

Prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional

Contribuciones de memorias del **Congreso Internacional ANUATSE 2025**




Ediciones
Uleam

Carmita Álvarez Santana
Gerardo Villacreses Álvarez
(Compiladores)

Prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional

Contribuciones de memorias del Congreso Internacional

ANUATSE 2025

Carmita Álvarez Santana

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5508-924X>

Gerardo Villacreces Álvarez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0198-8423>

(Compiladores)



Texto arbitrado bajo la modalidad doble par ciego

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)
www.uleam.edu.ec

Dr. Marcos Zambrano Zambrano, PhD.

Rector

Dr. Pedro Quijije Anchundia, PhD.

Vicerrector Académico

Dra. Jackeline Terranova Ruiz, PhD.

Vicerrectora de Investigación, Vinculación y Postgrado

Lcdo. Kléver Delgado Reyes, Mg.

Dirección de Investigación, Publicaciones y Servicios Bibliográficos

Prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional

Contribuciones de memorias del Congreso Internacional ANUATSE 2025

Compiladores

Carmita Álvarez Santana

Gerardo Villacreces Álvarez

Edición: Primera-Enero de 2026. Publicación digital

ISBN: 978-9942-681-77-5

Prohibida su venta

Trabajo de edición y revisión de texto: Mg. Alexis Cuzme Espinales

Diagramación, edición de estilo y diseño de portada: Mg. José Márquez Rodríguez

Una producción de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, registrada en la Cámara Ecuatoriana del Libro.

Sitio Web: uleam.edu.ec

Correo institucional: diist@uleam.edu.ec

Teléfonos: 2 623 026 Ext. 255

Presentación

La Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador – ANUATSE, se complace en presentar el libro de memorias del VIII Congreso Internacional de Trabajo Social 2025, realizado los días 11, 12 y 13 de junio de 2025, con el tema central “Prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional. Aportes desde los campos ocupacionales”.

Este congreso constituyó un espacio de encuentro académico y profesional en el que se compartieron experiencias, reflexiones y propuestas desde los distintos campos de intervención del Trabajo Social. Las ponencias aquí reunidas reflejan la diversidad de contextos, enfoques y prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional como principio fundamental para la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

El libro se organiza en once ejes temáticos, que abarcan ámbitos de la educación, rehabilitación social, protección social, discapacidades, movilidad humana, violencias, socioambiental, desarrollo local, luchas colectivas y salud. Cada aporte constituye un valioso testimonio del compromiso de la academia y de los profesionales del Trabajo Social con la transformación social y la defensa de los derechos humanos.

ANUATSE agradece a las universidades miembros, a las autoridades, a los comités científico y organizador, así como a todas las y los participantes que hicieron posible la realización de este congreso. Confiamos en que este libro se convierta en un referente académico y en una herramienta útil para la investigación, la docencia y la práctica profesional.

En nombre de la organización, ponemos a disposición de la comunidad académica este esfuerzo colectivo, que reafirma nuestro compromiso con el fortalecimiento del Trabajo Social en el Ecuador y en América Latina.

Dra. Carmita Álvarez Santana, PhD.

Presidenta Nacional
ANUATSE – Ecuador

Prólogo

El libro de memorias del VIII Congreso Internacional de Trabajo Social 2025 es el resultado de un esfuerzo académico y organizativo que congregó a profesionales, investigadores y estudiantes de diversas universidades y países. Durante los días 11, 12 y 13 de junio de 2025, se generó un espacio de reflexión y diálogo sobre el tema central “Prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional. Aportes desde los campos ocupacionales”.

Los desafíos que enfrenta la sociedad contemporánea —desigualdades sociales, violencias, problemáticas ambientales, migraciones, transformaciones en la familia y la comunidad— requieren respuestas colectivas y colaborativas. En este contexto, el Trabajo Social se posiciona como una disciplina clave, capaz de articular saberes, promover derechos y acompañar procesos de transformación social.

Las ponencias aquí reunidas, organizadas en once ejes temáticos, son muestra del compromiso y la creatividad de quienes, desde distintos territorios y campos ocupacionales, aportan con conocimientos, experiencias y propuestas innovadoras. Cada contribución refleja la capacidad del Trabajo Social de generar prácticas que fortalecen el tejido social y aportan a la construcción de relaciones más solidarias entre generaciones y comunidades.

El presente libro no solo constituye un registro académico de lo vivido en el congreso, sino también un legado para la investigación y la práctica profesional. Confiamos en que este aporte colectivo inspire nuevas reflexiones, fomente el trabajo en red y motive a futuras generaciones de trabajadores sociales a continuar construyendo comunidades más democráticas, respetuosas de la diversidad y comprometidas con el bien común.

Agradecimientos

La Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador – ANUATSE expresa su más sincero agradecimiento a todas las instituciones y personas que hicieron posible la realización del VIII Congreso Internacional de Trabajo Social 2025, llevado a cabo los días 11, 12 y 13 de junio de 2025.

Nuestro reconocimiento especial a la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), por su valioso aval y respaldo académico, en la persona de su Rector, Dr. Fabricio Guevara Viejó, y de la MSc. Mónica Elizabeth Zea Vera, Directora de la Carrera de Trabajo Social en Línea, quienes brindaron un apoyo decidido para el desarrollo exitoso del evento.

De igual manera, expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), representada por su Rector, Dr. Marcos Zambrano Zambrano, por el acompañamiento institucional y el compromiso permanente con el fortalecimiento académico del Trabajo Social.

Extendemos un reconocimiento al Comité Científico, conformado por destacadas autoridades y docentes de las universidades miembros de ANUATSE, quienes con rigor y compromiso evaluaron las ponencias incluidas en este libro de memorias, garantizando su calidad académica.

De manera especial, resaltamos el trabajo del Comité Organizador del Congreso, integrado por la Dra. Carmita Álvarez Santana, la Lic. María Pibaque Tigua, Mg., la Lic. Mónica Zea Vera, Mg., y la Lic. María Mero Panchana, Mg., cuyo esfuerzo y dedicación fueron fundamentales para la coordinación de las actividades académicas y logísticas del evento.

Finalmente, nuestro reconocimiento a todas y todos los ponentes, cuyas investigaciones, reflexiones y experiencias constituyen el núcleo de este libro, así como a los asistentes que participaron activamente en el intercambio de saberes y prácticas profesionales.

A todas y todos, nuestro profundo agradecimiento por contribuir al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional desde el Trabajo Social.

ÍNDICE

Presentación	4
Prólogo.....	5
Agradecimientos.....	6
CONFERENCIAS MAGISTRALES	12
El Trabajo Social Ecuatoriano: oferta de Grado y Posgrados, un reto para el posicionamiento de la profesión	13
Cuidados Mutuos: redes de apoyo social en el cuidado informal entre personas mayores.....	36
EJE 1	46
Aportes desde el área de la educación al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	46
1. Escuelas resilientes: mediación escolar y redes de apoyo para estudiantes en riesgo psicosocial.....	47
2. El consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas de la ULEAM	57
3. Mentoría Profesional en la Inserción Laboral del Trabajo Social.....	64
4. Modelo curricular para la formación profesional, con enfoque de resiliencia para formación de trabajadores sociales	77
5. Reflexiones sobre la experiencia de la práctica preprofesional en la formación de los Trabajadores Sociales	82
6. La minería a gran escala y su incidencia en las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas, parroquia rural Los Encuentros del cantón Yantzaza.....	87
7. Redes de apoyo y postergación en la motivación académica en la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la Universidad Técnica de Ambato	94
8. Trabajo Social en la inclusión educativa.....	99
EJE 2	106
Aportes desde el área de la rehabilitación social al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	106

9. La labor del Trabajo Social en procesos de rehabilitación dentro de los Centros de Adolescentes Infractores (CAI)	107
--	-----

EJE 3 111

Aportes desde el área de la protección social (NNA) al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	111
Intervención profesional en centros de desarrollo infantil.....	111
10. Empoderamiento familiar y su incidencia en el trabajo infantil en Guayaquil, centro sur durante el 2022.....	112
11. Recibir, Acoger, Proteger e Integrar: Herramientas metodológicas y procesos de Formación contra la violencia a NNAJ	116
12. Impacto psicosocial que provoca el cáncer infantil en las madres cuidadoras	120
13. La corresponsabilidad paternal y roles estereotipados en hombres del sector la matriz del cantón Saquisilí.....	129
14. La intervención social y su influencia en las medidas de protección para los niños, Manabí 2023	135
15. La Protección Social de Niños, Niñas y Adolescentes; y la prevención y protección de la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes	142
16. Perfil de Conductas Adaptativas Escolares en Niños con TDAH y TEA: Resultados Preliminares	146
17. La creación de hogares de acogida para menores en el contexto del narcoterrorismo en Ecuador	151

EJE 4 155

Aportes desde el área de la protección social (PAM) al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	155
18. Abandono familiar y estado emocional de los adultos mayores del barrio Garrochamba, parroquia San Antonio, cantón Paltas en la actualidad.....	156
19. Intersecciones entre Trabajo Social y Odontología: Una reflexión sobre la atención integral en contextos de vulnerabilidad.....	162
20. Solidaridad intergeneracional y protección social en adultos mayores: un análisis desde la intervención del Trabajo Social.....	170

21. Acompañamiento familiar y bienestar social de las personas adultas mayores en la parroquia rural de Guaytacama	177
EJE 5	183
Aportes desde el área de discapacidades al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	183
22. Promoción de derechos y su influencia en las condiciones de vida de usuarios con discapacidad en el Centro Diurno Loja	184
23. Perfil de Conductas Adaptativas Escolares en Niños con TDAH y TEA: Resultados Preliminares	191
EJE 6	196
Aportes desde el área de la de la movilidad humana al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	196
24. Condiciones Laborales de Migrantes Venezolanos en Ecuador: Análisis del GTRM, 2024.....	197
EJE 7	204
Aportes desde el área de las violencias al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	204
25. Hate speech e inteligencia emocional: un estudio en estudiantes universitarios	205
26. Más allá del aula: formación universitaria en violencia de género y su impacto en la intervención transformadora desde el Trabajo Social.....	210
27. Intervención social en mujeres víctimas de violencia doméstica como proceso integral de reconstrucción personal.....	216
28. Impacto de la Doble presencia en el ejercicio de la Maternidad: Estudio de madres trabajadoras en la ciudad de Guayaquil del año 2024.....	221
29. Femicidio en Cuenca: Análisis de los factores estructurales y socioculturales que perpetúan la violencia feminicida en Ecuador	226
30. Relaciones formales e informales y su incidencia en la violencia en el mercado mayorista de Latacunga	232
31. Prevalencia y características de la violencia de género en mujeres de la parroquia Sucre, cantón 24 de Mayo, Manabí, durante 2022-2023.....	249

32. Adolescentes: Un estudio sobre el fenómeno en la periferia de una ciudad latinoamericana con altos índices de violencia	254
EJE 8	263
Aportes desde el área socioambiental al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	263
33. Capitalismo, educación y movilidad social	264
34. Liderazgo Organizacional Eclesial como Estrategia Comunitaria para Fortalecer la Solidaridad	269
35. Agroturismo y Trabajo Social: Estrategias de desarrollo local para la inclusión y el empoderamiento comunitario en San Francisco de Milagro, Ecuador	277
36. Las ruedas comunitarias y el vínculo familiar Community wheels and family ties	284
37. Vulnerabilidad y riesgo social como determinantes en la habilidad emprendedora de mujeres de la parroquia Vilcabamba-Ecuador.....	289
38. Resistencias cotidianas: lideresas comunitarias frente a la violencia en Monte Sinahí.....	298
39. Planificación del desarrollo humano y social: bases, instrumentos y estrategias para el cambio social.....	305
EJE 9	309
Aportes desde el área del desarrollo local al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	309
40. Del compromiso a la transformación: El rol protagónico de las mujeres en el desarrollo local sostenible. Aportes desde el Trabajo Social.	310
41. De la Teoría a la Acción: Mi Transformación Personal y Profesional durante las Prácticas Preprofesionales en un Centro Gerontológico Residencial	314
42. Análisis de la política pública de vivienda 'Misión Casa Para Todos' y sus efectos en el desarrollo social y humano en Ecuador	320
43. La Inseguridad Social y el Emprendimiento de Mujeres Rurales del Cantón Manta, año 2025.....	329
EJE 10	335
Aportes desde el área de luchas colectivas al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	335

44. Génesis y surgimiento del Trabajo Social en Ecuador.....	336
45. Memoria histórica del Trabajo Social desde sus actoras	344
46. Retos y desafíos de la intervención del Trabajo Social en la participación de la mujer en el liderazgo comunitario.....	350
EJE 11.....	354
Aportes desde el área de la salud al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:	354
47. Psicopatologías en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja .	355
48. Intervención Del Trabajador Social En Enfermedades Catastróficas-Área De Salud.....	361
49. Funciones del Trabajador Social en el área de Salud: Una Revisión Sistemática.....	377
50. Intervención psicosocial para la reducción de factores de riesgo en una paciente con trastorno de identidad disociativa.....	386
51. Formación inicial y ejercicio profesional de los trabajadores sociales (caso universidad central del Ecuador)	393
52. La construcción de la autoestima adolescente frente a los estereotipos de belleza: aportes desde el trabajo social	402
53. Intervención social y psicológica en salud: Aportes desde la experiencia profesional.....	406
54. Más allá del diagnóstico: apoyo familiar en el proceso de afrontamiento de enfermedades autoinmunes, Loja 2023.....	413
55. Factores sociodemográficos y su influencia en el femicidio en la provincia del Azuay, Ecuador: un análisis integral	419
56. Ayudas económicas y la permanencia estudiantil en la educación superior.	424
Compiladores	432

CONFERENCIAS MAGISTRALES

El Trabajo Social Ecuatoriano: oferta de Grado y Posgrados, un reto para el posicionamiento de la profesión

Carmita Leonor Álvarez Santana

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5508-924X>

Jorge Erick Bojorque Pazmiño

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6179-5423>

Gerardo Vinicio Villacreses Álvarez

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0198-8423>

Marianna Valeria Moreira Santana

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-5188-5610>

Introducción

El posicionamiento del Trabajo Social en el Ecuador no debe entenderse como un estado estático, sino como una construcción sociopolítica y académica en constante disputa. En la contemporaneidad, este proceso se encuentra intrínsecamente ligado a la calidad y pertinencia de la formación superior, la cual, según Falla-Ramírez (2014), debe trascender la mera operatividad técnica para situarse en la producción de conocimiento crítico que dialogue con las realidades locales. No obstante, el despliegue de la disciplina en el país enfrenta una tensión fundante: la brecha entre el crecimiento cuantitativo de la oferta académica y la consolidación de su incidencia en la esfera pública.

Históricamente, la profesión se ha cimentado sobre los pilares del compromiso ético, la justicia social y los derechos humanos. Sin embargo, el escenario actual exige una redefinición de sus fronteras epistemológicas y metodológicas. Para Netto (2006), la legitimidad profesional se juega en la capacidad de los trabajadores sociales para descifrar las nuevas expresiones de la "cuestión social"; por tanto, la formación en grado y posgrado no puede limitarse a la reproducción de modelos importados, sino que requiere una reorientación curricular que responda a las particularidades de la matriz social andina y sus tensiones contemporáneas.

En las últimas décadas, el sistema de educación superior ecuatoriano ha experimentado una expansión notable. De acuerdo con datos del Consejo de Educación Superior (CES, 2025), el país cuenta con 16 universidades que ofertan un total de 33 programas entre grado y posgrado en diversas modalidades. Si bien se observa una especialización en áreas como género, derechos humanos e

intervención social, esta diversificación no garantiza per se el fortalecimiento disciplinar. Como advierte Guerra-Palermo (2021), existe el riesgo de que la academia se convierta en una "fábrica de titulados" si no existe un correlato sólido entre la formación, la investigación científica y la capacidad de incidencia en las políticas públicas.

Esta coyuntura obliga a cuestionar si la oferta académica actual responde a la complejidad del tejido social ecuatoriano o si, por el contrario, está supeditada a las demandas del mercado educativo. El posicionamiento profesional requiere que el Trabajo Social no solo sea reconocido por su "saber hacer", sino por su densidad intelectual para teorizar la realidad. Bajo esta premisa, el presente artículo tiene como objetivo analizar la situación actual de la oferta académica de grado y posgrado en Trabajo Social en Ecuador, identificando sus características, alcances y limitaciones, con el fin de establecer la relación de dicha oferta con los desafíos para el posicionamiento, la legitimación y el desarrollo futuro de la profesión en el contexto socioeconómico y político del país.

Objetivo

Analizar la situación actual de la oferta académica de grado y posgrado en Trabajo Social en Ecuador, identificando sus características, alcances y limitaciones, con el fin de establecer la relación de dicha oferta con los desafíos para el posicionamiento, la legitimación y el desarrollo futuro de la profesión en el contexto socioeconómico y político del país.

Metodología

Diseño y Enfoque de la Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), lo que permitió una comprensión integral de la oferta académica y su incidencia en el posicionamiento profesional. El componente cuantitativo se orientó al análisis estadístico de datos proporcionados por el Consejo de Educación Superior (CES), identificando variables como distribución geográfica, número de programas y modalidades de estudio. Por su parte, el componente cualitativo facilitó la comprensión de la visión institucional respecto a la calidad y pertinencia de dicha oferta (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El alcance fue descriptivo-correlacional. Se describió el estado actual de la formación en Trabajo Social y se analizaron las brechas existentes entre la oferta académica y las demandas reales del contexto social ecuatoriano. El diseño cualitativo se fundamentó en la Teoría Fundamentada, empleando el análisis documental y la entrevista como técnicas principales para la construcción de categorías teóricas desde la base empírica (Strauss & Corbin, 2016).

Fases de la Investigación

El estudio se estructuró en dos fases operativas:

1. **Fase Documental y Bibliográfica:** Se recolectó información secundaria de organismos rectores como el CES. Se analizaron mallas curriculares, y la normativa legal vigente, incluyendo la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) y el Reglamento de Régimen Académico (RRA). Para el procesamiento, se aplicó un análisis de contenido a una muestra de cuatro carreras de Trabajo Social, evaluando la coherencia de los perfiles de egreso y sus enfoques curriculares.
2. **Fase de Análisis e Interpretación:** Se procedió a la triangulación de datos, contrastando la oferta formal con la percepción de actores clave. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro directores de carrera, permitiendo identificar las tensiones entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral contemporáneo.

Población y Muestra

La población comprendió las 16 universidades que ofertan la carrera de Trabajo Social en el Ecuador (grado y posgrado). Para el análisis cuantitativo, se trabajó con la totalidad de la población. Para el componente cualitativo, se seleccionó una muestra no probabilística de participantes voluntarios conformada por cuatro carreras adscritas a la Asociación de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador (ANUATSE).

Resultados

Oferta académica de Trabajo Social en el Ecuador por universidades

En la última década, el Trabajo Social en Ecuador ha consolidado una presencia estratégica en el sistema de educación superior. Según los registros actualizados del Consejo de Educación Superior (CES, 2025), la oferta académica nacional comprende 33 carreras y programas vigentes, gestionados por 16 universidades bajo diversas modalidades de estudio. Esta expansión no solo denota un interés vocacional creciente, sino que responde a la imperativa necesidad de abordar las complejidades sociales contemporáneas con personal altamente cualificado.

No obstante, este crecimiento se produce en un entorno de alta competitividad interprofesional. Un hallazgo crítico, según la entrevista a una directora de carrera, “es la persistente tensión por la ocupación de cargos técnicos y directivos, donde profesionales de disciplinas afines pretenden asumir funciones que, por competencias y ética de intervención, corresponden estrictamente al Trabajo Social”. Por tanto, el desafío trasciende la cobertura numérica; el posicionamiento de la profesión radicará entonces, en garantizar estándares de calidad, pertinencia y una actualización curricular que blinde el campo de acción frente al intrusismo profesional.

La oferta académica muestra una clara predominancia de universidades públicas. En el nivel de grado, la disciplina es impartida por 11 universidades públicas, frente a 3 instituciones privadas y 2 cofinanciadas. Esta configuración sugiere que el acceso a la formación base en Trabajo Social sigue siendo, en gran medida, una responsabilidad asumida por el sistema estatal.

En lo que respecta al posgrado, el país registra un avance significativo hacia la oferta posgraduada con 10 programas de maestría distribuidos en 8 universidades. Esta oferta de cuarto nivel es el motor principal para el posicionamiento estratégico de la profesión, a criterio de una de las directoras de las carreras, entrevistadas, “al dotar a los trabajadores sociales de herramientas avanzadas para la investigación científica, la intervención compleja y el diseño de políticas públicas”.

La concentración de la formación avanzada refuerza el papel del Estado como rector del conocimiento social, aunque el posgrado no es gratuito, sin embargo, las universidades públicas siguen fortaleciendo el campo de las ciencias sociales: de los 10 programas de maestría existentes, 7 se ofertan en universidades públicas,

mientras que el sector particular cofinanciado apenas registra 1 programa. Esta hegemonía de la educación pública en el cuarto nivel es un factor determinante para la democratización de la formación posgraduada, que además debe asegurar calidad y pertinencia.

Tabla 1
Número de Carreras y Programas de Trabajo Social, por universidades

UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLÍTÉCNICAS	NÚMERO DE CARRERAS POR NIVEL DE FORMACIÓN		
	CUARTO NIVEL O POSTGRADO	TERCER NIVEL Y DE GRADO	TOTAL
UNIVERSIDAD CASA GRANDE		1	1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA		2	2
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)	1	2	3
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	2	1	3
UNIVERSIDAD DE CUENCA	1	1	2
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO		2	2
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ		1	1
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR (UIDE)		1	1
UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ	2	1	3
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA	1	4	5
UNIVERSIDAD TÉCNICA "LUIS VARGAS TORRES" DE ESMERALDAS (UTLVTE)		1	1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	1	1	2
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI	1	1	2
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA		1	1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	1	2	3
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC		1	1
Total, general	10	23	33

Fuente: CES 2025

Distribución geográfica de la oferta de Trabajo Social en el Ecuador

El análisis de la distribución geográfica de la oferta académica revela una marcada concentración de programas en la región litoral, específicamente en las provincias de Guayas y Manabí. Esta hegemonía territorial no es fortuita; responde a una amalgama de dinámicas demográficas, una creciente demanda de intervención social y la consolidación histórica de instituciones de educación superior emblemáticas en estas zonas.

Sin embargo, esta polarización geográfica evidencia una brecha significativa en el acceso a la formación especializada en otras regiones del país, por ejemplo, en la Amazonía, en la zona fronteriza o en las Galápagos, donde no existe oferta aún en el 2025. La oferta en algunas provincias, puede llevar a una saturación, frente a una ausencia en otros territorios, esto plantea un desafío para el Estado a través de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) que emite los informes de pertinencia, que son requisitos para aprobación de las carreras en el Consejo de Educación Superior (CES): la necesidad de impulsar una

formación en territorios donde no hay cobertura evitando que haya una competencia por la oferta académica. Garantizar que el Trabajo Social tenga una presencia académica robusta en provincias periféricas es fundamental para que la profesión responda de manera situada a las realidades locales y no se limite a una visión centralista de lo social.

Como se observa en la cartografía de la oferta académica (derivada de la Tabla 2), la disparidad territorial exige una política de planificación estratégica que fomente la creación de carreras y programas en zonas con altos índices de vulnerabilidad donde, paradójicamente, la presencia de unidades académicas de Trabajo Social es aún incipiente.

En cuanto a la distribución territorial, destaca la reciente creación de programas en la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) y la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), las cuales se integran a una sólida red de instituciones con trayectoria histórica, encabezada por la Universidad Central del Ecuador —pionera en la formación disciplinar en el país—. Esta oferta nacional se completa con la presencia de la Universidad Técnica de Ambato, la Universidad de Cuenca, la Universidad Técnica de Machala, la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, la Universidad Católica de Cuenca, la Universidad Estatal de Milagro, la Universidad Nacional de Loja, la Universidad Técnica de Manabí, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Actualmente, estas unidades académicas se mantienen agremiadas en la ANUATSE, organismo que tiene como objetivos estratégicos la unificación de criterios curriculares, el fortalecimiento de la investigación disciplinar y la defensa de la autonomía e identidad del Trabajo Social frente a las transformaciones del sistema de educación superior.

Tabla 2
Número universidades que ofertan Trabajo Social por provincias

PROVINCIA	UEP
AZUAY	2
COTOPAXI	1
EL ORO	1
ESMERALDAS	1
GUAYAS	4
LOJA	1
MANABÍ	3
PICHINCHA	2
TUNGURAHUA	1
Total, general	16



Fuente: CES 20025

Las carreras de Trabajo Social por modalidades de estudios

La evolución de la oferta académica en el Trabajo Social ecuatoriano se caracteriza por una diversificación sin precedentes de sus modalidades de estudio. Si bien la modalidad presencial se mantiene como el eje tradicional de formación, se evidencia un crecimiento exponencial de la educación en línea y virtual. Esta transición responde a una estrategia de democratización del acceso, permitiendo que la disciplina trascienda las barreras geográficas y alcance territorios históricamente desatendidos.

Este fenómeno de expansión fue catalizado por dos factores determinantes:

3. La crisis sanitaria por COVID-19: Que obligó a las Instituciones de Educación Superior (IES) a desarrollar infraestructuras digitales y metodologías de enseñanza-aprendizaje mediadas por tecnología.
4. Reformas al Reglamento de Régimen Académico (RRA) del Ecuador: Cuya flexibilización normativa permitió a las universidades validar modalidades híbridas, semipresenciales y a distancia con mayor agilidad administrativa.

Es imperativo destacar un hito histórico en esta cronología: la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil se sitúa como pionera en el país, siendo la única institución que, previo a la tendencia global de virtualización, ya gestionaba una oferta de Trabajo Social en la modalidad a distancia, consolidando un modelo de educación no convencional antes de la emergencia de los actuales ecosistemas digitales.

No obstante, esta diversificación plantea una tensión epistemológica y pedagógica. El Trabajo Social, por su naturaleza interventiva, exige un alto componente de práctica preprofesional y contacto humano directo. El desafío para las 33 carreras y programas detallados en la Tabla 3 radica en garantizar que la mediación tecnológica no diluya el rigor del aprendizaje experiencial ni la construcción del *ethos* profesional en entornos virtuales. Desde la perspectiva de las autoridades académicas entrevistadas, “el incumplimiento de criterios de calidad en la educación virtual y a distancia puede representar una amenaza para la legitimidad de la profesión, pudiendo derivar en una desvalorización del perfil del trabajador social.”

Tabla 3
Modalidad en Carreras y Programas por universidad

NIVEL DE FORMACIÓN / IES	MODALIDAD					TOTAL
	A DISTANCIA	EN LÍNEA	HÍBRIDA	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	
CUARTO NIVEL O POSTGRADO	0	5	1	4	0	10
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)				1		1
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR		1		1		2
UNIVERSIDAD DE CUENCA				1		1
UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ		2				2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA		1				1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO				1		1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI		1				1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ			1			1
TERCER NIVEL Y DE GRADO	3	6	1	12	1	23
UNIVERSIDAD CASA GRANDE			1			1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA		1		1		2
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)	1			1		2
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR				1		1
UNIVERSIDAD DE CUENCA				1		1
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO		1			1	2
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ		1				1
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR (UIDE)		1				1
UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ				1		1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA	2			2		4
UNIVERSIDAD TÉCNICA "LUIS VARGAS TORRES" DE ESMERALDAS				1		1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO				1		1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI				1		1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA				1		1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	1			1		2
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC	1					1
TOTAL	3	11	2	16	1	33

Fuente: CES 20025

La población estudiantil del Trabajo Social en las universidades

Uno de los hallazgos más reveladores de esta investigación es el crecimiento exponencial de la población estudiantil en Trabajo Social. Según los registros oficiales procesados, entre los años 2015 y 2023, el país contabilizó un acumulado de 61.834 estudiantes matriculados (CES:2025). La evolución temporal muestra un salto disruptivo: mientras que en el año 2015 la matrícula apenas alcanzaba los

1.140 estudiantes, para el cierre del periodo 2023 la cifra ascendió a 15.562 matriculados.

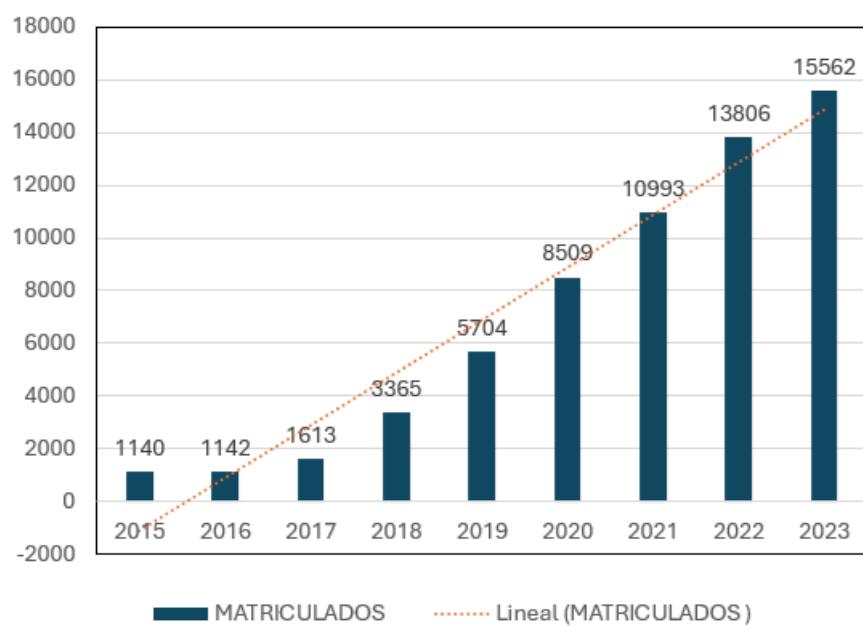
A partir de la información recabada en las entrevistas con las direcciones de carrera, se identifican tres factores determinantes para esta masificación de la demanda:

- 1. Ampliación de la oferta académica:** El interés de universidades por crear carreras, ha dinamizado la captación de aspirantes. El Trabajo Social, históricamente percibido como una carrera de alta demanda social y "bajo costo" operativo para las instituciones (comparado con medicina o ingenierías que requieren laboratorios complejos), se convirtió en una opción estratégica para las universidades que buscaban ampliar su matrícula.
- 2. Irrupción de la Modalidad en Línea:** La diversificación hacia entornos virtuales ha sido el motor principal de este crecimiento. Instituciones como por ejemplo la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), la Universidad Técnica de Manabí (UTM) y la Universidad Nacional de Loja (UNL) han liderado este proceso, rompiendo las barreras de acceso territorial y permitiendo una matriculación masiva que antes era logísticamente inviable bajo la modalidad presencial.
- 3. Flexibilización Normativa y el Rol del CES:** En los últimos, el Consejo de Educación Superior (CES) facilitó procesos de aprobación de nuevas carreras para reducir la brecha de personas sin cupo en la universidad pública. Esto permitió que tanto universidades públicas como privadas (cofinanciadas y autofinanciadas) crearan nueva oferta, especialmente en provincias con menor presencia de trabajo social.

No obstante, esta vertiginosa expansión no está exenta de riesgos estructurales. Como se deriva del análisis de los actores clave, una de las directoras señala: "el incremento cuantitativo de la matrícula plantea un desafío imperativo para el sistema de educación superior: la convergencia entre el aseguramiento de la calidad y la absorción del mercado laboral". En este sentido, Guerra-Palermo (2021) advierte que la democratización del acceso debe ir acompañada de una formación que trascienda la técnica, evitando que el título se convierta en un mero objeto de

consumo sin respaldo en competencias de excelencia. Esta preocupación se intensifica ante la actual configuración del Estado; las autoridades académicas entrevistadas coinciden en que el progresivo desmantelamiento y recorte del aparato estatal ha contraído significativamente la demanda de profesionales en sectores estratégicos como salud, educación y bienestar social, limitando el impacto real de la disciplina en la sociedad ecuatoriana.

Figura 1
Estudiantes Matriculados



Fuente: CES 20025

Crecimiento de la Carrera en los últimos 15 años

Aunque el Trabajo Social en Ecuador conmemora en 2025 ocho décadas desde la fundación de su primera unidad académica, es en los últimos quince años cuando la disciplina ha experimentado su expansión más vertiginosa. Un análisis diacrónico de la oferta académica entre 2008 y 2024 revela una tendencia de crecimiento sostenido, con hitos de incremento exponencial durante el bienio 2019-2020. Previo al punto de inflexión establecido por la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) de 2010, el panorama institucional era restrictivo; de acuerdo con Quintero y Álvarez (2012), el país contaba únicamente con ocho carreras activas, además hubo el cierre de carreras emblemáticas en Quito y Guayaquil; también hubo un cambio en el RRA que durante un tiempo permitió menciones en grado, habiendo carreras que incursionaron en una especialización en las licenciaturas, como la Universidad

Laica Eloy Alfaro que ofertó dos menciones: en Prevención de la Drogodependencia, y Familia y Desarrollo Comunitario. No obstante, el aumento de la presencia de carreras que pasó en estos 15 años no constituye un fenómeno aislado, sino que responde a una reconfiguración estructural del sistema de educación superior y a una renovada valoración del rol estratégico de la disciplina en el abordaje de la cuestión social contemporánea, sostenido desde la Constitución.

Por lo que señalamos, que la evolución experimentada por la disciplina en esta última década y media no es un proceso improvisado, sino que halla su sustento en un robusto andamiaje jurídico y doctrinario. Como ya se dijo, y así lo enfatizan las autoridades académicas consultadas, “el auge de la profesión se encuentra anclado en la Constitución de la República del Ecuador (2008), cuyo paradigma de Derechos Humanos y del 'Buen Vivir' (*Sumak Kawsay*) redefinió las responsabilidades del Estado”. Bajo este marco constitucional, haber duplicado la oferta académica en estos 15 años, responden a una convergencia estratégica entre coyunturas sociales críticas y la imperante necesidad de diseñar políticas públicas con enfoque de derechos. Al respecto, Guerra-Palermo (2021) sostiene que este escenario exigió una mayor especialización en la intervención social, obligando a la academia a transitar desde una formación asistencialista hacia una praxis profesional capaz de operativizar los preceptos constitucionales en el territorio.

Pero más allá de las métricas de crecimiento, un factor determinante en la consolidación de la profesión ha sido a criterio de una de las directoras entrevistadas “que la profesión ha tenido una capacidad de organización formal y sostenida gracias también a ANUATSE”. En este escenario, la Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador (ANUATSE) se erige como un actor fundamental. Desde su fundación hace casi 15 años, esta organización ha congregado a la mayoría de las unidades académicas del país, fomentando una integración, cooperación y gestión colectiva, que trasciende la mera gestión administrativa.

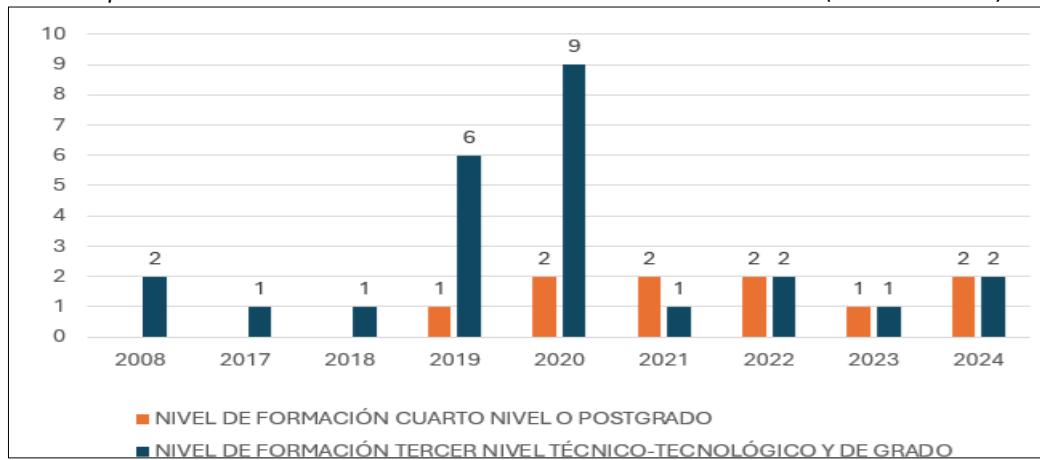
La influencia de la ANUATSE ha sido clave en cuatro ejes estratégicos:

1. Búsqueda de una Homogeneización Curricular: Promoviendo una visión colectiva sobre los contenidos y competencias esenciales de la carrera.
2. Apoyo Académico Interinstitucional: Facilitando el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de los claustros docentes.
3. Sostenibilidad del Discurso Profesional: Defendiendo la identidad y el campo de acción del Trabajo Social frente a las demandas del Estado y la sociedad.
4. Internacionalización: Posicionando la academia ecuatoriana en redes y debates regionales, garantizando que la formación nacional dialogue con estándares globales, siendo incluso el Ecuador uno de los países en captar la presidencia de la Asociación Latinoamericana de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social (ALAEITS), en el evento que se realizará en Chile por los 100 años de la profesión en América Latina y el Caribe.

En conclusión, la robustez actual de la oferta académica es el resultado de una dialéctica entre el crecimiento cuantitativo de programas, el fortalecimiento cualitativo impulsado por una gobernanza gremial sólida, las reformas al RRA y la presencia de una Constitución impulsadora de derechos. Aunque persisten nuevos retos en los últimos años con gobiernos que han tenido un recorte a programas sociales, se ha mantenido la necesidad de profesionistas en Trabajo Social.

Figura 2

Comparación histórica de la Oferta Académica - hace 15 años (2008 al 2024)



Fuente: CES 20025

Orientaciones básicas de las mallas curriculares del Trabajo Social

El análisis comparativo de las mallas curriculares en Ecuador revela un plan de estudios que, en sintonía con Parra (2005), intenta amalgamar lo teórico-metodológico con lo operativo-instrumental. No obstante, al contrastar esto con los planteamientos de Rosa María Cifuentes (2013), se observa que la formación aún enfrenta el reto de una verdadera reconfiguración ética, epistemológica y metodológica. Mientras Cifuentes propone una articulación dialéctica donde la ética sea el sostén fuerte de la práctica, de la realidad empírica —reflejada en la voz de las directoras académicas— sugiere la persistencia de un “débil compromiso político en mucho egresado, lo que nos obliga a mirar nuestros currículos”. Esta brecha evidencia que, aunque los currículos convergen en una matriz formativa integral, el énfasis sigue anclado en la gestión del conocimiento técnico, postergando la consolidación de sujetos profesionales con capacidad de incidencia sociopolítica crítica. De acuerdo con la revisión documental, se identifican áreas de formación transversales que constituyen la columna vertebral del Trabajo Social ecuatoriano:

- **Fundamentación Teórico-Metodológica:** Centrada en la epistemología del Trabajo Social y las técnicas de intervención y trabajo en territorio. Como sostienen **Falla-Ramírez et al. (2014)**, la solidez metodológica es el factor que permite a la profesión pasar de la "asistencia" a la "transformación social".
- **Gestión y Planificación:** Componentes como el Diseño y Gestión de Proyectos Sociales y las Políticas Públicas. Esta área busca dotar al profesional de herramientas para la incidencia en la agenda estatal.
- **Investigación Social:** La Investigación aplicada y la metodología científica aparecen como ejes de autonomía profesional, permitiendo que el trabajador social produzca diagnósticos situados y evidencia científica (Guerra-Palermo, 2021).
- **Marco Normativo y Ético:** Asignaturas de Derechos Humanos, Legislación y Ética Profesional aseguran una praxis alineada con los estándares internacionales y el marco constitucional del Buen Vivir.
- **Competencias Transversales:** Se observa la integración del enfoque intercultural y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

(TIC), respondiendo a la necesidad de una intervención interdisciplinaria en contextos diversos y digitalizados.

La implementación del Reglamento de Régimen Académico del 2017 (RRA) constituyó un hito transformador en la arquitectura del sistema de educación superior en Ecuador. Pues el RRA del 2013, determinaba que las licenciaturas, entre ellas las de Trabajo Social durarían 7.200 horas en 9 períodos, pero con el RRA 2017 todas las carreras transitaron de esta duración, hacia un esquema de flexibilidad curricular con un rango de 5.760 a 7.200 horas en 8 períodos. No obstante, en la práctica, la mayoría de los programas convergieron hacia un estándar de 5.760 horas en ocho períodos académicos (CES, 2017). Esta reducción de la temporalidad curricular no fue un mero ajuste administrativo, sino que obligó a una profunda reingeniería pedagógica orientada a salvaguardar la calidad técnica en un tiempo de formación más acortado. Según este nuevo paradigma, las carreras debieron priorizar la eficiencia en el desarrollo de competencias genéricas y específicas, buscando no solo garantizar una formación sólida, sino también facilitar la movilidad estudiantil y la internacionalización del perfil profesional.

Sin embargo, esta estandarización también plantea una interrogante crítica sobre la pertinencia social. Como sostiene Netto (2012), el Trabajo Social debe ser capaz de aprehender las "expresiones de la cuestión social" en su dinamismo histórico. En consecuencia, la convergencia curricular no debe interpretarse como una estructura rígida, sino como un marco flexible que permita la actualización constante frente a las nuevas configuraciones de la realidad ecuatoriana, tales como las crisis migratorias, la precarización laboral y las violencias emergentes. El reto para la academia radica en equilibrar la normativa técnica del RRA con una formación crítica que trascienda lo instrumental y responda con rigor a las problemáticas sociales, tanto globales como locales.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La formación de grado y posgrado no solo debe transmitir conocimientos técnicos, teóricos o metodológicos sino también contribuir a reposicionar el Trabajo Social como una disciplina estratégica en la transformación social del Ecuador. Desde las principales conclusiones que se han llegado en el análisis de los resultados,

emitimos algunas orientaciones que implican retos para el Trabajo Social ecuatoriano.

- Recuperar su dimensión política y ética.
- Construir marcos teóricos propios, desde el Sur Global, desde nuestra realidad plurinacional e intercultural.
- Fomentar una investigación social generativa, situada y aplicada, que dialogue con los territorios y comunidades.
- Y, sobre todo, romper el aislamiento con otras ciencias sociales, integrando al Trabajo Social en proyectos interdisciplinarios y políticas públicas.

Recomendaciones

A partir de estas reflexiones, señalaremos algunos de los retos que consideramos nos debe reorientar a la academia del trabajo social:

a) El Grado y Posgrado: desde la Producción de Conocimiento y Liderazgo Profesional

A partir de los hallazgos de esta investigación, se proponen los siguientes lineamientos para el fortalecimiento del Trabajo Social en Ecuador:

1. Actualización Epistemológica frente a Emergencias Sociales

Es imperativo que los currículos de grado y posgrado trasciendan los marcos tradicionales de intervención. La formación debe integrar categorías de análisis para fenómenos emergentes como la violencia digital, las migraciones climáticas y la desinformación algorítmica. Siguiendo a Iamamoto (2003), el reto consiste en no repetir "fórmulas agotadas" y, en su lugar, adoptar enfoques transdisciplinarios y descolonizados que reconozcan la complejidad del territorio y la interculturalidad.

2. El Posgrado como Eje de Producción Científica e Incidencia

La oferta de cuarto nivel no debe ser una extensión procedural del grado, sino el espacio sustantivo para la producción de conocimiento original. Se recomienda:

Fortalecer la investigación aplicada: Fomentar estudios de impacto que vinculen la academia con la resolución de problemas reales en las comunidades.

Liderazgo en Políticas Públicas: Formar especialistas capaces de liderar el ciclo de las políticas sociales (diseño, gestión y evaluación), ocupando espacios de

toma de decisiones para combatir el intrusismo profesional (Falla-Ramírez, 2014).

Consolidación del Doctorado: Iniciar la transición hacia programas de doctorado en Trabajo Social que fomenten la autonomía científica y reduzcan la dependencia de marcos teóricos eurocéntricos.

3. Articulación Estratégica: Academia, Estado y Sociedad

Se propone que las unidades académicas, bajo el liderazgo de redes como la ANUATSE, los mismos Colegios de Profesionales, refuerzen la tríada entre la formación, las instituciones y el territorio, inclusive para demandar la defensa del ejercicio profesional. Como señala Guerra-Palermo (2021), el posicionamiento de la profesión depende de su capacidad para insertar el Trabajo Social en las agendas nacionales de desarrollo, garantizando que el discurso profesional sea propositivo y no solo ejecutor.

b) Una Convocatoria Colectiva

El fortalecimiento del Trabajo Social en Ecuador trasciende el ámbito universitario; constituye una responsabilidad compartida entre el Estado, los gremios profesionales, las organizaciones sociales y las comunidades. Como sostiene Netto (2012), el prestigio y la legitimidad de la profesión no emanan solo de la titulación académica, sino de la capacidad de los profesionales para insertarse críticamente en la división social del trabajo y responder a las demandas de la clase trabajadora.

Para lograr un reposicionamiento efectivo, es imperativo articular una estrategia nacional fundamentada en cuatro ejes transversales:

- 1. Excelencia académica:** Garantizar currículos actualizados y pertinentes a la realidad local.
- 2. Investigación de alto impacto:** Producir evidencia científica que oriente la toma de decisiones.
- 3. Incidencia política:** Ocupar espacios estratégicos en el diseño y evaluación de políticas públicas para combatir el intrusismo profesional.

4. Praxis ética: Mantener una defensa intransigente de los derechos humanos, la justicia social y la equidad como pilares de la intervención (Guerra-Palermo, 2021).

c) Inteligencia Generativa: Crear Soluciones en Red

Tenemos un reto para abordar los retos en la formación de grado y posgrados:

La Inteligencia Generativa, se puede convertir en Nuevas Lentes para Mirar lo Social. Los modelos de la inteligencia generativa nos permiten comprender que el conocimiento no es algo estático, sino una práctica emergente, colaborativa y situada. Esta perspectiva reconoce que el conocimiento es una práctica emergente, colaborativa y situada, que exige transitar de la aplicación vertical de modelos rígidos hacia la co-construcción de soluciones con los sujetos sociales (Vázquez, 2019).

Para la educación superior, este enfoque implica:

- 5. Producción de conocimiento situado:** Superar la aplicación técnica para generar saberes junto a las comunidades, reconociendo las lógicas múltiples del territorio.
- 6. Imaginación metodológica e innovación:** Utilizar la creatividad como herramienta para diseñar intervenciones sensibles a la cultura y pertinentes a las nuevas configuraciones sociales.
- 7. Uso crítico de la tecnología:** Incorporar la Inteligencia Artificial y otras herramientas digitales bajo un enfoque ético y crítico, garantizando que potencien la transformación social sin deshumanizar la intervención (Falla-Ramírez, 2014).

Bajo este paradigma, el profesional se redefine: deja de ser un ejecutor de política para convertirse en un agente generativo de transformación, capaz de articular saberes, emociones y tecnologías en la resolución de problemas complejos.

d) La Intervención Interdisciplinaria:

La complejidad de las expresiones contemporáneas de la "cuestión social" — violencia estructural, crisis climática y brechas tecnológicas— demanda un abandono definitivo de los silos disciplinares. Para Carballeda (2002), la intervención social no es un acto mecánico, sino un proceso de "escucha y

traducción" de las subjetividades en contextos fragmentados. En este escenario, el Trabajo Social ecuatoriano debe trascender el rol subsidiario y posicionarse como un actor estratégico en la articulación de saberes.

El fortalecimiento de la oferta de grado y posgrado debe orientarse a consolidar al profesional como:

- **Facilitador y mediador epistemológico:** Capaz de traducir los lenguajes técnicos de la medicina, el derecho o la economía al lenguaje del territorio, garantizando que la intervención sea situada y humana.
- **Líder de equipos transdisciplinarios:** La formación debe dotar al trabajador social de competencias de gestión y liderazgo para encabezar equipos donde converjan psicólogos, sociólogos y otros especialistas. Según Carrizo et al. (2004), la transdisciplinariedad implica una "actitud de apertura" que permite que el Trabajo Social aporte su mirada integradora de las raíces estructurales del conflicto.
- **Crítico epistémico:** Un profesional que cuestione enfoques reduccionistas o tecnocráticos que invisibilizan al sujeto. Como señala Matus (2005), la formación debe enfatizar que la intervención interdisciplinaria es, ante todo, un compromiso ético con la justicia social.

En este marco, la tecnología y la inteligencia generativa no reemplazan la labor profesional; actúan como puentes que interconectan datos y realidades. El reto curricular radica en formar un trabajador social que actúe como mediador y facilitador de lenguajes múltiples, asegurando que la acción colectiva sea verdaderamente transformadora y no una simple suma de disciplinas aisladas.

e) El Reto Estadístico: De los Datos a los Sentidos

Históricamente, el Trabajo Social ha mantenido una relación distante con el lenguaje cuantitativo; sin embargo, en el escenario contemporáneo, la alfabetización estadística es una condición sine qua non para el posicionamiento profesional. Como sostiene Falla-Ramírez (2014), la investigación social debe dotar al profesional de herramientas para traducir la realidad en datos que permitan una incidencia real en las políticas públicas, sin perder la mirada crítica sobre las subjetividades. Este desafío demanda una integración curricular que promueva:

- **Humanización de la estadística:** Superar la concepción del dato como "número frío" para entenderlo como un relato de desigualdad o resistencia. Un indicador de pobreza no es solo una cifra, es una manifestación de la "cuestión social" que requiere ser narrada desde sus contextos y rostros (Netto, 2012).
- **Investigación diagnóstica y propositiva:** Utilizar el análisis exploratorio y la visualización de datos como estrategias de control social y participación comunitaria. Para Carballeda (2002), la intervención se fortalece cuando el trabajador social es capaz de leer el dato como un mapa de las fracturas sociales, permitiendo intervenciones más precisas y situadas.
- **Soberanía de datos y participación:** Fomentar el uso de datos abiertos para que las comunidades pasen de ser objetos de estudio a sujetos de su propia información, fortaleciendo la transparencia y la democracia local.

En conclusión, integrar la estadística en la formación de grado y posgrado no significa matematizar la profesión, sino dotarla de un lenguaje de poder necesario para disputar agendas institucionales y validar científicamente la praxis profesional (Matus, 2005).

f) Transformemos nuestro pensum de estudios también en lo metodológico

La actualización de los planes de estudio en Trabajo Social exige una ruptura con el positivismo tradicional para transitar hacia metodologías de investigación generativa. Este enfoque no se limita a la descripción fenomenológica de la realidad, sino que busca su transformación dialéctica durante el proceso mismo de indagación. Como sostiene Iamamoto (2003), la investigación es el elemento que permite al profesional captar la lógica del movimiento de la realidad social, dotando a la intervención de una base científica y política.

Para que esta transformación metodológica sea efectiva en el grado y posgrado, el Trabajo Social ecuatoriano debe liderar tres ejes estratégicos:

- Laboratorios de Innovación Social: Espacios de experimentación donde la teoría y la praxis se fusionen para generar respuestas situadas a problemas complejos. Para Carballeda (2002), estos escenarios permiten que la

intervención deje de ser fragmentaria y pase a ser una construcción de sentido en territorios en crisis.

- Co-construcción del Conocimiento: Implementar metodologías participativas y dialógicas que abandonen el paradigma de investigar "a" la comunidad para investigar "con" ella. Siguiendo a Falla-Ramírez (2014), esto implica reconocer al sujeto social como un interlocutor válido y co-productor de saberes, superando la visión jerárquica del experto.
- Tecnología Ética y Emancipadora: Incorporar la inteligencia artificial y el análisis de datos masivos como herramientas que enriquezcan el diagnóstico social sin deshumanizar los procesos. El reto es utilizar estas tecnologías para visibilizar desigualdades, garantizando un uso crítico que fortalezca la autonomía de los sujetos (Vázquez, 2019).

En definitiva, transformar el pensum en lo metodológico significa convertir la investigación en un motor de emancipación, donde el conocimiento generado sea el insumo principal para el diseño de políticas públicas con justicia social.

g) Una Nueva Cartografía Ética y Epistémica

Nos encontramos ante una oportunidad histórica para redefinir el horizonte de nuestra disciplina. La integración de la inteligencia generativa y las nuevas tecnologías no debe entenderse solo como la adopción de herramientas funcionales, sino como una reconfiguración ética y epistemológica de la intervención. El Trabajo Social contemporáneo trasciende el acompañamiento tradicional para situarse en la frontera de la innovación, la co-creación y la generación de sentidos compartidos en sociedades fragmentadas.

Bajo esta nueva cartografía, el posicionamiento profesional exige superar los binarismos tradicionales. Como sostiene Matus (2005), la actualización de la formación debe romper con la herencia asistencialista para abrazar una "autonomía científica" que permita al profesional liderar procesos de transformación. En este sentido, el Trabajo Social debe articularse bajo cuatro dimensiones críticas:

- **Rigor Técnico y Compromiso Ético:** La intervención debe ser científicamente sólida y humanamente sentida. Siguiendo a Aquín (2013), la

ética en Trabajo Social es una práctica de libertad y exigibilidad de derechos que se materializa en la calidad de la intervención técnica.

- **Pensamiento Crítico y Propositivo:** No basta con diagnosticar las exclusiones; el reto es generar alternativas. Para Carballeda (2002), el profesional actúa como un "cartógrafo de lo social" que identifica las grietas del sistema para proponer nuevas formas de lazo social.
- **Diálogo Local-Global:** La oferta de grado y posgrado en Ecuador debe formar profesionales con capacidad de leer las tensiones globales (crisis migratoria, cambio climático, brecha digital) desde la especificidad del territorio y la identidad andina.
- **Liderazgo y Generación de Conocimiento:** El título académico es el punto de partida, pero el posicionamiento real surge de la capacidad de movilizar comunidades y producir saberes. Como afirma Falla-Ramírez (2014), el Trabajo Social es una profesión estratégica que debe ocupar su lugar en la vanguardia de las ciencias sociales.

En conclusión, el futuro de la disciplina en el país depende de nuestra capacidad para transformar la oferta académica en un motor de inteligencia colectiva, donde la ciencia y la humanidad converjan para construir un Ecuador más justo y equitativo. Construyamos juntos una profesión que no solo actúe sobre la realidad, sino que la transforme desde el conocimiento, la colaboración y la justicia social: desde el grado y posgrado.

