HORIZONTES DEL SABER

Extensos Multidisciplinarios de las VIII Jornadas Internacionales de Investigación Alfaro Ciencia 2024.

Compiladores:
Mairelys Jaciel Torrealba Peña
Jorge Luis Mendoza Mejía
Alejandro Recio Sastre
Elizabeth Telly Tacury Troya
Carlos Vinicio López Rodríguez

Ediciones Uleam

TOMO I

HORIZONTES DEL SABER

Extensos Multidisciplinarios de las VIII Jornadas Internacionales de Investigación Alfaro Ciencia 2024. Tomo I

Compiladores:

Mairelys Jaciel Torrealba Peña

Jorge Luis Mendoza Mejía

Alejandro Recio Sastre

Elizabeth Telly Tacury Troya

Carlos Vinicio López Rodríguez

Texto arbitrado bajo la modalidad doble par ciego

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)
www.uleam.edu.ec

Dr. Marcos Zambrano Zambrano, PhD.
Rector
Dr. Pedro Quijije Anchundia, PhD.
Vicerrector Académico
Dra. Jackeline Terranova Ruiz, PhD.
Vicerrectora de Investigación, Vinculación y Postgrado
Lcdo. Kléver Delgado Reyes, Mg.
Dirección de Investigación, Publicaciones y Servicios Bibliográficos

HORIZONTES DEL SABER
Extensos Multidisciplinarios de las VIII Jornadas Internacionales de Investigación Alfaro Ciencia 2024. Tomo I

Compiladores:
Mairelys Jaciel Torrealba Peña
Jorge Luis Mendoza Mejía
Alejandro Recio Sastre
Elizabeth Telly Tacury Troya
Carlos Vinicio López Rodríguez

Edición: Primera. Agosto de 2025. Publicación digital

ISBN: 978-9942-681-55-3

Prohibida su venta

Trabajo de edición y revisión de texto: Mg. Alexis Cuzme Espinales
Diagramación, edición de estilo y diseño de portada: Mg. José Márquez Rodríguez

Una producción de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, registrada en la Cámara Ecuatoriana del Libro.

Sitio Web: uleam.edu.ec
Correo institucional: diist@uleam.edu.ec
Teléfonos: 2 623 026 Ext. 255

ÍNDICE

Prólogo 5

Capítulo 1 7

Brechas operativas en la atención de emergencias del hospital básico de la ciudad de El Carmen 7

Capítulo 2 20

Estilos de vida pocos saludables y el aumento de la obesidad en adultos en el Ecuador 20

Capítulo 3 30

Necesidades básicas en los enfermeros en pacientes con Alzheimer 30

Capítulo 4 44

Innovación para un futuro verde: tecnología para combatir el cambio climático en el trópico húmedo del Ecuador 44

Capítulo 5 57

Gestión de talento humano para mejorar la selección del personal en empresas exportadoras de palmito 57

Compiladores 76

Prólogo

La ciencia, entendida como un ejercicio constante de búsqueda, reflexión y transformación, cobra sentido cuando se convierte en puente entre el conocimiento y las realidades sociales. En esta ocasión, presentamos con profundo entusiasmo el compendio de investigaciones extensas expuestas durante las **VIII Jornadas Internacionales de Investigación Alfaro Ciencia**, celebradas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen. Este volumen representa el testimonio tangible del compromiso académico, investigativo y humano de estudiantes, docentes e investigadores que, desde diversas disciplinas, han asumido la responsabilidad de generar conocimiento útil, pertinente y transformador.

Las páginas que a continuación se presentan, son el resultado de procesos rigurosos de exploración científica, articulados a través de enfoques metodológicos sólidos y motivados por la voluntad de impactar en contextos reales, diversos y cambiantes. Cada capítulo aquí contenido reflejan más que un producto académico: es una manifestación del pensamiento crítico, la creatividad intelectual y la ética investigativa que se promueve desde la universidad comprometida con su entorno. Las áreas de educación y tecnología e innovación son solo algunas de las áreas abordadas con profundidad, proponiendo respuestas y alternativas frente a problemáticas contemporáneas.

En este marco, la extensión universitaria trasciende su papel tradicional para convertirse en un escenario abierto donde el saber dialoga con las comunidades, retroalimenta la enseñanza y enriquece la formación integral de quienes participan en ella. Las VIII Jornadas Internacionales de Investigación Alfaro Ciencia han logrado consolidarse como un espacio fecundo para el intercambio académico, el reconocimiento de saberes locales y la proyección del pensamiento científico desde y para la región. La presente compilación da cuenta de ello, revelando no solo hallazgos investigativos, sino también el entusiasmo y la vocación de quienes apuestan por un Ecuador más justo, sostenible e inclusivo.

Invitamos al lector a adentrarse en estas investigaciones con mirada crítica, curiosa y reflexiva. Que cada texto sea una oportunidad para cuestionar, aprender, construir y transformar. Porque investigar no es solamente explicar lo que ocurre, sino también imaginar lo que puede ser. Porque, en definitiva, el conocimiento cobra

vida cuando se comparte, se discute y se convierte en acción colectiva. Que estas páginas inspiren nuevas preguntas, susciten nuevos encuentros y alienten nuevos caminos de construcción del saber.

Dr. Temístocles Bravo Tuárez
Decano de la Extensión El Carmen

Capítulo 1

Brechas operativas en la atención de emergencias del hospital básico de la ciudad de El Carmen

María Sdrina Álava Cedeño
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
marias.alava@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0007-6375-0035

Tania del Carmen Mendoza Giler
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
tania.mendoza@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0000-3865-9466

Mairelys Jaciel Torrealba Peña
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
mairelys.torralba@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-3740-6405

Karina Estefanía Zambrano Villapardo
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
karina.zambrano@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-0432-6574

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo identificar las principales falencias técnicas y administrativas que afectan la atención en el área de emergencias del Hospital Básico de la ciudad de El Carmen. El diseño metodológico se enmarcó en un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño transversal. Se aplicaron tres cuestionarios estructurados: uno dirigido al personal de salud (n=64) para identificar las deficiencias operativas, otro para evaluar el conocimiento adquirido tras un programa de capacitación sobre el protocolo de triaje Manchester, y un tercero a pacientes (n=384) para medir el nivel de satisfacción posterior a la intervención. Los resultados revelaron una percepción crítica del personal sobre las condiciones del servicio, destacando la saturación como problema recurrente y la necesidad de involucrar al personal no clínico en la orientación informada a los

usuarios. Asimismo, se identificó una satisfacción media entre los pacientes, lo que sugiere avances parciales en la atención, pero también la necesidad de fortalecer el cumplimiento del protocolo. Se concluye que la implementación adecuada del triaje Manchester, acompañada de formación continua, puede mejorar la eficiencia del servicio y reducir la saturación.

Palabras clave: Atención hospitalaria; servicios de emergencia; calidad de la atención

Abstract

This study aimed to identify the main technical and administrative deficiencies affecting emergency care services at the Basic Hospital of El Carmen. The research design followed a quantitative approach, with a descriptive scope and cross-sectional structure. Three structured questionnaires were applied: one to health professionals (n=64) to identify operational deficiencies, another to evaluate the knowledge gained after a training program on the Manchester triage system, and a third to patients (n=384) to assess their satisfaction levels following the intervention. The findings revealed a critical perception among staff regarding emergency service conditions, highlighting recurrent overcrowding and the need to involve non-clinical personnel in providing informed guidance to users. Patient feedback indicated a medium level of satisfaction, suggesting partial progress but also the need to reinforce protocol adherence. It is concluded that proper implementation of the Manchester triage system, combined with ongoing training, can enhance service efficiency and reduce patient overflow

Keywords: Hospital care; emergency services; quality of care.

Introducción

La salud constituye un derecho fundamental garantizado por el Estado ecuatoriano, estrechamente vinculado al ejercicio de otros derechos esenciales para el bienestar integral de la población (Constitución de la República del Ecuador, 2021). En este marco, el sistema nacional de salud ha experimentado importantes transformaciones estructurales en las últimas décadas, orientadas a garantizar un acceso equitativo y de calidad a los servicios sanitarios (Organización Panamericana de la Salud, 2024). No obstante, persisten limitaciones significativas en la prestación de atención oportuna y eficaz, especialmente en los servicios de emergencia de los hospitales públicos.

Una de las áreas críticas identificadas es el sistema de triaje, mecanismo esencial para clasificar y priorizar a los pacientes según la urgencia de su condición. A pesar de su relevancia, estudios recientes evidencian inconsistencias en la asignación de tiempos de espera, deficiencias en infraestructura, limitaciones tecnológicas y sobrecarga de personal, especialmente durante situaciones de alta demanda como la pandemia por COVID-19 (Ponce-Blandón et al., 2023). Estas falencias comprometen la capacidad de respuesta del sistema de salud y afectan directamente la calidad de la atención al usuario (Sarfraz et al., 2022).

En efecto, las unidades de emergencia en los establecimientos de salud enfrentan diariamente una alta demanda asistencial, derivada de la masiva afluencia de pacientes que acuden en busca de soluciones inmediatas a sus afecciones (Narváez et al., 2022). Esta situación ha puesto en evidencia la necesidad de contar con un sistema estandarizado de clasificación y priorización clínica, que organice la atención conforme al nivel de gravedad de los casos (Chérrez & León, 2021).

Es importante destacar que el triaje constituye una herramienta fundamental en estos contextos, ya que permite realizar una valoración inicial basada en protocolos previamente definidos, estableciendo una categorización según el estado clínico del paciente y el riesgo vital asociado (Narváez et al., 2022). Diversos modelos de triaje han sido diseñados y aplicados a nivel internacional con el propósito de optimizar la atención en áreas de urgencias (Sánchez & Garvi, 2021). En Ecuador, aunque el sistema Manchester fue implementado en hospitales públicos desde 2014, persisten problemas estructurales relacionados con la congestión en las unidades de emergencia y la insatisfacción de los usuarios respecto al tiempo de espera asignado.

En palabras de Narváez et al. (2022) la decisión clínica de clasificar a un paciente representa un proceso complejo que exige analizar múltiples variables. La presión por ofrecer una atención inmediata, combinada con la sobrecarga de pacientes, puede conducir a errores en la categorización, afectando negativamente la percepción de calidad por parte del usuario.

En el caso específico del cantón El Carmen, con una población estimada de 120.936 mil habitantes según censo 2022, se dispone únicamente de un hospital básico de 15 camas inaugurado el 5 de agosto de 1981, que presta servicios desde su inicio con las especialidades de cirugía general, pediatría, ginecología, medicina interna, consulta externa y emergencias. A pesar de la repotenciación en el 2020 y la incorporación de equipamiento médico, se observan limitaciones en la formación y aplicación de criterios técnicos por parte del personal de salud al momento de ejecutar el triaje en situaciones de emergencia. Esta deficiencia ha contribuido a la saturación del servicio y al incremento de la insatisfacción tanto de los pacientes como de sus familiares respecto a la atención recibida.

En este contexto explicativo, se vuelve imprescindible analizar las condiciones operativas que inciden en la atención de emergencias en los hospitales de segundo nivel de atención. A partir de lo expuesto, surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las principales falencias técnicas y administrativas que afectan la atención en el área de emergencias del Hospital Básico de la ciudad de El Carmen? De allí que el objetivo de investigación es identificar las falencias técnicas y administrativas presentes en el área de emergencia del Hospital Básico de la ciudad de El Carmen. Este estudio encuentra justificación en la medida en que el conocimiento alcanzado podría contribuir al mejoramiento de los procesos asistenciales y la calidad del servicio prestado a los usuarios.

Desarrollo

Marco referencial

La atención en emergencias constituye un componente esencial dentro del sistema de salud, cuyo funcionamiento eficaz depende de la articulación de protocolos clínicos, recursos tecnológicos, infraestructura adecuada y personal capacitado. En tal sentido, el presente marco referencial tiene como finalidad

sustentar teóricamente el estudio de las brechas operativas presentes en la implementación del sistema de triaje en los servicios de emergencia hospitalaria.

Brechas operativas en el sistema de triaje: hallazgos de la literatura científica

Una de las deficiencias más recurrentes a nivel global en los sistemas de salud es la saturación de las unidades de emergencia, fenómeno que ha generado altos niveles de insatisfacción entre los usuarios debido a los prolongados tiempos de espera para recibir atención médica (Flores et al., 2020). De acuerdo con Calero (2018), la creciente demanda de pacientes y el uso inadecuado de los servicios de emergencia han impulsado a las instituciones sanitarias a implementar diversos sistemas de triaje, como la Escala de Triaje Australiana (ETA), la Escala Canadiense de Triaje y Agudeza (ETAC), la Escala de Triaje de Manchester (ETM), el Índice de Gravedad de Emergencia (IGE) y el Sistema Español de Triaje (SET). Estas herramientas permiten clasificar a los pacientes según su riesgo vital, facilitando una atención ordenada y eficiente (García et al., 2020).

Si bien el triaje constituye un mecanismo que optimiza la asignación de atención en áreas de emergencia (Sánchez & Garvi, 2021), diversos estudios han cuestionado su implementación, al evidenciar que la saturación continúa siendo una problemática latente. Por ejemplo, Huertos y Cuadros (2016) identificaron que la escasez de personal capacitado y la indecisión de los pacientes contribuyen significativamente al colapso del servicio de emergencias en el Hospital II de Huánuco, Perú. De manera similar, Ríos y Conde (2017) hallaron una alta frecuencia de rechazo por parte de los usuarios hacia la clasificación por triaje en un hospital de tercer nivel en ese mismo país.

En el contexto colombiano, Morales et al. (2017) determinaron que, a pesar de la existencia de protocolos establecidos, la falta de coordinación entre los profesionales de salud prolongaba innecesariamente el tiempo de espera. Por su parte, Ojeda (2019) reportó una situación crítica de saturación en el servicio de emergencias del Hospital Pablo Arturo Suárez de Quito, lo que reafirma la necesidad de revisar y mejorar los procesos operativos del triaje.

Aunque estas problemáticas han sido evidentes desde hace años, investigaciones más recientes también han demostrado que, cuando se implementan correctamente, los sistemas de triaje pueden reducir la congestión en las áreas de emergencia.

Cárdenas y Panizo (2019), en una revisión de literatura, identificaron que el 60% de los estudios analizados confirmaban la efectividad del triaje para disminuir la saturación de pacientes. Flores et al. (2020) complementan este hallazgo al demostrar que la eficiencia del sistema depende en gran medida del cumplimiento de los criterios de calidad establecidos por cada institución; en su estudio, el 40,8% de los pacientes fue clasificado en el nivel C3 (con un tiempo de atención estimado entre 60 y 90 minutos), mientras que el 50% se ubicó en los niveles C1 y C2, que requieren atención inmediata o en menos de 60 minutos.

De manera complementaria, Arellano (2020) encontró que la aplicación del sistema de triaje Manchester fue eficaz en la priorización de los pacientes en contextos de emergencia médica, registrando que el 4% fue atendido de inmediato, el 3% en menos de 10 minutos, el 16% en menos de 60 minutos, el 27% en un máximo de 120 minutos y el 50% en hasta 120 minutos, dado que no presentaban condiciones graves.

En síntesis, los hallazgos de diversas investigaciones (Huertos & Cuadros, 2016; Ríos & Conde, 2017; Morales et al., 2017; Ojeda, 2019) confirman la existencia de deficiencias operativas en la aplicación del triaje, lo que contribuye al colapso del servicio de emergencias. No obstante, estudios recientes han puesto en evidencia que, mediante una adecuada capacitación del personal y una correcta ejecución de los protocolos, es posible reducir la saturación y mejorar la calidad de la atención (Cárdenas & Panizo, 2019; Flores et al., 2020; Arellano, 2020). En virtud de ello, se justifica el diseño e implementación de un protocolo de triaje adaptado al contexto operativo del Hospital Básico de la ciudad de El Carmen.

Procedimiento metodológico

Para el presente estudio se adoptó un enfoque cuantitativo con el propósito de medir, mediante técnicas estructuradas, las causas operativas que afectan la aplicación del sistema de triaje en el área de emergencias del Hospital Básico El Carmen. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento cuestionario aplicado a dos unidades de análisis: el personal de salud y los pacientes que acuden al servicio de emergencia.

El diseño de investigación fue descriptivo y transversal. El primero buscó caracterizar las falencias técnicas y administrativas mediante el análisis de

frecuencias y porcentajes, mientras que el diseño transversal implicó la recolección de datos en un solo momento, permitiendo examinar la situación en un punto específico del tiempo (Hernández et al., 2014). Para la recolección de datos, se aplicó de la forma siguiente:

Un cuestionario estructurado a una muestra de 64 profesionales de la salud del hospital, destinada a identificar las causas por las cuales no se realiza una adecuada clasificación y priorización de los pacientes.

