigativos y la falta de definición de las Líneas de investigación; por lo cual las investigaciones realizadas no corresponden al área disciplinaria en que se desarrollan y tampoco resuelven problemas sociales o comunitarios por el enfoque positivista que se le da a las investigaciones y el proceso de construcción del conocimiento por lo tanto se torna lento, en los últimos 10 años se ha despertado el interés por la ciencia impulsado por la investigación científica tecnológica, la globalización de la economía y las exigencias académicas.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no está exenta de la problemática Nacional, esta situación motiva e invita a la reflexión y al mismo tiempo concientiza al docente, que existe la necesidad de que sea un EQUIPO INTERDISCIPLINARIO el que asuma el reto para dar mayor énfasis a la integración en la formación profesional, pues mientras esto no suceda, lo que observaremos es que nuestros profesionales verán como las cosas suceden en el

contexto sin lograr ser gestores del cambio de la sociedad o de aportar nuevas teorías para el avance de la ciencia.

Los principales problemas internos que tienen las Facultades son:

Problemas internos:

- Ausencia de una cultura de investigación
- Baja participación en procesos de investigación
- Dificultad de integración del proceso educativo –contenido, prácticas, vinculación e investigación
- No se evidencian los logros de aprendizajes en forma concreta en relación al perfil de egreso, y objetivos educacionales
- Alta Deserción estudiantil
- Débil orientación para el manejo de las tics de estudiantes y profesores
- Falta de orientación en el área de emprendimiento
- Falta de integración de la Universidad con las Instituciones públicas y privadas
- Ausencia de un sistema integral de red y comunicaciones interinstitucionales.
- No disponemos de una biblioteca actualizada y virtual
- No hay proyectos de vinculación integrados donde participen todos los docentes universitarios
- No existen reuniones de análisis para evaluación de programas

Y en cuanto a los **Problemas externos**:

- Falta de integración de la Universidad con las Instituciones públicas y privadas
- No se realiza seguimiento a los egresados
- Las instituciones estatales no dan facilidades para las pasantías estudiantiles.

- No hay participación de los profesionales de servicios en la docencia
- No hay investigaciones operativas con el sector docente

### **Líneas de investigación.**

#### **1 - Cultura investigativa en el proceso educativo:**

Lidera: Dr. Carlos Loor; Lic. Elizabeth Mera Mg GP

#### **Miembros:**

Para el filósofo español, Ignacio Izuzquiza, nuestra época está influenciada “por tres revoluciones teóricas: la cuántica, la informática y la biológica, que proponen ideas para pensar en forma nueva”<sup>46</sup>. Esas ideas nuevas han globalizado a la humanidad alentando un creciente desarrollo de la ciencia y la tecnología, de manera particular las tecnologías de la comunicación que la han convertido en el eje transversal que mantiene y proyecta a la humanidad como sociedad planetaria.

Uno de los obstáculos que enfrenta el profesional de la salud, en su quehacer, es la dificultad de investigar porque en la formación no desarrolló la capacidad y habilidad para la investigación ya que la práctica docente tampoco posee la cultura investigativa. Al estudiante se le prepara para que sea capaz de reproducir una práctica dominante más no para resolver problemas identificados. La investigación se manifiesta como una de las principales metas de la educación superior y su integración en el ejercicio profesional, siendo necesario crear una infraestructura para implementar una cultura investigativa integrada a la formación y práctica profesional científica. Consecuentemente al interior de las universidades debe formarse a través de la flexibilidad del pensamiento crítico propositivo y transformador, capaz de

---

<sup>46</sup>Izuzquiza Ignacio (2003) “Filosofía del presente”, Alianza Editorial, Madrid.

admitir la amplitud e integración de los saberes.

## **2 - Desempeño docente y calidad del proceso educativo**

Lidera: Lic. Gladys García; Dra. Daylin Fleitas Dr. Gilberto Guillen.

Miembros: Amelia Arteaga, Lucia Mera, Jorge Alarcón, José Alvarado, Estelia Garcia.

En el contexto académico, la práctica docente se basa en las teorías científicas ya establecidas para el proceso de enseñanza aprendizaje, simplificando los problemas de estudio, aplicando métodos lineales –tradicionales, ignorando la complejidad del mundo real, sin integrar el componente investigativo, que le permite al estudiante conocer a profundidad la problemática de la salud y enfermedad, para generar soluciones a los mismos. Un aspecto que tiene mucha importancia en la educación superior es la docencia universitaria, por su relevancia en los espacios de formación profesional, en la construcción del conocimiento social y de relaciones socio afectivas entre la diversidad de los involucrados, pues constituye la especificidad de los procesos de formación, que garantiza la implementación de los lineamientos curriculares, que orientan el quehacer formativo y la practica en la docencia universitaria.

De la opción epistemológica se desprende una serie de consecuencias metodológicas de aproximación a la construcción que tanto los alumnos como docentes tienen de la práctica. La docencia universitaria constituye una práctica social que se enmarca en una diversidad de contextos de producción cultural<sup>45</sup>, señala que la docencia se encuentra en el centro de transformación y en un marco de nuevas

---

<sup>45</sup> Fullan, M. (1998). The Meaning of Educational Change: A Quarter of a Century of Learning. En A. Hargreaves, A. Lieberman, M. Fullan y D. Hopkins (eds.): *International Handbook of Educational Change* (pp.214-228). Dordrecht: Kluwer. Traducción de Santiago Arencibia (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria) y revisión técnica de Antonio Bolívar.

exigencias formativas que demanda la modernidad. En tal sentido son fundamentales los procesos de compromisos y responsabilidad en el ejercicio de la docencia con dinámicas autónomas en la toma de decisiones, profesionales, tipos de participación que asumen los mediadores en su representación y la relación conocimiento y el sujeto de la formación. Este compromiso depende en gran medida de la relación con la institución formadora. En este contexto establece<sup>48</sup>, los siguientes rasgos de profesionalidad para el docente, competencia, vocación, licencia, autonomía y autorregulación.

### **3- Vinculación y servicio social**

Lidera: Lic. Magaly Sabando; Dr Gilberto Guillen

Miembros: Medicina: Dr. Oswaldo Álvarez, Dr. Leonardo Cedeño, Dr. Gonzalo Rodríguez, Dr. Carlos Enrique-Guerrero: Enfermería: Lic. Elisabeth Mera, Lic. Estelia García, María Rivas, Dra. Daylin Fleitas

La vinculación entre servicio y docencia es muy débil, debido a la desintegración del currículo de formación con la parte productiva, laboral y social. En consecuencia, esta situación coadyuva a que no haya una verdadera transformación social. Si lográramos alcanzar los criterios de evaluación básicos de calidad docencia - servicio y de los escenarios de prácticas formativas a que esta da lugar, representarían algo novedoso para el desarrollo de componentes que se deben construir en forma conjunta por las instituciones educativas y de atención de la salud que participan en dicha relación. Esos criterios de evaluación corresponden entonces, a propósitos y objetivos de un comportamiento institucional, que se debe orientar al establecimiento y de desarrollo de una alianza para la realización conjunta de las prácti-

---

<sup>48</sup>Fernández Gómez et alii 1990: 49; Fernández Gómez y López Fernández 1990: 1 16. 58. CANDELEDA Procedencia:

cas formativas que hacen parte de los programas educativos del personal de salud”.<sup>49</sup> Sería interesante elaborar estrategias metodológicas que vinculen la docencia de los futuros especialistas de salud a la identificación, priorización y solución de problemas del servicio, mediante la investigación - acción, con el objetivo de perfeccionar la práctica”.<sup>50</sup>

Establecer vínculos entre la Universidad y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a nivel Municipal, Departamental, Nacional e Internacional, que permitan el desarrollo de las prácticas de nuestros estudiantes, con el fin de garantizar la excelencia académica en la formación de los mismos y optimizar la prestación de los servicios del Sistema General de Seguridad Social en Salud a la comunidad”.<sup>51</sup>

### **Programas**

- Desarrollo de la cultura investigativa en profesores y estudiantes
- Mejoramiento del desempeño docente para el logro de una educación con calidad y calidez
- Vinculación e integración de las carreras del área de la salud con los sectores productivos, laboral y social.

### **Proyectos a desarrollar con cada línea de investigación:**

#### **1 - Cultura investigativa en el proceso educativo:**

- Metodología para la articulación de la investigación

---

<sup>49</sup>Programa de apoyo a la reforma en Salud. Organización Panorámica de la Salud OPS/OMS. Programa de Recursos Humanos. Modelos de Evaluación Docencia - Servicio. Bogotá, D.C. Marzo de 2004.

<sup>50</sup>Cuba. Ministerio de Salud Pública. Objetivos, propósitos y directrices para incrementar la salud de la población cubana 1992-2000. La Habana: Ministerio de Salud Pública.

<sup>51</sup>Copyright © 2010 Facultad de Ciencias de la Salud - Programa de Enfermería – Universidad Popular del Cesar. Todos los derechos reservados. Campus Universitario Sabanas del Valle enfermeria@unicesar.edu.co - Valledupar, Cesar - Colombia.

científica en el proceso educativo

- Estrategia metodológica para la promoción y desarrollo de la cultura investigativa en los docentes y estudiante
- Modelo para la articulación de los proyectos de grado con las líneas de investigación de cada carrera
- Investigación-acción de los problemas prevalentes en las comunidades

## **2 - Desempeño docente y calidad del proceso educativo:**

- Modelo metodológico para el proceso de enseñanza aprendizaje significativo.
- Estrategia metodológica para la planificación efectiva de la asignatura.
- Metodología para la evaluación de los aprendizajes por competencias
- Estrategia de emprendimiento y motivación para el logro de la calidad en el desempeño docente
- Rediseño curricular de las carreras del área de la salud.
- Estudio del perfil del profesional de la salud en función de las exigencias del mercado laboral
- Estrategias para el Estudio del Mercado laboral
- Impacto socio-económico de los egresados en la zona urbano marginal y rural.

## **3 - Vinculación y servicio social**

- Estrategia metodológica para la integración de las carreras con las redes sociales
- Estrategia metodológica para la inserción laboral y el desarrollo local
- Estrategia de gestión y desarrollo de las prácticas

pre-profesionales

- Modelo de gestión para el control de calidad en los Laboratorios Clínicos a nivel local
- Estrategias de orientación vocacional para los estudiantes de bachillerato
- Estrategias para potenciar la movilidad académica de los estudiantes con otras universidades
- Sistema de acciones para el seguimiento de egresados
- Estrategias de prevención en el área de salud
- Modelos de gestión y aplicación de la medicina preventiva en el área de salud.

## **2.15 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA**

### **1.- Datos generales**

Carrera: Educación primaria

Docentes que laboran: 10 docentes con nombramiento y 3 con contrato

Equipo de investigadores: Dra. Mercedes Merchán Tola. mg/de

### **Introducción**

La sociedad asigna la responsabilidad a la UNIVERSIDAD quien en armonía con las demandas de la sociedad, debe formar al SER HUMANO, perfeccionarlo constantemente para mejorar su calidad de vida logrando su desarrollo y crecimiento profesional, fundamentado en el conocimiento serio consciente de lo que tenemos y somos como país y sociedad, lo que quiero decir es que, corresponde al momento la acción y realización -La Educación por si sola - no obra milagros – se necesita emprender una PROPUESTA NACIONAL (Formación en investigación científica) para enfrentar hasta la eliminación de flagelos como (pobreza – desempleo – delincuencia – desnutrición - ignorancia entre otras) por ello, me apoyo en el pensamiento de José Martí: “Patria... es algo más (...) que pedazo de suelo sin libertad y sin vida (...) Patria es comunidad de intereses, Unidad de tradiciones, unidad de fines fusión dulcísima y consoladora de amores y esperanzas”.<sup>52</sup> Uno el presente con el futuro a través del trabajo “FUNDAMENTACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACION CIENTÍFICA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.- CARRERA:

---

<sup>48</sup>Memoria de “Conferencias Especiales y Mesas redondas”-Encuentro de Educadores para un mundo mejor-Habana-Cuba-febrero 2000. pág 73.

EDUCACION PRIMARIA EN LA ULEAM” comprende:  
1.- \*Fundamentación de problemas encontrados. 2.-  
. \*Fundamentación de las líneas de investigación 3.-  
\*Programa a desarrollar en las líneas 4.- Proyectos a desar-  
rollar en cada programa.

### **Fundamentación de los problemas encontrados**

El 22 de julio del 2008 la Asamblea Nacional Constituyente emitió el Mandato Constituyente No. 14 cuya Primera Disposición Transitoria ordenaba al ex CONESUP determinar la situación académica y jurídica de todas las entidades educativas bajo su control, debiendo entregar, un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento, según el artículo 91 de la Ley Orgánica de Educación Superior vigente a esa fecha. En cumplimiento al Mandato 14, Se evalúan las universidades quedando en evidencia que en el Ecuador la investigación científica es escasa, y que el problema se da no solo por la falta de proyectos, sino por la falta de planificación y financiamiento. El sistema muestra 1 sola investigación por 35 profesores; la mayoría confunde líneas de investigación con áreas del conocimiento, confunde también a la investigación científica con la investigación formativa. En tan solo 11 universidades de las 71 evaluadas existía actividad investigativa en proceso de crecimiento y consolidación efectiva (puntaje 13 sobre 25) (CONESUP, 2009 a: 41-43).<sup>52</sup> **En este informe** el CONEA finaliza proponiendo «siete ejes de transformación de la educación superior»: armonización de conceptos y prácticas en torno a la educación superior; recuperación de la memoria e identidad histórica universitaria; ampliación de

---

<sup>52</sup>Citado en “Transformar a la Universidad para transformar a la sociedad, SEMPLADES, 2010.

la democracia universitaria; desarrollo de un sistema integral de carrera del docente e investigador; garantía de la igualdad de oportunidades; promoción de la investigación científica y aseguramiento de su pertinencia social; e integralidad con el sistema nacional educativo y su nivel medio. En la actualidad, se vuelve un requisito indispensable, que las Universidades realicen una mayor inversión en ciencia, tecnología e innovación. Considero que por medio del fortalecimiento de la investigación científica, se podrán alcanzar los niveles de excelencia que la sociedad actual demanda de las Instituciones de Educación Superior. En la carrera de EDUCACION PRIMARIA de la FACULTAD de CIENCIAS de la EDUCACION de la ULEAM no ha existido una producción de tipo científica.

Más bien la investigación ha estado orientada hacia una vinculación con la colectividad, habiendo llegado nuestros egresados con soluciones a problemas mediante trabajos de tesis y tesinas (requisitos para obtener el título). Además se identifican algunos PROBLEMAS como:

1.-Falta de recursos económicos para: docentes y personal/servicios generales

Aulas con equipamiento y biblioteca con bibliografía actualizada

2.-Falta de docentes con títulos mejorados a PHD y docentes capacitados en metodología de investigación

3.-Falta de malla curricular articulada (Ed. primaria con Ciclo básico)

4.-Falta de integración de la Ed. Sexual en la formación de la carrera

5.-Falta de integración de la Ed. /Comunitaria en la formación de la carrera

### **Líneas de investigación.**

**Línea 1: “Fortalecimiento organizacional y funcio-**

## **nal de la uleam en las areas de gestion: procesos, productos, personas, recursos, estudiantes y relaciones con el entorno”**

En general los procesos de transformación institucional, son complicados, condicionados por múltiples variables, que conviene manejar y tener en cuenta a la hora de planificar los cambios y tomar decisiones durante la ejecución de los mismos. En esencia, los procesos de cambio organizacional, afectan básicamente a la modificación profunda de la forma en la que se opera en ella, por tanto, la experiencia de cambio afecta a las actitudes y valores, cuestiones estas difícilmente *cuantificables pero que condicionan la implantación de una nueva cultura de la organización* y a través suyo la expectativa de nuevas conductas profesionales.

En el caso de la ULEAM, resulta ser un sistema complejo, cargado de tradiciones y formas históricas de hacer las cosas que actúan como elementos de refuerzo de las conductas dominantes. No se cambian, por tanto, por ley, ni por la aplicación de determinados elementos de racionalidad técnica o didáctica.

Guillarte y Kelly (1995), describe en su libro “Transformando la organización”, como un proceso de gestión de cambio compuesto por cuatro fases o etapas: Reformulación, reestructuración, revitalización y renovación. Básicamente propone un modelo de gestión del cambio centrado en las personas y su percepción de la viabilidad y la oportunidad del cambio. Considero entonces que los problemas internos identificados en la carrera de ED. PRIMARIA de la Facultad de Ciencias de la Educación: - Falta de recursos económicos para: docentes y personal/servicios generales-Aulas con equipamiento y docentes capacitados en metodología de investigación. Es sabido que tanto la Facultad de Ciencias de la Educación como la carrera de Ed. Prima-

ria –son las más antiguas y con ellas se creó la ULEAM, además a la fecha se registra una población estudiantil universitaria crecida, optando por ingresar a estudiar esta carrera, pudiera ser por la oferta económica y plazas de trabajo que existen en los centros educativos de la provincia y el país producto del proceso de jubilación de docentes que ha emprendido el ministerio de educación. En el caso de los docentes con títulos de PHD deben alcanzar su titulación en 5 años plazo y sobre los docentes especializados en investigación científica, al respecto la ULEAM debe priorizar su atención para que logre un posicionamiento competitivo y al ser evaluada alcance una categoría superior a la que tiene.

Con estos antecedentes se vuelve una necesidad la creación de esta Línea de Investigación “Fortalecimiento organizacional y funcional de la uleam en las areas de gestion: procesos, productos, personas, recursos, estudiantes y relaciones con el entorno”, que contemple un programa macro de la ULEAM que permita dar solución a la problemática de reformulación, reestructuración, revitalización y renovación.