Referencias

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES*. Registro Oficial Suplemento 298.
- Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador [ANUATSE]. (2020). *Estándares curriculares y formación profesional en el Ecuador*. Documento técnico.
- Carballeda, A. J. M. (2002). *La intervención en lo social: Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Paidós.
- Carrizo, L., Espina, M., & Klein, J. T. (2004). *Transdisciplinariedad y complejidad en el análisis social*. UNESCO.
- Cifuentes Gil, R. M. (2013). *Formación en Trabajo Social e investigación: una relación insoslayable de cara al siglo XXI*. Revista Trabajo Social (15), 165-182.
- Consejo de Educación Superior [CES]. (2013) y (2017). *Reglamento de Régimen Académico*. Gaceta Oficial.
- Consejo de Educación Superior [CES]. (2025). *Registro de Instituciones de Educación Superior y Oferta Académica Vigente*. Gobierno del Ecuador.
- Falla-Ramírez, U. (2014). *La investigación en el Trabajo Social contemporáneo*. Editorial Universidad del Rosario.
- Guerra-Palermo, Y. (2021). *Trabajo Social, Fundamentos y Contemporaneidad*. Editorial Cortéz.
- Guerra-Palermo, Y. (2021). *Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad*. Editorial Cortez.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Iamamoto, M. (2003). *El Servicio Social en la contemporaneidad: Trabajo y formación profesional*. Editorial Cortez.
- Matus, T. (2005). *Propuestas de actualización de la formación en Trabajo Social*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Netto, J. P. (2012). *Trabajo Social: Crítica de la vida cotidiana y método en Marx*. Lumen Humanitas.
- Quintero, P. y Álvarez, C. (2012). *Trabajo Social Latinoamericano: Elementos de Identidad. Capítulo El Trabajo Social en Ecuador*. Editorial Lumen Hvmanitas. Argentina.

Strauss, A. & Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.

Vázquez, A. (2019). *La formación en Trabajo Social: Un análisis de las competencias profesionales en la educación superior*. Editorial Académica Española.

Cuidados Mutuos: redes de apoyo social en el cuidado informal entre personas mayores

Rosa Araya Añicoy

Universidad Alberto Hurtado

Correo: roaraya@uahurtado.cl

Resumen

Este proyecto de investigación se enmarca en el Programa de Doctorado en Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado y tiene como objetivo estudiar las amistades como redes de apoyo social en el cuidado informal entre personas mayores en Chile. El país atraviesa un proceso de envejecimiento poblacional acelerado —el 18,4% de la población tenía más de 60 años en 2022 (CASEN), y se proyecta que este grupo superará al de menores de 15 años hacia 2035 (INE)—, lo que plantea desafíos socioeconómicos y de género significativos. Esta transformación demográfica acentúa la condición de “fragilidad” (Gobbens et al., 2012), impactando directamente en la calidad de vida en la vejez. En este contexto, la creciente necesidad de cuidados emerge como una preocupación central para los Estados, especialmente en lo que respecta a la promoción de vínculos afectivos, solidarios y sostenibles.

En esta línea, el Trabajo Social convoca a “decolonizar el saber” (Martínez y Agüero, 2018), reconociendo y valorando los conocimientos situados y las experiencias vitales de las personas mayores como fuentes legítimas de saber. Esta perspectiva impulsa la promoción de prácticas liberadoras (FITS, s.f.), orientadas a la justicia social y al fortalecimiento de la autonomía. Desde este enfoque, el presente estudio cobra relevancia al analizar cómo las redes de amistad operan como factores protectores frente a la fragilidad social, subrayando la necesidad de incorporar los “cuidados mutuos” como dimensión central en el diseño e implementación de políticas públicas que reconozcan la interdependencia y la dignidad en la vejez.

La pregunta central de investigación es: ¿Cómo se configuran los sistemas informales de cuidado entre personas mayores y sus amigos? Por tanto, el objetivo general será comprender cualitativamente estos sistemas, analizando sus características, dinámicas e implicaciones socioemocionales.

La metodología propuesta es de carácter cualitativo, sustentada en la técnica de relatos de vida (Pujadas, 2002), lo que permite explorar las trayectorias y

significados construidos por las personas participantes. El análisis se realizará a través del enfoque del Análisis Crítico del Discurso (Van Dijk, 2003a), con el fin de develar las estructuras de poder, sentido y agencia presentes en sus narrativas. El muestreo será de tipo teórico (Glaser y Strauss, 1967), orientado a la selección de personas mayores de 65 años que mantengan vínculos de amistad basados en el cuidado, en contextos diversos, hasta alcanzar la saturación teórica.

Contexto y Planteamiento del Problema

Chile enfrenta un envejecimiento demográfico significativo, con la población de 60 años o más, creciendo de un 10.1% en 1991 al 18.4% en 2022 (Instituto de Sociología UC, 2011; CASEN, 2022). Las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas INE (2022) indican que para 2035, los mayores de 60 superarán a los menores de 15, posicionando a nuestro país en uno de los más longevos de la región. Este cambio conlleva desafíos estatales, económicos y socioculturales. Ganga et al. (2016) identifica indicadores claves como: el aumento de la proporción de personas mayores, el incremento de la esperanza de vida (superior a 80 años) y crecimiento del Índice de Adultos Mayores (IAM). De esta manera, se acentúan las desigualdades socioeconómicas (el 72% de los jubilados recibe una pensión inferior al mínimo legal, PNUD, 2017) y de género (56.8% de las personas mayores son mujeres, Censo 2017). Esta realidad subraya la preocupación por la calidad de vida en la vejez y la urgencia de construir una sociedad más consciente e inclusiva.

La fragilidad constituye un concepto central para este estudio. Si bien su origen se encuentra en la biomedicina (Molina, 2008), ha sido ampliado por Gobbens et al. (2012), quienes la definen como un estado dinámico que involucra dimensiones físicas, psicológicas y sociales. En el contexto chileno, el envejecimiento poblacional ha transformado la configuración de los hogares —con un aumento de viviendas unipersonales y residencias de larga estadía (ELEAM)— y ha visibilizado el rol fundamental de las mujeres mayores en los cuidados, tanto familiares como comunitarios, incluyendo vínculos con amistades y vecinas/os (González-Torralbo, 2018, p. 196). Se proyecta que para el año 2050, el 24% de la población chilena será adulta mayor (Banco Mundial, 2019), lo que plantea desafíos urgentes en materia de bienestar, autonomía y políticas públicas. Diversas investigaciones han abordado temas como la soledad, el aislamiento, los síntomas depresivos, la fragilidad y los

cuidados (Gallardo-Peralta et al., 2023; Farhang et al., 2021; Aravena et al., 2020; Araya et al., 2018; González-Torralbo, 2018), evidenciando la necesidad de profundizar en el análisis de los sistemas de cuidado y en el reconocimiento de las redes afectivas como soporte vital en la vejez.

Según González-Torralbo (2018), el cuidado es una acción que permite garantizar el bienestar integral y facilitar la vida cotidiana, involucrando a la familia, comunidad, mercado y Estado (Daly & Lewis, 2000; Arriagada, 2007; MIDESOF y ONU, 2023). Mientras Uruguay ha avanzado con el Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC Ley 19.353, 2015), Chile, con su proyecto "Chile Cuida", continua con un proyecto de ley que –por ahora garantice a largo plazo- la continuidad de estos servicios, generando incertidumbre.

Cuidados Informales y el Rol de las Amistades

Los cuidados se dividen en formales (institucionales, regulados) e informales (ofrecidos por familiares o personas cercanas, sin reconocimiento ni apoyo estructural) (Birren, 1996). Mientras que los cuidados formales han sido ampliamente estudiados, este trabajo se enfoca en los cuidados informales que emergen de las relaciones de amistad, denominados también como "cuidados informales" o "cuidados mutuos" entre personas mayores.

Por ello, este estudio se propone examinar cómo las personas mayores pueden desarrollar vínculos de amistad que promuevan el apoyo mutuo y el cuidado recíproco. Según el Gobierno de Chile (2020), estas relaciones se distinguen por la presencia de afectividad y por un compromiso de cuidado sostenido en el tiempo, más allá de lo ocasional (p. 16). Este tipo de vínculos genera impactos positivos tanto en quien brinda el cuidado como en quien lo recibe, evidenciando su potencial como soporte afectivo y social en contextos de envejecimiento.

Sin embargo, su potencial como vínculos protectores y recíprocos, los cuidados informales entre amistades siguen siendo un fenómeno escasamente estudiado dentro de las redes de apoyo social. Esta carencia de evidencia empírica limita su visibilidad e inclusión en el diseño de políticas públicas, dificultando el reconocimiento de su impacto en el bienestar de las personas mayores. La ausencia de este enfoque en las estrategias institucionales refuerza una mirada restringida del cuidado, centrada en lo familiar o profesional, y desatiende otras formas de

sostén afectivo y cotidiano. Por ello, se vuelve urgente fortalecer estas redes y promover políticas que reconozcan la amistad como un componente esencial de los sistemas de cuidado, especialmente en contextos de envejecimiento y fragilidad social.

Justificación del Estudio

El Trabajo Social, tanto en Chile como en América Latina, se enfrenta a desafíos cruciales ante el fenómeno del envejecimiento, caracterizado por su multidimensionalidad, aceleración y contingencia. Esta transformación demográfica interpela profundamente a la profesión, exigiendo una revisión crítica de sus marcos de acción y sentidos éticos. En consonancia con la definición propuesta por la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS, s.f.), se reafirma como una "profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas" (párr. 1). Desde esta perspectiva, el envejecimiento no solo representa un campo de intervención, sino también una oportunidad para reconfigurar el Trabajo Social como práctica emancipadora, situada y comprometida con la dignidad en la vejez.

Ante el envejecimiento, el Trabajo Social debe trascender solo de la intervención para buscar una comprensión profunda de sus manifestaciones, reconociendo cómo las dinámicas socioculturales y las relaciones de amistad de las personas mayores impactan sus estructuras sociales cotidianas. Es indispensable rescatar los saberes y conocimientos propios de estos individuos para generar conocimiento contextualizado (Quezada y Sepúlveda, 2018).

En consonancia, Martínez y Agüero (2018) proponen "decolonizar el saber" en el Trabajo Social, invitando a transitar hacia una "colonialidad del saber de lo propio", de lo particular, de lo único. Esto implica confrontar saberes tradicionales con conocimientos populares, valorando las experiencias de grupos que desafían la concepción tradicional del envejecimiento. Este enfoque promueve miradas situadas y singulares, contribuyendo a la construcción de categorías desde una perspectiva latinoamericana, y materializando un Trabajo Social emancipador e "indisciplinado" que cuestiona estructuras tradicionales y fomenta prácticas liberadoras.

La relevancia de este estudio doctoral reside en su contribución a la evidencia empírica en el Trabajo Social gerontológico, definido como un "campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano" (Pina, s.f., p. 5). Desde esta perspectiva, se propone analizar cómo las redes de apoyo social actúan como factores protectores frente a la fragilidad entre personas mayores.

Finalmente, es crucial que el diseño de políticas públicas integre la perspectiva de los cuidados mutuos o recíprocos que se desarrollan en las amistades entre pares de personas mayores. Esto permitirá que las políticas dialoguen con los nuevos requerimientos y experiencias de esta población, considerando sus particularidades geográficas, culturales, regionales y étnicas. El trabajo de Martínez y Agüero (2018) impulsa esta perspectiva crítica esencial para cuestionar las estructuras tradicionales y promover prácticas basadas en la justicia social, consolidando la transformación social como pilar fundamental del Trabajo Social.

Pregunta de Investigación

¿Cómo se configuran los sistemas informales de cuidado entre las personas mayores y sus amigos a través de las redes de apoyo social?

Objetivo General de Investigación: Comprender los sistemas de cuidado informal desarrollados entre las personas mayores y sus amigos mediante las redes de apoyo social.

Metodología

Esta propuesta de diseño opta por un enfoque cualitativo que busca comprender los fenómenos sociales y humanos complejos (Hernández et al., 2018). Se utilizarán relatos de vida como técnica (Pujadas, 2002; Bertaux y Bertaux-Winame, 1997), que permiten reconocer la autobiografía, las trayectorias de vida y la construcción de identidad a través de la memoria (Jelin, 2014; Pollak, 2006).

El análisis de los datos se realizará mediante el Análisis Crítico del Discurso (ACD) (Van Dijk, 2003a), que examina cómo el poder y la desigualdad se manifiestan en el lenguaje como práctica social, destacando su carácter de acción y sus efectos

constitutivos en los saberes e interacciones (Jaworski & Coupland, 1999; Iñiguez, 2003; Martin, 2001).

El muestreo será teórico (Glaser y Strauss, 1967; Barrios, 2015), una acción que guía la recolección de datos y permite que el proceso esté controlado por la teoría emergente. Este tipo de muestreo busca la máxima variedad y la saturación teórica (Flick, 2004), incorporando nuevas realidades a medida que surgen (Breckenridge y Jones, 2009; Strauss y Corbin, 1990).

Criterios Preliminares para la Selección de la Muestra

Personas mayores de 65 años o más; Hombres y mujeres; Que cuenten con relaciones activas o pasivas con amigos (cuidadores, receptores de cuidado o con esquema de cuidado mutuo); Que provengan de diferentes contextos socioculturales (urbano, rural, comunidades específicas (pueblos indígenas o tribales); Personas mayores que vivan solas y/o en pareja (solo personas mayores).

Reflexión final

Este diseño de investigación doctoral no solo responde a una urgencia demográfica y social en el contexto chileno, sino que también se proyecta como una oportunidad para catalizar una reconfiguración crítica del Trabajo Social. Al profundizar en el valor de las amistades como sistemas de cuidado informal y adoptar una perspectiva que “decoloniza el saber”, esta propuesta busca generar conocimientos situados, empíricamente robustos y éticamente comprometidos. Su propósito es contribuir al desarrollo de una gerontología social más inclusiva, así como incidir en la formulación de políticas públicas que reconozcan la diversidad de las vejeces y promuevan una sociedad más consciente, solidaria y justa en el ejercicio del cuidado.

Referencias

- Aravena, J. M., Saguez, R., Lera, L., Moya, M. O. & Albala, C. (2020). Factors related to depressive symptoms and self-reported diagnosis of depression in community-dwelling older Chileans: A national cross-sectional analysis. *International journal of geriatric psychiatry*, 35(7), 749-758. <https://doi.org/10.1002/gps.5293>
- Arriagada, I. (2007). *Familias y políticas públicas en América Latina. Una historia de desen-cuentros*. CEPAL-UNFPA.
- Banco Mundial. (2019, 20 de diciembre). *Year in review: 2019 in charts*. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2019/12/20/year-in-review-2019-in-charts>
- Bertaux, D. & Thompson, P. (1997). *Pathways to Social Class: A Qualitative Approach to Social Mobility*. Clarendon Press.
- Birren, J. (1996). La Historia de la Gerontología. En J. Birren (Ed.), *Enciclopedia de Psicología*. Academic Press.
- Breckenridge, J. & Jones, D. (2009). Demystifying theoretical sampling in Grounded Theory research [Desmitificar el muestreo teórico en la investigación con Teoría Fundamentada]. *The Grounded Theory Review*, 8(2), 113-126. <http://groundedtheoryreview.com/wp-content/uploads/2012/06/GT-Review-Vol8-no2.pdf>
- CASEN. (2022). *Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica*. Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Daly, M. & Lewis, J. (2000). El concepto de cuidado social y el análisis de los estados de bienestar contemporáneos. *The British Journal of Sociology*, 51(2), 281-298. doi:10.1111/j.1468-4446.2000.00281.x.
- Farhang, M., Miranda-Castillo, C., Behrens, M. I., Castillo, E., Mosquera Amar, S. & Rojas, G. (2021). Impact of social isolation and coping strategies on older adults with mild cognitive impairment during the covid-19 pandemic: A qualitative study. *Aging & Mental Health*, 26(7), 1395-1416. <https://doi.org/10.1080/13607863.2021.1958145>
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Gallardo-Peralta, L. P., Gálvez-Nieto, J. L., Fernández-Dávila, P. & Veloso-Besio, C. (2023). Loneliness and Psychosocial Resources among Indigenous and Afro-

- Descendant Older People in Rural Areas of Chile. *International journal of environmental research and public health*, 20(3).
<https://doi.org/10.3390/IJERPH20032138>
- Ganga, F., Piñones, M., González, D. & Regbagliari, F. (2016). Rol del Estado frente al envejecimiento de la población: El caso de Chile. *Convergencia*, 23(71), 175-200.
- Glaser, B. & Strauss, A (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research* [El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo].
- Gobbens, R., van Assen, M., Luijkk, K. & Schols J. (2012). *The predictive validity of the Tilburg Frailty Indicator: Disability, health care utilization, and quality of life in a population at risk*. Gerontologist.
- Gobierno de Chile. (2020). *Yo me cuido y te cuido. Manual para el cuidador de personas mayores en situación de dependencia*. Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Ministerio de Salud.
https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Yo_me_cuido_y_te_cuido.pdf
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research* [El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo].
- Gonzálvez, H. (2018). Género, cuidados y Vejez: Mujeres “en el medio” del trabajo remunerado y del trabajo de cuidado en Santiago de Chile. *Revista Prisma Social*, 194-218. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2445>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a ed.). McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (INE). (2022). *Informe de principales resultados IX EPF* (octubre 2021 - septiembre 2022).
[https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/encuesta-de-presupuestos-familiares/publicaciones-y-anuarios/ix-epf-\(octubre-2021---septiembre-2022\)/informe-de-principales-resultados-ix-epf.pdf](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/encuesta-de-presupuestos-familiares/publicaciones-y-anuarios/ix-epf-(octubre-2021---septiembre-2022)/informe-de-principales-resultados-ix-epf.pdf)
- Instituto de Sociología UC. (2011). *Chile y sus mayores. Resultado de la segunda encuesta y calidad de vida 2010*. Pontificia Universidad Católica de Chile.

- Federación Internacional de Trabajo Social. (s.f.). *Definición global del trabajo social*.
<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Iñiguez, L. (Ed.). (2003). *Análisis del Discurso. Manual para las Ciencias Sociales*. UOC.
- Jaworski, A. & Coupland, N. (Eds.). (1999). *The Discourse Reader*. Routledge
- Jelin, E. (2014). Las múltiples temporalidades del testimonio: El pasado vivido y sus legados presentes. *Revista interdisciplinaria de Estudios sobre Memoria*, 1, 140-163.
- Martín, L. (2001). New developments in discourse analysis: Discourse as social practice. *Folia Linguistica*, 35(1-2), 42-78.
- Martínez, S. & Aguero, J. (2018). *Trabajo Social Emancipador: de la disciplina a la indisciplina*. Editorial Fundación La Hendija.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2022*.
<https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-2022>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia y ONU Mujeres Chile (2023). *Hablemos de Cuidados. Principales resultados de los diálogos ciudadanos hacia la construcción del Sistema Nacional e Integral de Cuidados*.
<https://apoyosycuidados.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/Hablemos%20de%20Cuidados.pdf>
- Molina, J. C. (2008). Sarcopenia en la pérdida funcional: rol del ejercicio. *Revista Hospital Clínico Universidad de Chile*.
<https://www.redclinica.cl/Portals/0/Users/014/14/14/Publicaciones/Revista/sarcopenia.pdf>
- Pina Morán, M. (s.f.). *Trabajo social gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores*.
<https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/PonenciaMarceloPinaMoran.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2017). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social de Chile*. Uqbar Editores.

- Pujadas, J. (2002). *El método biográfico: El uso de las historias de vida en las ciencias sociales*. Cuadernos Metodológicos. Centro de investigaciones sociológicas.
<https://libreria.cis.es/static/pdf/005.pdf>
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Editorial Universidad de Antioquia.
- Van Dijk, T. (2003a). Prólogo. En L. Iñiguez (Ed.), *Análisis del Discurso. Manual para las Ciencias Sociales* (pp. 11-16). UOC.

EJE 1

Aportes desde el área de la educación al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención profesional en unidades educativas urbanas y rurales
- Mediación escolar, estrategias educativas para prevenir y atender riesgos psicosociales
- Educación Intercultural Bilingüe, educación media y educación superior
- Educación formal y no formal
- Políticas sociales en educación

Ponencia 6

1. Escuelas resilientes: mediación escolar y redes de apoyo para estudiantes en riesgo psicosocial

Boris Patricio Banda Poma

Universidad Nacional de Loja

Correo: boris.banda@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-9855-0501>

Ivannova Jhuliana Sandoval Mora

Universidad Nacional de Loja

Correo: ijisandovalm@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-9296-1445>

Natalia Irene Zárate Castro

Universidad Nacional de Loja

Correo: natalia.zarate@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1414-629X>

Introducción

La educación ha enfrentado desafíos en las últimas décadas relacionadas con la participación de los estudiantes y el bienestar integral, particularmente en los contextos de vulnerabilidad psicosocial. Dado este contexto, la creencia de las escuelas resilientes ha surgido como entornos educativos que son capaces de responder a las crisis y proporcionar entornos seguros a los estudiantes. Según Quezadas-Barahona et al. (2023), estas escuelas pueden revertir los efectos negativos de factores como la pobreza, la violencia o la discriminación, así como el rendimiento académico y reducir el abandono escolar (Serrato Coronado et al., 2024).

La mediación escolar, que fomenta la resolución pacífica de los conflictos y mejora el tejido social, es un componente clave de estas organizaciones. Al respecto Jordán et al. (2021), citan el hecho de que esta actividad fomenta el diálogo, la compasión y la colaboración, alineándose con los principios de la justicia restaurativa y minimizando el uso de castigos punitivos. Mientras que Merino (2021), demuestra cómo esta política ha minimizado los ataques violentos y ha favorecido la participación de los estudiantes y los maestros, mejorando el sentido de la comunidad.

Las redes de soporte interna y externa son vitales en el éxito de las escuelas resilientes. Para proporcionar asistencia completa, estas redes reúnen a familias,

tutores, médicos y atención social. Estas redes, según Delgado et al. (2024), puede resolver problemas de salud mental y contribuir a la estabilidad emocional en el aula, de igual manera Piloso-Moreira et al. (2022), subrayaron que una red de apoyo fuerte reduce el impacto de factores de riesgo como la violencia familiar o la ansiedad, favoreciendo una actitud positiva hacia el aprendizaje.

En este sentido, se reconoce la necesidad de un enfoque holístico que aborde el rendimiento académico como el bienestar emocional y social de los estudiantes, donde prácticamente esto incluye la detección temprana de riesgos psicosociales (Goncalves, 2023) y la aplicación de estrategias restaurativas que convierten los conflictos en perspectivas de crecimiento (Casas et al., 2021). A pesar de los desafíos como la falta de fondos (Olivera-Carhuaz, 2024), las escuelas resilientes continúan educando y la justicia social, alineándose con la agenda de la UNESCO 2030 (Marín-Gutiérrez et al., 2025), fomentando así las instituciones más adaptables y comprometidas con el cambio social.

Cabe destacar que, mediante instrumentos como entrevistas, guía de observación y software educativos con el suso de la tecnología, los estudiantes y los maestros podrían identificar riesgos emocionales, socioeconómicos y académicos, convirtiéndose estos en herramientas de gran valor para asumir con preparación y responsabilidad, las intervenciones remediables, donde la orientación psicológica y el desarrollo de habilidades socioeconómicas, se están introduciendo junto con métodos restaurativos, mediante círculos de mediación y diálogo, en un intento de mejorar la moral, reparar las relaciones y mejorar el clima escolar. Estas iniciativas, que se han integrado en el liderazgo educativo, favorecen la coexistencia, reducen la violencia y promueven el crecimiento integral y el rendimiento académico.

Metodología

Para esta investigación se asumió un estudio con enfoque cualitativo, descriptivo y exploratorio, el cual se centró en investigar las características y procesos de mediación escolar y asistencia psicosocial en las escuelas con alta resistencia, donde el propósito metodológico se planteó conocer cómo estas herramientas de orientación escolar pueden influir en la retención de los estudiantes, la contención socioeconómica y educativa, así como la detección temprana de factores de riesgo y técnicas de intervención. Para reunir una variedad de experiencias valiosas dentro

del entorno escolar, la exposición fue seleccionada deliberadamente e incluyó estudiantes, maestros y mediadores escolares de numerosas organizaciones que prestaron estos servicios.

La investigación realizada incluyó entrevistas semiestructuradas, ya que estas permitían ajustar e integrar preguntas adicionales para complementar la información necesaria, además de una guía de observación a los participantes y el análisis documental de casos exitosos. Las entrevistas se realizaron con estudiantes, maestros e informantes clave para encontrar sus puntos de vista sobre los efectos de las redes de orientación académica y mediación, logrando así una triangulación en las opiniones descritas por cada uno de ellos. El procedimiento se llevó a cabo en fases, en primer lugar, los participantes fueron seleccionados, luego se llevó a cabo el diseño de instrumentos, el cual permitió la investigación de campo y el análisis de datos, para la identificación de patrones y relaciones que ayudarían con la validez y confiabilidad de los hallazgos.

Resultado

El análisis de la información recogida mediante entrevistas semiestructuradas, observaciones participantes y revisión documental permitió identificar patrones comunes y divergencias entre las percepciones de estudiantes, docentes y mediadores respecto a la mediación escolar y las redes de apoyo en contextos de riesgo psicosocial. A partir de la triangulación de fuentes, se organizaron los hallazgos en torno a categorías emergentes, valorando el nivel de coincidencia discursiva entre los actores implicados. Esta información se sistematizó en una tabla de baremo que permite visualizar el grado de consenso cualitativo sin recurrir a estadísticas, en coherencia con la naturaleza interpretativa del enfoque de investigación.

Tabla 1

Baremo de coincidencias cualitativas en torno a categorías emergentes

Categoría emergente	Nivel de coincidencia entre actores	Significado del hallazgo
Clima escolar y convivencia	Alto	Actores coinciden en que la mediación mejora la convivencia y disminuye la violencia.
Redes de apoyo internas	Alto	Se reconoce su disponibilidad e impacto positivo inmediato en el contexto escolar.
Redes de apoyo externas	Medio	Se valoran como necesarias, pero de menor presencia en la práctica cotidiana.
Identificación temprana de factores de riesgo	Alto	Todos coinciden en su relevancia para intervenir oportunamente en casos de riesgo.
Estrategias restaurativas y talleres socioemocionales	Alto	Se destacan como efectivas para el fortalecimiento emocional y reducción de conflictos.
Limitaciones institucionales	Bajo	Pocas voces mencionan limitaciones presupuestarias o estructurales.
Rol del mediador escolar	Alto	Se reconoce como figura clave para el acompañamiento y la transformación del aula.

El primer hallazgo relevante gira en torno al impacto de la mediación escolar en la convivencia y el clima institucional, donde tanto los docentes, estudiantes y mediadores coinciden en señalar que los espacios de diálogo y resolución pacífica han permitido disminuir los conflictos interpersonales, reducir la violencia verbal y física, y fomentar un ambiente más respetuoso. Los actores destacan que estos espacios no solo resuelven disputas, sino que fortalecen el sentido de pertenencia y la cohesión social dentro de la comunidad educativa.

En segundo lugar, se identifica un fuerte consenso sobre el papel crucial de las redes de apoyo internas, conformadas por docentes, orientadores, psicólogos y mediadores escolares. Estas redes son valoradas como elementos de contención emocional inmediata, apoyo pedagógico complementario y seguimiento personalizado. Los testimonios analizados evidencian que estas redes permiten

detectar a tiempo cambios conductuales en los estudiantes y acompañarlos en momentos de crisis, evitando su aislamiento o desvinculación escolar.

En contraste, la percepción sobre las redes de apoyo externas (ONG, servicios sociales, autoridades locales) presenta un nivel de coincidencia medio, aunque algunos docentes y mediadores reconocen su importancia para ampliar el alcance de la atención a estudiantes en riesgo, la mayoría señala que su presencia es esporádica, limitada por la burocracia o la falta de recursos institucionales. Esta situación genera una dependencia casi exclusiva de las redes internas y plantea el desafío de fortalecer las alianzas interinstitucionales.

Respecto a la identificación temprana de factores de riesgo psicosocial, existe una alta coincidencia en su relevancia, para ello, los actores relatan que, mediante entrevistas y observación, se han detectado casos de ansiedad, conductas agresivas, retraimiento o abandono emocional. Estos indicadores, cuando se abordan oportunamente, permiten aplicar estrategias restaurativas que previenen el escalamiento del conflicto o la deserción escolar. La participación activa de los docentes en esta tarea es fundamental para generar una respuesta integral.

Mientras que las estrategias restaurativas y talleres de habilidades socioemocionales emergen como componentes clave en los procesos de transformación escolar, donde los participantes reconocen que estas actividades no solo mejoran el autocontrol y la empatía, sino que también crean un espacio de confianza para que los estudiantes expresen sus emociones y desarrollos competencias para la vida. Estas acciones se valoran como esenciales para promover el bienestar emocional en entornos donde prevalecen situaciones de vulnerabilidad.

Un aspecto menos visible en el discurso general es el referente a las limitaciones institucionales, como la falta de recursos económicos, capacitación docente o sostenibilidad de las estrategias. Solo algunos mediadores y docentes mencionaron que estas barreras dificultan la implementación constante de los programas restaurativos. Sin embargo, este hallazgo pone en evidencia la necesidad de no idealizar el modelo de escuelas resilientes sin atender a las condiciones estructurales que lo hacen posible.

Por esta razón, destaca la figura del mediador escolar como agente articulador de procesos de acompañamiento, prevención y contención. Todos los actores lo reconocen como un referente de confianza, con habilidades comunicativas y

capacidad de escucha activa. Su rol va más allá de resolver conflictos puntuales; se convierte en un guía emocional y pedagógico, que contribuye a generar comunidades educativas más humanas, empáticas y comprometidas con el bienestar del estudiantado.

Discusión

Los hallazgos de este estudio cualitativo confirman que la mediación escolar y las redes de apoyo psicosocial constituyen pilares fundamentales para construir escuelas resilientes, especialmente en contextos marcados por vulnerabilidad social y emocional. La triangulación de voces entre estudiantes, docentes y mediadores permitió identificar patrones convergentes que refuerzan la efectividad de estas estrategias cuando se aplican de forma integrada, sostenida y ética.

En primer lugar, la alta coincidencia en torno al impacto positivo de la mediación escolar ratifica lo planteado por Merino (2021) y Jordán et al. (2021), quienes sostienen que los espacios de diálogo y justicia restaurativa no solo reducen la violencia, sino que también fortalecen la cultura escolar y la participación del estudiantado. Esta investigación aporta evidencia de que la mediación se consolida como una práctica transformadora del clima institucional, al tiempo que promueve habilidades socioemocionales clave para la vida escolar y comunitaria.

Asimismo, se confirma que las redes de apoyo internas, al estar conformadas por actores presentes cotidianamente en la escuela, son percibidas como accesibles, confiables y emocionalmente significativas. Esto coincide con Delgado et al. (2024) y Piloso-Moreira et al. (2022), quienes afirman que una red escolar sólida reduce significativamente los factores de riesgo asociados al aislamiento, la ansiedad o la violencia intrafamiliar.

Por otro lado, el nivel medio de coincidencia respecto al papel de las redes externas refleja una realidad ambivalente: aunque se reconoce su importancia estratégica, su activación efectiva depende de factores como la voluntad política, la coordinación interinstitucional y la existencia de recursos logísticos. Este hallazgo invita a reflexionar sobre la necesidad de políticas públicas integradas que fortalezcan el trabajo colaborativo entre escuela y comunidad, como propone la Agenda 2030 de la UNESCO.

Uno de los aportes más significativos del estudio es la validación del valor de la detección temprana de riesgos psicosociales mediante instrumentos cualitativos como entrevistas y observación. Tal como sostiene Goncalves (2023), estas metodologías permiten una aproximación contextualizada, empática y oportuna a los problemas emocionales del alumnado, lo cual es vital para implementar estrategias restaurativas antes de que los conflictos escalen a situaciones de deserción o violencia.

A pesar de ello, se identificaron ciertas limitaciones estructurales que podrían obstaculizar la sostenibilidad de estas prácticas: la escasez de presupuesto, la falta de formación especializada y la sobrecarga laboral docente son tensiones latentes que requieren ser atendidas desde un enfoque sistémico. Estas tensiones, aunque mencionadas con menor frecuencia por los actores, no deben subestimarse, pues afectan la calidad de las intervenciones.

Por todo lo antes expuesto, este estudio refuerza la idea de que una escuela resiliente no es un modelo idealizado, sino un espacio que se construye desde el compromiso colectivo, la escucha activa, la reflexión pedagógica y el acompañamiento humano. La figura del mediador, como facilitador y articulador de procesos restaurativos, emerge como un agente clave para sostener estas transformaciones en el tiempo.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación cualitativa permiten concluir que la mediación escolar representa una estrategia profundamente transformadora dentro de los entornos educativos que enfrentan situaciones de riesgo psicosocial. En coherencia con propósito de la investigación, se evidenció que dicha mediación no solo facilita la resolución pacífica de conflictos, sino que también contribuye al fortalecimiento del clima escolar, favoreciendo una cultura de respeto, diálogo y escucha activa. Las voces de estudiantes, docentes y mediadores revelan un consenso significativo en torno a su impacto positivo, destacando su capacidad para prevenir situaciones de violencia, promover la convivencia armónica y mejorar la salud emocional del alumnado.

Respecto al análisis del rol de las redes de apoyo internas y externas, se identificó que las redes internas, compuestas por docentes, orientadores y psicólogos

escolares, son ampliamente valoradas por su accesibilidad, inmediatez y relevancia emocional. Estas redes funcionan como un soporte esencial en los procesos de acompañamiento y seguimiento de los estudiantes, permitiendo intervenciones ágiles y contextualizadas. Por otro lado, las redes externas, si bien reconocidas como necesarias, presentan una participación desigual, en parte por limitaciones estructurales y falta de articulación interinstitucional, lo que evidencia una oportunidad de mejora significativa en términos de políticas públicas de apoyo psicosocial escolar.

En relación con el tercer objetivo, orientado a identificar las estrategias remediativas y restaurativas aplicadas en las escuelas resilientes, el análisis revela que prácticas como los círculos de mediación, los talleres de habilidades socioemocionales y el acompañamiento psicológico individual y grupal han tenido un efecto favorable en el desarrollo integral del estudiante. Estas estrategias han permitido detectar de manera temprana factores de riesgo como ansiedad, retraimiento o conflictos familiares, posibilitando respuestas pedagógicas más humanas, empáticas y restaurativas. El estudio también confirma el papel clave del mediador escolar como figura articuladora de estos procesos, consolidándose como un agente educativo que conjuga competencias emocionales, comunicativas y éticas.

Asimismo, se identificó que la sostenibilidad de estas prácticas depende en gran medida del contexto institucional y de la disponibilidad de recursos. Aunque estas limitaciones fueron menos mencionadas por los participantes, su incidencia es relevante para garantizar la permanencia y calidad de las intervenciones. Por tanto, se hace evidente que las escuelas resilientes no son entornos ideales, sino espacios dinámicos en constante construcción, que requieren compromiso colectivo, liderazgo pedagógico y políticas de apoyo sostenido.

Referencias

- Casas Bañares, M., Nicolás López, R., Beneite, A. & Di Giorgi, A. (2021). Proyecto de Innovación Educativa: la justicia restaurativa como modelo socioeducativo en la resolución de conflictos. *Crónica: revista científico profesional de la pedagogía y psicopedagogía*, 6-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8239456>.
- Delgado Herrada, M. & García Horta, J. (2024). La salud mental y su relación con el bienestar psicosocial en profesores. *Políticas Sociales Sectoriales*, 2(2), 431-448. <https://politicassociales.uanl.mx/index.php/pss/article/view/102>.
- Goncalves Fernández, L. (2023). Fortaleciendo la resiliencia comunitaria: el papel de la alfabetización en salud en la prevención de crisis psicosociales. *Avances y perspectivas en la investigación de la salud en las etapas de vida*, 4-9.
- Jordán Buenaño, J., Jiménez Sánchez, Á. & López Parede, M. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3), 00033. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2656>.
- Marín-Gutiérrez, M., Ávalos-Tejeda, M. & Caqueo-Urízar, A. (2025). Indicadores de Posición Socioeconómica y Salud Mental en Adolescentes Chilenos. *Revista de Psicología de la salud*, 13(1), 166-181. <https://doi.org/10.21134/pssa.v13i1.15>.
- Merino Trigueros, M. (2021). La mediación escolar: alternativa para la resolución de conflictos. *Revista Cognosis*, 6(2), 33-52. <https://doi.org/10.33936/cognition.v6i2.2669>.
- Misad, K., Misad, R. & Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 2(2), 7-24. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.02.001>.
- Olivera-Carhuaz, E. (2024). La Responsabilidad Social Universitaria como catalizador de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: estrategias y reflexiones. *Journal of Humanities Titicaca*, 2(2), 1-10. <https://doi.org/10.70123/jht.65>.

- Pilosso-Moreira, V. & Castro-Aniyar, D. (2022). Las Redes de Apoyo Social Como Mecanismo de Prevención en la Violencia de Género. *Polo del Conocimiento*, 2396-2411, <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3715>.
- Quezadas Barahona, A., Baeza Sosa, E., Ovando Torres, J., Gómez Gallardo, C. & Bracqbien Noygues, C. (2023). Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 53(1), 155-177. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.534>.
- Serrato Coronado, A., Quispo Arce, E. & Sierra Barón, W. (2024). Programas de intervención que fomentan la resiliencia: una revisión narrativa en contextos educativos. *Revista Psicología y Sociedad*, 1(1), 52-77. <https://doi.org/10.24054/rps.v1i1.3318>.

Ponencia 9

2. El consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas de la ULEAM

Jazmín Estefanía Moreira Valencia

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: jazmin.moreira@uleam.edu.ec

Ladys Estefanía Mendoza Palma

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: e1351003007@live.uleam.edu.ec

Introducción

El consumo de alcohol y drogas se ha convertido en un fenómeno alarmante en la sociedad contemporánea, este estudio se enfocó en las estudiantes embarazadas que consumen alcohol y drogas con el objetivo de conocer su desempeño académico. Esta situación no solo afecta a las estudiantes en estado de gestación, sino que tiene repercusiones significativas en el feto, en este contexto, la investigación se centró en analizar cómo afecta el consumo de alcohol y drogas a las estudiantes embarazadas y su impacto en el rendimiento académico, tomando como referencia la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y las expectativas que tenían cada una de las estudiantes en estado de gestación.

La relevancia de este tema radicó en su capacidad para contribuir al campo del Trabajo Social, ofreciendo un diagnóstico claro sobre la situación actual de las estudiantes y con un equipo multidisciplinario, se utilizó una metodología mixta, y las técnicas encuestas a estudiantes embarazadas de diferentes carreras de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, también entrevistas al equipo multidisciplinario del Departamento de Bienestar Universitario de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, realizadas al médico, psicólogo y trabajador Social, para así poder llevar a cabo la recolección de información con respecto al consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas, además, se planteó una respuesta para comprender cómo esto afectaba a la madre y al bebé en el contexto del consumo de alcohol y drogas, según los autores:

Según Ortega Sánchez (2023) como se citó en Creswell (2021), "la investigación con métodos mixtos es una metodología de investigación en ciencias sociales, del

comportamiento y de la salud, en el que el investigador/a reúne datos cuantitativos (cerrados) y cualitativos (abiertos), integra o combina ambos y extrae, producto de esa integración, inferencias (meta inferencias), que proporcionan una visión más amplia a la ofrecida por los datos cuantitativos o cualitativos de forma independiente" (p. 197).

La autora señala sobre la metodología de investigación con métodos mixtos. En este párrafo, destacó la relevancia de esta metodología en las ciencias sociales, señalando que la combinación de datos cuantitativos y cualitativos permite al investigador obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno estudiado superando las limitaciones inherentes a cada tipo de datos por separado.

Objetivo

Objetivo General

Determinar el consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas de la Uleam.

Objetivos Específicos

Conocer la percepción que tienen las estudiantes embarazadas sobre el consumo de sustancias en la Uleam.

Analizar cuáles son los factores psicosociales que afectan a las estudiantes que consumen alcohol y drogas en su estado de gestación en la Uleam.

Indagar cómo el departamento de Bienestar estudiantil interviene con las estudiantes embarazadas en la Uleam.

Metodología

El presente estudio es de tipo mixto, ya que permitió identificar y determinar, dentro de la problemática elegida, el consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas. Por lo tanto, se usaron estrategias concurrentes de triangulación, lo que hizo necesario emplear métodos que ayudaran a comprender la realidad de la problemática, de los cuales se obtuvieron datos fiables que fueron llevados a cabo por separado, pero de manera simultánea.

Según Malagón (2018) las estrategias concurrentes de triangulación:

Se utilizan cuando el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades, puede ocurrir que no se presente la confirmación o corroboración. (p. 26)

Según la información del autor, este hizo referencia a que, en una investigación mixta, el investigador buscaba confirmar y corroborar resultados, así como realizar una validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, con el fin de obtener una comprensión más completa de su estudio. Sin embargo, no siempre fue posible lograr la confirmación o corroboración esperada debido a diversas razones, como discrepancias metodológicas, entre otras.

Los métodos de investigación aportan significativamente a la interpretación de los datos recopilados, el análisis estadístico permitió descomponer el problema estudiado para profundizar en el análisis de sus causas subyacentes, además, facilitó la síntesis de diversas soluciones que pudo contribuir a resolver dicho problema, así, que este enfoque no solo ayudo a comprender mejor la naturaleza de los problemas, sino que también guío el proceso de encontrar respuestas efectivas y prácticas para abordarlos.

Población

Según Triola (2018), la población es el conjunto completo de todos los individuos, las cosas o los eventos sobre los que se quiere investigar con respecto a una particularidad dada. Por tanto, el presente estudio cuenta con una población de 24.971 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, y profesionales responsables del (DBU) Departamento de Bienestar Universitario.

Muestra

Triola (2018), indica que la muestra es cualquier colección pequeña de observaciones reales extraídas de una población. Por lo cual, es importante que la muestra sea representativa. Esta permitió conocer la viabilidad de la hipótesis que se detalló inicialmente. A partir del muestreo, se encuestaron a 30 estudiantes embarazadas de distintas carreras de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, así mismo, se entrevistaron a 3 profesionales responsables del Departamento de Bienestar Universitario y entre ellos estuvo un Psicólogo, una Trabajadora Social y un Médico.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas utilizadas fueron:

Encuestas: esta técnica se aplicó a las estudiantes embarazadas de diferentes carreras de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Entrevistas: con respecto a este punto, las entrevistas se efectuaron juntamente al equipo multidisciplinario del Departamento de Bienestar Universitario de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, y fueron realizadas a un Médico, Psicólogo y Trabajador Social, para así poder llevar a cabo la recolección de información con respecto al consumo de alcohol y drogas y su impacto en el rendimiento académico de las estudiantes embarazadas.

Los instrumentos aplicados fueron:

Cuestionario: El instrumento fue llevado a cabo por medio de la encuesta, instrumento que también se aplicó a las estudiantes embarazadas de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Guía de Preguntas: la guía de pregunta fue llevada a cabo para poder sistematizar y analizar las respuestas del equipo multidisciplinario del Departamento de Bienestar Universitario, misma que se realizó por medio de la entrevista.

Aquí tienes el párrafo con un conector inicial incluido:

En el desarrollo de esta investigación, se aseguró la validez y confiabilidad del instrumento de encuesta para investigar a 24,971 estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y profesionales del Departamento de Bienestar Universitario. Se revisó el contenido del cuestionario por expertos y se realizó una prueba piloto, ajustando las preguntas según los resultados. La consistencia interna se evaluó con un coeficiente alfa de Cronbach superior a 0.70, indicando buena fiabilidad. El instrumento se aplicó a una muestra representativa de 30 estudiantes embarazadas y 3 profesionales, lo que garantiza la validez y relevancia de los resultados obtenidos.

Resultados

A continuación, se van a presentar los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta realizada a las estudiantes embarazadas de la ULEAM.

Considera que el consumo de alcohol y drogas durante el embarazo puede afectar en el rendimiento académico.

Nº	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	27	90%
2	No	3	10%
Total		30	100%

Antes de quedar embarazada tenía conocimiento sobre el consumo de alcohol y drogas durante el embarazo.

Nº	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	22	73%
2	No	8	27%
Total		30	100%

Factores Psicosociales que inciden en el consumo de sustancias en las estudiantes embarazadas.

Nº	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Presión de grupo	2	7%
2	Estrés o problemas emocionales	5	17%
3	Acceso y disponibilidad	3	10%
4	Influencias Familiares	4	13%
5	Violencia	1	3%
6	Discriminación	1	3%
7	Falta de información o educación	3	10%
8	Red de apoyo social	2	7%
9	Percepción de riesgo	1	3%
10	Condiciones Socioeconómicas	6	20%

11	Relaciones Sentimentales	2	7%
12	Otros	0	0%
Total		30	100%

Orientación sobre el consumo de sustancias en las mujeres embarazadas por parte del DBU

Nº	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	28	93%
2	No	2	7%
Total		30	100%

Con respecto a las entrevistas realizadas al equipo multidisciplinario del Departamento de Bienestar Universitario, se tomó en consideración las opiniones que tuvieron más relevancia, comparando las opiniones y uniéndolas del cual los profesionales indicaron que el consumo de sustancias influye en la capacidad de concentración y memoria de las estudiantes embarazadas ya que el entorno social familiar influye significativamente en el consumo de sustancias, por lo que los factores predisponentes para el consumo de sustancias pueden ser dadas por situaciones traumáticas en la infancia y que el DBU ofrece controles médicos y asesoría durante la maternidad de madres primerizas.

Conclusiones

La investigación revela que la prevalencia del consumo de sustancias en estudiantes embarazadas está influenciada por diversos factores psicosociales, entre los cuales se destacan las condiciones socioeconómicas, el estrés emocional y la falta de educación y los resultados indican que el impacto negativo del consumo de alcohol y drogas se extendió más allá del desarrollo fetal, afectando también el rendimiento académico y la salud mental de las estudiantes, por lo tanto, el equipo multidisciplinario consideró crucial implementar programas de concientización y educación que abordaran estos aspectos, promoviendo un entorno de apoyo que facilitara la toma de decisiones informadas sobre su salud y la de sus bebés.

Referencias

- Malagón, J. (2018). *Análisis de los trabajos de grado de la maestría en dirección y gestión de instituciones educativas entre 2014 y 2016* [Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana]. <https://intellectum.unisabana.edu.co/entities/publication/7bdf9f5e-5668-52b7-e053-7e0910accd73>
- Ortega Sánchez, D. (2023). Cómo investigar en Didáctica en las ciencias sociales. Octaedro.
- Triola, M. (2018). *Estadística*. Pearson Educación.

Ponencia 13

3. Mentoría Profesional en la Inserción Laboral del Trabajo

Social

Kevin Alexander Caiza Enríquez

Universidad Técnica de Ambato

Correo: kcaiza0266@uta.edu.ec

Lissette Carolina Acosta Pérez

Universidad Técnica de Ambato

Correo: lacosta8742@uta.edu.ec

Eulalia Dolores Pino Loza

Universidad Técnica de Ambato

Correo: ed.pino@uta.edu.ec

Introducción

La transición de los recién graduados en Trabajo Social al ámbito laboral presenta múltiples desafíos, entre ellos, la adaptación a contextos profesionales complejos y la aplicación efectiva de conocimientos teóricos en situaciones prácticas. En este proceso, la mentoría profesional, que es según Valderrama (2021) “una relación de aprendizaje que implica el intercambio de habilidades, conocimientos y experiencia entre un mentor y un mentee (aprendiz) a través de conversaciones de desarrollo, intercambio de experiencias y modelo de rol” (p. 1). De esta forma la mentoría emerge como una herramienta clave para facilitar la inserción laboral y el desarrollo de competencias esenciales.

La mentoría puede contribuir al desarrollo de habilidades al ofrecer un espacio de acompañamiento en el que mentores y mentoreados interactúan de manera reflexiva y contextualizada, permitiendo que los docentes principiantes adquieran saberes especializados y desarrollos prácticas reflexivas, como la indagación y la enseñanza demostrativa, que fácilmente pueden ser infrautilizadas si no existe un apoyo consciente y dirigido (Salas-Aguayo et al., 2024).

En el ámbito de la mentoría profesional, se propicia la construcción de espacios seguros y colaborativos en los que mentores y aprendices pueden intercambiar experiencias, compartir estrategias contextualizadas y transferir conocimientos relevantes. Esta dinámica fortalece el desarrollo de competencias específicas vinculadas al ejercicio profesional y favorece un proceso de aprendizaje continuo,

pertinente y alineado con las realidades y desafíos del entorno educativo y sociocultural en el que se desempeñan.

En el contexto de la mentoría profesional, esta práctica se consolida como un recurso estratégico clave para impulsar el crecimiento integral de los colaboradores dentro de una organización. Según Murrell et al. (2021), la mentoría combina el acompañamiento profesional y psicosocial para fortalecer tanto las habilidades técnicas como el bienestar emocional de los nuevos. A nivel organizacional, los mentores aportan su experiencia y conocimiento del entorno corporativo para orientar a los nuevos en la toma de decisiones, la comprensión de las dinámicas internas y la identificación de oportunidades de desarrollo profesional. Paralelamente, el componente psicosocial de la mentoría fortalece la autoconfianza y la percepción de competencia de los nuevos, ayudándoles a trazar metas realistas y sostenibles que se reflejan en un mayor compromiso y satisfacción laboral.

Para que esta relación de mentoría sea efectiva, los nuevos deben asumir un rol activo, desarrollando habilidades esenciales como la comunicación asertiva y el establecimiento de objetivos claros (Nearing et al., 2020). Estas capacidades permiten que los mentores ajusten su orientación a las verdaderas necesidades del mentee, generando una relación bidireccional de valor. Una comunicación eficaz facilita el intercambio abierto de ideas, la retroalimentación constante y la flexibilidad para adaptar el proceso, lo que contribuye directamente a mejores resultados individuales y organizacionales.

El carácter inclusivo de esta conceptualización es particularmente relevante para el trabajo social, una disciplina que valora intrínsecamente la diversidad y la reciprocidad en las relaciones profesionales. La mentoría en este contexto no solo implica la transferencia de conocimientos técnicos, sino también la comprensión profunda de los sistemas sociales, las dinámicas de poder y las reglas no escritas que caracterizan los entornos laborales del trabajo social. Este aspecto es crucial para los recién graduados que deben navegar ecosistemas profesionales complejos donde la comprensión contextual resulta tan importante como el conocimiento teórico.

La inserción laboral responde al proceso mediante el cual los individuos, especialmente los jóvenes o recién graduados, acceden y se incorporan al mercado de trabajo, estableciendo su participación activa en el ámbito laboral. Este proceso

implica no solo obtener un empleo, sino también adaptarse a las demandas y condiciones del entorno laboral, desarrollar competencias y actitudes adecuadas, y consolidar una identidad profesional. La socialización laboral, como parte de este proceso, ayuda a los empleados a interiorizar valores, normas y conductas relacionadas con su rol en la organización, facilitando su integración y adaptación en el entorno laboral (Pérez de las Vacas Aparicio et al., 2009).

La importancia de la inserción laboral radica en que es un paso fundamental para el desarrollo personal y profesional, así como para la estabilidad económica y social de los individuos. Una buena inserción determina en gran medida la satisfacción, bienestar y proyección en la carrera de una persona, además de influir en su autoestima y percepción de autoeficacia. Desde una perspectiva social, facilitar una efectiva inserción laboral contribuye al crecimiento económico, la disminución del desempleo y la cohesión social, siendo un factor clave para el desarrollo sostenible de la sociedad en su conjunto.

La inserción laboral de los recientes graduados de Trabajo Social implica reconocer la necesidad de saber adaptarse al nuevo entorno de trabajo. Como lo explican Pérez y Núñez (2014) el nuevo profesional debe responder a la realidad social de manera inteligente, creativa, responsable, comprometida para la generación de conocimientos y alternativas de desarrollo. Esta etapa también exige una disposición constante para el aprendizaje continuo, la actualización profesional y el fortalecimiento de competencias interpersonales que le permitan interactuar eficazmente con distintos actores sociales.

Para ello, como sostienen Meléndez Portocarrero et al. (2024) se puede hacer uso de estrategias de inserción sociolaboral se fundamentan en una preparación integral del joven egresado, que abarca no solo el fortalecimiento de habilidades técnicas y competencias blandas, sino también la adquisición de experiencia práctica en contextos reales de trabajo. Esta experiencia resulta fundamental para su adaptación al entorno laboral y puede potenciarse significativamente a través del acompañamiento de profesionales con años de trayectoria en la empresa, institución o departamento. Estos mentores no solo transmiten conocimientos específicos del área, sino que también brindan orientación valiosa sobre las dinámicas laborales, fomentando una integración más efectiva. Además, la

construcción de redes de contacto durante este proceso favorece futuras oportunidades de empleo y desarrollo profesional.

El problema del cual parte esta investigación es cuál es el impacto de la mentoría profesional en la inserción laboral de los recién graduados en Trabajo Social.

Objetivo

Determinar el nivel de importancia de la mentoría profesional en la inserción laboral de los recién graduados en Trabajo Social.

Metodología

En la investigación se planteó el enfoque cuantitativo. Según Sánchez y Murillo (2021), este enfoque permite lograr la medición y cuantificación de los datos como procedimiento para lograr la objetividad en la investigación. El enfoque cuantitativo respalda esta investigación al permitir una medición objetiva y sistemática de la relación entre la mentoría profesional y la inserción laboral de los recién graduados en Trabajo Social. Torres et al. (2019), destacan a la encuesta como la técnica estandarizada para obtener medidas cuantitativas de una población. Por eso, se hará uso de la encuesta que será aplicada a para obtener un análisis estadístico por medio de una escala de Likert.

Rodríguez y Pérez (2017), refieren al método analítico-sintético a un proceso, en donde interviene la descomposición de los componentes de los fenómenos para su estudio por parte del análisis, así como la combinación y reunión de las partes analizadas que plantea la síntesis en base a una realidad estudiada y que genera un conocimiento. Esta permite descomponer el fenómeno complejo de la inserción laboral para luego integrarlos en una visión holística que facilite la comprensión de sus interrelaciones y efectos conjuntos. Para Guevara et al. (2020), el modelo descriptivo es responsable de especificar las propiedades de la población que está investigando. Consiste en un análisis e interpretación de la naturaleza real y composición o proceso de un fenómeno. Se pone énfasis en los hallazgos principales o el comportamiento o función actual de una persona, grupo o cosa. Esto contribuyó a la construcción de conocimiento científico aplicable en el campo del Trabajo Social.

Para la investigación se tiene en cuenta la población finita que consta de 14 Trabajadores Social que trabajan para el área de protección especial de la Coordinación Zonal 3 del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).