Un cuestionario dirigido a los servidores de salud que participaron en un programa formativo, con el objetivo de medir el nivel de conocimientos sobre la implementación del protocolo de triaje.

Un cuestionario tipo Likert a una muestra de 384 pacientes del área de emergencias, orientada a medir su nivel de satisfacción tras la implementación del programa de mejora del triaje.

En lo que respecta a la muestra, se calculó utilizando la fórmula para poblaciones finitas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Para el personal de salud (N=77), la muestra resultante fue de n=64, mientras que para los pacientes (N=3000), se determinó un tamaño de n=384.

Los instrumentos fueron validados por un comité experto compuesto por profesionales de la salud con más de diez años de experiencia en atención hospitalaria de emergencias y expertos metodólogos que constataron la congruencia de las preguntas de los instrumentos. Los datos recopilados fueron procesados mediante estadística descriptiva, representados gráficamente y analizados para identificar patrones operativos que expliquen la saturación del sistema de triaje. En la tabla 1 se sintetiza la operacionalización de la variable.

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Instrumentos	Ítems
Falencias en la atención de emergencias	Técnico-administrativas	Cuestionario para identificar las falencias técnicas y administrativas)	1 al 10
	Conocimiento sobre el triaje Manchester.	Cuestionario para medir el nivel de conocimiento adquirido después de la implementación del programa de capacitación	1 al 20

	Satisfacción de los pacientes	Cuestionario para medir el nivel de satisfacción de los pacientes del área de emergencia respecto a la atención recibida	1 al 20

Es importante aclarar que esta investigación se ha desarrollado con un equipo interdisciplinario, constituido por dos profesionales en enfermería, una médico especialista en gerencia y planificación estratégica en salud y una doctora en ciencias de la educación. Las enfermeras participaron en la elaboración y validación de los instrumentos aplicados al personal de salud y pacientes, así como en el levantamiento de datos y análisis de las falencias técnico-administrativas en el área de emergencias. La médico especialista en gerencia y planificación estratégica aportó con la revisión de los criterios clínicos del protocolo de triaje Manchester, garantizando la pertinencia médica de los contenidos evaluados y en el análisis de los datos. Por su parte, la doctora en ciencias de la educación coordinó el diseño metodológico, la operacionalización de variables y el análisis estadístico. Todo el equipo participó en la redacción y revisión final del manuscrito.

Resultados y discusión

Una vez aplicado el cuestionario para identificar las principales falencias técnicas y administrativas percibidas por el personal de salud en relación con la saturación del área de emergencias, se obtuvieron resultados significativos. En efecto, se evidenció una percepción crítica por parte del personal sobre las condiciones operativas del servicio de emergencias. Una mayoría significativa manifestó que tanto el personal administrativo como el de seguridad debería contar con conocimientos básicos sobre el sistema de triaje Manchester, con el fin de orientar adecuadamente a los pacientes respecto a los tiempos de espera. Asimismo, se evidenció una coincidencia generalizada en torno a la saturación del área de emergencia como un problema recurrente, el cual genera sentimientos de impaciencia e incluso afecta la estabilidad emocional del equipo de salud.

En términos concretos, como se muestra en la figura 1 el 63% de los encuestados señaló estar de acuerdo en que existe saturación en el servicio de emergencias, mientras que el 38% expresó estar totalmente de acuerdo. Además, el 59% reconoció que dicha saturación les produce impaciencia, y un 38% manifestó que

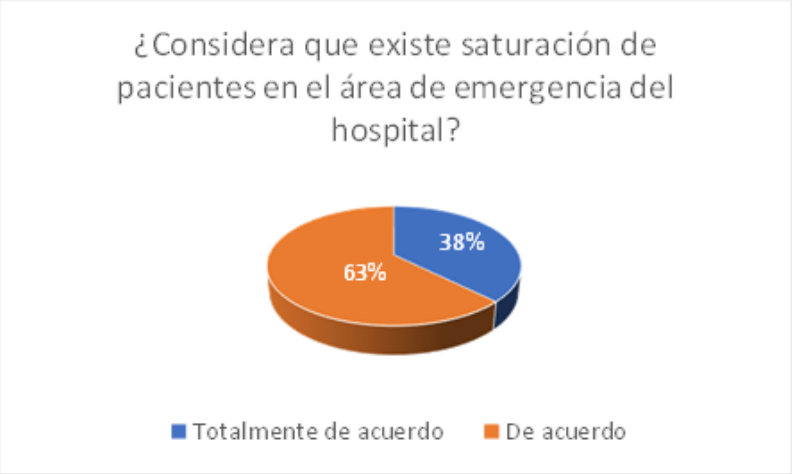
esta situación genera irritabilidad y afecta su bienestar emocional. Solo un 3% minimizó el impacto de esta problemática.

En cuanto al rol del personal no clínico, el 81% de los profesionales indicó que es necesario que el personal administrativo tenga conocimientos sobre el triaje para poder ofrecer información precisa a los usuarios, y el 19% estuvo totalmente de acuerdo con esta afirmación. De manera similar, el 94% de los participantes consideró relevante que el personal de seguridad comprenda los criterios de asignación del triaje, con el fin de brindar orientación efectiva tanto a los pacientes como a sus familiares.

Además, se identificó una necesidad formativa: el 76% de los encuestados afirmó requerir una mayor comprensión sobre el sistema de triaje Manchester, lo que evidencia una demanda explícita de capacitación que fortalezca sus competencias en esta área clave de la atención hospitalaria.

Figura 1

Saturación de pacientes en el área de emergencia



Ante los resultados expuestos, se confirma la necesidad de implementar un plan de capacitación integral sobre el protocolo de triaje Manchester dirigido a todo el personal involucrado en la atención de emergencias. Estos hallazgos sustentan la hipótesis de que dicho protocolo permite reducir los tiempos de atención en pacientes que acuden al hospital. En ese sentido, Chen et al. (2022) señalan que la correcta asignación de tiempos de espera depende en gran medida del dominio técnico del personal sanitario, y Morales et al. (2017) enfatizan la responsabilidad

del personal de enfermería en la adecuada aplicación del triaje para evitar colapsos en el área de emergencia.

Final del formulario

En relación con los conocimientos del personal de salud, integrado por médicos, enfermeros y auxiliares, los resultados obtenidos muestran que el 85% del personal reconoce los fundamentos del triaje Manchester, categorías de priorización y tiempos de respuesta, señales de alerta y síntomas guía, ejes de evaluación (dolor, sangrado, nivel de conciencia, respiración, entre otros), criterios clínicos para asignar niveles, roles del personal durante la aplicación del triaje y flujo del proceso en el área de emergencia, mientras que el 15% restante obtuvo resultados que sugieren menor dominio de estos saberes. Aunque los resultados generales son positivos, no se alcanzó el umbral del 95% de desempeño esperado, por lo que se recomienda continuar con procesos formativos complementarios que refuercen la comprensión y aplicación del sistema de triaje Manchester.

Los resultados mencionados se alinean con los planteamientos de Mitre et al. (2021) quienes destacan que una de las principales fallas en áreas de emergencia radica en el desconocimiento del sistema de triaje. También coincide con Calero (2018) quien argumenta que un mayor conocimiento técnico permite reducir la saturación en estos servicios.

En cuanto a los resultados obtenidos sobre el nivel de satisfacción de los pacientes encuestados, se comprobó una satisfacción de nivel medio. Si bien identificaron mejoras en aspectos como el trato del personal y la claridad en la orientación dentro del área de emergencias, persisten algunas percepciones negativas relacionadas con los tiempos de espera y la continuidad en la atención, lo que sugiere que aún requieren ajustes operativos y seguimiento sistemático**.**

Conclusiones

Los resultados del estudio confirman la presencia de deficiencias técnicas y administrativas en el área de emergencias del Hospital Básico de El Carmen, especialmente en lo relativo a la gestión del flujo de pacientes y al conocimiento operativo del sistema de triaje por parte del personal no clínico. Esta situación ha sido identificada como una de las principales causas de saturación del servicio,

generando impacto negativo tanto en la calidad de la atención como en el bienestar emocional del personal de salud.

Un alto porcentaje del personal sanitario encuestado manifestó la necesidad de fortalecer sus competencias en torno al sistema de triaje Manchester. Si bien la mayoría de los participantes demostró conocimiento general del protocolo, no se alcanzó el estándar de excelencia esperado (95%), lo cual justifica la implementación de programas de formación continua y práctica supervisada.

La percepción generalizada de saturación en el servicio de emergencia se asocia con sentimientos de impaciencia, irritabilidad y fatiga emocional, lo que pone en riesgo la estabilidad psicológica del equipo asistencial. Estos resultados subrayan la necesidad de intervenciones organizacionales que contemplen estrategias de autocuidado, soporte psicosocial y reorganización operativa.

Si bien se observaron avances en el trato interpersonal y en la señalización interna del servicio, los pacientes encuestados evidenciaron una satisfacción media, con persistencia de quejas respecto a los tiempos de espera y la continuidad de la atención. Esto indica que, si bien las acciones correctivas han sido pertinentes, todavía se requieren mejoras operativas sostenidas, monitoreo constante y ajustes en la aplicación del protocolo de triaje.

En conjunto, los hallazgos validan la hipótesis de que la implementación adecuada del triaje Manchester permite mejorar los tiempos de respuesta y disminuir la saturación del servicio de emergencias. Sin embargo, para lograr resultados óptimos, es imprescindible estandarizar su aplicación, garantizar la formación de todo el personal involucrado y establecer mecanismos de evaluación periódica de su eficacia en contexto.

Referencias

Arellano, E. (2020). *Efectividad del Sistema de Triage Manchester en atención al paciente de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho – Lima. 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43401

Calero, N. (2018). Comparativa de los modelos de triaje existentes. *Ciber revista Enfermería de urgencias, 59* (1),1-7. http://ciberfebrero2018.enfermeriadeurgencias.com/originales/p%C3%A1gina- 3.html

Cárdenas, S. y Panizo, M. (2019). *Eficacia de la aplicación de un sistema de triaje para reducir la saturación de pacientes en el servicio de emergencia hospitalaria* [Tesis de Especialista, Universidad Norbert Wiener]. https://n9.cl/k536p

Chen, T. C., Kurdi, A., Su, T. L. & Chen, L. C. (2022). Regional variation in longitudinal trajectories of primary care opioids prescribing across Health Boards in Scotland: a population-based study. *Expert Review of Clinical Pharmacology, 15*(7), 897-905. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/17512433.2022.2102972

Chérrez, J. y León, E. (2021). La aplicación del Triaje, en la prestación del servicio de salud en el Ecuador. *Cienciamatria, 7*(3), 98-123. https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.572

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Corporación de Estudios y Publicaciones.https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Flores, E., Espinoza, P., González, C., Hernández, S. y Barría, R. (2020). Eficiencia del sistema de triaje en un servicio de emergencia hospitalario. *CuidArte, 9*(18), 46-54. https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2020.9.18.76671

García-Azorín, D., Abelaira-Freire, J., Rodriguez-Adrada, E., González-García, N., Guerrero, A. L., Porta-Etessam, J. y Martín-Sánchez, F. J. (2020). *Estudio sobre el substrajo del Sistema de Triaje de Manchester en pacientes que acuden a Urgencias por cefalea. Neurología.* https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213485320302759

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* Mc Graw Hill.

Mitre, F., Abrego, E. y De Isaacs, I. (2021). Asertividad de la enfermera del triage en el servicio de emergencias y urgencias del hospital santo tomas. *Enfoque, 29*(25), 22. https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2329

Morales, J., Aranda, J. y Cala, S. (2017). Propuesta de una solución tecnológica como alternativa a los problemas de saturación en las salas de urgencias de Bogotá, Colombia. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 28*(2), 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000200003&lng=es&tlng=.

Narváez, M., Chuga, Z., Hernández, C. y Lits, R. (2022). Análisis multicriterio en el ámbito sanitario: selección del sistema de triaje más adecuado para las unidades de atención de urgencias en Ecuador. *Revista Investigación Operacional, 43*(3),1-9https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline- files/43322-03.pdf

Ojeda, G. (2018). Propuesta para la reducción de la saturación del servicio de emergencia del Hospital Pablo Arturo Suárez en el periodo enero–julio de 2019 [Tesis de Maestría, Universidad San Francisco de Quito]. https://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/7750

Organización Panamericana de la Salud. (2024). *Health in the Americas: Ecuador country profile*. https://hia.paho.org/en/node/180

Ponce-Blandón, J. A., Romero-Castillo, R., Rodríguez-Leal, L., González-Hervías, R., Velarde-García, J. F. & Álvarez-Embarba, B. (2023). A Multicenter Study about the Population Treated in the Respiratory Triage Stations Deployed by the Red Cross during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 20*(1), 313. https://doi.org/10.3390/ijerph20010313

Ríos, A. y Conde, R. (2017). Frecuencia y factores relacionados al rechazo de atención por triaje en el servicio de emergencia de un hospital de tercer nivel 2015 [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/814

Sánchez, R. y Garvi, M. (2021). Triaje, más allá del rojo y el azul. *Emergencias, 33*(6). https://n9.cl/ai70f

Capítulo 2

Estilos de vida pocos saludables y el aumento de la obesidad en adultos en el Ecuador

Darwin Arley Flores Vite
darwinarley316@gmail.com
https://orcid.org/0009-0003-7850-2211

Resumen

La obesidad es una afección crónica compleja caracterizada por un almacenamiento excesivo de grasa que puede resultar dañino para la salud, por lo que el objetivo de esta investigación fue analizar como los estilos de vida han aumentado la obesidad en la última década en el Ecuador. La metodología empleada se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación documental, mediante la técnica de revisión sistemática y análisis de datos de repositorios de revistas científicas de impacto regional. De acuerdo con los resultados; en Ecuador, 6 de cada 10 personas han presentado problemas de obesidad. El índice de obesidad en adultos se incrementa a una velocidad preocupante y se halla en cifras muy elevadas en las 24 provincias del país. Solo Napo presenta una tasa de sobrepeso y obesidad que es inferior al 50%. Sin embargo, en áreas como el Oro, Guayas o Imbabura, la prevalencia supera el 60%. Y esto se debe a la ingesta de alimentos altamente procesados que llevan al incremento del riesgo de padecer obesidad en un 45% en comparación con aquellos que los consumen de manera ocasional. Adicionalmente, la obesidad es más común en las mujeres, con un 30,90%; en contraste con el 20,30% en los hombres. Se concluye que la obesidad, el exceso de peso y la falta de actividad física constituyen retos en aumento para la salud pública, con una prevalencia preocupante, particularmente entre las mujeres de edad media y en ciertas provincias del país. Esto ocurre porque los ecuatorianos requieren cada vez más de alimentos que resultan accesibles para la vida ajetreada que se lleva en las ciudades más importantes del país.

Palabras clave: Sedentarismo; exceso de peso; prevalencia

Abstract

Obesity is a complex chronic condition characterized by excessive fat storage that can be harmful to health, so the objective of this research was to analyze how lifestyles have increased obesity in the last decade in Ecuador. The methodology employed was developed under a quantitative approach, with a type of documentary research, using the technique of systematic review and data analysis from repositories of regional impact scientific journals. According to the results, in Ecuador, 6 out of 10 people have experienced obesity problems. The obesity rate in adults is increasing at a worrying pace and is at very high levels in all 24 provinces of the country. Only Napo has a rate of overweight and obesity that is below 50%. However, in areas like El Oro, Guayas, or Imbabura, the prevalence exceeds 60%. And this is due to the intake of highly processed foods, which increases the risk of obesity by 45% compared to those who consume them occasionally. Additionally, obesity is more common in women, with 30.90%; in contrast to 20.30% in men. It is concluded that obesity, excess weight, and lack of physical activity constitute increasing challenges for public health, with a concerning prevalence, particularly among middle-aged women and in certain provinces of the country. This happens because Ecuadorians increasingly require foods that are accessible for the hectic lifestyle in the country's major cities.

Keywords: Sedentary lifestyle; overweight; prevalence

Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) señala que “La obesidad es una afección crónica compleja caracterizada por un almacenamiento excesivo de grasa que puede resultar dañino para la salud”. Por lo que afecta a elementos como la calidad de vida, como el descanso o la actividad física.

Se asocia a un almacenaje irregular o excesivo de grasa que es susceptible a ser dañino para la salud. El índice de masa corporal (IMC), habitualmente utilizado para definir el sobrepeso y la obesidad en adultos, es un parámetro sencillo de peso en relación con la altura. Se calcula dividiendo el peso de una persona en kilogramos por la cantidad del cuadrado de su altura en metros (OMS, 2024).