### **Programa a desarrollar en la línea**

#### ***1. Posicionamiento Competitivo de la carrera***

#### **Proyecto a desarrollar en la línea**

Modelo de gestión de la ULEAM para generar transformaciones en la carrera de Ed. Primaria, mediante el tratamiento organizacional en los ámbitos: económico, académico, científico, cultural y social.

### **Línea 2.-“Articulacion de los 7 años de ed. primaria y los 3 años del ciclo basico”**

En el país, se viene realizando cambios amparados en decretos ejecutivos especialmente en el sistema educativo

en todos sus niveles de estudio, Es pertinente considerar la necesidad de realizar cambios especialmente en la carrera de Educación Primaria de la ULEAM, si observamos la malla curricular que sigue la carrera no contempla disciplinas que determinen y complementen la formación profesional de sus estudiantes debiendo ser “esta” direccionada a especializaciones para cada área de estudios, tendríamos entonces Profesionales especializados en Ciencias: sociales, naturales, matemática, gramática, informática, idiomas y las culturas tanto física como artísticas. Corresponde entonces articular las mallas curriculares de la Ed. Primaria con la del ciclo básico formando una sola malla útil para los 10 años de Ed. Básica y en ese sentido proporcionar la formación profesional a los Lic. de Educación General Básica..Quienes deben estar preparados para formar a estudiantes con edades desde 5 años hasta 15 y/o 16 de edad. Otra inquietud que preocupa es la Escasa articulación interna de los contenidos de las materias y/o disciplinas consideradas en -mallas curriculares- procesando enseñanza en términos de relaciones conceptuales, desarticuladas refiriéndose a la falta notoria de relaciones conceptuales significativas entre los contenidos que se enseñan en las diferentes materias, tanto al interior de una materia como entre diferentes materias, tanto dentro de un área como entre diferentes áreas, es decir que lo queremos dar es “calidad”.

“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia”, John Ruskin (2000) nos llama a aprovechar la inteligencia para encontrar la calidad de la Educación Superior que está directamente relacionada con la capacidad de contribuir al desarrollo integral del Talento Humano. “La formación es la función sustantiva de la educación”, afirma (Días Sobrino, IESALC, 2007) concepto que enrolo cuando expreso que las: \*Las Universidades requieren de “Docentes forma-

dos en competencias investigativas” Capacitados manejando los procesos educativos -desde sus cátedras-siendo autores de “profesionales competentes” con estándares internacionales que concuerden con la sociedad del conocimiento, permitiéndoles ser exitosos en la vida académica profesional y el mundo.

Con mucha razón puntualizo que: La Educación Universitaria Ecuatoriana -y concretamente la ULEAM-Facultad de Ciencias de la Educación/carrera de Educación Primaria encargada de formar docentes y a través de “ellos” formar cerebros y corazones para desarrollar al país, desarrollo que puede ser delineado como universal, integral y sostenible: Universal porque debe alcanzar a todos los “S.H” de todo el país. Integral porque debe involucrar al “S.H” como un todo (dimensión material y espiritual). Sostenible porque no puede ser limitado a un breve período de tiempo y sí debe ser asegurado para todas las futuras generaciones. Entonces muchas son las expectativas en torno a lo que se puede y se debe hacer desde la universidad.

### **Programa a desarrollar en la línea.**

#### **Estructuración curricular de la Educación General Básica**

##### **Proyectos a desarrollar**

1.- Estrategia metodológica para el diseño curricular de la Ed. Básica dirigida a escolares entre 5 a 15 años de edad

2.- Estrategia metodológica para el uso de las caracterizaciones psicológicas, pedagógicas y médicas de los diferentes tipos de escolares en los programas de estudio.

3.- Estrategia metodológica para el diseño curricular orientada a la formación de competencias para las prácticas Docentes en los centros escolares de la región y el entorno.

4.-Estrategia didáctica para la integración de los componentes académico laboral e investigativo en el P.E.A de la

Educación General Básica.

5.-Estrategia didáctica para el desempeño de los docentes en la transformación de los modos de actuación moral e intelectual de los escolares.

6.- Estrategia de gestión para implantar un sistema de evaluación institucional sobre desempeños del centro escolar-el docente-el currículo y los estudiantes.

### **Linea 3.-“Inclusion de la cathedra de educacion sexual”**

Definir la Sexualidad Humana desde una perspectiva científica y describirla desde el punto de vista genético es científicamente interesante pero se considera insuficiente para entenderla en su totalidad, debiendo ser atendida por ciencias psicológicas, sociales, antropológicas, médicas y culturales, toda vez que siendo heterogénea y compleja, va más allá de la mero reproducción entendiendo que el comportamiento humano se dirige a la satisfacción encontrándola en la niñez y permaneciendo hasta la vejez constituyendo un ámbito fundamental de realización para las personas en el encuentro con otros y consigo mismo.”El valor sexual es una cualidad real o ideal, deseada o deseable por su bondad, cuya fuerza estimativa orienta a la vida humana, desde su dimensión comunicativa y simbólica”<sup>53</sup>.

La Educación Sexual desde la cátedra universitaria en la carrera de Educación Primaria debe ser impartida desde el primer ciclo de educación con aplicaciones de leyes biológicas en los siguientes ciclos de estudio por la contribución al perfeccionamiento de la especie humana.

En los programas educacionales deben incorporarse clases de higiene y moral sexual como obligatorias. La madurez sexual permite al ser humano proyectarse ante la

---

<sup>53</sup>Manual de salud reproductiva –aspectos básicos y clínicos cap.22-cap.231º edición 2001.

sociedad en forma muy especial y diferente a la conducta observada en la infancia y su relación con los adultos por eso se trata de generalizar la “coeducación” como un medio que permita la convivencia en un ambiente sano entre personas mentalmente sanas, por lo tanto debe darse énfasis al cumplimiento de los programas educativos e impartirlos adecuadamente haciendo uso de diversos recursos de aprendizajes.

Su tratamiento en el proceso enseñanza aprendizaje debe ser considerado en todas las áreas de estudio como: matemática-ciencias sociales-ciencias naturales-lenguaje-culturas física y artística, corresponde entonces investigar sobre que contenidos, recursos de aprendizajes, textos, Metodología y procesos didácticos son los más recomendables para tejer una red tanto en los ejes transversales como longitudinales en la malla curricular correspondiente a la carrera.

Resultaría interesante la participación de los profesionales existentes en el entorno como médicos-enfermeras-psicólogos, entre otros, sería interesantes que utilizando estrategias de gestión por parte de las Autoridades Universitarias se consiga su participación a través de—Convenios—debiéndose rubricar el compromiso entre las partes, obteniendo de los Profesionales -una contribución patriótica—y por parte de la ULEAM una buena gestión interinstitucional, diríamos que con esta —estructura—estaríamos en condiciones de ejecutar vinculación con la comunidad y de transformar el desempeño pedagógico.

### **Programa a desarrollar**

#### **Prevención de embarazos prematuros.**

#### **Proyectos a desarrollar**

1.-Estrategia didáctica para el tratamiento de la Educa-

ción Sexual en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en el nivel básico

2.-Estrategia didáctica para el tratamiento de Educación Sexual en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en el área de Matemática.

3.-Estrategia didáctica para el tratamiento de Educación Sexual en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en las áreas de las Ciencias sociales y naturales.

4.-Educación didáctica para el tratamiento de Ed. Sexual en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en las áreas de cultura Física y artística.

5.-Manual de elaboración de recursos de aprendizaje de E/Sexual como formación Profesional de la carrera.

6.-Estrategia de Gestión en la obtención de recursos y participación de Médicos en el Tratamiento de Educación Sexual para la práctica profesional.

7.- Estrategia de Gestión sobre la participación de profesionales de trabajo Social y Psicólogos en el Tratamiento de Educación Sexual

8.-Estrategia de Gestión sobre la participación de profesionales de Enfermería y laboratorio en el tratamiento de Educación Sexual.

#### **Línea.- 4: “Inclusión de la alfabetización como educación comunitaria”**

El hecho de haber sido declarado por la ONU el año 2010 como “Año Internacional de la Alfabetización”, evidencia la dramática realidad del analfabetismo que flagela a millones de personas en el mundo.” Para vergüenza del género humano, en la era de la revolución científica –técnica, se superpone en el mapa del mundo la cifra de más de 900 millones de analfabetos, constituyendo una causalidad que más del 98% de los analfabetos en el planeta, pertenezcan al Tercer Mundo y que sobre las poblaciones mayores

de 15 años, América Latina alcance el 17 %”.<sup>54</sup>

Esta situación representa la privación a esta población del elemental derecho humano a la educación, constituyendo un prerrequisito indispensable del desarrollo económico de todo país. En el Ecuador y en nuestra provincia –Manabí- existe una población estimativa de hombres y mujeres con edades de 10 a 49 años que a la fecha no han accedido a los Centros Educativos. Es incuestionable la urgencia de enfrentar el analfabetismo con acciones más realistas, es sabido que la alfabetización por sí sola, no resuelve el problema del analfabetismo como fenómeno social, es preciso enfocar su solución de conjunto con sus causas, sobre todo, la continuidad en un proceso de post-alfabetización que evite el regreso del analfabetismo por desuso.

Resulta necesario la intervención de otros grupos humanos participando en las campañas Nacionales de Analfabetismo emprendidas en el país, se trata de una interesante oportunidad para los Profesionales en Educación Primaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, los mismos que deben recibir una formación especial para desarrollar esta Línea de investigación, debiendo estar fundamentada con principios: Pedagógicos, Didácticos, Filosóficos, antropológicos y sociológicos tomando en cuenta que los escenarios de desempeño son muchos y variados desde centros escolares de zonas urbanas hasta los ubicados en zonas marginales como también los ubicados en las zonas rurales de parroquias, recintos y caseríos. Por tanto la participación de los universitarios de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULEAM en la campaña nacional de Alfabetización emprendida en el país, constituye un elevado compromiso fundamentalmente con la patria, se trata de formar a nuestros universitarios en el manejo de Métodos Especiales como “EL ANDRAGOGI-

---

<sup>54</sup>Espín, Vilma. IV congreso de la FMC-Memoria # 10-

CO” y su tratamiento en el Proceso Enseñanza Aprendizaje, como también en el conocimiento de preparar recursos de aprendizaje, planificación y manejo de Métodos evaluativos de seguimiento y monitoreo. Además, manejo de acciones comunitarias, auspiciando la solidaridad, el compañerismo provocando actitudes de autovaloración sin discriminar a individuos ni jerarquizar necesidades, estimulando un liderazgo de conjunto y propiciando acciones de vinculación con los sectores Poblacionales que conforman nuestras comunidades demostrando de esta manera. Un desempeño muy Significativo cuando se encuentren en el ejercicio de esta- participación patriótica- estaría planteada Como una Propuesta Macro direccionada desde la universidad ULEAM.

### **Programa a desarrollar**

#### **“Alfabetización básica para la comunidad del entorno”**

#### **Proyectos a desarrollar**

1.-Caracterización social, económica y cultural de la comunidad del entorno para Alfabetizar a hombres y mujeres entre 10 a 49 años que no han accedido a los Centros Educativos.

2.-Estrategia metodológica de formación andragógica en el área de matemática Para el Docente de E/Básica en la estructuración de los planes de Alfabetización en los niveles requeridos.

3.-Estrategia metodológica de formación andragógica en las áreas de lenguaje y Literatura para su desempeño comunitario.

4.-Estrategia de gestión para la vinculación entre las competencias laborales de la Comunidad del entorno y los universitarios de E/Básica en el proceso de Alfabetización.

5.-Estrategia educativa para el seguimiento de superación rural y marginal pos Alfabetización dirigida a las

comunidades incluidas en el proceso.

## **Bibliografía**

### **Bibliografía referencial**

Citado en “Transformar a la Universidad para transformar a la sociedad,” SEMPLADES,

Espín, Vilma. IV congreso de la FMC-Memoria # 10- Manual de salud reproductiva –aspectos básicos y clínicos cap.22-cap.231° edición 2001.

Memoria de “Conferencias Especiales y Mesas redondas”-Encuentro de Educadores para un mundo mejor-Habana-Cuba-febrero 2000.pág 73.

### **Bibliografía consultada**

Guía de admisión 2009 ESPOL Guayaquil “Metodología de la Investigación”, Pág. 20-30

Memoria Congreso Internacional de investigación educativa Diseño Curricular por Competencia, -Educación Superior. 2005 Quito Ecuador Pág. 5-7

Memoria Congreso Internacional “Eventos de educadores para un mundo mejor” Habana Cuba. 2006 Pág. (19-22)

### **Tesis de grado**

PAUTA, Minga “Desarrollo Humano Sustentable” capítulo 4 Pág. 95 a la 100. tesis de grado previo a la obtención del título de Doctor en Ciencias de la Educación. UNL 2000.

## 2.16 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN FÍSICO MATEMÁTICAS

Datos generales: Facultad de Ciencias de la Educación

Carreras: Físico matemáticas

Escuelas: bachillerato

Docentes que laboran:

Equipo de investigadores: Lic. Luis Eduardo Ronquillo Triviño M.Sc.

### **Fundamentación**

La investigación científica, aparece con el desarrollo del ser humano, para satisfacer sus necesidades sociales, culturales, tecnológicas, etc. El constante avance de las ciencias, hace que esta se inmiscuya en la indagación de problemas, hechos, sucesos y fenómenos de corto y amplio alcance, de menor o mayor grado de complejidad, lo que motiva la necesidad de esquematizar su funcionalidad para llevar a cabo dichos procesos, ahí es donde la Investigación científica, manifiesta su importancia, haciendo uso de técnicas y procedimientos de carácter académico para la búsqueda del conocimiento.

Algunos autores hacen su aporte a la ciencia, desde diferentes perspectivas, Ausubel, desde su *“Psicología Educativa”*, Bruner, desde *“El Proceso mental en el Aprendizaje”*, desde *“Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo”*, Skinner desde *“Ciencia y conducta humana”*, Piaget, desde la *“Psicología de la Inteligencia”* y muchos otros autores, hacen contribuciones al conocimiento para enriquecer la teoría, la que tiene relación directa con la investigación científica.

Kerlinger, dice de la Investigación Científica:”Tipo de Investigación sistematizada, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las presuntas relacio-

nes entre fenómenos naturales”.<sup>55</sup>

La Enciclopedia Libre Wikipedia la define así: “La investigación científica es una actividad humana orientada a la obtención de nuevos conocimientos y, por esa vía, ocasionalmente dar solución a problemas o interrogantes de carácter científico”.<sup>56</sup>

La Física y la Matemáticas, ocupan un papel preponderante en las ciencias desarrolladas por el hombre, denotando en las civilizaciones antiguas su enorme importancia para su sustento y bienestar, las que han servido de base científica para la civilización actual en la que se desarrolla la vida, teniendo como ejemplo a la cultura mesopotámica, allá por los años 3000 a.c., la egipcia, la griega, el imperio romano, la árabe, la medieval, la maya, incaica, entre otras.

La investigación en el mundo moderno está plenamente ligado a la Educación Universitaria, esta plantea retos académicos y científicos, por tanto es imperioso que nuestros estudiantes tengan acceso a herramientas y experiencias educativas que los lleven a pensar en forma lógica y ordenada, que les brinde una formación sólida para permitirles enfrentarse a cualquier acontecimiento y los predisponga a la resolución de problemas. Es indudable la necesidad de la Investigación científica en los procesos de formación académica, ya que esta entiende, transforma o promueve nuevos paradigmas.

“La investigación en educación y pedagogía tiene dos impactos centrales: I. De una parte, permite producir conocimiento sobre la educación, al estudiar problemas, tales como los relacionados con la educabilidad del ser humano o los relacionados con la enseñabilidad de cada una de las ciencias y las disciplinas. II. En segundo lugar, propicia las condiciones necesarias para la formación de los propios

---

<sup>55</sup>KERLINGER, 1975, pág. 11

<sup>56</sup>Wikipedia, La Enciclopedia Libre de Internet

docentes como investigadores y ello indudablemente es una condición básica para formar a los estudiantes en el ambiente de la investigación y el desarrollo científico”.<sup>57</sup>

La universidad Ecuatoriana, requiere de manera urgente la sistematización, organización y desarrollo de la investigación científica, esta debe darse por la necesidad de encontrar soluciones a los problemas que existen en las diferentes áreas a las que están dirigidas las carreras universitarias.

“Ante los cambios acelerados de conocimiento y la diversidad de paradigmas, se requiere de profesionales competentes que den respuesta a los problemas de una realidad compleja y dinámica; que adopten una actitud reflexiva y crítica con respecto a la realidad educativa y que posean idoneidad técnico-profesional para investigar científicamente esa realidad y transformarla creativamente.”<sup>58</sup>

En la Carrera de Ciencias de la Educación se identifican problemas de carácter académico, de gestión, de vinculación con la comunidad y con el campo educativo, a pesar que existen nexos reales creados por los prácticas docentes, la interacción docentes – alumnos, el desarrollo de tesis y su lazos con temas e instituciones educativas, esta vinculación se verá robustecida con la investigación científica y se fortalecerá la formación académica, que permitirá llevar a cabo cumplir el rol de compromiso social que plantea la Universidad.

La UNESCO, en el tema de MISIONES Y FUNCIONES DE LA EDUCACION SUPERIOR en su Artículo 1. La misión de educar, formar y realizar investigaciones, literal c) dice: “promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar

---

<sup>57</sup>CALLEJAS R. María Mercedes, COLCIENCIAS, Biblioteca Virtual Luis Ángel Arango, 2002-2008.

<sup>58</sup>VITALE Ma. Cecilia, La Investigación Educativa, Universidad Nacional de Rosario, 11 de junio 2010.

las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas”.<sup>59</sup>

La investigación Científica en la Facultad de Ciencias de la Educación, mención Físico Matemáticas, se ha desarrollado mediante la elaboración de tesis, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Los temas de tesis son escogidos por los estudiantes, con el asesoramiento del docente de investigación u otra asignatura afin, también se dan orientaciones desde las perspectivas de otras asignaturas direccionando temáticas a investigar.