Resultados

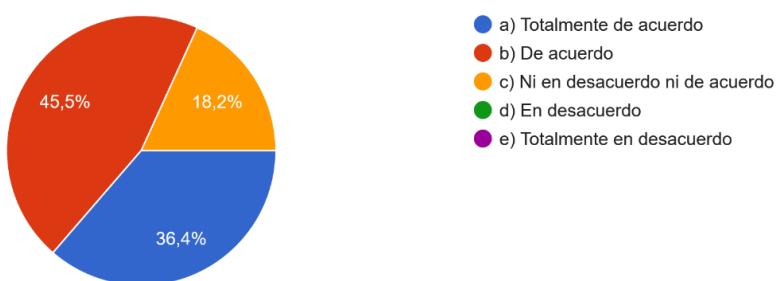
El grupo de estudio estuvo compuesto por 14 profesionales en Trabajo Social que se desempeñan en el área de Protección Especial del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Coordinación Zonal 3. El 90,9% corresponde al género femenino y el 9,1% al masculino, evidenciando una notable predominancia de mujeres en esta profesión. Las edades de los participantes oscilan entre los 26 y 44 años, y sus años de titulación se sitúan entre 2005 y 2022, lo que indica una experiencia profesional que varía entre 2 y 20 años en el ámbito del Trabajo Social.

Preguntas

1. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en la adaptación laboral?

1. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en la adaptación laboral?

11 respuestas



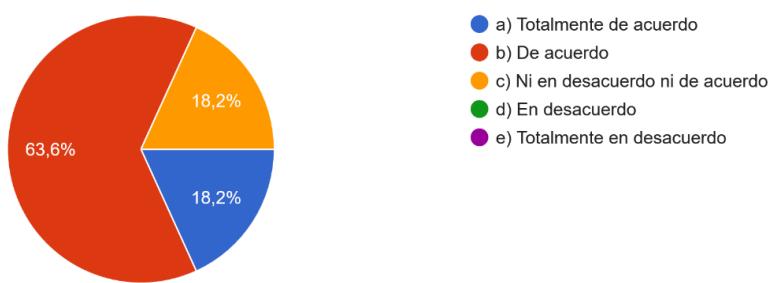
Los resultados revelan que el 36,4% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la mentoría influye en la adaptación laboral, el 45,5% están de acuerdo y el 18,2% se mantienen neutrales. No se reportaron respuestas en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo. Esto indica que una amplia mayoría reconoce el papel positivo de la mentoría en este aspecto, aunque con distintos niveles de convencimiento.

La mentoría, en este sentido, actúa como un mecanismo de acompañamiento que no solo proporciona orientación técnica, sino también apoyo emocional y social, elementos clave para una integración exitosa. Según Lozano Lozano et al. (2025), la mentoría en contextos educativos y profesionales permite a los individuos enfrentar con mayor seguridad los desafíos del entorno, al reducir la incertidumbre y fomentar un sentido de pertenencia. La ausencia de respuestas en desacuerdo

refuerza la percepción generalizada de que la mentoría es una herramienta eficaz para facilitar la adaptación, lo cual es especialmente relevante en contextos laborales dinámicos y exigentes.

2. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría impacta la aplicación de conocimientos teóricos?

2. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría impacta la aplicación de conocimientos teóricos?
11 respuestas



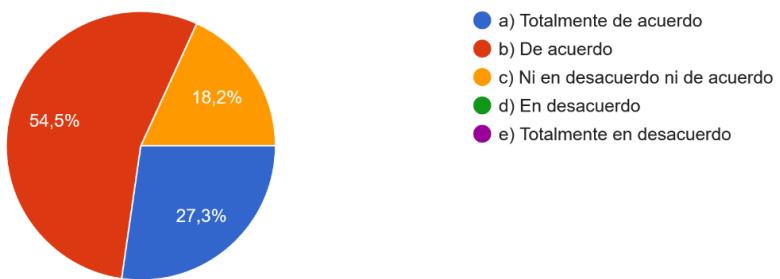
El 18,2% de los participantes están totalmente de acuerdo con que la mentoría impacta en la aplicación de conocimientos teóricos, un 63,6% están de acuerdo y un 18,2% se mantienen neutrales. Al igual que en la primera pregunta, no hubo respuestas negativas. Este resultado muestra una percepción general favorable respecto al rol de la mentoría en el proceso de aplicación práctica del saber académico.

La mentoría permite contextualizar los saberes adquiridos en la formación académica, facilitando su transferencia a situaciones reales del entorno laboral. Rekalde Rodríguez y Mendi Urrutia (2020) destacan que los programas de mentoría, al fomentar el diálogo entre profesionales con diferentes niveles de experiencia, promueven una comprensión más profunda y funcional del conocimiento, lo que se traduce en una mayor capacidad para resolver problemas concretos. Esta función de “puente” entre la teoría y la práctica convierte a la mentoría en un recurso pedagógico y profesional de alto valor, especialmente en campos donde la experiencia práctica es fundamental para el desempeño.

3. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría contribuye al desarrollo de competencias laborales?

3. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría contribuye al desarrollo de competencias laborales?

11 respuestas



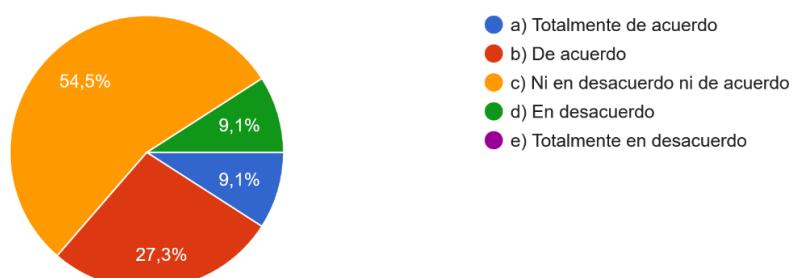
Un 27,3% se mostró totalmente de acuerdo y un 54,5% de acuerdo, mientras que el 18,2% se mantuvo en una postura neutral. No se registraron desacuerdos. Esto evidencia que la mayoría de los encuestados considera que la mentoría favorece el desarrollo de competencias necesarias para el ámbito laboral.

Según un estudio publicado por Alonso-García (2021), la mentoría entre pares en entornos universitarios ha demostrado ser eficaz en el desarrollo de competencias como la comunicación efectiva, el liderazgo, la toma de decisiones y la resolución de conflictos. Estos hallazgos respaldan la idea de que la mentoría no solo prepara para el ingreso al mundo laboral, sino que también contribuye al crecimiento continuo dentro de él.

4. ¿Qué tan de acuerdo está con que la relación con un mentor afecta la integración en el equipo de trabajo?

4. ¿Qué tan de acuerdo está con que la relación con un mentor afecta la integración en el equipo de trabajo?

11 respuestas



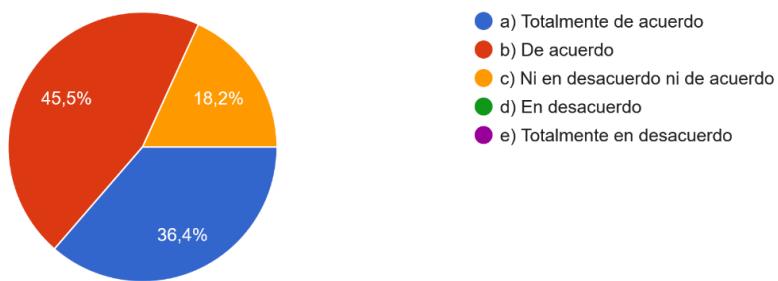
Solo el 9,1% está totalmente de acuerdo y el 27,3% de acuerdo en que la relación con un mentor afecta la integración en el equipo de trabajo. En contraste, un 54,5% se mostró neutral y un 9,1% en desacuerdo. Estos datos indican que no hay una

percepción tan clara sobre esta influencia, predominando la duda o indiferencia en la mayoría de los encuestados.

5. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en el desarrollo profesional inicial?

5. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en el desarrollo profesional inicial?

11 respuestas

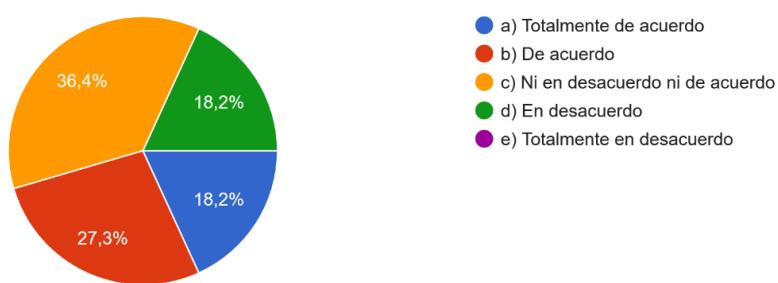


El 36,4% está totalmente de acuerdo y el 45,5% de acuerdo con que la mentoría influye en el desarrollo profesional inicial. El 18,2% restante se mostró neutral. La ausencia de respuestas negativas sugiere un consenso generalizado sobre la relevancia de la mentoría en las primeras etapas del ejercicio profesional.

6. ¿Qué tan de acuerdo está con que la orientación de un mentor afecta el enfrentamiento de desafíos laborales?

6. ¿Qué tan de acuerdo está con que la orientación de un mentor afecta el enfrentamiento de desafíos laborales?

11 respuestas



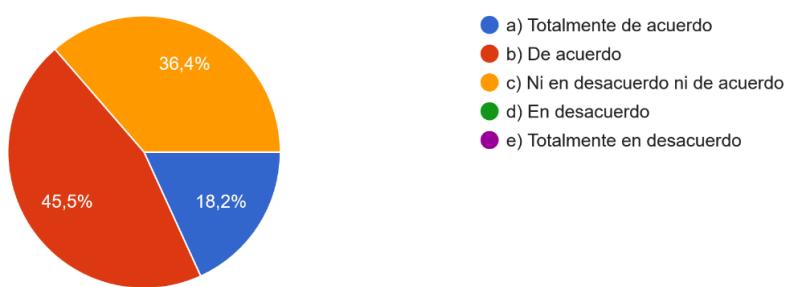
El 18,2% está totalmente de acuerdo y el 27,3% de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 36,4% se mantiene neutral y el 18,2% está en desacuerdo. Esto

muestra una percepción más dividida, donde un porcentaje importante duda o no percibe con claridad la ayuda del mentor para enfrentar retos en el entorno laboral.

7. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría tiene un papel en la comprensión del entorno social?

7. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría tiene un papel en la comprensión del entorno social?

11 respuestas

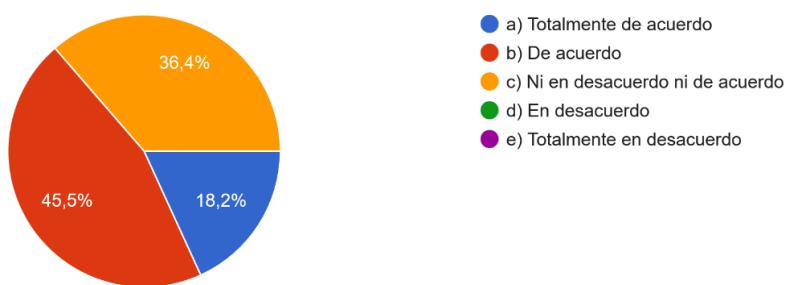


Un 18,2% está totalmente de acuerdo, un 45,5% de acuerdo y un 36,4% neutral respecto a esta afirmación. Al no haber desacuerdos, se deduce que, aunque la mayoría ve con buenos ojos este papel de la mentoría, existe una porción significativa que aún no tiene una postura clara.

8. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en la iniciativa para proponer soluciones sociales?

8. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría influye en la iniciativa para proponer soluciones sociales?

11 respuestas

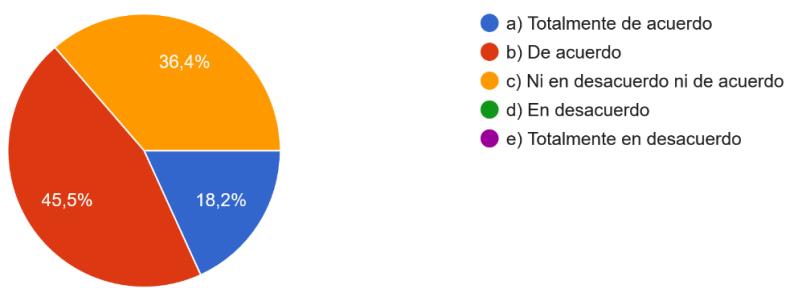


El 18,2% está totalmente de acuerdo y el 45,5% de acuerdo en que la mentoría influye en la iniciativa para proponer soluciones sociales, mientras que un 36,4%

permanece neutral. Esto indica que, aunque la mayoría tiene una percepción positiva, persiste cierto grado de incertidumbre sobre este aspecto.

9. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría debería ser parte del proceso de inserción laboral?

9. ¿Qué tan de acuerdo está con que la mentoría debería ser parte del proceso de inserción laboral?
11 respuestas

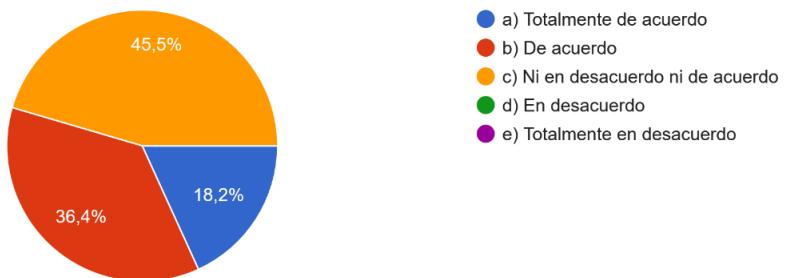


Respecto a la afirmación de que la mentoría debería formar parte del proceso de inserción laboral, el 63,7% de los encuestados expresó su acuerdo, mientras que un 36,4% se mantuvo neutral. Aunque la proporción de respuestas totalmente afirmativas es menor en comparación con los otros ítems, la mayoría sigue mostrando una inclinación positiva hacia la institucionalización de la mentoría como parte del proceso de incorporación al mundo laboral.

Esta postura encuentra respaldo en la literatura académica, como lo señalan Lozano Lozano et al. (2025), quienes argumentan que la mentoría estructurada puede facilitar la transición de los egresados hacia entornos profesionales, al reducir la brecha entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral. La mentoría, en este contexto, no solo actúa como un recurso de apoyo, sino como una estrategia de política institucional que puede mejorar la empleabilidad, la retención de talento y la satisfacción laboral.

10. ¿Qué tan de acuerdo está con que la ausencia de mentoría puede dificultar la inserción laboral?

10. ¿Qué tan de acuerdo está con que la ausencia de mentoría puede dificultar la inserción laboral?
11 respuestas



El 18,2% está totalmente de acuerdo y el 36,4% de acuerdo en que la falta de mentoría puede dificultar la inserción laboral. Sin embargo, el 45,5% adoptó una postura neutral. Este último porcentaje evidencia cierta ambivalencia o desconocimiento sobre las consecuencias directas de la ausencia de mentoría en el proceso de inserción.

Los resultados recopilados indican que los graduados que reciben orientación de colegas experimentados tienden a integrarse más rápidamente en el entorno laboral. Este acompañamiento facilita la adaptación a las dinámicas institucionales y al ejercicio práctico de la profesión, aspectos que a menudo no se abordan completamente en la formación académica. Además, se observa una mejora en la confianza y en la toma de decisiones éticas y técnicas por parte de los nuevos profesionales, atribuida al respaldo de sus colegas mentores.

Conclusiones

La mentoría representa una herramienta clave para fortalecer la conexión entre la formación académica y las exigencias del mundo laboral. Al facilitar la aplicación práctica del conocimiento y fomentar el desarrollo de competencias como la comunicación, el liderazgo y la toma de decisiones, contribuye al crecimiento profesional sostenido. Además, su implementación como estrategia institucional puede mejorar la empleabilidad y favorecer trayectorias laborales más estables y satisfactorias.

La mentoría profesional desempeña un papel fundamental en la inserción laboral de los recién graduados en Trabajo Social. El acompañamiento brindado por colegas con experiencia facilita la adaptación al entorno profesional, la adquisición de

competencias prácticas y el fortalecimiento de la confianza en las habilidades propias. Este tipo de apoyo contribuye significativamente a una transición más fluida y segura hacia el ejercicio profesional, destacando la importancia de fomentar y reconocer estas relaciones de mentoría en el ámbito laboral.

Se recomienda fomentar el establecimiento y fortalecimiento de redes de apoyo entre profesionales del Trabajo Social, promoviendo espacios de encuentro, intercambio de experiencias y colaboración. Estas redes pueden facilitar la mentoría informal, el acceso a oportunidades laborales y el desarrollo continuo de competencias. Además, es importante que las instituciones educativas y organizaciones del sector reconozcan y respalden estas iniciativas, proporcionando recursos y plataformas que faciliten la conexión entre profesionales.

Referencias

- Alonso-García, M. A. (2021). Propuesta de modelo de mentoría entre iguales en entornos universitarios. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 356-372. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.19>
- Guevara, G., Verdesoto, A. & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Lozano Lozano, M., Chávez Taipe, Y. V. & Sánchez Ortega, J. A. (2025). La mentoría en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista InveCom*, 5(1), e501088. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12629762>
- Meléndez Portocarrero, V., Bautista Reyes, E. I., Rodríguez Medina, J. L., Alvarez Gurreonero, R. & Morales Quintana, M. M. (2024). Estrategias de inserción sociolaboral en egresados de administración de empresas Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, 2019 – 2022 . *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 1828 – 1842. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1990>
- Murrell, A. J., Blake-Beard, S. & Porter, D. M. (2021). The Importance of Peer Mentoring, Identity Work and Holding Environments: A Study of African American Leadership Development. *International journal of environmental*

- research and public health, 18(9), 4920.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18094920>
- Nearing, K. A., Nuechterlein, B., Tan, S., Zerzan, J. T., Libby, A. M. & Austin, G. L. (2020). Training Mentor-Mentee Pairs to Build a Robust Culture for Mentorship and a Pipeline of Clinical and Translational Researchers: The Colorado Mentoring Training Program. *Academic medicine: journal of the Association of American Medical Colleges*, 95(5), 730.
<https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000003152>
- Pérez de las Vacas Aparicio, C., Castro, F. V. & Cubo Delgado, S. (2009). Significado del trabajo e inserción laboral de graduados universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 231-246.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832323026>
- Pérez, C. E. & Núñez, N. A. (2014). El Trabajo Social: escenarios de inserción laboral. *Margen* (73), 1-6. <https://www.margen.org/suscri/margen73/perez.pdf>
- Rekalde Rodríguez, I. & Mendiola Urrutia, A. (2020). La mentoría en el impacto académico del profesorado novel de la UPV/EHU. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 191-213. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000200191>
- Rodríguez Jiménez, A. & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*(82), 175-195.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Salas-Aguayo, M., Medina-Morales, L. & López, D. (2024). La mentoría desde mentores y mentoreados. Una revisión sistemática de literatura. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 28(2), 89-111.
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v28i2.29664>
- Torres, M., Paz, K. & Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Boletín Electrónico*(3).
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>
- Valderrama, B. (2021). El Mentoring: una relación de aprendizaje desde CERCA. *Capital humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos* (361), 1-5.

Ponencia 17

4. Modelo curricular para la formación profesional, con enfoque de resiliencia para formación de trabajadores sociales

Betti del Cisne Reyes Masa

Universidad Nacional de Loja

Correo: betti.reyes@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3135-8606>

Celsa Beatriz Carrión Berrú

Universidad Nacional de Loja

Correo: celsa.carrión@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9684-2138>

Othilia Carmita León Cuenca (coautora)

Universidad Nacional de Loja

Correo: othilia.leon@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7844-9500>

Magda Cecilia Salazar González (coautora)

Universidad Nacional de Loja

Correo: magda.salazar@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0587-9555>

Yaqueleine de Jesús Luna Moreno (coautora)

Universidad Nacional de Loja

Correo: yaqueleine.luna@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-8596-0272>

Introducción

El propósito de la investigación es construir un modelo donde se establezca el sistema de formación profesional de los trabajadores sociales, como base formativa en las prácticas pre profesionales, con enfoque de resiliencia. La importancia radica en que el sistema educativo debe responder a la necesidad de adaptación que el mundo impone y para ello debe formar con para generar aptitud y actitud, que transformen sus estructuras dependientes y ejerzan profesiones de manera resiliente; realizar un diagnóstico y diseñar un modelo para su implementación en la formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social en la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Se contará con un modelo innovador para su aplicación en el proceso de formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social que sean aporte para el proceso de transformación social, cuyo

resultado será para la práctica pre profesional se requiere el manejo de nuevos enfoques para contribuir a resolver problemas sociales desde la realidad con enfoque de resiliencia., con ello contribuir a la solidaridad intergeneracional y campos ocupacionales del Trabajo Social.

Objetivo

Analizar el sistema teórico conceptual, epistemológico, filosófico e histórico tendencial del proceso de formación del profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social para fundamentación de un modelo de prácticas preprofesional.

Metodología

La presente investigación tiene un enfoque total y mixto, está localizada en lo empírico, en la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Loja. Para su ejecución se utilizará el método de análisis y síntesis, inducción deducción y el análisis histórico lógico. Como métodos empíricos se aplicará: observación directa, entrevistas; también se aplicarán métodos estadísticos con estadística descriptiva y con enfoque mixto. Para el estudio se aplicarán herramientas tecnológicas como Google Forms y otros, se usarán programas de análisis como SPSS y otros.

El modelo se elaborará con una fundamentación teórica conceptual, un manual de procedimientos y un fluograma para aplicación de los pasos en la aplicación del mismo. Se aplicará un piloto con los estudiantes de la carrera para validar el modelo. En el proceso de validación se trabajará también con expertos con el método Delphi.

Con los resultados y la propuesta de modelo, se realizarán varios talleres de socialización con expertos, autoridades y docentes de trabajo social, con la finalidad de lograr puntos de vista, opiniones y propuestas que fortalezcan la posibilidad de implementación inmediata.

La muestra está diseñada de siguiente manera: 385 estudiantes de los ciclos 3, 5, 6, 7 y 8, del período académico marzo - agosto 2025 de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja.

13 docentes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, de los cuales 5 son tutores académicos

de prácticas pre profesionales; 70 graduados de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja, en el período académico septiembre 2024 - febrero 2025. 8 tutores institucionales de instituciones públicas o privadas que en el último año han recibido en el mismo período académico a varios estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea de la Universidad Nacional de Loja para realizar sus prácticas pre profesionales, el nivel de confianza utilizado para esta investigación es del 95% con un margen de error de entre el 5% y 10%.

Resultados

Los resultados más relevantes de la investigación siendo un proyecto de investigación que tiene una duración de 24 meses y se encuentra en su primer trimestre de desarrollo, hasta la actualidad está en proceso de elaboración un documento completo epistemológico, filosófico, conceptual, tipo estado de conocimiento (argumentación de la formación con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales).

Asimismo, se cuenta con un documento de sistematización histórica (línea de tiempo) de diferentes fuentes académicas, respecto a la resiliencia en la educación y la resiliencia social y, el análisis histórico tendencial del proceso de formación de los trabajadores sociales y sus prácticas pre profesionales.

A la vez, se está validando las técnicas e instrumentos para su aplicación a fin de, contar con una base de datos del diagnóstico del proceso de formación profesional del Trabajador Social.

De todo lo realizado hasta el momento, se prevé contar con un modelo de formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social con su argumentación.

Conclusiones

El sistema teórico conceptual, epistemológico, filosófico e histórico tendencial del proceso de formación del profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social generar la fundamentación de un modelo de prácticas preprofesional para su aplicación.

El diagnóstico obtenido permitirá utilizar los datos cualitativos y cuantitativos con enfoque empírico, para luego triangular la información con los referentes teóricos lo que permitirá tener una visión clara desde lo epistemológico relacionar lo empírico y proponer el modelo de prácticas preprofesionales.

El presente proyecto de investigación contribuye a fortalecer la solidaridad intergeneracional desde el Trabajo Social en las prácticas pre profesionales del trabajador social con su argumentación en la formación profesional con enfoque de resiliencia en las prácticas pre profesionales del trabajador social con su argumentación.

Referencias

- Azkárate, P. (2002). Los procesos de formación: en busca de estrategias y recursos. *Actas de simposio.*
- Barrientos, P. & E., B. (2021). Efectos del proceso de formación docente. Perspectiva multinivel- multidimensional. Horizonte de la ciencia.
- Beltrán, M. R. (2008). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 11, (2), 1-16.*
- Casas, F. & Campos, I. (2023). *Enfoque de la Resiliencia en el Trabajo Social.* <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000182.pdf>
- Complutense, U. (21 de 10 de 2023). *Estatuto del Estudiante UCM.* [https://www.boe.es/boe/dias/2010/12/31/pdfs/BOE-A-2010-20147.pdf.](https://www.boe.es/boe/dias/2010/12/31/pdfs/BOE-A-2010-20147.pdf)
- Crispín, M. L. (2013). La formación integral universitaria.
- González, O. & Málaga, S. (2016). Procesos de formación docente: entre modelos. REDIE.
- Juárez, A. (2012). Construir desde las fortalezas. Cubierta Miscelánea.
- Mejía Balcázar, M. (11 de 05 de 2023). *Discurso en los 25 años de creación de la UED.* Loja.
- Melchor. (2012). Tecnologías educativas y escenarios digitales.
- Ministerio de Educación, E. S. (21 de 10 de 2023). *Informativo.* [http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GMGC/DGC/procesos/.](http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GMGC/DGC/procesos/)
- Parola, N. (2019). Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. Prospectiva.

- Peña, T. (2016). Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso. Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia. *Paradigma*, 37(1).
- Piaget, J. (1969). El nacimiento de la inteligencia en el niño.
- Puig, M., Martínez, M. & Valdés, N. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista Cubana de Enfermería*.
- RAE. (21 de 10 de 2023). *Proceso*. <https://dle.rae.es/proceso?m=form>.
- Rincón, J. L. (2004). *El perfil del estudiante que pretendemos formar en una Institución Educativa Ignaciana*. Loyola eCommons, Referencias de Pedagogía Ignacian. <https://ecommons.luc.edu/ignatianpedagogy/418>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagógica*.
- Romero, J. & Moreira, T. (2018). La práctica pre profesional: un primer acercamiento al campo laboral. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. doi: <https://www.eumed.net/rev/cccsl/2018/07/practica-preprofesional.html>
- Ronquillo, L., Cabrea, C. & Barberán, J. (2019). Competencias profesionales: desafíos en el proceso de formación profesional.
- Ruilova, J. (2019). "Las prácticas preprofesionales en la formación inicial docente de EGB.
- Rutter, E. (1992). Para comprender el concepto de resiliencia.
- Smith, J. (2019). Proceso de formación: Teoría y práctica. Editorial ABC.
- Tores, K., Montes, J., González, V. & Peñaherrera, M. (2021). Técnicas e Instrumentos de Evaluación como Herramienta para el Cumplimiento. *Polo del Conocimiento*.
- Unesco, T. d. (21 de 10 de 2023). *Vocabulario*. <http://vocabularies.unesco.org/thesaurus/concept1522>
- Vera, M., Álava, S. & Basurto, S. (2018). *El desempeño profesional: bases de la formación de calidad*. Opuntia Bravo.
- Villalba, C. (2006). *El enfoque de resiliencia en trabajo social*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002483.pdf>

Ponencia 18

5. Reflexiones sobre la experiencia de la práctica preprofesional en la formación de los Trabajadores Sociales

Jenny Irlanda Tapia Segarra

Universidad Católica de Cuenca

Correo: jtapias@ucacue.edu.ec

Kerly Fabiana Segovia Pesantez

Universidad Católica de Cuenca

Correo: kerly.segovia.60@est.ucacue.edu.ec

Evelyn Valentina Nieto Pesantez

Universidad Católica de Cuenca

Correo: evelyn.nieto.60@est.ucacue.edu.ec

Erika Tamara Suárez Pesantez

Universidad Católica de Cuenca

Correo: erika.suarez@est.ucacue.edu.ec

Introducción

La ejecución de la práctica preprofesional es crucial en diversas profesiones, y en el ámbito del Trabajo Social, esta experiencia resulta esencial en el proceso de formación. A través de la práctica, se aplican conocimientos teóricos para abordar problemáticas sociales mediante intervenciones con grupos en situación de vulnerabilidad que solicitan ayuda en instituciones tanto públicas como privadas a nivel local, provincial y nacional. Con el presente trabajo, se presentarán reflexiones sobre la experiencia de la práctica preprofesional en la formación de los futuros trabajadores sociales, enfocándose en la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión (UDIPSAI) de la Universidad Católica de Cuenca. Para ello, las estudiantes han llevado a cabo un proceso de observación guiadas por compañeros de la Carrera que ya están inmersos en la práctica formal, cumpliendo así con los requisitos de la malla curricular vigente de 2019. Utilizando un enfoque cualitativo, se analizarán los procesos en la UDIPSAI en respuesta a las necesidades de los usuarios que acceden a sus servicios. Los resultados de este análisis no solo enriquecerán futuras investigaciones, sino que también contribuirán a identificar las dinámicas sociales y realidades que enfrentan los grupos en procesos de inclusión.

Objetivo

Reflexionar sobre la experiencia de la práctica preprofesional en la formación de los Trabajadores Sociales

Metodología

Para la presente investigación, se adoptará un enfoque metodológico cualitativo, que permite explorar en profundidad las experiencias vividas por los estudiantes durante su práctica preprofesional. Este enfoque es fundamental, ya que facilita la comprensión de fenómenos complejos desde la perspectiva de los participantes, tal como lo señala Denzin y Lincoln (2011), quienes destacan la importancia de la subjetividad en la investigación cualitativa.

En este contexto, se utilizarán técnicas de observación y análisis documental para llevar a cabo reflexiones significativas sobre la experiencia de la práctica preprofesional en la formación de los futuros Trabajadores Sociales. La observación permitirá captar de manera directa las dinámicas y relaciones que se establecen en los espacios de práctica, mientras que el análisis documental proporcionará un marco teórico y contextual que enriquecerá la interpretación de los datos recogidos (Creswell, 2014).

La combinación de estas técnicas no solo permitirá una comprensión más rica de las experiencias de los estudiantes, sino que también facilitará la identificación de competencias adquiridas y desafíos enfrentados durante su formación. A través de este proceso reflexivo, se espera contribuir al fortalecimiento de los programas académicos en trabajo social, promoviendo una formación más alineada con las necesidades del contexto social actual.

Resultados

Tabla 1

Experiencia Preprofesional en la Formación del Trabajador Social

Categoría	Diarios de campo	Coincidencia con la Normativa de Prácticas Preprofesionales (2020)	Correspondencia con el Perfil de Egreso y Diseño Curricular (2019)
Aprendizaje desde la observación directa	La observación de entrevistas permitió comprender el proceso técnico y ético del Trabajo Social	Promueve la praxis como forma de profundización del aprendizaje; fomenta experiencias directas para aplicar teoría en la práctica	Desarrolla la capacidad de aplicar conocimientos en contextos reales, especialmente en intervención con individuos y familias
Valoración de la ficha socioeconómica	Se reconoció como una herramienta útil para diagnóstico y guía conversacional	Se incentiva el uso de instrumentos técnicos dentro de proyectos o programas en centros de práctica	Refuerza el uso de instrumentos diagnósticos para atender a grupos en situación de vulnerabilidad; implica aplicar técnicas comunicativas
Formación del rol profesional	El modelaje por parte de profesionales compañeros avanzados permitió comprender el rol del trabajador social	Se contempla la interacción con actores diversos como parte del proceso formativo en entornos reales	Apunta al desarrollo de una identidad profesional ética y responsable, con comprensión del contexto comunitario e institucional
Habilidades comunicativas éticas	Se destacó la importancia de la escucha activa, el respeto y la obtención de información sensible sin invadir al otro	La normativa impulsa la formación integral, que incluye el desarrollo de habilidades blandas y el respeto al otro	Fomenta el ejercicio profesional con base en valores de justicia, ética, equidad e inclusión; destaca el rol de la comunicación en la intervención social
Comprensión crítica de procesos técnicos	Se entendió que la estratificación requiere análisis profundo de la realidad, no solo aplicación mecánica	Se exige la planificación rigurosa de la práctica, lo cual implica comprensión técnica-metodológica	Se relaciona con la formulación de estrategias de atención social y uso de métodos de análisis e intervención con grupos vulnerables

El análisis de los diarios de campo evidencia que la experiencia práctica en Trabajo Social fortalece competencias clave alineadas con la normativa de prácticas preprofesionales y el perfil de egreso. La observación directa y el uso de instrumentos técnicos, como la ficha socioeconómica, facilitaron la comprensión ética y contextual del quehacer profesional. A través del modelaje y la interacción con compañeros de ciclos superiores, se construye el rol e identidad profesional. Además, se consolidaron habilidades comunicativas y éticas básicas, como la escucha activa y el respeto. Finalmente, se desarrolló una comprensión crítica de los procesos técnicos, que destacan la importancia de la reflexión y el análisis en la intervención con poblaciones vulnerables.

Conclusiones

La experiencia de la práctica preprofesional en UDIPSAI logra un impulso importante en la formación de los futuros Trabajadores Sociales. Este estudio revela que, mediante la observación directa de procesos técnicos, como las entrevistas iniciales a madres y la estratificación socioeconómica (realizada conforme a los criterios del INEC), y a través del modelaje facilitado por compañeros inmersos en la práctica formal, los estudiantes interiorizan y aplican competencias básicas.

Este proceso vivencial no solo valida los conocimientos teóricos adquiridos en el aula universitaria, sino que también facilita la construcción temprana de la identidad profesional. Además, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y éticas, tales como la escucha activa y el respeto hacia los usuarios. Asimismo, la práctica fomenta una comprensión crítica de la realidad social y sus complejidades. En consecuencia, la práctica preprofesional se posiciona como el puente indispensable que articula el saber académico con el quehacer profesional, al preparar a los futuros trabajadores sociales para una intervención pertinente y responsable en contextos de vulnerabilidad, lo cual coincide plenamente con los objetivos formativos y el perfil de egreso de la carrera.

Referencias

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4th ed.). Sage Publications.
- Instructivo de Prácticas Preprofesionales (2020). Repositorio Institucional de Documentación Abierta (Universidad Católica de Cuenca).
<https://documentacion.ucacue.edu.ec/items/show/2497>
- Planificación Académica (2017). *Diseño Curricular - Carrera de Trabajo social.*
[https://documentacion.ucacue.edu.ec/items/show/1105.](https://documentacion.ucacue.edu.ec/items/show/1105)

6. La minería a gran escala y su incidencia en las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas, parroquia rural Los Encuentros del cantón Yantzaza

Yessly Nicol Sarango Medina

Universidad Nacional de Loja

Correo: yessly.sarango@unl.edu.ec,

Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-2404-780X>

Ivannova Jhuliana Sandoval Mora

Universidad Nacional de Loja

Correo: ijsandovalm@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-9296-1445>

Boris Patricio Banda Poma

Universidad Nacional de Loja

Correo: boris.banda@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-9855-0501>

Introducción

La presente investigación aborda un fenómeno relevante en las últimas décadas ya que se centra en cómo la actividad minera en la parroquia rural Los Encuentros, cantón Yantzaza, afecta las dinámicas familiares, entendidas como los patrones de interacción y roles dentro del hogar (Pino et al., 2019). Si bien la minería puede aportar beneficios económicos, como la reducción de la pobreza y mejores oportunidades educativas para los hijos (Becker, 1981), también genera desafíos significativos, como la prolongada ausencia de los padres por largas jornadas laborales, lo que puede provocar sentimientos de abandono en los niños y una mayor carga para las mujeres. Según Olson (2000), la cohesión familiar es clave para el bienestar emocional y la adaptación de la familia. Esta investigación busca identificar tanto los beneficios como las desventajas que la minería trae a la comunidad, relacionando los hallazgos con estudios previos y proponiendo acciones para mejorar las dinámicas familiares. La pregunta central es: ¿Cómo incide la minería a gran escala en las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas? El estudio se limita a esta comunidad, permitiendo un análisis profundo de su realidad y de las experiencias familiares.

Objetivo general

Analizar la incidencia de la minería a gran escala en las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas, parroquia rural Los Encuentros del cantón Yantzaza.

Objetivos específicos

1. Identificar los factores socioeconómicos que afectan a las relaciones familiares por la incidencia de la minería a gran escala.
2. Determinar las causas y consecuencias que ocasiona la minería a gran escala en las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas.
3. Proponer una PAS (propuesta de acción social) para mejorar las relaciones familiares de la comunidad Masuk Las Vegas, parroquia rural Los Encuentros del cantón Yantzaza.

Metodología

La investigación se desarrollará en la comunidad Masuk Las Vegas, parroquia Los Encuentros, reconocida por conservar tradiciones artesanales shuar. Se aplicará un enfoque mixto, combinando datos cuantitativos y cualitativos, con un nivel descriptivo que permita identificar patrones y tendencias. El tipo de estudio es exploratorio y descriptivo, útil para temas poco investigados, y se adopta un diseño no experimental de corte transversal, observando los fenómenos sin manipulación de variables.

Se emplearán los métodos inductivo, deductivo y analítico, lo que permitirá interpretar datos empíricos y extraer conclusiones generales y específicas. Las técnicas principales serán la encuesta y el grupo focal, apoyadas por los instrumentos: cuestionario y guía de discusión grupal. La población está compuesta por 108 personas, y se aplicará un muestreo por conveniencia a mayores de 18 años en edad laboral activa.

Resultados

Tabla 1
Género de los encuestados

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	11	33,3%
Femenino	22	66,7%
Total	33	100%

Interpretación:

La muestra está compuesta en su mayoría por personas de género femenino, representando el 66,7% (22 participantes), mientras que el género masculino representa el 33,3% (11 participantes). Esta distribución evidencia una mayor participación de mujeres en el estudio, lo cual puede reflejar una mayor disponibilidad, interés o involucramiento femenino en el tema investigado dentro de la comunidad Masuk Las Vegas.

Tabla 2
Relaciones familiares

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Buena	9	27,3%
Regular	23	69,7%
Mala	1	3%
Total	33	100%

Interpretación:

Los encuestados califican sus relaciones familiares como regulares con el 69,7%, el 27,30% califica sus relaciones como buenas y un bajo porcentaje con el 3% que considera sus relaciones como malas.

Tabla 3
Ausencia y dinámicas familiares

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí, pero en menos medida	14	42,4%
No ha afectado	13	39,4%
No estoy seguro/a	6	18,2%
Total	33	100%

Interpretación:

Ante la pregunta sobre si la actividad minera ha afectado a las relaciones familiares, la mayoría de los encuestados (42,4%) considera que sí ha habido afectación, pero en menor medida, lo que indica que se perciben ciertos impactos, aunque no de forma severa. Un 39,4% opina que no ha habido afectación, lo cual sugiere que, para este grupo, la minería no ha alterado significativamente la dinámica familiar. Por otro lado, un 18,2% manifiesta no estar seguro/a, lo que puede reflejar falta de información o una percepción ambigua del impacto real de la minería en su entorno familiar.

Esta distribución evidencia una diversidad de percepciones dentro de la comunidad y subraya la necesidad de un análisis más profundo sobre los efectos sociales de la actividad minera.

Tabla 4
Tensiones por la ausencia de un familiar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí, muchas tensiones.	12	36,4%
Sí algunas tensiones.	15	45,4%
No ha habido tensiones	6	18,2%
Total	33	100%

Interpretación:

La ausencia de un miembro de la familia debido al trabajo minero muestra resultados significativos en cuanto a las tensiones familiares generadas con un

45,40% señalando algunas tensiones, seguido con un 36,40% afirman que son muchas tensiones siendo un porcentaje considerable y como ultimo tenemos un 18,20% no habría tensiones siendo una minoría que afirma que no hay tensiones a raíz de la ausencia.

Tabla 5
Raíces del cambio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Jornadas laborales extensas de los trabajadores	16	48,5%
Migración de algún miembro de la familia	12	36,4%
Dependencia económica de la minería	5	15,1%
Total	33	100%

Interpretación:

El 48,50% señalan que las jornadas laborales extensas son la principal causa de los cambios en las relaciones familiares, prolongando que los trabajadores mineros se dedican a su empleo, seguido el 36,40% señalan que la migración de algún miembro de la familia provoca una separación física prolongada y como tercero el 15,10% considera que la dependencia económica de la minería es la causa principal de los cambios.

Conclusiones

Los resultados evidencian que la minería a gran escala afecta directamente las relaciones familiares en la comunidad Masuk Las Vegas. Se identifican cambios en los roles del hogar, dificultades en la comunicación y un deterioro del bienestar emocional, especialmente por la ausencia prolongada de los trabajadores y la sobrecarga de responsabilidades en las mujeres.

Aunque la actividad minera ha generado ingresos y empleo, estos beneficios no compensan el desgaste emocional ni fortalecen los vínculos afectivos. Se observó un distanciamiento entre padres e hijos, con sentimientos de abandono y desconexión.

El estudio confirma la hipótesis planteada y coincide con otros autores que destacan que el desarrollo económico no siempre va acompañado de desarrollo social y familiar. El diseño transversal permitió identificar patrones, pero se sugiere profundizar con estudios longitudinales.

Finalmente, se resalta la necesidad de intervención desde el trabajo social comunitario, promoviendo apoyo emocional, fortalecimiento familiar y mediación con las empresas mineras para reducir los impactos negativos.

Referencias

- Escalante, D., Guzmán, G., Moyano, B. y Rodríguez, F. (2020). *Efectos de la minería en el desarrollo económico, social y ambiental del Estado Plurinacional de Bolivia*. Documento de Proyectos. file:///C:/Users/angel/OneDrive/Escritorio/S2000241_es.pdf
- Copez-Lonzoy, A., Paz-Jesús, M. & Villarreal-Zegarra, D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 81-98. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- GAD Parroquial Los Encuentros. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) 2019-2023*. https://gadlosencuentros.gob.ec/wp-content/uploads/2022/11/PDyOT_LOS_ENCUENTROS-2019-2023_compressed.pdf
- La Hora. (2023). *Impacto económico de Lundin Gold en Zamora-Chinchipe*. <https://www.lahora.com.ec/zamora/impacto-economico-lundin-gold-zamora-chinchipe>
- Moyano, R. (2023, 13 febrero). *Método Analítico: ¿Qué es y cómo aplicarlo a tu proyecto de investigación?* <https://tesisymasters.cl/metodo-analitico/>
- Narváez, M. (2023, 19 junio). *Método deductivo: qué es y cuál es su importancia*. <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-deductivo/>
- Olson, D. H (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Pino, J., Gallego, A. & López, J. (2019). Dinámicas internas familiar como espacios educativos para la construcción de ciudadanía. *Educación y Educadores*. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.3>

Tamayo y Tamayo (2006). *Investigación científica.*

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Villegas, J. (2021). *Extractivismo y familia entre la encrucijada y las tensiones: una aproximación sistemática desde el trabajo social* [Tesis de Licenciatura, Universidad Externado].

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/4b5f0b6b-0f3f-4402-9877-d9ddcf49af65/content>

7. Redes de apoyo y postergación en la motivación académica en la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

Karen Fernanda Enríquez López
Correo: enriquezf231@gmail.com

Nelson Rodrigo Chiguano Umajinga
Universidad Técnica de Cotopaxi
Correo: nelson.chiguano@utc.edu.ec

Introducción

La presente investigación aborda la interrelación entre las redes de apoyo y la postergación académica en los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. En un contexto donde los desafíos académicos y personales son constantes, comprender cómo las redes de apoyo familiares, interpersonales e institucionales inciden en la motivación académica, es esencial para promover el éxito estudiantil.

Estudios previos han evidenciado que muchos estudiantes desconocen o no acceden a las redes de apoyo institucionales, y que sus redes informales no siempre están presentes en momentos críticos. Esta carencia se asocia con niveles elevados de procrastinación académica, caracterizada por la postergación de actividades y una baja autorregulación académica. La falta de apoyo adecuado puede disminuir la motivación intrínseca, aumentando la tendencia a posponer tareas académicas.

El propósito principal de este estudio es identificar y analizar la relación entre las redes de apoyo y la procrastinación académica en esta población estudiantil. Se busca proporcionar información valiosa que permita desarrollar estrategias efectivas para fortalecer las redes de apoyo y mejorar la motivación académica, contribuyendo así al rendimiento y bienestar de los estudiantes.

Objetivo

Investigar la influencia de las redes en la postergación en la motivación académica de los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

Metodología

Se empleó el enfoque cuantitativo con el propósito de recolectar información mediante cuestionarios de validación con base a porcentajes y disponer de un margen de confiabilidad. Para medir las redes de apoyo se creó un cuestionario con la finalidad de conocer dimensiones con respecto a la familia, relaciones interpersonales y el sistema universitario de los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Este cuestionario fue validado por cinco expertos en el tema “Redes de Apoyo”. Esto se evaluará mediante una escala de Likert, 1= Nunca; 2= Casi nunca; 3= A veces; 4= Casi siempre; 5= Siempre. Por otro lado, para medir la postergación, se utilizó un instrumento validado con enfoque cuantitativo, “Escala de Procrastinación Académica” (EPA).

Población de estudio está constituida por los 893 estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, que cuenta tres carreras excepto los estudiantes de nivelación; distribuida de la siguiente manera: Trabajo social: 283; Comunicación Social: 277; y Derecho: 333. De acuerdo con el número total de estudiantes de la Facultad, se aplicó la fórmula de muestreo probabilístico, para extraer el número indicado de población.

Fórmula:

$$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$$

Donde:

n= es la muestra por obtener N= Tamaño de la población - 893 e= error 5%= 0,05

Como resultado del muestreo realizado, 276 estudiantes corresponden la población del estudio; de los cuales se aplicó la encuesta a estudiantes de primero, cuarto y séptimo semestre de cada carrera de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Resultados

Variable	Dimensión	Resultados
Redes de apoyo	Familia	<p>El 47,92% de los estudiantes contestaron que a veces comparten tiempo de satisfacción con su familia, el 19,10% casi nunca, 51 universitarios que equivale al 17,71% dicen que casi siempre, el 13,19% siempre y por último con un porcentaje bajo pero significante es el 2,08% de alumnos que nunca comparten con su familia. Gran parte de los estudiantes no comparten tiempo de satisfacción con sus familias, pero si las ven como un soporte. Dando a entender que la familia es una red de apoyo más económica para los jóvenes.</p>
	Redes interpersonales	<p>El 36,46% de los encuestados mencionan que a veces están los amigos en situaciones difíciles, 29,51% casi nunca, el 14,58% casi siempre, 37 estudiantes que en porcentaje es el 12,85% dicen nunca y el 6,60% siempre tienen a sus amigos en situaciones difíciles.</p> <p>Los jóvenes no cuentan con sus amigos en situaciones difíciles de su vida.</p>
	Universidad	<p>Para los estudiantes las redes de apoyo universitarias son poco usadas, más de la mitad de los encuestados mencionan no haber recibido la atención del Departamento de Bienestar estudiantil en momentos difíciles. Además de que no ven a la Asociación estudiantil como una</p>
		<p>fuente de apoyo. Pero por otra parte las tutorías académicas y de curso son lo más cercano a una red seguro para los estudiantes.</p>
		<p>De total de estudiantes encuestados, el 8,7%</p>
		<p>presenta un nivel bajo en postergación de</p>

Variable	Dimensión	Resultados
		actividades, el 49,3 de estudiantes se encuentran
	Postergación de actividades	dentro del promedio y el 42% tienen un nivel alto.
Postergación en la motivación académica		El nivel de postergación de actividades en los jóvenes es alto, gran parte de ellos dejan para el final las tareas o lecturas asignadas.
		El 31,3% de los estudiantes presentan un nivel
		bajo en autorregulación académica, el 59,4 se
		encuentran dentro del promedio y el 9,4
	Autorregulación académica	representa al nivel alto. La autorregulación académica considerada como una actividad que realizan los estudiantes con el fin de mejorar su rendimiento académico, entonces podemos entenderla como las acciones que los alumnos realizan por sí mismos.

Conclusiones

Los estudiantes no comparten tiempo de satisfacción con la familia, teniendo en cuenta que es pilar fundamental y no debería cumplir solo con la función económica, sino también es necesario el cuidado y protección entre los miembros, en este sentido la afectividad es el motor de una relación unida, sana y feliz. La familia debería ser la red en donde los jóvenes puedan compartir sus problemas y sentirse satisfechos con el tiempo que comparten entre ellos.

En cuanto a las redes de apoyo formal de la Universidad dentro del estudio, se destaca que para los estudiantes son casi inexistentes. Gran parte de ellos casi nunca ha contado con la atención del departamento de Bienestar Estudiantil. Dato que realmente es alarmante frente al trabajo que debe realizar tal departamento y que debería ser la mayor red de apoyo incondicional para los universitarios.

La postergación de actividades es una conducta común entre los estudiantes y forma parte del promedio general de su comportamiento académico. Sin embargo,

un grupo considerable de ellos se encuentra en un nivel alto de postergación, lo que indica que este hábito se ha convertido en una parte habitual de su vida diaria. Generalmente, los estudiantes tienden a postergar sus tareas porque no se sienten realmente motivados, o bien, se sienten frustrados por no saber cómo comenzar. Esta conducta, aunque común, es perjudicial, ya que puede afectar negativamente la salud mental de los estudiantes y llevarlos a experimentar altos niveles de estrés.

Se recomienda que las autoridades universitarias informen activamente a los estudiantes sobre las redes de apoyo disponibles, asegurando que estas acciones estén alineadas con la misión y visión institucional. Asimismo, se sugiere implementar campañas de concientización enfocadas en la importancia de la autorregulación académica, los hábitos de estudio y la motivación, con el fin de fortalecer el desempeño estudiantil y fomentar un entorno educativo más equilibrado y comprometido.

Referencias

- Arenas, M., Rivero, C. y Navarro, R. (2022). Procrastinación académica y tipos de motivación en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana. *Revista Peruana de Investigación Educativa*.
- Bustos, M. y Silva, E. (2020). Redes de Apoyo en Familias Rurales a partir de las Prácticas Colaborativas. El Caso de Une, Cundinamarca. EIDEC.
- Chadi, M. (2014). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Espacio Editorial.
- Córdova, P. y Alarcón, A. (2019). Hábitos de estudio y procrastinación académica en estudiantes universitarios en Lima Norte. CASUS.
- Díaz, J. (2018). Procrastinación: Una revisión de su medida y sus colaterales. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*.
- Hidalgo, S., Martínez, I. y Sospedra, M. (2022). Autoestima y procrastinación en el ámbito académico: un meta-análisis. *Revista Fuentes*.
- Manchado, M. y Hervías, F. (2021). Procrastinación, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Interdisciplinaria de Psicología y Ciencias Afines*.
- Palacios, J., Belito, F., Bernaola, P. y Capcha, T. (2020). Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios. *Revista Multi-Ensayos de la Universidad San Ignacio de Loyola*.

Ponencia 44

8. Trabajo Social en la inclusión educativa.

Vilma St. Omer Navarro

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: vilma.stomer@cu.ucsg.edu.ec

Merli López Rodríguez

Correo: merli.lopez@cu.ucsg.edu.ec

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Introducción

Este trabajo analiza el papel del Trabajo Social en la promoción de la inclusión educativa en instituciones públicas y privadas del Ecuador, con especial énfasis en la atención a estudiantes con discapacidad o dificultades de aprendizaje. La intervención profesional se inicia con el reconocimiento de los derechos de estos estudiantes y la identificación de barreras en el entorno escolar que limitan su participación plena, debiendo enfocarse en la atención a la diversidad, siguiendo la perspectiva de la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994).

La metodología empleada fue la sistematización de experiencias profesionales desarrolladas en los Departamentos de Consejería Estudiantil, combinada con entrevistas que permitieron recoger información sobre las estrategias implementadas para atender las diversas necesidades del estudiantado.

El marco teórico se sustenta en la Teoría de la Justicia Social, desde la cual se concibe la inclusión educativa como un derecho y no solo como una política compensatoria. Esto refuerza el rol ético-político del Trabajador Social en la construcción de espacios educativos equitativos y respetuosos de la diversidad.

Entre los hallazgos más relevantes se destaca el valor del trabajo interdisciplinario, la participación activa de la comunidad educativa, y la creación de redes de apoyo que garanticen la protección escolar. Asimismo, se evidencia la necesidad de sensibilización, capacitación y formación continua de todos los actores escolares para fomentar una cultura de respeto e inclusión.

Objetivos

Reconocer el rol del profesional de Trabajo Social en la promoción de la educación inclusiva, mediante las entrevistas realizadas en la investigación

Identificar las metodologías aplicadas dentro del ámbito educativo para abordar las barreras de aprendizaje para las personas con capacidades especiales

Metodología

Enfoque Cualitativo

Domínguez (2000) como se citó en Salgado (2007), señala que los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. Dentro de la investigación cualitativa interviene la intersubjetividad donde se crea la reflexión sobre los significados sociales.

Asimismo, Báez (2009) como se citó en Salazar (2020), la define como "una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos".

La investigación cualitativa se centra en buscar diferentes descripciones sobre una realidad y generando una construcción holística sobre el fenómeno estudiado. Se puede realizar la recolección de información por medio de diferentes técnicas de recolección y debe ser de manera la manera más objetiva posible para que la información sea autentica.

Método

El método aplicado en la investigación cualitativa hace referencia al camino implementado para la recolección y forma de analizar los hallazgos con las diferentes herramientas utilizadas en este caso las entrevistas realizadas a los profesionales de Trabajo Social, con la finalidad de desarrollar una realidad única y facilitando la comprensión de diferentes formas de abordaje sobre las barreras existente en el ámbito educativo. Dentro de la metodología cualitativa el investigador puede ir organizando la información en base a los hallazgos obtenidos en el transcurso y no solo se busca describir las problemáticas sino comprenderlas.

"Cuando nos referimos al paradigma metodológico cualitativo, lo hacemos desde un abordaje que tiene como eje central la consideración de la realidad social como una construcción creativa por parte de los sujetos involucrados" (Abero et al., 2015, p. 101) como se citó en Escudero & Cortez (2017).

Universo/Población

La definición de la población en la investigación se basa en un conjunto finito o infinito de elementos con características en común que son requeridas para ser considerar parte en la investigación, siendo delimitado por el fenómeno a estudiar. Tamayo y Tamayo (2004), considera la población como la totalidad del fenómeno a estudiar, grupo de entidades, personas o elementos cuya situación se investiga.

La población que se consideró en las diferentes investigaciones fue:

Profesionales de Trabajo Social que se encuentran laborando en Instituciones Educativas públicas y privadas del Ecuador.

Análisis realizado

Para la realización del análisis de información se debe tener una transcripción clara donde se registra lo que se dice y lo que ocurre, siempre que la persona entrevistada lo autorice. Permitiendo obtener una definición sobre la situación del rol del Trabajador Social dentro del ámbito educativo y enmarcando sobre sus posturas sobre las actividades realizadas dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) para generar una participación inclusiva.