Los estilos de vida pocos saludables, tales como la falta de ejercicio físico adecuado y la ingesta de alimentos y bebidas con altas calorías y escasos nutrientes,

pueden incrementar la morbilidad de padecer obesidad (National Heart, Lung, and Blood Institute, 2022).

La OMS señala que 1 de cada 5 personas en la adultez padecen obesidad. Ecuador forma parte de este mundo. La encuesta STEPS Ecuador 2018 llevada cabo por el Ministerio de resalta que esta enfermedad tiene más prevalencia en las mujeres, afectando al 67,40% de las mujeres y al 59,70% de los hombres (Ministerio de Salud Pública, 2018).

La obesidad es un asunto de salud pública que se ha propagado de forma extensa a nivel global, tanto en naciones desarrolladas como en desarrollo, e impacta a todos los grupos de edad, género o estatus social. A nivel individual, es una enfermedad compleja que se va desarrollando a lo largo del tiempo, con mayor o menor rapidez en algunos casos (Horwitz & Hernández, 2022).

El motivo principal de la obesidad radica en un desbalance energético entre las calorías que se consumen y las que se gastan. Se ha constatado una tendencia a consumir más alimentos con alto contenido en grasa, sal y azúcares, pero con escasez de vitaminas, minerales y otros nutrientes. El otro punto importante es la reducción de la actividad física derivada del estilo de vida sedentario, a causa de la automatización de las tareas laborales, las nuevas formas de transporte y la intensificación de la vida (Moreno, 2012). De allí que la OMS clasifica la obesidad basándose en un indicador clínico sencillo de medir como el índice de masa corporal (IMC), dividiéndola en tres categorías (Diezandino, 2022). Tal subdivisión se presenta en la tabla 1.

Tabla 1

Clasificación de la Obesidad según la OMS

Clasificación	**IMC (Kg/m2)**	**Riesgo**
Normal	18.5 – 24.9	Promedio
Sobrepeso	25 – 29.9	Aumentado
Obesidad grado I	30 – 34.9	Moderado
Obesidad grado II	35 – 39.9	Severo

Obesidad grado III	Más de 40	Muy severo

Nota. Fuente: OMS.

Marco referencial

El exceso de energía, derivada de una dieta desequilibrada, se almacena en el organismo como grasa en los tejidos adiposos, un grave problema de salud que provoca una serie de enfermedades crónicas y disminuye la expectativa de vida (Calle, 2023)

La dieta tradicional, reemplazada por alimentos procesados y productos altamente procesados, y sumado a la comida rápida, representa pérdidas culturales, pero, sobre todo, ha favorecido el aumento de la obesidad como un fenómeno detectado en las últimas décadas (Ministerio de Salud Pública, 2024).

Diabetes tipo II

La diabetes tipo 2 es una de las afecciones más comunes a nivel global, su causa radica en la resistencia a la insulina. La obesidad es uno de los factores de riesgo más significativos de esta enfermedad. Las complicaciones vinculadas a esta patología son diversas (Rada et al., 2021).

La mayoría de las de las personas con Diabetes tipo II son obesos, esta enfermedad surge cuando las células B no liberan la cantidad adecuada de insulina para cubrir la necesidad (Vera, 2019). De acuerdo con una investigación bibliográfica realizada por Rada et al. (2021) “La causa principal de diabetes tipo 2 impulsada por la obesidad es la resistencia a la insulina en el hígado, el tejido adiposo blanco y el músculo esquelético” (p. 416).

Enfermedades cardiovasculares

En términos generales, se refiere a las situaciones que conllevan la obstrucción o estrechamiento de los vasos sanguíneos, provocada por un daño al corazón o a los vasos sanguíneos debido a la aterosclerosis. Una acumulación de placa de grasa en las paredes arteriales, que puede restringir el flujo sanguíneo desde las arterias hasta órganos y tejidos, y puede llevar a un infarto cardíaco, dolor torácico (angina) o hemorragia cerebral (OMS, 2024).

Estilos de vida

La falta de actividad física, unida a la considerable utilización de la televisión, computadoras, videojuegos u otras pantallas, ha sido asociada con un alto índice de masa corporal (IMC). Gran parte de los adultos necesitan un al menos de 150 minutos de actividad física semanal (National Heart, Lung, and Blood Institute, 2022).

De acuerdo con la OMS, los estilos de vida son un modo de vida fundamentado en los patrones de conducta, definidos por la interacción entre rasgos personales, individuales, interacciones sociales y condiciones socioeconómicas y ambientales; en otras palabras, se refiere a la forma en que las personas actúan ante la exposición a elementos perjudiciales para la salud (Patiño, 2020).

Un desbalance energético provoca que el organismo guarde más grasa de la que puede consumir ahora o en el futuro. No obstante, el riesgo de desarrollar sobrepeso u obesidad es algo mayor que la cantidad de alimentos que ingerimos. Adicionalmente, incluye los tipos y la cantidad de alimentos y bebidas que consumimos cada día, el nivel de actividad física (como si se realiza una ocupación administrativa sentado ante un escritorio o si se está el transcurso del día de pie) y la cantidad de horas de sueño de excelente calidad por noche. Todos estos elementos, sumados a muchos otros, pueden favorecer un incremento en el peso (National Heart, Lung, and Blood Institute, 2022).

Procedimiento metodológico

La metodología empleada se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación documental, mediante la técnica de revisión sistemática y análisis de datos de repositorios de revistas científicas de impacto nacional e internacional, y se comprendió que el manejo de la obesidad implica considerar el factor asociado con el estilo de vida, por lo que es necesario conocer las causas de la obesidad y en sí, a que factores se deben el consumo de alimentos de alto contenido energético y un estilo de vida más inactivo.

Resultados y discusión

En un estudio de eje transversal descriptivo realizado por Salamea et al. (2019) mencionan que "en Ecuador, 6 de cada 10 personas, han presentado problemas de obesidad (IMC>30), siendo más prevalente durante los 40 y 50 años de edad" (p. 5).

En el país la obesidad está influenciada a factores de estilos de vida poco saludables, un descubrimiento preocupante respecto a la intensa correlación entre el incremento de la obesidad y la ingesta de alimentos procesados es el consumo constante de alimentos altamente procesados que puede incrementar el riesgo de padecer obesidad en un 45% en comparación con aquellos que los consumen de manera ocasional (Gallo, 2024).

Este hecho es preocupante, pues señala una relación evidente y relevante entre la alimentación actual y la epidemia de la obesidad. Adicionalmente, se notó que los adolescentes son especialmente susceptibles, a causa de su mayor exposición a la publicidad de alimentos altamente procesados (Gallo, 2024).

De acuerdo con Machado (2019), datos del Programa Mundial de Alimentos en Ecuador evidencian un alarmante aumento en los niveles de obesidad entre la población adulta a nivel nacional. Este problema de salud pública afecta de manera significativa a todas las provincias del país, con excepción de Napo, donde la proporción de personas con sobrepeso y obesidad se mantiene por debajo del 50%. No obstante, en provincias como El Oro, Guayas e Imbabura, la prevalencia de esta condición supera el 60%, lo que refleja una tendencia creciente que requiere atención urgente. En la tabla 2 se presenta la prevalencia de obesidad por provincias.

Tabla 2

Prevalencia de Obesidad en el Ecuador

Provincia	Prevalencia %
Azuay	64
Bolívar	53
Cañar	66
Carchi	67

Chimborazo	53
Cotopaxi	59
El Oro	69
Esmeraldas	64
Galápagos	76
Guayas	62
Imbabura	62
Loja	64
Los Ríos	64
Manabí	61
Morona Santiago	61
Napo	49
Orellana	56
Pastaza	57
Pichincha	55
Santa Elena	64
Santo Domingo de los Tsáchilas	61
Sucumbíos	63
Tungurahua	55
Zamora Chinchipe	64

Nota. Fuente: Machado (2019)

Adicionalmente, la obesidad es más común en las mujeres, con un 30,90%; en contraste con el 20,30% en los hombres. Estos porcentajes destacan la importancia de tratar este problema con estrategias concretas que consideren las diferencias de género (Ortiz, 2024). En la tabla 3 se sintetiza la distribución de la obesidad de acuerdo con el género.

Tabla 3

Obesidad de acuerdo con el género

Género	**%**
Mujeres	30,90
Hombres	20,30

Nota. Fuente: Ortiz (2024)

Conclusiones

La obesidad, el exceso de peso y la falta de actividad física constituyen retos en aumento para la salud pública en Ecuador, con una prevalencia preocupante, particularmente entre las mujeres de edad media y en ciertas provincias del país.

Esto ocurre porque los ecuatorianos requieren cada vez más de alimentos azucarados, frituras y grasas saturadas, ya que la comida "chatarra" resulta accesible para la vida ajetreada que se lleva en las ciudades más importantes del país. En otras palabras, más de la mitad de los adultos no conserva el peso apropiado para su condición y posee un exceso de grasa en el cuerpo.

Es crucial aplicar estrategias integrales que engloben a todas las áreas de la sociedad, fomentando el ejercicio físico constante, una dieta balanceada y la generación de ambientes que promuevan la adopción de costumbres sanas.

Ya que es importante destacar que la ausencia de actividad física, el consumo excesivo de productos de escasa nutrición y con un alto contenido de azúcar, grasa y sal, la comida rápida, junto con el consumo constante de bebidas gaseosas, son las causas principales de este problema de salud.

Referencias

Calle, M. B. (2023). *Relación del sobrepeso y obesidad con la diabetes mellitus tipo 2 en población adulta atendida en CONMEDIC* [Tesis de Licenciatura, Universidad de las Américas]. https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/15062/1/UDLA-EC-TMND-2023-49.pdf

Diezandino, M. G. (2022, febrero 18). Obesidad y progresión de la enfermedad renal. En V. Lorenzo & J. Manuel (Eds.), *Nefrología al día.* https://www.nefrologiaaldia.org/es-articulo-obesidad-y-progresion-de-la-enfermedad-renal-210

Gallo, B. I. (2024). *Obesidad y alimentos procesados: Un análisis documental* [Trabajo de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/532ee868-3f36-4396-a261-8735b6cc9e98/content

Horwitz, M. K. & Hernández, J. F. (2022). La obesidad: aspectos fisiopatológicos y clínicos. *Interdisciplina, 10*(26), 147–175. https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2022.26.80973

Machado, J. (2019, noviembre 16). Sobrepeso, obesidad y muerte por alimentos. *Primicias.* https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/sobrepeso-obesidad-muerte-alimentos/

Ministerio de Salud Pública. (2018). *Resumen ejecutivo de la Encuesta STEPS.* https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/RESUMEN-EJECUTIVO-ENCUESTA-STEPS-final.pdf

Ministerio de Salud Pública. (2024, marzo 6). *MSP ejecuta acciones de prevención y promoción de salud para enfrentar la lucha contra la obesidad.* https://www.salud.gob.ec/msp-ejecuta-acciones-de-prevencion-y-promocion-de-salud-para-enfrentar-la-lucha-contra-la-obesidad/

Moreno, M. (2012, marzo). Definición y clasificación de la obesidad. *Revista Médica Clínica Las Condes, 23(*2), 124–128. https://doi.org/10.1016/S0716-8640(12)70288-2

National Heart, L. & Blood Institute. (2022, abril 21). *Sobrepeso y obesidad.* https://www.nhlbi.nih.gov/es/salud/sobrepeso-y-obesidad

Organización Mundial de la Salud. (2024, marzo 1). *Obesidad y sobrepeso*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/obesity-and-overweight

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Prevención de la obesidad.* https://www.paho.org/es/temas/prevencion-obesidad

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Enfermedades cardiovasculares.* https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares

Ortiz, L. (2024, abril 14). El sedentarismo y la obesidad, una epidemia silenciosa en Ecuador. *Revista Gestión*. https://revistagestion.ec/analisis-sociedad/el-sedentarismo-y-la-obesidad-una-epidemia-silenciosa-en-ecuador/

Patiño, J. E. (2020). *Estilos de vida en niños y niñas que asisten al servicio de pediatría del hospital de emergencias de Villa El Salvador, 2021* [Trabajo de Licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6df55c91-a7aa-4d38-9e9f-548d04fa3d0b/content

Rada, C. R., Rodríguez, Á. C., Roldán, C. C., Marcos, L. T., Ávila, M. R. y López, P. T. (2021, febrero). Análisis de la relación entre diabetes mellitus tipo 2 y la obesidad con los factores de riesgo cardiovascular. *Journal of Negative and No Positive Results*, *6(*2), 411–433. https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3817

Salamea, R. M. & González, M. A. (2019). Obesidad, sobrepeso e insatisfacción. *Espacios, 40*(36), 5. https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p05.pdf

Vera, C. E. (2019). *Situación actual de la diabetes mellitus tipo 2 en el Ecuador en relación con Latinoamérica* [Trabajo de Licenciatura, Universidad Técnica de Machala]. https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13607/1/CRUZ%20VERA%20CARLA%20ELIZABETH.pdf

Capítulo 3

Necesidades básicas en los enfermeros en pacientes con Alzheimer

Millet Damarys Molina Cedeño
e1313660027@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0001-2323-549X

María Isabel Ramírez Quinaloa
e1207232669@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-9316-8298

Lisbeth Maytte Zambrano García
e1314109313@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0001-0672-2499

Resumen

El cuidado trasciende los límites teóricos y abarca una variedad de aspectos humanos esenciales, como la empatía, la responsabilidad, el humanitarismo y la espiritualidad. Estos requieren un sólido compromiso personal y profesional orientado hacia la preservación, la restauración y el autocuidado de la vida, basados en la relación terapéutica entre enfermera y paciente, aunque esta premisa no se cumple siempre. Por ello, el objetivo de estudio fue identificar desde la perspectiva de los Enfermeros del cantón El Carmen-Manabí las necesidades básicas que experimentan en la atención de personas con Enfermedad Alzheimer (EA). La metodología se usó en el enfoque cualitativo, con el método fenomenológico se usó como técnica la entrevista semi estructurada con un guion de entrevista y se analizó la información mediante la categorización. Sin embargo, se pudo observar que la deshumanización en el cuidado no siempre es culpa del personal de enfermería, ya que la alta demanda de pacientes, la carga de trabajo abrumadora, el agotamiento emocional y la falta de recursos materiales influyen en la calidad del cuidado. Estos hallazgos no concuerdan con la teoría de Jean Watson, la cual establece que el cuidado humano implica una relación terapéutica esencial entre individuos, siendo relacional, transpersonal e intersubjetivo. Se concluye que el cuidado humano debería organizarse de forma estructurada y formalizada para cumplir con las necesidades del individuo con el fin de fomentar, preservar o restaurar su bienestar.

Palabras claves: Cuidados de enfermería, Nursing car, Necesidades básicas, Basic needs. Enfermedad de Alzheimer

Abstract

Care transcends theoretical boundaries and encompasses a variety of essential human aspects, such as empathy, responsibility, humanitarianism, and spirituality. These require a strong personal and professional commitment oriented toward the preservation, restoration, and self-care of life, based on the therapeutic relationship between nurse and patient, although this premise is not always met. Therefore, the objective of this study was to identify, from the perspective of nurses in the El Carmen-Manabí canton, the basic needs they experience in caring for people with Alzheimer's disease (AD). The methodology used was a qualitative approach, with the phenomenological method using a semi-structured interview with an interview script, and the data was analyzed through categorization. However, it was observed that dehumanization in care is not always the fault of the nursing staff, as high patient demand, overwhelming workload, emotional exhaustion, and lack of material resources influence the quality of care. These findings are inconsistent with Jean Watson's theory, which establishes that caring involves an essential therapeutic relationship between individuals, being relational, transpersonal, and intersubjective. It is concluded that caring should be organized in a structured and formalized way to meet the needs of the individual in order to promote, preserve, or restore their well-being.

Keywords: Nursing car, Basic needs, Alzheimer’s disease

Introducción

La comprensión de la enfermedad de Alzheimer es fundamental para la enfermería debido a la naturaleza progresiva y debilitante, los profesionales de la salud deben estar capacitados para reconocer los síntomas, comprender la progresión de la enfermedad, conocer las opciones de tratamiento disponibles y brindar apoyo tanto al paciente como a su familia. Es importante destacar que los enfermeros no solo deben tener un conocimiento teórico del Alzheimer, sino también habilidades prácticas para brindar un cuidado efectivo y compasivo a los pacientes (Pola et. al, 2023).

En 1906 Alois Alzheimer neurólogo alemán, con una nueva técnica tinturial, identificó los ovillos neurofibrilares y los cambios histológicos más notables de lo que hoy se conoce como Enfermedad con Alzheimer (EA) descritos por primera vez en la historia por este autor, refirió esta nueva enfermedad que producía pérdida de memoria, desorientación, alucinaciones y por último la muerte (Naranjo-Hernández & Pérez-Prado, 2021).