En la práctica, en el desarrollo de las investigaciones, los temas están dirigidos a instituciones educativas de la ciudad, así como temas de carácter formativo pedagógico o didáctico, identificando problemática académica, la que permite plantear conclusiones y recomendaciones, que quedan plasmadas como resultado de las investigaciones. A partir del estudio teórico efectuado por el investigador y su experiencia práctica, ha podido corroborar que existen insuficiencias relacionadas con:

- Debe fortalecerse la cultura investigativa, tanto en docentes como en alumnos, lo que podría mejorar, usando estrategias metodológicas y académicas para fortalecer esta área.
- Problemática Pedagógica y Didáctica, que puede ser en enfoques metodológicos, uso de estrategias, material didáctico, herramientas tecnológicas, especialmente de asignaturas técnicas, entre otras
- La necesidad de vinculación con el entorno laboral, que aunque existen prácticas docentes de los alum-

---

<sup>59</sup>UNESCO...CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción...9 de octubre de 1998

nos, estas pueden fortalecerse con la investigación científica para crear posibles vínculos laborales con instituciones educativas de la región.

- Un problema trascendental de la carrera es la vinculación a entidades educativas estatales, y se puede crear nexos mediante la investigación, con el modelo de estrategia de gestión, con organismos nacionales como la Dirección Provincial de Educación o el Ministerio de Educación del Ecuador.

A partir de las insuficiencias encontradas se determinaron las líneas, programas y proyectos de investigación que ha continuación se relacionan:

### **Línea de investigación 1: docencia investigativa.**

La primera línea, trata sobre la necesidad de crear la cultura investigativa en la carrera, tanto en docentes como en alumnos.

“no es de extrañar que exista todavía una cierta desorientación respecto a la formación investigativa de los docentes. A pesar del consenso de que no puede haber separación entre lo que se enseña y aquello que se conoce sobre un fenómeno, son todavía muy pocos los países en América Latina que hayan logrado que los centros de formación docente realicen o reciban investigación docente”<sup>60</sup>, se destaca la importancia del papel docente en la investigación científica universitaria.

### **Programa: La investigación en la Facultad de CCEE en la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas**

---

<sup>57</sup>Bondarenko Pisemskay, Natalia, *El componente investigativo y la formación docente en Venezuela*, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta, Isla de Margarita, Venezuela.

### **Proyectos**

- Estrategia metodológica para el desarrollo de actividad investigativa en la Facultad de CCEE en la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas para el desarrollo docente:
- Estrategia educativa para el desarrollo de actividad investigativa en los estudiantes de la Facultad de CCEE en la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas.

### **Linea de investigación 2: pedagogía y didáctica de las asignaturas técnicas.**

Se relaciona con el aspecto docente, campo en el que siempre debe existir observancia, para identificar los procesos educativos y metodológicos, que permitan plantear estrategias adecuadas en el uso de la pedagogía y la didáctica, que no hará otra cosa que fortalecer la enseñanza, tendiente al crecimiento académico de los estudiantes.

“La investigación sobre la docencia universitaria debe combinar elementos disciplinares y conocimientos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje junto con metodologías investigadoras propias del ámbito psicopedagógico. Por este motivo, el avance necesario en este campo supone la capacidad de poner en marcha equipos de investigación multidisciplinares.”<sup>61</sup>

Las asignaturas técnicas tienen sus propios procesos metodológicos, lo cual presenta una problemática propia. Su Pedagogía y Didáctica es expresa a su naturaleza, de ahí nace la necesidad de verificación, validación y replanteo de procesos si así fuere necesario.

---

<sup>61</sup>BEGOÑA, Gros Salvat, *Tendencias actuales de la investigación en docencia universitaria*, pág. 12, Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona, 2006

“En cada carrera en particular, atendiendo a los problemas generales, deben derivarse los problemas profesionales específicos de la carrera, que conformados en sistema, constituirán los que deben ser resueltos por los/las estudiantes para poder encarar eficientemente la práctica educacional, convirtiéndose de hecho en problemas de enseñanza - aprendizaje.”<sup>62</sup> Tema del cual se puede encargar la Investigación Científica, para ser propositiva frente a planteamientos y soluciones de problemas del entorno de las asignaturas técnicas de la carrera de Físico Matemáticas.

**Programa: Fortalecimiento didáctico como herramienta fundamental para estudiantes y docentes en las asignaturas técnicas en la carrera de Bachillerato mención Físico Matemáticas.**

**Proyectos:**

- Estrategia de superación para fortalecer la actividad pedagógica y didáctica de los docentes en la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas.
- Estrategia educativa para fortalecer la actividad pedagógica y didáctica del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas:
- Estrategia educativa de un programa de capacitación en uso de Tics para la aplicación docente.
- Estrategia de vinculación de las Tics durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

---

<sup>62</sup> *Las guías de aprendizaje para los/las estudiantes en la formación inicial de profesores a distancia.* Autores: Dr. Miguel Jorge Llivina. Dirección de Ciencia y Técnica. MINED./Dr. René Hernández Herrera. Dirección de Ciencia y Técnica. MINED./Dra. Victoria Arencibia Sosa. Dirección de Ciencia y Técnica. MINED./Dr. Rolando Valdés Castro. ISP "E. J. Varona"/Dra. Teresita Miranda Lena. ISP "E. J. Varona". Dra. Martha Martínez Llantada. ISP "E. J. Varona".

### **Línea de investigación 3: campo laboral de los estudiantes y egresados docentes de la carrera de bachillerato mención: físico matemáticas**

Existe una necesidad de vinculación de la academia con la sociedad, la comunidad y el entorno laboral futuro de los alumnos docentes, de tal manera que estos puedan acceder a puestos de trabajo una vez concluida su formación universitaria, para esto se prevé estrategias de extensión y de gestión, por su carácter externo.

“Todo aporte dirigido a la investigación es importante para el desarrollo de nuestra comunidad. En este sentido, los esfuerzos de la universidad ecuatoriana y de los entes dedicados a la investigación deben ser reconocidos, a pesar sus limitaciones.”<sup>63</sup>

Es una preocupación de la universidad Latinoamericana, el nexos con los egresados, y de aquello referenciar las necesidades sociales y laborales existentes en la relación alumnos-universidad-egresados-campo laboral. “El verdadero reto de la universidad con sus egresados es lograr entonces generar espacios efectivos en los cuales se desarrollen acciones conjuntas que le permitan a la misma conocer el impacto real de sus acciones en la sociedad, así como los ajustes que debe realizar para adecuar sus acciones a las necesidades sociales que se observan en la actualidad.”<sup>64</sup>

### **Programa: Vinculación con el campo laboral de los estudiantes y egresados docentes de la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas**

---

<sup>63</sup>VELARDE, Marco G., Profesor de la FIMCM-ESPOL, Diciembre, 2007.

<sup>64</sup>Universidad de Antioquia, Medellín Colombia, Espacio iberoamericano del conocimiento, *El vínculo universidad-egresado: una acción socialmente responsable*, Angélica López Velásquez; Jakeline Duarte Duarte; Jhon Alexander Flórez Ríos; Claudia Tabor-dal

**Proyectos:**

- Estrategia de extensión para el diagnóstico del campo laboral para estudiantes y egresados docentes de la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas.
- Estrategias de extensión para el desarrollo de la práctica laboral de los estudiantes de la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas.
- Estrategia de gestión para el desarrollo de Convenios con organismos estatales dirigidos a la vinculación laboral de los egresados docentes de la carrera de Bachillerato mención: Físico Matemáticas.

## **2.17 FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION ESCUELA DE BACHILLERATO**

Carreras: Computación, comercio y administración  
Castellano y literatura

### **1.- Fundamentación**

La educación es considerada cada vez con mayor énfasis como un importante factor que contribuye a alcanzar el progreso de las naciones, puesto que apunta a la construcción del desarrollo social del ser humano.

Educación es un proceso y como tal lleva implícita la idea del avance, del progreso y, la educación de los individuos implica el final conseguido, o sea hablamos de la acción social sobre los individuos capacitándolos para comprender su realidad y transformarla de manera consciente, equilibrada y eficiente que les permita actuar como personas responsables socialmente. Por ello la educación es el resultado del proceso educativo que implica preparación para transformar una realidad desde los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que se adquieran en cada etapa y a lo largo de la vida.

Es indudable que para garantizar una mayor calidad en la educación se hace necesario que los docentes alcancen un nivel de desarrollo profesional que les permita dar soluciones más efectivas a los problemas de su práctica pedagógica y esto se logra mediante la actividad investigativa. En el campo de la educación, la investigación científica tiene la finalidad de abordar problemas específicos con la intención de ofrecer aportes teórico-metodológicos dirigidos al perfeccionamiento de la práctica educativa y a generar conocimientos que enriquezcan la ciencia pedagógica.

La investigación en la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

ULEAM debe contribuir al avance del conocimiento en todas las áreas de formación de los profesionales en docencia, con el fin de mejorar la calidad educativa tanto en la Facultad como en el contexto local y regional.

La Escuela de Bachillerato de la Facultad de Ciencias de la Educación forma profesionales en docencia para la educación del nivel básico y especialidades de bachillerato con conocimientos pedagógicos, técnicos y tecnológicos, con valores éticos y morales, vinculando la teoría con la práctica, la investigación e interacción social.

Para la formación de docentes, la escuela de bachillerato mención Castellano y Literatura y Computación, Comercio y Administración, debe desarrollar procesos de investigación en la búsqueda de la formación de una cultura investigativa de docentes y estudiantes. Ya que es conocido que en la Facultad de Ciencias de la Educación, uno de los problemas prioritarios a buscar solución, es el débil conocimiento teórico práctico de los procesos de investigación científica y específicamente, investigación educativa.

Una cultura investigativa se fortalece dentro de la comunidad educativa a través de la relación entre los procesos académicos, la vinculación con el contexto y los procesos investigativos y de interacción dialéctica entre teoría y práctica, que permite encontrar respuestas a las interrogantes que se formulan sobre los problemas del conocimiento en las diferentes áreas de formación docente y sobre temas sociales, educativos, curriculares, medio ambientales, culturales, y otros, del contexto al que sirve la Facultad.

Partiendo de esta circunstancia, surge la necesidad de conformar líneas de investigación sobre la base de distintos aspectos relevantes que ameritan ser analizados con un espíritu de cobertura investigativa amplia y trascendente, con un enfoque centrado en formar a la nueva humanidad para convivencia en marcos de cooperación buscando el autode-

sarrollo individual y colectivo del ser humano, lo cual significa entrenar al individuo para el ejercicio de sus derechos de ciudadanía y para crear espacios públicos de democracia que propicien el ansiado Sumaq Kawsay o el buen vivir.

## **2.- Problemas de las carreras:**

### **Problemas internos:**

- Escaso conocimiento de los procesos de investigación.
- No existe actualización para las prácticas docentes
- Escaso compromiso en los procesos académicos de los docentes de la carrera.
- Docentes no dominan las Tic's como herramienta pedagógica.
- No existe un modelo educativo que permita realizar la evaluación de los aprendizajes de manera eficiente.
- Los Recursos Humanos no están comprometidos con el proceso de auto-evaluación de la Carrera.
- Dificultades para evidenciar los logros aprendizajes en relación al perfil de egreso, objetivos educacionales y perfil profesional.
- No existe iniciativas de investigación en los docentes.
- Escasa producción intelectual.

### **Problemas externos:**

- Baja preparación académica de los bachilleres que ingresan a estudiar en la Facultad
- Ausencia de participación en las actividades educativas y culturales que se desarrollan en la comunidad.
- Falta de liderazgo en los programas educativos que se realizan en el contexto.

### **3.- Objetivos**

#### **Objetivo General.**

Identificar y priorizar los problemas que surgen de las relaciones educación – comunidad con el fin de formular y ejecutar, interdisciplinaria e interinstitucionalmente, proyectos de investigación encaminados a generar el conocimiento que sustente una gestión educativa y un desarrollo social de la población

#### **Objetivos Específicos**

- Construir conocimiento para comprender la relación entre la educación y la comunidad en el contexto local y regional
- Desarrollar proyectos de Investigación de los procesos educativos tendientes a la formulación de alternativas de mejoramiento de la calidad de la educación
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del ser humano, teniendo en cuenta sus dinámicas socioculturales en diversas formas de organización.
- Articular los conceptos de educación, desarrollo social, participación ciudadana, sustentabilidad ambiental, democracia, desarrollo sustentable, inclusión educativa, equidad de género, diversidad cultural, formación en valores, la transversalidad y otros, en escenarios definidos de la sociedad.
- Fortalecer el proceso investigativo en el campo socio- educativo mediante el trabajo interdisciplinario e interinstitucional.

### **4.- Líneas de investigación**

#### **1.-Línea: vínculo docencia e investigación**

**Fundamentación:** Frente a los avances del conoci-

miento se hace necesario que los profesionales en educación deben ser investigadores que den respuesta a los problemas educativos del contexto para mejorar la realidad educativa y transformarla creativamente.

Se considera que los docentes deben formarse y comprometerse como investigadores lo que les posibilite un cambio de los paradigmas, de las actitudes y prácticas educativas desde la innovación de los conocimientos científicos, teóricos, metodológicos y técnicos.

**Programa:** La formación de una cultura investigativa en docentes y estudiantes

**Proyectos:**

- Estrategia de capacitación del docente en investigación educativa
- La formación para la práctica investigativa en los estudiantes de Bachillerato.
- Estrategias de enseñanza aprendizaje de la metodología de la investigación educativa

## **2.- La formación práctica de los estudiantes**

**Fundamentación:**

Los espacios educativos se construyen a partir de acciones docentes, de enseñanza-aprendizaje, de investigación de las situaciones educativas, de la evaluación, de gestión educativa entre otras.

Los procesos educativos son condicionados por aspectos culturales, por las características de las instituciones educativas, por los modelos pedagógicos adoptados. En el mismo sentido, los procesos de formación están condicionados por componentes culturales, por las particularidades de los contextos institucionales, etc. Y esa formación puede

darse en forma individual y grupal y puede estar dirigida a diversos aspectos del desarrollo humano como cognitivo, social, afectivo, corporal, ético, político, económico, artístico y otros.

**Objetivo:**

Promover el desarrollo de investigaciones de las prácticas docentes y de los aprendizajes de los y las estudiantes, de los procesos de formación y de las interacciones docente - estudiantes.

**Programa:** Procesos de formación en la práctica docente de los estudiantes del bachillerato

**Proyectos:**

- Metodología para la formación práctica de los estudiantes de Bachillerato .
- Estrategias metodológicas para mejorar la comunicación educativa e interacción en el aula de clases
- Estrategias de formación continua para perfeccionar el trabajo didáctico – metodológico de los docentes
- La formación continua del docente
- desarrollo cognitivo, social, afectivo de los estudiantes

**3.- Inclusión, educación en valores equidad de género, y desarrollo humano**

**Fundamentación:** Se refiere a las diferentes formas de desarrollo a partir de códigos, escenarios y protagonistas en el sistema educativo, los contextos escolares y la cotidianidad, para reorientar políticas educativas que fomenten la equidad y una sociedad más incluyente. Reflexionar sobre las políticas transformadoras de equidad y género, educa-

ción incluyente y grupos de la población en estado de vulnerabilidad con la finalidad de superar problemas sociales.

**Objetivo:**

Fomentar políticas, programas, y trabajos de investigación en género poblacionales, educación en valores, medio ambientales, sociales, culturales y étnicos, respecto a educación entre docentes y agentes educativos para avanzar en la construcción de una sociedad justa e incluyente.

**Programa:** Desarrollo humano y educación social

**Proyectos:**

- Sistema de orientación pedagógica para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales
- Estrategias de capacitación docente en procesos de formación humana
- Estrategias para la formación de una cultura ambiental en los estudiantes de bachillerato
- Estrategias para la formación en género de los estudiantes del bachillerato
- Talleres para la educación en género de las familias y la comunidad
- Estrategias de formación y capacitación docente para una educación en valores
- Programa de formación de los estudiantes para la participación ciudadana
- -Estrategias educativas para la convivencia social

**4.- Educación ambiental**

**Fundamentación:** Esta línea significa ahondar en las relaciones que establecen los seres humanos con la natura-

leza a través de la cultura. El ambiente se percibe como un constructo social mediado por elementos culturales y representaciones simbólicas que están ideológica y políticamente condicionadas y que ejercen un papel decisivo en los modos de interpretar la vida cotidiana, de construir valores, de desarrollar conocimiento y demás saberes. Para comprender la complejidad ambiental es necesario abordarla desde una mirada crítica, integradora y dialéctica, mediatisada a través de procesos sociales, particularmente desde la Educación Ambiental.

**Objetivo:**

Fortalecer en los docentes en formación, la argumentación de nuevas propuestas para un manejo responsable del medio ambiente y un desarrollo humano integral

**Programa:** la prevención y conservación del medio en los contextos natural social y cultural

**Proyectos:**

- La educación ambiental en las escuelas,
- Actividades medio ambientales.
- Capacitación docente en procesos de enseñanza aprendizaje de educación ambiental.
- La educación ambiental en el ámbito rural,
- Políticas de educación ambiental, redes de participación, problemas ambientales del contexto,

**5.- Modelos pedagógicos** y procesos innovadores en el enseñanza aprendizaje

**Fundamentación:**

Se trata de estudiar las diferentes reformas que se dan en los procesos de enseñanza aprendizaje, tendencias que sur-

gen para mejorar los aprendizajes en las aulas y dejar de lado métodos pedagógicos centrados en los docentes y en la memorización. Se pretende implementar modelos innovadores centrados en los estudiantes y que inciden en las estrategias de enseñanza aplicados por los docentes:

**Objetivo:**

Diseñar propuestas metodológicas orientadas a la práctica educativa de las distintas disciplinas curriculares que den como resultado el desarrollo humano para el buen vivir.