Al momento de contar con las transcripciones claras de las entrevistas se puede realizar una revisión y evaluación sobre las percepciones obtenidas para abordar la realidad del fenómeno estudiado. Generando una recopilación de las entrevistas implementadas a partir de por los trabajos realizados por estudiantes de la carrera de Trabajo Social a Profesionales que trabajan dentro del ámbito educativo y tienen acercamiento sobre metodologías de participación inclusiva en sus centros educativos. Se realizó un contraste de las diferentes percepciones que tiene el profesional sobre la intervención y rol.

Resultados

Intervención

Entrevista: "Institución Educativa #1".

"Se reúne el equipo DECE y los docentes nos informan de todas las novedades que estaría ocurriendo con el o los estudiantes, posterior a ello se mantiene reuniones

periódicas para analizar el progreso del estudiante, se revisa la ficha técnica del estudiante en donde se considera la evaluación de cada docente frente al caso”.

Entrevista: “Institución Educativa #2”

“La intervención interdisciplinaria se organiza mediante reuniones periódicas en las que participamos todos los profesionales involucrados. Esta comunicación constante nos permite adaptar nuestras estrategias según las necesidades cambiantes de cada estudiante”.

Entrevista: “Institución Educativa #3”

“El trabajador social forma parte del sistema educativo y juega un papel importante en las intervenciones de riesgo y situaciones difícil en el área educativa, por lo tanto, su principal estrategia es llevar a cabo plan de que intervención o el diseño de un modelo que le permita ayudar al estudiante ante sus dificultades a través de un modelo asistencial integrando a los diferentes actores de la comunidad educativa”.

Rol

Entrevista: “Institución Educativa #1”.

“Como profesionales debemos adaptarnos y orientar al resto a adaptarse a la diversidad. Así nos convertimos en facilitadores de condiciones que favorezcan el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes desde sus capacidades”.

Entrevista: “Institución Educativa #2”

“Cumplimos un rol vertebrador. Esto implica orientar para ajustar los enfoques de enseñanza, proporcionar apoyos individualizados y colaborar con docentes para que logren hacer las adaptaciones al currículo según las capacidades y necesidades de cada estudiante”.

Entrevista: “Institución Educativa #3”

“La función principal del trabajador social en el área del DECE es la de brindar apoyo desde la perspectiva socio comunicativa para la atención de las diferentes problemáticas que se generan in las interacciones de los actores del área educativa”.

Metodología

Entrevista: "Institución Educativa #1".

“Las estrategias que hemos implementado para el fortalecimiento de la inclusión educativa puedo destacar son las experiencias y actividades variadas, aprendizaje cooperativo, tutoría entre pares, principalmente estamos enfocados en la colectividad para fomentar la inclusión educativa”.

Entrevista: “Institución Educativa #4”

“Hemos implementado capacitaciones para el personal docente y administrativo sobre la inclusión educativa y la sensibilización hacia la diversidad. Además, ofrecemos talleres y actividades que fomentan la aceptación y la comprensión entre los estudiantes”.

Entrevista: “Institución Educativa #5”

“Algunas de las estrategias implementadas para apoyar a los estudiantes se enmarcan en: Participar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución, en el diseño del Plan de Mejora; siguiendo los enfoques establecidos de acuerdo con las nuevas tendencias de atención a la diversidad y promoviendo una planificación inclusiva”.

4.4 Avances

Entrevista: "Institución Educativa #1".

“Entre los principales logros están evidentemente el desarrollo integral de los estudiantes que tienen algún tipo de necesidad educativa, alcanzando la culminación de su bachillerato sin ningún problema y logrando niveles de inserción social, así también lograron acceder a plazas de trabajo son problemas, consideramos que ese es el principal logro que los estudiantes puedan acceder a esos medios para que alcancen una mejor calidad de vida”.

Entrevista: “Institución Educativa #4”

“Hemos visto una mayor conciencia y aceptación de la diversidad entre nuestros estudiantes y personal. Hemos logrado implementar con éxito planes de apoyo individualizados para muchos estudiantes con necesidades especiales, lo que ha mejorado significativamente su rendimiento académico y su bienestar emocional. Además, hemos creado un entorno más inclusivo donde todos los estudiantes se sienten valorados y respetados”.

Conclusiones

Durante la recopilación de información se resaltaron los siguientes hallazgos, debido a una similitud de percepciones sobre: intervención, rol y metodología que son implementados por los profesionales de Trabajo Social dentro del ámbito educativo en una muestra de Instituciones públicas y privadas del Ecuador coinciden en el propósito de su intervención enfocado en la finalidad de generar un ambiente adecuado de desarrollo, promoviendo la participación de todos los que forman parte de la comunidad educativa.

Se conciben planes de trabajo orientados a desarrollar una comunicación continua con todos los participantes para tener un proceso adecuado, tener conocimiento de las problemáticas y ejecutar el seguimiento en el proceso de inclusión con los estudiantes que presentan barreras de aprendizaje. Por medio metodologías participativas y a través de talleres metodológicos el DECE busca promover la integración de todos los estudiantes sin discriminación alguna.

El trabajo interdisciplinario es pieza clave para el éxito del departamento de consejería estudiantil y particularmente la intervención del T.S., ya que con el aporte interdisciplinario se garantiza una educación de calidad, con calidez e inclusiva. Los mejores resultados se obtienen en aquellas instituciones donde los profesionales del DECE actúan junto al docente en la planificación y gestión del proceso de aula y reciben el apoyo de los actores educativos (autoridades, coordinadores, personal de apoyo, padres y representantes) propiciando un proceso de interaprendizaje para generar conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia de crear condiciones para una auténtica inclusión educativa. Finalmente, se requiere atender los principales retos del T.S. para enfocar una intervención hacia la inclusión educativa integral. El trabajador social debe asumir el desafío de superar las barreras estructurales y contextuales, incorporar un enfoque interseccional e intercultural, transformando la cultura escolar y sistematizando y evaluando las prácticas inclusivas a través del fortalecimiento de la formación profesional.

Referencias

- Escudero, C. & Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. TUMACH.
- <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. UNESCO.
- Salazar Escoria, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. Interdisciplinaria de Humanidades.
- <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-costa-rica/historia-moderna/dialnet-investigacion-cualitativa-7390995/97099460>
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit, 13*, 71-78.
- <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Tamayo y Tamayo. (2003). El proceso de la investigación científica. Noriega.
- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

EJE 2

Aportes desde el área de la rehabilitación social al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención profesional en centros de rehabilitación social
- Estado, crimen organizado, narcotráfico, poder y control social
- Jóvenes infractores, pandillas y mafias
- Criminalización de la protesta

9. La labor del Trabajo Social en procesos de rehabilitación dentro de los Centros de Adolescentes Infractores (CAI)

María Camino

Universidad Técnica de Ambato

Correo: mcamino1115@uta.edu.ec

Skarleth Atupaña

Universidad Técnica de Ambato

Correo: satupana2132@uta.edu.ec

Ariana Villacís

Universidad Técnica de Ambato

Correo: avillacis9804@uta.edu.ec

Introducción

Albán (2020) señala que el trabajador social en los CAI debe promover inclusión, derechos humanos, conectando al adolescente con su familia y comunidad para su rehabilitación. La rehabilitación social en los Centros de Adolescentes Infractores (CAI) en Ecuador representa un reto profundo. Los adolescentes en conflicto con la ley no son cifras ni expedientes, son jóvenes que han transitado por realidades marcadas por la exclusión, pobreza y violencia. El Trabajo Social, desde su compromiso ético, tiene la responsabilidad de visibilizar sus historias, acompañar sus procesos de reintegración y cuestionar un sistema que muchas veces reproduce las mismas desigualdades que pretende transformar. Se propone una revisión crítica de las normativas, políticas públicas e investigaciones recientes que evidencian las profundas fallas estructurales en los Centros de Adolescentes Infractores haciendo que esto siga reproduciendo prácticas excluyentes. Más que generar procesos reales de rehabilitación, se refuerza un modelo punitivo que margina a los jóvenes en lugar de acompañarlos. Esta revisión crítica parte justamente de esa contradicción entre lo que se establece en la norma y lo que ocurre en la práctica, cuestionando por qué aún no se consolida una intervención que responda con seriedad a los principios de inclusión social y solidaridad intergeneracional.

Objetivo

Analizar la labor del Trabajo Social en procesos de rehabilitación dentro de los Centros de Adolescentes Infractores (CAI)

Metodología

El estudio se diseñó con un enfoque descriptivo en la ejecución de la búsqueda bibliográfica documental realizadas en los últimos años, se tomaron en cuenta de revistas seleccionados como Scielo, Dialnet y Google Académico. Para la búsqueda se utilizaron conceptos, palabras claves relacionadas con el tema “La labor del Trabajo Social en procesos de rehabilitación dentro de los Centros de Adolescentes Infractores (CAI)”. También se revisaron políticas públicas como la Política de Rehabilitación Social 2022-2025. La base teórica se complementó con investigaciones recientes, entre ellas las de Bryan Albán (2020), Telenchana y Paredes-Fuertes (2024), y Peñafiel y Mera (2024), las cuales permitieron contrastar el discurso institucional con las experiencias reales en los CAI.

Resultados

Los hallazgos muestran una marcada distancia entre los principios de rehabilitación integral que plantea el Estado y la realidad cotidiana en los Centros de Adolescentes Infractores (CAI). Aunque existen políticas públicas que promueven la inclusión y la reintegración, su puesta en práctica enfrenta serias limitaciones. Entre los principales obstáculos están la falta de recursos, la escasa presencia de equipos técnicos interdisciplinarios y una débil conexión con el entorno familiar y comunitario, aspectos fundamentales para un proceso de rehabilitación efectivo.

Como señala Albán (2020), en centros como el CAI de Ibarra se registran vulneraciones a los derechos de los adolescentes, lo que evidencia no solo carencias logísticas, sino también una comprensión limitada del sentido de la rehabilitación. En muchos casos, se prioriza una lógica de control y sanción, dejando de lado la posibilidad de construir caminos reales de acompañamiento y restitución de derechos.

De igual forma, Peñafiel y Mera (2024) subrayan que las políticas existentes no siempre toman en cuenta las realidades particulares de los adolescentes. La falta de

un enfoque intercultural y territorial en los programas socioeducativos limita su eficacia y sostenibilidad, haciendo que muchos de estos se desarrollen de forma aislada, sin continuidad ni adaptación al contexto de cada joven.

Telenchana y Paredes (2024) destacan que las causas estructurales que llevaron al adolescente a entrar en conflicto con la ley —como la pobreza, la exclusión o la violencia familiar— no se abordan de manera integral en los CAI. La ausencia de espacios para el desarrollo emocional, la baja participación de las familias y el estigma social que pesa sobre estos jóvenes dificultan su proceso de reintegración y aumentan el riesgo de reincidencia.

Por otro lado, experiencias de países como Colombia y Chile evidencian la importancia de trabajar con una mirada más amplia: fortalecer el acompañamiento luego del cumplimiento de la medida, fomentar redes comunitarias y facilitar el acceso a educación y empleo. En Ecuador, aunque el marco legal reconoce estos derechos, la falta de acciones concretas, personal capacitado y coordinación entre instituciones frena los avances hacia un modelo más humano y restaurativo.

Desde nuestro punto de vista, existe una evidente brecha entre los principios de rehabilitación integral que plantea el Estado y la realidad que enfrentan los adolescentes en los Centros de Adolescentes Infractores en Ecuador; a pesar de contar con políticas que promueven la inclusión y reintegración, la falta de recursos, la escasa presencia de equipos interdisciplinarios, y la débil conexión con las familias y comunidades limitan gravemente la efectividad de los procesos, perpetuando un enfoque más punitivo que restaurativo, lo que dificulta la reinserción social real y sostenible de estos jóvenes, por lo que es indispensable fortalecer la coordinación institucional, mejorar la capacitación del personal y garantizar acciones concretas que respeten sus derechos y promuevan su desarrollo integral.

Conclusiones

La intervención del Trabajo Social en los CAI no puede limitarse a tareas técnicas o administrativas. Implica, ante todo, un compromiso ético profundo con la transformación de las condiciones que han llevado a tantos adolescentes a vivir en conflicto con la ley. Estos jóvenes no son casos aislados ni cifras estadísticas; son el reflejo de una sociedad que ha fallado en brindarles oportunidades justas y

acompañamiento en momentos clave de su desarrollo. Por eso, el desafío va más allá de lo institucional: es un reto que nos interpela como sociedad.

Desde su enfoque humanista y crítico, el Trabajo Social está llamado a ser un puente entre las instituciones y las realidades concretas de los adolescentes. Tiene un rol fundamental en el diseño, la implementación y la evaluación de estrategias de rehabilitación que pongan al ser humano en el centro, reconociendo sus vínculos familiares, escolares y comunitarios como parte esencial del proceso. Esto significa apostar por intervenciones que no solo reparen, sino que dignifiquen y abran posibilidades reales de transformación.

La reintegración social no es una meta que pueda alcanzarse en solitario. Requiere el compromiso articulado del Estado, las familias, las comunidades y los profesionales que acompañan estos procesos. Solo desde esta mirada colectiva es posible romper con la lógica del castigo que aún persiste y avanzar hacia una justicia más humana, restaurativa y profundamente social, donde cada adolescente pueda reconstruir su proyecto de vida con el apoyo y la confianza que merece.

Referencias

- Albán, B. A. (2020). Análisis socio jurídico de los derechos a la integridad física, psíquica, moral y sexual de las personas privadas de libertad y su cumplimiento en el centro de rehabilitación social de la ciudad de Ibarra - Ecuador [Tesis de licenciatura, PUCE]. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/cd3a4e52-19d2-4abf-bd24-d11829d23037>
- Penafiel Espinoza, A. A. & Mera Baldeon, N. S. (2024). Public policies applied to the social reintegration of adolescents. Universidad Ciencia y Tecnología, 28(Special), 391-402. <https://doi.org/10.47460/uct.v28iSpecial.848>
- Política Pública de Rehabilitación Social 2022—2025. (2022, febrero 22). file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/18_02.-Politica-Publica-de-RehabilitacionSocial_vF-.pdf
- Telenchana, I. & Paredes, F. (2024, septiembre 3). *Normativa reguladora del sistema de rehabilitación y reinserción de adolescentes infractores*. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/7927-41635-1-PB.pdf

EJE 3

Aportes desde el área de la protección social (NNA) al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

Intervención profesional en centros de desarrollo infantil

- Primera infancia, cambios en la adolescencia
- Prevención y medidas de protección contra la violencia a NNA
- Políticas sociales en protección social de niños, niñas y adolescentes

Ponencia 19

10. Empoderamiento familiar y su incidencia en el trabajo infantil en Guayaquil, centro sur durante el 2022

María Elizabeth Mero Panchana

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: mariamero96@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-2840-0649>

Claudia Silvana Coveña Bazurto

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: claudia.bazurto@uleam.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1230-9665>

Anthony Xavier Joza González

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: anthony.joza@uleam.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-6012-1961>

Introducción

El trabajo infantil constituye una de las formas más evidentes de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA), afectando su desarrollo físico, emocional y educativo. En Guayaquil, centro sur, persiste esta problemática pese a los avances normativos. Esta ponencia se deriva de una investigación cualitativa que analizó cómo el empoderamiento familiar incide en la corresponsabilidad de los progenitores frente a la erradicación del trabajo infantil. Se parte del reconocimiento del rol clave de la familia como garante de derechos, en correspondencia con el Código de la Niñez y Adolescencia y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de entrevistas en profundidad, se exploró la dinámica interna de hogares con NNA trabajadores, identificando factores socioculturales que perpetúan esta forma de explotación. Esta propuesta se vincula directamente con el eje del congreso al abordar la solidaridad intergeneracional desde una práctica de intervención familiar impulsada desde el Trabajo Social, enfocada en restituir derechos y transformar patrones culturales naturalizados.

Objetivo

Determinar la relación entre el empoderamiento familiar y la corresponsabilidad parental en contextos de trabajo infantil en Guayaquil, identificando cómo influye

en la protección de derechos de NNA y en la erradicación progresiva de esta problemática.

Metodología

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con diseño narrativo. Se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada a familias cuyos hijos se encontraban en situación de trabajo infantil. Se realizó un análisis sistémico de la dinámica familiar, comprendiendo las creencias, prácticas y niveles de corresponsabilidad parental. La muestra se conformó por familias de la zona centro sur de Guayaquil, previamente identificadas en procesos de intervención social. El análisis se enfocó en interpretar la influencia del empoderamiento familiar sobre las prácticas que pueden perpetuar o combatir el trabajo infantil, considerando el marco jurídico nacional e internacional de protección integral de la infancia.

Resultados

Se evidenció que la corresponsabilidad familiar no siempre se ejerce efectivamente, debido a factores como la naturalización del trabajo infantil, la precariedad económica y la débil interiorización de los derechos de los NNA. Los entrevistados reconocen la importancia de su participación en la crianza, pero admiten limitaciones estructurales y culturales que obstaculizan prácticas protectoras. Se identificó que la falta de empoderamiento legal y social de las familias favorece la continuidad del trabajo infantil. Sin embargo, cuando se implementan procesos de acompañamiento desde el Trabajo Social, se promueven cambios en la conciencia familiar que contribuyen a la restitución de derechos y a la disminución de la participación laboral infantil.

Conclusiones

El empoderamiento familiar resulta esencial para intervenir de manera efectiva en contextos de trabajo infantil. La investigación demuestra que fortalecer la capacidad de las familias para asumir su rol como garantes de derechos puede contribuir significativamente a la erradicación del trabajo infantil. Se recomienda diseñar políticas públicas con enfoque familiar e intergeneracional, que incluyan estrategias de formación, acompañamiento y articulación comunitaria. Desde el

Trabajo Social, es fundamental promover procesos reflexivos que transformen las estructuras de poder al interior de los hogares y fomenten la solidaridad entre generaciones como pilar de protección integral de los NNA.

Referencias

- Acuña San Martín, M. (2013). El principio de corresponsabilidad parental. *Revista de derecho*, 21-59.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial Suplemento No. 449.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ávila, A. S. (2007). Trabajo infantil e inasistencia escolar. *Revista Brasileira de Educação*, 68-80.
- Código De La Niñez Y Adolescencia. (2003). *Código De La Niñez Y Adolescencia*.
<file:///C:/Users/Maria/Downloads/ARTICULO%20CIENTIFICO/REFERENCIAS/2.%20CODIGO-DE-LA-NINEZ-Y-ADOLESCENCIA.pdf>
- Cutri, A., Hammermüller, E., Zubieta, A., Müller Opet, B. & Miguelez, L. (2012). Trabajo infantil: una problemática social que *nos compromete*. *Archivos argentinos de pediatría*, 350-358.
- Díaz, C. L. (2005). Manual de derecho de familia y tribunales de familia. Librotecnica.
- Duro, E. (2007). Enfoque integral de derechos y trabajo infantil: oportunidades y desafíos. En Susana Aparicio et al. *El trabajo infantil en la Argentina. Análisis y desafíos para la política pública*. OIT, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, 53-74.
- Figueroa, V. G. (2015). Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajo-familia: medios para mejorar la equidad de género. *Polis. Revista Latinoamericana*, 3-18.
- González Cárdenas, F. D., Narváez Zurita, C. I., Gerra Coronel, M. A. & Erazo, J. C. (2020). Protección para niños, niñas y adolescentes: La protección integral prevista en la constitución ecuatoriana. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 397-414.

- González, T. (2022). Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social.
- López, J. A. (2020). El trabajo infantil en Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 59-66.
- Miranda, N., & González, A. (2016). El enfoque de derecho de la infancia y adolescencia en el contexto chileno. *Humanidades Médicas*, 459-474.
- Murillo Torrecilla, J. & Román Carrasco, M. (2014). Consecuencias Del Trabajo Infantil En El Desempeño Escolar. *Latin American Research Review*.
- Naciones Unidas. (2017). *Derechos Humanos*. Naciones Unidas.
https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf
- Oficina Internacional del Trabajo & Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Trabajo infantil: Estimaciones mundiales 2020*. CC BY 4.0.
- ONU. (2015). *Naciones Unidas*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Ponencia 21

11. Recibir, Acoger, Proteger e Integrar: Herramientas metodológicas y procesos de Formación contra la violencia a NNAJ

Heidy Johanna Quiñonez Rodríguez

Técnica del programa de Niñez y Juventud en MISIÓN SCALABRINIANA (Santo Domingo)

Introducción

Esta ponencia presenta una mirada integral a las estrategias de prevención y medidas de protección contra la violencia y vulneración de Derechos hacia niños, niñas, adolescentes y jóvenes, desde MISIÓN SCALABRINIANA, partiendo del trabajo en la construcción de Comunidades Inclusivas y la implementación de herramientas metodológicas en procesos formativos cuyo enfoque es “Promover la exigibilidad y el ejercicio efectivo de los derechos en la vida cotidiana de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) desde de su actoría social en sus espacios de vida cotidiana”. Se comparten experiencias y herramientas pedagógicas/metodológicas contenidas en nuestras “CAJAS DE HERRAMIENTAS”, desarrolladas para fortalecer capacidades, habilidades y saberes en familias, escuelas, comunidades e instituciones, así como para promover la participación de NNAJ como agentes de cambio.

El abordaje incluye metodologías participativas que permiten identificar riesgos, fortalecer factores protectores y activar rutas de protección, todo ello desde el reconocimiento las experiencias y propuestas de NNAJ. Asimismo, se reflexiona sobre cómo estos procesos contribuyen a la generación de incidencia en políticas públicas, a partir de la actoría social y el ejercicio pleno de ciudadanía de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Objetivo

Describir estrategias integrales de prevención y protección frente a la violencia y la vulneración de derechos hacia niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), desarrolladas por la Misión Scalabriniana, a través de procesos formativos, metodologías participativas y herramientas pedagógicas que promueven la exigibilidad de derechos y la actoría social de NNAJ en sus entornos cotidianos.

Presentar las "Cajas de Herramientas" como recursos metodológicos para fortalecer capacidades, habilidades y saberes en familias, escuelas, comunidades e instituciones en la prevención de la violencia hacia NNAJ.

Socializar experiencias formativas que promueven la participación de NNAJ como actores sociales en la defensa y ejercicio de sus derechos.

Reflexionar sobre el impacto de estos procesos en la generación de incidencia política y social desde la voz y la acción de los NNAJ.

Metodología

MISIÓN SCALABRINIANA sistematiza sus experiencias, e impacto en el territorio, con un enfoque cualitativo. Para el desarrollo de herramientas metodológicas y pedagógicas realiza, previo a su elaboración, talleres reflexivos y vivenciales con NNAJ, grupos focales con familias y referentes comunitarios, realiza semanalmente bitácoras y registros sistemáticos desde los facilitadores/ técnicos a cargo de los procesos formativos, sistematiza experiencias pedagógicas a partir del uso de las "Cajas de Herramientas".

El análisis y elección de EJES TEMÁTICOS se realizó a partir de la identificación de necesidades específicas de protección de los NNAJ y de los valores, principios e identidad de MISIÓN SCALABRINIANA como institución.

Resultados

Como MISIÓN SCALABRINIANA, se busca visibilizar el enfoque integral de prevención y protección frente a la violencia hacia NNAJ, desarrollado por la Misión Scalabriniana desde una perspectiva formativa, comunitaria y participativa, también, generar reflexiones críticas sobre los desafíos que persisten en la prevención de violencias y la protección integral de NNAJ en contextos de movilidad humana y exclusión social.

Resultados del trabajo de la Misión Scalabriniana en Ecuador:

En procesos formativos y comunitarios

Más de 200 NNAJ formados en derechos, participación, resolución pacífica de conflictos y prevención de violencias.

Familias fortalecidas en prácticas de crianza positiva, autocuidado y corresponsabilidad en la protección de NNAJ.

Escuelas y comunidades acompañadas en la creación de entornos protectores y estrategias colectivas de prevención.

En participación e incidencia NNAJ reconocidos como actores sociales, promoviendo propuestas e intervenciones en espacios comunitarios e institucionales.

Construcción colectiva de rutas de protección desde y con los NNAJ, adaptadas a los contextos locales.

Aportes concretos a políticas locales y comunitarias, desde la sistematización de experiencias y la voz activa de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

En herramientas y metodologías

Diseño y validación de las “Cajas de Herramientas”, utilizadas en diversos espacios educativos, comunitarios e institucionales.

Metodologías replicables con enfoque de participación, protección y derechos humanos, adaptadas a contextos de movilidad y exclusión.

Conclusiones

La prevención de la violencia y la protección de los derechos de NNAJ requieren un enfoque integral y comunitario, que combine el fortalecimiento de capacidades con la creación de entornos seguros, afectivos e inclusivos.

Las metodologías participativas y las herramientas pedagógicas como las “Cajas de Herramientas” permiten generar procesos formativos significativos que empoderan a NNAJ, familias, educadores y comunidades para identificar riesgos, activar rutas de protección y ejercer sus derechos de forma efectiva.

La actoría social de NNAJ es clave para construir comunidades verdaderamente protectoras. Reconocer su voz, sus propuestas y su capacidad de acción es esencial para generar cambios sostenibles y con sentido territorial. El trabajo de la Misión Scalabriniana en Ecuador demuestra que es posible articular procesos formativos, protección integral e incidencia política desde una perspectiva de movilidad humana, inclusión y justicia social.

Sistematizar experiencias y compartir aprendizajes fortalece la construcción colectiva del conocimiento, facilita la replicabilidad de buenas prácticas y contribuye a incidir en políticas públicas que garanticen los derechos de NNAJ.

Referencias

- Misión Scalabriniana. (2021). *Escuela de Formación Scalando*.
- Misión Scalabriniana. (2022). CAJA DE HERRAMIENTAS: Formación para participantes de JUVENTUD SCALABRINIANA.
- Misión Scalabriniana. (2023). Proceso de fortalecimiento de la actoría juvenil para el ejercicio de derechos.
- Misión Scalabriniana. (2024). Metodologías de VIAJES: MODELO PEDAGÓGICO PARA NIÑAS Y NIÑOS.

Ponencia 22

12. Impacto psicosocial que provoca el cáncer infantil en las madres cuidadoras

Dayami Nicole Villamar Sampedro

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: dayami.villamar@gmail.com

Ana Maritza Quevedo Teran

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: ana.quevedo@cu.ucsg.edu.ec

Introducción

El cáncer es una enfermedad catastrófica que gradualmente perjudica al individuo que la padece. Durante el transcurso de la enfermedad oncológica, los pacientes pediátricos son cuidados cotidianamente por su principal cuidador, que generalmente son las madres.

Las madres cuidadoras al igual que los niños(as) con cáncer, están obligados a enfrentar obstáculos que tendrán que superar y a cambios que adaptarse, por lo que se establece que la enfermedad oncológica de un niño(a) puede llegar a influir en las dimensiones psicosociales de la madre cuidadora.

Diversos estudios han demostrado que el rol de cuidadora en las madres de niños(as) con cáncer, trae consigo afectaciones que influyen en el bienestar personal, social, familiar y emocional. Por mencionar algunos, la sobrecarga por la falta de redes de apoyo, debilitamiento en las relaciones familiares, conflictos conyugales o inconvenientes con los demás hijos. Dicho esto, queda en constancia que la enfermedad oncológica no solo afecta al paciente oncológico infantil, también influye en los más allegados.

La presente investigación podría mejorar los programas existentes u optimizar las políticas sociales que abarquen un enfoque sistémico, es decir, que su enfoque incluya a las madres cuidadoras de niños con cáncer y sus familiares cercanos, con el propósito de equilibrar o mejorar el bienestar de esta población.

Objetivo

Analizar el impacto psicosocial que causa el cuidado de niños(as) con enfermedad oncológica en las madres cuidadoras, a fin de visibilizar los procesos que experimentan las madres en el cuidado oncológico.

Metodología

La investigación se fundamentó desde un enfoque cualitativo, con un tipo de investigación aplicada de nivel descriptiva, en cuanto al método se utilizó estudio de casos. El lugar donde se desarrolló la investigación fue en una fundación ubicada en la ciudad de Guayaquil, vigente desde hace 12 años dedicándose a la labor de apoyar a NNA con enfermedades oncológicas y sus familias. La muestra constituyente fue de tres madres cuidadoras de niños(as) con cáncer beneficiadas por la respectiva fundación. Además, se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia, en virtud de que se priorizó la disponibilidad y accesibilidad de las madres.

Para la recolección de información, se implementó la entrevista en profundidad, adicional la técnica Delphi (aporte de una psicóloga). En cuanto la forma de análisis de información fue codificación axial, cuyas categorías fueron: diagnóstico - madres cuidadoras - cuidado -afrontamiento - redes de apoyo.

Resultados

El cuidado de niños(as) con enfermedad oncológica.

En 1991, la autora Kristen Swanson plantea cinco procesos básicos, los cuales solo se utilizará tres de ellos. Dichos procesos se denominan: Conocimiento, capacidad de cuidar; Estar con, voluntad de cuidar sin agobiar; Hacer por, obrar por el bienestar (Rodríguez & Valenzuela, 2012).

Tabla 1

Cuidado de niños(as) con cáncer, según los procesos de la teoría del cuidado

Procesos de la teoría del cuidado	Cita
Primer proceso “Conocimiento”	“Siempre he investigado un poquito más allá, yo veía documentales, entre otras cosas” (Madre 3, sesión 1, 2024).
Segundo proceso “Estar con”	“Que no se ande golpeando, lo ando mirando en cada momento, siempre estoy pendiente” (Madre 1, sesión 2, 2024). “Como que la protegimos de más, la protegimos de tanto como en amistades, como en familiares” (Madre 2, sesión 2, 2024).
Tercer proceso “Hacer por”	“Me llaman y me dicen mami quiero comer tal cosa, hazme esto” (Madre 1, sesión 2, 2024). “La comida, en esas cosas sí cambiaron bastante, pero ahí en el resto no, porque trataba de, de tratarla de la misma forma” (Madre 3, sesión 1, 2024).

En la tabla 1 se visualiza como la madre N°3 cumple con el primer proceso de la teoría del cuidado, que hace referencia a la capacidad que tiene el cuidador para cuidar. El mantenerse informado acerca del cuidado que requiere un hijo(a) con cáncer, trae efectos positivos, puesto que, el hijo podría tener una reacción inusual durante el transcurso de la enfermedad, por lo que será necesario que la madre cuidadora actúe de manera inmediata, siempre y cuando tenga presente lo que se debe y no se debe hacer.

El segundo proceso corresponde a la disposición de cuidar en todo momento, además del no agobiar o sobrecargar a la persona cuidada. Se observa que la madre N°2 indicó proteger de más a su hija, la idea de sobreproteger a un hijo que adolece de cáncer puede ser recurrente en las madres cuidadoras, pero se debe considerar, que el niño está limitado a interactuar/socializar, esto les podría causar soledad y ansiedad, como consecuencia podría afectar su estado emocional y social e incluso influir en la capacidad de lidiar con el padecimiento.

Finalmente, el tercer proceso consiste en obrar por el bienestar, además de considerar las opiniones de la persona cuidada, las madres manifiestan reconocer los criterios sugeridos por su hijo, lo que significa que las tres efectúan este proceso.

Implicaciones del cuidado en la dimensión psicosocial de las madres cuidadoras.

Primera parte: Impacto emocional.

Como es de su conocimiento, el tratamiento contra el cáncer produce efectos secundarios en los pacientes pediátricos que lo adquieren, tales como: fiebre, vómito, cansancio, y otros más. “Ver que ella se quejaba en ese momento y ver que los doctores, ni nadie podía hacer nada, solamente esperar a que la medicación haga efecto, si me sentí impotente” (Madre 2, sesión 1, 2024). Para las madres es complicado mantener la calma cuando su hijo se encuentra en tal estado, el tiempo de espera es abrumador, pese a que los efectos secundarios están fuera de su alcance, tienden a preocuparse e incluso sufrir altos niveles de ansiedad. “Es bastante cansado, porque estaba con todo el agotamiento, yo era sentada, que me dormía a veces, y tenía que andar pendiente de topar si tenía fiebre, sí le daba vómito” (Madre 3, sesión 2, 2024). Las madres priorizan su rol como cuidadora ante cualquier circunstancia, por lo que no tienen la capacidad de desatender a su hijo, por lo tanto si está pasando por un momento difícil, para ellas el no dejarlos solos es lo que importa.

Otra de las consideraciones, durante la instancia de la madre en el hospital, puede desencadenar pensamientos negativos, “me puse muy mal, decía, mi hijo no va a salir de aquí, es que escuchaba casos de familiares que han llevado caminando a sus hijos, y los han regresado en ataúd” (Madre 1, sesión 3, 2024). “Ver la partida de la mayoría de los niños que estaban en la sala de ella, y pensar que en algún momento me podría tocar a mí” (Madre 3, sesión 2, 2024). Cuando las madres presencian el dolor de otra madre ante la pérdida de su hijo, suelen adquirir el temor de pasar por la misma situación.

Por otro lado, la madre N°1 menciona que, “me enfoqué tanto en mi hijo, que dejé a un lado a mi otro hijo, el casi no es apagado a mí, más es a mi hermana” (sesión 1, 2024). La madre indica que pasaba más tiempo con su hijo enfermo debido a que este requería de más cuidado, no obstante, especifica que, disponía del apoyo de su

hermana, quien era la que se encargaba del cuidado de su otro hijo. Ante lo ocurrido, el otro hijo muestra tener más apego hacia su tía, en respuesta a eso, la madre experimenta sentimientos de tristeza e indignación por no mantener la misma relación con sus dos hijos.

Dirigiéndonos a cómo el proceso de cuidado ha influenciado en los objetivos o metas de la vida de las madres, “yo quería estudiar la universidad, pero como siempre he dicho nunca es tarde para cumplirlo” (Madre 1, sesión 1, 2024). “Sí quisiera haber terminado mis estudios, pero no lo hice, yo sí iba a estudiar, pero en eso llegó la enfermedad de mi hija, y ya, ya no lo pude” (Madre 2, sesión 1, 2024). A su vez menciona, “tengo planeado terminar, pero [...] es complicado, mis hijos como estudian en la mañana, tengo que otro que estudia en la tarde, no los tengo en un solo horario” (Madre 2, sesión 1, 2024).

En ese mismo contexto, que la madre cuidadora opine que no tiene disponibilidad de estudiar debido a que sus hijos pertenecen a diferentes jornadas educativas, podría reflejar la ausencia de redes de apoyo, que sí dispusiera existiría un equilibrio en cuanto a las responsabilidades del cuidado. Esta situación muestra la realidad de muchas madres cuidadoras, que desean con intensidad poder obtener una meta que resulta difícil de alcanzar, a pesar de aquello, las madres muestran ser resilientes y perseverantes ante sus aspiraciones.

Segunda parte: Impacto en las relaciones interpersonales.

Las madres indican que en la actualidad cuentan con un pequeño círculo de amigos, señalan que suelen rechazar invitaciones para poder dedicarse al cuidado, “tengo compromisos que me invitan, y no puedo a veces porque le toca la consulta, que está enferma, ya que le duele algo, y no” (Madre 2, sesión 2, 2024). También, “ha habido, eventos familiares, o cuando habido muerte de familiares, no he podido ir” (Madre 2, sesión 1, 2024). Asimismo, “Cuando inicia el cáncer todo el mundo echa la culpa, eso me pasó a mí, con mi suegra” (Madre 3, sesión 1, 2024). la madre declara que la llegada del cáncer provocó indignación por parte de la familia de su esposo, pues nos detalla que recibió de manera frecuente reproches y comentarios malintencionados hacia el cuidado que ella le ofrece a sus hijos.

Tercera parte: impacto en la relación conyugal.

Las madres expresan que nunca se han sentido abandonadas, oprimidas y marginadas a lo largo del tiempo que llevan con sus parejas. Tomando en cuenta el diagnóstico de la enfermedad oncológica de su hijo, hasta en la actualidad, las madres sostienen que de manera constante reciben apoyo, palabras de ánimo de parte de sus parejas.

La madre N°1segura que en todo momento tiene presente de manera clara y sin prejuicios que su prioridad son sus hijos, enfatiza que su rol como madre es más primordial que su rol como esposa, su esposo comparte la misma creencia. La madre N°2 reporta que ella y su pareja se han mantenido unidos, superando cualquier obstáculo, conservando una relación sana y reforzando sus vínculos al pasar de los años. La madre N°3 declara que, “durante todo ese proceso, lo que menos teníamos tiempo, a veces era para, justamente como pareja, para conversar o algo, porque pasábamos muy cansados, estresados, por el tiempo, por correr aquí, por correr allá, por los niños” (Madre 3, sesión 2, 2024). Al parecer, una de las implicaciones que presentaron durante el proceso de cuidado, es el corto tiempo que tenían para compartir juntos, dado que solían permanecer exhaustos.

Estilos o formas de afrontamiento que utilizan las madres cuidadoras en el proceso de cuidado.

Según la tipología de afrontamiento de Espada et al. (2010) el afrontamiento activo se basa en actitudes del individuo en base a la resolución, mientras que el afrontamiento pasivo se caracteriza por la ausencia de enfrentar.

Figura 1
Estrategias de afrontamiento más utilizadas por las madres cuidadoras

Afrontamientos activos	Afrontamientos pasivos
<ul style="list-style-type: none">→ El manejo de conflictos con serenidad “la suelo afrontar, o sea, no la tomo tan duro, la tomó de manera pasiva y con tranquilidad” (Madre 1, sesión 3, 2024).→ Control afectivo-emocional “nosotros empezamos como que, a volver a reaccionar, a decir, ¡hey!, yo también estoy aquí, yo necesito cuidado, yo necesito mi tiempo” (Madre 3, sesión 3, 2024).→ Búsqueda de red de apoyo “empezaron a dar yoga, me acuerdo que allí nos invitaron y yo dije, bueno, vamos a tomar las clases y ahí empecé a recrearme un poco más, a compartir con las mamás” (Madre 3, sesión 3, 2024).	<ul style="list-style-type: none">→ Rumiación “mi negatividad, en decir que mi hijo no iba a salir de ahí” (Madre 1, sesión 3, 2024).→ Aislamiento, “yo me encierro en el cuarto, y me digo a mí mismo que todo va a estar bien” (Madre 1, sesión 2, 2024). “Cada quien manejaba su dolor, sus sentimientos, tu por tu lado, yo por mi lado, mis hijos por un lado” (Madre 2, sesión 2, 2024).

Enfocándonos en las estrategias del afrontamiento activo, se ha evidenciado que el manejo de conflicto con serenidad en una estrategia efectiva, puesto que el

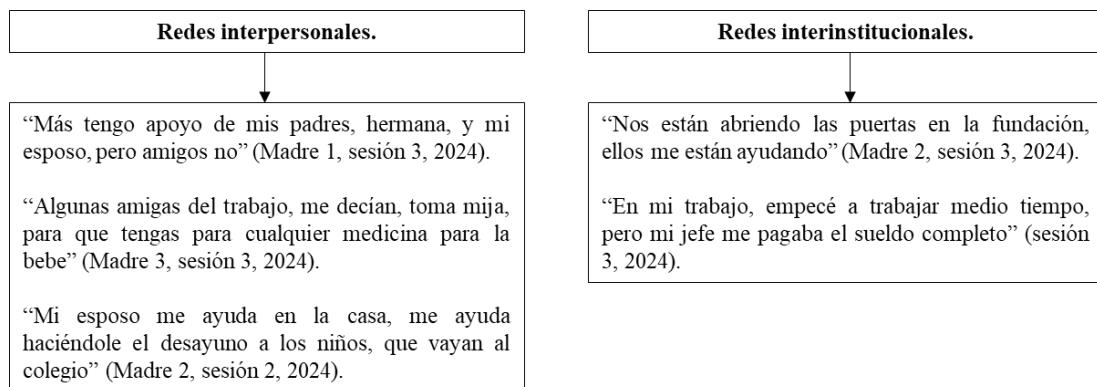
concentrarse netamente en los problemas, genera estrés, por ende, abordarlos de una manera tranquila, puede solucionarlos más rápido. La segunda estrategia más utilizada por las madres es el control efectivo emocional, que consiste en controlar los pensamientos negativos, es importante que las madres cuidadoras reconozcan que necesitan cuidarse y ser cuidadas, ya que si la madre no se encuentra bien, no podrá brindar un cuidado apropiado a su hijo.

Por otra parte, las estrategias de afrontamiento pasivo, rumiación se caracteriza por la constante desconfianza, el presenciar repetitivas ocasiones, pensamientos desalentadores, a la larga puede convertirse en pensamientos involuntarios, tomar acción de esto puede favorecer el bienestar emocional de las madres cuidadoras que se encuentran inmersas en esta estrategia. Adicionalmente, la segunda estrategia forma parte del afrontamiento pasivo únicamente por el hecho de aislarse, sin embargo, tiende a convertirse en una estrategia activa, por el desahogo, ya que después de tomarse un respiro, podrían pretender regresar a enfrentar.

Redes de apoyo que disponen las madres cuidadoras.

Figura 2

Redes de apoyo interpersonal e interinstitucional de las madres cuidadoras



En las redes interpersonales, el apoyo social muestra ser un aliado sumamente esencial durante el transcurso de la enfermedad oncológica de un hijo, los amigos podrían brindar soporte emocional, críticas constructivas, acompañamiento durante el proceso, inclusive apoyo financiero, los mismos son fundamentos necesarios para estas madres. De la misma manera, el apoyo que los miembros de familia les ofrecen a las madres cuidadoras es indudablemente favorable. A menudo las madres suelen recibir más apoyo por parte de su núcleo familiar, más que todo

de sus padres, y en ocasiones los suegros. Esta red involucra una serie de acontecimientos que garantizan el bienestar de las madres cuidadoras, una de ellas es la seguridad que perciben por parte de sus familiares, ya que es una forma de asimilación a la idea de que todo mejorará, también el apoyo en los quehaceres domésticos, este podría reducir el cansancio físico que presentan debido a sus múltiples responsabilidades. La deficiencia de la red de apoyo familiar desde un inicio puede perjudicar a las madres, probablemente se sientan desorientadas en el transcurso de la enfermedad de sus hijos, debilitándolas y dejándoles una vacío que solo puede ser cubierto por los mismos familiares, y al no tener quién les ayude aumenta la probabilidad de sentirse desbordadas.

Considerando la red interinstitucional, resulta factible y viable para las madres, dado que la red proporciona diferentes tipos de apoyo significativos, tales como: apoyo psicológico, suministro de material y medicinas, entre otros más.

Se podría considerar que las redes de apoyo interinstitucional cumplen con las necesidades de las madres cuidadoras aún más que las redes interpersonales. Tal afirmación es completamente errónea, desde ahí la importancia de cada una de las redes. Aquellas sostienen un apoyo único e inigualable que se complementan para garantizar el bienestar de las madres cuidadoras en el transcurso de la enfermedad oncológica de su hijo.

Conclusiones

Las madres cuidadoras en algunas circunstancias toman la decisión de relegar su sufrimiento, con el propósito de que este no influya en las personas de su entorno, más específicamente, en su hijo enfermo, otros hijos, esposo, y padres, por esa razón, optan en soportar el peso de su aflicción. Esta acción perjudica inevitablemente en su salud en general, y tienen un fin cuando las mismas aceptan y reconocen la importancia que tiene su bienestar propio. Probablemente es una conducta aprendida desde los modelos arquetípicos de maternidad existentes, sobre todo en América Latina.

En América Latina, sostienen diferentes idealizaciones en lo que corresponde la maternidad, en determinados entornos, etiquetan a la madre como un sujeto que debe ser abnegado, por lo que, debe priorizar a toda costa el bienestar de sus hijos,

antes del propio, por tal razón tienden a relegar su sufrimiento. Esto podría depender tanto de cultura, religión, etc.

Para finalizar, durante las entrevistas una madre declaró su preocupación tras la imposibilidad de que su hijo(a) adquiera el tratamiento oncológico, en virtud de la insuficiencia de insumos médicos. Las madres se ven sometidas a gestionar responsabilidades (suministrar recursos médicos) que no les competen. El abandono que experimentan las madres por parte del sistema sanitario se ve reflejado en la inexistencia de políticas que abarquen la dimensión del cuidado y las personas que lo ejercen.

Es de gran significancia que la sociedad considere el rol que ejercen las madres como cuidadoras de un niño(a) con cáncer, para fomentar un ambiente en donde las madres sean comprendidas y apoyadas, más la necesidad de reconocimiento de parte del sistema de salud.

Referencias

- Espada, M., Grau, C. & Fortes, M. (2010). Enseñar estrategias de afrontamiento a padres de niños con cáncer a través de un cortometraje. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 33(3), 259-269.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1137-66272010000400002&script=sci_arttext
- Rodríguez, C. V. & Valenzuela, S. S. (2012). Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Enfermería Global*, 11(28), 316-322.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400016&lng=es&tlang=es.

13. La corresponsabilidad paternal y roles estereotipados en hombres del sector la matriz del cantón Saquisilí

Guido Adrián Cevallos Gracia

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: guido.cevallos9056@utc.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9764-6160>

Johana Lisbeth Oña Oña

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: johana.ona1507@utc.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-4759-6023>

Angélica María Pilco Maiza

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: angelica.pilco3693@utc.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-3079-2241>

Introducción

El presente tema de investigación surge a partir de las prácticas pre profesionales realizadas en la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Saquisilí, institución que trabaja en torno a la protección de niños, niñas, adolescentes, mujeres y adultos mayores. Las problemáticas que atiende la institución son de diferente índole, siendo una de ellas el ausentismo de la figura paterna en diferentes actividades propias de la niñez, a pesar de ser parte del mismo núcleo de convivencia familiar. Por lo expuesto se plantea la interrogante ¿Cómo se configura la corresponsabilidad paternal en función de los roles estereotipados de género dentro de la crianza de niños/as del sector La Matriz del cantón Saquisilí? Con la finalidad de conocer en qué medida se implican el padre de familia en las actividades diarias de sus hijos/as.

Dentro del sistema familiar se palpa la diferencia que existe al ejercer el rol parental en torno al cuidado y acompañamiento a sus hijas e hijos en las actividades diarias, ya que por diferentes motivos dentro de la relación paterno filial se aprecia ausentismo en esta corresponsabilidad, lo que conlleva a que otros miembros de la familia se encarguen de ejercer este rol como hermanos mayores, tíos, tíos, abuelos, abuelas, entre otros.

Objetivo

Explicar cómo se configura la corresponsabilidad paternal en función de los roles estereotipados de género dentro de la crianza de niños/as del sector La Matriz del cantón Saquisilí.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo una metodología cualitativa de tipo descriptivo, orientada a comprender la corresponsabilidad paternal y los roles estereotipados en el cantón Saquisilí. Este enfoque permitió recopilar datos no numéricos a través de entrevistas semiestructuradas, facilitando el análisis de opiniones, experiencias y factores socioculturales que inciden en el proceso de crianza. Se aplicó un diseño descriptivo, útil para detallar características y comportamientos específicos de los padres, ofreciendo un marco integral para el estudio. El enfoque de género permitió analizar las desigualdades estructurales y culturales que afectan la participación paterna. La población objetivo fue el total de habitantes del cantón Saquisilí, mientras que la muestra fue intencionada, conformada por 10 padres del sector La Matriz, seleccionados por conveniencia. Como técnica principal se empleó la entrevista semiestructurada, desarrollada de forma presencial, que favoreció un ambiente de confianza y la obtención de información relevante. Además, se utilizó la “escala de roles de género” basada en la propuesta de Rocha y Díaz (2005), para identificar percepciones sobre tareas y características atribuidas a hombres y mujeres. En conjunto, estos elementos metodológicos permitieron abordar el fenómeno desde una perspectiva amplia, profunda y contextualizada.

Resultados

La investigación evidencia que, aunque persisten estereotipos tradicionales sobre la paternidad, muchos padres están dispuestos a involucrarse más activamente en la crianza de sus hijos/as. Algunos reconocen la falta de confianza y comunicación emocional con sus hijos, lo que refleja la necesidad de fortalecer vínculos afectivos y compartir responsabilidades con la madre. Varios padres destacan la importancia del tiempo de calidad, el juego, la conversación y la enseñanza de valores. A pesar de estos avances, aún prevalece una visión patriarcal

que asigna al hombre el rol de proveedor económico y autoridad, mientras que las tareas del cuidado se delegan a la madre, especialmente durante la infancia. Estudios citados señalan que la igualdad en la crianza es clave para una convivencia equitativa, pero en la práctica, las labores domésticas siguen siendo asumidas mayoritariamente por las mujeres. Se observa una discrepancia entre el discurso sobre equidad y la realidad familiar cotidiana en contextos como Saquisilí. Para promover una paternidad igualitaria, los expertos proponen la participación activa del padre desde el embarazo, pasando por todas las etapas del desarrollo infantil. La corresponsabilidad en la crianza aún enfrenta barreras culturales, pero existe una apertura creciente hacia modelos más afectivos y compartidos de paternidad.

Conclusiones

El estudio sobre la corresponsabilidad paternal y los roles estereotipados en hombres del cantón Saquisilí revela tensiones entre los modelos tradicionales de paternidad y las transformaciones actuales en la dinámica familiar. Aunque algunos padres comienzan a asumir una participación más activa en la crianza y las tareas del hogar, persisten estereotipos de género que siguen ubicando al hombre como proveedor económico y figura de autoridad, mientras se espera que la mujer desempeñe el rol de cuidadora principal. Esta desigualdad se refleja tanto en la distribución de tareas domésticas como en el ejercicio de la autoridad dentro del hogar.

Una reflexión clave es que, si bien hay avances como la creciente corresponsabilidad económica y la valoración del diálogo y el acompañamiento paterno, el peso de los roles tradicionales aún condiciona la vivencia de la paternidad. La expansión del rol económico de la mujer no siempre implica una redistribución justa de las responsabilidades domésticas, generando sobrecarga para ellas.

Desde el Trabajo Social, este estudio aporta significativamente al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional, al visibilizar la necesidad de nuevas formas de convivencia basadas en la equidad. Se recomienda diseñar e implementar programas formativos que promuevan la corresponsabilidad parental, cuestionen los estereotipos y fomenten el cambio cultural, contribuyendo así a relaciones familiares más justas y solidarias.

Referencias

- Arvizu, A. (02 de marzo de 2020). Administrar, rendir y agotar el tiempo. Las jornadas de madres y padres universitarios. *Scielo*, 13. doi:<https://doi.org/10.24201/reg.v6i0.478>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial Suplemento No. 449. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Barroso, A. (2020). La figura paterna en los procedimientos contenciosos de nulidad, separación y divorcio. Universidad a distancia de Madrid. <https://acortar.link/qqHUXo>
- Cataño E, L. D. (2023). Cambios evidenciados en el rol paterno (o crianza paterna) de los padres varones del hogar infantil Michín durante el confinamiento causado por el Covid-19 [Tesis de Licenciatura, Tecnológico de Antioquia]. <https://dspace.tdea.edu.co/entities/publication/1c3f188e-6249-41c8-aa1f-a2fd17109761>
- Cedeño, R., Vizcaíno, P. & Maldonado, I. (29 de septiembre de 2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina*, 40. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Convención sobre los Derechos del Niño. (25 de noviembre de 2005). https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/convencion_derechos_nino.pdf
- Fernández, J. (2024). *Paternidad adolescente e imperativos de la masculinidad hegemónica. Un acercamiento a sus discursos y desafíos*. <https://www.aacademica.org/000-048/117>
- González, A., Molina, R., López, A. & López, G. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *New Trends in*

- Qualitative Research, 14, e571.
 doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>
- Guamán, A., Hernández, E. & Lloay, S. (2021). *El proyecto de investigación: la metodología de la investigación científica o jurídica.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000400163&script=sci_arttext&tlang=en
- Guevara, G. & Verdesoto, A. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *reciMundo*, 173. Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>
- Hermosilla, A. & Tórtora, H. (2022). La importancia de constitucionalizar la corresponsabilidad parental en Chile. *Scielo*, 15. doi:<https://doi.org/10.22370/rcs.2022.81.3561>
- Lindor, M. (2022). Masculinidad hegemónica, roles de género y violencia intrafamiliar en Puebla-Tlaxcala, México. *Redalyc*, 178. <https://www.redalyc.org/journal/153/15374900004/html/>
- Mardones, K. (2022). Representaciones de la paternidad para universitarias/os sin hijas/os de Valdivia, Chile. *Scielo*, 20. doi:<https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.3.5044>
- Márquez, F., Lucchini, C. & Bertolozzi M. (22 de febrero de 2021). Significado y participación social del hombre al transformarse en padre por primera vez. *Scielo*, 08. doi:<http://dx.doi.org/10.32641/andespediatr.v92i1.1757>
- Muñoz, I., Giraldo, M. & Pérez, N. (2021). Masculinidad y paternidad en procesos de crianza en Medellín, Colombia. *Scielo*, 15. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e344529>
- Navarro, G. (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones.* <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-quantitativa.html>

- Oliva, V. (2021). Acompañamiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos en el nivel de primaria en la modalidad virtual y/o distancia. file:///C:/Users/HP/Downloads/Oliva-Vivian.pdf
- Peña, P. (2022). La crianza en la niñez y la reproducción de roles y estereotipos de género en Quito. FLACSO.
- Rocha, T. & Díaz, R. (2005). Cultura de género: la brecha ideológica entre hombres y mujeres. *Anales de psicología*, 21(1), 49.
- Sánchez, R. (2022). Convivencia entre padres e hijos. <https://www.salesianos.org.ec/2024/04/15/la-familia-espejo-de-los-tiempos/>
- Salomão, A. (2023). *Mind the Graph*. <https://mindthegraph.com/blog/es/que-es-un-estudio-descriptivo/>
- Vázquez, E. (2022). Familia y parentesco, el derecho procesal civil y derecho reales: notas para estudiantes de la licenciatura en Derecho. *Revistas, UNAM*, 10. <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-y-derechos/article/view/17221/17682>

Ponencia 41

14. La intervención social y su influencia en las medidas de protección para los niños, Manabí 2023

Andrea Michelle Cantos Ponce
Independiente
Correo: andreaponcecantos@gmail.com

María Consuelo Pibaque Tigua
Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí
Correo: maria.pibaque@uleam.edu.ec

Introducción

La intervención social es un aspecto fundamental en la protección y el bienestar de los niños, especialmente en contextos vulnerables como en la provincia de Manabí, durante el año 2023, surgió la creciente necesidad de implementar medidas de protección efectivas para salvaguardar los derechos y la seguridad de los niños en esta región. Este estudio se centra en analizar la influencia de la intervención social en la implementación y efectividad de las medidas de protección en Manabí. Dada la importancia crucial de proteger los derechos y el bienestar de los niños, este estudio tiene una gran relevancia social y académica, sus hallazgos contribuyen significativamente a mejorar las políticas y las prácticas de intervención social dirigidas a la protección de la infancia en Manabí.