Estas necesidades son esenciales para la atención y el bienestar de los pacientes ya que deben satisfacer para mantener la salud y el funcionamiento normal de un individuo. El Alzheimer es una enfermedad neurodegenerativa que afecta principalmente a la memoria y al pensamiento. Las personas con esta enfermedad pueden tener dificultades para realizar actividades diarias básicas como comer, vestirse, bañarse e ir al baño. Por lo tanto, es crucial que los enfermeros se centren en satisfacer aquellas necesidades para garantizar el bienestar de los pacientes (Storani, 2007).

La intervención de la enfermera en el paciente con diagnóstico de EA está dada por el cumplimiento de una serie de objetivos a cumplir para mejorar la calidad de vida de los pacientes con esta enfermedad. Uno de los objetivos es ayudar al paciente a realizar las tareas de autocuidado, las cuales se encuentran deficitarias por la debilidad, el deterioro del control motor y la pérdida de memoria que presentan (Pérez-Prado, 2021).

La adaptación a la vida con Alzheimer supone un importante cambio para los pacientes y sus familiares que normalmente son quienes se encargan de realizar el cuidado principal, por lo que es importante elaborar y establecer las intervenciones enfermeras disponibles para fomentar el autocuidado y mejorar la calidad de vida de estos pacientes (Ocronos, 2022).

A nivel internacional la Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que 35. 6 millones de individuos conviven con demencia. Para el año 2030, se espera que esta cifra casi se duplique y se triplique para el 2050.

En el transcurso del envejecimiento, suele ser normal vivir variadas transformaciones mentales que pueden repercutir en la cognición, lo que se traduce en una disminución en la velocidad para llevar a cabo tareas mentales más elaboradas. Sin embargo, los conocimientos adquiridos a lo largo de la vida se mantienen, lo que ayuda a preservar el estilo de vida con el respaldo de la familia. La

demencia se caracteriza por un deterioro cognitivo que afecta la función cognitiva, provocando problemas en la memoria y en la capacidad de aprender. Por lo general, esta condición suele estar relacionada con distintas enfermedades cardiovasculares y neurológicas, como el Alzheimer. Este trastorno se distingue por la degeneración neuronal causada por la acumulación de proteínas como la B amiloide y tau, ocasionando la muerte de las células y perturbando las conexiones sinápticas. Los indicios prominentes de la demencia abarcan olvido tanto a corto como a largo plazo, junto con alteraciones en la conducta y el ánimo que pueden desembocar en la soledad.

A nivel nacional en Ecuador EA es una realidad ya que la población está envejeciendo. Según una actualización de datos del Instituto de Estadísticas y Censos (INEC), la población adulta mayor es de 1,3 millones, que representa 33% más que en 2010, cuando se realizó el último censo económico. Para entender un poco más las cifras, quiere decir que, en 2020, hay 28 adultos mayores por cada 100 niños menores de 15 años. Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la esperanza de vida en el país subió de 77, 6 años a 83, 5 y con ella llega el Alzheimer, enfermedad silenciosa, que genera deterioro cognitivo, que no tiene cura, y se convierte en sufrimiento para quienes padecen y sus familias. Algunos estudios han implicado que las lesiones traumáticas en la cabeza, el bajo nivel educativo, y el género femenino, son posibles factores de riesgo, de hecho, según las fuentes investigadas, existe un promedio de 63,6% en la población femenina, y el 36,4% de los hombres, que presentan la enfermedad de Alzheimer, variando entre los 65 y los 94 años de edad.

A nivel local en El cantón El Carmen, ubicado en la provincia de Manabí, enfrenta desafíos significativos en la atención a pacientes con Alzheimer debido a la limitada infraestructura de salud especializada y la falta de programas específicos de apoyo. Las familias suelen ser las principales cuidadoras, lo que genera una carga emocional y económica significativa. Aunque existen campañas locales de sensibilización, la falta de diagnóstico temprano y capacitación en cuidados especializados complica el manejo de la enfermedad. Es urgente fortalecer la red de atención primaria y promover alianzas entre instituciones públicas y privadas para brindar apoyo integral a estos pacientes y sus cuidadores.

Según la teoría Jean Watson urge cultivar el interés en comprender el comportamiento humano desde la perspectiva propia del individuo (paciente); se desarrolla mediante un enfoque fenomenológico que implica describir o comprender las vivencias humanas, como el cuidado, la salud y las situaciones de enfermedad (duelo, tristeza, ansiedad, esperanza, desesperanza, amor, soledad, espiritualidad), la conciencia más elevada y las vivencias vinculadas a la humanidad y los conceptos de existencia.

La presente investigación tiene el objetivo general identificar desde la perspectiva las necesidades básicas que experimentan en la atención de personas con EA los enfermeros del cantón El Carmen - Manabí, el método que se realizara será descriptiva, cualitativa y retrospectiva, el objeto de estudio relacionado con el cuidado humanizado de enfermería, y el campo de estudio es el cuidado en pacientes con Alzheimer y de la misma manera tenemos los objetivos específicos: Describir las necesidades específicas de formación y capacitación percibidas por los enfermeros del cantón El Carmen para mejorar la calidad de atención a personas con enfermedad de Alzheimer; Analizar las principales dificultades que enfrentan los enfermeros del cantón El Carmen en la atención de pacientes con enfermedad de Alzheimer, considerando aspectos físicos, emocionales y sociales y Proponer estrategias, basadas en la perspectiva de los enfermeros, que contribuyan a optimizar la atención integral de pacientes con Alzheimer en el cantón El Carmen.

Es importante realizar esta investigación ya que de esta manera los enfermeros lograran comprender las necesidades de cuidado de pacientes afectados por enfermedades como el Alzheimer y otras demencias. Estas condiciones provocan alteraciones emocionales como la depresión, la ansiedad, la apatía y la irritabilidad, impactando tanto la calidad de vida del paciente como la de su familia, y aumentando la responsabilidad del cuidador principal. Se experimentan cambios físicos como dolor, agitación, falta de aliento, dificultad al tragar y desnutrición. A pesar de la falta de una cura definitiva en el presente, los tratamientos se centran en controlar los síntomas y utilizar terapias alternativas que promuevan el bienestar del paciente y su familia, ya sea en su hogar o en centros especializados.

De tal manera se formula la siguiente pregunta ¿Cuáles son las perspectivas de las necesidades básicas de los enfermeros del cantón el Carmen sobre la atención de personas con EA? Como objetivo general se planteó: Identificar desde la perspectiva

de los Enfermeros del cantón El Carmen-Manabí las necesidades básicas que experimentan en la atención de personas con Enfermedades Alzheimer (EA).

Marco teórico

Cuidados de Enfermería en Pacientes con Enfermedad de Alzheimer

El personal de enfermería debe relacionarse y comprender a la enfermedad de Alzheimer, ya que se trata de una condición progresiva que afecta de manera significativa las capacidades mentales y físicas de quienes la padecen. Desde su descubrimiento en 1906 por el neurólogo Alois Alzheimer, se ha identificado que esta patología genera pérdida de memoria, desorientación, cambios de conducta y, en etapas avanzadas, incluso la muerte (Naranjo-Hernández & Pérez-Prado, 2021). Esta realidad exige que los enfermeros estén no solo preparados teóricamente, sino que también desarrollen habilidades prácticas y humanas que les permitan ofrecer un cuidado integral a los pacientes y sus familias (Pola et. al, 2023).

El rol de enfermería se convierte en un acompañamiento constante, donde la empatía, la observación, la comunicación y la paciencia son esenciales para atender las necesidades básicas de los pacientes, especialmente cuando estos ya no pueden valerse por sí mismos para acciones tan elementales como alimentarse, bañarse o vestirse (Storani, 2007). En este contexto, es indispensable que el cuidado que se brinde sea respetuoso, digno y adaptado a las condiciones particulares de cada persona.

Desde la teoría del cuidado humano propuesta por Jean Watson (citada en Ocronos, 2022), se reconoce que el acto de cuidar no solo se limita a la atención física, sino que involucra dimensiones emocionales, espirituales y sociales. Este enfoque permite que los profesionales comprendan al paciente desde sus vivencias, reconociendo su sufrimiento, sus miedos y su historia personal, lo cual favorece una relación terapéutica más cercana y significativa.

En ese sentido, una de las metas de la enfermería al atender personas con Alzheimer es ayudarles a conservar, dentro de lo posible, su autonomía a través del apoyo en actividades de autocuidado, que suelen verse comprometidas por el deterioro motor, la confusión y la pérdida progresiva de capacidades cognitivas (Pérez-Prado, 2021).

En ese contexto teórico, se hace necesario promover un modelo de cuidado que priorice la dignidad, la empatía y la formación continua del personal de salud. Solo de esta manera se logrará una atención verdaderamente humanizada que responda a las múltiples necesidades que presentan los pacientes con Alzheimer, mejorando no solo su calidad de vida, sino también la de sus familias y de los profesionales que los atienden.

Procedimiento metodológico

La presente investigación se desarrolló a partir de una revisión bibliográfica sustentada en un enfoque cualitativo y una metodología de corte fenomenológico. Esta combinación permitió una aproximación comprensiva y profunda al fenómeno de estudio: las necesidades básicas que enfrentan los profesionales de enfermería en la atención a personas diagnosticadas con enfermedad de Alzheimer. La perspectiva fenomenológica brindó a los investigadores la posibilidad de acceder a las vivencias subjetivas de los actores implicados, entendiendo el fenómeno tal como se manifiesta en la experiencia cotidiana, mientras que el enfoque cualitativo se centró en la interpretación de significados más que en la cuantificación de datos.

El análisis teórico se apoyó en el Modelo de Cuidado de Kristen M. Swanson, el cual resulta altamente pertinente para la atención integral de adultos mayores con Alzheimer. Este modelo, que se fundamenta en cinco procesos interrelacionados, conocer, estar con, hacer por, posibilitar y mantener la fe; ofrece un marco valioso para guiar intervenciones de enfermería centradas en la dignidad y el bienestar del paciente. La revisión sistemática de fuentes académicas, tanto nacionales como internacionales, permitió una adaptación contextual del modelo, con el propósito de fortalecer la calidad del cuidado enfermero en el entorno local (Pérez, 2016).

La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas, una técnica que, como señalan Lanuez y Fernández (2014), implica una interacción interpersonal deliberada entre el investigador y los sujetos participantes, orientada a la obtención de respuestas verbales frente a los aspectos centrales del problema investigado. El instrumento empleado fue una guía de entrevista diseñada con preguntas abiertas, organizadas en torno a la categoría de análisis previamente definida: las necesidades básicas de los enfermeros en la atención a pacientes con Alzheimer.

La muestra estuvo compuesta por dos profesionales de enfermería del cantón El Carmen, seleccionadas intencionalmente por su experiencia en el abordaje de este tipo de pacientes. Aunque reducida, esta muestra permitió generar observaciones relevantes, dado que representó un segmento clave dentro del campo de estudio. Tal como lo establece la lógica cualitativa, la selección de los casos respondió al principio de pertinencia más que al criterio de representatividad estadística.

El proceso de análisis se estructuró en diversas fases. Inicialmente, se procedió a una lectura comprensiva de los discursos obtenidos, con el fin de describir, reducir y organizar la información. Posteriormente, se aplicó la técnica de análisis de contenido, que implicó la segmentación y codificación de los relatos, identificando fragmentos significativos estrechamente vinculados al objeto de estudio. Esta codificación permitió el agrupamiento de discursos con patrones de sentido similares, dando paso a la formación de categorías analíticas.

La agrupación de los discursos facilitó la identificación de relaciones conceptuales entre las respuestas de las participantes. A partir de esta sistematización emergieron subcategorías que, progresivamente, dieron origen a categorías centrales, permitiendo así una comprensión más estructurada y profunda del fenómeno investigado. Este proceso metodológico contribuyó de manera decisiva a la formulación de resultados coherentes con los objetivos planteados, así como al planteamiento de conclusiones alineadas con las necesidades reales del ejercicio profesional de la enfermería en contextos de atención a personas con Alzheimer.

Resultados

La presente investigación aborda la temática de las necesidades básicas identificadas por el personal de enfermería en la atención a pacientes con enfermedad de Alzheimer, desde una mirada comprensiva y contextualizada. Como parte del desarrollo metodológico, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva que permitió sistematizar conocimientos previos y fundamentar teóricamente el estudio.

En este marco, se incorporan a continuación la tabla 1 del resumen de los estudios analizados, los cuales ofrecen evidencia relevante y actualizada en torno a la problemática abordada. Estas fuentes documentales, seleccionadas con rigurosidad

académica, proporcionan soporte a los hallazgos obtenidos, al tiempo que enriquecen la discusión desde múltiples perspectivas disciplinares.

Tabla 1

Síntesis de estudios analizados

Objetivo: Identificar desde la perspectiva de los Enfermeros del cantón El Carmen-Manabí las necesidades básicas que experimentan en la atención de personas con Enfermedades Alzheimer (EA).

Autor/es	Año de publicación	Tema	Resultados o hallazgos	Conclusiones
Juan Berejel	2021	Intervención de enfermería en pacientes con Alzheimer realizado en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ext. Manta	La falta de educación y orientación hacia los cuidados primarios de los pacientes con la enfermedad de Alzheimer constituye una problemática que ha ido en aumento en los últimos años. En la intervención, el profesional del cuidado debe facilitar la educación y orientación a los cuidadores sobre cómo hacer frente a los síntomas que presentan los pacientes que en su mayoría pertenecen al grupo de adultos mayores, debiendo desarrollar la valoración, explicación y ejecución de estrategias específicas para cada cambio de comportamiento en estos.	El Alzheimer es una enfermedad prevalente en la población de adultos mayores generando dependencia y gran demanda de cuidado, por lo cual se debe educar y orientar a los familiares que se dedican al cuidado de estos pacientes apoyándose siempre de un profesional de enfermería con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pacientes con Alzheimer.
Alzheimer's Association	2023	Avances En El Tratamiento, El Diagnóstico Y Estrategias De Reducción De Riesgos Destacados En El Congreso Internacional De La Alzheimer's Association	Manifestando los siguientes resultados de mortalidad con personas que padecieron Alzheimer con los siguientes valores 122,019 muertes por EA en 2018, el último año para el cual hay datos disponibles, lo que convierte al Alzheimer en la sexta causa de muerte en los Estados Unidos y la quinta causa de	Esta enfermedad es mortal para las personas que la padecen, a medida que la sintomatología va avanzada se van destruyendo cada una de las neuronas e impidiéndole realizar

	muerte entre los estadounidenses de 65 años o más; entre 2000 y 2018 las muertes por accidente cerebrovascular, VIH y enfermedades cardíacas disminuyeron, mientras que las muertes reportadas por Alzheimer aumentaron un 146,2%.	actividades físicas básicas entre otras, quedando el paciente en estado vegetal al cuidado total de un familiar y un profesional.

En su estudio sobre la intervención de enfermería en pacientes con enfermedad de Alzheimer, Berejel (2021) destaca la necesidad de que el personal de enfermería se encuentre debidamente orientado, capacitado y sensibilizado frente a las necesidades básicas que presentan estos pacientes. Cuidar a personas con esta patología neurodegenerativa exige no solo conocimientos clínicos, sino también habilidades humanas para acompañar, comprender y asistir en los diversos momentos del proceso de deterioro cognitivo. Asimismo, Berejel (2021) subraya la importancia de brindar asesoramiento continuo a los familiares, quienes suelen asumir un rol protagónico en la atención domiciliaria. Esta función educativa y de apoyo emocional constituye uno de los pilares del quehacer enfermero, orientado a preservar la dignidad y calidad de vida del adulto mayor, grupo poblacional particularmente vulnerable ante esta enfermedad.

En concordancia con esta perspectiva, la Alzheimer's Association (2020) enfatiza que el Alzheimer es una enfermedad progresiva e irreversible que conduce, en su fase final, a la muerte. No obstante, diversos estudios clínicos evidencian que una intervención temprana puede generar beneficios sustanciales en el curso de la enfermedad, mejorando la funcionalidad del paciente y prolongando su autonomía. Incluso cuando el tratamiento se inicia en fases más avanzadas, aún es posible ralentizar la progresión del deterioro cognitivo mediante abordajes terapéuticos integrales.

En este contexto, la formación del personal de enfermería cobra especial relevancia. El conocimiento actualizado sobre el manejo farmacológico, las terapias no farmacológicas, el acompañamiento en el cuidado personal y la identificación de síntomas característicos de cada etapa de la enfermedad resulta esencial para brindar una atención competente, ética y humanizada. Esta preparación no solo

incide en la calidad del cuidado, sino que contribuye significativamente a aliviar la carga emocional y física tanto del paciente como de su entorno familiar.