**Programas:** Perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera

**Proyectos:**

- Diagnóstico de los modelos pedagógicos que rigen en la actividad docente de la carrera.
- Aplicación del modelo Sistémico por Competencias de la carrera.
- Estrategias de formación de una cultura de autoevaluación en los docentes
- Elaboración de indicadores de calidad educativa en la educación de bachillerato.
- Diseño de propuestas metodológicas orientadas a la práctica educativa.
- Aplicación de modelos innovadores de enseñanza – aprendizaje.
- Capacitación docente sobre la aplicación de estrategias innovadoras de evaluación educativa.
- Modelos innovadores de aprendizaje

**6.- Línea: las tics en la educacion**

**Fundamentación:**

La tecnología de la información y la comunicación se ha

transformado en una herramienta válida y necesaria en los procesos de formación de las nuevas generaciones. Esta línea permite estudios para indagar la forma en que el proceso educativo cambia o se transforma con el uso de la tecnología y valorar sus resultados, la utilización de los medios electrónicos comprende desde el ámbito de las políticas educativas hasta la práctica cotidiana en los ambientes de los interaprendizajes.

**Objetivo:**

Analizar los procesos educativos apoyados con la tecnología de la información y comunicación para evaluar los aprendizajes en los nuevos escenarios combinados.

**Programa:** La utilización de las Tic's en el proceso de enseñanza aprendizaje

**Proyectos:**

- Estrategias de capacitación en el uso de Tic's de los docentes de la carrera.
- Estrategias de gestión para la aplicación de los recursos y espacios digitales innovadores para el aprendizaje
- Verificación de Logros de aprendizaje con el uso de las TIC's.
- Impacto de la tecnología en los procesos educativos
- La tecnología educativa en ambientes socioculturales diferentes.

**7.- Evaluacion de los aprendizajes:**

**Fundamentación:**

La presente línea busca estudiar el comportamiento de los indicadores tanto cualitativos como cuantitativos, que

están asociados al rendimiento académico de los estudiantes, los cuales están determinados por el desempeño docente como resultado de la relación enseñanza – aprendizaje.

**Objetivo:**

Estudiar los procedimientos de evaluación de los aprendizajes utilizados por los docentes, sin son acordes a los requerimientos educativos actuales.

**Programa: El proceso de la evaluación educativa**

**Proyectos:**

- Métodos innovadores de evaluación educativa
- El desempeño docente
- Resultados de los aprendizajes.

## **2.18 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

### **1.- Datos generales:**

Carrera: Educación especial.

Docentes que laboran: 4 docentes con nombramiento y 4 con contrato.

Equipo de investigadores: Lic. Santos Bravo Loo Mg.

### **Introducción:**

La docencia tiene que ser un descubrimiento común y no una simple traducción de resultados entre una persona que sabe y otras que no saben. (A. BROCCOLI)

Se debe considerar la docencia como producto de la investigación en la medida en que el profesor o la profesora al hacer acopio del material bibliográfico al seleccionar y sistematizar los contenidos temáticos así como las líneas de trabajo que lleva acabo una reflexión y análisis de las necesidades de formación intelectual, científica y profesional de sus estudiantes; por tal razón se debe abordar el tema de la vinculación Docencia e Investigación en las universidades desde varias perspectivas:

- Como objeto de investigación, es decir la investigación que se realiza sobre la docencia misma. En este análisis hay que incluir además, las metodologías y técnicas de enseñanzas como objetos de estudio, o sea, investigar cómo se imparte el conocimiento, así como para profundizar más la temática tratada, de tal manera que el docente no solo se quede en la actitud crítica y analítica frente al tema como objeto de sus clases.
- Como práctica concreta de los pensamientos del estudiantado, favoreciendo la adquisición del conocimiento al confrontarlo con la realidad concreta, estrechando la relación entre docencia e Investiga-

ción. (A. Ruíz)

Por tanto la investigación no es un privilegio para los docentes universitarios es una necesidad absoluta. La docencia desconectada de la Investigación académica puede convertirse en un ejercicio intelectual sin impacto social. (Miguel Ángel Verdugo).

Por ello la importancia de desarrollar en los estudiantes y docentes de la carrera de educación especial una cultura investigativa.

### **Fundamentación de los problemas encontrados:**

#### **Estado actual de la carrera: ¿por qué la necesidad de fomentar el proceso de investigación científica?**

La carrera de Educación Especial tiene la misión de formar docentes para atender la diversidad, siendo esta un área socioeducativa muy compleja, requiere de profesionales especializados para poder dar repuestas en este contexto de la sociedad. De ahí que es muy necesario fomentar en los docentes y estudiantes una cultura investigativa que se complemente con el proceso de aprendizaje y tribute a una formación de calidad.

**Estado actual de investigación en la carrera:** El Proceso de Enseñanza Aprendizaje no está articulado, con el quehacer investigativo ya que no existe unidad de criterio en el cuerpo docente en esta temática; no se han elaborado ni ejecutado Líneas, programas, y proyectos de investigación, por tanto no hay aporte científico.

En cuanto a los trabajos de investigación previo a la titulación; hasta el momento en Educación Especial hay 105 egresados, de los cuales 76 se han titulado; los 29 restantes no han realizado su trabajo de investigación previo a su graduación, e inclusive algunos egresados corresponden

a promociones que salieron hace seis años.

La carrera no ha tenido docente titular de la asignatura de investigación si no que colaboran docentes de otras escuelas de la facultad.

**Problemas internos:** Entre estos tenemos:

- La infraestructura no es adecuada, por ser una de las primeras facultades, no se construyó con una arquitectura más funcional, que haya mejor conexión entre Decanato, Escuelas y secretarías. Todo se ha ido improvisando de acuerdo a la necesidad.
- Las aulas deben ser más ventiladas, están cercas al ruido, permanentemente entra mucho smog por el tráfico vehicular.
- No hay espacios físicos propios ni equipados para hacer ciertas clases prácticas (laboratorios).
- Falta equipar la biblioteca con temas actualizados acordes a las asignaturas de la carrera.
- Las aulas no tienen accesibilidad física para estudiantes o docentes con discapacidad motriz.
- La carrera apenas tiene 4 docentes con nombramiento y 4 de contrato; otros 6 docentes colaboran de las otras escuelas de la facultad. Sólo dos a tiempo completo, necesitando de uno más.
- No hay buena cobertura de internet, los estudiantes no tienen acceso a este importante servicio.
- Desde el proceso de aprendizaje, preocupa que no todos los docentes motiven a los estudiantes a investigar en aras de adquirir conocimiento, explicación y comprensión científica de los fenómenos educativos, para fomentar en el futuro profesional de Educación Especial, la cultura investigativa que aporte al proceso de aprendizaje de nuevas genera-

ciones y a la formación de nuevas teorías.

**Problemas externos:**

- Validar la vinculación con la comunidad a través de las prácticas docentes de los pasantes.
- Familias que tienen niños, niñas o jóvenes con Necesidades Educativas Especiales y / o con discapacidades múltiples que necesitan ser orientadas por los profesionales.
- Docentes de Educación Regular con deficiencia en el diseño y aplicación de Adaptaciones Curriculares.
- Equipo docente con escasa preparación en la detección de las Necesidades Educativas Especiales.
- Alto índice de personas con discapacidad.
- Deficiencia auditiva con las estadísticas más altas a nivel nacional.
- Escasa concienciación de la comunidad sobre prevención primaria de discapacidad.

**Líneas, programas y proyectos:**

**Línea número 1:**

**Inclusión de personas con discapacidad:**

La Constitución de la República del Ecuador, enmarcada en este nuevo Estado constitucional de derechos y justicia, establece principios y procedimientos para asegurar el cabal cumplimiento de las normas, en pos de la igualdad de derechos y oportunidades, enmarcadas en el concepto del buen vivir.

Sin duda la inclusión de las personas con discapacidad en los diferentes contextos es un reconocimiento significativo a los derechos humanos innatos e intrínsecos, a los

principios que no admiten discriminación de ninguna índole.

Por ello a través de la presente línea de investigación los estudiantes de educación Especial, elaboraran sus trabajos de investigación, enmarcados en estos ejes que pretenden disminuir las barreras del aprendizaje y la participación, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa que tribute a una autentica inclusión de personas con discapacidad tanto en ámbito familiar, educativo, laboral y social.

### **Programa número 1:**

Inclusión de personas con discapacidad en diferentes contextos:

#### **Proyectos:**

- 1.- Estrategia de gestión, para la elaboración de un mapa de caracterización de niñas, niños y jóvenes con discapacidad.
- 2.- Estrategia de gestión para la capacitación de las familias sobre Estimulación Temprana en niños y niñas que presenten retraso de su desarrollo psicomotriz.
- 3.- Estrategia Educativa para la prevención de factores de riesgo psico-neuro-sensoriales que alteran el desarrollo psicomotriz.
- 4.- Estrategia de gestión para la atención a las familias que tienen niños o niñas con discapacidad, sobre el desarrollo de vínculos afectivos.
- 5.- Estrategia de gestión para el empoderamiento de la comunidad en la inclusión de las personas con discapacidad.
- 6.- Estrategia de gestión para la capacitación en el desarrollo autónomo de las personas con discapacidad desde la intervención familiar.
- 7.- Estrategia de diseño de propuestas educativas para

la transición a la vida joven adulta desde el sistema educativo.

**Programa número 2:**

Inclusión de niños, niñas y jóvenes con discapacidad al sistema educativo regular

**Proyectos:**

- 1.-Estrategia Metodológica de Evaluación para la detección de las necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad.
- 2.-Estrategia metodológica para el diseño y aplicación de adaptaciones curriculares en niños, niñas y jóvenes con N.E.E. asociadas a la discapacidad.
- 3.- Estrategia para el diseño de Adaptaciones técnicas de acceso al currículo.
- 4.- Estrategia de gestión para la capacitación a los docentes de educación regular sobre Inclusión Educativa.
- 5.- Estrategia de gestión para la utilización de las Nuevas tecnologías de la comunicación en el PEA. de los niños, niñas y jóvenes con N.E.E. asociadas a la discapacidad.
- 6.- Estrategia metodológica para la elaboración de material didáctico aplicado en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes con N.E.E. asociadas a la discapacidad.
- 7.- Estrategias didácticas en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes con N.E.E. asociadas a la discapacidad.
- 8.-Guia de Reeducción de los problemas de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes con N.E.E.
- 9.- Estrategia de gestión para el diseño del proyecto educativo institucional inclusivo.

**Línea número 2:  
Necesidades educativas especiales asociadas o no a las discapacidades**

En la actual Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su artículo 47, sobre la Educación para las personas con discapacidad, manifiesta que tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz.

El Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje. Y para ello, todos los alumnos deberán ser evaluados, si requiere el caso, para establecer sus necesidades educativas y las características de la educación que necesita. El sistema educativo promoverá la detección y atención temprana a problemas de aprendizaje especial y factores asociados al aprendizaje que pongan en riesgo a estos niños, niñas y jóvenes, y tomarán medidas para promover su recuperación y evitar su rezago o exclusión escolar.

Los establecimientos educativos están obligados a recibir a todas las personas con discapacidad a crear los apoyos y adaptaciones físicas, curriculares y de promoción adecuadas a sus necesidades; y a procurar la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluaciones específicas para la enseñanza de niños con capacidades para el proceso con interaprendizaje para una atención de calidad y calidez.

En este contexto, los estudiantes de la carrera de Educación Especial a través de esta línea de investigación fortalecerán su perfil de salida, estando aptos para ser parte del sistema educativo.

**Programa número: 1.**  
**Educación especial en múltiples discapacidades.**

**Proyectos:**

- 1.- Estrategia didáctica multi sensorial para el aprendizaje en los niños, niñas y jóvenes con discapacidades múltiples.
- 2.- Estrategia metodológica para la atención sobre actividades de la vida diaria (AV.D) en los niños, niñas y jóvenes con múltiples discapacidades.
- 3.- Guía para el desarrollo de diferentes tipos de comunicación en niños, niñas y jóvenes con discapacidades múltiples.
- 4.- Estrategia Didáctica para el abordaje Educativo curricular con enfoque funcional aplicado en niños, niñas y Jóvenes con discapacidades múltiples.
- 5.- Manual de actividades para la utilización del ocio y tiempo libre de niños, niñas y jóvenes con discapacidades múltiples.
- 6.- Estrategia de aplicación de las habilidades adaptativas en la propuesta curricular para las personas con discapacidad intelectual y retos múltiples.
- 7.- Estrategia de gestión para el trabajo transdisciplinario en el PEA de niños, niñas y jóvenes con discapacidades múltiples.
- 8.- Estrategia de gestión para la formación de movimientos asociativos de padres y jóvenes autogestores.
- 9.- Estrategia metodológica para el desarrollo de técnicas holísticas de los estudiantes con discapacidades múltiples.

**Programa número: 2.**

Necesidades educativas especiales asociadas a la superdotación.

**Proyectos:**

- 1.- Estrategia de gestión para la detección e identificación de estudiantes superdotados que asisten a los centros educativos.
- 2.- Estrategia metodológica para la ampliación curricular por áreas en el PEA de los estudiantes con superdotación.
- 3.- Estrategia metodológica para la formación a padres de estudiantes superdotados.

**Programa número: 3.**

**Necesidades educativas especiales no asociadas a las discapacidades.**

- 1.- Estrategia metodológica para el abordaje de las necesidades Educativas Especiales Transitorias.
- 2.- Estrategia didáctica en el abordaje de niños y niñas con trastorno en la adquisición de la lecto-escritura.
- 3.- Estrategia didáctica para el abordaje de niños y niñas con trastornos del lenguaje.
- 4.- Estrategia didáctica en la intervención de niños niñas con trastorno en el cálculo.
- 5.- Estrategia didáctica para el abordaje educativo con los niños con déficit atencional.

### **Bibliografía**

CRUICKSHANK, William (2007). El niño con daño cerebral. México, Editorial Trillas.

LUQUE PARRA, Diego (2006). Orientación educativa e intervención psicopedagógica en el alumnado con discapacidad. Análisis de casos prácticos. Málaga, España. Editorial Aljibe.

MARTÍN BETANZOS, Javier (2011). Parálisis cerebral y contexto escolar: necesidades educativas, del diagnóstico a la intervención. Madrid. Editorial EOS.

MUNTANER GUASP, Joan (2009). Escuela y discapacidad Intelectual. Propuestas para trabajar en el aula ordinaria. Sevilla, España. Editorial MAD, S.L.

SÁNCHEZ CANILLA, J. y otros (2003). Supuestos prácticos en Educación Especial. Barcelona, España. Editorial Cisspraxis, S.A.

SÁNCHEZ R., Josefina y LLORCA L., Miguel (2004). Atención educativa al alumnado con parálisis cerebral. Madrid. Editorial Aljibe.

VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2011). Módulo I, Educación inclusiva y especial. Quito, Ecuador. Editorial Ecuador.

VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2011). Módulo II, Respuesta a las necesidades educativas especiales. Quito, Ecuador. Editorial Ecuador.

WERNER, David (1990). El niño campesino deshabilitado. Estados Unidos. Fundación Hesperian. 1ra. Reimpresión (1996)

### **Webgrafía**

<http://www.educacion.edu.ec>

<http://inico.usal.es>

<http://librospot.blogspot.com>

<http://martinbetanzos.blogspot.com>  
<http://neducativasespeciales.blogspot.com/>  
<http://paraliscerebral.com/>  
<http://www.fundacion-salto.org>  
<http://www.tsbvi.edu/>  
<http://www.uprb.edu/milenio/Milenio1998/9Muniz9.pdf>  
[www.espaciologopedico.com](http://www.espaciologopedico.com)  
[www.espaciologopedico.com](http://www.espaciologopedico.com)  
[www.psicologoescolar.com](http://www.psicologoescolar.com)

## **2.19 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **Datos generales:**

Facultad: Trabajo social

Carreras: Trabajo social

Docentes que laboran: 24

Equipo de investigadores: 4

Lic. Guido Vascones

Lic. Ítalo Bello Carrasco.

Lic. Fátima Macías.

Lic. Isabel Vite

### **Fundamentación**

Si la investigación es la herramienta más compleja y sustentable para extraer y tratar los infinitos problemas de la humanidad o del cosmos, podríamos decir que a través de ella o se solucionan las dificultades del vivir diario o se agudizan, toda vez que permite construir o destruir pensamientos, sentimientos, obras, acciones, pasiones, etc., pero en el ámbito de educación todo es construcción, se acercara al momento objetivo de cada circunstancia interesada en descubrir, tratar y procesar la realidad de los acontecimiento para ejecutar las acciones que beneficien el desarrollo y crecimiento de los seres humanos y el espacio geográfico que se determine.

En Trabajo Social un proceso de Investigación, es concretamente un proceso de acción, en ella se desarrollaran proyectos sustentables que conllevan a crecer en el ámbito académico, social, productivo, estudiantil; mediante la ubicación de los múltiples conflictos que afronta la sociedad moderna.

La Facultad de Trabajo Social y su escuela de Psicología, en las instancias correspondientes, realizan trabajos de investigación coyuntural a través de las tesis de grado y la

vinculación con la colectividad, en las áreas de educación, prevención, salud mental y política social.

La facultad de Trabajo Social, cuenta con una unidad de investigación, que por su reciente creación está en proceso de organización, está constituida por dos docentes de la escuela de Trabajo Social y dos docentes de la escuela de Psicología.

Se considera de gran potencialidad el contar con el ochenta por ciento de docentes con estudio de cuarto nivel; está constituida por 10 docentes Trabajadores Sociales, 8 docentes Psicólogos, 1 docente de Informática, 3 docentes de Ciencias de la Educación y 1 docente Ciencias Políticas y Sociales y un docente de Derecho, más la suma de los docentes contratados.