En este sentido la intervención social en protección infantil no solo busca cuidar a los niños, sino también fortalecer los lazos solidarios entre generaciones, y esto se realiza desde los diferentes campos ocupacionales que tiene el Trabajo Social, promoviendo un enfoque integral y comunitario. La intervención social en estos ámbitos ayuda a diseñar y aplicar medidas de protección que consideren las necesidades específicas de los niños y las dinámicas intergeneracionales, promoviendo así una sociedad más justa y solidaria.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la intervención social y su influencia en medidas de protección para los niños de Manabí, 2023.

Objetivos Específicos

Identificar como las acciones de protección integral inciden en el bienestar social de los niños en Manabí.

Determinar la integración institucional y su influencia en la inclusión de los niños de Manabí, 2023.

Evaluar la efectividad de las medidas de protección en función de las intervenciones sociales realizadas en los casos estudiados.

Metodología

Para abordar el tema de investigación sobre la intervención social y su impacto en las medidas de protección para los niños en Manabí durante el año 2023, es fundamental establecer el marco metodológico. Esta etapa se buscó proporcionar un enfoque sistemático y riguroso para recolectar datos, analizar información y llegar a conclusiones significativas.

El tipo de investigación fue la descriptiva que se caracteriza por su enfoque en la observación y la descripción objetiva de fenómenos o características sin intentar establecer relaciones causales entre variables. Como lo expresa (Sampieri, 2014) "la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un fenómeno, de una población, o de una situación, mediante la detección de sus propiedades, estructuras y relaciones" (p. 551).

De igual manera se trabajó con una investigación explicativa ya que se buscó indagar más allá de la descripción superficial de las intervenciones y sus resultados, para comprender las razones detrás de los éxitos o fracasos en la protección de los niños.

En enfoque de investigación que se utilizó fue el mixto que permitió abordar tanto los aspectos descriptivos como explicativos del fenómeno, complementando la recolección de datos cuantitativos con la comprensión profunda proporcionada por datos cualitativos.

Se diseñó un enfoque de investigación que integró ambas perspectivas, permitiendo una triangulación de datos para una comprensión más completa del fenómeno estudiado. Se utilizó encuestas para recopilar datos sobre la efectividad percibida de diferentes intervenciones sociales en la protección infantil, y entrevistas en profundidad que permitió recopilar información detallada sobre los

desafíos enfrentados por los profesionales de servicios sociales en la implementación de estas intervenciones, así como las experiencias y necesidades de las familias y comunidades afectadas.

La técnica de la encuesta proporcionó información valiosa sobre la percepción y la experiencia de diferentes actores, como padres, maestros, trabajadores sociales y profesionales de la salud, en relación con la intervención social y las medidas de protección para los niños en Manabí.

La aplicación de las entrevistas permitió obtener una comprensión profunda y detallada del fenómeno estudiado al capturar tanto datos, esto explora las experiencias, percepciones y contextos de los participantes, así como obtener información sobre la frecuencia y distribución de ciertos comportamientos o eventos.

Las encuestas se aplicaron a una muestra representativa de 383 personas de la población de Manabí involucrada de alguna manera en la intervención social y las medidas de protección para los niños. Esto incluyó a padres, cuidadores, trabajadores sociales, educadores, funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios y otros profesionales que trabajan en el campo de la protección infantil

Las entrevistas se realizaron a una muestra de 10 personas que representen una variedad de perspectivas y experiencias relevantes para la investigación. Esto incluyó a padres o cuidadores de niños que hayan recibido intervenciones sociales o medidas de protección, trabajadores sociales y profesionales de servicios sociales que estén involucrados en la implementación de programas de protección infantil, líderes comunitarios que trabajen en la promoción de los derechos de los niños en Manabí.

Los resultados de la investigación se presentaron de manera clara y concisa en el capítulo de resultados. Se utilizó tablas, gráficos y descripciones narrativas para presentar los hallazgos cuantitativos de la encuesta en línea, destacando las tendencias y patrones identificados. Además, se incluyó las entrevistas en línea para ilustrar y respaldar los hallazgos cualitativos, acompañadas de un análisis detallado de los temas y categorías emergentes.

Resultados

Tabla 1
Efectividad de los programas de prevención

Variable	Total	Porcentaje
1 (Muy poco efectivos)	54	14.10%
2 (Poco efectivo)	50	13.05%
3 (Medianamente efectivo)	134	34.99%
4 (Efectivo)	76	19.84%
5 (Muy efectivos)	69	18.02%
Total	383	100%

Nota. Fuente: Información obtenida de las encuestas aplicadas habitantes de la Provincia de Manabí Elaborado por Cantos (2024).

Análisis

Los programas de prevención son vistos como "Medianamente efectivos" por el 34.99% de los encuestados. Un 19.84% los considera "Efectivos" y un 18.02% "Muy efectivos". Sin embargo, un 14.10% los califica como "Muy poco efectivos" y un 13.05% como "Poco efectivos". Esto indica una opinión dividida, aunque más inclinada hacia la efectividad moderada y alta.

Tabla 2
Satisfacción de acciones de protección

Variable	Total	Porcentaje
Muy insatisfecho	84	21.93%
Satisfecho	85	22.19%
Medianamente satisfecho	35	9.14%
Poco Satisfecho	74	19.32%
Insatisfecho	105	27.42%
Total	383	100%

Nota. Fuente: Información obtenida de las encuestas aplicadas habitantes de la Provincia de Manabí Elaborado por Cantos (2024).

Análisis

La satisfacción con las acciones de protección integral muestra que el 27.42% está "Insatisfecho" y el 21.93% "Muy insatisfecho", totalizando casi el 50% de los encuestados en desacuerdo con las medidas. Un 22.19% está "Satisfecho" y un 9.14% "Medianamente satisfecho". Estos datos sugieren una percepción predominantemente negativa de las acciones implementadas.

Tabla 3
Efectividad de la integración institucional

Variable	Total	Porcentaje
Muy poca efectividad	15	3.92%
Poca efectividad	10	2.61%
Efectividad moderada	76	19.84%
Bastante efectiva	118	30.81%
Muy efectiva	164	42.82%
Total	383	100%

Nota. Fuente: Información obtenida de las encuestas aplicadas habitantes de la Provincia de Manabí Elaborado por Cantos (2024).

Análisis

La integración institucional es vista como "Muy efectiva" por el 42.82% y "Bastante efectiva" por el 30.81%, lo que suma un 73.63% de opiniones positivas. Solo un 3.92% la considera de "Muy poca efectividad" y un 2.61% de "Poca efectividad". Esto indica una percepción mayoritariamente positiva sobre la integración institucional.

Análisis general de resultados cualitativos.

En el presente análisis, se ha recopilado la percepción de cinco profesionales con diferentes trasfondos sobre las acciones y programas de prevención integral dirigidos al bienestar de los niños en Manabí. Las percepciones sobre el estado actual del bienestar social de los niños en Manabí varían significativamente entre los profesionales. Aunque se reconoce que ha habido mejoras en varios aspectos,

tales como el acceso a la educación y el bienestar emocional, persisten importantes carencias en áreas críticas como la salud, la nutrición y los servicios básicos. Esta diversidad de opiniones subraya la complejidad del bienestar infantil y la necesidad de abordajes multifacéticos.

Las acciones consideradas más efectivas para mejorar el bienestar de los niños incluyen programas de vacunación, nutrición, intervenciones comunitarias y educativas, así como apoyo emocional y psicosocial. La variabilidad en las respuestas destaca la importancia de una estrategia integral que combine diferentes tipos de intervenciones para abordar las múltiples dimensiones del bienestar infantil.

La evaluación de la colaboración entre instituciones y organizaciones revela una percepción generalmente crítica. Se señala que, aunque existen esfuerzos de colaboración, estos a menudo carecen de coordinación efectiva y recursos suficientes. La falta de comunicación y la burocracia son identificadas como barreras significativas que impiden una implementación más eficiente de los programas de prevención integral.

Entre los desafíos y barreras más mencionados se encuentran la falta de recursos y personal especializado, la desigualdad social y económica, la infraestructura deficiente y el estigma asociado a la salud mental. Estos factores limitan la efectividad de las acciones de prevención integral y subrayan la necesidad de una mayor inversión y políticas más inclusivas y coordinadas.

Conclusiones

Los resultados de la investigación confirman que las acciones de intervención social son fundamentales para abordar el problema de la protección infantil en Manabí. La opinión extraída destaca la importancia de políticas públicas integradoras y sostenibles, y resalta cómo una mayor inversión en estos programas puede generar un impacto duradero y positivo en la comunidad. Este hallazgo invita a una reflexión continua sobre cómo optimizar las políticas y prácticas en materia de protección infantil, sugiriendo que futuras investigaciones y colaboraciones con diversas partes interesadas son esenciales para garantizar un futuro más seguro y prometedor para los niños en la región.

El análisis ha revelado que la integración institucional es un factor crucial que puede potenciar o limitar los resultados de las acciones preventivas. La opinión extraída subraya que, aunque los recientes avances en la integración institucional han mostrado resultados prometedores, la implementación efectiva enfrenta desafíos significativos como la burocracia y la falta de comunicación eficiente entre entidades. La investigación destaca la necesidad de crear mecanismos de colaboración más flexibles y adaptativos para mejorar la coordinación y el impacto de las intervenciones.

En conclusión, la intervención social y su influencia en las medidas de protección para los niños están estrechamente vinculadas con el eje temático de solidaridad intergeneracional y los campos ocupacionales del Trabajo Social, tomando en consideración que la solidaridad intergeneracional se refiere a la colaboración y apoyo mutuo entre diferentes generaciones, en este caso, entre adultos y niños. Cuando los profesionales del Trabajo Social intervienen, buscan fortalecer esa solidaridad para garantizar que los niños reciban protección adecuada, promoviendo un entorno seguro y de apoyo que beneficie a toda la comunidad.

Referencias

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial Suplemento No. 449. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL.
- Plan nacional de protección integral de la niñez y adolescencia al 2030. (2021). *Acciones de prevención integral*. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/plan2030_ninez_version_consulta_compressed.pdf

Ponencia 42

15. La Protección Social de Niños, Niñas y Adolescentes; y la prevención y protección de la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Liz Ivette Borja Mora

Universidad Estatal de Milagro

Correo: lborjam2@unemi.edu.ec

Introducción

La protección social de Niños, Niñas y Adolescentes implica garantizar y proteger sus derechos fundamentales y necesidades básicas a través de diversos mecanismos legales, programas y políticas públicas, mientras que la prevención y protección y erradicación de la violencia se enfoca en evitar y responder a las formas de violencia que pueden experimentar los NNA. En resumen, la protección social de los NNA y la prevención, protección y erradicación de la violencia hacia ellos son dos caras de la misma moneda, que se complementan para garantizar que los niños, niñas y adolescentes puedan vivir plenamente sus derechos y alcanzar su máximo potencial. El Estado, la sociedad y la familia tienen la obligación de asegurar el disfrute y goce de sus derechos, tales como la salud, educación, recreación, alimentación, vivienda, protección contra todo tipo de violencia y discriminación asegurando su desarrollo integral bajo la primicia del interés superior de los NNA.

Objetivo

Analizar los mecanismos de protección social orientados a niños, niñas y adolescentes (NNA) en Ecuador, con el fin de identificar su efectividad en la prevención y atención de situaciones de violencia, promoviendo el desarrollo integral y la garantía de sus derechos.

Metodología

La presente intervención adopta un enfoque cualitativo, pues su objetivo es explorar, interpretar y comprender en profundidad los significados, percepciones y experiencias vinculadas con los mecanismos de protección social y la prevención de la violencia hacia niños, niñas y adolescentes (NNA). A través de esta metodología,

se busca no solo describir las acciones y estrategias implementadas, sino también entender cómo son vivenciadas por los actores involucrados, incluyendo beneficiarios, instituciones, profesionales y comunidades.

Este enfoque permite un análisis detallado de la aplicación de políticas y programas de protección en contextos reales, identificando tanto sus fortalezas como sus desafíos. Además, posibilita la recolección de testimonios y relatos que contribuyen a evaluar la efectividad de estas iniciativas desde una perspectiva humana y contextualizada. Al captar las voces de quienes participan en estos procesos, se pueden generar recomendaciones más ajustadas a las necesidades reales y fomentar mejoras en la implementación de estrategias de protección y prevención.

Resultados

Existen diversas instituciones y mecanismos encargados de la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA), cuya función principal es garantizar su bienestar y prevenir situaciones de vulnerabilidad. Entre estas entidades destacan el Consejo de la Niñez y Adolescencia y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), que desempeñan un papel fundamental en la formulación, coordinación y ejecución de políticas públicas orientadas a la protección infantil.

Asimismo, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) cumplen una función clave a través de las Juntas Cantonales de Protección de Derechos de los NNA, que operan en cada territorio para atender casos de vulneración, promover el acceso a servicios esenciales y fortalecer entornos seguros para la infancia. Estas juntas trabajan en coordinación con otras instancias gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y redes comunitarias, buscando garantizar una atención integral que responda a las necesidades específicas de cada población.

La implementación de políticas y programas de protección requiere un enfoque interdisciplinario y la articulación entre distintos actores sociales, incluidos docentes, trabajadores sociales, psicólogos, familias y comunidades. Se desarrollan estrategias como la promoción de derechos, campañas de prevención de violencia, programas de atención a víctimas y mecanismos de monitoreo y seguimiento, que

permiten evaluar la efectividad de las intervenciones y generar mejoras en las prácticas de protección.

A través de estas iniciativas, se busca no solo brindar asistencia inmediata a NNA en situación de riesgo, sino también fomentar una cultura de respeto y garantía de sus derechos, contribuyendo a la construcción de una sociedad más equitativa y comprometida con la infancia. Si necesitas que amplíe algún aspecto en particular, dime y con gusto lo haré.

Conclusiones

La prevención y protección contra la violencia en niños, niñas y adolescentes en Ecuador deben sustentarse en una estrategia integral que abarque distintos niveles de acción y asegure una respuesta coordinada entre el Estado, la sociedad civil y las familias. Esto implica la implementación y actualización constante de leyes y protocolos que regulen la atención y el seguimiento de casos de violencia, garantizando el acceso a mecanismos de denuncia, protección y justicia para las víctimas.

Además, es fundamental promover normas de crianza positiva que fomenten el respeto, el diálogo y la disciplina sin violencia dentro del hogar, ayudando a reducir los factores de riesgo asociados al maltrato infantil. Crear entornos seguros, tanto en el hogar como en la escuela y espacios comunitarios, resulta clave para prevenir situaciones de vulnerabilidad y reforzar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes. La capacitación del personal encargado de la atención y protección de la infancia es otro pilar esencial. Esto incluye a docentes, profesionales de la salud, trabajadores sociales y funcionarios de instituciones de protección, quienes deben contar con herramientas para identificar, prevenir y atender casos de violencia de manera eficaz. Paralelamente, es necesario fortalecer los servicios de atención y protección, asegurando que sean accesibles, eficientes y capaces de brindar apoyo integral a las víctimas.

Referencias

ALDEAS SOS. (2015). Estado de situación y análisis de ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador 2014-2015.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.

Registro Oficial Suplemento No. 449.

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Congreso Nacional del Ecuador. (2003). Código de la Niñez y Adolescencia. Registro Civil del Ecuador. <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

Consejo Nacional de la Infancia. Gobierno de Chile. (2015). *Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015-2025*.

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2018). *Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia hacia Niñas, Niños y Adolescentes 2018-2025*. https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/2018.05.10-Plan-Nacional-Violencia-NNA-7_5_2018_CNII_MIES-EDITADO-DIRCOM-09.05.2018-ok.pdf

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (s.f.). *INSPIRE: Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes*.

<https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos/inspire-siete-estrategias-para-poner-fin-violencia-contraninos#:~:text=La%20violencia%20contra%20los%20ni%C3%B1os%20ni%C3%91as%20y,la%20salud%2C%20sociales%20y%20econ%C3%83%C2%A9micos%20pueden%20>

16. Perfil de Conductas Adaptativas Escolares en Niños con TDAH y TEA: Resultados Preliminares

Erika Ruperti-Lucero

Universidad Estatal de Milagro

Correo: erupertil@unemi.edu.ec

Introducción

El presente estudio aborda la compleja interacción de desafíos que enfrentan estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en el entorno escolar. Se reconoce que la comunicación social, la interacción y la flexibilidad de pensamiento son áreas críticas donde estos estudiantes pueden experimentar dificultades significativas, impactando directamente su adaptación escolar y el desarrollo de conductas adaptativas esenciales para el aprendizaje y la socialización (American Psychiatric Association, 2013). La relevancia de este análisis radica en la necesidad imperante de implementar intervenciones tempranas y estrategias de apoyo individualizadas para fomentar dichas conductas adaptativas en el contexto educativo, maximizando así su potencial de desarrollo.

Para investigar estas complejidades, se llevó a cabo la evaluación de diez casos utilizando las escalas EDAH y CARS-2, herramientas reconocidas para la evaluación de TDAH y autismo, respectivamente. La combinación de estas evaluaciones permite una comprensión más holística de las presentaciones clínicas. Autores como Baron-Cohen et al. (2000) han destacado la importancia de una evaluación exhaustiva para comprender las variaciones fenotípicas en el TEA, mientras que Barkley (2015) ha enfatizado la naturaleza heterogénea del TDAH. La síntesis de estos enfoques bibliográficos y los hallazgos empíricos del estudio proveen una base sólida para identificar las características comportamentales más frecuentes y, en consecuencia, diseñar estrategias educativas y de apoyo más efectivas.

Objetivo

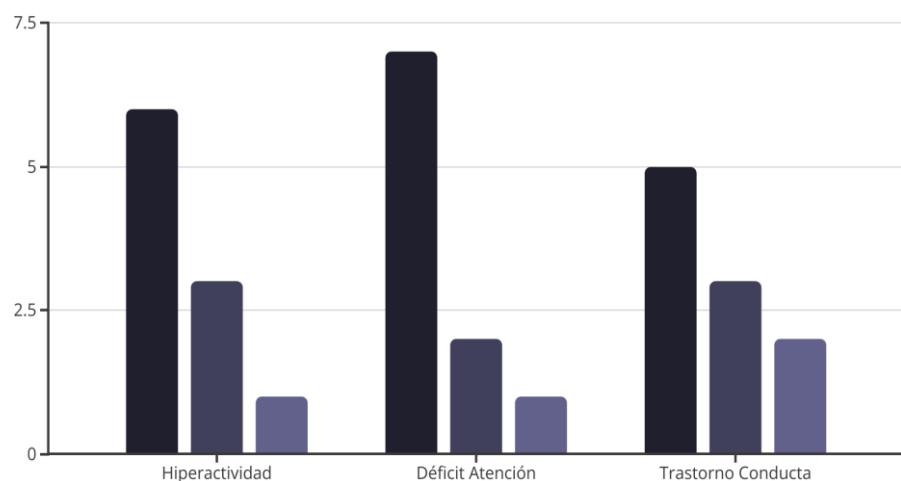
Caracterizar el perfil de conductas adaptativas por medio del análisis preliminar de resultados de pruebas aplicadas a niños y niñas con autismo y tdha.

Metodología

Se realizó desde los lineamientos de investigación cuantitativa, de corte transversal no experimental. El levantamiento de información se realizó de acuerdo con los lineamientos éticos, reservando la identidad de los niños y niñas. Se explicó a los padres y representantes la importancia de la investigación y se solicitaron los permisos correspondientes.

Resultados

Caracterización de niveles de riesgo.



Caracterización de conductas: imitación, comunicación e impresiones generales

Fenotipos de Autismo: Resultados CARS-2

6 15 4

Casos con Autismo Severo	Dominios Evaluados	Áreas con Mayor Afectación
De los 10 casos evaluados, 6 presentaron criterios de autismo severo según CARS-2	Áreas comportamentales analizadas en cada caso mediante la escala CARS-2	Imitación, comunicación verbal, uso del cuerpo e impresiones generales

Los resultados de la escala CARS-2 revelaron patrones distintivos en los casos con autismo severo, caracterizados principalmente por dificultades significativas en imitación social, comunicación verbal, uso apropiado del cuerpo y en las impresiones generales de comportamiento autista.

Caracterización de áreas más afectadas

Áreas de Mayor Afectación en Autismo Severo

Imitación

Dificultades significativas para imitar comportamientos de otros, tanto verbales como no verbales, limitando el aprendizaje por observación tan crucial en el entorno escolar.

Comunicación Verbal

Alteraciones en la producción y comprensión del lenguaje, desde ausencia total hasta uso idiosincrásico, afectando la participación en actividades académicas y sociales.

Uso del Cuerpo

Patrones atípicos de movimiento, postura y coordinación que interfieren con la participación en actividades físicas y la interacción con el entorno escolar.

Impresiones Generales

Manifestación global de características autistas que impactan la adaptación general al contexto educativo y la integración con pares.

Presentación Combinada de TDAH y TEA



La presentación combinada de TDAH y TEA genera perfiles únicos de funcionamiento donde los síntomas de ambos trastornos interactúan de forma compleja, potenciando mutuamente sus efectos sobre la adaptación escolar y el desarrollo de conductas adaptativas.

Fortalezas Relativas en Niños sin Autismo

	Funcionamiento Intelectual Mayor capacidad de razonamiento abstracto y resolución de problemas
	Uso de Objetos Utilización más funcional y creativa de materiales y juguetes
	Respuestas Sensoriales Menor hipersensibilidad a estímulos del entorno escolar

Los casos evaluados sin diagnóstico de autismo mostraron fortalezas significativas en áreas clave que favorecen la adaptación escolar. Estas capacidades representan oportunidades importantes para el desarrollo de estrategias de intervención que potencien estas habilidades como compensación a los déficits asociados al TDAH.

Conclusiones

Este estudio ofrece valiosas perspectivas para los profesionales del trabajo social, destacando la complejidad de las necesidades que presentan los estudiantes con autismo y TDAH. La evaluación combinada a través de las escalas EDAH y CARS-2 subraya la importancia de un diagnóstico preciso y multifacético. Para los trabajadores sociales, esto implica la necesidad de ir más allá de una única etiqueta diagnóstica, reconociendo las manifestaciones comportamentales específicas y la variabilidad en los perfiles de cada estudiante (Goodman & Scott, 2012). Comprender que algunos casos sin autismo pueden mostrar fortalezas intelectuales y sensoriales, mientras que aquellos con autismo severo enfrentan mayores desafíos en comunicación e interacción, permite una planificación de intervención más diferenciada y efectiva.

El estudio refuerza la importancia de la intervención temprana y el soporte individualizado en el ámbito educativo. Los trabajadores sociales, al ser facilitadores clave entre la escuela, la familia y los recursos comunitarios, pueden utilizar estos hallazgos para abogar por la implementación de programas personalizados que atiendan las necesidades identificadas (Bronfenbrenner, 1979). Esto incluye el desarrollo de estrategias para mejorar la comunicación social, la interacción y la flexibilidad cognitiva, áreas cruciales para la adaptación escolar. Además, el conocimiento de las características comportamentales más frecuentes derivadas de

las evaluaciones EDAH y CARS-2, como el déficit de atención, hiperactividad o dificultades en el uso del cuerpo e imitación, capacita a los profesionales para colaborar de manera más informada con equipos multidisciplinarios y para diseñar planes de apoyo que fomenten el aprendizaje y la socialización. En última instancia, este estudio proporciona una base empírica sólida para que los trabajadores sociales impulsen prácticas más inclusivas y efectivas en el sistema educativo, promoviendo el bienestar y el desarrollo integral de estos estudiantes (Zabriskie & McCormick, 2003).

Referencias

- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.).
- Barkley, R. A. (2015). Attention-deficit hyperactivity disorder: A handbook for diagnosis and treatment. Guilford Press.
- Baron-Cohen, S., Wheelwright, S., Skinner, R., Martin, J. & Clubley, R. (2000). The Autism-Spectrum Quotient (AQ): Evidence from Asperger Syndrome/high-functioning autism, males and females, scientists and non-scientists. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 30(3), 187-195.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design. Harvard University Press.
- Goodman, R. & Scott, S. (2012). *Child and Adolescent Psychiatry*. Wiley-Blackwell.
- Zabriskie, R. B. & McCormick, B. P. (2003). The influence of family leisure on family functioning among families with a child with a disability. *Journal of Leisure Research*, 35(2), 147-167.

17. La creación de hogares de acogida para menores en el contexto del narcoterrorismo en Ecuador

María Belén Tite Haro

Universidad San Francisco de Quito

Correo: mtiteharo@estud.usfq.edu.ec

Dana Mikaela Chacón Ortíz

Universidad San Francisco de Quito

Correo: mchacon@estud.usfq.edu.ec

Yenny Maribel Ganchoso

Trabajadora Social en la oficina técnica de la Unidad Judicial Multicompetente con sede en el cantón Pujilí

Correo: yenny.ganchoso@funcionjudicial.gob.ec

Introducción

Entre 2024 y 2025, Ecuador ha atravesado una crisis humanitaria sin precedentes marcada por el ascenso de grupos narcoterroristas que han tomado el control de zonas urbanas y rurales en diversas provincias. Esta situación ha tenido un impacto devastador en la infancia, particularmente en aquellos niños que viven sin cuidadores directos o redes familiares que los protejan. El vacío institucional y la ausencia de políticas públicas efectivas han generado condiciones propicias para que bandas criminales recluten menores de edad para actividades delictivas como microtráfico, vigilancia territorial armada y sicariato. Frente a esta realidad, es urgente desarrollar estrategias de intervención que coloquen a los derechos de la niñez en el centro de la respuesta estatal.

Una alternativa estructural que emerge con fuerza es el acogimiento familiar voluntario con respaldo estatal. Este modelo propone que familias previamente capacitadas y evaluadas por instituciones públicas puedan ofrecer un entorno seguro, afectivo y supervisado a menores sin cuidados parentales, a cambio de un bono de apoyo económico. A diferencia de modelos institucionalizados de albergue, esta estrategia fortalece el tejido comunitario, permite el arraigo social de los niños y reduce su vulnerabilidad ante el crimen organizado. En países con contextos similares, como Colombia, Brasil y México, esta política ha mostrado resultados positivos al disminuir el reclutamiento infantil y mejorar los indicadores de desarrollo infantil.

Este trabajo plantea una propuesta de intervención centrada en derechos humanos que podría implementarse en el Ecuador como una estrategia a largo plazo frente a la violencia estructural que afecta a los menores. A través de una revisión crítica de datos, entrevistas y modelos comparados, se pretende demostrar la viabilidad y la urgencia de adoptar un sistema nacional de acogimiento familiar que salve vidas, restituya derechos y ofrezca a los niños una alternativa real al crimen.

Objetivo General

Proponer un modelo de acogimiento familiar voluntario basado en derechos humanos como alternativa estructural para reducir la vulnerabilidad de niños sin cuidadores frente al narcoterrorismo en Ecuador.

Objetivos Específicos:

Analizar el impacto de la ausencia de cuidadores directos en la incorporación de niños al crimen organizado.

Explorar modelos internacionales de acogimiento familiar como referencia para su aplicación en Ecuador.

Diseñar un esquema de acompañamiento estatal y comunitario que garantice el bienestar de los niños acogidos.

Evaluar cómo esta estrategia podría reducir los índices de reclutamiento infantil y violencia letal a largo plazo.

Metodología

Este estudio utiliza una metodología mixta, articulando enfoques cuantitativos y cualitativos para ofrecer una comprensión integral de la problemática y de las soluciones viables.

En la fase cuantitativa, se analizaron datos secundarios provenientes del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la Policía Nacional y organismos de derechos humanos sobre niños sin cuidadores registrados en zonas con alta presencia delictiva. Se identificaron variables como edad, sexo, condición de orfandad o abandono, presencia de antecedentes familiares de violencia, nivel socioeconómico, provincia y vínculos con organizaciones criminales. Esta

información permitió establecer un perfil de riesgo y focalizar los territorios prioritarios para la intervención.

En la fase cualitativa, se realizaron entrevistas semiestructuradas a funcionarios del MIES, fiscales de niñez y adolescencia, expertos en protección infantil, familias acogientes, niños sobrevivientes

del sistema delictivo y representantes de ONG. Además, se llevó a cabo un análisis comparativo de políticas públicas de acogimiento familiar en América Latina. Finalmente, se revisó el marco legal ecuatoriano e internacional sobre derechos del niño, incluyendo instrumentos como la Convención sobre los Derechos del Niño y las directrices de las Naciones Unidas para el cuidado alternativo de los niños.

Resultados

Los resultados indican que existe una relación directa entre la falta de cuidados parentales y la captación de niños por estructuras narcoterroristas. En provincias como Guayas, Manabí y Esmeraldas, los casos de niños sin supervisión adulta que terminan involucrados en delitos graves se han duplicado entre 2024 y 2025. La mayoría de estos menores provienen de hogares desintegrados o fueron abandonados por sus cuidadores, y muchos han vivido situaciones de violencia doméstica o negligencia extrema.

Las entrevistas revelaron que las familias hospedadoras estarían dispuestas a colaborar si contaran con garantías económicas, asesoría legal, atención psicológica y acompañamiento continuo. Las experiencias de Colombia y Brasil muestran que un programa bien implementado puede reducir el reclutamiento infantil, mejorar la salud mental y aumentar la escolaridad de los menores acogidos. En Ecuador, la infraestructura institucional existente podría adaptarse para integrar este modelo, siempre que se prioricen la transparencia, la selección rigurosa de familias y la supervisión profesional.

Conclusión

El acogimiento familiar basado en derechos humanos se presenta como una herramienta poderosa para frenar la violencia estructural que afecta a los niños en situación de abandono en Ecuador. Su implementación no solo podría salvar vidas y

restituir derechos, sino también transformar la relación del Estado con la niñez vulnerable. Esta estrategia, si se articula con un sistema de

protección integral, tiene el potencial de debilitar los mecanismos de reclutamiento criminal y reconstruir el tejido social desde la base. Es imprescindible que el Estado ecuatoriano asuma su rol de garante y ejecutor de derechos, destinando recursos, capacidades y voluntad política a la protección de su población más frágil.

Referencias

- Muñoz, L. G. (2018). Los derechos humanos de los niños: ciudadanía más allá de las "3Ps". *Sociedad e infancias*, 2, 17-37.
- Baratta, A. (2007). Democracia y derechos del niño. *Justicia y derechos del niño*, 9, 17-26.
- Villamarín, L. (1901). *Narcoterrorismo, la Guerra del Nuevo siglo*. Distributed via Smashwords.
- Gonzalbo, F. E. (2012). Narco-terrorismo: la fábrica de la opinión publica. *Revista de historia internacional*, 13(50), 57-74.

EJE 4

Aportes desde el área de la protección social (PAM) al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención profesional en centros de atención y cuidado a personas adultas mayores.
- Envejecimiento activo y positivo.
- Personas adultas mayores en contextos de pueblos y nacionalidades indígenas.
- Políticas sociales en protección social a personas adultas mayores.

Ponencia 10

18. Abandono familiar y estado emocional de los adultos mayores del barrio Garrochamba, parroquia San Antonio, cantón Paltas en la actualidad

Carmen Carolina Ríos Navas

Universidad Nacional de Loja

Correo: carmen.rios@unl.edu.ec

Andrea Katherine Monteros Montero

Universidad Nacional de Loja

Correo: andrea.monteros@unl.edu.ec

Miguel Orlando Duche Quezada

Universidad Nacional de Loja

Correo: miguel.duche@unl.edu.ec

Introducción

El abandono familiar en personas adultas mayores es una problemática social compleja que afecta su bienestar emocional y vulnera sus derechos. En contextos rurales como el barrio Garrochamba (Ecuador), este fenómeno adquiere particular gravedad debido a la escasa presencia institucional y a la limitada red de apoyo familiar y comunitaria. La presente investigación se enmarca en el eje temático de protección social del congreso y se vincula directamente con la sublínea “Intervención profesional en centros de atención y cuidado a personas adultas mayores”, al abordar las consecuencias del abandono familiar en este grupo etario y proponer acciones de intervención social contextualizadas.

El estudio tuvo como objetivo analizar la influencia del abandono familiar en el estado emocional de los adultos mayores del barrio Garrochamba, identificando factores de riesgo y consecuencias psicosociales. La investigación evidencia que, a pesar de la alta prevalencia del fenómeno, existen vacíos en la atención institucional y limitadas estrategias de intervención desde el Trabajo Social. Por ello, se plantea una propuesta orientada a fortalecer la protección social, mejorar los cuidados y promover una vejez digna. Este aporte resulta relevante para el diseño de políticas públicas y acciones profesionales que garanticen el acompañamiento y la atención integral de personas adultas mayores en situación de abandono.

Objetivo

Analizar la influencia del abandono familiar en el estado emocional de los adultos mayores del barrio Garrochamba.

Objetivos Específicos

Conceptualizar los factores que contribuyen al abandono familiar de los adultos mayores del barrio Garrochamba, parroquia San Antonio.

Identificar las principales causas y consecuencias del abandono familiar y como estos afectan en el estado emocional del adulto mayor

Diseñar una propuesta de intervención desde la perspectiva de Trabajo Social para implementar un programa de apoyo psicosocial dirigido a adultos mayores

Metodología

Para el desarrollo de la investigación se utilizó un diseño no experimental en el que las variables de estudio fueron analizadas en su contexto natural, permitiendo obtener información ajustada a la realidad social de la población estudiada. Al ser una investigación teórica-práctica se empleó un alcance transversal para recolectar información durante un período de tiempo determinado con el objetivo de analizar la evolución de la problemática a lo largo de los años (Gómez et al., 2014). Asimismo, adoptó un enfoque mixto para explorar en diferentes categorías las variables, por una parte, se obtuvieron medidas estadísticas referentes al nivel de abandono familiar presente en el barrio Garrochamba, así como las afectaciones emocionales percibidas por los adultos mayores. El método inductivo-deductivo permitió identificar características generales de la problemática y establecer conclusiones en función de los resultados obtenidos en la investigación (Hernández et al., 2014).

La muestra de estudio comprendió 20 adultos mayores seleccionados a través del muestreo no probabilístico intencional o por juicio, en función de los objetivos planteados. Para la inclusión en la investigación, se consideró a los adultos mayores cuyo rango etario este dentro de los 65 y 100 años, aquellos que otorgaron su consentimiento para participar y los que se encontraban en situación de vulnerabilidad. La obtención de información se ejecutó a través de diferentes métodos entre los cuales encontramos la revisión bibliográfica para estructurar el contenido temático (Palma et al., 2020), el cuestionario para recolectar información

sobre las condiciones de abandono y la afectación emocional (Cofre, 2024). La entrevista semiestructurada permitió que los adultos mayores expongan sus percepciones, experiencias y sentimientos acerca de la problemática (Feria et al., 2020). El procesamiento de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva utilizando el software Excel

Resultados

La investigación evidenció que el abandono familiar en los adultos mayores del barrio Garrochamba presenta una incidencia media, con un 45% de los encuestados manteniendo contacto ocasional con sus familiares, principalmente durante momentos de ocio. Esta situación se vincula directamente con afectaciones en el estado emocional de los adultos mayores.

Entre los principales factores de riesgo identificados se encuentran los económicos, sociales y personales, destacándose la dependencia financiera y las dificultades económicas como elementos que inciden directamente en el abandono y la calidad de vida de esta población. El 55,9% de los adultos mayores no cuenta con solvencia económica, lo cual refuerza su dependencia del núcleo familiar y su vulnerabilidad al maltrato.

En cuanto a manifestaciones de maltrato, se identificó una incidencia media, siendo el maltrato verbal el más frecuente (40%), principalmente a través del uso de expresiones despectivas. Estos hallazgos discrepan con otros estudios que reportan niveles más altos de maltrato percibido.

Respecto a las consecuencias emocionales del abandono familiar, se encontró que:

- El 65% de los adultos mayores presentó preocupación constante.
- El 70% asoció sus estados de estrés con una interacción familiar deficiente.
- El 60% manifestó sentirse solo y triste, a pesar de tener familia, indicando dificultades en la conexión afectiva.
- Asimismo, un 60% expresó que la falta de apoyo familiar genera ansiedad e inseguridad al relacionarse con su entorno.

Finalmente, se constató la presencia de distorsiones cognitivas y sentimientos de desesperanza en el 65% de los adultos mayores, lo cual evidencia una afectación directa en su salud mental derivada del abandono y la exclusión social.

Conclusiones

Sintetizar los aportes centrales del trabajo, reflexiones clave y posibles recomendaciones. Resaltar cómo contribuyen a fortalecer la solidaridad intergeneracional desde el Trabajo Social.

El abandono familiar es una problemática social que tiene un impacto relativamente significativo en los adultos mayores del barrio Garrochamba, dicha problemática no solo afecta a la vida cotidiana de los adultos mayores, sino que contribuye a su deterioro psicológico. Es importante recalcar que este hallazgo destaca la importancia de analizar dicha problemática dentro de este grupo poblacional.

Los principales factores que contribuyen al abandono familiar en los adultos mayores son la dependencia financiera y la presencia de alteraciones en la salud, tales factores están ligados al declive generado por la etapa de envejecimiento, sin embargo, afectan significativamente al estado emocional y la calidad de vida de los adultos mayores.

En los adultos mayores del barrio Garrochamba las alteraciones emocionales más frecuentes son la preocupación constante, el estrés, las distorsiones cognitivas, los sentimientos de desvalidación y desesperanza, la depresión y la ansiedad social, los cuales están relacionados principalmente con el déficit en la interacción y el apoyo familiar.

El diseño de propuestas de intervención social es fundamental para promover el bienestar socioemocional de los adultos mayores priorizando la inclusión de estrategias de interacción familiar, integración social y apoyo psicológico para mitigar los efectos negativos del abandono.

Referencias

- Bustos Villarreal, M. A., Acosta Rosero, J. V., Jiménez, M. J. & Ocaña Samada, E. (2024). Situación de abandono familiar en adultos mayores del Asilo León Ruáles, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 27(4).
- Camargo Rojas, C. M. & Chavarro Carvajal, D. A. (2020). El sentimiento de soledad en personas mayores: Conocimiento y tamización oportuna. *Universitas Medica*, 61(2), 64-71. <https://doi.org/10.11144/javeriana.umed61-2.essm>

- Coello, A. L. & Carrión Berrú, C. B. (2024). Factores que influyen en el abandono familiar de los adultos mayores en la parroquia Triunfo Dorado. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(15 EDICION ESPECIAL). <https://doi.org/10.56124/tj.v7i15ep.023>
- Cofre, V. (2024, enero 19). *Cuadernillo Técnico 2: Elaboración, validación y resguardo de ítems*. Banco de Información. <https://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/cuadernillo-tecnico-2-elaboracion-validacion-y-resguardo-de-items/>
- Cotrado Huamán, S. R. & Huapaya Flores, G. A. (2020). Abandono del adulto mayor: Una perspectiva sociodemográfica. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 3(7). <https://doi.org/10.33996/repsi.v3i7.42>
- Díaz López, C. & Pinto Loría, M. de L. (2017). Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis educativa*, 21(1), 46-54. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>
- El Universo. (2024, abril 17). *Envejecimiento y vejez*. Red Latinoamericana de Gerontología [Blog]. [https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?i dinfo=5314](https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5314)
- Feria Avila, H., Matilla González, M. & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79.
- Flores Tomalá, Á. & Yagual Rivera, S. (2023). Abandono familiar y estado emocional de los adultos mayores del barrio Paraíso del cantón Salinas. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(4). <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1951>
- Gómez Luna, E., Fernando Navas, D., Aponte Mayor, G. & Betancourt Buitrago, L. A. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 81(184), 158-163. <https://doi.org/10.15446/dyna.v81n184.37066>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Iraizoz Barrios, A. M., Santos Luna, J. A., García Mir, V., Brito Sosa, G., Jaramillo Simbaña, R. M., León García, G., Solorzano Solorzano, S. & Rodríguez Delgado, I. (2022). El papel de la familia en la autopercepción de calidad de vida del

- adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 38(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21252022000300012&lng=es&nrm=iso&tlang=es
- Olloa Cuellar, J. F., & Barcia Briones, M. (2019). La violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Revista Cognosis*, 4(4). <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i4.1876>
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2024). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Palma Palma, P., Benavides, J. & Saltos, L. M. (2020). Los formatos bibliográficos en la redacción de textos científicos. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(3), 62-71. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2668>
- Puello Alcocer, E., Sánchez Caraballo, Á., Rada Sabino, A. & Seña, M. (2019). Sentimientos de depresión en personas mayores beneficiarios de un programa de extensión solidaria “salud familiar” Córdoba Colombia. *Revista Avances en Salud*, 3(2). <https://doi.org/10.21897/25394622.1853>
- Silva Contreras, K., Cabrera Martínez, M., Peña López, M., Salazar Mendoza, J., Conzatti, M. E., López Posadas, J. R. & Almonte García, G. (2023). Impacto del abandono en la salud física y mental del adulto mayor. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5242
- Terán Espinoza, J. D. & Cevallos Cevallos, P. N. de J. (2021). El aislamiento social y su interacción con el trastorno de estrés agudo en los adultos mayores usuarios de la Fundación Simón Palacios Intriago en el año 2021. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(11), 140-152.
- Toala de la Cruz, O. H. & Samada Grasst, Y. (2020). Repercusión de las relaciones familiares en la autoestima de los adultos mayores. *Revista Cognosis*, 5, 31-42. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2286>

Ponencia 12

19. Intersecciones entre Trabajo Social y Odontología: Una reflexión sobre la atención integral en contextos de vulnerabilidad

Lissette Carolina Acosta Pérez
Universidad Técnica de Ambato
Correo: lacosta8742@uta.edu.ec

Kevin Alexander Caiza Enríquez
Universidad Técnica de Ambato
Correo: kcaiza0266@uta.edu.ec

Viviana Fidencia Naranjo Ruiz
Universidad Técnica de Ambato
Correo: vivianafnaranjor@uta.edu.ec

Jennifer Estefanía Escobar Acosta
Universidad Nacional de Chimborazo
Correo: jennifer.escobar@unach.edu.ec

Introducción

La salud bucal ha sido tradicionalmente abordada desde una perspectiva biomédica, centrada en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades dentales. Sin embargo, esta visión fragmentada ha demostrado ser insuficiente para responder a las complejas realidades sociales que condicionan el acceso, la adherencia y los resultados en salud. Se hace cada vez más evidente la necesidad de integrar enfoques interdisciplinarios que reconozcan la salud como un fenómeno integral, influenciado por factores biológicos, psicológicos, culturales y, especialmente, sociales (Ladera Castañeda y Medina Sotelo, 2023). El Trabajo Social, comprometida con la justicia social y el bienestar humano, aporta una mirada crítica y contextualizada sobre los determinantes sociales de la salud (Agulló Porras y Martín Esparza, 2025). Su intervención en comunidades, instituciones y políticas públicas permite identificar y abordar las desigualdades estructurales que afectan la calidad de vida de las personas, incluyendo su salud bucodental. Pero, la colaboración entre profesionales del trabajo social y de la odontología sigue siendo limitada y poco explorada en la práctica clínica y académica. En esta ponencia se propone una reflexión sobre las posibilidades de articulación entre el Trabajo Social y la

Odontología, con el objetivo de promover una atención más integral, equitativa y centrada en las personas.

Objetivo

Reflexionar sobre cómo el trabajo social puede complementar la práctica odontológica para una atención más humana, equitativa y contextualizada.

Metodología

Este trabajo se enmarca dentro del género de investigaciones o artículos de reflexión, definidos como producciones académicas que presentan resultados de investigaciones terminadas o en curso, desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales (González Reyes & Flores Márquez, 2023). A diferencia de las investigaciones empíricas, las de reflexión no se centran en la recolección de datos primarios, sino en el análisis argumentado de ideas, teorías y experiencias, con el fin de generar conocimiento nuevo o reinterpretar el existente. La metodología empleada se basa en una revisión narrativa y crítica de literatura, seleccionando fuentes relevantes de los campos del trabajo social, la odontología y los determinantes sociales de la salud. Esta revisión no pretende ser exhaustiva, sino estratégica y reflexiva, orientada a sustentar los argumentos centrales del texto y a identificar puntos de convergencia entre ambas disciplinas.

Asimismo, se adopta un enfoque de práctica reflexiva, entendida como un proceso sistemático de análisis de la experiencia profesional y académica, que permite construir conocimiento situado y éticamente comprometido (Díaz-Narváez y Calzadilla Núñez, 2016). Esta práctica implica cuestionar los supuestos, valores y contextos que configuran la acción profesional, y se considera fundamental para el desarrollo de propuestas transformadoras en el ámbito de la salud y lo social.

En este sentido, esta investigación se construye como un ejercicio de pensamiento interdisciplinario, que busca no solo describir, sino también interpretar críticamente y proponer nuevas formas de articulación entre el trabajo social y la odontología, desde una perspectiva ética, social y humanista.

Resultados

El Trabajo Social como profesión hace revisión extensa de los determinantes sociales de la salud. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) dichos determinantes consisten en las condiciones de vida, trabajo y entorno que afectan la salud de las personas. Estos influyen en las desigualdades injustas y evitables en salud tanto dentro de los países como entre ellos. Esto significaría que no basta con atender las enfermedades, sino que es imprescindible entender las condiciones estructurales que las generan.

De aquí se destaca la importancia de potenciar el papel de los y las profesionales del trabajo social dentro del sistema de salud, siendo esto una necesidad urgente y estratégica en el contexto actual, marcado por el aumento de las desigualdades sociales, el envejecimiento de la población y la complejidad creciente de las necesidades sociales y de salud de grupos vulnerables (Instituto de Salud Global Barcelona, 2024)

El Trabajo Social, como disciplina y práctica profesional, tiene una visión integral del ser humano y de su entorno, lo que le permite actuar de manera eficaz en la identificación, prevención y atención de situaciones de vulnerabilidad. Fortalecer su presencia en el sistema sociosanitario no solo contribuye a una mejor atención a las personas, sino que también facilita la articulación de recursos, la planificación de intervenciones personalizadas y el seguimiento continuo de los casos.

La relación del Trabajo Social con la salud se refleja de manera más profunda y significativa en la intervención comunitaria, ya que esta permite abordar los problemas de salud desde una perspectiva integral y participativa, centrada en la comunidad como sujeto y objetivo de la acción (Hervás de la Torre, 2011). A través del Trabajo Social Comunitario, los profesionales no solo realizan intervenciones en salud, sino que también fomentan la participación de todos los miembros de la comunidad, empoderándolos para identificar sus propias necesidades, gestionar sus recursos y promover cambios sostenibles en su entorno. Esta dimensión comunitaria fortalece la relación entre el trabajo social y la salud al convertir a la comunidad en protagonista del proceso, facilitando soluciones autogestionadas y adaptadas a las particularidades sociales, culturales y económicas del colectivo, lo que contribuye a mejorar los indicadores de salud y reducir las desigualdades sociales en salud.

Por otra parte, la Odontología desempeña un papel esencial en la promoción y mantenimiento de la salud bucal, ya que no solo se enfoca en la prevención y tratamiento de las alteraciones dentales y periodontales, sino que también contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas (Diaz-Reissner et al., 2017). La salud bucal afecta aspectos sociales, emocionales y funcionales de los individuos, influyendo en su autoestima, comunicación y bienestar general. La atención odontológica temprana y adecuada ayuda a prevenir complicaciones mayores, reduce la carga de enfermedades orales y favorece un estado de salud integral, subrayando la importancia de esta disciplina como un pilar fundamental en la promoción de la salud pública y en la mejora de la calidad de vida de la población.

El acceso a la salud bucal, por ende, es fundamental para garantizar una buena calidad de vida, ya que permite prevenir, detectar y tratar de manera oportuna las enfermedades bucodentales, que pueden afectar significativamente el bienestar general de las personas. La estrecha relación entre la salud bucal y aspectos esenciales como la alimentación, la comunicación y las relaciones sociales hace que su atención sea prioritaria en la promoción de la equidad en salud (Rocha-Buelvas, 2013).

Sin embargo, las barreras económicas, sociales y políticas limitan esta accesibilidad, especialmente en poblaciones vulnerables, lo que contribuye a la persistencia de desigualdades en salud. Mejorar el acceso a estos servicios no solo reduce la prevalencia de problemas orales, sino que también favorece la inclusión social, disminuye costos en atención especializada a largo plazo y promueve una mejor calidad de vida para toda la población.

Todo esto conduce a que, tanto desde el enfoque del Trabajo Social como de la Odontología, lo que se debe tener en cuenta como concepto clave de ambas disciplinas es la Salud Integral. Como lo explica Hurtado Hoyo et al. (2021), la Salud Integral es un estado de completo bienestar físico, mental, social, ambiental y espiritual, que va más allá de la simple ausencia de enfermedades. Incluye la interdependencia entre estos aspectos del ser humano y reconoce la influencia del entorno y la espiritualidad en su equilibrio y calidad de vida. De esta manera, la salud se concibe como un compromiso colectivo que involucra no solo la atención médica, sino también la responsabilidad social y comunitaria en el cuidado y la promoción del bienestar total de las personas.

Desde el Trabajo Social, la Salud Integral es un componente fundamental en el trabajo social, ya que permite abordar de forma holística las problemáticas que afectan a los individuos, familias y comunidades (Correa- Arango et al., 2018). Por ello, para el Trabajo Social, la salud integral no es un tema aislado del ámbito médico, sino una prioridad que atraviesa todas las dimensiones de la intervención social y que exige un abordaje conjunto con otras disciplinas para lograr transformaciones reales y duraderas. Esta colaboración es esencial para diseñar e implementar acciones eficaces, sostenibles y centradas en las personas, que no solo atiendan las consecuencias de los problemas de salud, sino también sus causas estructurales.

La Odontología por su parte, forma parte esencial de la buena salud, una disciplina comprometida con el bienestar integral de las personas (Hidalgo-Rodríguez et al., 2017). Las enfermedades bucodentales, como la caries, la periodontitis o las infecciones orales, no solo afectan la cavidad bucal, sino que también pueden repercutir negativamente en la salud sistémica. Por ello, desde la odontología es clave, trabajar en la prevención, promoción de hábitos saludables y colaboración con otros profesionales de la salud. La odontología, entonces, se convierte en una aliada estratégica en la construcción de una salud integral.

A lo largo de esta reflexión, se identificó que la salud bucal continúa siendo parte importante para la salud integral y no debe ser abordada de forma aislada del contexto social del paciente, eso solo limitaría la efectividad de las intervenciones odontológicas, especialmente en poblaciones vulnerables. Se evidenció que los determinantes sociales, como el nivel educativo, el acceso a servicios, las condiciones de vivienda y el capital cultural, influyen significativamente en los hábitos de higiene bucal, la percepción del dolor y la búsqueda de atención odontológica. Asimismo, se halló que el trabajo social, con su enfoque en la justicia social y la intervención comunitaria, posee herramientas valiosas para complementar la práctica odontológica, especialmente en la identificación de barreras sociales y en la promoción de la salud desde un enfoque participativo.

Conclusiones

Se concluye que la articulación entre el trabajo social y la odontología no solo es posible, sino necesaria para avanzar hacia un modelo de atención en salud más integral, equitativo y centrado en la persona. Esta colaboración permite trascender

el enfoque clínico tradicional, incorporando una comprensión más amplia de las condiciones de vida de los pacientes y promoviendo intervenciones más contextualizadas y sostenibles. Además, se reconoce que la formación profesional en ambas disciplinas aún presenta vacíos en cuanto a la preparación para el trabajo interdisciplinario, lo que representa un desafío y una oportunidad para la transformación curricular y profesional.

El Trabajo Social puede enriquecer significativamente la práctica odontológica al abordar factores psicosociales que influyen en la salud bucal. A través de la identificación de barreras sociales como la pobreza, la falta de educación o el acceso limitado a servicios de salud, los trabajadores sociales pueden colaborar con los profesionales odontológicos para diseñar estrategias inclusivas y equitativas. Además, su intervención en comunidades vulnerables permite promover hábitos adecuados de higiene bucal desde una perspectiva preventiva y educativa. Por otro lado, el acompañamiento a pacientes que presentan miedo o traumas relacionados con la atención dental facilita un ambiente de confianza y empatía, mejorando la experiencia del paciente y fomentando la continuidad en los tratamientos.

Se recomienda fomentar espacios de formación conjunta entre estudiantes y profesionales de trabajo social y odontología, que promuevan el diálogo interdisciplinario y el desarrollo de competencias colaborativas. Asimismo, se sugiere incluir trabajadores sociales en equipos de salud bucal, especialmente en programas comunitarios y en centros de atención primaria, donde su intervención puede potenciar la eficacia de las estrategias preventivas y educativas. Finalmente, se insta a las instituciones académicas y de salud a promover investigaciones que exploren y documenten experiencias de colaboración entre ambas disciplinas, con el fin de generar evidencia que respalte su integración en políticas públicas de salud.

Referencias

- Agulló Porras, A. & Martín Esparza, L. (2025). Intervención del Trabajo Social sanitario ante los determinantes de la salud. Documentos De Trabajo Social. *Revista De Trabajo Social Y Acción Social*(63), 130-149. <https://doi.org/10.24310/dts.63.2020.21627>
- Correa- Arango, M. E., Corena-Argota, A., Chavarriaga-Estrada, C., García-Valencia, K. & Usme-Baena, S. (2018). Funciones de los trabajadores sociales del área de

- la salud en los hospitales y clínicas de tercero y cuarto nivel de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Eleuthera*(20), 199-217. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.20.11>
- Díaz-Narváez, V. P. & Calzadilla Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121.
- Díaz-Reissner, C. V., Casas-García, I. & Roldán-Merino, J. (2017). Calidad de Vida Relacionada con Salud Oral: Impacto de Diversas Situaciones Clínicas Odontológicas y Factores Socio-Demográficos. *Revisión de la Literatura. . Int. J. Odontostoma*, 11(1), 31-39. <https://doi.org/10.4067/S0718-381X2017000100005>
- González Reyes, R. & Flores Márquez, D. (2023). La reflexión metodológica en la investigación. *Diálogos sobre educación*, 14(26). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i26.1220>
- Hervás de la Torre, A. (2011). La participación comunitaria en Salud y el Trabajo Social Sanitario. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*(50), 146-186. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4117226.pdf>
- Hidalgo- Rodríguez, H. I., Conto-Díaz, F. M., Gaibor-Duran, Á. P. & Pincay-Criollo, J. L. (2017). Visión 2030 de la odontología en el Ecuador. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(2), 785-809. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325888.pdf>
- Hurtado Hoyo, D. E., Losardo, R. J. & Bianchi, R. I. (2021). Salud plena e integral: un concepto más amplio de salud. *Revista de la Asociación Médica Argentina*, 134(1), 18-25. https://doi.org/https://www.ama-med.org.ar/uploads_archivos/2147/Rev-1-2021_pag-18-25_Losardo.pdf
- Instituto de Salud Globla Barcelona. (2024). Determinantes Sociales de la Salud: Abordaje desde la visión de la sociedad civil. Farmacéuticos.
- Ladera Castañeda, M. I. & Medina Sotelo, C. G. (2023). La salud bucal en América Latina: Una revisión desde las políticas públicas. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3(340). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023340>

OMS. (2020). *Social determinants of health*. Health topics:
https://www.who.int/health-topics/social-determinants-of-health#tab=tab_1

Rocha-Buelvas, A. (2013). Análisis sobre el acceso a los servicios de la salud bucal: un indicador de equidad. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 12(25), 96-112.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272013000200008&lng=en&tlang=es

20. Solidaridad intergeneracional y protección social en adultos mayores: un análisis desde la intervención del Trabajo Social

Deysi Gabriela Solano Sisalima
Universidad Técnica de Machala
Correo: dgsolano@utmachala.edu.ec

Rosa Elena Gómez Calero
Universidad Técnica de Machala
Correo: rgomez@utmachala.edu.ec

Introducción

En el Ecuador, la Constitución de la República (2008) y la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM, 2019) configuran un marco normativo robusto para garantizar el bienestar y la protección de los adultos mayores. Sin embargo, la implementación efectiva de estos mandatos depende también de la acción articuladora y estratégica del trabajador social. La presente ponencia permite explorar las funciones clave del trabajador social en la sensibilización de la comunidad y la promoción de la solidaridad intergeneracional como mecanismo de protección y dignificación de la vejez, atendiendo a los principios constitucionales de derechos, igualdad y corresponsabilidad social.