Estos planteamientos fundamentan el presente estudio de revisión bibliográfica, orientado a sistematizar los aportes teóricos y prácticos sobre las necesidades básicas del personal de enfermería en la atención a personas con Alzheimer. A través de esta exploración se busca fortalecer el enfoque integral del cuidado, articulando saberes clínicos, experiencia profesional y sensibilidad humana frente a una de las enfermedades más complejas y desafiantes del envejecimiento contemporáneo.

Conclusión

En el contexto ecuatoriano, resulta prioritario que el personal de enfermería adquiera conocimientos sólidos y desarrolle competencias prácticas orientadas a la atención integral de personas diagnosticadas con enfermedad de Alzheimer (EA). Esta patología neurodegenerativa exige una comprensión profunda de las necesidades básicas que se derivan de su progresión clínica, tales como la alimentación, la hidratación adecuada, el mantenimiento de la higiene personal, el resguardo de la seguridad física y emocional, así como el acompañamiento afectivo del paciente. La calidad del cuidado enfermero, por tanto, se vincula directamente con la capacidad de responder a estas demandas desde una perspectiva centrada en la persona, que reconozca su dignidad, historia de vida y autonomía residual.

En este sentido, es fundamental que los profesionales estén debidamente formados en el abordaje terapéutico de la EA, lo cual implica no solo la correcta administración de medicamentos entre ellos, fármacos psicotrópicos indicados para el manejo de alteraciones del comportamiento, sino también el conocimiento y aplicación de intervenciones no farmacológicas. Entre estas se destacan las terapias ocupacionales, los programas de estimulación cognitiva, y las terapias complementarias como la musicoterapia o la terapia de reminiscencia, cuya eficacia ha sido documentada en la mejora del bienestar emocional y la reducción del estrés conductual en pacientes con demencia.

La enfermedad de Alzheimer representa una condición de alto impacto no solo para quien la padece, sino también para sus familiares y redes de apoyo cercanas. A medida que el deterioro cognitivo avanza, el paciente se enfrenta a pérdidas significativas de memoria, lenguaje, orientación y reconocimiento, lo que afecta

profundamente su identidad y su capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas. Esta situación genera una ruptura progresiva en la percepción del entorno y en los vínculos sociales, por lo que el cuidado enfermero debe extenderse más allá de lo clínico, incorporando un abordaje empático, flexible y adaptado a las fases evolutivas de la enfermedad.

Brindar un entorno protector, estructurado y emocionalmente contenedor se vuelve una necesidad prioritaria. Este tipo de atención demanda un compromiso ético por parte del equipo de salud, que permita no solo preservar la funcionalidad del paciente por el mayor tiempo posible, sino también sostener la calidad de vida, aliviar el sufrimiento y acompañar con respeto el proceso de deterioro.

Finalmente, ante los avances científicos que han permitido ampliar la comprensión de la fisiopatología del Alzheimer, es indispensable reforzar los recursos institucionales destinados a la atención de esta población. Esto incluye el acceso a tratamientos innovadores, el fortalecimiento de estrategias comunitarias y la consolidación de enfoques interdisciplinares que integren la dimensión médica, social y afectiva del cuidado. La labor enfermera, en este marco, se posiciona como pilar esencial para la construcción de respuestas humanizadas, sostenibles y culturalmente pertinentes frente a los retos que plantea esta enfermedad en el Ecuador actual.

Referencias

Alzheimer's Association. (2023). Avances en el tratamiento, el diagnóstico y estrategias de reducción de riesgos destacados en el Congreso Internacional de la Alzheimer's Association. https://aaic.alz.org/releases_2023/destacados-aaic-2023.asp?lang=en-US

Berejel, J. M. (2021). *Intervención de enfermería en pacientes con Alzheimer* [Tesis de Licenciatura, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/3529/1/ULEAM-ENF-0092.pdf

Datos y cifras de la enfermedad de Alzheimer de 2020. (2020). *Demencia de Alzheimer, 16*(3), 391–460. https://doi.org/10.1002/alz.12068

Espinoza, J. B. R., Hernández, M. de L. G., Becerril, L. C., Galindo, L. V. & Kempfer, S. S. (2018). *Adaptación del modelo de Kristen Swanson para el cuidado de enfermería en adultas mayores*. [Artículo sin fuente editorial identificada].

Investigación, R. S. (2023, marzo 12). Conocimientos básicos de enfermería para el tratamiento de pacientes con Alzheimer. *RSI - Revista Sanitaria de Investigación*. https://revistasanitariadeinvestigacion.com/conocimientos-basicos-de-enfermeria-para-el-tratamiento-de-pacientes-con-alzheimer/

Martínez, M. N. (Ed.). (2017). *Los enfermos de Alzheimer y sus cuidadores: intervenciones de enfermería.* Creative Commons. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000200079#B10

Naranjo-Hernández, Y. & Pérez-Prado, L. Y. (2021). Cuidado del paciente con enfermedad de Alzheimer. *Archivo Médico Camagüey, 25*(1), 128–144. https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/7299/3996

Navarro Martínez, M., Roldán, C. C., Ávila, M. R. & López, P. T. (2018). Los enfermos de Alzheimer y sus cuidadores: intervenciones de enfermería. *Gerokomos, 29* (2), 79–82. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000200079&lng=es&nrm=iso

Ocejo, B. (s.f.). *El Alzheimer, una enfermedad que no debe quedar en el olvido*. Junta de Beneficencia de Guayaquil. Recuperado el 15 de diciembre de 2023, de https://www.juntadebeneficencia.org.ec/prensa/boletines-de-prensa/3634-el-alzheimer-una-enfermedad-que-no-debe-quedar-en-el-olvido

Ocronos, R. (2022, septiembre 22). *Actuación enfermera ante pacientes con Alzheimer.* Ocronos - Editorial Científico-Técnica. https://revistamedica.com/actuacion-enfermera-pacientes-alzheimer/amp/

Storani, J. (2007, marzo 28). Cuidados de enfermería para el Alzheimer. *Portalgeriátrico*. https://portalgeriatrico.com.ar/cuidados-del-alzheimer-enfermeria/

Capítulo 4

Innovación para un futuro verde: tecnología para combatir el cambio climático en el trópico húmedo del Ecuador

Henrry Marcelino Pinargote Pinargote
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
henrry.pinargote@uleam.edu.ec
https://orcid=0000-0001-8871-3651.

Ela Mabel García Mejía
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e1729769917@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0000-6297-7878

Leonardo Rodrigo Muso Martínez
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e2300437809@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0007-9163-2095

Jhon Steven Varela Zambrano
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e2350915654@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-8967-1210

Any Mariel Zambrano Velásquez
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
e1350619415@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0008-8748-0698

Resumen

El tema "Innovación para un futuro verde: tecnologías para combatir el cambio climático en el trópico húmedo en Ecuador" explora el uso de tecnologías sostenibles para mitigar y adaptarse a los efectos del cambio climático en uno de los ecosistemas más vulnerables del país. Los ecosistemas tropicales húmedos enfrentan amenazas como el aumento de temperaturas, cambios en los patrones de lluvia y pérdida de biodiversidad, que afectan tanto al medio ambiente como a las comunidades que dependen de estos recursos. La iniciativa de este proyecto es desarrollar tecnologías innovadoras que ayuden a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y mejoraren la resiliencia de estos ecosistemas y las poblaciones locales frente

al cambio climático. Por lo tanto, entre ellos, esta identificar las tecnologías más efectivas para la mitigación y adaptación al cambio climático en el trópico húmedo; evaluar su impacto en la reducción de GEI y en la protección de los ecosistemas; implementar proyectos piloto que validen la viabilidad de las tecnologías en distintas áreas del trópico húmedo de Ecuador; y promover la adopción de estas tecnologías entre las comunidades locales y sectores productivos. La metodología incluye una revisión exhaustiva del estado del arte en tecnologías sostenibles aplicables al trópico húmedo, la identificación de soluciones como sensores climáticos, sistemas de captura de carbono, y prácticas de agroforestería. Además, se evalúa el impacto socioeconómico y ambiental de estas tecnologías. Los resultados de esta investigación generan políticas públicas para fomentar programas de educación para comunidades locales, incentivando una adopción amplia de prácticas sostenibles. Este enfoque integral no solo examina proteger los recursos naturales del trópico húmedo, sino también impulsar un desarrollo económico sostenible en Ecuador, promoviendo un futuro verde y resiliente frente a los desafíos del cambio climático.

Palabras clave: Innovación; Crecimiento; Sostenibilidad.

Abstract

The theme "Innovation for a green future: technologies to combat climate change in the humid tropics in Ecuador" explores the use of sustainable technologies to mitigate and adapt to the effects of climate change in one of the most vulnerable ecosystems in the country. Humid tropical ecosystems face threats such as rising temperatures, changes in rainfall patterns and loss of biodiversity, which affect both the environment and the communities that depend on these resources. The initiative of this project is to develop innovative technologies that help reduce greenhouse gas (GHG) emissions and improve the resilience of these ecosystems and local populations in the face of climate change. Therefore, among them is identifying the most effective technologies for mitigation and adaptation to climate change in the humid tropics; evaluate its impact on GHG reduction and ecosystem protection; implement pilot projects that validate the viability of the technologies in different areas of the humid tropics of Ecuador; and promote the adoption of these technologies among local communities and productive sectors. The methodology

includes an exhaustive review of the state of the art in sustainable technologies applicable to the humid tropics, the identification of solutions such as climate sensors, carbon capture systems, and agroforestry practices. In addition, the socioeconomic and environmental impact of these technologies is evaluated. The results of this research generate public policies to promote education programs for local communities, encouraging widespread adoption of sustainable practices. This comprehensive approach not only examines protecting the natural resources of the humid tropics, but also promoting sustainable economic development in Ecuador, promoting a green and resilient future in the face of the challenges of climate change.

Keywords: Innovation; Growth; Sustainability.

Introducción

El trópico húmedo del Ecuador, rico en biodiversidad y esencial para la estabilidad climática global, enfrenta crecientes desafíos debido al cambio climático. En respuesta, la innovación tecnológica se convierte en una herramienta indispensable para preservar este ecosistema vital. La tecnología avanzada juega un papel esencial en la batalla contra el cambio climático, particularmente en zonas vulnerables como el trópico húmedo de Ecuador. Este ecosistema, reconocido por su abundante biodiversidad y su relevancia para la normativa climática mundial, se encuentra bajo serias amenazas a causa de la deforestación, la disminución de la biodiversidad y los impactos cada vez más graves de los fenómenos climáticos extremos. En esta investigación, el avance y puesta en marcha de tecnologías sustentables se presentan como instrumentos esenciales para atenuar estos efectos y fomentar un futuro más ecológico y resistente. El trópico húmedo del Ecuador se encuentra en una encrucijada: la necesidad de proteger sus recursos naturales choca con las demandas de desarrollo económico. Tecnologías como los sistemas de agroforestería, la energía solar y los drones agrícolas ofrecen soluciones innovadoras que no solo minimizan el impacto ambiental, sino que también potencian la economía local y fortalecen la resiliencia de las comunidades frente al cambio climático (Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, 2022).

Según el Banco Mundial (2022) "Enfrentar el cambio climático requiere soluciones integrales que combinen tecnología, sostenibilidad y participación comunitaria". Los avances en tecnologías verdes, como la energía renovable y las

prácticas agroforestales, han demostrado ser herramientas clave para mitigar los impactos ambientales, especialmente en regiones con alta biodiversidad como el trópico húmedo. Además, el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) destaca que la adopción de estas tecnologías no solo contribuye a la reducción de emisiones, sino que también promueve la resiliencia climática. y la seguridad alimentaria en comunidades vulnerables (IPCC, 2023). Esto subraya la importancia de integrar la innovación tecnológica en las estrategias de desarrollo sostenible, alineando las metas locales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU.

Desarrollo

La tecnología verde se refiere a las innovaciones y prácticas tecnológicas que reducen el impacto negativo en el medioambiente. A medida que nos adentramos en un futuro cada vez más amenazado por fenómenos climáticos extremos y escasez de recursos, estas innovaciones tecnológicas se perfilan como herramientas fundamentales para enfrentar estos desafíos con ingenio y eficacia.

El objetivo principal de la tecnología verde es promover prácticas y soluciones para reducir el impacto ambiental, garantizar un futuro más sostenible y preservas los recursos naturales para las futuras generaciones.

Evaluación del medio ambiente y socioeconómico

En Ecuador, la zona del trópico húmedo es una de las zonas con mayor biodiversidad del mundo, pero también una de las más susceptibles. De acuerdo con el Ministerio del Ambiente, cerca del 65% de los bosques tropicales han sufrido alteraciones debido a acciones humanas como la agricultura extensiva, la minería ilícita y el crecimiento urbano. Estos elementos no solo perjudican los ecosistemas, sino que impactan de manera directa a las comunidades rurales que se apoyan en estos recursos. Para contrarrestar esta tendencia, es crucial dar prioridad a la aplicación de tecnologías que fomenten una interacción sustentable entre las acciones humanas y el medio ambiente.

Tecnologías aplicadas y su influencia

Energías renovables: La implementación de sistemas de energía solar y eólica es una de las tecnologías con mayor potencial en la región. Estos sistemas han facilitado a las comunidades rurales el acceso a energía ecológica, disminuyendo la necesidad de combustibles fósiles y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero. Proyectos como el llevado a cabo por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) han evidenciado que, con un financiamiento apropiado, se pueden ofrecer soluciones energéticas ecológicas y lucrativas.

Figura 1

Energía eólica

Nota. Fuente: (Ministerio de Energía y Minas, 2022)

Drones agrícolas: La implementación de drones para supervisar cultivos y utilizar fertilizantes y pesticidas de forma exacta ha potenciado la eficiencia en la agricultura y disminuido la utilización excesiva de pesticidas y fertilizantes, reduciendo de esta manera la contaminación del suelo y el agua.

Figura 2

Drones para la agricultura

Nota. Fuente: Primicias (2023)

La presencia de la tecnología en la industria es cada vez más notoria, sin importar si se trata de temas de seguridad, medicina, comercio u ocio. Y la agricultura no es la

excepción, sobre todo si de drones se trata, con los que se busca impulsar la llamada 'agricultura de precisión (Primicias, 2023).

Marco referencial

El Ecuador se distingue por su amplia diversidad biológica y recursos naturales, que comprenden selvas tropicales, ríos de gran caudal y una abundante diversidad de flora y fauna. No obstante, esta zona se enfrenta a retos en aumento debido al cambio climático, tales como la deforestación, el deterioro de los suelos y las modificaciones en los patrones de lluvia y temperatura. De acuerdo con reportes de entidades globales, Ecuador se encuentra entre los países más impactados por los eventos climáticos extremos en América Latina, lo que subraya la necesidad apremiante de aplicar soluciones tecnológicas sustentables. Como reacción a estos desafíos, la nación ha empezado a implementar innovaciones tecnológicas orientadas a la sostenibilidad. Estos abarcan la energía renovable, los drones de agricultura, la agroforestería y los sistemas de seguimiento de la biodiversidad, todos los instrumentos creados para disminuir el efecto y fomentar prácticas responsables. Además, la adopción de estas tecnologías fortalece los esfuerzos globales en la lucha contra el cambio climático al alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Sin embargo, para garantizar su éxito y sostenibilidad a largo plazo, es fundamental promover la transferencia de conocimientos y tecnologías entre actores clave, como gobiernos, empresas privadas y comunidades locales. Este enfoque colaborativo es esencial para superar barreras como la falta de acceso financiero, la capacitación técnica y la resistencia al cambio cultural en algunas regiones. Iniciativas como programas de subsidios, financiamiento a través de alianzas público-privadas y la creación de redes de cooperación internacional pueden desempeñar un papel crucial en la implementación masiva de estas soluciones.

Por último, el fortalecimiento de la educación ambiental y la sensibilización comunitaria también son factores críticos. Una población informada y comprometida está mejor equipada para adoptar estas tecnologías y maximizar su impacto positivo. De esta manera, el desarrollo de tecnologías sostenibles en el trópico húmedo del Ecuador no solo busca resolver los retos ambientales

inmediatos, sino también construir un modelo de desarrollo inclusivo y resiliente que sirva como ejemplo para otras regiones del mundo.

Marco Teórico

La idea de tecnología verde se basa en la creación de soluciones novedosas que reducen el efecto perjudicial en el medio ambiente. Desde el punto de vista de la sostenibilidad, estas tecnologías aspiran a cubrir las demandas presentes sin poner en riesgo los recursos de las futuras generaciones (Brundtland, 1987). Dentro del marco del cambio climático, las tecnologías ecológicas abarcan desde fuentes de energía verde hasta instrumentos para la agricultura sustentable. Están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente con los objetivos 7 (energía accesible y sin contaminación) y 13 (reacción ante el ambiente).