Se cuenta con una Coordinación Académica, una Coordinación de Práctica, y una Unidad de investigación, a cargo de profesionales de Trabajo Social.

Con todo el equipo de docentes, en cada una de las áreas se organiza y se dirige investigaciones que los estudiantes del último año de estudios realizan como requisito para obtener el título profesional de la carrera de Trabajo Social.

En cuanto a la escuela de Psicología, por ser una carrera anexa a trabajo Social, con pocos años de creación, los estudiantes se encuentran aún en proceso de formación, cuyas investigaciones se evidenciarán una vez que se ejecuten proyectos propuestos que se ejecutaran con los equipos de investigación que se formen para el próximo periodo de clases con los estudiantes que están por concluir la carrera.

- No se concibe a la investigación como eje de todo emprendimiento para el desarrollo social, económico y político.
- Existe un enfoque unilateral respecto al diseño para la elaboración de tesis de grado.
- Los temas de tesis de grado en muchos casos no

cumplen con los lineamientos que demanda el planteamiento del problema y no ayudan a la solución de los mismos.

- La planificación curricular de la carrera de Trabajo Social funciona a través de dos sistemas, anual y semestral; modular y por asignaturas, ocasionando dificultades en la distribución de trabajo, así mismo su estructura académica se rige por tres mallas curriculares.
- Limitada participación de los sectores productivos y públicos para establecer convenios interinstitucionales que permitan a los estudiantes desarrollar sus prácticas y pasantías pre profesionales, como esencia misma de la carrera y como componente educativo.

### **Problemas Internos**

- Planificación curricular
- Limitados convenios para las prácticas y pasantías en áreas productivas
- Escasa cultura de investigación de estudiantes y docentes de la Facultad
- No existe presupuesto para realizar investigación.

### **Problemas Externos**

- Violencia de Género
- Salud mental
- Política Social

## **Líneas de investigación**

### **Planificación Curricular**

Para solucionar los problemas curriculares y elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Cultura investigativa**

Para identificar problemas, causas y efectos, que permitan plantear alternativas de atención y solución.

### **Vinculación con la sociedad**

Para fortalecer los vínculos entre la acción de la Facultad y los requerimientos de las necesidades de la comunidad, para cumplir con el compromiso social, preferentemente con los grupos más necesitados.

### **Violencia de Genero**

Para conocer los múltiples problemas intrafamiliares y brindar asistencia, orientación y educación.

### **Salud Mental**

Para conocer y atender uno de los mayores problemas que afecta a la sociedad como son las adicciones, y además los aspectos relacionados con discapacidades y atención a problemas de salud integral, de tal manera que se contribuya al bienestar Psíquico, biológico y social del ser humano.

### **Política Social**

Porque una línea importante en la formación del trabajador social tiene que ver con la participación ciudadana, el desarrollo de la comunidad y aspectos de la economía social y familiar; todo ello dirigido hacia la consecución del buen vivir.

## **Programas a desarrollar en las líneas de Investigación**

### **En la línea Planificación Curricular.**

#### **Programa:**

***Mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza***

### ***Aprendizajes basados en el enfoque por competencias***

#### **Proyectos:**

- Programa de capacitación y actualización a los docentes en el nuevo modelo de educación superior basado en competencias profesionales.
- Estrategia de gestión para perfeccionar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Trabajo Social y Escuela de Psicología a través de la utilización de las TIC'S.
- Estrategia educativa integradora para la educación en valores con docentes y estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Escuela de Psicología.

#### **Programa:**

### ***Trabajo interdisciplinario en la Facultad de Trabajo Social.***

#### **Proyectos:**

- Estrategia metodológica para fortalecer el trabajo interdisciplinario entre la investigación, la docencia y la vinculación, desde la salida de cada materia.
- Estrategia metodológica para el análisis de las competencias genéricas y específicas del Trabajo Social y Psicología, que le permita responder con pertinencia, calidad, compromiso ético y moral a las exigencias de la colectividad.

### **En la línea Cultura Investigativa**

#### **Programa:**

### ***La formación continua del docente en investigación Científica.***

#### **Proyectos:**

- Programa de capacitación y actualización a los docentes en metodología de investigación para ele-

var la calidad de los procesos investigativos de los estudiantes en su formación profesional.

- Metodología para perfeccionar el sílabo de metodología de la investigación basado en el enfoque por competencias.
- Estrategia Didáctica para el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

### **En la línea Vinculación con la Sociedad:**

#### **Programa:**

*Fortalecimiento de los servicios y asistencias en Trabajo Social, al sector público y privado, y a los sectores más vulnerables de la comunidad.*

#### **Proyecto:**

- Programa de educación y sensibilización para las familias, grupos y comunidad en temas relacionados a los múltiples problemas sociales que enfrenta la población de niños, niña, adolescente, adulta y adultos mayores.

### **En la línea Violencia de Genero:**

#### **Programa:**

*Violencia Intrafamiliar: Pareja, Infantil, Adolescentes, Adultos mayores y Familias Disfuncionales.*

#### **Proyecto:**

- Diagnóstico de violencia intrafamiliar en Manta.
- Observatorio de violencia de género en Manabí.

#### **Programa:**

*Violencia Laboral: Acosos u hostilidad, violación de*

### ***Derechos o explotación laboral.***

#### **Proyecto:**

- Discriminación laboral para la mujer embarazada.
- El sistema bancario y la restricción laboral para la mujer embarazada.
- Hostilidad en el desempeño laboral profesional

#### **Programa:**

***Violencia Educativa: Educación Inicial, Básica, Bachillerato, entre estudiantes profesores y/o viceversa.***

#### **Proyecto:**

- Diagnóstico del maltrato infantil del centro de educación básica.
- Propuesta de “Buen trato para niñas, niños y adolescentes”.

### **En la línea Salud Mental:**

#### **Programa:**

***Fortalecimiento de los servicios y asistencia en salud mental.***

#### **Proyectos:**

- Programa de prevención y tratamiento en salud mental para reforzar conductas de inseguridad, autoestima y comunicación con sus familiares y pares en niños y niñas 5 a 10 años en el cantón Manta.
- Programa de prevención y tratamiento en salud mental en trastornos alimenticios como la anorexia nerviosa, bulimia nerviosa y trastornos somatomorfos en adolescentes de 11 años a 17 años.
- Programa de prevención y tratamiento en salud mental de causas que conllevan a la ruptura de las relaciones como: matrimonio y unión libre en adultos de 21 a 35 años en el cantón Manta.

- Programa de prevención y tratamiento en salud mental en el manejo del stress laboral en instituciones públicas y privadas en adultos de 30 a 55 años en el cantón Manta.
- Programa de prevención y tratamiento en salud mental en el manejo del stress laboral en instituciones públicas y privadas en adultos de 30 a 55 años en el cantón Manta.
- Programa de prevención y tratamiento en salud mental para manejar y enfrentar la etapa del nido vacío y a su vez la aceptación de los cambios físicos propios de la edad que pueden afectar su desempeño emocional y su desenvolvimiento en la vida diaria en adultos mayores de 60 a 75 años en cantón Manta.
- Programa de prevención y tratamiento en salud mental para llevar una higiene mental y física que incluya ejercicios mentales, alimentación sana, ejercicio físicos, no consumo de alcohol y cigarrillos, para disminuir las probabilidades en la etapa del adulto mayor de la presencia de trastornos mentales como la demencia del alzhéimer en personas que oscilan entre 35 a 50 años en el cantón Manta.

### **En la línea Política Social.**

#### **Programa:**

##### ***Participación ciudadana***

#### **Proyecto:**

- Formación ciudadana en barrios de Manta.

#### **Programa:**

##### ***Desarrollo de la comunidad***

#### **Proyecto:**

- Recursos de la comunidad y sus imperantes necesi-

dades.

**Programa:**

**Economía Social y familiar**

**Proyecto:**

- Efectos que ocasiona la desocupación familiar.

## **2.20 CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **1.- Datos generales:**

Facultad: Trabajo Social

Carreras: Psicología Clínica e Industrial

Escuela integrada: Psicología

Docentes que laboran: 10 con nombramiento y 10 con contratos

Equipo de investigadores:

Dr. Juan Ramón Morán.

Dr. Patricio Acuña y

Psc. Clin. José Flores

### **2.- Fundamentación:**

Nuestro tiempo está signado por una nueva aceleración del cambio técnico que, generando a la vez nuevas posibilidades y nuevos riesgos, se constituye ante todo en un formidable factor de desestabilización de gran parte de las relaciones sociales. Muy grandes han llegado a ser las posibilidades técnico-productivas de solucionar los problemas básicos de la alimentación, la vivienda, la salud y la educación de todos; en breve, de erradicar la pobreza.

Lo lejos que sigue estando esta meta muestra claramente la insuficiencia de las visiones tecnocráticas que asimilan solución técnica con solución efectiva y real de los problemas. Paralelamente, se han multiplicado los riesgos éticos y ecológicos que el cambio técnico conlleva, su potencial para la violencia, su incidencia en la desocupación y en diversas formas de marginación. El control social de la ciencia y la tecnología se ha convertido en una cuestión decisiva.

Con ello, los cambios en los sistemas sociopolíticos, en los modelos de sociedad así como en las normativas que

rigen al sistema de educación superior, en la que se debe privilegiar la generación de conocimiento, a través de la investigación, son relevantes y hasta determinante para la supervivencia de las universidades. Las transformaciones en los servicios sociales y la llamada "crisis" del Estado del bienestar plantean nuevos interrogantes sobre el futuro de las sociedades avanzadas.

Esta época con las consideraciones señaladas conducen naturalmente a reconsiderar la misión —o mejor quizás, las misiones— de la universidad universal, latinoamericana y la nuestra.

Nuevos poderes, nuevas oportunidades y nuevos riesgos se asocian a la expansión de los conocimientos. La repartición de sus beneficios, y también de sus perjuicios, multiplican los conflictos, abiertos o encubiertos.

La ciencia y la tecnología han devenido en un factor mayor de desestabilización generalizada, física y espiritual. La enseñanza avanzada, su calidad y su difusión, inciden cada vez más en la riqueza y/o la pobreza de las personas y las naciones, en la desigualdad entre individuos, grupos y regiones. Todo ello multiplica las tensiones que soportan las universidades, ámbitos por excelencia de conjugación de la investigación y la educación.

En cierto sentido, cabe hablar de la emergencia de una sociedad global del conocimiento. Ello es así en la medida en que el planeta entero experimenta inmensos impactos originados por la expansión explosiva del conocimiento y por su redoblada incidencia en las relaciones de poder económico, político, ideológico y militar. Pero, por supuesto, el signo y la magnitud de las consecuencias de todo ello sobre la gente están lejos de ser uniformes. Parte de la heterogeneidad y la desigualdad a la que asistimos puede ser captada diciendo que, si acaso toda la humanidad resulta sumergida, de una manera u otra, directa o indirectamente,

en los engranajes de la “sociedad del conocimiento”, gran parte de la humanidad está lejos de integrarse en una “sociedad del aprendizaje”.

Eta expresión, en una conceptualización muy primaria, para designar a las naciones o regiones donde la educación, la capacitación, la innovación y la difusión de los saberes —en suma, los aprendizajes colectivos— alcanzan niveles altos y tienden a expandirse sistemáticamente.

La emergente economía crítica, planetaria se basa en el conocimiento y es impulsada por la innovación. En esa economía, los “países centrales” y las “sociedades de aprendizaje” no constituyen conjuntos idénticos, pero seguramente tienen importantes puntos en común. En cambio, las naciones o regiones que no están lejos de ser “sociedades de aprendizaje” constituyen las periferias o semi-periferias de una nueva división internacional del trabajo y la riqueza.

Etzkowitz, 1997 manifestó que, en el mundo de hoy, las universidades devienen en “instituciones nucleares”, profundamente insertas en el entramado de las relaciones sociales más gravitantes. La afirmación *La universidad latinoamericana del futuro* refleja una verdad profunda, pero debe ser elaborada y matizada al menos en dos sentidos. En primer lugar, su validez no es tan evidente en las periferias o semiperiferias como en el centro. En segundo lugar, la relevancia acrecentada que alcanzan ciertas universidades es un fenómeno ambivalente, pues abre caminos a muy diversos usos sociales del conocimiento y a complejas transformaciones de la cultura. Como la ciencia nunca había sido una fuente de poder tan grande como lo es actualmente, nunca ha sido tan válido como hoy el aforismo de Rabelais: “ciencia sin conciencia es la muerte del alm.

La UNESCO en su Declaración Mundial sobre Educación Superior para el Siglo XXI, en lo atinente a la Misión y Función de la ES, en el Artículo 1, literal c “La misión de

educar, formar y realizar investigaciones” proclamo lo siguiente: promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas;

El ex CONESUP, en el año 2009 señaló que el 26% de las universidades de Ecuador tiene programas de investigación. Sobre una puntuación máxima de 25, 41 de los 71 centros obtuvieron una calificación menor a siete en la producción de conocimientos científicos, de los que 15 centros tuvieron un cero.

El estudio que respondió al mandato de la Asamblea Nacional para evaluar la situación de la educación superior en el país, fue realizado durante un año por diez equipos de investigación y también reflejó que ninguna de las 71 universidades llega a una calificación de excelencia académica. Además de las líneas de investigación, el Conesup también estudió otras variables como la planificación institucional y académica, oferta, infraestructura, estudiantes, docentes y vinculación con la colectividad.

El artículo 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

El Plan Nacional de Desarrollo propone una lógica de planificación a partir de los siguientes 12 grandes objetivos

nacionales para el Buen Vivir, mismos que debemos tomarlo en consideración pues se necesita investigar para conseguir estas finalidades estatales y la universidad debe tributar a esta consecución. Estos son:

Objetivo 1. Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial, en la diversidad.

Objetivo 2. Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.

Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.

Objetivo 4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un medio ambiente sano y sustentable

Objetivo 5. Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.

Objetivo 6. Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas

Objetivo 7. Construir y fortalecer espacios públicos interculturales y de encuentro común.

Objetivo 8. Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.

Objetivo 9. Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.

Objetivo 10. Garantizar el acceso a la participación pública y política.

Objetivo 11. Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.

Objetivo 12. Construir un Estado democrático para el Buen Vivir

El artículo 147 de la LOES, en lo atinente al Personal académico de las universidades y escuelas politécnicas, señala: “El personal académico de las universidades y escuelas politécnicas está conformado por profesores o profesoras e investigadores o investigadoras. El ejercicio

de la cátedra y la investigación podrán combinarse entre sí, lo mismo que con actividades de dirección, si su horario lo permite, sin perjuicio de lo establecido en la Constitución en esta Ley, y el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior”.

A renglón seguido el artículo 148, indica: “Los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras que hayan intervenido en una investigación tendrán derecho a participar, individual o colectivamente, de los beneficios que obtenga la institución del Sistema de Educación Superior por la explotación o cesión de derechos sobre las invenciones realizadas en el marco de lo establecido en esta Ley y la de Propiedad Intelectual. Igual derecho y obligaciones tendrán si participan en consultorías u otros servicios externos remunerados”.

Contexto en el cual la sociedad del siglo XXI demanda un psicólogo bien formado, con las ideas claras y cuyas actuaciones se basen en conocimientos e ideas bien fundamentadas. Se pide un psicólogo abierto al cambio y a la tecnología, dispuesto a integrar diferentes culturas y costumbres y con unos conocimientos que vayan más allá de los meramente psicológicos. Todo este bagaje se necesita pues el profesional psicólogo puede servir como vínculo para el trabajo de muchos otros profesionales, en las que se promueve la participación ciudadana y la calidad de vida en un contexto definido por el Estado del bienestar. En él, la Psicología ha jugado y sigue jugando un papel relevante y sus aportaciones, cada vez más demandadas, contribuyen al desarrollo de la calidad de vida, el bienestar personal y social, la integración de nuestras sociedades, la solidaridad, la reducción de las desigualdades y la participación democrática.

En este marco se requiere una minimización de los pro-

blemas en la unidad académica que permita un abordaje formativo acorde a las competencias que se requieren para ser exitosos en la sociedad, pero sobre todo que posibilite construir una ciencia a partir de los conocimientos que seamos capaces de generar.

La carrera de Psicología, siendo una carrera nueva y, no habiendo existido la cultura, siquiera para ejercer la docencia con formación en pedagogía, menos lo ha habido en lo inherente a investigación generativa, en toda la universidad.

Esta es la razón por la cual al no tener ninguna cohorte de profesionales, no se ha generado realmente nada de investigación generativa, lo que si ha existido de parte de algunos profesores, es investigación educativa, la cual no ha sido más que para ejercitar la aplicación de conocimientos de la asignatura y relacionar para conocer la realidad de algunos elementos de ella, en particular lo inherente a la salud mental, que es el área de intervención primordial del psicólogo, más no se han generado informes, producción, aportaciones de tipo académica.

Los diagnósticos obtenidos en las cátedras además de los observados desde el ejercicio profesional, nos han dado una dimensión aproximada de las carencias de los grupos sociales, por lo que hemos intervenido con diferentes vinculaciones de carácter preventivas en diferentes sectores, desde los educativos, los de salud, de rehabilitación social, comunitarios, entre otros.

Igualmente de los docentes que han efectuado estudios de maestrías, generalmente estas han sido relacionadas a la educación en general mas no relacionadas a la profesión, ni aun así estas investigaciones no han sido para beneficiar el desarrollo del trabajo, académico de gestión sino para “cumplir” con un requisito.

Con la formación de los “equipos de investigadores”, en

marcha, en las áreas generativa y para la docencia, seguro que la vamos a potenciar, es más, hay que exigir que cada docente, sea individual o en equipo de docentes, en materias correlacionadas comiencen a investigar.