Cabe señalar que la intervención del trabajador social en la sensibilización de la solidaridad intergeneracional es crucial para la protección integral del adulto mayor bajo el marco jurídico ecuatoriano. A través de diagnósticos participativos, gestión de proyectos, formación comunitaria, defensa de derechos y evaluación continua, el profesional del trabajo social convierte las normas constitucionales y legales en realidades concretas. De este modo, fomenta un entorno donde todas las generaciones coexisten en corresponsabilidad y respeto, garantizando así la dignidad y el bienestar de las personas mayores.

Este trabajo plantea un análisis centrado en el fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional como base para una protección social más humana, inclusiva y transformadora, con énfasis en el papel activo del Trabajo Social como disciplina mediadora, crítica y propositiva frente a las nuevas demandas sociales.

Objetivo

Analizar la solidaridad intergeneracional y su vínculo con la protección social orientada a personas adultas mayores, resaltando su importancia como fundamento ético, social y político para el fortalecimiento de prácticas inclusivas desde del Trabajo Social.

Metodología

El artículo enmarca un enfoque cualitativo y reflexivo, centrado en el análisis argumentativo de conceptos clave como solidaridad intergeneracional, protección social y Trabajo Social. Se recurre a la revisión bibliográfica y normativa, especialmente de la Constitución del Ecuador (2008) y la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM, 2019), así como a textos teóricos del campo del Trabajo Social. El análisis se apoya en el razonamiento crítico y en la interpretación contextualizada, basada en la experiencia de intervención profesional desde el marco legal, sociales y familiar. Generando aportes conceptuales y profesionales para fortalecer una mirada ética, transformadora e inclusiva del Trabajo Social en la atención a adultos mayores.

Resultados

La atención a las personas adultas mayores en Ecuador se encuentra respaldada por un marco jurídico y político que reconoce sus derechos como parte de los grupos de atención prioritaria. La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece en su artículo 35 y 37 la obligación del Estado de garantizar atención integral a las personas adultas mayores, con especial énfasis en la salud, seguridad social, recreación, educación, cultura y participación. Este principio constitucional es la base sobre la cual se construyen las políticas sociales y los instrumentos legales orientados al envejecimiento digno y activo de esta población.

Complementariamente, la promulgación de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOIPAM, 2019) refuerza este compromiso, al consolidar un marco normativo que promueve la protección de los derechos de las personas mayores en todas sus dimensiones: económica, social, cultural, civil y política. La LOIPAM establece mecanismos de participación, garantías preferentes y medidas para prevenir el abandono, la violencia y la discriminación, alineándose con la

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA, 2015), estas normativas son fundamentales para pasar de una visión asistencialista a un enfoque basado en derechos.

No obstante, el diseño normativo no garantiza por sí solo una atención efectiva. Diversos autores (Sierra Gómez, 2022; Montes de Oca, 2003) coinciden en que la eficacia de las políticas públicas dirigidas a personas mayores depende de su articulación con un sistema de política social sólido, capaz de garantizar la redistribución justa de recursos, el reconocimiento de derechos y la protección efectiva frente a situaciones de vulnerabilidad estructural.

En Ecuador, la política pública en este campo se operacionaliza principalmente a través del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), entidad encargada de liderar la implementación de programas orientados a la atención gerontológica, el acompañamiento domiciliario, el cuidado comunitario y el fortalecimiento de redes de apoyo familiar e institucional. Estos servicios se desarrollan mediante convenios con GADS y organizaciones sin fines de lucro, lo que muestra una lógica de gestión mixta y descentralizada, en línea con el modelo de corresponsabilidad social definido por la LOPAM (2019).

Además, organismos como los gobiernos autónomos descentralizados (GAD), tienen competencia legal para ejecutar políticas sociales con enfoque gerontológico, no obstante, en varios escenarios el déficit de las unidades técnicas especializadas o datos desactualizados sobre su población mayor, genera visiblemente una desigualdad territorial en el acceso a servicios, particularmente en zonas rurales, donde las instituciones estatales tienen poca presencia o capacidad de respuesta.

Los Consejos Cantonales de Protección de Derechos y las defensorías comunitarias también se involucran en la atención específicas en la promoción, vigilancia y restitución de los derechos de los adultos mayores. Sin embargo, estas acciones frecuentemente se ven restringidas por múltiples factores entre ellos el presupuesto, déficit en la coordinación interinstitucional y debilidad técnica, lo que genera brechas entre el marco legal y su aplicación concreta en los territorios. En este contexto, también cobra relevancia el papel de las organizaciones comunitarias, las Universidades en marco a proyectos de vinculación con la comunidad, donde muchas veces suplen vacíos institucionales mediante redes de cuidado informal, actividades recreativas, talleres intergeneracionales, visitas domiciliarias o apoyo

espiritual. Estas experiencias, aunque no siempre visibilizadas ni financiadas, son fundamentales para sostener la calidad de vida de las personas mayores, especialmente cuando el Estado se muestra insuficiente en el cumplimiento. La articulación entre estas iniciativas comunitarias y las instituciones públicas representa un reto aún pendiente en la consolidación de un sistema de protección social efectivo y humano.

Desde una perspectiva crítica, autores como Welti-Chanes (2013) y Aldama Anguita (2015) sostienen que las políticas sociales deben trascender la lógica de la transferencia económica para promover condiciones estructurales que aseguren la autonomía, la participación y la inclusión social de los adultos mayores. Esto implica integrar el envejecimiento en todos los niveles de planificación estatal, con enfoque de ciclo de vida y corresponsabilidad social. En este sentido, la solidaridad intergeneracional como principio ético y político debe ser incorporada explícitamente en los marcos normativos y presupuestarios, promoviendo una cultura de cuidado y reconocimiento mutuo entre generaciones.

La experiencia profesional desde la intervención en los servicios de asistencia y protección social ofrecidos por centros o hogares geriátricos, impactan positivamente en la calidad de vida de los adultos mayores independientes, no obstante, no son escenario de refugio o protección para los que presentan dependencia por algún tipo de enfermedad, debido a que enfrentan limitaciones en el personal especializado y la escasa intervención familiar.

La situación de los adultos mayores residentes en centros geriátricos, presentan diversos factores que afectan directamente la efectividad, al buen desempeño del servicio que ofrecen las instituciones para garantizar su calidad de vida. Entre los principales se destacan:

Deficiencias institucionales: Escasa contratación de profesionales especializados y una evaluación continua de la oferta de servicios de asistencia y protección social.

Limitada atención integral: Los servicios ofrecidos, aunque cubren necesidades básicas (alimentación, vivienda, atención médica parcial y recreación), no alcanzan estándares óptimos de calidad ni una atención verdaderamente humanizada.

La necesidad de inclusión social real: La institucionalización no siempre va acompañada de inclusión en programas estatales o comunitarios, lo cual limita el desarrollo de la autonomía y dignidad de los adultos mayores.

La Corresponsabilidad de la familia: Es notable que los adultos mayores no tienen vínculos familiares activos, y otro porcentaje hay desinterés y abandono.

Asimismo, el Impacto positivo de estrategias institucionales específicas cuando se implementan acciones centradas en la atención emocional, participación activa y recreación, mejora significativamente el bienestar subjetivo de los residentes. Para ello, es correcto pensar en promover y fomentar la cultura en gerontología, fortalecimiento del vínculo familiar y la visibilización del adulto mayor, construyendo la oferta de servicios de cuidados integrales que encierra el enfoque integral que considera la salud como la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales, evaluación permanente de los servicios y desarrollo de actividades recreativas y terapéuticas, que pueden ser replicables en el adulto mayor.

Un pilar esencial para el bienestar del adulto mayor es la revalorización del papel de la familia. Es imperativo reinsertar a la familia como eje fundamental en la atención afectiva, proponiendo estrategias que restablezcan y fortalezcan la corresponsabilidad familiar. Cuando el núcleo familiar se involucra activamente, el impacto en el bienestar emocional y la calidad de vida del adulto mayor es innegable.

Según, Kaplan (2002) resulta necesario y urgente incorporar el enfoque intergeneracional en las políticas y programas sociales, especialmente aquellos orientados al fortalecimiento del tejido social y la inclusión de los adultos mayores. Este enfoque destaca el valor de las relaciones entre generaciones, particularmente entre jóvenes y personas adultas mayores, al promover una convivencia enriquecida por el intercambio de experiencias, saberes y valores. Diversos estudios sugieren que la implementación de programas intergeneracionales no solo facilita el contacto significativo entre generaciones, sino que también constituye una herramienta eficaz para fomentar la integración social, preservar la memoria histórica y fortalecer la identidad cultural. Asimismo, tales programas contribuyen positivamente al bienestar emocional tanto de los jóvenes como de los adultos mayores, al disminuir el aislamiento social, promover la empatía y generar sentido de pertenencia en ambas poblaciones.

En la actualidad, la Incidencia en políticas públicas demuestra la necesidad de una mayor articulación entre los centros privados y las políticas del Estado, para

garantizar que todos los adultos mayores accedan a servicios con enfoque de derechos y equidad. Invitando a la sociedad

en general a repensar el envejecimiento no como una carga, sino como una etapa activa, donde los adultos mayores pueden y deben seguir aportando desde su experiencia.

Conclusiones

Desde el Trabajo Social, el enfoque intergeneracional se convierte en una estrategia clave para fortalecer la cultura en gerontología y con ello la solidaridad entre generaciones, al promover vínculos de cooperación, aceptación, respeto mutuo y reciprocidad entre jóvenes y personas adultas mayores. Esta perspectiva reconoce el valor de cada grupo etario y fomenta procesos de participación activa en los que se comparten experiencias, saberes y responsabilidades. A través de intervenciones sociales fundamentadas en la equidad y la justicia social, se crean espacios de diálogo y aprendizaje mutuo que permiten construir relaciones más inclusivas y sostenibles. En este sentido, el Trabajo Social actúa como mediador en la creación de programas y proyectos que favorecen el encuentro intergeneracional, contribuyendo así a reducir estereotipos, prevenir el aislamiento social y consolidar una cultura de cuidado y corresponsabilidad social.

La solidaridad intergeneracional, entendida como una manifestación concreta del compromiso ético con el otro, se constituye en un principio orientador de la práctica profesional del trabajador social, al intervenir con empatía en contextos comunitarios.

Referencias

- Aldama Anguita, L. (2015). Políticas sociales y calidad de vida del adulto mayor.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
- Registro Oficial Suplemento No. 449.
- https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas mayores. (2015). chrome-

- extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf
- Kaplan, M. (2022). Intergenerational programs in schools: Considerations of form and function. *The International Journal of Aging and Human Development*, 55(1), 47–59.
- Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores. (2019). chrome-
- extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.gob.ec/sites/default/files/regulati ons/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf
- MIES, M. d. (s.f.). *Ministerio de Inclusión Económica y social.* <https://www.inclusion.gob.ec/>
- Montes de Oca., Z. (2003). Redes comunitarias, género y envejecimiento. El significado de las redes comunitarias en la calidad de vida de hombres y mujeres adultos mayores en la Ciudad de México. Notas de Población. <https://hdl.handle.net/11362/12753>
- Sierra Gómez, C. (2022). Las políticas públicas y su incidencia en la calidad de vida de la población adulta mayor en el departamento de Santander, Colombia [Tesis de Maestría, Flacso]. repositorio.flacsoandes.edu.ec
- Welti-Chanes, C. (2013). Política social y envejecimiento. *Papeles de población*, 19(77), 25-59. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252013000300005&lng=es&tlang=es

21. Acompañamiento familiar y bienestar social de las personas adultas mayores en la parroquia rural de Guaytacama

Tiffany Bianca León Enríquez

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: tiffany.leon5317@utc.edu.ec

Orcid: 0009-0002-3684-390X

María Piedad Quilumba Tumbaco

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: maria.quilumba0944@utc.edu.ec

Orcid: org/0009-0002-2927-434X

Introducción

El acompañamiento familiar, si bien es cierto, está implícito en la dinámica familiar y con especial énfasis en los grupos de atención prioritaria como son las personas adultas mayores, comprendiendo que ésta, tiene estrecha relación con las variadas problemáticas sociales, culturales y económicas originando diferentes necesidades las cuales dificultan en gran medida en la disponibilidad de tiempo para la familia. Por lo tanto, el tiempo de calidad y el apoyo familiar adecuado dentro de los integrantes del hogar se ven afectados y, a su vez, los integrantes de la familia que en muchos de los casos son dependientes se ven desprotegidos. Es así como, muchos estudios a nivel mundial demuestran que este grupo etario toleran sentimientos de abandono, soledad e incluso se sienten excluidos de la sociedad, fomentando así más dependencia y el deterioro en su bienestar social. En este contexto, es relevante comprender desde lo intergeneracional y la resignificación, como las percepciones, los estereotipos y las actitudes hacia este grupo vulnerable pueden influir en la convivencia familiar. En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo: analizar la relación entre el acompañamiento familiar y el bienestar social de los adultos mayores de la parroquia Guaytacama, perteneciente a la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga para promover un envejecimiento activo y digno.

Objetivo

Analizar la relación entre el acompañamiento familiar y el bienestar social de los adultos mayores de la parroquia rural de Guaytacama, para mejorar su bienestar integral.

Metodología

El presente estudio se basa en un enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental de corte transversal, es decir, es un proceso realizado para probar hipótesis, en base en la medición numérica y estadístico (Angulo, 2011), se enmarca en el paradigma positivista, que busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas (Herrera, 2018). Se utilizó el método deductivo, es decir, la investigación empezó desde teorías generales sobre el acompañamiento familiar y el bienestar social para comparar con los datos obtenidos en el contexto actual de la parroquia rural de Guaytacama.

El muestreo es de tipo no probabilístico intencional, considerando criterios de inclusión: tener 65 años o más, residir en la parroquia rural de Guaytacama, formar parte del proyecto “Mis mejores años” implementado por el MIES y haber aceptado participar voluntariamente; y los criterios de exclusión basados en: personas menores de 65 años, adultos mayores institucionalizados, personas que no hayan aceptado el consentimiento informado, o que tengan problemas cognitivos o algún tipo de discapacidad intelectual. En este contexto participan 105 personas adultas mayores entre hombres y mujeres que oscilan entre los 65 y 90 años.

La técnica utilizada fue la encuesta con preguntas cerradas, aplicando instrumentos validado en la Escala MOS para medir el acompañamiento familiar en tres dimensiones (instrumental, emocional e informativo/afectivo-social), y la Escala de Bienestar Subjetivo de Diener (1985), adaptada al contexto ecuatoriano. Los datos fueron procesados mediante el software estadístico SPSS. La prueba normalidad (Shapiro-Wilk) determinó la presencia de datos no paramétricos, por lo que se aplicó la correlación de Spearman para conocer la relación entre las variables (X, Y), en este caso (acompañamiento familiar y bienestar social). El coeficiente de correlación de Spearman determina la fuerza de asociación y dirección que toma esta relación mediante el cálculo del coeficiente de correlación, cuyo resultado

puede variar en el intervalo [-1, +1]. Entre más cercano a 1 sea el coeficiente de correlación, mayor la fuerza de asociación. Cuando una relación es aleatoria o no existe, el coeficiente tiende a cero (Mendivelso, 2022). En este contexto, los resultados evidenciaron una relación positiva fuerte entre el acompañamiento familiar y el bienestar social, con coeficientes elevados ($p > 0.84$, $p < .001$). Esto significa que el acompañamiento familiar para las personas adultas mayores de la parroquia rural de Guaytacama es relevante para promover el bienestar integral y evitar riesgos psicosociales en este grupo vulnerable.

Resultados

Correlación acompañamiento familiar

Tabla 1

Acompañamiento familiar

Satisfacción con las relaciones familiares	Rho de Spearman	0.906**
gl		103
valor p		<.001
Acceso a recursos y servicios sociales	Rho de Spearman	0.843**
gl		103
valor p		<.001
Autonomía Independencia	Rho de Spearman	0.887**
gl		103
valor p		<.001
Satisfacción con la vida y sentido de pertenencia	Rho de Spearman	0.859**
gl		103
valor p		<.001

El análisis muestra correlaciones estadísticamente significativas y positivas muy fuertes entre el acompañamiento familiar y todas las dimensiones presentadas del bienestar social.

La primera dimensión hace énfasis en la satisfacción con las relaciones familiares, la cual presenta una correlación fuerte ($p=0.906$; $p< 0.001$), lo que indica que, a

mayor acompañamiento familiar, mayor es la satisfacción con las relaciones familiares. La segunda dimensión de acceso a recursos y servicios sociales muestra una alta correlación ($\rho = 0.843$; $p < 0.001$), determinando que las personas adultas mayores que tienen un mayor acompañamiento familiar perciben un mejor acceso a recursos y servicios sociales. La tercera dimensión sugiere la autonomía e independencia la cual se relaciona positivamente ($\rho = 0.887$; $p < 0.001$), evidenciando que el acompañamiento familiar puede fortalecer la capacidad de decisión, autogestión e independencia de las personas adultas mayores. Finalmente, la última dimensión relacionada a la satisfacción con la vida y el sentido de pertenencia se correlaciona fuertemente con el acompañamiento familiar ($\rho = 0.859$; $p < 0.001$), mostrando que el apoyo familiar contribuye significativamente a un mayor bienestar social.

Correlación bienestar social

Tabla 2

Bienestar social

Apoyo emocional informativo	e	Rho de Spearman	0.886**
	gl		103
	valor p		<.001
Apoyo Instrumental		Rho de Spearman	0.897**
	gl		103
	valor p		<.001
Apoyo afectivo y social		Rho de Spearman	0.909**
	gl		103
	valor p		<.001

Los resultados evidencian correlaciones positivas, altas y estadísticamente significativas entre el bienestar social y las distintas dimensiones que conforman el acompañamiento familiar.

La primera dimensión que hace referencia al apoyo emocional e informativo indica una correlación muy fuerte ($\rho = 0.886$; $p < 0.001$), lo que determina que las personas que cuentan con mayor acompañamiento familiar, tienen mayor apoyo

para expresar sus emociones y recibir orientación. La segunda dimensión sobre el apoyo instrumental demuestra una correlación muy alta ($\rho = 0.897$; $p < 0.001$), lo que muestra que el acompañamiento familiar está estrechamente vinculado con la disponibilidad de ayuda en actividades cotidianas. Para finalizar, la dimensión referente hacia el apoyo afectivo y social indica la correlación más alta a comparación de las otras dimensiones ($\rho = 0.909$; $p < 0.001$), lo que refuerza que el acompañamiento familiar está fuertemente relacionado con sentirse querido e integrado socialmente.

Para concluir los resultados sobre la correlación entre las dos variables: acompañamiento familiar y bienestar social, se debe destacar los hallazgos más relevantes. Los resultados muestran que la variable de acompañamiento familiar no solo tiene un vínculo estrecho con la satisfacción con las relaciones familiares, sino también con dimensiones funcionales de la variable de bienestar social, como son; acceso a recursos, autonomía e independencia y el sentido de la vida y pertenencia.

Puesto que, todas las correlaciones son positivas, altas y significativas, por lo que, se confirma que el acompañamiento familiar es un factor clave en el bienestar social de las personas adultas mayores. Sin duda, esto refuerza la necesidad de promover entornos familiares y comunitarios que beneficien a la vejez activa y con dignidad.

Conclusiones

La presente investigación responde a la interrogante: influye el acompañamiento familiar para que una persona pueda realizarse de manera adecuada, o solo es subjetivo dentro de su bienestar social, ya que los resultados demostraron una relación positiva, fuerte y significativa realizada con la correlación de Spearman, se confirmó que las personas adultas mayores que tienen un mayor nivel de acompañamiento familiar presentan mayores niveles de bienestar caracterizados por redes de apoyo activas, apoyo social, emocional e informativo adecuadas, lo que genera un sentido de pertenencia y autonomía, en contraste, las personas adultas mayores que no perciben acompañamiento familiar tienen menos estabilidad psicológica y social, lo cual repercute en su bienestar integral.

Los resultados demuestran también que el acompañamiento familiar en los adultos mayores es fundamental debido al progresivo deterioro de sus capacidades físicas, cognitivas, emocionales y de salud que conlleva a una mayor dependencia,

por lo que el vínculo afectivo con un familiar adquiere el rol de protector. En estas mismas líneas, los resultados también demuestran la ausencia de redes de apoyo social, lo que limita la autonomía de este grupo etario, asimismo, la presencia familiar fortalece los lazos afectivos y emocionales, favoreciendo su bienestar integral, la autonomía y la inclusión activa del adulto mayor en su entorno social.

En relación con las redes de apoyo social primaria-informal como es la familia los resultados arrojaron que el 52% de los participantes no reciben este tipo de apoyo, reflejando una situación de vulnerabilidad. Esta falta de acompañamiento reduce fuertemente el acceso a información y recursos materiales, además de no sentirse apoyado, generando un impacto negativo en el bienestar integral de los adultos mayores.

Las políticas públicas enfocadas a las personas adultas mayores deben estar direccionadas a implementar programas con enfoque intergeneracional para fortalecer la cohesión social con todos los grupos etarios; desarrollar programas de mentorías que faciliten la transferencia de conocimientos y experiencias entre generaciones para fomentar el desarrollo personal y el sentido de pertenencia, son características claves para fortalecer una sociedad más justa y digna desde el Trabajo Social.

Referencias

- Angulo, E. (2011). *Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso.* eumed.net: https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Beausoleil, K., Garbarino, J. & Lewis, L. F. (2024). Needs of social isolation, loneliness, and intergenerational interventions among older adults: A scoping review. *Frontiers in Public Health*, 12, 1386651. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1386651>
- Herrera, J. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Scientific*, 3(7), 6-15.
- Mendivelso, F. (2022). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Revista Médica Sanitas*, 24(1). <https://doi.org/10.26852/01234250.578>

EJE 5

Aportes desde el área de discapacidades al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención profesional en centros de atención y cuidado a personas con situación de discapacidad
- Diversidades y discapacidades
- Cuidado al cuidador

Ponencia 2

22. Promoción de derechos y su influencia en las condiciones de vida de usuarios con discapacidad en el Centro Diurno Loja

Nancy Verónica Camas Chimbo

Universidad Nacional de Loja

Correo: nancy.camas@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-0857-6394>

Celia Isabel Jara Galdeman

Universidad Nacional de Loja

Correo: celia.jara@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3514-734X>

Luis Fernando Ludeña Jaramillo

Universidad Nacional de Loja

Correo: luis.ludena@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8970-9950>

Robert Stalyn Ojeda Veintimilla

Universidad Nacional de Loja

Correo: robert.ojeda@unl.edu.ec,

Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-9440-242X>

Introducción

La promoción de derechos de las personas con discapacidad trasciende la simple difusión de información, implicando acciones concretas orientadas a proteger, defender y garantizar su dignidad e inclusión plena. En un contexto donde más de mil millones de personas en el mundo viven con alguna discapacidad (OMS, 2020), Ecuador y en particular la provincia de Loja refleja una realidad preocupante: más de 14.800 personas viven en condiciones marcadas por la exclusión, discriminación y vulneración de sus derechos fundamentales. A pesar del avance normativo respaldado por instrumentos como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), persiste una amplia brecha entre la ley y su cumplimiento efectivo, agravada por la falta de sensibilidad institucional y social. El cantón Loja evidencia esta problemática, donde miles de personas enfrentan restricciones en el acceso a salud, educación, trabajo y justicia. Esta situación exige la intervención del Trabajo Social desde un enfoque de derechos, impulsando procesos solidarios que promuevan la justicia social e intergeneracional, fortaleciendo su rol en campos ocupacionales clave. El presente trabajo aborda esta problemática con el fin de visibilizar la urgencia de una promoción efectiva de

derechos como herramienta para mejorar las condiciones de vida de este grupo prioritario.

Objetivo

Determinar de qué manera la promoción de derechos influye las condiciones de vida de usuarios con discapacidad del Centro Diurno Loja.

Metodología

Para la investigación se empleó un enfoque mixto, de tipo descriptivo para recolectar datos a través de técnicas como encuestas, y entrevistas semiestructuradas que permitió analizar datos cuantitativos y cualitativos en cuanto a la promoción de derechos y su incidencia en las condiciones de vida de los usuarios con discapacidad.

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Loja, en el Centro Diurno de Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad mismo que desarrolla procesos para mejorar la autonomía, independencia, inclusión social y económica de los usuarios que acuden al centro.

El diseño de investigación empleado para el estudio fue no experimental debido ya que no se manipularon deliberadamente las variables, sino solo se observarán situaciones ya existentes y se estudiarán en su propio ambiente, es decir en el Centro Diurno Loja.

La recolección de datos para el presente estudio se realizó a través de dos cuestionarios mismos que fueron aplicados a los usuarios y cuidadores permitiendo obtener datos cuantitativos sobre la incidencia de la promoción de derechos en las condiciones de vida de los usuarios.

Adicionalmente, se realizó una guía de la entrevista semiestructurada para la recolección de información cualitativa sobre la labor que desempeña el equipo técnico de la institución, misma fue dirigida a la Trabajadora Social.

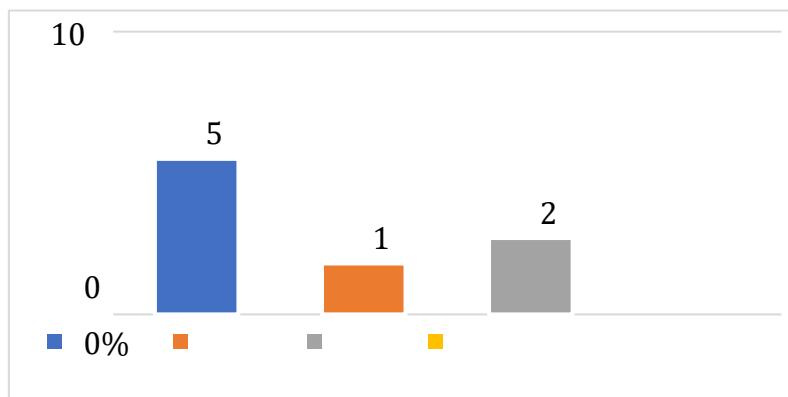
Resultados

En el Centro Diurno Loja, donde asisten 33 usuarios con discapacidad, la promoción de derechos es fundamental para mejorar las condiciones de este grupo prioritario.

Respecto a las estrategias implementadas por el centro diurno, los datos obtenidos sobre los métodos de difusión utilizados por el centro para informar a los usuarios sobre sus derechos el 55% manifiesta que se lo realiza a través de videos, un 27% expresa que el teatro y un 18% refiere que mediante dibujos. A partir de esto, se interpreta que los videos son el medio de difusión más utilizado y efectivo en la comprensión de los usuarios acerca de sus derechos. Por lo tanto, este es un medio que puede ser aprovechado potencialmente por su dinamismo, lo que permitirá captar la atención de las personas y transmitir la información de manera más eficaz. Los usuarios expresaron que el teatro también ha sido un medio de difusión con resultados efectivos, que, en conjunto con los dibujos, al ser alternativas didácticas, pueden ser organizados de la manera correcta y ser aprovechados para llegar a los participantes más certeramente.

Figura 1

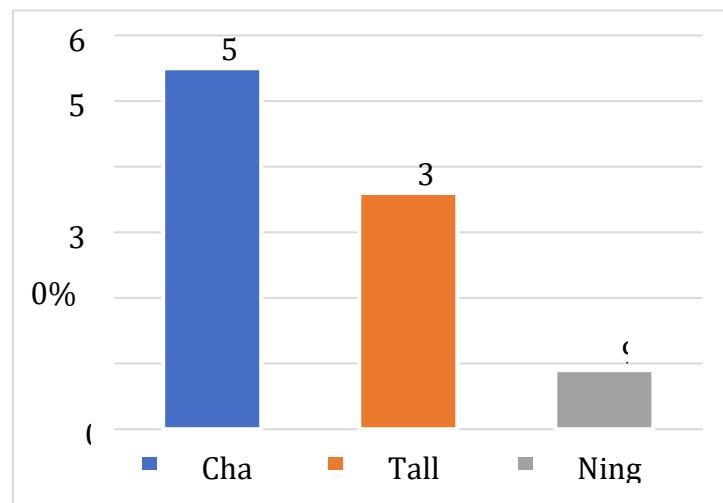
Medios de apoyo para mejorar el entendimiento de los derechos de los usuarios



Conforme a las estrategias implementadas por el centro diurno para informar los derechos de los usuarios a sus familiares los datos revelan que un 55% respondieron que las charlas, un 36% aseveró que son los talleres y el 9% que ninguno. De acuerdo con estos resultados, hay una tendencia de preferencia a las charlas como medio de comunicación, aunque los talleres también tienen un nivel de aceptabilidad. La atención deber ser dirigida al porcentaje que respondió: Ninguno, debido a que sugiere que se debería trabajar con metodologías y estrategias que se adapten a las necesidades con un enfoque más inclusivo y accesible para los familiares de las personas con discapacidad.

Figura 2

Estrategias metodológicas utilizadas por el centro para informar a los familiares sobre los derechos de los usuarios.

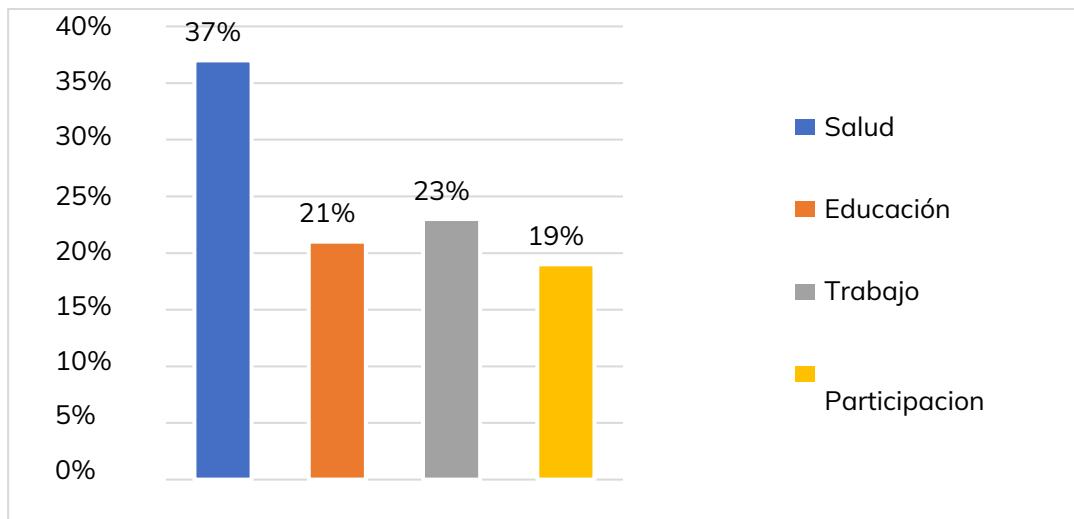


De acuerdo con los resultados, un 37% de los usuarios han percibido una mejora en el aspecto de la salud a partir de contar con el conocimiento pleno de sus derechos. Esto también ha impactado positivamente en el ámbito del trabajo de un 23%, en la educación de un 21% y en la participación social del 19%.

A partir de esto, se interpreta que las personas con discapacidad están aprovechando los aprendizajes adquiridos dentro del centro para mejorar su calidad de vida con la posibilidad de acceder a más oportunidades y ejercer sus derechos en los diferentes ámbitos como la salud, de vital importancia para su bienestar físico y mental; en la educación, lo que les permite acceder a más oportunidades laborales; en el trabajo lo que les genera ingresos económicos; finalmente, en la inclusión social, lo que beneficia a su autoestima y estado de ánimo.

Figura 3

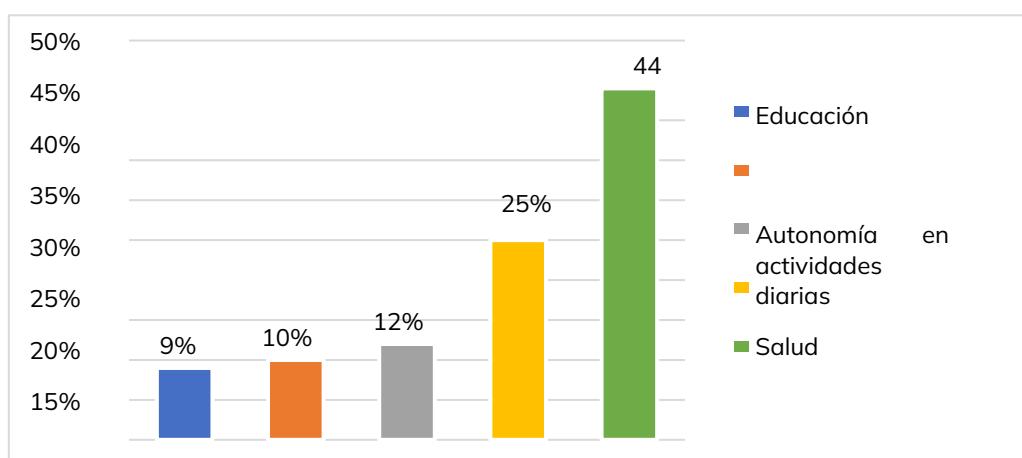
Aspectos de vida que han mejorado gracias a la promoción de derechos



De acuerdo con los resultados obtenidos, un 44% de cuidadores consideran que su familiar ha mejorado más significativamente en cuanto a sus condiciones de vida en el aspecto de la salud, un 25% en inclusión laboral, un 12% en la autonomía en actividades diarias, un 9% en la educación y un 10% en participación social. Esto apunta a que las actividades realizadas por el centro arrojan resultados positivos en estos aspectos, probablemente debido a la promoción de derechos relacionados con el bienestar físico, brindando los conocimientos para que puedan ejercer idóneamente su derecho a la salud durante sus respectivos monitoreos médicos.

Figura 4

Aspectos de mejora significativa en las condiciones de vida



Análisis De Entrevista: Trabajadora Social del Centro Diurno Loja

Interrogante 1. ¿Cuál Es Su Rol Principal Como Trabajadora Social en el Centro Diurno de Desarrollo Integral Para Personas Con Discapacidad En Cuanto A La Promoción De Derechos?

Sobre el rol que desempeña la Trabajadora Social en el centro menciona que es trabajar directamente con las familias, y usuarios en todo lo que tiene que ver con el apoyo, capacitación e instrumentos técnicos dirigidos a todos ellos. A través de estas acciones se busca que la familia conozca los derechos de los usuarios y puedan ejercerlos.

Interrogante 2. ¿Qué Tipo De Actividades Realiza Para Promover Los Derechos De Los Usuarios Dentro Del Centro?

Referente a las actividades que el trabajador social realizar para promover los derechos de los usuarios menciona que se realiza talleres, y se apoya con el Ministerio de Salud en todo lo que son derechos y todo lo que ellos tienen derecho a acceder, así como los beneficios de ley que tienen las personas con discapacidad.

Interrogante 3. ¿Qué Conocimientos Y Herramientas Específicas Utiliza En Su Labor Diaria Para Garantizar Que Los Derechos De Los Usuarios Sean Respetados?

Sobre las herramientas específicas que utiliza para garantizar que los derechos de los usuarios sean respetados refiere que se trabaja con capacitaciones, de la norma técnica de personas con discapacidad y todo lo que es la ley orgánica de discapacidad.

Conclusiones

La falta de implementación de estrategias metodológicas adecuadas en cuanto a la promoción de derechos de los usuarios con discapacidad puede causar impactos negativos en su calidad de vida, debido a que la información no es recibida de manera efectiva lo cual conlleva a la vulneración de los derechos de este grupo prioritario.

Existe una limitada incidencia de la promoción de derechos especialmente en ámbitos como participación social y autodeterminación.

Se evidencio que el rol del trabajador social es imperante en este contexto ya que emerge como un actor clave en la difusión de información sobre los derechos de las

personas con discapacidad, garantizando que estos sean reconocidos, promovidos y defendidos.

Referencias

- Alarcón, D. (2001). *Medición de las condiciones de vida. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)*.
https://www.academia.edu/1554666/Medici%C3%B3n_de_las_condiciones_de_vida
- Cevallos, M. & Gutiérrez, J. (2021). El trabajador social y su intervención en el desarrollo integral de las personas con discapacidad. *Revista Científica MQRInvestigar*, 4(5), 233-253. <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
- Jalil, R. & Romero, S. (2024). Intervención del trabajador y servicios sociales de personas con discapacidad. *Revista Social Fronteriza*, 4(5). [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)484](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)484)
- Muñoz, A. (2016). Discapacidad: Contexto, concepto y modelos. *International Law, Revista Colombiana de Derecho Internacional*, (16), 381-414. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-81562010000100012
- Muyor, J. (2011). La (con)ciencia del trabajo social en la discapacidad: Hacia un modelo de intervención social basado en derechos. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social*, (49), 9-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111301>
- Pastor, E. & Cabello, M. (2018). Retos y desafíos del trabajo social en el siglo XXI: Una perspectiva integral comparada: México-España. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 7, 69-70. <https://www.editum.es/azarbe/Rese3>

23. Perfil de Conductas Adaptativas Escolares en Niños con TDAH y TEA: Resultados Preliminares

Erika Ruperti-Lucero

Universidad Estatal de Milagro

Correo: erupertil@unemi.edu.ec

Introducción

El presente estudio aborda la compleja interacción de desafíos que enfrentan estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en el entorno escolar. Se reconoce que la comunicación social, la interacción y la flexibilidad de pensamiento son áreas críticas donde estos estudiantes pueden experimentar dificultades significativas, impactando directamente su adaptación escolar y el desarrollo de conductas adaptativas esenciales para el aprendizaje y la socialización (American Psychiatric Association, 2013). La relevancia de este análisis radica en la necesidad imperante de implementar intervenciones tempranas y estrategias de apoyo individualizadas para fomentar dichas conductas adaptativas en el contexto educativo, maximizando así su potencial de desarrollo.

Para investigar estas complejidades, se llevó a cabo la evaluación de diez casos utilizando las escalas EDAH y CARS-2, herramientas reconocidas para la evaluación de

TDAH y autismo, respectivamente. La combinación de estas evaluaciones permite una comprensión más holística de las presentaciones clínicas. Autores como Baron-Cohen et al. (2000) han destacado la importancia de una evaluación exhaustiva para comprender las variaciones fenotípicas en el TEA, mientras que Barkley (2015) ha enfatizado la naturaleza heterogénea del TDAH. La síntesis de estos enfoques bibliográficos y los hallazgos empíricos del estudio proveen una base sólida para identificar las características comportamentales más frecuentes y, en consecuencia, diseñar estrategias educativas y de apoyo más efectivas.

Objetivo

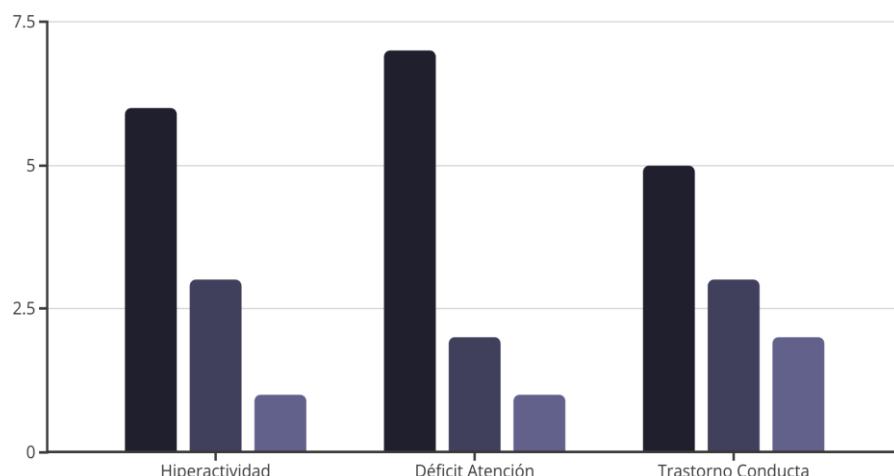
Caracterizar el perfil de conductas adaptativas por medio del análisis preliminar de resultados de pruebas aplicadas a niños y niñas con autismo y tdha.

Metodología

Se realizó desde los lineamientos de investigación cuantitativa, de corte transversal no experimental. El levantamiento de información se realizó de acuerdo a los lineamientos éticos, reservando la identidad de los niños y niñas. Se explicó a los padres y representantes la importancia de la investigación y se solicitaron los permisos correspondientes.

Resultados

Caracterización de niveles de riesgo.



Caracterización de conductas: imitación, comunicación e impresiones generales

Fenotipos de Autismo: Resultados CARS-2

6

15

4

Casos con Autismo Severo	Dominios Evaluados	Áreas con Mayor Afectación
De los 10 casos evaluados, 6 presentaron criterios de autismo severo según CARS-2	Áreas comportamentales analizadas en cada caso mediante la escala CARS-2	Imitación, comunicación verbal, uso del cuerpo e impresiones generales

Los resultados de la escala CARS-2 revelaron patrones distintivos en los casos con autismo severo, caracterizados principalmente por dificultades significativas en imitación social, comunicación verbal, uso apropiado del cuerpo y en las impresiones generales de comportamiento autista.

Caracterización de áreas más afectadas

Áreas de Mayor Afectación en Autismo Severo

Imitación

Dificultades significativas para imitar comportamientos de otros, tanto verbales como no verbales, limitando el aprendizaje por observación tan crucial en el entorno escolar.

Comunicación Verbal

Alteraciones en la producción y comprensión del lenguaje, desde ausencia total hasta uso idiosincrásico, afectando la participación en actividades académicas y sociales.

Uso del Cuerpo

Patrones atípicos de movimiento, postura y coordinación que interfieren con la participación en actividades físicas y la interacción con el entorno escolar.

Impresiones Generales

Manifestación global de características autistas que impactan la adaptación general al contexto educativo y la integración con pares.

Presentación Combinada de TDAH y TEA



La presentación combinada de TDAH y TEA genera perfiles únicos de funcionamiento donde los síntomas de ambos trastornos interactúan de forma compleja, potenciando mutuamente sus efectos sobre la adaptación escolar y el desarrollo de conductas adaptativas.

Fortalezas Relativas en Niños sin Autismo



Funcionamiento Intelectual

Mayor capacidad de razonamiento abstracto y resolución de problemas



Uso de Objetos

Utilización más funcional y creativa de materiales y juguetes



Respuestas Sensoriales

Menor hipersensibilidad a estímulos del entorno escolar

Los casos evaluados sin diagnóstico de autismo mostraron fortalezas significativas en áreas clave que favorecen la adaptación escolar. Estas capacidades representan oportunidades importantes para el desarrollo de estrategias de intervención que potencien estas habilidades como compensación a los déficits asociados al TDAH.

Conclusiones

Este estudio ofrece valiosas perspectivas para los profesionales del trabajo social, destacando la complejidad de las necesidades que presentan los estudiantes con autismo y TDAH. La evaluación combinada a través de las escalas EDAH y CARS-2 subraya la importancia de un diagnóstico preciso y multifacético. Para los trabajadores sociales, esto implica la necesidad de ir más allá de una única etiqueta diagnóstica, reconociendo las manifestaciones comportamentales específicas y la variabilidad en los perfiles de cada estudiante (Goodman & Scott, 2012). Comprender que algunos casos sin autismo pueden mostrar fortalezas intelectuales y sensoriales, mientras que aquellos con autismo severo enfrentan mayores desafíos en comunicación e interacción, permite una planificación de intervención más diferenciada y efectiva.

El estudio refuerza la importancia de la intervención temprana y el soporte individualizado en el ámbito educativo. Los trabajadores sociales, al ser facilitadores clave entre la escuela, la familia y los recursos comunitarios, pueden utilizar estos hallazgos para abogar por la implementación de programas personalizados que atiendan las necesidades identificadas (Bronfenbrenner, 1979). Esto incluye el desarrollo de estrategias para mejorar la comunicación social, la interacción y la flexibilidad cognitiva, áreas cruciales para la adaptación escolar. Además, el conocimiento de las características comportamentales más frecuentes derivadas de las evaluaciones EDAH y CARS-2, como el déficit de atención, hiperactividad o dificultades en el uso del cuerpo e imitación, capacita a los profesionales para colaborar de manera más informada con equipos multidisciplinarios y para diseñar planes de apoyo que fomenten el aprendizaje y la socialización. En última instancia, este estudio proporciona una base empírica sólida para que los trabajadores sociales impulsen prácticas más inclusivas y efectivas en el sistema educativo, promoviendo el bienestar y el desarrollo integral de estos estudiantes (Zabriskie & McCormick, 2003).

Referencias

- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.).
- Barkley, R. A. (2015). Attention-deficit hyperactivity disorder: A handbook for diagnosis and treatment. Guilford Press.
- Baron-Cohen, S., Wheelwright, S., Skinner, R., Martin, J. & Clubley, R. (2000). The Autism-Spectrum Quotient (AQ): Evidence from Asperger Syndrome/high-functioning autism, males and females, scientists and non-scientists. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 30(3), 187-195.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design. Harvard University Press.
- Goodman, R. & Scott, S. (2012). *Child and Adolescent Psychiatry*. Wiley-Blackwell.
- Zabriskie, R. B. & McCormick, B. P. (2003). The influence of family leisure on family functioning among families with a child with a disability. *Journal of Leisure Research*, 35(2), 147-167.

EJE 6

Aportes desde el área de la de la movilidad humana al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Movilidad interna, desplazamientos forzados
- Diásporas racializadas
- Migrantes y migraciones

24. Condiciones Laborales de Migrantes Venezolanos en Ecuador: Análisis del GTRM, 2024

Bertha Janneth Cárdenas Lata

Universidad Católica de Cuenca

Correo: bcardenasl@ucacue.edu.ec

Blanca de los Ángeles Herrera Hugo

Universidad Católica de Cuenca

Correo: bherrerah@ucacue.edu.ec

Edwin Andrés Cabrera Remache

Universidad Católica de Cuenca

Correo: edwin.cabrera@est.ucacue.edu.ec

Introducción

En Ecuador, las condiciones del mercado laboral empeoraron significativamente los niveles altos de desempleo e informalidad en la última década. Desde el año 2015 el estado ecuatoriano se ha convertido un destino para migrantes y refugiados venezolanos. De acuerdo con el Grupo de Trabajo sobre Refugiados y Migrantes (GTRM) y las cifras que los datos que constan en la Plataforma Regional R4V, muestran que hasta marzo de 2024 hay aproximadamente 444. 778 ciudadanos venezolanos residiendo en el país.

Estas cifras son alarmantes tanto para los migrantes como los países de acogida, ya que los Estados deberán diseñar políticas públicas para la población de ingreso. Pese a los esfuerzos realizados por los migrantes y refugiados para insertarse localmente, las condiciones laborales han sido escasas, esta realidad es latente también para los ciudadanos ecuatorianos por la situación económica que atraviesa el país, por ello es necesario que los migrantes y refugiados cuenten con una documentación regularizada que les otorgue estabilidad laboral y acceder a una vida digna. A causa de esta estampida migratoria, varios ciudadanos venezolanos deciden ingresar al Ecuador de manera irregular sin contar la respectiva documentación lo que afecta gravemente en sus derechos a un empleo digno, seguridad social, condición migratoria regular.

Marco Teórico

Venezuela, que entre 1945 y 1970 fue un lugar que acogía a inmigrantes gracias a su estabilidad económica, vivió entre 2010 y 2020 una severa crisis política, económica y social, lo que llevó a una migración masiva de sus habitantes en su búsqueda de mejores condiciones de vida (Peñafiel, 2020). La inmigración, entendida como el movimiento de personas por motivos laborales, educativos o de seguridad, ocasiona efectos considerables tanto en los países de origen como en los de llegada (García Sánchez, 2018). Ravestein propuso el concepto de atracción y expulsión, que indica que las personas migran debido a la escasez de oportunidades laborales o la persecución en sus naciones y por la búsqueda de mejores condiciones en los países que reciben a los migrantes (García Sánchez, 2018). La teoría del valor del trabajo resalta que la migración es una elección racional guiada por los beneficios económicos y laborales (Zen y Sgarbi, 2019).

En este marco, Ecuador se ha posicionado como uno de los principales destinos para los migrantes venezolanos, con más de 513. 000 personas, de las cuales el 73 % se encuentra en situación irregular (ACNUR, 2022). Las difíciles circunstancias que enfrentan los migrantes incluyen el desempleo, la xenofobia, la falta de acceso a servicios básicos y la vulnerabilidad en el ámbito laboral, especialmente para las mujeres (Moyano, 2021; Care, 2021). La migración irregular agrava aún más su inclusión, ya que carecen de documentos legales que les permitan residir y trabajar. La Ley de Movilidad Humana (2017) reconoce la condición migratoria legal como un derecho, lo que facilita el acceso al empleo a través de visas temporales, humanitarias o de residencia (Ministerio del Trabajo, 2023).

Sin embargo, muchos migrantes se ven forzados a realizar trabajos informales, mal pagados y sin protección social, lo que puede resultar en explotación laboral y trata de personas (Ramírez et al., 2019). También confrontan actitudes xenófobas y racistas que afectan su bienestar e integración (Alarcón et al., 2022; Taborda et al., 2021). Aunque la legislación ecuatoriana asegura la igualdad de derechos laborales para nacionales y extranjeros, la realidad indica que la situación migratoria continúa siendo un motivo de exclusión, lo que resalta la necesidad urgente de políticas que garanticen la protección, inclusión y derechos laborales de las personas migrantes.

Objetivo

El objetivo de este estudio fue analizar los factores que inciden en la situación laboral de los migrantes venezolanos en Ecuador.

Metodología

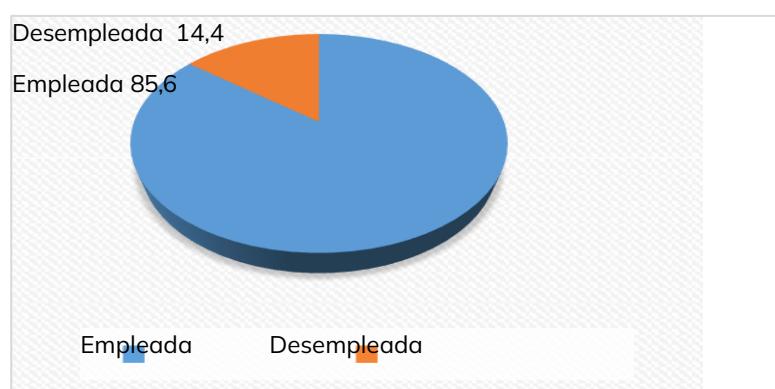
La investigación fue de tipo descriptiva, con enfoque de revisión bibliográfica, a través del análisis documental con postura de varias bases para identificar la información del estudio que permitió argumentar los diferentes factores que inciden en la situación laboral de los migrantes venezolanos en Ecuador como: la condición migratoria, vulneración de derechos laborales, discriminación, se utilizó la información del estudio desarrollado por el Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM), Ecuador mediante el documento oficial Evaluación Conjunta de Necesidades 2024, basada en entrevistas domiciliarias a más de 3.000 hogares en diez provincias del Ecuador.

Resultados

De acuerdo con el informe anual sobre la Evaluación Conjunta de Necesidades llevada a cabo por el Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM), entre abril y mayo del 2024, se pudo vislumbrar los siguientes resultados:

Figura 1

Distribución empleo y desempleo de la Población Económicamente Activa (PEA) %



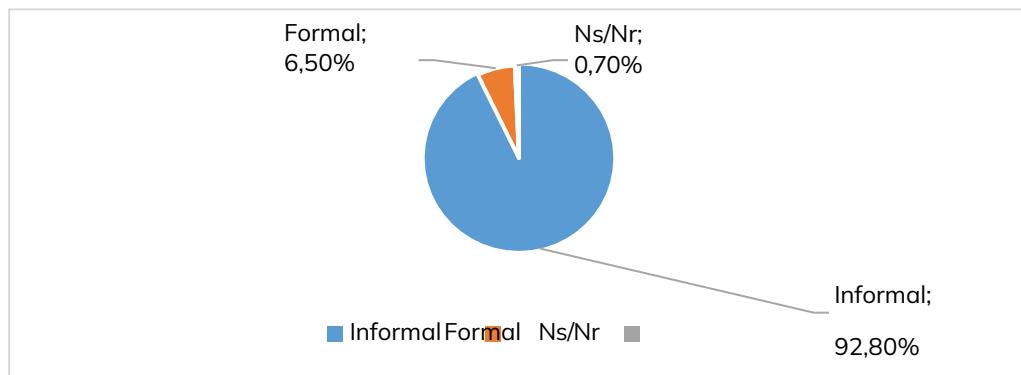
Nota. Información obtenida de Evaluación Conjunta de Necesidades 2024, GTRM- Ecuador.

Interpretación

En lo que se refiere a la situación laboral de la Población Económicamente Activa (PEA), se observa que un 85,6% está empleada, ya sea trabajando actualmente o con un empleo al que pueden regresar, mientras que el 14,4% está sin trabajo.