Por otra parte, el enfoque de **resiliencia climática** resalta la importancia de preparar a las comunidades para adaptarse y recuperarse de los impactos del cambio climático. Las tecnologías emergentes, como los drones agrícolas y los sistemas de agroforestería, desempeñan un papel central en fortalecer la resiliencia de las comunidades rurales en el trópico húmedo del Ecuador, al mejorar la productividad agrícola y preservar los ecosistemas (El Diario, 2023).

Tabla 1

Tecnologías emergentes para el cambio climático

Tecnologías	Concepto
Tecnología Verde	Conjunto de herramientas, procesos y sistemas diseñados para minimizar el impacto ambiental y promover un desarrollo sostenible.
Drones agrícolas	Dispositivos tecnológicos que permiten monitorear cultivos, aplicar insumos de forma eficiente y reducir el uso de productos químicos.
Agroforestería	Sistema de uso del suelo que combina cultivos agrícolas con árboles y vegetación natural, contribuyendo a la restauración de ecosistemas.
Energías renovables	Fuentes de energía limpia como la solar, eólica e hidroeléctrica, que reducen las emisiones de carbono y la dependencia de combustibles fósiles.

Nota. Tecnologías emergentes para el cambio climático. Elaborado por: los autores.

El Ecuador tiene un trópico húmedo que comprende gran parte de la región amazónica y la costa norte, zonas que sufren un elevado grado de deforestación a causa de actividades como la agricultura extensiva y la minería. Esta zona es vital para la regulación del clima nacional y el almacenamiento de carbono, sin embargo, está extremadamente expuesta a las consecuencias del cambio climático. Por ello, la implementación de tecnologías verdes en esta zona tiene un doble impacto: mitigar el cambio climático y fortalecer la sostenibilidad ambiental y social. El avance y puesta en marcha de tecnologías sustentables no solo enfrenta los desafíos medioambientales del trópico húmedo, sino que también fomenta la economía local, eleva el nivel de vida de las comunidades y fortalece los esfuerzos mundiales contra el cambio climático. Además, el intercambio de estas tecnologías y el robustecimiento de colaboraciones entre gobiernos, empresas y comunidades son esenciales para asegurar su triunfo a largo plazo.

Procedimiento metodológico

La investigación utilizó un enfoque cualitativo que se centra en analizar y comprender las tecnologías disponibles, sus beneficios ambientales y sociales, y las dinámicas locales del trópico húmedo del Ecuador. Para ello, se emplearon diferentes métodos de investigación que posibilitaron la recolección de datos pertinentes y multidimensionales acerca del asunto. Primero, se llevó a cabo un exhaustivo análisis bibliográfico de investigaciones científicas, publicaciones académicas e informes técnicos divulgados en revistas de especialidad y bases de datos globales como Scopus, Web of Science y Google Scholar. Estos documentos abarcan evaluaciones del efecto del cambio climático en ecosistemas tropicales, avances tecnológicos ecológicos y análisis de casos en áreas parecidas al trópico húmedo de Ecuador (Smith, Brown y Anderson, 2021).

Además, se consultaron datos proporcionados por organizaciones internacionales como el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y locales como el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica de Ecuador, que han generado informes específicos sobre la biodiversidad, los desafíos climáticos. y las soluciones sostenibles para esta región (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, PNUMA, 2023). Finalmente, con este enfoque cualitativo y participativo, que permitió combinar datos cuantitativos de fuentes

secundarias con perspectivas humanas y locales, generando un análisis integral. Este enfoque asegura que las soluciones propuestas no sean solo técnicamente viables, sino también culturalmente adecuadas y socialmente inclusivas. Esta metodología responde a la necesidad de comprender la problemática desde múltiples perspectivas y contribuir al diseño de estrategias sostenibles y efectivas que benefician tanto a las comunidades como al medio ambiente en el trópico húmedo del Ecuador (González y Pérez, 2022).

Resultados y discusión

Tabla 2

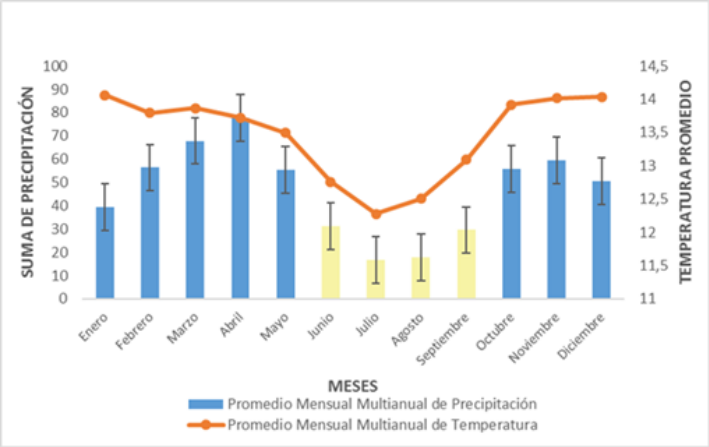
Promedio mensual de temperatura y precipitación en el trópico húmedo

Meses	Desviación Estándar Mensual Multianual de Precipitación	Promedio Mensual Multianual de Precipitación	Promedio Mensual Multianual de Temperatura
Enero	21,898	39,521	14,064
Febrero	38,474	56,380	13,794
Marzo	33,126	67,852	13,867
Abril	32,785	77,793	13,725
Mayo	30,600	55,352	13,493
Junio	21,231	31,268	12,759
Julio	14,906	16,705	12,281
Agosto	12,349	11,711	12,503
Septiembre	22,727	29,575	13,093
Octubre	29,517	55,728	13,917
Noviembre	40,790	59,571	14,017
Diciembre	32,821	50,556	14,038

Nota. Fuente: Pérez, Mullo & Marcatoma (2019). Elaborado por los autores.

Figura 3

Promedio mensual de temperatura y precipitación en el trópico húmedo



Nota. Fuente: Pérez, Mullo & Marcatoma (2019). Elaborado por los autores.

La desviación estándar y el promedio mensual multianual de lluvia y temperatura durante el cambio climático trópico húmedo, instruidos en la tabla 1 e ilustración 1, evidencian el patrón húmedo y seco de la región andina. El clima seco se manifestó durante los meses de junio a septiembre, mientras que el clima húmedo se observó en dos periodos de tiempo: febrero a mayo y octubre a diciembre, una tendencia que ha sido habitual en años.

El periodo seco de junio, julio, agosto y septiembre registró temperaturas medias de 12,76°C, 12,28°C, 12,50°C, 13,09°C, y lluvias de 31,27 mm, 16,71 mm, 17,71 mm y 29,58 mm, respectivamente, como consecuencia de los años de estudio.

Esto corrobora que las fluctuaciones en la temperatura y la humedad en la región andina de Ecuador no son lo bastante significativas para describir un régimen estacional marcado. La aplicación de sensores climáticos supervisa en tiempo real la humedad, temperatura y calidad del suelo, mejorando la utilización del agua y disminuyendo la necesidad de abonos químicos.

Además, podemos resaltar algunos aspectos fundamentales de sostenibilidad en el clima trópico húmedo de Ecuador, como son las energías renovables. Entre estas se incluyen las mini hidroeléctricas sostenibles, que se adaptan a los ríos locales para producir energía sin modificar de manera significativa los ecosistemas acuáticos, los paneles solares comunitarios que proporcionan energía limpia a las comunidades rurales, disminuyendo la necesidad de combustibles fósiles y los biodigestores que

convierten residuos orgánicos en biogás, una opción de energía sustentable para zonas rurales.

La preservación de bosques y biodiversidad es crucial para el cambio climático, implementando el monitoreo por satélites. Esto posibilitaría la detección y prevención de deforestación en tiempo real, salvaguardando zonas esenciales del trópico húmedo, la reforestación con especies autóctonas y el uso de métodos científicos para potenciar la supervivencia de árboles y recuperar ecosistemas deteriorados y finalmente, plataformas digitales para mercados de carbono: las cuales promueven la involucración de comunidades locales en iniciativas de captura de carbono y compensación del clima.

Conclusiones

La tecnología innovadora es un recurso potente para enfrentar los retos del cambio climático en el trópico húmedo de Ecuador. Este método ha facilitado la armonización del progreso humano con la preservación del medio ambiente, potenciando la capacidad de resistencia de comunidades y ecosistemas ante los efectos del clima.

La adopción de tecnologías sustentables, tales como la agricultura de precisión, las energías renovables y las plataformas de vigilancia ambiental, ha evidenciado su efectividad en la disminución de emisiones, la recuperación de ecosistemas y el incremento de la calidad de vida en áreas en situación de vulnerabilidad. Estas acciones, unidas al saber tradicional de las comunidades locales, promueven un modelo de desarrollo inclusivo y sostenible.

No obstante, para potenciar el efecto, resulta esencial expandir el acceso a estas tecnologías, robustecer la colaboración entre el sector público y privado, y garantizar el financiamiento requerido para proyectos de cambio climático a largo plazo. Además, la educación y la concienciación sobre el medio ambiente deben continuar siendo elementos esenciales para asegurar una transición equitativa hacia un futuro ecológico.

En resultante, el Ecuador tropical húmedo, abundante en biodiversidad y cultura, posee la capacidad de transformarse en un modelo mundial de sostenibilidad, evidenciando cómo la tecnología y la innovación pueden ser aliados fundamentales

en la batalla contra el cambio climático y en la creación de un mundo más balanceado y floreciente.

Referencias

Banco Mundial. (2022). *Hidrógeno verde para promover crecimiento inclusivo.* https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/hidrogeno-verde-para-promover-crecimiento-inclusivo

Ekos. (27 de julio de 2023). *Los drones se apoderan del cuidado agrícola en Ecuador*. https://ekosnegocios.com/articulo/los-drones-se-apoderan-del-cuidado-agricola-en-ecuador

El Diario. (2023). *Los drones ahorran tiempo y dinero al agricultor.* https://www.eldiario.ec/tecno-ciencia/los-drones-ahorran-tiempo-y-dinero-al-agricultor-en-ecuador-y-colombia/

Farmonaut. (17 de noviembre de 2024). *Farmonaut: Impulsando la Agricultura Sostenible en Ecuador a través de la Cooperación Internacional y la Tecnología*. https://farmonaut.com/south-america/farmonaut-impulsando-la-agricultura-sostenible-en-ecuador-a-traves-de-la-cooperacion-internacional-y-la-tecnologia/

González, R. & Pérez, M. (2022). Impacto del cambio climático en ecosistemas tropicales: Innovaciones para la mitigación. https://www.revistaecologia.org/

Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). (s.f.).

Ministerio de Energía y Minas. (2022). *Promueven la energía eléctrica.* https://www.recursosyenergia.gob.ec/ecuador-consolida-la-produccion-electrica-a-partir-de-fuentes-renovables/

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. (2022). *Promueve conservacion.* https://www.ambiente.gob.ec/mae-promueve-conservacion-y-recuperacion-de-bosques-tropicales/

Pérez, N., Mullo, H. y Marcatoma, J. (18 de octubre de 2019). *Análisis del cambio climático en un ecosistema alto andino, Riobamba-Ecuador* [Tesis de Ingeniería, ESPOCH]. https://perfiles.espoch.edu.ec/public/arthtml/Perfiles23/Perfiles23Art1/Perfiles23Art1.html

Primicias. (2023). *Tecnologías para combatir el cambio climático.* https://www.primicias.ec/ciencia-tecnologia/drones-agricultura-precision-inteligencia-artificial-ecuador-83612/

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). (2023). Informe sobre las Tecnologías Verdes y la Acción Climática en América Latina.

Smith, J., Brown, K. y Anderson, L. (2021). Tecnologías sostenibles para la resiliencia climática en regiones tropicales: un enfoque de estudio de caso.

Capítulo 5

Gestión de talento humano para mejorar la selección del personal en empresas exportadoras de palmito

Ana Beatriz Perengueza Pulupa
e1723910228@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0002-5248-2358

Andrea Antonella Velasco Pineda
e2350670085@live.uleam.edu.ec
https://orcid.org/0009-0006-3415-1992

Henrry Marcelino Pinargote Pinargote
henrry.pinargote@uleam.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001- 8871-3651

Resumen

La investigación destaca la importancia de la gestión del talento humano en el sector exportador de palmito en Ecuador, especialmente debido a la creciente demanda en mercados como Estados Unidos y Europa. El objetivo es evaluar el proceso de selección de personal capacitado para mejorar las actividades productivas. El enfoque de la investigación es cuantitativo y descriptivo. El enfoque cuantitativo recopila y analiza datos numéricos para evaluar el impacto de la selección de personal y detectar patrones que favorezcan la mejora continua en las empresas. El aspecto descriptivo permite analizar el proceso de gestión del talento humano, identificando problemas y generando conclusiones y recomendaciones. Los resultados demuestran que las empresas priorizan las habilidades técnicas con un 35% y la experiencia laboral con el 29% al definir requisitos para el puesto. Así mismo, en la selección de candidatos, se destacan las entrevistas presenciales y estas habilidades, con énfasis en la capacitación en liderazgo. La evaluación de desempeño, utilizada por el 59% de las empresas, es crucial para identificar las necesidades de formación, mientras que las estrategias de retención se enfocan en el crecimiento profesional, apoyado por sistemas de gestión de desempeño. Esta investigación propone mejorar el proceso de selección de personal en empresas

exportadoras de palmito para aumentar su competitividad y cumplir con los estándares internacionales de calidad.

Palabras clave: Gestión; Selección; Reclutamiento; Capacitación.

Abstract

The research highlights the importance of human talent management in the palm heart export sector in Ecuador, especially due to the growing demand in markets such as the United States and Europe. The objective is to evaluate the selection process of trained personnel in order to improve productive activities. The research approach is quantitative and descriptive. The quantitative approach collects and analyses numerical data to assess the impact of recruitment and identify patterns that encourage continuous improvement in companies. The descriptive aspect allows to analyze the human talent management process, identifying problems and generating conclusions and recommendations. The results show that companies prioritise technical skills with 35% and work experience with 29% when defining job requirements. In the selection of candidates, face-to-face interviews and these skills are also highlighted, with emphasis on leadership training. Performance assessment, used by 59% of companies, is crucial to identify training needs, while retention strategies focus on career growth supported by performance management systems. This research proposes to improve the recruitment process in companies exporting palm hearts to increase their competitiveness and meet international quality standards.

Keywords: Management; Selection; Recruitment; Training.

Introducción

La gestión de talento humano busca optimizar el rendimiento de los empleados, alineando sus habilidades y capacidades con las necesidades de la organización, para contribuir al logro de sus metas y garantizar su crecimiento y la supervivencia del conjunto de la organización en un entorno cambiante y competitivo. Vallejo Chávez (2016) nos afirma lo siguiente:

> La gestión del talento humano requiere reclutar, seleccionar, orientar, recompensar, desarrollar, auditar y dar seguimiento a las personas,

> además formar una base de datos confiable para la toma de decisiones, que la gente se sienta comprometida con la empresa y sentido de pertinencia, solo de esta forma se logrará la productividad, calidad y cumplimiento de los objetivos organizativos. (p. 16)

La selección de personal es un proceso integral y estratégico en el que se comparan y evalúan las habilidades, conocimientos, experiencia y actitudes de los candidatos en relación con los requisitos específicos del puesto de trabajo. Este proceso tiene en su base el objetivo de que la persona seleccionada esté en condiciones de realizar las operaciones que requiere el puesto, además de poseer las competencias necesarias para que, como mínimo, se logren mantener los estándares de productividad. La selección se realiza a través de una serie de fases en las que se recogen datos de la información obtenida mediante las entrevistas, pruebas de competencias, análisis de credenciales y potencial de las personas candidatas.

La selección no solamente tiene el objetivo de cubrir un puesto de trabajo, sino que ésta tiene que ver también con otras consideraciones que determinan el hecho de que la persona cumpla con un esquema de coincidencia de la cultura de la persona candidata con los valores o la misión de la empresa, los que tienen que ver con la motivación de la persona para adaptarse y crecer en la misma.Cancinos Kestler (2015) nos menciona lo siguiente:

> la selección del personal se considera como un proceso de comparación y de decisión, debido a que, por una parte, encontramos el análisis y las especificaciones del cargo que proveerá y, por otra parte, candidatos con diferencias personales en habilidades, conocimientos, aptitudes y capacidades, estos están en la competencia por el puesto. (p. 10)

El palmito es un producto exótico a nivel internacional, representa una promisoria alternativa de exportación para el sector agroindustrial, porque permite la integración de la producción agrícola que prevé de materia prima y abastecimiento continuo a las plantas procesadoras nacionales existentes. Según la CAMAE (2024) menciona que Ecuador se a posicionado en la exportaciónn en el 2023 se vendieron 2.152 contenedores de palmito en todo el mundo: 1.604 salieron de Ecuador y, de esos, 926 fueron hechos en Inaexpo, lo que significa que tiene el

43% de la participación mundial del mercado, mientras que a nivel general de Ecuador tiene el 75% de la producción de palmito en el mundo.

En esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo y descriptivo, en la cual, la población investigada es de 17 empresas del sector agroindustrial del Ecuador, dedicada al procesamiento de la materia prima en un producto terminado, como es el palmito en conservas que abarcó la investigación bibliográfica y la recolección de datos de forma primaria mediante encuestas web. La investigación bibliográfica incluyó la recopilación de información y análisis de la misma a partir de autores y fuentes académicas variados con el fin de tener un marco más amplio y de calidad sobre la gestión del talento humano y el proceso de selección de personal y, al mismo tiempo, identificar áreas de mejora en relación con la eficiencia y efectividad de dichos procesos. Por otra parte, la encuesta web permitió que se obtuvieran datos de manera directa y en tiempo real a partir del círculo de responsables de las empresas que fueron capaces de aportar información relevante sobre sus procesos de selección de personal capacitado.

Se diseñaron las encuestas de manera que se pudieran valorar las metodologías que aplicaban las empresas en relación con el personal que seleccionaban y, al mismo tiempo, designar áreas de mejora en relación a la eficiencia y la efectividad de estos procesos. La información a partir de la encuesta se utiliza para poder evaluar las metodologías utilizadas, pero también para conocer las percepciones obtenidas respecto a la importancia de contar con personal calificado para mejorar las actividades productivas dentro de las organizaciones.

Revisión Literaria

La gestión del talento humano se ha consolidado como un factor clave en sectores productivos que requieren altos estándares de calidad y eficiencia. Vallejo Chávez (2016) ha afirmado lo siguiente:

> La gestión del talento humano requiere reclutar, seleccionar, orientar, recompensar, desarrollar, auditar y dar seguimiento a las personas, además formar una base de datos confiable para la toma de decisiones, que la gente se sienta comprometida con la empresa y sentido de pertinencia, solo de esta forma se logrará la productividad, calidad y cumplimiento de los objetivos organizativos. (p.16)

Al iniciar los procesos de gestión del talento humano, es crucial comprender el concepto de proceso.

Dessler (2015) afirma que “el proceso es un conjunto de etapas enlazadas las cuales se conjugan con un objetivo particular, las cuales transforman elementos de entrada en resultados. Los procesos de gestión incluyen el Reclutamiento, Selección de personal, Capacitación y Evaluación del desempeño”.

Según Chiavenato (2015) establece los siguientes procesos para la administración de recursos de personas que se desarrollan a través de varios procesos críticos:

La admisión de personas, que trata del reclutamiento y la selección para la entrada de nuevos miembros a la empresa; la aplicación de personas, que trata del diseño de actividades y de la orientación del rendimiento; la compensación, que trata de realizar incentivos y satisfacer necesidades individuales mediante remuneraciones y beneficios sociales; el desarrollo, que se refiere a la capacitación, desarrollo profesional y personal de las personas; el mantenimiento, que crea condiciones laborales satisfactorias y fomenta la retención de las personas, por último la evaluación, que verifica el rendimiento y el resultado por medio de sistemas de información y seguimiento. (p. 7)

El reclutamiento para llenar una vacante adecuada no solo busca seleccionar candidatos, sino también establecer una conexión efectiva entre la organización y los postulantes. Así, los medios de reclutamiento apalancados en la tecnología como las redes sociales y las bolsas de empleo, permiten el acceso a más candidatos. Por tanto, tener una forma clara de comunicar los valores y la cultura de la organización tendría la finalidad de atraer personas que se alineen a los objetivos a largo plazo de la misma. Efectuándose de esta forma el reclutamiento como una estrategia de formación de equipos involucrados en su trabajo. Charry Vargas (2020) indica lo siguiente:

El proceso de selección de personal parte de la necesidad de una vacante y que para la contratación inicia a partir de un buen reclutamiento, ahora bien, el proceso de selección en algunas empresas pasa por imprevisto ya que no cuentan con las personas especializadas para realizar cierta actividad generando, así como resultado el ingreso de personas no idóneas para poder cubrir la vacante. (p. 31)

En el proceso de selección se utilizan técnicas para identificar candidatos con las habilidades y competencias necesarias para el cargo. Estas herramientas permiten evaluar las habilidades y competencias necesarias para el puesto y permiten valorar tanto aptitudes técnicas como habilidades interpersonales con una adecuada precisión y efectividad. De este modo se elige a los candidatos que mejor se ajustan al puesto y a la cultura organizacional, asegurando así la mejora de la calidad en la contratación y la contribución a los mantenimientos de las estrategias empresariales. Vásquez Castro (2022) menciona lo siguiente:

> Las técnicas son herramientas que emplean los directivos en cada fase de la gestión del talento humano para procurar un buen manejo de los recursos, como ejemplo de esto en la planificación se emplean organigramas, para la selección se utilizan entrevistas, pruebas de conocimiento, personalidad, entre otras, para la formación y desarrollo se hace entrenamientos, capacitaciones, rotaciones, modelo de competencias, entre otras. (p. 21)

En este contexto se menciona las técnicas más utilizadas en el proceso de selección de personal:

García Molina (2016) el análisis del formulario de solicitud representa la etapa inicial en la selección, dado que a partir de este se comienza a filtrar a aquellos candidatos que no logran superar los requisitos mínimos preestablecidos. Los preseleccionados continuarán, posteriormente, con el desarrollo de las pruebas correspondientes (p. 20).

Las pruebas de conocimiento, según Sánchez (2018) “son instrumentos importantes dentro de las organizaciones pues atreves de ellas el candidato demuestra sus conocimientos para desempeñar el cargo que ofrece la empresa y por lo tanto convertirse en un candidato a ser considerado para ocupar la vacante” (p. 105).

Las técnicas de simulación**,** para Zulma Quisbert (2016) son un método de evaluación de competencias y comportamientos donde los participantes son observados y valorados mediante ejercicios de simulación o situaciones, con el fin de identificar las dimensiones de futuros supervisores. Tienen la particularidad, de al finalizar el proceso los candidatos reciben una retroalimentación por parte de los

evaluadores que están constantemente durante la prueba observándolos (pp.98-99).

La psicometría para Chiavenato (2011) mencionado por Jiménez Bustillos (2017) "son herramientas de predicción, que permiten poder analizar cómo se comportan las personas en un determinado momento o en una situación en específico a través de la comparación con el estándar estadístico" (p. 3).

Para Bravo Ross y Delgado Litardo (2022) **"**estas pruebas se encargan de medir de las habilidades o capacidades que posee el candidato; las aptitudes individuales que permiten dilucidar el potencial que pueda tener el sujeto en la futura compañía" (p. 48).

Según Rivera García (2019) las pruebas psicológicas representan un promedio objetivo y estandarizado de una muestra de comportamientos en lo referente a las actitudes de las personas. En lo referente a las aptitudes de las personas. Las pruebas psicológicas se utilizan como medida de desempeño, se basa en muestras estadísticas para la comparación y se aplica en condiciones estandarizadas.

Los resultados de las pruebas de una persona se comparan con las pautas de los resultados de muestras representativas a efecto de obtener resultados en porcentajes. Es decir, se utilizan con frecuencia para evaluar la idoneidad de un candidato para un puesto de trabajo o para un ascenso (Rivera García, 2019, p. 66).

Las pruebas psicotécnicas son instrumentos diseñados para medir las habilidades cognitivas, las capacidades intelectuales, los rasgos de personalidad y otros factores psicológicos de un individuo, según Yunda Campo (2021) "las denomina como test y existen diversos tipos sobre personalidad, inteligencia, y las que evalúan aptitudes como el razonamiento verbal y numérico, resistencia, concentración, conocimientos, entre otros aspectos" (p. 33).

Las fases de selección de personal son etapas que las empresas siguen para elegir al candidato más adecuado, asegurando que cumpla con los requisitos del puesto, se adapte a la cultura organizacional y aporte al éxito de la empresa.

Las fases de selección de personal suelen incluir:

Según Amo Arturo (2019) menciona que en la etapa de análisis de necesidades de empleo se analiza la situación del empleo que presenta la empresa, mediante la observación y el estudio de los puestos, sus elementos y atributos (destrezas,

capacidades, habilidades), hecho que va a permitir la comparación y la determinación de la importancia de cada puesto dentro de la empresa (p. 9).

Incorporar a nuevo personal en la empresa conlleva a un proceso de selección que se debe planificar. Choque Herrera (2021) nos dice que:

> El reclutamiento de personal implica, por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a la búsqueda, selección e incorporación de personal idóneo para cubrir las necesidades de la empresa de acuerdo con los requerimientos y especificaciones de los diferentes puestos de trabajo de la organización. (p. 21)

Para Coello Panchana (2021) "el proceso de selección de personal dentro de una organización orienta a la elección de candidatos idóneos para un puesto, basado en las cualidades y aptitudes requeridas por el puesto" (p. 32).

Por su parte, Martínez (2019) señala que "el proceso de selección es aquel que se realiza para integrar nuevos colaboradores a una institución. Es llevado a cabo por profesionales del área de Recursos Humanos o la dirección de la empresa" (p.65).

Según Rodríguez y Américo (2017) la acción del proceso de contratación actúa como un filtro que selecciona a los candidatos con las características y competencias deseadas, buscando a los más apropiados para los puestos específicos. Este proceso no tiene solo la finalidad de conocer las capacidades técnicas, sino que aborda las aptitudes de las personas y su capacidad para adaptarse al entorno en el que se van a insertar. Desde ese punto de vista, la finalidad del proceso de contratación es mejorar la eficiencia, la actuación y la eficacia de la organización, de manera que aquellas personas que forman parte de la organización sean suficientemente capaces de cumplir los objetivos estratégicos. Además, es crucial para conservar y enriquecer el capital intelectual de la organización, ya que cada nuevo miembro aporta su experiencia y conocimientos, fortaleciendo el equipo de trabajo. De esa manera, el proceso de contratación no es únicamente un proceso operativo, sino que se convierte en uno de los procesos clave para el desarrollo de la empresa y condiciones para el mantenimiento a largo plazo de la misma (pp. 29-30).

La capacitación del talento humano se hace evidente por su trascendencia para incrementar el desempeño de los trabajadores y el éxito de la organización; mediante la evaluación del desempeño se identifican áreas de mejora y se adaptan

los programas de formación a las diversas necesidades específicas, para incrementar así productividad y compromiso de los trabajadores. Según Obando Changuán (2020) nos menciona que la capacitación del talento humano permite aportar nuevos conocimientos adquiridos por los empleados, no solo en áreas específicas, sino de forma general; esto les da la oportunidad de adaptarse al medio, lo que contribuye a incrementar también los ingresos y mantener informados a los trabajadores de los acontecimientos diarios en la organización. Además, facilita un mejor conocimiento del puesto del trabajador, lo que mejora el rendimiento del mismo. El primer paso que hay que dar es evaluar el desempeño para saber si es necesario realizar una capacitación y detectar aquellas áreas que hay que mejorar para trabajar en el progreso de la misma (p. 171).

Para Grupo Alaire (2024) el mercado internacional se rinde ante el exquisito palmito ecuatoriano, cuyos tallos, provenientes de 135 hábiles agricultores, abastecen la planta de Inaexpo en Santo Domingo. Esta empresa, parte de Pronaca, lidera con el 99,5% de la producción mundial de palmito. Con un 75% de la cuota global de mercado, Ecuador se posiciona como el principal proveedor de este apreciado producto.

El proceso de producción de palmito es una laboriosa obra de arte, que comienza con la recolección de semillas de chontaduro entre enero y marzo. Después de un proceso de germinación de 45 a 60 días, las plantas están listas para trasplantarlas al campo, donde crecerán durante aproximadamente un año antes de producir los preciados tallos de palmito.

El palmito es un vegetal saludable, fácil de digerir y bajo en grasas, rico en vitaminas y minerales esenciales. Destaca por su alto contenido en potasio, vitamina B6, cobre, zinc, fósforo, vitamina C, riboflavina, hierro y fibra, que benefician la digestión, el sistema inmunológico, los huesos, el cerebro, la producción de glóbulos rojos y la regulación del colesterol (Pronca, 2012).

Según Muñoz Ordóñez (2021) los principales países importadores de este sector son los Estados Unidos, Alemania, Francia, el Reino Unido y Japón. Las importaciones han crecido en torno a un 20%, lo que indica un crecimiento en el interés por los productos saludables, lo que representa una oportunidad de crecimiento para Ecuador, que bien puede competir en calidad y sabor con el resto de los países exportadores (p. 22).

Procedimiento metodológico

Con el objetivo de presentar las mejoras en la selección de personal dentro de la gestión del talento humano, se considera lo siguiente.

La investigación tiene un enfoque descriptivo y cuantitativo para analizar los métodos de selección de personal en las empresas. El método descriptivo es una alternativa que, a través del análisis del investigador, permite identificar y detallar el proceso de gestión del talento humano, generando conclusiones y recomendaciones basadas en las irregularidades o problemas encontrados durante la investigación. Según Ochoa Pachas y Yunkor Romero (2020) nos menciona que estos factores se les suele denominar de caracterización porque se encuentran involucrados con la variable de interés y se obtienen de la población. La cantidad de factores de caracterización dependerá de la pericia del investigador al partir de su experiencia y son planteamientos empíricos (p. 5).

Así mismo, Charres (2018) nos dice que el enfoque cuantitativo busca la verificación empírica de los hechos con el objetivo de establecer leyes universales. La complejidad de todo lo humano se reduce a variables que cuantificadas y analizadas facilitan el cálculo de la probabilidad estadística de que algo ocurra. Por ello, se plantea que el positivismo es la base del desarrollo formal del método científico y de la investigación cuantitativa.

Para ello, se diseñaron y aplicaron encuestas dirigidas a 17 directores ejecutivos de diversas empresas de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, las cuales incluyeron preguntas cerradas con un enfoque homogéneo. Estas preguntas fueron formuladas para evaluar los conocimientos y experiencias de los encuestados en relación con el tema de estudio. El objetivo es recoger información mensurable, válida y relevante de las distintas consideraciones que fueran en la dirección del fenómeno estudiado, lo que facilitaba un acceso total e integrador a esa realidad.

Resultados

Tabla 3

Requisitos del Puesto

Criterios	Sujetos	Item %
Habilidades técnicas	6	35
Experiencia Laboral	5	29
Educación y certificaciones	3	18
Competencias blandas (comunicación, liderazgo)	3	18
Total	17	100

Nota. Fuente: La investigación (2024). Elaborado por Los autores.

Los criterios empleados para determinar los requisitos del puesto establecen que las habilidades técnicas son las más relevantes, con un 35% correspondiente a 6 directores ejecutivos. Le siguen de cerca la experiencia laboral, con un 29% que corresponde a 5 directores ejecutivos; por último, tanto la educación y certificaciones como las competencias blandas, cada uno de ellos representa un 18%, equivalentes a 3 directores ejecutivos, de acuerdo con la tabla 1. Esto indica que el puesto, se prioriza el conocimiento técnico y la experiencia previa, pero sin dejar de lado las habilidades sociales y el aprendizaje continuo.

Tabla 4

Selección del Personal

Herramientas	Sujetos	Item%
Entrevistas en persona	14	82
Entrevistas por videoconferencia	1	6
Pruebas de habilidades	2	12
Referencias Laborales	0	0
Total	17	100

Nota. Fuente: La investigación (2024). Elaborado por Los autores.

Actualmente, los métodos de selección optan mayoritariamente por la entrevistas en persona, se evidencia con un 82% correspondiente a 14 directores ejecutivos. Posteriormente, encontramos las pruebas de habilidades, con un 12% correspondientes a 2 directores ejecutivos, seguidas de la entrevista por videoconferencia, con un 6% correspondiente a 1 director ejecutivo. Por último, las referencias laborales no obtuvieron ningún puntaje. Estos datos según la tabla 2, nos indica que las entrevistas en persona son el principal recurso en los procesos de selección para evaluar a los candidatos.

Tabla 3

Programas de Capacitación que se Ofrece a los Empleados

Tipos de formación	**Sujetos**	**Item%**
Habilidades técnicas	7	27
Competencias blandas	5	19
Liderazgo y gestión	9	35
Tecnologías específicas	5	19
Total	17	100

Nota. Fuente: La investigación (2024). Elaborado por Los autores.