Es más este trabajo, de definir las líneas, es fundamental en tanto y cuanto en este año, la primera cohorte efectuara su trabajo de grado, con el informe correspondiente, por lo que la definición, nos marcaran el camino para iniciar con pasos firmes la investigación generativa.

Ese debe ser uno de los desafíos de quienes nos estamos formando para dar respuesta a lo que las normas legales, el estado, la sociedad, y la misma universidad nos están exigiendo hoy en día.

La carrera en proceso de consolidación, apenas cuenta con 10 docentes que tienen nombramiento: 2 de ellos a nivel de Licenciatura en Ciencias de la Educación, 1 doctora en Pedagogía, 1 Licenciada en Psicología, 1 Licenciada en Artes, 1 licenciada en relaciones públicas y 4 en Psicología Clínica, dos de los cuales están a tiempo completo, es decir el 40% de los docentes tienen titulación relacionada con el perfil formativo, ninguno de ellos con formación de 4 nivel en investigación, a más de unos cuantos cursos de capacitación o eventos dentro de las maestrías, los que tenemos.

Por tanto, el primer problema serio es la falta de formación y capacitación, lo cual significa que debe prepararse al talento humano, mediadores, en metodología de la investigación científica, pero sobre todo la ausencia de cultura en investigación, que no se la ha fomentado en la institución y que hay que crearla.

La razón de esta necesidad es que vivimos en una sociedad altamente patologizada en la cual la violencia en sus diversas manifestaciones, las adicciones, las alteraciones del estado de ánimo, de la ingesta alimenticia y otras tantas

que ponen en emergencia la salud mental, requieren ser estudiadas a profundidad para encontrar las alternativas de solución más eficaces y pertinentes.

Otro de los problemas es que son pocos los docentes que trabajan a tiempo completo y no ha existido una destinación de carga de tiempo para esta dedicación, recién este año con el nuevo instructivo para distribución de carga horaria se está asignando un tiempo específico para esta acción. Es un avance, a medias...

Finalmente, mientras al claustro docente no se les reconoce una remuneración económica decente, que le permita dedicarse exclusivamente a producir en su universidad (y no tener otras actividades laborales, para completar el presupuesto), la investigación seguirá siendo una quimera. De amor, de ilusiones, de voluntad, de deseos no se vive y así no se hace investigación.

Algunos factores internos que no contribuyen a una generación investigativa en docentes de la carrera y las cátedras que administran es que en su proceso de formación profesional no le integraron saberes, modelos pedagógicos y didácticos apropiados para incentivar la investigación. De igual manera cuando accedieron a la cátedra universitaria no se profesionalizaron para ello, sino que empíricamente incursionaron en la docencia, de allí la carencia metodológica para la práctica y enseñanza de la investigación, además hay carencia de docentes altamente preparados y con “experiencia laboral en la cátedra asignada, falta de contextualización de los programas de estudio, falta de integración de las tecnologías de información como elemento cognitivo dentro del aula de clase, falta de procesos evaluativos holísticos sistemáticos y formativos, etc.”

### **Otros Problemas Internos:**

- Contar con el 40% de docentes con titulación relacio-

nada directamente a la carrera.

- No tener docentes investigadores.
- Contar con un número muy limitado de docentes a dedicación exclusiva.
- No haber tenido definida las líneas y políticas de investigación.
- No disponer de recursos tecnológicos.
- Malla curricular diseñada a partir de la academia y no de las necesidades de los empleadores y de la sociedad.
- No tener especificado los contenidos del micro currículo.
- No contar con estructura física funcional.
- No seleccionar técnicamente al personal docente que se incorpora al trabajo docente.
- Falta de docentes especializados.

#### **Externos:**

- Violencia Social en sus diversas manifestaciones, como criminalidad, inseguridad, doméstica, infantil, etc
- Alteraciones del estado de ánimo como ansiedad, angustia, estrés, depresión
- Falta de profesionales altamente especializados y con experiencia en docencia e investigación.
- Ausencia de apoyo para la investigación.

### **3.- Líneas de investigación**

**Fundamentación de por qué es necesario investigar sobre esa temática.**

#### **1.- Psicología clínica:**

**a.- Salud Mental en los sectores: Familiar, educativo, laboral y social:** La OPS/OMS define a la Salud Mental como “La Condición de la vida humana que resulta de un armonioso desarrollo intelectual, emocional y social del

individuo y que se caracteriza por una conducta orientada hacia el logro de un bienestar subjetivo y objetivo, personal y colectivo, a través de la realización de sus potencialidades y la contribución a los procesos de cambio del medio”.

En nuestro país el Ministerio de Salud, en su estudio sobre tendencia de morbilidad mental 2000–2007, estadísticamente señala cuales son los problemas dominantes:

- Alcoholismo
- Depresión
- Fármaco dependencia (Link)
- Psicosis
- Suicidio consumado
- Demencia
- Epilepsia
- Intento de suicidio
- Retardo Mental
- Violencia

En consonancia a ello, estiman que deben intervenir en: fortalecimiento interno de la salud mental potenciando la red de atención con énfasis en la participación de usuarios, cuidadores, grupos de apoyo; promoción de la salud mental orientada a la reducción de riesgo en la enfermedad mental y el desarrollo de factores protectores. Construcción de Modelos de Atención de Salud Mental integrados, integrales, efectivos y eficientes, como parte integral de las acciones de salud pública que ofrece este Portafolio, en todos los niveles de atención. Elaboración, ejecución y evaluación de Planes y Programas Operativos Anuales de Salud Mental orientados a la gestión atención socio sanitaria de las personas con trastorno mental y a la promoción; potenciando la red de servicios, la participación de usuarios, cuidadores y grupos de apoyo.

Elaboración, implementación y evaluación de normas de atención por niveles de atención y los respectivos instru-

mentos y procedimientos.

En lo relacionado a vigilancia e **investigación** se proponen: Elaboración de indicadores de salud mental y diseño de los respectivos instrumentos.

Elaboración de manuales de vigilancia, capacitación en el uso y seguimiento.

Elaboración de protocolos de atención a problemas psicosociales y desórdenes mentales más frecuentes. Investigación de prevalencia de principales problemas de salud mental.

La Salud Mental es el quehacer dominante de la Psicología y de los Psicólogos, básicamente esa es nuestra competencia más inmediata por la que trabajamos, lo cual nos lleva a generar propuestas de prevención, mantenimiento y desarrollo para impedir la presencia de desajustes.

De otro lado, la Salud Mental en nuestra sociedad y en el mundo, se encuentra en franco deterioro. A nivel mundial la OMS señala que para el 2020 serán las causas invalidantes de un muy alto porcentaje de la población y que de ellos los problemas del estado de ánimo, como depresiones, estrés, etc serán los más visibles, producto de las condiciones en la que vive el mundo planetarizado: de urgencias, de sobrepoblación, de crisis económica-financiera, de hambre, de contaminación, de alteración climática, de falta de empleos, de gobiernos totalitarios, entre otras motivaciones que están llevando a dicho detrimento en la salud mental.

Ya en nuestro país, para nadie es ajeno que en las últimas dos décadas, por falta de políticas públicas reales de prevención, el deterioro es muy evidente, siendo las consecuencias: las inseguridades, sicariatos, asesinatos, homicidios, parricidios, autoeliminaciones, secuestros exprés, tráfico y consumo de sustancias psicotrópicas, trata de blancas, embarazos precoces, desestructuración de la dinámica familiar, falta de empleos, despido de los puestos de traba-

jos, y en si la violencia se ha instaurado peligrosamente en nuestra sociedad, con lo cual se ha creado un ambiente nocivo, asfixiante, con la aparición de patologías con consecuencias funestas, por lo que no es difícil prever que en un futuro próximo tengamos una sociedad mas complicada.

**b.- Adicciones en los sectores estudiantiles de segundo y tercer nivel:** como consecuencia de los argumentos señalados en el párrafo anterior, las adicciones se han incrementado, así tenemos que los consumos de sustancias estupefacientes y psicotròpicas se dan cada vez más a edades mas temprana, en mayor cantidad de jóvenes y hasta en niños, la diversificación del consumo también se ha incrementado. Los estudiantes consumen drogas en las propias instituciones educativas. Esa es una conclusión de la encuesta del Consejo Nacional de Sustancias Estupefacientes y Psicotròpicas (Consep), hecha el último año a 280 496 estudiantes de colegios privados, públicos y fisco-misionales del país. El estudio, dirigido a jóvenes de 12 a 17 años, determinó que el consumo de drogas y alcohol se inicia a una edad más temprana: 12 años y medio. En 2005, cuando se hizo la última encuesta, se estableció que el consumo se iniciaba a los 13 años y medio. Los resultados del último estudio determinaron que la droga más consumida es el alcohol, seguida por tabaco y marihuana, dentro de los centros de estudio.

El ingreso de bandas narco delictivas esta asentándose peligrosamente con lo cual se incrementan los mercados y la disputas por los territorios, con el aumento de la violencia.

A partir del momento en que cualquier conducta institucionalizada o pública, socialmente aceptada y configurada como una afición, una tendencia, un hábito o un compromiso, deja de ser un deseo para convertirse en una necesidad

absoluta e irresistible, dicha conducta tiene que ser considerada como una adicción o dependencia.

Por ello hoy día hablamos de las nuevas adicciones que han aparecido y se han ido incrementando progresivamente, especialmente con el mayor acceso a las tecnologías de la información, han aparecido las adicciones a los teléfonos móviles, al Internet, a las computadoras, pero no solo de este segmento es lo preocupante, sino que en otras áreas también las hay, como por ejemplo, adicciones al trabajo, al sexo, a los juegos, a la comida, a las compras compulsivas, a los anabólicos, al cultivo del cuerpo y tantas otras que irán apareciendo con afectación severa a la salud mental ya no solo de los adultos, sino de los jóvenes y niñ@s.

### **c.- Formación pedagógica y didáctica en docencia superior y diseños macro y microcurriculares contextualizados**

La formación del profesorado universitario se debe considerar como un proceso continuo, en evolución, programado de forma sistemática, cuyo primer eslabón sea una formación inicial, dirigido tanto a sujetos que se están formando para la docencia (doctorandos y becarios) como a docentes en ejercicio (Sánchez Núñez, 1996).

La tarea docente universitaria es tan compleja que exige al profesor el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica. Por ello, aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza y para disfrutar con ella (Ramsden, 1992).

La formación permite mejorar las capacidades personales y profesionales de los docentes, a través de una serie de conocimientos, destrezas y actitudes que los profesores necesitan para desarrollar la profesión de enseñar y contribuir y para su continuo desarrollo profesional.

En nuestro país, antes de la promulgación de la ley

actual de educación superior, estuvo supeditada a escoger a profesionales exitosos o no para el desempeño de la docencia, bastaba que tuviera “deseo” de incursionar en esta actividad y se convertía en tal. Ese fue uno de los errores altamente significativo que hizo que la acción docente fuera muy mediocre y por ende la formación de l@s profesionales no fue de alta calidad. Hoy en día las cosas cambian pues la nueva ley está exigiendo la formación en pedagogía y didáctica, actividad en la cual, nuestra universidad ya está emprendiendo con un programa para capacitar a sus docentes en este rubro.

La experiencia nos remite a que no existe un modelo de enseñanza, sino que cada docente elabora sus propias estrategias para abordar el proceso educativo, con el fin de estar en una constante auto-observación y autoevaluación de su misma práctica educativa bajo un marco de referencia de carácter multidisciplinar, de conceptos referentes al desarrollo, aprendizaje, cultura y educación.

La metodología apropiada en la formación de docentes debe estar basada en la indagación crítica, análisis de la realidad institucional, centrada en las diversas aproximaciones teóricas y en la investigación educativa y generativa, con el fin de articular un saber y un saber hacer en la enseñanza

Los procesos metodológicos de calidad son un conjunto de actuaciones formativas más indagadoras y transformadoras que han de asumirse en las condiciones más complejas y mediante las cuales se logrará llevar a cabo una acción de enseñanza-aprendizaje, plenamente transformadora y formativa.

Con esta formación de docentes, tanto en pedagogía, didáctica con sentido humanista y socializador, debe emprenderse, además una acción que permita que los contenidos de las asignaturas o eventos sean diseñados por la

carrera en la cual considere el perfil de egreso de l@s profesionales y las necesidades del demandante, usuario o comunidad.

## **2.- Psicología industrial:**

**a.- Las deserciones laborales por inadecuada selección y manejos no profesionales de los conflictos:** una de las tareas del Psicólogo Industrial es efectuar selección del talento humano, con la finalidad de ubicarlos acorde a sus competencias, habilidades y actitudes, para posibilitar una mejor producción en sus desempeños laborales, cuando no se ubica a las personas acorde a sus competencias, entonces ocurre que o no producen eficiente y eficazmente o termina desertando por desmotivación, en el peor de los casos se convierten empleados conflictivos, por ende no aportativos a la institución.

**b.- Estructuras Organizacionales y su incidencia en la producción:** para que una organización pública o privada sea altamente rentable producto de una adecuada generatividad, requiere de una serie de elementos que posibiliten su desarrollo y alta rentabilidad, cuando sus estructuras no son dinámicas, con políticas de incentivo y fomento a la producción, entonces se produce una mala imagen a consecuencia de un mal servicio o deficiente producción, por lo que es necesario que toda organización tenga diseñada estructuras orgánicas y funcionales que incentive la producción.

## **4.- PRogramas a desarrollar en la línea**

1.- Psicología clínica:

a.- La Salud Mental y su incidencia en el comportamiento humano.

b.- Las adicciones a: Substancias Psicotrópicas, alco-

hol, tabaquismo, Tecnología de la información y nuevas tecnologías.

c.- Modelo Pedagógico-metodológico para la formación de profesionales en Psicología y diseños macro y micro-curriculares contextualizados

## **2.- Psicología industrial:**

a.- Higiene Mental y Salud Laboral.

b.- Procesos técnicos de Selección de Personal

## **5.- Proyectos a desarrollar en cada programa**

### **1.- Psicología Clínica:**

a.- La Salud Mental y su incidencia en el comportamiento humano.

P1. Caracterización de la Salud Mental de los habitantes de la provincia de Manabí

P2. Programa de Prevención de la violencia social

P3. Estrategia educativa para la prevención de la violencia familiar en la comunidad.....

P4. Programa de Prevención para la depresión, estrés, ansiedad.

P5. Programa de Prevención contra el suicidio.

P6. Programa de Prevención contra el embarazo precoz

P7. Estrategia psicoeducativa con enfoque de Prevención para el ingreso a grupos juveniles disfuncionales

P8. Programa psicoeducativo con enfoque en la prevención de desajustes emocionales en docentes y dicentes de la carrera y de la universidad.

P9. Programa de estandarización de pruebas psicológicas para evaluar la salud mental de las personas.

b.- Las adicciones a: Substancias Psicotrópicas, alcohol, tabaquismo, Tecnología de la información y nuevas tecnologías.

P1. Estrategias Psicoeducativas con enfoque en la Pre-

vención para el uso y abuso de sustancias psicotrópicas y estupefacientes.

P2. Programa de Prevención para el consumo de Alcohol y tabaquismo.

P3. Programa de Prevención para el uso excesivo de tecnología de la información.

P4. Estrategias Psicoeducativas con enfoque en la prevención de las adicciones a las nuevas tecnologías

c.- Modelo Pedagógico-metodológico para la formación de profesionales en Psicología y diseños macro y micro-curriculares contextualizados.

P1. Programa de formación básica en pedagogía e investigación, obligada para quienes trabajen en la carrera.

P2. Aplicar modelo pedagógico para la formación profesional.

P3. Estrategias de diseño micro-curriculares.

## **2.- Psicología industrial:**

a.- Higiene Mental y Salud Laboral.

P1. Programa de Prevención para el Moobing laboral en las organizaciones.

P2. Programa de Prevención para depresión, estrés y ansiedad en el sector laboral.

P3. Prevención para el uso y abuso de sustancias psicotrópicas Y estupefacientes.

P4. Prevención para el consumo de Alcohol y tabaquismo.

P5. Prevención para el uso excesivo de tecnología de la información.

P6. Estrategias Psicoeducativas para crear clima organizacionales estimulantes

P7. Promover planes de contingencia para la prevención de desajustes emocionales que afecte la Higiene y salud ocupacional.

b.- Procesos técnicos de Selección de Personal

P1. Promover la creación de estructuras organizacionales técnicas que generen desarrollo empresarial.

P2. Desarrollar estrategias para establecer Programas de cultura Organizacional.

P3. Establecer estrategias Institucionales legales para desarrollar Análisis de puestos y valoración de cargos.

P4.- Desarrollar sistemas de capacitación para la Selección.

## **2.21 FACULTAD CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Datos generales:

Facultad: Ciencias de la Comunicación

Carreras: Periodismo; Publicidad y Mercadotecnia; Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas.

Docentes que laboran: 31 docentes con nombramiento  
08 docentes por contrato.

Equipo de investigadores:

Lic. Joselías Sánchez Ramos

Lic. Carlos Guevara Mendoza

### **Fundamentación**

El desarrollo del conocimiento es el objetivo fundamental de la ciencia. Para generar nuevos conocimientos utiliza la investigación científica que profundiza las propiedades y leyes esenciales de la realidad, la describe, la explica, para finalmente transformarla, asumiendo nuevos conocimientos que enriquecen el quehacer científico y tecnológico de la humanidad.

Si en los momentos actuales se percibe que esta realidad es cambiante, que los cambios son tan veloces, en todos los niveles y que no son fáciles de asimilar, se hace imprescindible ejercer la investigación científica, fomentar su conocimiento y utilización, para satisfacer la necesidad social de comprender y profundizar este conocimiento.