Figura 2

Distribución del Trabajo Formal e Informal del Empleo %



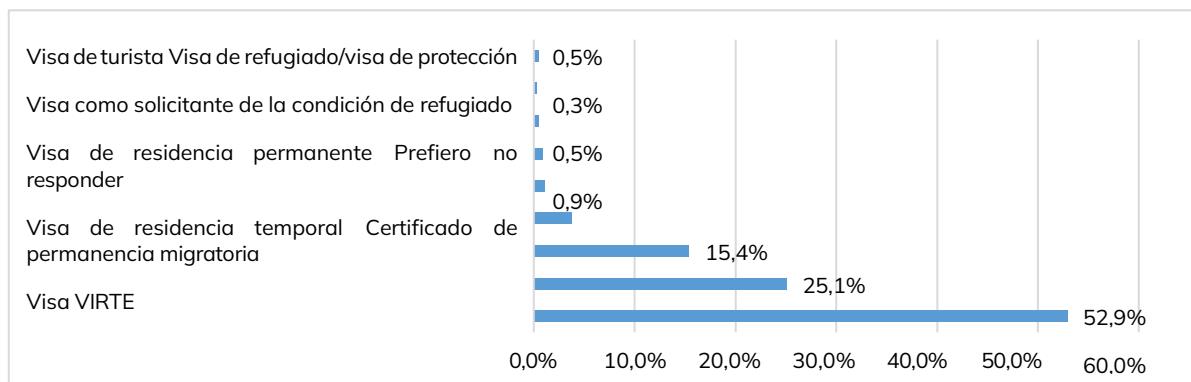
Nota. Información obtenida de Evaluación Conjunta de Necesidades 2024, GTRM- Ecuador.

Interpretación

El número de ciudadanos que tienen un empleo formal es muy bajo, solo alcanza el 6,5%, lo que sugiere que poseen un contrato o un Registro Único de Contribuyentes (RUC) que les permite desarrollar su actividad económica y acceso a la seguridad social. Por otro lado, un gran porcentaje, el 92,8%, laboran en condiciones de informalidad.

Figura 3

Tipo de documento, permiso de residencia o visa que posee en el Ecuador - miembros del hogar con nacionalidad venezolana %



Nota. Información obtenida de Evaluación Conjunta de Necesidades 2024, GTRM- Ecuador.

Interpretación

El 52,9% de la población venezolana, no posee una visa activa o autorización de residencia, un 25,1% tiene la visa VIRTE, el 15,4% posee un certificado de permanencia migratoria que ha expirado.

Tabla 1

Lugares donde se han sentido discriminados por provincia % (respuesta múltiple)

	Azua y	El Oro	Guaya s	Imbabur a	Los Río s	Mana bí	Pichinch a	Tungurahu a	Sto Doming o de los Sáchila s	Santa Elena
En el Trabajo	33,1	29, 3	32,8	26,9	37, 5	61,4	42,3	49,3	25,0	30,8
Buscando Trabajo	60,6	52, 0	40,8	39,4	43, 8	32,5	28,9	24,6	45,0	43,1
En su barrio/comunida d	18,9	28, 0	31,2	43,3	27, 5	28,9	33,5	44,9	16,7	43,1
En el transporte público	14,2	22, 7	16,8	7,7	17, 5	33,7	28,9	14,5	10,0	21,5
En el mercado	6,3	14, 7	9,6	29,8	22, 5	14,5	17,5	20,3	6,7	4,6
En el acceso a vivienda	23,6	20, 0	13,6	10,6	13, 3	4,8	9,8	13,0	16,7	6,2
En el sistema educativo	15,0	12, 0	12,8	8,7	1,3	6,0	6,2	14,5	5,0	9,2
En el acceso a servicios prestado por el gobierno	7,9	18, 7	4,8	10,6	1,3	1,2	7,2	2,9	5,0	3,1
Otro	0,8	2,7	2,4	1,0	1,3	0,0	2,1	2,9	3,3	3,1
Prefiere responder no	0,0	0,0	1,6	0,0	1,3	4,8	0,5	0,0	8,3	1,5
No sabe	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	3,6	0,5	0,0	0,0	0,0

Nota. Información obtenida de Evaluación Conjunta de Necesidades 2024, GTRM- Ecuador.

Interpretación

Cuando se indagó sobre los lugares o ambientes donde la población había sufrido esta discriminación, un 39,3% de los encuestados mencionó que la discriminación hacia alguno de sus integrantes ocurrió en su sitio de trabajo, y un 36,7% señaló que

sucedió durante la búsqueda de empleo. Esto complica la integración laboral y la generación de ingresos para las familias de las personas refugiadas y migrantes. Hubo índices aún más elevados de discriminación en el área laboral en ciertas provincias: en Manabí (61,4%) y Tungurahua (49,3%) se registraron los porcentajes más altos de casos de discriminación en el trabajo; en lo que respecta a los incidentes de discriminación durante la búsqueda de empleo, los mayores porcentajes aparecieron en Azuay (60,6%), El Oro (52,0%), Santo Domingo de los Tsáchilas (45,0%), Los Ríos (43,8%) y Santa Elena (43,1%).

Conclusiones

La situación laboral de la Población Económicamente Activa (PEA) de migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana radicados en Ecuador, se observa que la mayoría está empleada, mientras que un bajo porcentaje está sin trabajo; sin embargo, gran parte de ellos se dedican al trabajo informal, debido a que los empleadores no han formalizado su actividad laboral a través de un contrato y acceso a la seguridad social y tampoco poseen un Registro Único de Contribuyentes (RUC).

En cuanto a la condición migratoria la mitad de la población e estudio no posee una visa activa o autorización de residencia, algunos ciudadanos poseen documentos expirados y un bajo porcentaje tienen la visa VIRTE.

Los migrantes y refugiados venezolanos señalaron que fueron víctimas de discriminación en los lugares de trabajo, o durante la búsqueda de empleo. Esto dificulta la integración laboral y la generación de ingresos para las familias de las personas refugiadas y migrantes. De acuerdo con estos datos en las provincias de Manabí, Tungurahua, se registraron los lugares con más alta discriminación, seguido en Azuay, El Oro, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos y Santa Elena.

Referencias

ACNUR. (2022, 28 de julio). *Una evaluación a personas refugiadas y migrantes venezolanas en Ecuador revela sus necesidades más críticas.* <https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/una-evaluacion-personas-refugiadas-y-migrantes-venezolanas-en#:~:text=Ecuador%20alberga%20el%20tercer%20n%C3%BAmero%20>

m%C3%A1s%20alto.por%20ciento%20vive%20actualmente%20en%20condici%C3%B3n%20irregular.

Alarcón, R. D., Lozano-Vargas, A., Velásquez, E., Gaviria, S., Ordoñez-Mancheno, J., Lucio, M. & Uribe, A. (2022). Venezuelan Migration in Latin America: History and sociodemographic aspects. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 85(2), 107-116.

García Sánchez, A. (2018). Revisión crítica de las principales teorías que tratan de explicar la migración. RIEM. *Revista internacional de estudios migratorios*, 7(4), 198-228. <https://doi.org/10.25115/riem.v7i4.1963>

Ministerio del Trabajo. (16 de junio de 2023). Nuestra prioridad es promover la inclusión laboral de las personas en movilidad humana, enmarcados en la política de empleo y respaldo a sus derechos. <https://www.trabajo.gob.ec/nuestra-prioridad-es-promover-la-inclusion-laboral-de-las-personas-en-movilidad-humana-enmarcados-en-la-politica-de-empleo-y-respaldo-a-sus-derechos/#>

Moyano, M. (2021). Inserción laboral de inmigrantes venezolanas, 2014-2019: ¿acumulación de desventajas? *Sociedad y Economía*, 6-7. <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n44/2389-9050-soec-44-e10410743.pdf>

Peñafiel, L. (2020). ¿Migración Venezolana un problema para Latinoamérica? Un análisis a través de la Historia y sus determinantes. *Cuestiones Económicas*. <https://doi.org/10.47550/RCE/30.1.5>

Ramírez, J., Yoharlis Linares, Y. & Useche, Emilio (2019). (GEO)Políticas Migratorias, Inserción Laboral y Xenofobia: Migrantes Venezolanos en Ecuador. En Cécile Blouin, *Después de la Llegada. Realidades de la migración venezolana*. Themis-PUCP

Zen, E. T. & Sgarbi, A. D. (2019). *Trabajo, alienación y emancipación humana en Marx: Fundamentos ontológicos en la formación del ser social*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35660262011/35660262011.pdf>

EJE 7

Aportes desde el área de las violencias al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- De género
- Maltrato infantil
- Invisibilización de la violencia
- Rutas de prevención de violencia
- Acoso sexual, acoso sexual en el trabajo

Ponencia 11

25. Hate speech e inteligencia emocional: un estudio en estudiantes universitarios

Eulalia Dolores Pino Loza

Universidad Técnica de Ambato

Correo: ed.pino@uta.edu.ec

Kevin Alexander Caiza Enríquez

Universidad Técnica de Ambato

Correo: kcaiza0266@uta.edu.ec

María Fernanda Toapanta Chiriboga

Productos Paraíso del Ecuador C.L.

Correo: mafeerwt@gmail.com

Andrea Carolina Granja Pino

Universidad Técnica de Ambato

Correo: ac.granja@uta.edu.ec

Introducción

El hate speech, conocido en español como el discurso de odio son las narrativas que circulan y se reproducen predominantemente en el espacio público, incluyendo internet, medios de comunicación masiva y redes sociales (Guterres, 2021) . Es un problema de larga data que, con el auge de internet y las plataformas digitales, ha cobrado mayor fuerza y se ha difundido con rapidez, perjudicando la armonía social y la salud emocional. Este tipo de discurso se distingue por mensajes ofensivos dirigidos a individuos o grupos por motivos como su etnia, creencias religiosas, identidad de género o preferencia sexual. En el ámbito universitario, estos mensajes polarizadores pueden afectar a los alumnos, quienes deben lidiar con retos vinculados a su inteligencia emocional, que es definida como la capacidad de gestionar y entender las emociones, se posiciona como un aspecto central del ser humano, por encima de la inteligencia intelectual (Recuenco Cabrera, 2020). Para manejar y reaccionar adecuadamente ante estas circunstancias hostiles, con base a lo anterior se plantea como problema cuál es la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rol de estudiantes universitarios de trabajo social ante el hate speech.

Objetivo

Analizar la relación entre el hate speech y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social.

Metodología

Para la investigación se planteó un enfoque cuantitativo, el cual recoge y analiza datos numéricos para detectar patrones, establecer conexiones y llegar a conclusiones que sean estadísticamente relevantes, es una herramienta para medir variables y evaluar hipótesis de manera objetiva, lo que ayuda a garantizar la validez de los hallazgos y su aplicabilidad en contextos más amplios (Monje, 2011). En la investigación el enfoque permite la medición precisa y objetiva de las variables, a través de la aplicación de cuestionarios previamente validados, se recopila datos cuantificables sobre el nivel de inteligencia emocional y el rol de estudiantes frente al discurso de odio en la comunidad universitaria.

Según Bernal (2010) el método analítico-sintético parte de la combinación del análisis y la síntesis, el primero implica dividir la variable en sus componentes individuales para analizarlos por separado, mientras que el sintético combina los elementos dispersos de un objeto de estudio para examinarlos en su totalidad. En la investigación el método permite analizar los aspectos o variables de estudio de manera individual en cada una de sus partes “discurso de odio” e “inteligencia emocional”; una vez que se hayan analizado, el método sintético permite integrar estos conocimientos para comprender cómo la inteligencia emocional puede influir en la forma en que se percibe, responde y combate el discurso de odio.

Guianella (1995) refiere que, el método hipotético deductivo busca abordar las dificultades que la ciencia enfrenta mediante la formulación de hipótesis consideradas como válidas, aunque sin certeza absoluta sobre su veracidad, estas hipótesis son suposiciones que anticipan posibles soluciones a los problemas planteados.

Durante el estudio, el método hipotético deductivo se refleja en establecer una hipótesis que pretende anticipar la posible respuesta a la presencia de los discursos de odio en la comunidad universitaria y la influencia de la inteligencia emocional en dicho contexto.

Para la investigación se tiene en cuenta la población finita que se caracteriza por tener una cantidad conocida de unidades que la conforman y poseen un registro documental; aproximadamente el enfoque consta de 271 estudiantes de la carrera de Trabajo Social, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Dado que la población de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales supera las 100 personas, se seleccionó una muestra para la investigación, dando como total 160 estudiantes.

Resultados

Los resultados evidenciaron una correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y la participación en contextos del hate speech. Los estudiantes con mayores habilidades emocionales mostraron una menor tendencia a asumir roles de víctima, perpetrador u observador pasivo en situaciones de hate speech. Además, se encontró que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes fluctúa a lo largo de su formación académica, mejorando en etapas intermedias, pero disminuyendo en los últimos semestres, posiblemente debido a factores como el estrés académico y la ansiedad profesional.

Conclusiones

Se destaca que la inteligencia emocional no solo actúa como un factor protector frente al hate speech, sino que también puede fomentar respuestas asertivas y reducir la prevalencia de estas dinámicas negativas. Habilidades como el autocontrol, la empatía y la competencia social resultaron esenciales para gestionar las interacciones asociadas al hate speech. Asimismo, se evidenció que los estudiantes de Trabajo Social, tienden a ocupar un rol de observadores mesurados en lugar de víctimas o perpetradores, esta pasividad podría perpetuar el fenómeno si no se transforma en acciones preventivas o de intervención.

Se recomienda fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los programas académicos de la carrera de Trabajo Social, dado que constituye un componente esencial en la formación integral de los estudiantes, fomentar habilidades emocionales no solo contribuiría a un entorno educativo más saludable, sino que, la investigación ha demostrado que a una mayor inteligencia emocional,

menor es la propensión a asumir roles de víctima, perpetrador u observador en contextos de hate speech.

Referencias

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación* (Vol. V). Episteme. http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. PEARSON.
- Gianella, A. (1995). Introducción a la epistemología y a la metodología de la ciencia. *Universidad Nacional de La Plata*, 17, 186. <https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/El-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia Emocional*. Kairós. http://www.cotonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Guterres, A. (2021). *Organización de las Naciones Unidas*. <https://www.un.org/es/hate-speech/understanding-hate-speech/what-is-hate-speech>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de investigación* (Cuarta ed.). McGraw-Hili Interamericana. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADA%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPieri.pdf>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativo*. Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Neill, D. A. & Cortez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. En D. A. Suárez, *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (p. 125). UTMACH.

Recuenco Cabrera, A. (2020). Inteligencia emocional: El lenguaje de más valor en el mundo de hoy. *SCIÉNDO*, 197-205.

Ponencia 14

26. Más allá del aula: formación universitaria en violencia de género y su impacto en la intervención transformadora desde el Trabajo Social

Natalia Irene Zárate Castro

Universidad Nacional de Loja

Correo: natalia.zarate@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1414-629X>

Ivannova Jhuliana Sandoval Mora

Universidad Nacional de Loja

Correo: ijsandovalm@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-9296-1445>

Ana Gabriela Jaramillo Arias

Universidad Nacional de Loja

Correo: agjaramilloa@unl.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-7017-8094>

Introducción

La presente investigación analiza los desafíos que enfrentan profesionales de Trabajo Social al intervenir en casos de violencia de género, evidenciando que este sigue siendo un fenómeno complejo, estigmatizado y de difícil abordaje en diversos contextos institucionales y sociales. Si bien la formación universitaria constituye una base importante, los hallazgos reflejan que no siempre brinda herramientas suficientes para enfrentar escenarios reales marcados por tensiones éticas, emocionales y estructurales.

Los resultados muestran una desconexión significativa entre la teoría aprendida y la práctica profesional. El 71.9% de los y las encuestadas consideró que la formación recibida no tuvo un impacto positivo en su desempeño; el 62.5% señaló no haber comprendido ni aplicado modelos de intervención; el mismo porcentaje indicó dificultades para identificar la violencia de género en su entorno laboral, y el 53.1% manifestó no sentirse éticamente comprometido con la equidad de género.

Estos datos reflejan la urgencia de replantear la formación profesional, incorporando metodologías más prácticas, análisis situados y procesos de formación continua. Esta investigación aporta insumos para fortalecer el rol del Trabajo Social como disciplina comprometida con la transformación social y la

erradicación de violencias naturalizadas, promoviendo una intervención más crítica, empática y profesionalmente rigurosa.

Objetivos:

Objetivo general:

Analizar la relación entre la formación universitaria en violencia de género y la calidad de la intervención profesional de los y las trabajadoras sociales frente a casos de violencia.

Objetivos específicos:

Identificar las percepciones de los y las profesionales sobre la utilidad práctica de la formación en violencia de género en su desempeño laboral.

Establecer el nivel de capacidad de los y las trabajadoras sociales para reconocer situaciones de violencia de género en diferentes contextos profesionales.

Determinar en qué medida la formación universitaria ha facilitado la comprensión y aplicación de modelos de intervención en casos de violencia de género.

Metodología

Esta investigación adopta un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para lograr una comprensión integral del fenómeno. El estudio es no experimental y de tipo descriptivo, ya que observa la realidad profesional sin manipular variables, enfocándose en caracterizar la formación universitaria en violencia de género y su impacto en la práctica profesional.

Técnicas e instrumentos:

Encuesta estructurada, dirigida a 32 profesionales egresados/as de Trabajo Social, para recabar percepciones sobre su formación y capacidad de intervención.

Entrevista semiestructurada, aplicada a 7 profesionales con experiencia, para explorar en mayor profundidad la integración de contenidos formativos en la práctica.

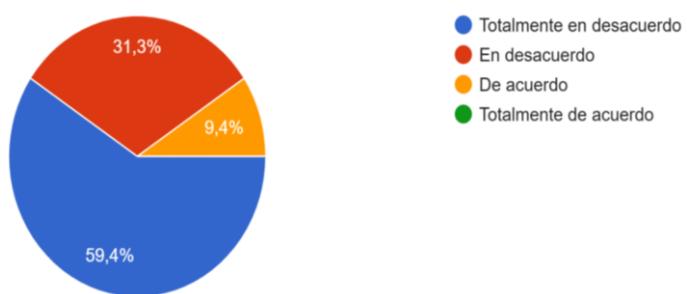
Población y muestra: La muestra es intencional y por conveniencia, conformada por trabajadores/as sociales en ejercicio en instituciones públicas y privadas de Ecuador.

Esta metodología permite evaluar la pertinencia de la formación recibida y generar insumos para mejorar los procesos educativos en el abordaje de la violencia de género desde el Trabajo Social.

Resultados

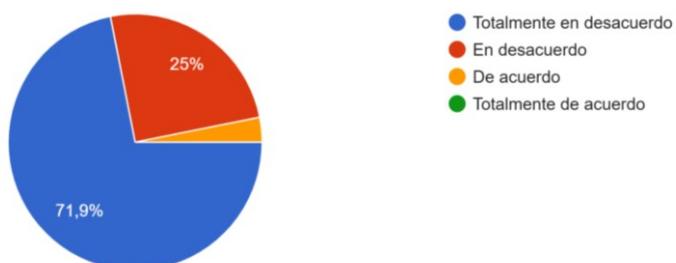
A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas a profesionales en ejercicio de Trabajo Social. Cada resultado se analiza en función de los objetivos planteados, identificando percepciones, capacidades y limitaciones respecto a la formación universitaria en violencia de género.

¿Aplicar lo aprendido en temas de género ha sido útil en mi desempeño profesional?



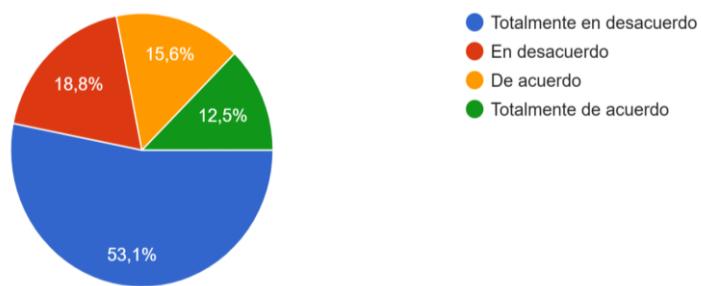
Este hallazgo evidencia una desconexión entre el contenido académico y las exigencias del campo profesional. La violencia de género, como fenómeno complejo y situado, requiere habilidades prácticas que van más allá del conocimiento teórico. La ausencia de metodologías aplicadas o de formación basada en la resolución de casos reales parece limitar la capacidad del profesional para responder de forma efectiva y contextualizada.

¿Identificó la violencia de género en distintos contextos de mi práctica laboral?



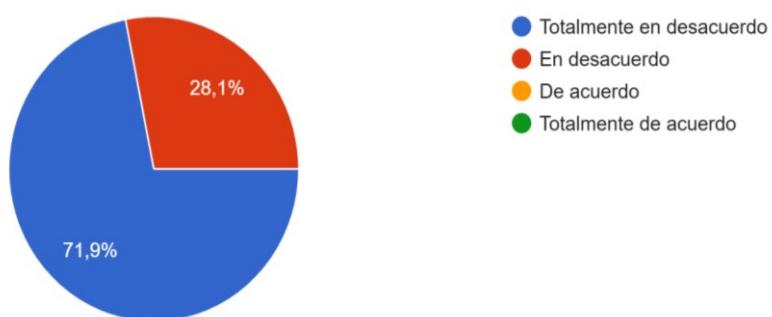
Este dato es alarmante, ya que la capacidad de reconocer la violencia es un primer paso para intervenir. La invisibilización de la violencia puede estar relacionada con sesgos personales, falta de sensibilización, escasa preparación para leer signos contextuales o, incluso, normalización de prácticas violentas. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la formación en lectura crítica de la realidad, análisis de poder y uso de herramientas diagnósticas sensibles al género.

¿Me siento éticamente comprometido con la equidad de género en mi trabajo?



Este resultado revela una debilidad profunda en el componente axiológico de la formación profesional. El Trabajo Social, como disciplina con un claro compromiso con los derechos humanos, debe formar a sus profesionales no solo en técnicas y marcos conceptuales, sino también en principios éticos que orienten su actuar. La falta de compromiso ético limita la posibilidad de que las intervenciones sean transformadoras, lo que exige una revisión de los enfoques pedagógicos y ético-formativos en la universidad.

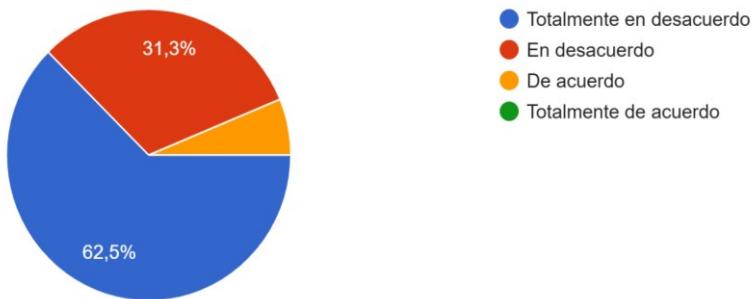
¿La formación recibida influyó positivamente en mi desempeño profesional actual?



Este resultado confirma la percepción generalizada de que los contenidos abordados durante la carrera no están alineados con los retos reales del ejercicio profesional en lo que respecta a violencia de género. Puede interpretarse como una falla en la pertinencia y actualización curricular, así como en la vinculación entre

teoría y práctica. Este desfase puede generar frustración, inseguridad profesional y respuestas inadecuadas ante problemáticas sensibles como la violencia de género.

¿La formación que recibí en la carrera me permitió comprender y aplicar modelos de intervención profesional en mi práctica laboral?



Este hallazgo sugiere que la enseñanza de los modelos de intervención fue probablemente abstracta, descontextualizada o insuficiente. La falta de dominio en su aplicación limita la capacidad del profesional para diseñar respuestas estructuradas, evaluar procesos e implementar estrategias sostenidas. Esta situación refuerza la importancia de incluir metodologías activas de aprendizaje, análisis de casos reales y prácticas supervisadas durante la formación universitaria.

Sin embargo, entre los aprendizajes más significativos, también se destaca que quienes han tenido acceso a formación complementaria en género y derechos humanos logran articular estrategias más empáticas, seguras y contextualizadas.

Conclusiones

Existe desconexión entre la formación universitaria y la realidad profesional, la mayoría de los y las profesionales encuestadas no considera que su formación universitaria en temas de violencia de género haya influido positivamente en su desempeño laboral, lo que evidencia una brecha entre los contenidos académicos impartidos y las exigencias del ejercicio profesional en contextos de violencia.

La falta de preparación para identificar situaciones de violencia de género, los datos reflejan una dificultad significativa para reconocer la violencia de género en diferentes escenarios de intervención. Esto sugiere que la formación actual no proporciona las herramientas necesarias para una lectura crítica y contextualizada de los entornos sociales.

Debilidad en el componente ético de la formación, más de la mitad de los y las participantes manifestó no sentirse éticamente comprometido con la equidad de

género, lo que pone en evidencia la necesidad de fortalecer el componente axiológico de la formación profesional en Trabajo Social, especialmente en lo relativo a derechos humanos y justicia social.

Ponencia 25

27. Intervención social en mujeres víctimas de violencia doméstica como proceso integral de reconstrucción personal

Gema Mercedes Mendoza Intriago

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: mercedes.mendoza@unesum.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7213-9456>

Víctor Andrés Parrales Pincay

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: victor.parrales@unesum.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6960-8941>

Introducción

La violencia doméstica contra las mujeres en Ecuador es un problema social de gran impacto que ha sido causa de muertes a lo largo del tiempo sin la debida atención y control por parte de las autoridades. A pesar de los avances legales, la violencia de género persiste, afectando la salud mental, física y económica de las mujeres. Existe una limitada sistematización de datos sobre la efectividad de las intervenciones sociales, lo que dificulta la implementación de estrategias integrales (Martínez et al., 2021).

La intervención social hacia las mujeres víctimas de violencia doméstica es fundamental para evaluar la gravedad de este problema tanto a nivel global como en América Latina, en donde las estadísticas reflejan una realidad alarmante. A nivel mundial una de cada tres mujeres, es decir, más de 736 millones ha sufrido abuso físico o sexual, mientras que en América Latina cada año se registran más de 4.000 femicidios lo que evidencia una crisis que requiere acciones urgentes (Calsin et al., 2023). Estas cifras no son solo números, sino que representan el sufrimiento de millones de mujeres en el mundo, por lo que resulta crucial que esta información sea utilizada como base para diseñar políticas públicas factibles, efectivas y orientadas a garantizar justicia (García et al., 2020).

Objetivo

Analizar la efectividad de las intervenciones sociales para la atención integral y el empoderamiento de mujeres víctimas de violencia doméstica

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, ya que busco recopilar y analizar datos numéricos para evaluar la efectividad de las intervenciones sociales dirigidas a mujeres víctimas de violencia doméstica. El alcance es descriptivo ya que permitió caracterizar a las mujeres que han sido víctimas de violencia doméstica, identificando factores sociodemográficos clave por su parte y evaluar la relación existente entre la intervención social y el nivel de empoderamiento de las participantes. El nivel de esta investigación es explicativo, ya que pretende analizar la influencia de las intervenciones sociales en la mejora de las condiciones emocionales, sociales y económicas de las mujeres afectadas.

La población objetivo está conformada por mujeres víctimas de violencia doméstica en la Ciudad de Quito, Ecuador, específicamente que han recibido apoyo mediante programas de intervención social en los últimos dos años. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, dado que se trabajó con participantes accesibles que cumplan con los criterios de inclusión establecidos, se estima una muestra de 52 mujeres seleccionadas en centros de atención a víctimas de violencia, con el propósito de obtener datos relevantes sobre la efectividad de los programas de intervención en su recuperación y autonomía. Para la recolección de información se utilizó una encuesta estructurada, compuesta por cinco preguntas cerradas basadas en una escala de Likert y respuestas dicotómicas.

Resultados

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicó una encuesta a 52 mujeres con el objetivo de recoger percepciones y opiniones relacionadas con la violencia doméstica hacia las mujeres en la ciudad de Quito. Las preguntas estuvieron orientadas a explorar factores de riesgo, la percepción sobre la efectividad de las políticas públicas, la inversión en programas de prevención y el impacto de los programas de intervención social. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Los hallazgos reflejan una relación significativa entre la falta de oportunidades educativas y laborales con el aumento del riesgo de violencia doméstica en mujeres, ya que el 61.5% de las encuestadas considera que este factor influye de manera

determinante. Esto sugiere que la precariedad económica y la dependencia financiera pueden dificultar que las víctimas salgan de situaciones de violencia, lo que resalta la importancia de fortalecer políticas que fomenten la autonomía de las mujeres. Sin embargo, la percepción sobre la ineeficacia de las políticas públicas existentes es preocupante, ya que el 88.5% de las encuestadas considera que estas son "poco efectivas" o "nada efectivas", lo que indica que las medidas actuales no son suficientes para abordar la problemática, evidenciando la necesidad de mejorar su aplicación y garantizar el acceso efectivo a la protección y el apoyo institucional (Chacón, 2021).

El respaldo mayoritario a la inversión en programas de prevención es claro, con un 78.8% de las encuestadas que considera que esta medida sería "muy efectiva" para disminuir la violencia doméstica. Esto indica que la sociedad reconoce la importancia de actuar antes de que la violencia ocurra, reforzando la idea de que es necesario no solo atender a las víctimas, sino también reducir los factores de riesgo desde la educación y la sensibilización. No obstante, los programas de intervención social generan opiniones divididas, ya que el 63.5% de las encuestadas los califica como "poco efectivos" en la reinserción de las víctimas, mientras que solo un 16.9% los considera "muy efectivos". Esto sugiere la necesidad de evaluar y mejorar estos programas, garantizando que realmente brinden un acompañamiento integral que ayude a las mujeres a reconstruir sus vidas de manera efectiva.

Estos resultados evidencian la urgencia de una estrategia integral que abarque la prevención, la intervención y la reinserción de las víctimas. Además, es fundamental fortalecer las oportunidades laborales y educativas para reducir la dependencia económica, mejorar la efectividad de las políticas públicas y optimizar los programas de intervención social para que realmente cumplan con su propósito. A pesar de las críticas, un 65.4% de las encuestadas recomendaría estos programas a otras mujeres, lo que indica que aún se les reconoce cierto nivel de utilidad. La violencia doméstica no puede ser combatida solo con medidas reactivas, sino que requiere un compromiso continuo desde diferentes sectores para generar cambios sostenibles y garantizar la protección de las mujeres en situación de vulnerabilidad (Gandalf, 2023).

Uno de los logros más significativos observados en las intervenciones sociales dirigidas a mujeres víctimas de violencia doméstica ha sido la generación de

espacios seguros para la recuperación emocional y el fortalecimiento personal. Estos programas han permitido que muchas mujeres retomen el control de sus vidas, accedan a oportunidades de formación, empleo y apoyo psicológico, facilitando así su proceso de reinserción social. El acompañamiento constante, la orientación legal y el trabajo comunitario han sido factores clave para que las participantes se sientan respaldadas y motivadas a reconstruir su proyecto de vida.

Como aprendizaje, se ha evidenciado que la efectividad de estas intervenciones no depende únicamente de su existencia, sino de su calidad, continuidad y pertinencia cultural. Es fundamental adaptar los programas a las necesidades reales de las mujeres y garantizar una atención integral que incluya componentes emocionales, sociales y económicos (Healey, 2022). Además, se ha aprendido que la colaboración interinstitucional y la sensibilización de la sociedad son esenciales para generar un entorno más favorable a la prevención y erradicación de la violencia.

Conclusiones

La falta de acceso a oportunidades educativas y laborales continúa siendo un factor estructural que incrementa el riesgo de violencia doméstica hacia las mujeres. Esta realidad evidencia la urgencia de integrar un enfoque de equidad social y económica en las estrategias de prevención, lo cual representa un aporte fundamental desde el Trabajo Social para abordar las raíces del problema, más allá de sus manifestaciones inmediatas. La comprensión de la violencia de género como un fenómeno vinculado a desigualdades históricas y sistemáticas aporta una mirada crítica y transformadora desde la profesión.

La percepción generalizada sobre la insuficiencia de las políticas públicas actuales señala la necesidad de un rediseño que contemple una participación activa de las mujeres en su elaboración, seguimiento y evaluación. Desde el Trabajo Social, esto se traduce en un llamado a fortalecer los procesos de acompañamiento y empoderamiento, promoviendo una intervención basada en la justicia social y los derechos humanos. Finalmente, los programas de intervención social, aunque valorados por su intención, requieren mejoras sustantivas en su alcance y efectividad. Esto representa una oportunidad para que el Trabajo Social contribuya con metodologías participativas, fortaleciendo redes comunitarias y la solidaridad

intergeneracional, al promover relaciones de apoyo mutuo entre mujeres de distintas generaciones que comparten experiencias y aprendizajes en el proceso de reconstrucción de sus vidas.

Referencias

- Calsin, E. Aréstegui, R. Apaza, E. Gómez, J. Sardón, E. & Neira, I. (2023). Políticas públicas y la violencia contra la mujer en América Latina. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*, 3(1), 153-170.
- Chacón, L. (2021). Programa de sensibilización legal para reducir la violencia de género en Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(1), 112-129
- García, M., López, R, & Fernández, S. (2020). Eficacia de un programa de intervención grupal con mujeres víctimas de violencia de género en el marco de las terapias contextuales. *Revista de Psicología Contextual*, 25(2), 5-14.
- Gondolf, E. W. (2023). Batterer intervention programs: What do we know now? *Journal of Interpersonal Violence*, 17(1), 103-120.
- Healey, J. (2022). Battered women's experiences of the criminal justice system. *Journal of Family Violence*, 17(4), 321-339.
- Martínez, M. Galarza, E. García, A. & Rojas, Yeimy. (2021). Intervención del trabajador social en casos de violencia contra la mujer, interpretación fenomenológica desde la práctica profesional. *Conrado*, 17(81), 410-418.

28. Impacto de la Doble presencia en el ejercicio de la Maternidad: Estudio de madres trabajadoras en la ciudad de Guayaquil del año 2024

Ana Naghely Aguirre Lozano

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/24696>

Lourdes Mendieta

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4692-6979>

Introducción

En la actualidad la doble presencia se presenta como un problema social multidimensional cuyas consecuencias se incrementan en poblaciones vulnerables. El fenómeno de la doble es entendido como la necesidad de responder simultáneamente a las exigencias familiares y laborales que se presenten en su vida cotidiana. En Ecuador, según datos del Instituto de Estadística y Censo (2024), el 55% de las mujeres participan en el mercado laboral y el 35% de la responsabilidad familiar directa recae para este grupo. Además, alrededor del 65% de las mujeres que trabajan hacen trabajo doble y combinan el trabajo y la responsabilidad de la familia.

No obstante, la participación masiva de las mujeres dentro del mercado laboral no se ha visto equilibrada en la misma proporción por una participación paralela del hombre al trabajo doméstico y cuidado de los hijos, esto puede deberse a que, las responsabilidades domésticas y de las cargas familiares continúan poniéndose sobre los hombros de las mujeres. Esta investigación se enlaza al eje de la solidaridad intergeneracional al mostrar como la ausencia de corresponsabilidad y preservación de culturas opresivas entre las generaciones, siguen arrastrando creencias y estereotipos que condicionan al género a limitadas actividades y roles en la sociedad. Al visibilizar esta problemática, se plantea inducir políticas y acciones que siembren una distribución equitativa de las responsabilidades familiares, fortaleciendo así lazos solidarios entre las distintas generaciones desde el campo del Trabajo Social.

Objetivo

El propósito central del estudio fue analizar cómo incide la doble presencia —es decir, la simultaneidad de las responsabilidades laborales y maternas— en la vida cotidiana de mujeres que son madres trabajadoras, con el fin de proponer Orientaciones de flexibilidad laboral que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

En este contexto se planteó como objetivos específicos, Describir las formas de organización de la vida cotidiana las madres trabajadoras que tienen hijos de 0 a 5 años bajo su cuidado, Identificar la influencia del ejercicio del trabajo en la relación materno-filial, desde la percepción de las madres trabajadoras Indagar la repercusión del ejercicio de la maternidad y del trabajo simultáneos, en otras dimensiones de la vida de las mujeres trabajadoras.

Metodología

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, dado que permite explorar y comprender las percepciones, experiencias y significados atribuidos por las madres trabajadoras al fenómeno de la doble presencia en el ejercicio de la maternidad. Es de tipo exploratorio y nivel descriptivo, dado que permite delinear los amplios contornos de la doble presencia en un contexto específico, donde se analiza las vivencias, las percepciones y las estrategias que emplean las madres en su esfuerzo por conciliar el trabajo y el hogar.

Se empleó el método fenomenológico para comprender la esencia de las experiencias vividas por las participantes. Dentro de este punto de vista particular se permite comprender no sólo los elementos prácticos del fenómeno sino, también cómo este afecta a las mujeres en distintas dimensiones de su vida.

La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual se basa en la selección deliberada de los individuos que puedan participar del estudio y que cumplan con los requisitos de inclusión. La muestra estuvo compuesta por 4 mujeres que cumplían con los siguientes criterios: tener un empleo fijo, ser madres de niños/as entre 0 y 5 años, participar de manera voluntaria y firmar el consentimiento informado. La técnica de recolección de información fue la entrevista en profundidad facilitando la interacción directa y minuciosa entre la entrevistadora y la entrevistada generando discusiones que

enriquecieron la comprensión del tema al revelar diferentes perspectivas y experiencias.

Asimismo, el análisis se llevó a cabo a través del análisis de contenido propuesto por Sampieri, el cual permitió detectar y sistematizar los temas recurrentes de los datos cualitativos y facilita la interpretación de los significados que los participantes han asignado al fenómeno de la doble presencia.

El proceso incluía las siguientes fases: 1. Preanálisis: Conocer los datos configurando y realizando una primera lectura de las transcripciones, 2. Codificación: Detectar palabras, frases y otros elementos de interés que están presentes en cualquiera de las respuestas dadas por los encuestados, 3. Categorización: Clasificar los códigos en categorías establecidas, Organización de la vida cotidiana, relaciones materno-infantiles y Efectos en otras dimensiones, 4. Triangulación: Examinar los vínculos entre las categorías de tal manera que se formulen conclusiones relevantes con respecto a las experiencias y percepciones de las entrevistadas. presencia.

Resultados

Actualmente, la sociedad aún sigue dominada por los estereotipos de género que condicionan el comportamiento de los hombres y mujeres que asumen responsabilidades en base a su género. Entre los hallazgos más relevantes se identificó que la doble presencia se produce no sólo por la falta de compromiso de las empresas en conciliar la familia y trabajo, sino también por la desigualdad en el hogar, donde la baja participación de los hombres en el trabajo doméstico y el cuidado genera una sobrecarga para las mujeres.

Del mismo modo, las madres experimentan una constante sobreexigencia al intentar responder eficazmente tanto en el ámbito laboral como en el doméstico. Esta carga provoca repercusiones significativas en su salud física y mental, manifestadas principalmente en forma de estrés, ansiedad y fatiga crónica.

Asimismo, se evidenció que las madres con hijos e hijas en la etapa de primera infancia —es decir, de 0 a 5 años— frecuentemente deben sacrificar su tiempo de descanso y autocuidado para atender múltiples responsabilidades, afectando su bienestar integral. La ausencia de políticas efectivas de conciliación entre trabajo y

familia, adaptadas a las necesidades reales de las madres trabajadoras, profundiza su vulnerabilidad y limita el ejercicio pleno de sus derechos.

Conclusiones

Según la perspectiva del Trabajo Social, esta realidad interpela directamente al campo de acción de esta disciplina. La solidaridad intergeneracional, en este estudio, se fortalece al examinar el papel social del cuidado y al impulsar transformaciones institucionales que garanticen la justa distribución de las responsabilidades domésticas y susciten condiciones laborales más equitativas.

La Federación Internacional de los Trabajadores sociales menciona que: El trabajo social promueve el cambio social, dirección la resolución de problemas de índole humano, empodera y libera a las personas para aumentar la prosperidad. Empleando teorías del proceder humano y los sistemas de las sociedades, el trabajo social interviene en el que existe interacciones de grupos ya sea de forma individual o grupal. El trabajo social prioriza la justicia social y la obtención plena de los derechos humanos. (AIETS Y FITS, 2003)

Para el Trabajo Social el velar por los derechos es parte fundamental de la ética profesional y la realización de este estudio poniendo como parte principal los derechos de las madres trabajadoras. Esta ponencia propone, por tanto, no solo una comprensión del fenómeno, sino también un llamado a la acción colectiva para garantizar condiciones dignas y equitativas para la maternidad y el empleo formal.

Al comprender los desafíos de la doble presencia y su impacto en la maternidad. los trabajadores sociales pueden implementar estrategias e intervenciones más eficientes y adaptadas a las necesidades de las madres en diferentes contextos culturales y socioeconómicos.

Recomendaciones

Se recomienda que, el estado junto a profesionales del trabajo social podría trabajar en conjunto para mitigar esta situación, mediante programas de equidad de género y la corresponsabilidad familiar, talleres familiares en los distintos entornos, educativo, laboral y familiar, se promueva la importancia que tiene el bienestar familiar en el desempeño laboral y calidad de vida de las personas.

El estado podría aportar de manera significativa en la reducción de este fenómeno diseñando e implementando estrategias como: Ampliación de los permisos por paternidad de manera que se fomente la corresponsabilidad familiar y se reduzca la carga hacia la mujer.

De igual forma, el estado podría brindar ayudas económicas destinadas a la alimentación, educación y cuidado infantil para madres con un nivel socioeconómico bajo, con el propósito de reducir el impacto económico y la permanencia en trabajos precarios.

Referencias

- AIETS Y FITS. (2003). Estandares globales para la educacion y capacitacion de trabajador social . Australia: Globalstandars. Obtenido de <http://www.cpihts.com/PDF03/GlobalStandards%202.pdf>.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- INEC. (8 de Marzo de 2024). Instituto Nacional de Estadística y Censos. Obtenido de LAS ESTADÍSTICAS EN EL ECUADOR TIENEN ROSTRO DE MUJER: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/las-estadisticas-en-el-ecuador-tienen-rostro-de-mujer/>
- Scanlon, G. M. (2022). Orígenes y evolución del movimiento feminista contemporáneo. Obtenido de https://fpabloiglesias.es/wp-content/uploads/2022/07/FEMINISMO_EN_ESPANA-WEB.PROT_.pdf#page=222

29. Femicidio en Cuenca: Análisis de los factores estructurales y socioculturales que perpetúan la violencia feminicida en Ecuador

Sandra Jackelline Urgiles León
Universidad Católica de Cuenca
Correo: surgilesl@ucacue.edu.ec

Nancy Yolanda Fernández Aucapiña
Universidad Católica de Cuenca
Correo: nfernandez@ucacue.edu.ec

Marcela Nicole Berrezueta Bravo
Universidad Católica de Cuenca
Correo: marcela.berrezueta@est.ucacue.edu.ec

Introducción

Como resultado de la violencia sistemática de género aplicada a las mujeres, las mujeres son víctimas de la violencia de género. Es crucial considerar que, en Ecuador, es una manifestación la violencia de género, una de las cuestiones sociales más apremiantes y serias, impactando directamente a la sociedad de forma directa la vida, libertad y dignidad de miles de mujeres. En este escenario, la construcción de un marco jurídico robusto y consistente se intensifica, se transforma en un objetivo esencial para asegurar el derecho de las mujeres a una vida sin violencia, conforme a lo dicta la Constitución de la República del Ecuador, los Tratados Internacionales ratificados por el Estado y las normativas actuales en cuanto a derechos humanos. Aunque se han establecido leyes y políticas como la Ley Orgánica Integral para la Administración, (2018), la reacción institucional ante la Violencia contra las Mujeres todavía es insuficiente. Frecuentemente, las víctimas lidian con largos procesos judiciales, una limitada red de soporte institucional, y restricciones en el acceso a servicios de protección y rehabilitación. Además, hay escasez de recursos económicos y humanos en entidades esenciales para prevención, resguardo y violencia de género, perpetuando la impunidad y disminuyendo la confianza en el sistema legal.

Marco Teórico

El femicidio, que se refiere al homicidio de mujeres motivado por cuestiones de género, simboliza el final extremo de la violencia de género. Su entendimiento requiere un estudio exhaustivo de las razones y circunstancias que lo favorecen, que están fuertemente enraizadas en las estructuras socioculturales y económicas de la sociedad (Lagarde, 2005).

Lagarde (2006) describe el femicidio como la manifestación más severa de la violencia de género, enraizada en estructuras sociales que deshumanizan e invisibilizan a las mujeres, debido a la matriz cultural que subordina y violenta a las mujeres, respaldada por estructuras de poder profundamente enraizadas producto de las relaciones de poder y los emblemas sociales que este refleja.

De acuerdo con Marcela Lagarde (2006), el feminicidio representa el final de un proceso constante de violencia hacia las mujeres. Este procedimiento incluye una variedad de maltratos, que van desde la violencia física y sexual hasta acciones más delicadas como el hostigamiento, la que se produce en oficinas, calles, lugares privados, entre otros. Todas estas acciones, orientadas a dominar y subyugar a las mujeres, pueden resultar en un deceso violento, lo que constituye un feminicidio. Además, resalta que el feminicidio surge debido a diversos factores culturales y sociales profundamente enraizados en la sociedad que son agresivos y hostiles que perjudican la integridad, el progreso, la salud, las libertades y la vida de las mujeres.

En contraposición, Russell & Harmes (2006), lo define como el homicidio de mujeres a manos de hombres simplemente por serlo. Este comportamiento agresivo ha sido transmitido desde generaciones anteriores hasta las contemporáneas. Este nuevo enfoque en la denominación de los homicidios de mujeres trasciende la teoría y se transforma en un instrumento para luchar contra la violencia de género. Al identificar estos delitos como feminicidios, se los ubica dentro de un marco político y social más extenso, descartando la noción de que son sucesos independientes o dificultades individuales.

Esta perspectiva facilita la visibilidad de la violencia feminicida como un componente de un patrón más extenso de violencia hacia las mujeres y supera la noción de que el problema se restringe al instante del homicidio. Jiménez y Moreno (2006) sostienen que la violencia y el odio excesivo hacia las mujeres conducen a su uso, maltrato y descarte. Estos delitos no son acciones impulsivas, sino que generalmente son el producto de una estructura social que deshumaniza a las

mujeres y les priva de sus derechos. En los incidentes de femicidios, se presentan una crueldad interminable y un odio desmedido hacia ellas.

Rita Segato (2016), detalla que los femicidios representan la reacción violenta ante la violación de las reglas patriarcales, como al manifestar su independencia sexual o al asumir posiciones de autoridad. Estos delitos son una expresión de poder, en la que el propósito de perjudicar o asesinar a la mujer es un método para controlar y sancionar su violación.

La teoría feminista y las investigaciones de género proporcionan un enfoque analítico esencial para entender las causas estructurales del femicidio. Desde estos puntos de vista, se puede apreciar cómo las disparidades de poder entre los géneros, cimentadas en sistemas patriarcales, promueven roles convencionales y jerarquías que subordinan a la mujer. De acuerdo con Segato (2016), el femicidio va más allá del ámbito personal, siendo una modalidad de comunicación política que reafirma el dominio masculino sobre los cuerpos y vidas de las mujeres, teniendo en cuenta cómo las reglas patriarcales fortalecen la subyugación de las mujeres.

En su variedad, el feminismo ha establecido conceptos fundamentales como la violencia estructural y simbólica (Butler, Bourdieu), que aclaran cómo las reglas sociales establecen jerarquías, naturalizando la subordinación de las mujeres. Butler (1990) enfatiza que el género, como estructura social, se basa en discursos y conductas repetitivas que mantienen las desigualdades y justifican la violencia como instrumento de control.

Objetivos

Analizar factores estructurales y sociales que contribuyen a la persistencia del feminicidio en Cuenca, Ecuador, con el fin de identifique a las personas en situación de vulnerabilidad y sugerir estrategias de intervención dirigidas a prevenir y erradicar este tipo de violencia de género.

Metodología

El estudio se enmarca en un enfoque cualitativo con soporte cuantitativo, soportado en un paradigma crítico-social, que permite comprender el femicidio no sólo como un acto individual sino también como expresión de relaciones estructurales de poder y dominio. Además, el diseño de investigación de alcance

transversal, de carácter exploratorio y descriptivo, como técnicas se utilizó, el análisis documental, observación y análisis geográfico. En lo que respecta a la población y muestra, se analizó los casos de femicidio registrados en Cuenca entre septiembre de 2014 y mayo de 2024 conforman la unidad de análisis, el muestreo fue no probabilístico que analiza los casos registrados oficialmente en el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos, con información disponible para su análisis (Hernández-Sampieri, 2023).

Resultados

En Ecuador se reportaron más de 1.800 casos de feminicidio entre 2014 y 2024, de los cuales 66 ocurrieron en la provincia del Azuay, particularmente en las zonas urbanas de Cuenca. El 35% de las víctimas había informado previamente situaciones violentas, sin recibir protección efectiva y el 61% de los casos estaban relacionados con violencia intrafamiliar. Las víctimas suelen pertenecer a grupos de alta vulnerabilidad, tales como: mujeres jóvenes, personas con bajo nivel socioeconómico y quienes se encuentran en entornos económicamente dependientes. De igual manera, se encontraron problemas como la falta de seguimiento a las denuncias, la falta de medidas de prevención efectivas y la ausencia de mecanismos de protección efectivos, donde el femicidio en la sociedad cuencana tolera la violencia, la impunidad jurídica y la persistencia de valores patriarcales. En los resultados, es crucial destacar las cifras de casos resueltos y procesos en trámite. Se observa que los años 2023 y 2024 presentan el menor porcentaje de casos resueltos, mientras que los años 2014, 2015 y 2017 registran el menor porcentaje de casos actualmente en trámite.

Tabla 1
Causas resueltas y en proceso

Estado	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Resuelta	21	47	55	85	44	46	36	32	26	13	2	407
	84%	84%	80%	85%	67%	72%	53%	46%	31%	12%	2,44%	51%
Trámite	4	9	14	15	22	18	32	37	59	96	80	386

Estado	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
	16%	16%	20%	15%	33%	28%	47%	54%	69%	88%	98%	44%
Total, general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	25	56	69	100	66	64	68	69	85	109	82	793

Nota. Fuente: Sistema Automático de Trámite Judicial Ecuatoriano SATJE y Grupo de fortalecimiento de indicadores de seguridad y justicia de la Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia.

Conclusiones

El estudio permitió identificar el feminicidio en Cuenca como una manifestación estructural de la violencia de género, sustentada en una cultura profundamente patriarcal, apoyada por una fragilidad institucional y desigualdad socioeconómica. Los resultados muestran que la respuesta del estado ha sido limitada e ineficaz para prevenir y resolver los diferentes casos.

Una de las principales aportaciones de la investigación es visibilizar, una clara conexión entre los roles de género tradicionales, la falta de autonomía económica de las víctimas y la reproducción sexual, lo que crea un entorno propicio para la violencia femenina.

A pesar de que existen leyes y políticas que reconocen y garantizan la igualdad entre hombre y mujeres, persiste altos porcentajes de femicidios donde la mayoría de las víctimas pertenecen a grupos socialmente vulnerables sin acceso adecuado a la justicia y mecanismos adecuados de protección.

De igual manera se concluye, que el feminicidio no puede ser visto como un incidente aislado sino como el resultado de un procedimiento sistémico opresor y excluyente que debería: Fortalecer políticas públicas de prevención, con enfoque de género e interseccionalidad, así como recursos económicos y protección en albergues, asistencia psicológica y asesoría legal.

Se considera fundamental capacitar de manera de manera continua y obligatoria a los operadores de justicia y también una educación asociada en igualdad de género de forma transversal en los diferentes niveles educativos.

Referencias

- Butler, J. (1990). *Gender Trouble*. New York: Routledge.
- Hernández-Sampieri, R. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL. chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf
- Jiménez, R. & Moreno Alva, L. (2006). *Trata de personas, esclavitud del siglo XXI*. Suplemento del Boletín Diario de Campo Noviembre/Diciembre. Gobierno del distrito federal secretaria del Desarrollo Social.
- Lagarde, M. (2005). Los cautiverios de las mujeres. Madres esposas, monjas, putas, presas y locas. Siglo XXI.
- Lagarde, M. (2006). Del femicidio al feminicidio. *Desde el jardín de Freud: revista de psicoanálisis*, 216-225.
- Russell, D. & Harmes, R. (2006). *Feminicidio una perspectiva global*. Distrito Federal, México Universidad Nacional Autónoma de México. Centro de Investigaciones Interdisciplinaria en Ciencias y Humanidades.
- Segato, R. (2016). *La guerra contra las mujeres*. Creative commons-Traficante de Sueños.

30. Relaciones formales e informales y su incidencia en la violencia en el mercado mayorista de Latacunga

Nayeli Elizabeth Allo Estrada

Universidad Técnica de Cotopaxi

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-3960-5887>

Luis Fernando Muisin Salazar

Universidad Técnica de Cotopaxi

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0940-3071>

La violencia es considerada como uno de los fenómenos sociales más complejos y persistentes en distintos contextos, específicamente en donde se presentan dinámicas laborales, económicas y sociales. En este contexto, el Mercado Mayorista de Latacunga se presenta como un espacio relevante para analizar estas problemáticas ya que en él se desarrollan diversas relaciones sociales que se van configurando a partir de una combinación de estructuras formales e informales. Las relaciones que se establecen entre comerciantes, trabajadores y otros actores dentro del mercado mayorista no solo cumplen con función económica, sino que también reflejan jerarquías sociales, tensión de poder, prácticas culturales, desigualdades estructurales y formas de vinculación afectiva, lo convierte en un espacio más expuesto a que se desarrolle diversos tipos de violencia.

De acuerdo con la OMS, la violencia debe entenderse como el uso intencional de la fuerza o poder, ya sea de manera explícita o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o grupo, que puede dar como resultado daños físicos, psicológicos, económicos o sociales. Esta definición permite reconocer que la violencia no solo los actos visibles de agresión, sino también de aquellas expresiones simbólicas o estructurales que van incidiendo de manera profunda y duradera en la vida de las personas. Fernández (2021) por su parte, señala que la violencia estructural se manifiesta cuando existen condiciones sistemáticas de desigualdad y exclusión social, donde varios grupos no cuentan con accesos equitativos a recursos, derechos o reconocimientos, lo cual incide en las relaciones de poder simétricos que dan paso a la aparición de conflictos.

En este contexto, es de mucha relevancia analizar como las relaciones formales e informales que se presentan dentro del mercado mayorista de Latacunga pueden incidir en la generación de diversas formas de violencia. Las relaciones formales se entiende como aquellas que se encuentran reguladas por normas explícitas, acuerdos institucionales o vínculos sociales reconocidos públicamente (como uniones sentimentales legalizadas), coexisten con las relaciones informales, que se presentan al margen de las estructuras institucionales, y que se caracterizan por su espontaneidad, falta de regulación oficial y base en la confianza o el interés mutuo.

Estas relaciones informales pueden abarcar desde acuerdos comerciales sin registro legal hasta vínculos afectivos o sentimentales no oficializados los cuales, aunque fundamentalmente para el funcionamiento cotidiano del mercado, también se puede dar lugar a diversas situaciones ambiguas que facilitan el abuso de poder, los conflictos de intereses, la exclusión o la violencia emocional y física. La existencia de estas dos formas de relacionamiento crea una tensión constante que influye directamente en las interacciones sociales y laborales dentro del mercado, afectando la convivencia, la cohesión social y el bienestar emocional de quienes forman parte de este entorno.