Al analizar los programas de capacitación proporcionados a los empleados muestran que, en primer lugar, se destaca el liderazgo y gestión, con un 35%, representando a 9 directores ejecutivos, seguidas por las habilidades técnicas, con un 27% correspondiente a 7 directores ejecutivos. Finalmente, se encuentran las competencias blandas como las tecnologías específicas, con un 19% cada una que corresponde a 5 directores ejecutivos. Según la tabla 3, refleja que la empresa muestra una preferencia por la formación en materias clave como liderazgo y habilidades técnicas, las cuales son consideradas como fundamentales para el desarrollo de los empleados y de su capacidad para gestionar y administrar adecuadamente.

Tabla 4

Retención a los Empleados

Estrategias	Sujetos	Item%
Programas de reconocimiento y recompensa	2	12
Oportunidades de crecimiento y desarrollo	13	76
Flexibilidad laboral	1	6
Beneficios y compensaciones competitivas	1	6
Total	17	100

Nota. Fuente: La investigación (2024). Elaborado por Los autores.

Las estrategias llevadas a cabo para propiciar la retención de los empleados se centran principalmente en las oportunidades de crecimiento y desarrollo, con un 76%, correspondiente a 13 directores ejecutivos. Le siguen los programas de reconocimiento y recompensa, con un 12%, representando a 2 directores ejecutivos. Finalmente, la flexibilidad laboral y los beneficios y compensaciones competitivas obtienen un 6%, correspondiente a 1 director ejecutivo. En la tabla 4, indica que las empresas priorizan el desarrollo profesional como una herramienta clave para la retención, mientras que otros factores, como la flexibilidad y los beneficios, juegan un papel secundario en la estrategia de retención.

Discusión

La habilidad técnica es uno de los criterios más utilizados para determinar los requisitos de un puesto de trabajo, como el factor de mayor relevancia. Estas habilidades incluyen los conocimientos y destrezas necesarias para realizar tareas especializadas en un puesto, siendo fundamentales para asegurar que el candidato pueda desempeñar su rol de manera efectiva. La práctica de ejercicios diseñados para evaluar dichas habilidades juega un papel crucial, ya que potencia el entrenamiento y facilita la identificación de las habilidades existentes o carentes en el candidato. Además, estos ejercicios permiten observar las conductas grupales, lo que aporta una visión más completa del desempeño del candidato en situaciones

reales de trabajo. Como consecuencia, cada vez más se utiliza como una herramienta clave en la gestión de recursos humanos, ya que proporciona una forma más directa y efectiva de medir las capacidades técnicas de los postulantes (López Gumucio, 2010).

Las entrevistas tienen mayor relevancia en las empresas, permitiendo una evaluación más detallada de las competencias técnicas, así como aspectos subjetivos como la adecuación cultural, la actitud y las habilidades interpersonales, fundamentales para el éxito organizacional. De tal manera, Rivera García (2019) nos afirma que es la técnica más utilizada. En realidad, la entrevista tiene innumerables aplicaciones en las organizaciones. Puede servir para: tamizar los candidatos al inicio del reclutamiento si se emplea como entrevista personal inicial para la selección; entrevista técnica para evaluar conocimientos técnicos y especializados; entrevista de asesoría y orientación profesional en el servicio social; entrevista de evaluación de desempeño; entrevista de separación, cuando salen los empleados que renuncian o que son despedidos de las empresas, etc (p. 65).

Los programas de capacitación ofrecidos a los empleados incluyen la formación en liderazgo y gestión que se consideran esenciales para el crecimiento de los empleados y su habilidad para dirigir y administrar de manera eficaz. El liderazgo consiste en unas determinadas acciones que se apoyan en decisiones que influyen tanto para uno mismo como para los demás, orientadas hacia la concreción de propósitos individuales y de grupo, con el propósito de alcanzar el bien común, sea en el contexto en el que se realice (Mendez Vilca, 2019).

Entre las necesidades de capacitación que se brindan a los empleados se incluye la evaluación de desempeño, la cual permite realizar un análisis directo y preciso del rendimiento de cada uno. Las evaluaciones del desempeño favorecen una comunicación más fluida entre el responsable y el colaborador. Es importante que exista un acuerdo entre los objetivos a alcanzar y los métodos más efectivos para lograrlos, lo que permitirá, en el futuro, crear planes de mejora basados en los resultados obtenidos. De esta manera, otro de los objetivos de las evaluaciones de desempeño se centra en el desarrollo tanto profesional como personal de los empleados (Rodríguez Orozco, 2017).

Conclusiones

La gestión del talento humano es clave para el éxito de las organizaciones, especialmente en sectores productivos. A través de procesos como reclutamiento, selección, capacitación y evaluación, las empresas optimizan el rendimiento de sus empleados y los alinean con los objetivos organizacionales, así mismo un sistema de información confiable facilita la toma de decisiones y fomenta el compromiso de los colaboradores, lo que mejora la productividad y competitividad. Es decir, la capacitación continua y una adecuada evaluación del desempeño son fundamentales para el crecimiento y éxito de la empresa.

La investigación sobre la mejora en la selección de personal dentro de la gestión del talento humano ha utilizado un enfoque descriptivo y cuantitativo para analizar los métodos de selección de varias empresas en el Ecuador. Gracias a las encuestas realizadas a directores ejecutivos, se obtuvo datos relevantes para el conocimiento y la experiencia del proceso de selección, llegando a identificar áreas de mejora. El enfoque cuantitativo ayudará también a validarlos empíricamente, en la medida en que se pueden obtener datos mensurables que ofrezcan una visión clara y precisa sobre las prácticas actuales.

Las empresas exportadoras de palmito, asumen las habilidades técnicas y la experiencia laboral como criterios de suficiencia al establecer los requisitos de los puestos, mientras que las entrevistas en persona son el método principal de selección. La capacitación se centra en liderazgo, gestión y habilidades técnicas, consideradas esenciales para el desarrollo de los empleados. En cuanto a la retención, las empresas apuestan principalmente por oportunidades de crecimiento profesional, dejando en un segundo plano factores como la flexibilidad laboral y los beneficios. Además, estas estrategias nos muestran un enfoque que pretende reforzar el talento o bien el desarrollo profesional para la retención de las personas trabajadoras.

Referencias

Amo Arturo, A. (2019). *Selección y reclutamiento de personal.* Elearning S.L. https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=63flDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=selecci%C3%B3n+de+personal&ots=4q7n2oAAKV&sig=SW08koYcwD7o2B0-T8-5YXg02uM#v=onepage&q=selecci%C3%B3n%20de%20personal&f=false

Bravo Ross, W. A. & Delgado Litardo, B. I. (2022). Selección de personal: relevancia de las entrevistas vs. las pruebas psicológicas. *Revista Publicando*, 41-56. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2324/2533

CAMAE. (15 de abril de 2024). Ecuador gana terreno con palmito, tiene 75% del mercado mundial. *Cámara Marítima del Ecuador*. http://www.camae.org/ecuador/ecuador-gana-terreno-con-palmito-tiene-75-del-mercado-mundial/

Cancinos Kestler, A. M. (2015). *Selección de personal y desempeño laboral.* Universidad Rafael Landívar. http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Cancinos-Andrea.pdf

Charres, H. (2018). Triangulación: Una estrategia adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables en la educación superior. Universidad de Panamá. https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046009/html/

Charry Vargas, S. (2020). *Selección del Personal.* Directivos de la Universidad América.

Chiavenato, I. (2015). *Gestión del Talento Humano.* Independently Published.

Choque Herrera, M. Z. (2021). *Proceso de selección y reclutamiento de personal usando pruebas psicotécnicas en la empresa Bolivia Foods S.A.* [Tesis de Ingeniería, Universidad Mayor de San Andrés]. https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25949/ML-1337.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coello Panchana, A. J. (2021). Análisis de la incidencia de un modelo de gestión de talento humano en el desempeño laboral de los empleados de la empresa bananera Grupo Orellana en la provincia de El Oro. Guayaquil [Tesis de

Ingeniería, Universidad Católica Santiago de Guayaquil]. http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15932/1/T-UCSG-POS-MAE-336.pdf

Dessler, G. (2015). *Administración de recursos humanos* (Decimocuarta edición ed.). Pearson educación.

García Molina, S. (2016). *Análisis de puestos de trabajo y selección del personal.* AUniversidas Miguel Hernández de Elche. https://dspace.umh.es/bitstream/11000/4425/3/TFG%20Garc%C3%ADa%20Molina,%20Sergio.pdf

Grupo Alaire. (16 de Abril de 2024). *Grupo alaire*. https://grupoalaire.com/comercio-exterior/exportaciones/la-produccion-de-palmito-ecuatoriano-lidera-el-75-del-mercado-a-nivel-mundial/

Jiménez Bustillos, O. E. (2017). *Uso de pruebas psicométricas en el ámbito laboral.* México: Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.academia.edu/35278738/Jimenez_Bustillos_Octavio_Enrique_Monografia_Psicometria

López Gumucio, J. R. (2010). La selección de personal basada en competencias y su relación con la eficacia organizacional. *Universidad Católica Boliviana San Pablo*, 129-152. https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941230007.pdf

Martínez, M. (2019). *Cómo Entrevistar en la Selección de Personal.* Red de Estudios de la Economía Mundial. http://www.redem.buap.mx/acrobat/eugenia1.pdf

Mendez Vilca , M. (2019). Estudio de caso organizacional: Programa de capacitación en liderazgo para supervisores de una empresa de servicios de call center [Tesis e Ingeniería, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6039/MENDEZ_VM.pdf

Muñoz Ordóñez, D. A. (2021). *Análisis de mercados para la exportación de palmito.* Universidad del Azuaay. https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11200/1/16737_esp.pdf

Obando Changuán, M. P. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. *Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador*, 171. https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/2254/2649

Ochoa Pachas, J. y Yunkor Romero, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Universidad Autónoma del Perú*, 5-19. http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191

Palacios Cuesta, N. V. (2012). *Análisis de mercado para la exportación de hamburguesas.* Universidad de las Américas. https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/3204/1/UDLA-EC-TLNI-2012-24%28S%29.pdf

Pronca. (2012). *Pronaca.* http://publicaciones.pronaca.com/memorias-de-sostenibilidad-2012/p/1

Rivera Garcia, L. M. (2019). Reclutamiento y selección del personal empresarial. *Revista científica ciencias económicas y empresariales*, 58-71. doi:10.23857/fipcaec.v4i12.65

Rivera Garcia, L. M. (2019a). Reclutamiento y selección del personal empresarial. *Revistas Científica ciencias económicas y empresariales*, 65. https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/65/81/

Rodríguez Orozco, I. (2017). *Evaluación del Desempeño.* Máster en Recursos Humanos ICADE Business School. https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/24119/TFM000754.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, V. & Américo, H. (2017). *Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral del Personal de la Red de Salud Huaylas Sur, 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. https://repositorio.uigv.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/b9acfcf6-1163-4477-b775-992c58a47cf1/content

Sánchez, D. C. (2018). Técnicas de selección utilizadas para la gestión del talento humano en tiendas por departamentos del municipio Maracaibo. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales CICAG*.

Universidad Andina Simón Bolívar. (2021). *Palmito: Acceso al mercado.* https://www.uasb.edu.ec/PALMITO-1.pdf

Vallejo Chávez, L. M. (2016). *Gestión del talento humano.* La Caracola Editores. doi:978-9942-14-271-9

Vásquez Castro, J. M. (2022). *Análisis de la gestión de recursos humanos en la contratación del personal de la empacadora* [Tesis de Ingeniería, Universidad

Laica Eloy Alfaro de Manabí]. https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4533/1/ULEAM-ADM-0162.pdf

Yunda Campo, J. (2021). Caracterización de los métedos de reclutamiento y selección que utilizan las empresas de la ciudad de Santiago de Cali en el área de recursos humanos para el año 2021 [Tesis de Ingeniería, Universidad del Valle]. https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/70eeb510-7275-44c4-a652-b327f57bd2c7/content

Zulma Quisbert, N. (2016). *Diseño de un plan de reclutamiento y selección de personal orientado a los objetivo de la empresa CEI S.R.L.* [Tesis de Ingeniería, Universidad Mayor de San Andrés]. https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23892/TD-2156.pdf?sequence=1

Compiladores

Mairelys Jaciel Torrealba Peña

Doctora en Educación (Programa Interinstitucional Universidad Nacional Experimental "Antonio José de Sucre" – Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado). Magíster en Educación Superior (Universidad Pedagógica Experimental Libertador) y en Ciencias de la Educación (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez). Licenciada en Educación (Universidad Central de Venezuela). Complementó su formación con postdoctorados en Estudios Libres, en Investigación Educativa y en Epistemología e Innovaciones Educativas. Actualmente se desempeña como docente investigadora en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión El Carmen. Es investigadora acreditada por la SENESCYT como Investigador Agregado 1 en el Registro Nacional de Investigadores. Ha ejercido la docencia universitaria en áreas como metodología de la investigación, evaluación, neuroeducación y liderazgo educativo. Es autora de artículos científicos en revistas indexadas y de capítulos de libros. Ha sido ponente en congresos nacionales e internacionales. Ha dirigido múltiples trabajos de grado a nivel de pregrado y postgrado. Sus líneas de investigación se centran en inteligencia emocional, neuroeducación, educación inclusiva, evaluación y tecnologías emergentes aplicadas a la educación.
Email: mairelys.torrealba@uleam.edu.ec
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-3740-6405

Jorge Luis Mendoza Mejía

Doctor en Educación (Programa Interinstitucional Universidad Nacional Experimental "Antonio José de Sucre" – Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado). Magíster en Educación Técnica (Universidad Pedagógica Experimental Libertador). Profesor en Educación Agropecuaria (Universidad Pedagógica Experimental Libertador). Postdoctorados en Estudios Libres y en Epistemología e Innovaciones Educativas. Actualmente se desempeña como docente investigador en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión El Carmen. Es investigador acreditado por la SENESCYT como Investigador Agregado 1 en el Registro Nacional de Investigadores. Experiencia en docencia universitaria en varias universidades nacionales e internacionales en el área de investigación, pedagogía y evaluación educativa. Director y jurado de tesis de pregrado, maestría y doctorado. Escritor de artículos científicos, así como árbitro de distintas revistas de alto nivel. Ponente y conferencista con temas educativos. Líder de programas y proyectos educativos.
Email: mairelys.torrealba@uleam.edu.ec
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-3740-6405

Alejandro Recio Sastre

Licenciado en Filosofía y Magíster en Estudios Avanzados de Filosofía por la Universidad de Salamanca. Doctor en la Universidad de Valladolid, dentro del programa de doble titulación con la Universidad de Chile, lo que le permitió hacer una pasantía de un año en Chile becado por la Unión Europea. Luego de doctorarse en el tema del cuerpo y el poder inició su andadura profesional como docente de Educación Superior en Ecuador, primero como docente de pregrado en la Universidad Nacional de Educación – UNAE y más adelante, hasta la actualidad, en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – ULEAM, en la extensión El Carmen. También ha impartido cursos y módulos de posgrado en otras universidades tanto de Chile como Ecuador. Colabora con "Filosófica. Fundación de estudios filosóficos, culturales y políticos" en Ecuador, proyecto nacido entre docentes de filosofía en Quito.
Email: alejandro.recio@uleam.edu.ec
Orcid: https://orcid.org/0000-0001-6825-6326

Elizabeth Telli Tacuri Troya

Máster en Industrias Pecuarias, Especialidad en Industria Láctea. Máster en Agroindustrias Mención Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria. Egresada de la maestría – Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). Egresada de la maestría en Administración de Empresa con Mención en Innovación Empresarial y Emprendimiento – Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). Ingeniera en Industrias Pecuarias de la Escuela Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). Participante activo por más de dos décadas en líder y colíder de proyectos de Investigación y Vinculación de las universidades UTE – ULEAM. Docente investigador en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión El Carmen. Es investigadora acreditado por la SENESCYT como Investigador auxiliar en el Registro Nacional de Investigadores. Experiencia en industria de los alimentos, innovación, seguridad, inocuidad y desarrollo de alimentos. Director y evaluador de proyectos de titulación de investigaciones de pregrado. Autora de artículos científicos y libros.
Email: elizabeth.tacuri@uleam.edu.ec
Orcid: https://orcid.org/0000-0002-4191-500X

Carlos Vinicio López Rodríguez
Máster Universitario en Ingeniería Matemática y Computación (Universidad Internacional de la Rioja). Ingeniero en Electrónica en Telemática (Universidad Tecnológica América). Se desempeña como docente Investigador de la Carrera de Software de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Es autor de varios artículos científicos. Ha sido ponente en Congresos nacionales. Experiencia laboral en el área de Tecnologías de la información.
Email: vinicio.lopez@uleam.edu.ec
Orcid: 0000-0003-3434-3768

Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

2025

ISBN: 978-9942-681-55-3
9789942681553

Prohibida su venta