Así lo sostiene la maestra, Dra. Iliana Fernández Fernández<sup>65</sup>, para quien el proceso de la investigación científica se desarrolla con el fin de satisfacer una necesidad social mediante la transformación del objeto de investigación que, en términos finales, es la realidad social. Afirmar que la in-

---

<sup>65</sup>Fernández Fernández Iliana (2011) "Curso de Formación de docentes investigadores", Ecuador, Vicerrectorado Académico de la ULEAM.

vestigación científica contribuye a la formación del profesional y es una vía para resolver los problemas complejos que se presentan en la sociedad, uno de ellos, alcanzar la excelencia académica y la excelencia científica de nuestras Universidades.

El sociólogo estadounidense, Immanuel Wallerstein, en su obra “Abrir las ciencias sociales” (1996) destaca que “La ciencia es una aventura y una oportunidad para todos, y todos estamos invitados a participar en ella, a construirla y a conocer sus limitaciones”. Agrega que “La ciencia social es una empresa del mundo moderno; sus raíces se encuentran en el intento, plenamente desarrollado desde el siglo XVI y que es parte inseparable de la construcción de nuestro mundo moderno, por desarrollar un conocimiento secular sistemático que tenga algún tipo de validación empírica.”

Sobre la construcción de las ciencias sociales como disciplina, afirma que operaron tres ejes: a) la oposición entre el pasado (historia) y el presente (economía, ciencia política y sociología); b) la antinomia occidente (las cuatro disciplinas mencionadas) y el resto del mundo (antropología y los estudios orientales); c) la estructuración del presente nomotético (basado en las regularidades llamadas leyes científicas) occidental fundamentado en la distinción liberal entre el mercado (economía), el Estado (ciencias política) y la sociedad civil (sociología).<sup>66</sup>

Aunque en este sistema – mundo de Wallerstein, la comunicación no perfila como conocimiento científico, el filósofo español, Ignacio Izuzquiza, reconoce que las tres revoluciones teóricas: la cuántica, la informática y la biológica, que han revolucionado esta época, proponen ideas para pensar en forma nueva.<sup>67</sup>

---

<sup>62</sup>Wallerstein Immanuel (1996) “Abrir las Ciencias Sociales”, Editorial Gedisa, Barcelona.

<sup>67</sup>Izuzquiza Ignacio (2003) “Filosofía del presente”, Alianza Editorial, Madrid.

Esas ideas nuevas han globalizado a la humanidad alentando un creciente desarrollo de la ciencia y la tecnología, de manera particular las tecnologías de la comunicación que la han convertido en el eje transversal que mantiene y proyecta a la humanidad como sociedad planetaria.

Aunque sin la fortaleza de otras disciplinas, el discurso científico de la comunicación ha comenzado a generar debates y preocupaciones entre los comunicólogos del mundo que observan hoy los nuevos fenómenos que genera la comunicación en la gobernanza de los Estados, en las redes sociales y en la propia educación.

Como resultado de los estudios sobre la comunicación en las últimas dos décadas se ha llegado a concluir que es un conocimiento inter, multi y transdisciplinario. La brasileña MariaImmacolataVassallo de Lopes, en su trabajo sobre “Investigación de la comunicación. Formulación de un modelo metodológico”, cuya reseña publica Manuel de Jesús Corral en la Revista de Estudios Latinoamericanos<sup>68</sup>, destaca que “los principales desafíos epistemológicos, teóricos y metodológicos parecen provenir de la confluencia del paradigma histórico de la globalización (Ianni, 1994)<sup>69</sup>, del paradigma epistemológico de la complejidad (Morin, 1995)<sup>70</sup> y de un nuevo paradigma institucional (Wallerstein, 1996)” Se concuerda que hoy, cualquier análisis requiere necesariamente de varias disciplinas y que los efectos de la comunicación son transdisciplinarios.

En razón de todo ello, el proceso de la investigación científica, hoy más que nunca, debe ser ejercido y fomenta-

---

<sup>68</sup>Corral, Manuel de Jesús (2005) “Reseña de “Investigación en Comunicación. Formulación de un modelo metodológico” de MariaImmacolataVassallo de Lopes. Latinoamérica. México. Revista de Estudios Latinoamericanos, Num. 040, Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>69</sup>Ianni Octavio (2004) La era del globalismo. México, Siglo XXI editores, 3era edición en español.

<sup>70</sup>Morin, Edgar (1995) “Introducción al pensamiento complejo”. España, Editorial Gedisa.

do en las Universidades para comprender los alcances de la comunicación en nuestro universo complejo, estructurado por organizaciones, vinculado por redes y expuesto a permanentes cambios de paradigmas.

### **El estado de la investigación en la Universidad**

El Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la investigación científica y tecnológica es una de las finalidades del Sistema de Educación Superior. Que las universidades y escuelas debidamente evaluadas y acreditadas forman parte de este Sistema de Educación Superior (Art. 352) y que se articulan al Plan Nacional de Desarrollo (Art. 351).

Esta disposición se ratifica en el literal e) y f) del Art.8, de la Ley Orgánica de Educación Superior, promulgada el 12 de octubre de 2010. Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en el Plan Nacional de Desarrollo (Literal e); fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico (Literal f).

Al respecto, la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo en su estudio: “Transformar la Universidad para transformar la sociedad”<sup>71</sup>, sostiene que “en el siglo XXI sólo habrá universidad cuando haya formación de grado y de posgrado, investigación y extensión. Sin cualquiera de estas funciones habrá enseñanza superior pero no habrá universidad”.

Para determinar cuales son las universidades que se aproximan a esta aspiración, la Disposición Transitoria Primera de la LOES ratifica el cumplimiento de la evaluación y acreditación de las Universidades, carreras, programas y posgrados que está a cargo del Consejo de Evalua-

---

<sup>71</sup>Ramírez Rene, Coordinador (2010) “Transformar la Universidad para transformar la sociedad”. Ecuador, SENPLADES, 1era Edición, Colección Debates N° 1, Quito.

ción, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).

Considerando que la evaluación y acreditación institucional y de carreras de la Educación Superior es un tema prioritario, el CEAACES, asumiendo su responsabilidad de máximo ente evaluador acreditador, hizo entrega del “Modelo para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación”, como instrumento orientador de los procesos de autoevaluación y evaluación externa y que tiene como principio guía colocar al estudiante como protagonista y al aprendizaje como el objetivo principal.

Uno de los propósitos de esta evaluación para la acreditación es “promover la investigación formativa mediante la evaluación de los planes y programas que aseguren el mejoramiento de las capacidades de los docentes y de los estudiantes mediante su incorporación en las actividades de investigación aplicadas y de acuerdo al nivel de la carrera”.<sup>72</sup>

La investigación formativa es el Criterio H del documento del CEAACES que destaca: “Cada carrera debe tener definidas líneas de investigación formativa y cuando sea posible y pertinente de investigación básica, líneas en las que se enmarcarán los trabajos de titulación. Esta investigación deberá estar sostenida por docentes conformados en grupos de investigación, que pueden ser multidisciplinarios, debiendo existir los elementos de infraestructura y financiamiento que permitan su sostenibilidad, así como la difusión de los resultados de las mismas”.<sup>73</sup>

Para el cumplimiento de estas disposiciones, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de su Vicerrectorado Académico emprendió el programa de formación de

---

<sup>72</sup>CEAACES (2011) “Modelo para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación”. Ecuador, pp 9 – 11.

<sup>73</sup>Ibidem, pp 54.

profesores investigadores entre cuyos objetivos está el de establecer líneas, programas y proyectos de investigación de cada carrera como parte del plan de mejoramiento institucional y en consideración a la autoevaluación institucional que se implementa para el proceso de acreditación institucional.

### **El estado de la investigación en la FACCO**

Una cosa es saber comunicarse y otra es saber de comunicación. Aquí reside el meollo del problema. La investigación formativa en la Facultad Ciencias de la Comunicación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se ha centralizado en analizar problemas prácticos de la comunicación quedándose en el diagnóstico y con mínimos aportes para resolver problemas del saber de comunicación.

En cambio, el saber reflexivo de la comunicación ha quedado relegado a marcos teóricos repetitivos y descontextualizados.

Por otro lado, la falta de políticas definidas para ejercer la cátedra de investigación ha hecho que el docente de cada carrera aplique sus propios conocimientos, metodologías y normas en la elaboración de “proyectos” y/ “anteproyectos” que muchas veces contrastan con las normas de elaboración de tesis que mantiene la Facultad.

Existe un personal docente idóneo y con estudios de postgrado para estas cátedras por lo que se recomienda el establecimiento de normas y políticas institucionales que dispongan una sola línea de aprendizajes para abordar las tareas de la investigación científica de la comunicación.

Se resume, como problemas internos y externos, a los siguientes:

#### **Problemas internos**

- Sílabos divergentes entre sí.

- Falta de políticas definidas para la elaboración de proyectos y tesis.
- Inexistencia de líneas y proyectos de investigación a nivel de la Facultad.
- Inadecuada integración entre estudiantes y directores de tesis para el proceso de investigación.
- Despreocupación de los directores de tesis en el proceso de investigación planteado por los estudiantes.
- Baja participación estudiantil en los procesos de investigación.
- Despreocupación de los estudiantes y egresados para evidenciar los logros de sus investigaciones, hecho que se percibe en la calidad de los trabajos presentados.
- Abandono en el desarrollo de las tesis.
- Escaso espíritu de investigación entre la clase estudiantil.
- Despreocupación de los directores de tesis en el proceso de investigación planteado por los estudiantes.

### **Problemas externos.**

- La Institución Universitaria no tiene políticas de investigación.
- Deficiencia en la infraestructura académica para fomentar la investigación: laboratorios, aulas, servicio de internet, biblioteca actualizada.
- Autocensura impuesta por el gobierno a la investigación periodística.

Se concluye, con el profesor Luis Fernando Marín Ardila, del Departamento de Comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, quien sostiene que “El desafío es el de saber, el de comprender en un mundo que se

ha interconectado, en un mundo interrelacionado desde la comunicación, en una realidad que requiere conocimiento que se suma a la aventura de cerrar la brecha epistemológica (separación entre lo físico y lo vivo, entre lo natural y lo cultural, lo subjetivo y lo objetivo, la doxa y la episteme, la razón y la emoción, la institución y el mundo de la vida)”<sup>74</sup>.

### **Líneas de investigación en periodismo.**

#### **Línea de investigación 1: formación continua del docente.**

Aunque el fin de las carreras en una Unidad Académica es la formación profesional, cada carrera debe tener líneas claras de investigación formativa en la que se enmarcan los trabajos de titulación, destaca el CEAACES en su Modelo General de Evaluación de Carreras.

Esta investigación deberá estar sostenida por docentes conformados en grupos de investigación, que pueden ser multidisciplinarios, considerando que la relación entre conocimiento y comunicación es parecida a lo que sucede entre la experiencia y comunicación.

Como se sabe comunicar, es fácil la tarea de conocer. Sin embargo, lo que hace falta es profundizar el nivel del conocimiento de la comunicación, su nivel epistemológico, que permita una comprensión clara entre el sujeto que comunica, el objeto de esa comunicación y el sujeto o receptor de esa comunicación.

La comunicación tiene efectos de muy diversa índole en el receptor generando una ruptura en su nivel de conocimiento. Por ello es importante que los docentes y estudiantes analicen esta problemática para fortalecer el ejercicio de la investigación científica.

---

<sup>62</sup>Marín Ardila, Luis Fernando (2007) “Reseña de las incertidumbres del saber de Immanuel Wallerstein”. Colombia, Revista Signo y Pensamiento, Num. 050, pp 292-294.

**Programa a desarrollar.**

- Formación Docente en Investigación

**Proyectos.**

- Programa de formación Docente en investigación científica.
- Estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias investigativas en el estudiante de la FACCO.

**Línea de investigación 2: desempeño docente en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.**

Encarar el proceso de los aprendizajes como eje esencial de la educación por competencias y créditos es un requisito indispensable en el ejercicio docente de los profesores de la FACCO.

Señala el CEAACES que los resultados o logros del aprendizaje son declaraciones que describen que es lo que se espera que los estudiantes conozcan y sean capaces de hacer al momento de graduarse, al terminar una asignatura o un grupo de las mismas y describir como esto va a verificarse.

Que los logros del aprendizaje específicos son los propios de la carrera y que los logros del aprendizaje genéricos son los que se espera que un estudiante de cualquier carrera de grado o tercer nivel pueda demostrar haberlos adquirido al término de sus estudios.

Los docentes deben ajustar su ejercicio pedagógico a estos logros específicos y genéricos de manera que los resultados observados, los sílabos y el ejercicio docente en el aula reflejen un adecuado ejercicio de la docencia.

Para verificar si se cumple esta prerrogativa y mejorar sustancialmente la tarea docente, se debe investigar la causa de la situación presente y proponer programas urgen-

tes de formación docente.

### **Programas a desarrollar**

1. Formación pedagógica del docente de la FACCO.

### **Proyectos**

2. Programa de formación pedagógica del docente de la FACCO para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje por competencias y créditos.
3. Estrategia didáctica para propiciar la competencia investigativa en el estudiante de Periodismo de la FACCO.

### **Línea de investigación 3: la investigación científica en la comunicación social.**

Dado su carácter inter y transdisciplinar, la comunicación es objeto de estudio de varias ciencias. Ella en sí, como conocimiento científico tiene varias teorías que problematizan su origen, teorías que provienen de muy diversas fuentes tales como la física, la sociología, la política, etc., construyendo una epistemología de la comunicación que es abordada por varios estudiosos reunidos en la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIIC) tales como el colombiano Jesús Martín Barbero, el boliviano Luis Ramiro Beltrán, el mexicano Raúl Fuentes Navarro, el venezolano Antonio Pasquali, el ecuatoriano Marco Ordóñez, entre otros; y organismos especializados como el Centro de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina (CIESPAL).

Su transdisciplinariedad es planteada por el filósofo francés, Edgar Morin, quien promueve el pensamiento complejo y cuyos seguidores proponen una Multiversidad para reemplazar a la actual y tradicional Universidad.

Pero también, otros estudiosos de la comunicación in-

formática como el argentino Alejandro Piscitelli<sup>75</sup>, tras analizar las redes sociales como entornos abiertos de aprendizajes, avizoran ya una posuniversidad.

Este planteamiento discursivo en el ámbito de la globalización, de las tecnologías de la comunicación, el imperativo avance e influencia de las redes sociales, debe ser abordado por la investigación científica de la comunicación.

### **Programas a desarrollar.**

1. Formación del comunicador como investigador social de la comunicación.

### **Proyectos.**

2. Rediseño curricular de las carreras de Ciencias de la Comunicación para fortalecer el conocimiento y prácticas de la investigación científica en comunicación.
3. Sistema de acciones para el desarrollo de la cultura investigativa en el estudiante de la Facultad Ciencias de la Comunicación.

### **Línea de investigación 4: derecho ciudadano a la información y la ley orgánica de comunicación.**

La Constitución de la República plantea un nuevo concepto jurídico – institucional del Estado transformando al Ecuador en un Estado constitucional de derechos y justicia.

Uno de estos derechos es la comunicación, un derecho ciudadano que le asiste para ser informado de manera veraz, oportuna y sin censura previa. Este derecho le corresponde cumplir al comunicador quien debe hacerlo de manera contextualizada y con responsabilidad ulterior.

Para regular este ejercicio profesional e implementar el

---

<sup>75</sup>Piscitelli Alejandro (2010) “El proyecto facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizajes”.Madrid, Editorial Ariel.

cumplimiento de este derecho ciudadano se promulga la Ley Orgánica de Comunicación. Para comprender esta relación se establece la presente línea de investigación.

**Programas a desarrollar.**

1. Educación ciudadana en la Facultad Ciencias de la Comunicación.

**Proyectos.**

2. Estrategia de comunicación para promover el ejercicio del derecho a la comunicación y la libre expresión en la ciudadanía, a través de medios tradicionales y alternativos.
3. Estrategia metodológica para el tratamiento de la educación ciudadana a través de la iniciativa comunicacional.
4. Estrategia educativa para fortalecer la educación ciudadana en el estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

**Línea de investigación 5: Derechos de la naturaleza y responsabilidad ciudadana**

El fundamento de la sociedad ecuatoriana, a partir de la promulgación de la nueva Constitución de la República es el régimen del buen vivir, convertido en eje transversal del desarrollo armónico de la sociedad y de la economía solidaria.

Definido como un estado de relación armónica entre el hombre y la Naturaleza, el buen vivir plantea el biocentrismo dando prevalencia a la vida como riqueza suprema de la humanidad, vida de la naturaleza, vida del hombre, en el mismo nivel, por ello se plantean los “Derechos de la Naturaleza” en el Art. 71 y subsiguientes.

“Los Derechos de la Naturaleza son un punto de quiebre en un mundo que ha atravesado más de 500 años de diversas

formas de colonialismo, otros 60 años de neocolonialismo que hemos llamado desarrollo y otros 10 o 20 años de colonialismo recargado que lo llamamos globalización”, señala Vandana Shiva en el libro “La Naturaleza con Derechos”.<sup>76</sup>

“La acumulación material –mecanicista e interminable de bienes-, asumida como progreso, no tiene futuro. Los límites de los estilos de vida sustentados en la visión ideológica del progreso antropocéntrico son cada vez más notables y preocupantes. Si queremos que la capacidad de absorción y resiliencia de la Tierra no colapse, debemos dejar de ver a los recursos naturales como una condición para el crecimiento económico o como simple objeto de las políticas de desarrollo. Y por cierto debemos aceptar que lo humano se realiza en comunidad, con y en función de otros seres humanos, como parte integrante de la Naturaleza, sin pretender dominarla.”<sup>77</sup>

El concepto del buen vivir y el planteamiento de los Derechos de la Naturaleza generan compromisos ciudadanos que los comunicadores deben conocer, promover y ejercer para lograr el cambio social y el buen vivir de toda la sociedad.

### **Programas a desarrollar.**

1. Cultura ecológica en la formación del profesional de la comunicación.

### **Proyectos**

2. Sistema de acciones para generar una cultura ecológica en el profesional de las Ciencias de la Comunicación.

---

<sup>76</sup>Acosta Alberto y Martínez Esperanza, compiladores (2011) “La Naturaleza con Derechos. De la filosofía a la política”, Ediciones Abya Yala, Quito, Ecuador.

<sup>77</sup>Acosta Alberto (2011) “Los Derechos de la Naturaleza. Una lectura sobre el derecho a la existencia”, en el libro “La Naturaleza con Derechos. De la filosofía a la política”, Ediciones Abya Yala, Quito, Ecuador.

3. Programa para la socialización de los derechos de la naturaleza y las responsabilidades ciudadanas.

### **Línea de investigación 6: el texto periodístico y la ética en los medios de comunicación**

La función principal del texto periodístico es informar, pero esta información admite valoraciones críticas y opiniones sobre los acontecimientos y hechos que tienen lugar en la sociedad. Aquello da lugar a los diferentes géneros: informativos, de interpretación y de opinión.

Los efectos psicológicos que la información produce en los lectores, audiencia y televidentes, determinan que los profesionales de la comunicación alcancen criterios de madurez y sobre todo de ética.

El juicio planteado por el ciudadano Presidente de la República en contra de Diario El Universo, tres de sus Directores y el editor de opinión, con la consiguiente sentencia por calumnia que determina tres años de prisión y el pago de cuarenta millones de dólares, obliga a un repensar urgente sobre la tarea de informar y opinar en los medios.

El célebre periodista polaco Ryszard Kapuscinski, sostiene que “un periodista debe ser un hombre abierto a otros hombres, a otras razones y a otras culturas, tolerante y humanitario. No debería haber sitio en los medios para las personas que los utilizan para sembrar el odio y la hostilidad y para hacer propaganda. El problema de nuestra profesión es más bien ético”.

Así planteado el problema, se justifica esta línea de investigación.

### **Programas a desarrollar**

1. Estudio del texto periodístico y la deontología profesional del comunicador.

### **Proyectos.**

2. Estrategia metodológica para el análisis del texto periodístico en los medios de comunicación y la deontología profesional del estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Mención Periodismo.
3. Estrategia didáctica para fortalecer la profesión del comunicador a través de modelos comunicacionales.
4. Programa para fortalecer el compromiso social del comunicador.

### **Línea de investigación 7: comunicación, televisión e identidad cultural.**

La televisión ha pasado a ocupar un lugar privilegiado en la sociedad planetaria de manera que ha puesto a la gente en contacto con todos los acontecimientos del mundo; es por tanto un medio de comunicación válido y preciso para la solidaridad humana y la glocalidad.<sup>78</sup>

Aunque ciertos grupos la critican por lo que suponen afectación cultural, hay que concordar que su uso en campos tan diversos como lo cultural<sup>79</sup>, educación, geografía, historia, debates, exposiciones o recreación pueden generar importantes avances para sostener las culturas locales en la vorágine de la globalización. Es lo que llamamos glocalidad.

Chris Barker, en su libro “Televisión, Globalización e identidades culturales” sostiene que la identidad cultural no es una cosa esencial ni fija, sino una construcción social contingente cuyo núcleo lo constituye el lenguaje y que la televisión es un recurso idóneo para la construcción de

---

<sup>78</sup>Mayora Ronsini, Veneza en Diálogos de Felafacs.

[http://www.dialogosfelafacs.net/dialogos\\_epoca/pdf/59-60-10VenezaMayora.pdf](http://www.dialogosfelafacs.net/dialogos_epoca/pdf/59-60-10VenezaMayora.pdf)

<sup>79</sup>Fuenzalida, Valerio (2004) “Televisión abierta y audiencia en América Latina”. Argentina, Grupo Editorial Norma, Buenos Aires.

identidades.<sup>80</sup>

Investigar este campo para fortalecer el uso educativo de la televisión es el propósito de esta línea de investigación.

### **Programas a desarrollar**

1. Comunicación, televisión e identidad cultural en la FACCO.

### **Proyectos**

2. Estrategia de gestión de comunicación audiovisual para la creación de productos comunicativos que fortalezca el profesionalismo del estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.
3. Metodología para el análisis de la narrativa audiovisual para mejorar la producción televisiva del entorno regional de la FACCO.

### **Línea de investigación 8: cultura mediática en la facco.**

La cultura mediática está reconfigurando la cultura de nuestros pueblos, sostiene el maestro colombiano, Omar Villota Hurtado.<sup>81</sup> Es una gran verdad que hoy en día las tecnologías digitales plantean nuevos modos de percepción, de lenguajes, de sensibilidades, de simbologías y de influencia sobre el cerebro humano.

Todo ello conduce a los investigadores a considerar, de manera crítica y analítica, qué tipo de cultura están generando las tecnologías de la comunicación, de qué manera influyen las redes sociales en el quehacer cultural de la sociedad; preguntarse sobre los graves conflictos que se generan a

---

<sup>80</sup>Barker Chris (2003) "Televisión, Globalización e identidades culturales". España, Paidós Ibérica.

<sup>81</sup>Villota Hurtado Omar (2006) *Cultura Mediática. Internet y Televisión. Crítica y creatividad*", Cedal (Centro de Comunicación Educativa Audiovisual), Bogotá.

nivel mundial con la difusión de secretos o las leyes que se pretenden establecer para coartar la libertad en el ciberespacio.

Adicionalmente, los centros de educación y cultura están implementando tecnologías educativas para los aprendizajes y la Internet ha desplazado la lectura de libros en el afán de investigar y conocer.

Desde esta perspectiva se plantea esta línea de investigación en procurar de reconocer las nuevas relaciones entre los niños y la escuela, entre los jóvenes y la universidad, entre la ciudadanía y sus lugares de trabajo.

### **Programas a desarrollar**

1. Tecnología de la Información y de las Comunicaciones en la FACCO.

### **Proyectos**

2. Programa de formación profesional en las tecnologías de la información y comunicación para el estudiante de las Ciencias de la Comunicación.
3. Estrategias metodológicas para la aplicación de las pizarras interactivas como recurso didáctico en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias de la Comunicación.
4. Propuesta didáctica para el uso del programa Skype en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la FACCO.

### **Líneas de investigación de publicidad y mercadotecnia**

#### **Línea de investigación 1: derechos del consumidor**

##### **Fundamento.**

Los consumidores necesitan sentirse satisfechos de lo que ofertan las empresas en el mercado. Para lograrlo, la

publicidad considera las sugerencias del marketing y promueve los productos de manera que la oferta publicitaria cumpla las normas de calidad y satisfacción.

Para lograrlo, es indispensable que los publicistas y mercadotecnistas conozcan y promuevan dichos derechos en los consumidores observando sus comportamientos.

La Constitución Política de la República del Ecuador en los artículos 52 al 55 establece el derecho de las personas a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.

Es importante que los publicistas en formación, en el ejercicio de su profesión promuevan estos derechos, los conozcan, abran debates y promuevan manuales, formatos y propuestas para su aplicación, de manera que la línea de investigación que se propone se ajusta a la realidad ecuatoriana y a los derechos ciudadanos.

### **Programas a desarrollar**

1. Comportamiento del consumidor frente a la acción de compra.

### **Proyectos**

2. Estrategia educativa para fortalecer la defensa del consumidor en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Mención Publicidad y Mercadotecnia.

### **Línea de investigación 2: campañas publicitarias.**

#### **Fundamentación.**

La campaña publicitaria es un plan de publicidad amplio para una serie de anuncios diferentes, pero relacionados, que aparecen en diversos medios durante un periodo específico.

La campaña está diseñada en forma estratégica para lograr un grupo de objetivos y resolver algún problema crucial. Se trata de un plan a corto plazo. El proceso está directamente ligado a los canales de venta, de esta manera el resultado es aún mayor, para dar a conocer los productos y servicios.

Desarrollar esta línea de investigación es de mucho beneficio para que los futuros publicistas se desenvuelvan en el campo laboral:

### **Programas a desarrollar**

3. Campañas publicitarias para productos y servicios.

### **Proyectos**

4. Diseño del Plan Estratégico de Marketing y de medios de comunicación en la formación profesional del Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Mención Publicidad y Mercadotecnia.

## **Líneas de investigación de comunicación organizacional y relaciones públicas.**

### **Línea de investigación 1: la investigación científica en la comunicación organizacional**

#### **Fundamentación.**

La comunicación es uno de los procesos más significativos y más propios de la especie humana sostiene Paul Watzlawick en su obra Teoría de la Comunicación Humana. La comunicación propicia la interacción que, en las organizaciones genera conductas de intercambio. Si toda conducta es comunicación, el comportamiento organizacional es comunicación y por tanto, comunicación organizacional.

Si la organización es un caos ordenado y un equilibrio inestable como sostienen algunos tratadistas, la comunicación organizacional sería, al mismo tiempo, observadora y

generadora de dichas interacciones que se mueven entre el caos y el equilibrio en procura de mantenerse institucionalmente y generar los intercambios de su propia actividad en una sociedad planetaria convertida en una gran organización geopolítica.

Esta dicotomía de ser observadora y generadora de la identidad institucional, de dotar de significados y provocar trascendencia, de aceptar y encarar la comunicación desde sus ámbitos internos y externos, le genera enormes responsabilidades, las cuales no son percibidas adecuadamente por la organización que la confinan administrativamente a prácticas tecno – instrumentales, pero aquello no le resta validez a su capacidad de mediación ni a su capacidad de producción, distribución y consumo de información que resulta fundamental para la propia organización.

Para fortalecer este comunicar como un hacer organizacional y este hacer como un comunicar organizacional, se plantea esta línea de investigación.

### **Programas a desarrollar**

5. Formación del comunicador como investigador de la comunicación organizacional.

### **Proyectos**

6. La enseñanza-aprendizaje a través de problemas profesionales de la asignatura Elaboración de Proyectos en la carrera Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas de la ULEAM
7. Las habilidades de la Comunicación Interpersonal en la formación inicial del Comunicador Organizacional.

**Línea de investigación 2: políticas institucionales y de comunicación organizacional.**

### **Fundamentación.**

Toda empresa, como organismo abierto a las influencias de su entorno, intercambia información con sus grupos de interés: recibe, interpreta y emite información. Es decir, mantiene un diálogo constante con su entorno, desarrollando desde las comunicaciones internas esenciales, las comunicaciones estratégicas con el entorno, los mecanismos de difusión que cumplan los objetivos planteados y la recepción y procesamiento de la información que recibe.

Estas cuatro tareas de la Comunicación Organizacional establecen políticas institucionales para permanecer y avanzar en el creciente mundo globalizado y tecnológicamente comunicado.

Los estudiantes de Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas deben estar atentos para percibir y promover las comunicaciones institucionales de manera que se cumpla la responsabilidad social empresarial incrementando la relación empresa – comunidad para generar simpatía en los públicos y asegurar los clientes satisfechos e identificados con la Organización.

Para incrementar la participación de los académicos en redes nacionales e internacionales conjuntamente con sus estudiantes y promover un comité de cultura, integrado por alumnos y maestros, que apoye en la organización y seguimiento de las actividades políticas, culturales y deportivas de las organizaciones se propone esta línea de investigación.

### **Programas a desarrollar**

1. Responsabilidad social empresarial y Ética de las relaciones públicas.

### **Proyectos**

2. Modelo de una Ética empresarial para el ejercicio

profesional de los egresados en Ciencias de la Comunicación, Mención Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas.

3. Mecanismos de aplicación de la Responsabilidad social empresarial en el ejercicio profesional de los Comunicadores Organizacionales y Relacionistas.

### **Línea de investigación 3: planificación estratégica de las relaciones públicas.**

#### **Fundamentación**

Las campañas de relaciones públicas son los instrumentos que articulan mensajes, medios y técnicas para conseguir los objetivos de relación y comunicación de las organizaciones con sus públicos. Desde este punto de vista, se estructuran como cualquier proceso de estrategia empresarial, donde la investigación adquiere un papel esencial.

La investigación comienza con el diagnóstico organizacional que permite plantear un objetivo principal sobre el cual se van desplazando estrategias, tácticas y actividades propuestas para solucionar los problemas que se observan en la organización.

En este ámbito, los estudiantes que aspiran gestionar la comunicación de las organizaciones deben ahondar en la investigación y planificación de las Relaciones Públicas; impulsar la participación activa en los eventos organizados por los diversos sectores, tanto públicos como privados, de manera que les permitan identificar problemáticas existentes y posibilidades de generación de soluciones.

#### **Programas a desarrollar en la línea**

1. Planificación estratégica en la FACCO.

#### **Proyectos a desarrollar en cada programa**

2. Estrategias de gestión de las Relaciones Públicas en

la formación del Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Mención CORP.

#### **Línea de investigación 4: nuevas técnicas de comunicación organizacional.**

##### **Fundamentación**

Comunicar se ha convertido en un modo de ser y de vivir, transformándose en herramienta de gestión de manera que deba controlársela, gestionarla y sacarle el máximo partido para lograr eficiencia, eficacia y efectividad.

En este ámbito, las empresas asumen responsabilidades sociales que son valoradas por la sociedad. Para promover esta vinculación social surgen nuevas formas de comunicación empresarial entre las se citan: auspicios, esponsorización, patrocinio, mecenazgo, fundaciones y donaciones.

Conocer estas nuevas técnicas, recrear su aplicación y refrescar la relación de la organización con sus públicos justifican plenamente esta línea de investigación.

##### **Programas a desarrollar en la línea**

3. Auspicio, patrocinio y mecenazgo en las Relaciones Públicas de la FACCO.

##### **Proyectos a desarrollar en cada programa**

4. Programa de fortalecimiento de la imagen corporativa a través de nuevas técnicas de comunicación organizacional en la formación profesional de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Mención CORP.

### **Bibliografía:**

Acosta Alberto y Martínez Esperanza, compiladores (2011) “La Naturaleza con Derechos. De la filosofía a la política”. Ecuador, Ediciones AbyaYala, Quito.

Barker Chris (2003) “Televisión, Globalización e identidades culturales”. España, Paidós Ibérica.

CEAACES (2011) “Modelo para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación”. Ecuador. PP 9 – 11.

Constitución de la República del Ecuador (2008) Editorial Jurídica del Ecuador.

Corral, Manuel de Jesús (2005) “Reseña de “Investigación en Comunicación. Formulación de un modelo metodológico” de MariaImmacolataVassallo de Lopes. México, Latinoamérica, Revista de Estudios Latinoamericanos, Num. 040, Universidad Nacional Autónoma de México.

Fernández Fernández Iliana (2011) “Curso de Formación de docentes investigadores”. Ecuador, Vicerrectorado Académico de la ULEAM.

Fuenzalida, Valerio (2004) “Televisión abierta y audiencia en América Latina”. Argentina, Grupo Editorial Norma, Buenos Aires.

Gil Flores, Hugo (2005) “Paradigmas de la Investigación educativa”. Venezuela, Curso Metodología de la Investigación, Caracas.

Ianni Octavio (2004) “La era del globalismo”. México, Siglo XXI editores, 3era edición en español.

Izuzquiza Ignacio (2003) “Filosofía del presente”. España, Alianza Editorial, Madrid.

Ley Orgánica de Educación Superior (2010) Corporación de Estudios y Publicaciones, Ecuador

Marín Ardila, Luis Fernando (2007) “Reseña de las incertidumbres del saber de Immanuel Wallerstein”. Colombia, Revista Signo y Pensamiento, Num. 050, PP 292-294.

Mayora Ronsini, Veneza en Diálogos de Felafacs. [http://www.dialogosfelafacs.net/dialogos\\_epoca/pdf/59-60-10VenezaMayora.pdf](http://www.dialogosfelafacs.net/dialogos_epoca/pdf/59-60-10VenezaMayora.pdf)

Morin, Edgar (1995) “Introducción al pensamiento complejo”. España, Editorial Gedisa.

Ocampo Ponce, Manuel (2009) Comunicación, Semiótica y Estética, desde una perspectiva realista.” México, Editorial Trillas.

Ortiz Torres, Emilio (2005) “Comunicarse y aprender en el aula universitaria”. Cuba, Universidad de Holguín, Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior.

Ortiz Torres, Emilio (2006) “Fundamentos Psicológicos del Proceso Educativo Universitario”. Cuba, Universidad de Holguín, Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior.

Ortiz Torres, Emilio y Mariño Sánchez Ma de los Ángeles (2003) Problemas contemporáneos de la didáctica de la Educación Superior”. Cuba, Universidad de Holguín, Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior.

Parés i Maica, Manuel (1999) “La nueva filantropía y la comunicación social”- España, Promociones y Publicaciones Universitarias SA. Colección Humanidades y Relaciones Públicas, Barcelona.

Pereira Valarezo, Alberto (2002) “Semiología y Educomunicación”. Ecuador, FEDUCOM, Ediciones Científicas Agustín Alvarez, Quito.

Pérez Rafael Alberto (2008) “Estrategias de Comunicación”. España, Ariel Comunicación, 4ta edición.

PiñuelRaigada, José Luis (2002) “Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido”. España. Facultad Ciencias de la Información, Universidad Complutense de Madrid.

Piscitelli Alejandro (2010) “El proyecto facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos

abiertos de aprendizajes”. España, Editorial Ariel, Madrid.

Ramírez Rene, Coordinador (2010) “Transformar la Universidad para transformar la sociedad”. Ecuador, SENPLADES, 1era Edición, Colección Debates N° 1, Quito.

Villota Hurtado Omar (2006) “Cultura Mediática. Internet y Televisión. Crítica y creatividad”, Colombia, Cedal (Centro de Comunicación Educativa Audiovisual), Bogotá.

Wallerstein Immanuel (1996) “Abrir las Ciencias Sociales”. España, Editorial Gedisa, Barcelona.

Watzlawick Paul (2002) “Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas”. España, Herder.