La violencia en estos espacios no solo está delimitada conflictos entre actores, sino que se van manifestando a través de ciertas prácticas que muchas de las veces están ocultas o son normalizadas. El abuso de poder en las relaciones formales e informales, las desigualdades en los derechos y las conductas hacia la otra persona son formas de violencia que en muchos de los casos no son visibles, se manifiestan dentro del mercado. Estas relaciones no reconocidas oficialmente, pueden dar paso que las dinámicas de manipulación emocional y acosos se desarrolle de manera silenciosa provocando que el ambiente laboral se deteriore y que las personas trabajen bajo presión.

Dentro de nuestro análisis en este espacio se debe considerar los aspectos estructurales como los simbólicos. Las relaciones sentimentales, al estar relacionadas con los factores económicos, sociales y culturales, se pueden dar paso a que se desarrollen dinámicas de poder que perpetúan la violencia. Las expectativas de género, las normas tradicionales sobre el amor, la amistad y la lealtad, y las condiciones de trabajo en el mercado mayorista, figuran un escenario propenso a que se desarrolle diferentes formas de violencia.

Por ello, las relaciones formales e informales no deben ser entendidas como un ámbito aislado de las interacciones laborales. Por el contrario, deben ser vistas como elementos que interactúan de manera directa con las dinámicas que se presentan en el mercado mayorista y con las estructuras de poder existentes en el entorno. Dentro de este marco en donde se generan oportunidades para que se dé paso a los conflictos que terminan afectando la convivencia y las relaciones sociales.

El presente estudio de las relaciones formales e informales dentro del mercado mayorista es relevante porque nos permite investigar un fenómeno poco explorado en este tipo de entornos laboral. Al enfocarse en ese tipo de relaciones se pueden observar aspectos de violencia que no suelen tener un reconocimiento, como el abuso emocional, la manipulación afectiva o las desigualdades de poder dentro de los vínculos afectivos que se van desarrollando dentro de este contexto. Esta investigación nos permitirá comprender las interacciones entre la economía, las relaciones de poder y los vínculos afectivos en un espacio tan dinámico y diverso como lo es el mercado mayorista.

De esta manera, el objetivo principal de esta investigación es analizar cómo las relaciones formales e informales inciden en la dinámica de la violencia en el Mercado mayorista de Latacunga con el fin de comprender su impacto en la convivencia y las interacciones sociales. Esto permitirá no solo visibilizar la violencia en sus diversas formas, sino ampliar nuestros conocimientos en como las relaciones afectivas en este contexto contribuyen al proceso de exclusión y conflictos que afectan tanto a los actores involucrados como a la comunidad en general.

La Metodología que se empleó en el estudio en el estudio titulado Relaciones formales e informales y su incidencia en la violencia en el Mercado Mayorista de Latacunga se enmarcó en un enfoque cuantitativo, adecuado para identificar patrones, frecuencias y posibles relaciones entre variables dentro de un contexto específico. Este enfoque permitió obtener datos medibles y objetivos, facilitando así la compresión de una problemática social compleja desde una perspectiva empírica. Este enfoque fue elegido porque nos permite obtener información precisa que puede ser analizada de manera adecuada para establecer las características de los comerciantes y las situaciones de violencia que pueden vivir. Esto resulta crucial en la investigación social ya que permite que se obtengan resultados claros y

comparables que facilitan identificar factores claves dentro de un fenómeno tan complejo como la violencia en las relaciones formales e informales.

El estudio se desarrolló mediante un diseño transversal, no experimental y descriptivo, ideal para poder observar características de una población en un cierto determinado tiempo sin intervenir en sus comportamientos. Este diseño se ajusta perfectamente al objetivo del estudio, ya que no pretende manipular las variables, sino describir la realidad tal como se presenta en el Mercado Mayorista de Latacunga. De esta manera, se pudieron identificar y describir las relaciones interpersonales entre los comerciantes, sin alterar las dinámicas, lo que favoreció que los datos recogidos sean lo más cercano a la realidad posible.

Dentro de la investigación se diseñó un instrumento ad hoc que consistió en un cuestionario estructurado en dos secciones. La primera sección se enfoca en recolectar dato sociodemográficos y contextuales de los encuestados, tales como la edad, género, nivel educativo, entre otros. Esta información fue crucial para caracterizar a los participantes y entender el contexto en el que se van desarrollando las relaciones de pareja que nos permite analizar los diferentes factores en las dinámicas de la violencia dentro de sus relaciones.

La segunda sección del cuestionario tuvo una orientación explicativa en las relaciones de pareja y la presencia de situaciones de violencia. En esta parte, se utilizó el modelo del Conflict Tactics Scale (M-CTS) adaptado a la realidad cultural y social de los comerciantes del Mercado Mayorista. El M-CTS, validado en varios contextos. Es una herramienta ampliamente utilizada para estudiar conflictos en relaciones de parejas. Este modelo nos permite identificar las estrategias utilizadas por las personas frente a los desacuerdos, diferenciando entre conductas constructivas y agresivas. La Adaptación del M - CTS fue fundamental ya que, permitió que las preguntas fueran comprensibles y pertinentes para los comerciantes del mercado, respetando sus características socioculturales y el contexto en el que se desarrollan. El cuestionario completo constó de 63 preguntas, cuidadosamente diseñadas para abordar tanto los aspectos generales como específicos de los fenómenos estudiado, asegurando una cobertura amplia y detallada del tema investigado.

El cuestionario estuvo estructurado con preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas cerradas permitieron realizar un análisis cuantitativo y obtener datos

precisos sobre la frecuencia de ciertos comportamientos en relación con la violencia. Por otra parte, las preguntas abiertas proporcionan una información más detallada permitiendo que los entrevistados puedan expresar sus vivencias de manera completa y libre. Esta combinación de preguntas fue muy importante para tener una visión integral del fenómeno, ya que no solo se midió las conductas, sino que también se obtuvieron perspectivas subjetivas sobre las experiencias vividas por los comerciantes.

La ejecución del cuestionario se realizó de manera presencial dentro del Mercado Mayorista de Latacunga, lo que felicitó que los comerciantes respondieran en su entorno habitual, favoreciendo la naturalidad de las respuestas. Antes de la aplicación del cuestionario, se explicó en un lenguaje coloquial el propósito del estudio, se resolvieron las dudas y se obtuvo el consentimiento informado de cada participante. Hay que recalcar que la participación fue completamente voluntaria, confidencial y anónima, garantizando que los datos recogidos fueran utilizados únicamente con fines de investigación y sin comprometer la privacidad de los participantes.

Para garantizar que los datos sean recogidos de manera adecuada, los encuestadores fueron capacitados previamente en el manejo de temas sensibles para poder resolver cualquier situación que se vaya presentando a lo largo de la ejecución del cuestionario para evitar posibles malentendidos o incomodidades con los participantes. Además, se creó un ambiente de respeto y confianza, lo que permitió que los comerciantes se sintieran cómodo compartiendo sus experiencias personales.

La encuesta se realizó a 271 personas una muestra representativa del mercado Mayorista de Latacunga, que incluyó tanto hombres como mujeres de diferentes perfiles socioeconómicos y tipos de relaciones. La muestra no fue seleccionada aleatoriamente, pero se buscó que fuera representativa del mercado, considerando factores los factores antes mencionados. Este enfoque garantizó que los datos se reflejaran de manera adecuada las dinámicas de las relaciones en el mercado mayorista, asegurando así la validez de los resultados.

El análisis de los datos recopilados fue realizado mediante el uso software estadísticos Statistics versión 26 ya que, es considerada como una herramienta ampliamente reconocida en el ámbito de la investigación social por su capacidad de

procesar grandes volúmenes de información cuantitativa de una manera eficiente, precisa y estructurada. Este programa fue seleccionado por su versatilidad en el manejo de datos, así como por la facilidad de generar estadísticas descriptivas, realizar prueba de correlación, y presentar los resultados en formatos gráficos comprensibles.

Una vez completada la recolección de información, se procedió a la tabulación de datos. Cada una de las variables del cuestionario fue ingresada en el sistema SPSS con su respectiva definición, tipo de variable y valores posibles por ejemplos categorías como: género, edad, nivel educativo y estado civil. La codificación nos permitió transformar las respuestas textuales y categóricas en datos numéricos, lo cual nos facilitó su procesamiento. Esta etapa es muy importante dentro del estudio cuantitativo, ya que garantiza la veracidad de la información y permite la sistematización de los resultados. Una vez codificados los datos fueron tabulados utilizando tablas de frecuencia, que mostraron la cantidad y el porcentaje de respuesta en cada categoría, este análisis descriptivo básico fue el primer paso para poder identificar patrones generales dentro de la muestra.

Estos indicadores no solo nos permiten visualizar valores dentro de la muestra, sino también la diferencia que existe entre los casos, aportando así una visión más detallada de la diversidad presente en el grupo de investigación.

Suárez (2019) menciona que el uso de herramientas informáticas ha transformado notablemente la manera en que estudiantes e investigadores se relacionan con los datos lo que permite tener un análisis más accesible y comprensivo. El programa SPSS facilita el aprendizaje de la estadística y de su uso, ya que nos permite simular escenarios, aclarar conceptos teóricos y aplicar el conocimiento en situaciones prácticas. Esta plataforma no solo nos hace más sencillo el manejo de información, sino que fomenta la compresión de los fenómenos estadísticos.

En resumen, la metodología que se utilizó en este estudio fue detalladamente diseñada para responder de manera precisa y situada a la problemática planteada. La elección del enfoque cuantitativo, junto con un diseño transversal no experimental, nos permitió obtener información concisa y representativa sin alterar las dinámicas del lugar de estudio. La elaboración del cuestionario fue adaptado a la realidad sociocultural de los comerciantes del Mercado Mayorista de Latacunga,

aseguro la relevancia de los datos recogidos. El uso del software SPSS versión 26 nos facilitó la tabulación y el análisis de los datos, asegurando la confiabilidad de los resultados obtenidos. Esta metodología no solo permitió visibilizar las dinámicas de las relaciones formales e informales dentro del mercado, sino que también permitió obtener una base sólida para comprender cómo estas pueden influir en la aparición de la violencia. Por lo tanto, se considera que las decisiones metodológicas escogidas fueron adecuadas y coherentes con el objetivo de estudio.

Tabla 1

	RAZONAMIENTO											
	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy menudo		a	Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tú has solucionado los conflictos con tu pareja de forma tranquila?	23	8,5%	18	6,6%	7	13,7%	6	20,7%	7	50,6%	27	100%
¿Tú pareja ha solucionado los conflictos de forma tranquila?	27	10,0%	3	8,5%	3	12,2%	5	20,3%	3	49,1%	27	100%
¿Tú has buscado información en internet, redes sociales, manuales, libros, para apoyar tu punto de vista?	19	72,3%	2	8,1%	2	8,5%	8	3,0%	22	8,1%	27	100%
¿Tu pareja ha buscado información en internet, redes sociales, manuales,	20	74,9%	5	9,2%	7	6,3%	8	3,0%	18	6,6%	27	100%

RAZONAMIENTO

	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy menudo		a	Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
libros para apoyar su punto de vista?												
¿Tú has llamado o intentado llamar a otra persona para que te ayude a arreglar las cosas con tu pareja?	20	76,8	3	11,1	1	6,3%	2	0,7%	14	5,2%	27	100
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
¿Tu pareja ha llamado o intentado llamar a otra persona para que les ayude a arreglar las cosas?	20	75,6	3	11,1	1	6,3%	6	2,2%	13	4,8	27	100
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

Nota. Exponer de donde se obtuvieron los datos de la tabla (10P)

Llama la atención que el 74,9% de las personas encuestadas respondió que nunca su pareja ha buscado información en internet, redes sociales, manuales o libros para apoyar su punto de vista. Este dato refleja una tendencia que, lejos de parecer irrelevante, abre la puerta a reflexionar sobre cómo se están construyendo las discusiones o desacuerdos dentro de las relaciones afectivas.

El hecho de que exista una mayoría tan significativa no recurra a información externa para fundamentar sus opiniones frente a otras se podría interpretar, por un lado, como una forma de comunicación más espontánea y emocional, en donde las personas dan preferencia a lo que sienten o piensan desde su experiencia personal. Sin embargo, esto nos puede dar como un indicio de que no existe un interés para

constatar ideas, nutrirse de otras fuentes o abrirse al dialogo de una manera critica e informada.

En el contexto de estudio, centrada en las dinámicas de poder y posibles manifestaciones de violencia dentro de la relación de pareja, este comportamiento podría estar vinculado a relaciones donde predomina el control sobre la argumentación reflexiva. En otras palabras, si no se busca información para sostener un punto de vista, es posible que el discurso se mantenga desde una autoridad o desde la costumbre, lo que es una limitación para que se desarrolle una comunicación basada en el respeto y el entendimiento.

Tabla 2

	PSICOLÓGICAS											
	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy a menudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tú has insultado o maldecido a tu pareja?	12	46,1	6	22,5	4	16,2	1	5,5%	2	9,6%	27	100
o %	5	%	1	%	4	%	5		6		1	%
¿Tú pareja ha insultado o maldecido?	12	46,5	5	20,7	4	14,8	1	5,9%	3	12,2	27	100
o %	6	%	6	%	0	%	6		3		1	%
¿Tú has ignorado a tu pareja intencionalmente y luego de un conflicto?	99	36,5	4	15,1	6	23,6	1	7,0%	4	17,7	27	100
o %	1	%	1	%	4	%	9		8		1	%
¿Tu pareja te ha ignorado intencionalmente y luego de un conflicto?	10	38,0	4	15,1	6	23,6	2	8,1%	4	15,1	27	100
o %	3	%	1	%	4	%	2		1		1	%
¿Tú te has marchado molesto/a de la habitación o de la casa?	15	55,7	3	14,0	3	12,9	1	7,0%	2	10,3	27	100
o %	1	%	8	%	5	%	9		8		1	%
¿Tu pareja se ha marchado molesto de la habitación o de la casa?	14	53,9	3	12,9	3	13,7	1	5,9%	3	13,7	27	100
o %	6	%	5	%	7	%	6		7		1	%

PSICOLÓGICAS

	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy a menudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tú has llorado luego de un conflicto con tu pareja?	72	26,6 %	4 1	15,1 %	5 4	19,9 %	2 7	10,0 %	7 7	28,4 %	27 1	100 %
¿Tu pareja ha llorado luego de un conflicto contigo?	14 8	54,6 %	5 3	19,6 %	2 5	9,2%	1 4	5,2%	3 1	11,4 %	27 1	100 %
¿Tú has dicho o hecho algo para fastidiar o molestar a tu pareja?	16 4	60,5 %	4 1	15,1 %	3 0	11,1 %	1 1	4,1%	2 5	9,2%	27 1	100 %
¿Tu pareja ha dicho o hecho algo para fastidiarte o molestarte?	14 8	54,6 %	4 1	15,1 %	2 9	10,7 %	1 5	5,5%	3 8	14,0 %	27 1	100 %

Dentro de las manifestaciones de violencia psicológicas exploradas, el ítem con el porcentaje más alto que corresponde a la afirmación “tú has dicho o hecho algo para fastidiar o molestar a tu pareja”, donde el 60,5% de las personas encuestadas respondió “nunca”. Este dato sugiere que la mayoría no identifica en su comportamiento intenciones deliberadas de dañar emocionalmente a su pareja, lo cual podría interpretarse como una disposición hacia el respeto y el manejo sano de los desacuerdos.

Hay que recalcar que muchas formas de violencia psicológicas pueden estar normalizado y por ello pasan desapercibidas. Algunas personas no reconocen como actos de molestia a ciertas conductas que, aunque sean sutiles, tienen como fin afectar emocionalmente al otro.

Tabla 3

FÍSICA LEVE	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy menudo		a	Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tú has amenazado con golpear o lanzar algún objeto a tu pareja?	220	81,2%	16	5,9%	15	5,5%	10	3,7%	10	3,7%	271	100%
¿Tú pareja te ha amenazado con golpear o lanzarte algún objeto?	185	68,3%	27	10,0%	19	7,0%	10	3,7%	30	11,1%	271	100%
¿Tú has intentado sujetar físicamente a tu pareja?	209	77,1%	24	8,9%	20	7,4%	4	1,5%	14	5,2%	271	100%
¿Tu pareja ha intentado sujetarte?	197	72,7%	23	8,5%	20	7,4%	9	3,3%	22	8,1%	271	100%
¿Tú has lanzado algún objeto a tu pareja?	227	83,8%	14	5,2%	15	5,5%	3	1,1%	12	4,4%	271	100%
¿Tu pareja ha lanzado algún objeto?	212	78,2%	17	6,3%	16	5,9%	5	1,8%	21	7,7%	271	100%
¿Tú has golpeado, pateado o lanzado algún objeto a tu pareja?	224	82,7%	17	6,3%	18	6,6%	5	1,8%	7	2,6%	271	100%
¿Tu pareja te ha golpeado, pateado o te ha lanzado algún objeto?	186	68,6%	22	8,1%	24	8,9%	12	4,4%	27	10,0%	271	100%
¿Tú has empujado o agarrado a tu pareja?	205	75,6%	23	8,5%	23	8,5%	7	2,6%	13	4,8%	271	100%

FÍSICA LEVE

	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy a menudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tu pareja te ha empujado o agarrado?	183	67,5%	25	9,2%	23	8,5%	13	4,8%	13	4,8%	271	100%
¿Tú has abofeteado a tu pareja?	218	80,4%	16	5,9%	22	8,1%	4	1,5%	11	4,1%	271	100%
¿Tu pareja te ha bofeteado?	189	69,7%	16	5,9%	27	10,0%	14	5,2%	25	9,2%	271	100%
¿Tú has golpeado o mordido a tu pareja?	242	89,3%	12	4,4%	9	3,3%	3	1,1%	5	1,8%	271	100%
¿Tu pareja te ha golpeado o mordido?	222	81,9%	10	3,7%	16	5,9%	3	1,1%	20	7,4%	271	100%

El análisis sobre las formas de violencia física leve en las relaciones de pareja revela un dato de esperanza: el 89,3% de las personas que se les aplicó la encuesta afirmaron que nunca han golpeado o mordido a su pareja. Este es el porcentaje más alto registrado en esta categoría, lo cual permite analizar que, en la mayoría de los casos, existe un límite claro frente al uso de la agresión física directa como una forma de resolver los conflictos. Este dato sugiere un importante rechazo hacia actos que implican daño corporal deliberado.

No obstante, es fundamental reconocer que, aunque este tipo de violencia aparece con menor frecuencia en comparación con otras formas más sutiles, su presencia en una parte de las relaciones continúa siendo motivo de preocupación.

Tabla 4

	FÍSICA GRAVE											
	Nunca		Rara vez		Algunas veces		A menudo		Muy a menudo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Tú has intentado ahogar a tu pareja?	263	97,0%	5	1,8%	1	0,4%	1	0,4%	1	0,4%	271	100%
¿Tú pareja te ha intentado ahogar?	250	92,3%	5	1,8%	4	1,5%	3	1,1%	9	3,3%	271	100%
¿Tú has dado una paliza a tu pareja?	248	91,5%	10	3,7%	7	2,6%	1	0,4%	5	1,8%	271	100%
¿Tu pareja te ha dado una paliza?	221	81,5%	11	4,1%	16	5,9%	5	1,8%	18	6,6%	271	100%
¿Tú has amenazado a tu pareja con un cuchillo o arma?	263	97,0%	5	1,8%	1	1,8%	1	0,4%	2	0,7%	271	100%
¿Tu pareja ha amenazado con un cuchillo o arma?	249	91,9%	3	1,1%	8	3,0%	3	1,1%	8	3,0%	271	100%

El análisis de las conductas asociadas a la violencia física grave dentro de las relaciones de pareja se destaca que 97,0% respondió que nunca ha intentado ahogar a su pareja, esto lo podríamos interpretar como una baja incidente dentro de este tipo de violencia dentro de las relaciones de pareja. Hay que destacar que el hecho que exista respuestas menores dentro de esta categoría demuestra que si hay presencia de violencia grave en algunas relaciones. Esto pone en evidencia que este tipo de violencia no está completamente ausente y su presencia, es en menor escala sigue siendo una realidad preocupante que debe ser investigada a profundidad.

Tabla 5

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
18 - 28	66	24,3%
29 – 39	55	20,1%
40 - 50	62	23,0%
51 – 61	52	19,2%
62-71	22	8,1%
72 - 83	14	5,1%
Total	271	100%
Genero		
Masculino	65	24,0 %
Femenino	206	76,0% %
Total	271	100%

El grupo etario con mayor porcentaje dentro del estudio son las personas entre 18 y 28 años, con un 24,3%. en esta etapa de la vida se suele marcar por los primeros vínculos amorosos más estables, el descubrimiento de la vida en pareja y la construcción de la identidad emocional. Hay que destacar que es una etapa en donde se puede vivir relaciones desequilibradas, donde la falta de experiencia y las ideas distorsionadas sobre el amor dificulta reconocer señales de violencia.

Muchas de las veces, en estas edades se llega a tolerar conductas nocivas tales como los celos, el control o el aislamiento, creyendo que son muestras de afecto.

Se analiza que el 76,0% de las personas encuestadas se identifican con el género femenino, mientras que solo el 24% corresponde al género masculino. Esta amplia mayoría femenina representa un punto clave en la interpretación de los datos, ya que nos permite visibilizar las experiencias de las mujeres dentro de las relaciones de pareja, especialmente en lo que se refiere a situaciones de violencia. Al ser la mayoría, los relatos femeninos resaltan en las cifras, se podría explicar que los actos de violencia ejercidos por los hombres se reflejan con mayor frecuencia hacia las mujeres.

Es importante recalcar que el 24,0% refleja datos sobre incidencia de la violencia en el género masculino, aunque numéricamente es menor no debe ser subestimado. La baja participación de los hombres puede responder a factores culturales como el miedo, falta de reconocimiento del maltrato recibido o ejercido y la presión social que impide mostrarse más vulnerables a pesar de su porcentaje bajo se puede evidenciar también existe comportamientos violentos desde su experiencia.

Tabla 6

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Estados Civil		
Soltera/o	84	31,0 %
Casada/o	135	49,8 %
Divorciada/o	22	8,1 %
Viuda/o	17	6,3 %
Unión de hecho	13	4,8 %
Total	271	100%
Nivel de educación		
No sabe leer ni escribir	10	3,7 %
Lee y escribe	7	2,6 %
Estudios Primarios	94	34,7%
Estudios de Secundaria	128	47,2%
Estudios Universitarios	32	11,8%
Total	271	100%

De acuerdo con los datos obtenidos, las personas casadas representan el porcentaje más alto con un 49,8%. Esto nos indica que la mayoría de las personas que participaron en el estudio tienen una relación formal. Lo importante de este dato que es también que en este grupo donde se observa más casos de violencia, lo cual demuestra que estar casado no garantiza una relación sin conflictos. En ocasiones el compromiso del matrimonio puede generar que las personas guarden silencio frente a la violencia, por miedo a destruir la relación por presión social.

Los datos muestran que el nivel educativo con mayor representación es el de estudios de secundaria, con un 47,2%. Esto nos quiere decir que casi la mitad de las personas encuestadas alcanzaron este nivel de formación. Este dato es importante ya que, se podría pensar que tener cierta educación ayuda a prevenir la violencia, también en este grupo se han registrado situaciones de violencia en las relaciones de pareja. Tener estudios secundarios no significa contar con herramientas emocionales o sociales para reconocer y enfrentar violencia.

Para concluir, en este estudio se evidencia que tanto las relaciones formales como las informales presentan riesgos y manifestaciones de violencia, cada una con características y factores propios que afectan a quienes las integran. Resulta relevante destacar que la investigación se desarrolló en un espacio particular como el Mercado Mayorista, donde convergen diversas dinámicas sociales y económicas que influyen en la convivencia y en las relaciones de pareja, mostrando cómo factores externos pueden impactar en la violencia intrafamiliar. Este contexto específico aporta una visión importante que invita a continuar profundizando en el análisis de la violencia en distintos entornos y tipos de relaciones, pues comprender estas manifestaciones en espacios como este permite ampliar el conocimiento y abrir nuevas líneas de investigación que aborden las particularidades de cada situación. Así, se reconoce que la violencia no es exclusiva de un tipo de vínculo, sino que atraviesa distintos modelos relacionales, lo que subraya la necesidad de seguir investigando para entender mejor este fenómeno complejo desde diferentes perspectivas y contextos sociales.

Referencias

- Maya Montalván, G. P., Bitar Cabezas, J. P., Pimentel Elbert, M. J. & Verdesoto Bernal, N. de J. (2023). La violencia contra la mujer, definición, factores de riesgos, consecuencias, eficacia de intervenciones. *RECIMUNDO*, 8(3), 341–356. <https://doi.org/10.26820/>
- Fernández, P. (2021). La violencia estructural: Causas y consecuencias en la sociedad moderna. *Revista de Sociología y Políticas Públicas*, 45(2), 79-95. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-55092021000200006

- Muñoz-Rivas, M. J., Rodríguez, J., Gómez, J., O'Leary, D. K. & González, M. (2007). Validación de la versión modificada de la Conflicts Tactics Scale (M-CTS) en población juvenil española. *Psicothema*, 19, 693–698.
<https://www.psicothema.com/pdf/3418.pdf>
- Marcelo, S. & Alberto., L. (2019). Estrategias didácticas basadas en el software SPSS para fortalecer las competencias investigativas de la asignatura desarrollo del proyecto de investigación en estudiantes del X ciclo de la Universidad César Vallejo – Chiclayo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7199>
- IBM Corp. (2019). IBM SPSS Statistics para Windows, versión 26.0. IBM Corp.

31. Prevalencia y características de la violencia de género en mujeres de la parroquia Sucre, cantón 24 de Mayo, Manabí, durante 2022-2023

Jenniffer Daniela Aguilar-Silva

Universidad Estatal de Milagro

Correo: jaguilar57@unemi.edu.ec.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-2559-8318>

Introducción

El presente proyecto de investigación se enfocó en la violencia de género en mujeres de la parroquia Sucre, cantón 24 de Mayo, Manabí - Ecuador, durante 2022-2023. Esta problemática se manifestó a lo largo de la historia y se incrementó tras la pandemia de COVID-19, debido a medidas como el confinamiento y aislamiento, que actuaron como detonantes. La violencia de género se convirtió en un problema de salud pública, por lo que diversas instituciones nacionales implementaron estrategias de prevención y sensibilización dirigidas a la población, buscando su erradicación.

El estudio permitió describir esta problemática para que futuros investigadores desarrollen análisis sociológicos, políticos, antropológicos y culturales sobre los factores de riesgo que la originaron. Se analizaron datos e información relevantes como base para garantizar una atención adecuada e integral a mujeres víctimas de violencia, reconociendo que esta afectó tanto en lo físico como en lo psicológico.

Se evidenció que esta situación no fue reciente, sino que existió desde siglos anteriores, sostenida por costumbres que catalogaron a la mujer como el sexo débil. Además, generó estructuras de machismo y patriarcado que subordinaban a la mujer, tratándose de un fenómeno multicausal con diferentes factores sociales y culturales.

Objetivo

Analizar los factores de riesgo que inciden en la violencia de género en las mujeres que habitan en la Parroquia Sucre del cantón 24 de mayo.

Metodología

Se utilizó un enfoque metodológico cuantitativo para cuantificar datos numéricos que sirvieron para la obtención de resultados en porcentajes, con el diseño descriptivo-trasversal para narrar el contexto de las realidades de las mujeres, detallando las variables de estudio con la mayor precisión y no manipulando las variables en forma directa y poder tener los datos de violencia de género en las mujeres. A través de la utilización de la encuesta como técnica, cuyo instrumento fue el cuestionario diseñado con preguntas semiestructuradas mismo que permitió la recolección de información del trabajo de investigación.

Resultados

El presente trabajo tuvo como propósito analizar los factores de riesgo que incidieron en la violencia de género en mujeres de la parroquia Sucre, cantón 24 de Mayo, Manabí, durante 2022-2023. Se evidenció que esta problemática persiste debido a patrones culturales arraigados en los hogares.

Como primer objetivo, se describieron los factores que provocaron violencia de género, destacándose el confinamiento por COVID-19, infidelidad, celos, consumo de alcohol y drogas, desempleo y problemas de salud mental.

En el segundo objetivo, se determinó que la violencia física fue el tipo más prevalente. Estudios regionales y nacionales coinciden en señalar que este tipo de violencia predomina en contextos de bajo nivel socioeconómico y en mujeres económicamente dependientes.

Respecto al tercer objetivo, se definió la percepción de las mujeres sobre esta problemática, donde si bien reconocieron la importancia de denunciar, muchas prefirieron callar. Esto coincide con investigaciones en otros países, donde las víctimas consideran la violencia

como “normal”, refugiándose en el silencio y aislamiento, afectando su autoestima y entorno familiar.

El estudio concluyó que la violencia de género sigue siendo multicausal, sostenida por factores sociales, económicos y culturales.

Conclusiones

El presente trabajo tuvo como propósito analizar los factores de riesgo que incidieron en la violencia de género en mujeres de la parroquia Sucre, cantón 24 de Mayo, Manabí, durante 2022-2023. Se evidenció que esta problemática persiste debido a patrones culturales arraigados en los hogares.

Como primer objetivo, se describieron los factores que provocaron violencia de género, destacándose el confinamiento por COVID-19, infidelidad, celos, consumo de alcohol y drogas, desempleo y problemas de salud mental.

En el segundo objetivo, se determinó que la violencia física fue el tipo más prevalente. Estudios regionales y nacionales coinciden en señalar que este tipo de violencia predomina en contextos de bajo nivel socioeconómico y en mujeres económicamente dependientes.

Respecto al tercer objetivo, se definió la percepción de las mujeres sobre esta problemática, donde si bien reconocieron la importancia de denunciar, muchas prefirieron callar. Esto coincide con investigaciones en otros países, donde las víctimas consideran la violencia como “normal”, refugiándose en el silencio y aislamiento, afectando su autoestima y entorno familiar.

El estudio concluyó que la violencia de género sigue siendo multicausal, sostenida por factores sociales, económicos y culturales.

Referencias

- Águila Gutiérrez, Y., Hernández Reyes, V. & Hernández Castro, V. (2016). Las consecuencias de la violencia de género para la salud y formación de los adolescentes. *Scielo*, (5), 697- 710.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000500005.
- Aiquipa Tello, J. (2015). Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Scielo*, (2), 411-437.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472015000200007.
- Arévalo, G. (2019). Actitudes hacia el machismo por dimensiones, en padres de estudiantes del nivel primario en una Institución Educativa Nacional de Lambayeque, agosto a diciembre de 2018 [Tesis de Licenciatura, USAT].

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1907/1/TL_ArevaloFale_nGustavo.pdf

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial Suplemento No. 449.

https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Asamblea Nacional del Ecuador (2018). *Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*. https://www.igualdad.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf

Blandón Paternina, M. (2006). *Relaciones existentes entre la pobreza y la violencia en Cartagena de Indias. Periodo 2000-2006*. Manglar.uninorte.edu.co. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/668/45461753.pdf?sequence=1>.

Camacho, G. (2014). La violencia de género contra las mujeres en el Ecuador: Análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres. https://oig.cepal.org/sites/default/files/violencia_de_gnero_ecuador.pdf

Castañeda, N., Tamayo, M., Miraval, Z., Manrique, D., Alvarado, N. & Carrillo, C. (2009). Perspectiva de las mujeres acerca de la violencia basada en género, como factor de empobrecimiento. *Redalyc*, (4), 256-259 <https://www.redalyc.org/pdf/3234/323428194007.pdf>.

Cuervo Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Scielo*, 1-21. <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00077.pdf>

Espín Falcón, J., Valladares González, A., Abad Araujo, J., Presno Labrador, C. & Gener Arencibia, N. (2008). La violencia, un problema de salud. *Scielo*, (4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000400009.

Gonzales Portillo, J., Rivas Marín, F., Marín Restrepo, X. & Villamil Bonilla, L. (2013). Niveles de disfunción familiar, en veinte mujeres víctimas de violencia

- intrafamiliar en el municipio de Armenia. *Scielo*, (2), 399-410.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312013000200005.
- Martínez, M. (2019). Empoderamiento y participación política de las mujeres. Estudio de caso de las mujeres que asisten a las casas de igualdad de oportunidades para las mujeres de las localidades de Ciudad Bolívar y Santa Fe [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46858/Trabajo%20de%20grado%20MM%2028012020.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Matamala, M y Rodríguez, M. (2010). Estudio exploratorio sobre la identidad de género de hombres adolescentes pertenecientes al sector barrio norte de Concepción. *Última Década*, 33, 61-84.
<https://www.scielo.cl/pdf/udecada/v18n33/art05.pdf>
- Moral de la Rubia, J. & Ramos Basurto, S. (2016). Machismo, victimización y perpetración en mujeres y hombres mexicanos. *Redalyc*, (43), 37-66.
<https://www.redalyc.org/pdf/316/31646035003.pdf>
- ONU Mujeres. (2020). *Enfoque en la prevención: Poner fin a la violencia contra las mujeres*. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/prevention>.

32. Adolescentes: Un estudio sobre el fenómeno en la periferia de una ciudad latinoamericana con altos índices de violencia

Diana Pilamunga Asacata

Universidad Estatal de Milagro

Gustavo Valverde Peralta

Universidad Estatal de Milagro

Karla Mora Alvarado

Universidad Estatal de Milagro.

Joselin Maritza Vera García

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Introducción

El presente artículo de investigación tuvo como objetivo analizar la relación del acoso escolar y la autoestima de los estudiantes. Este estudio respondió a un enfoque cuantitativo, por el respectivo levantamiento de información, descriptivo en relación a los criterios del problema y correlacional donde se evidenció la incidencia inferencial entre las variables de análisis. La muestra estuvo conformada por 385 adolescentes de instituciones educativas del cantón milagro. Los instrumentos aplicados fueron la Escala Acoso escolar (AVE) y la escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados obtenidos indicaron mediante el método de Spearman, que existe relación estadísticamente significativa entre los criterios asociados al acoso y los niveles de autoestima. El interés de este estudio surge porque se evidencia a los estudiantes con un incremento considerable en AE a nivel nacional y local, tanto la persona que es violentada como el que genera el acoso escolar, esto debido a factores individuales como de su contexto, viendo sus efectos también en otros aspectos considerables como su rendimiento académico.

Objetivo

Analizar la relación del acoso escolar y la autoestima de los estudiantes.

Metodología

El presente artículo corresponde al tipo de investigación cuantitativo, ya que para poder determinar el problema se realizó el levantamiento de información

empleando instrumentos de carácter psicológico para cuantificar la problemática establecida en el contexto de estudio, también es una investigación de diseño no experimental, dado que no existe manipulación directa de las variables de análisis, solo se identificará mediante instrumentos como los test. Es una investigación de corte transversal, dado que se evaluó las variables una sola vez y con ello analizar la realidad en tiempo parcial. La técnica de recogida de información que se utilizó fue la encuesta y por medio de dos instrumentos lograr obtener datos de acuerdo con las variables.

El presente artículo científico es de carácter descriptivo, dado que se utilizaron resultados de frecuencia como los niveles de autoestima y las tipologías de agresividad (Gómez, 2015), es un estudio de tipo explicativo dado que a través de los resultados obtenidos se podrá fundamentar en una realidad concreta sobre el problema, y finalmente el método estadístico inferencial a utilizar fue el correlacional, a través del cual se podrá visualizar la relación que existe entre las variables de investigación.

Resultados

Para el desarrollo de los resultados del presente artículo se ha considerado la aplicación de dos test psicológicos, uno para cada variable investigada. Para medir la autoestima en los escolares se selecciona la Escala de Autoestima de Rosenberg, que consta de 10 preguntas que permiten identificar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma.

Tabla 1
Nivel de autoestima

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta autoestima	161	41,8	41,8	41,8
	Baja autoestima	224	58,2	58,2	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota. Se puede apreciar en la presente tabla que el nivel bajo es el predominante con el 58,2% un dato significativo que permite evidenciar las dificultades en los niños.

Para medir el acoso escolar, se seleccionó la Escala Acoso y Violencia Escolar (Piñuel & Oñate, 2006), con el objetivo de identificar la existencia de maltrato escolar y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas.

TABLA 2.

<i>Dimensiones de acoso</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido					
	Hostigamiento	102	26,5	26,5	26,5
	Intimidación	123	31,9	31,9	58,4
	Agresión	62	16,1	16,1	74,5
	Exclusión	98	25,5	25,5	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota. En la presente tabla se expone las dimensiones del instrumento de acoso, los niños manifiestan que sienten mayor intimidación, después esta aquél extracto donde perciben hostigamiento, seguido de acciones como la exclusión y finalmente actos agresivos para ellos.

TABLA 3.

<i>Correlaciones</i>		Autoestima
Rho de Spearman		
	Hostigamiento	-,732
		,536
		385
	Intimidación	-,871
		,164
		385
	Agresión	-,374
		,147
		385
	Exclusión	-,287
		,089
		385

Nota. Se puede evidenciar mediante el método de Spearman que existe relación significativa entre el factor de hostigamiento e intimidación con respecto al autoestima, lo cual indica que mientras mayor es la presencia de estos actos menor será el nivel de autoestima de los niños, mientras que la relación es menor con las dimensiones de agresión y exclusión.

TABLA 4.*Tabla cruzada sexo*Autoestima*

sexo		Alta autoestima	Autoestima			Total
			Recuento	77	98	
		Baja autoestima	% del total	20,0%	25,5%	
hombre					45,5%	
mujer		Recuento	84	126	210	
		% del total	21,8%	32,7%	54,5%	
Total		Recuento	161	224	385	
% del total			41,8%	58,2%	100,0%	

Nota. Existen diferencias en cuanto al sexo, donde la alta autoestima es más predominante en las mujeres y de igual forma en la menor, este último apunta que los más afectados son las niñas.

TABLA 5.*Tabla cruzada edad*Autoestima*

edad		Alta autoestima	Autoestima			Total
			Recuento	5	5	
		Baja autoestima	% del total	1,3%	1,3%	2,6%
7						
8		Recuento	32	34	66	
		% del total	8,3%	8,8%	17,1%	
9		Recuento	34	40	74	
		% del total	8,8%	10,4%	19,2%	
10		Recuento	43	55	98	
		% del total	11,2%	14,3%	25,5%	
11		Recuento	39	80	119	
		% del total	10,1%	20,8%	30,9%	
12		Recuento	5	9	14	
		% del total	1,3%	2,3%	3,6%	
13		Recuento	3	0	3	
		% del total	0,8%	0,0%	0,8%	
14		Recuento	0	1	1	
		% del total	0,0%	0,3%	0,3%	
Total		Recuento	161	224	385	
% del total			41,8%	58,2%	100,0%	

Nota. En cuanto a la diferencia de autoestima por edades se puede evidenciar que la alta autoestima tiene mayor predominancia en aquellos niños cuyas edades oscilan entre los 10 y 11 años, mientras que la edad que sigue es la de 8 y 9. Por otra parte la baja autoestima se sitúa en las edades de 9 a 11 años.

TABLA 6.*Tabla cruzada sexo*Dimensiones de acoso*

	Hostigamiento Intimidación	Dimensiones de acoso				Total	
		Agresión	Exclusión				
sexo	hom- bre	Recuento	50	63	21	41	175
		% del total	13,0%	16,4%	5,5%	10,6%	45,5%
	mujer	Recuento	52	60	41	57	210
		% del total	13,5%	15,6%	10,6%	14,8%	54,5%
Total % del total		Recuento	102	123	62	98	385
			26,5%	31,9%	16,1%	25,5%	100,0%

Nota. Se establecen diferencias entre las dimensiones de acoso con respecto al sexo donde el factor influyente en los varones es el de hostigamiento, seguido de intimidación y en cuanto a las mujeres el mayor indicador es el de intimidación seguido de la exclusión.

TABLA 7.*Tabla cruzada edad*Dimensiones de acoso*

	Hostigamiento Intimidación	Dimensiones de acoso				Total	
		Agresión	Exclusión				
edad	7	Recuento	4	2	1	3	10
		% del total	1,0%	0,5%	0,3%	0,8%	2,6%
	8	Recuento	15	25	4	22	66
		% del total	3,9%	6,5%	1,0%	5,7%	17,1%
9	Recuento	22	23	9	20	74	
		% del total	5,7%	6,0%	2,3%	5,2%	19,2%
	10	Recuento	30	25	23	20	98
		% del total	7,8%	6,5%	6,0%	5,2%	25,5%
11	Recuento	27	43	20	29	119	
		% del total	7,0%	11,2%	5,2%	7,5%	30,9%
	12	Recuento	3	4	4	3	14
		% del total	0,8%	1,0%	1,0%	0,8%	3,6%
13	Recuento	1	0	1	1	3	
		% del total	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%	0,8%
	14	Recuento	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
Total % del total	Recuento	102	123	62	98	385	
		26,5%	31,9%	16,1%	25,5%	100,0%	

Nota. Se puede apreciar diferencias significativas respecto a la edad y los factores del instrumento de acoso, donde el hostigamiento es más presente en niños de edades de 10 y 11 años, la intimidación se da entre 11 años con una menor predominancia entre los 9 y los 10, el factor agresión entre los 10 y 11 años y finalmente la exclusión entre los 10 y 11 años.

Conclusiones

Los datos obtenidos en esta investigación permiten darle importancia en el ámbito escolar y social el desarrollo de la autoestima en los estudiantes, siendo una de las líneas bases para futuros procesos investigativos que permitan trabajar la intervención psicoeducativa y psicosocial en niños que viven situaciones de AE, en términos generales se demuestra que los estudiantes evaluados forman parte del AE.

Los estudiantes que mostraron mayor relación de agresión fueron los niños debido a que no recibían castigos, es decir eran elogiados, siendo esta una de las causas para que exista acoso escolar en los sujetos evaluados, se puede analizar el tipo de violencia que recibían destacando el acoso psicológico en un mayor rango, donde existe más relación de los niños hacia la intimidación a diferencia de las niñas. Es importante mencionar que, a pesar de destacar la intimidación, el hostigamiento puede generar exclusión y finalmente incrementar el acoso entre los estudiantes. Es importante destacar que en cuanto a la autoestima en los estudiantes se evidencia que existen diferencias en relación al sexo de los sujetos evaluados, es decir las mujeres se encuentran más asociadas a desarrollar alta y baja autoestima en relación a las variaciones de acoso a diferencia de los hombres que presentan menor vinculación en su autoestima. Respecto a los indicadores de correlación se evidencia que existe una relación significativa entre el factor de hostigamiento e intimidación con la autoestima, indicando que mientras exista la presencia alta de estos comportamientos menor será la autoestima de quienes reciben el acoso. Existen diferencias en cuanto al sexo, donde el desarrollo de alta y baja autoestima es más predominante en las mujeres, siendo ellas quienes presencia mayor dificultad en desenvolvimiento inter e intrapersonal. Como recomendación se debe establecer que las instituciones educativas deben implementar programas donde permita la integración de los estudiantes sin distinción, planteando objetivos donde la integración de los estudiantes que generen reflexión y concientización deben ser esenciales, trabajar con actividades y estrategias genere reflexión es primordial, adicional este proceso, se debe integrar en el trabajo a los padres y la comunidad educativa, con la finalidad de tener resultados efectivos.

Referencias

- Beltrán Villamizar, Y. I., Torrado Duarte, O. E. & Vargas Beltrán, C. G. (2016). Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. *Redalyc*, 12(2),173-186. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413746578002.pdf>
- Cuya Zavaleta, M. F. & Mori, H. R. (2021). Acoso escolar y autoestima en alumnos de segundo de secundaria de una institución educativa del distrito de Lurin. *Unife Avances en Psicología*, 29(2), 233-240. doi:<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2410>
- Ayala Carrillo, M. D. (2015). Violencia escolar: Un problema complejo. *Redalyc*, 493-509. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Chambilla Mamani, H. Y. (2018). *Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario en la educación básica regular* [Tesis de Licenciatura, UCV]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29529/haydee_yc.pdf
- Coronel, G. P. & Tabia, B. (2019). *Bullying: Victimización y autoestima en adolescentes de 14 a 15 años de edad de escuela media* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9773>
- Díaz Falcón, D., Fuentes Suárez, I. & Senra Pérez, N. C. (2019). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Scielo*, 98-103. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098
- Escobar Laje, Y. A. & Tipán Cadena, G. G. (2018). El acoso escolar y su repercusión en la autoestima de los adolescentes 12 a 16 año. *Revista Universitaria UNEMI*. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3959/1/EL%20ACOSO%20ESCOLAR%20Y%20SU%20REPERCUSI%C3%93N%20EN%20LA%20AUTOESTIMA%20DE%20LOS%20ADOLESCENTES%2012%20A%2016%C3%93S.pdf>
- García Gómez, E. (2023). Asociación entre el bullying, la ansiedad y la depresión en la infancia y la adolescencia: el efecto mediador de la autoestima. *Revista de*

- Psicodidáctica*, 26-34. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103422000302>
- Guillermina Pilar, C. & Tabia, B. (Diciembre de 2019). *Bullying: victimización y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de edad de escuela media*. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9773/1/bullying-victimizacion- autoestima.pdf>
- Herrera, M., Romera, E. & Ortega, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamérica de Psicología*, 163-172. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053417300250> Ordóñez-
- Ordóñez, M. C. & Narváez, M. R. (2020). Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar. *Dialnet*, 11(2), 27-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?-codigo=7696613>
- Ortega, R. (2015). Convivencia y ciber-convivencia, un modelo educativo para la prevención del acoso y ciberacoso escolar. *Innovación Educativa*, 19-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=861167>
- Piñuel, I. & Oñate, A. (2006). *Acoso y violencia escolar*. Tea Ediciones. <https://web.teaediciones.com/AVE--ACOSO-Y-VIOLENCIA-ESCOLAR.aspx>
- Polaino, A. (2003). *Estudios sobre educación*. Universidad de Navarra. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/26458>
- Romera, E., García, C. & Ortega, R. (2014). Acoso en educación primaria: Factores de personalidad y de contexto entre iguales. *Revista INFAD de Psicología International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 383-384.
- Tobalino López, D., Dolorier Zapata, R. G., Villa López, R. M. & Menacho Vargas, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Redalyc*, 359-377. <https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/html/>
- UNICEF. (2020). La violencia entre pares dentro de los centros escolares en Argentina. *Dialnet*, 145-159. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf
- UNICEF. (2021). La violencia como factor principal en los centros educativos de America del sur. *Dialnet*, 287- 299. <https://www.unicef>.

org/costarica/sites/unicef.org.costarica/files/2020-02/cr_pub_Violencia_escolar_Ameri

EJE 8

Aportes desde el área socioambiental al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Estudios territoriales intergeneracionales
- La economía de materiales
- Conflictos socioambientales en zonas extractivas

33. Capitalismo, educación y movilidad social

Josué Jesús Cabrera Ruilova

Universidad Estatal de Milagro

Correo: jcabrerar@unemi.edu.ec

Introducción

El discurso que posiciona a la educación como mecanismo de movilidad social ha sido ampliamente promovido por gobiernos y organismos internacionales. Sin embargo, múltiples estudios recientes han cuestionado esta visión, especialmente en contextos estructurados por el capitalismo neoliberal, donde las condiciones de origen marcan de forma determinante las oportunidades educativas y laborales. Esta ponencia expone un análisis crítico basado en una revisión sistemática de literatura científica internacional, centrada en el vínculo entre capitalismo, educación y movilidad social. La investigación identifica cómo la lógica del capital, al penetrar los sistemas educativos, transforma la educación en un bien de consumo, reproduciendo desigualdades de clase, etnia y territorio. A través de una lectura estructural, se evidencia que el acceso desigual al conocimiento refuerza jerarquías sociales y limita las posibilidades reales de ascenso. Este estudio no parte de intervenciones empíricas, sino de un análisis documental profundo que permite comprender cómo la educación, lejos de ser neutral, actúa como un dispositivo funcional al orden capitalista.

Objetivo

Analizar la relación entre el capitalismo, la educación y la movilidad social a través de una revisión crítica de literatura científica publicada entre 2015 y 2023.

Metodología

Se utilizó una revisión crítica y sistemática de literatura científica. La búsqueda se realizó en bases de datos como Scopus, Scielo y Dialnet, considerando artículos en español, inglés y portugués, publicados entre 2015 y 2023, y de acceso abierto. A partir de 86 publicaciones iniciales, se seleccionaron 33 artículos aplicando criterios de pertinencia, originalidad y rigor científico. El análisis se organizó en cuatro ejes temáticos: (1) el capitalismo y su influencia estructural, (2) la educación como

mecanismo de movilidad social, (3) la reproducción de desigualdades desde el sistema educativo, y (4) crítica a la meritocracia.

Resultados

La revisión evidencia que el capitalismo impone una lógica de mercado sobre los sistemas educativos, transformando el derecho a la educación en un bien sujeto a las leyes de la oferta y la demanda. Esta lógica acentúa la segmentación social y limita las posibilidades reales de movilidad. Los artículos analizados demuestran que las instituciones educativas reproducen el orden social, perpetúan las condiciones de desigualdad de origen, y que la calidad educativa depende del capital económico y cultural disponible. Asimismo, se desmitifica el discurso meritocrático, el cual invisibiliza las barreras estructurales. La promesa de ascenso social a través de la educación no se cumple de forma generalizada, especialmente para sectores históricamente excluidos.

Conclusiones

El análisis permite concluir que, en contextos capitalistas, la educación no actúa como un mecanismo efectivo de movilidad social, sino como un espacio de reproducción de desigualdades. La meritocracia funciona como un discurso legitimador de privilegios preexistentes, al ignorar las condiciones desiguales de origen. Es necesario repensar críticamente el papel de la educación dentro de estructuras capitalistas, señalando que las transformaciones educativas profundas requieren cuestionar la lógica del capital como principio organizador de las relaciones sociales.

Referencias

- Arenas, R. & Farías, C. (2015). Efecto de la educación en la movilidad social en Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(1), 275–289.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052015000100017>
- Atria, F. (2016). *Sobre la igualdad*. Editorial Catalonia.
- Ball, S. J. (2017). *The education debate* (3rd ed.). Policy Press.

- Bellei, C. & Orellana, V. (2014). Discursos de política educativa: Entre la equidad y la competencia. *Revista Brasileira de Educação*, 19(58), 247–266. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782014000100015>
- Bermejo, B. (2018). La movilidad social como ideología. *Discusiones Filosóficas*, 19(32), 183–203. <https://doi.org/10.17151/difil.2018.19.32.10>
- Bourdieu, P. & Passeron, J.-C. (2009). *La reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza* (14.a ed.). Editorial Laia.
- Bustos, J. & Troncoso, M. (2020). Educación y movilidad social: Una mirada crítica desde la estratificación social. *Revista Educación*, 44(1), 1–19. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.39320>
- Cáceres, A. & Cortés, A. (2019). Capitalismo académico y precarización del trabajo docente. *Revista de la Educación Superior*, 48(191), 1–18. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.191.975>
- Castel, R. (2012). La inseguridad social: ¿Qué es estar protegido? Manantial.
- Cortés, D. & Rodríguez, A. (2019). Movilidad social e imaginarios sobre el éxito en estudiantes de sectores populares. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 93–107. <https://doi.org/10.11600/1692715x.17102>
- Cuenca, R. (2016). La educación como derecho y su papel en la movilidad social: Reflexiones desde América Latina. *Revista ISEES*, 2(2), 33–46. <https://doi.org/10.18800/isees.201602.002>
- Duarte, I. (2019). La escuela neoliberal: Entre la reproducción y la resistencia. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1–22. <https://doi.org/10.15359/ree.23-1.4>
- Dussel, I. (2017). La meritocracia como discurso escolar. *Cuestiones de Infancia*, 2(1), 41–58.
- Fischman, G. & Gandin, L. (2016). Educación y justicia social en América Latina: Una revisión crítica. *Revista de Estudios Latinoamericanos en Educación*, 11(2), 89–110.
- Fraser, N. (2011). ¿Redistribución o reconocimiento? Un debate político-filosófico. Ediciones Morata.
- García, M. (2018). Educación, movilidad social y desigualdad en América Latina. *Revista CEPAL*, 124, 37–54. <https://doi.org/10.18356/5bcd88a0-es>

- Giroux, H. (2014). *Neoliberalism's war on higher education*. Haymarket Books.
- Giroux, H. (2018). *Pedagogía crítica en tiempos de残酷*. Siglo XXI Editores.
- González, A. & López, M. (2020). Educación y exclusión: Una mirada desde el currículo oculto. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 45–62. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000200045>
- Gramsci, A. (2012). *Cuadernos de la cárcel*. Siglo XXI Editores.
- Guimarães-Iosif, R. (2015). La meritocracia en las políticas educativas: Análisis de un discurso hegemónico. *Educación y Sociedad*, 36(132), 899–912. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302015151958>
- Harvey, D. (2007). *Breve historia del neoliberalismo*. Akal.
- Laval, C. & Dardot, P. (2015). *La nueva razón del mundo: Ensayo sobre la sociedad neoliberal*. Gedisa.
- López, M. & Rojas, D. (2017). El papel del capital cultural en el acceso a la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73(2), 135–154. <https://doi.org/10.35362/rie7322767>
- Luna, G. & Ramos, R. (2015). Neoliberalismo y educación en América Latina. *Educación y Sociedad*, 36(132), 885–897. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302015151957>
- Martínez, C. (2021). La movilidad social en América Latina: ¿mito o realidad? *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 66(242), 41–67. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2021.242.78029>
- Morales, A. (2019). Capitalismo, educación y subjetividad: Una mirada crítica. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 41(1), 91–108.
- Muñoz, C. (2020). Educación, meritocracia y desigualdad: Una revisión crítica. *Revista de Estudios Sociales*, 72, 45–58. <https://doi.org/10.7440/res72.2020.04>
- Nash, R. (2015). El capital cultural de Bourdieu: Una crítica a la teoría de la reproducción. *Revista de Sociología de la Educación*, 8(1), 49–62. <https://doi.org/10.7203/RASE.8.1.4016>
- Olssen, M., Codd, J. & O'Neill, A. (2004). *Education policy: Globalization, citizenship and democracy*. SAGE Publications.

- Pereyra, M. & Luzón, M. (2017). La reproducción de las desigualdades en la escuela: Análisis del currículo oculto. *Revista Colombiana de Educación*, 72, 191–213. <https://doi.org/10.17227/rce.num72-7350>
- Piketty, T. (2014). *El capital en el siglo XXI*. Fondo de Cultura Económica.
- Ramírez, L. (2018). La educación como promesa de movilidad social: Discursos y contradicciones. *Revista Argentina de Educación Superior*, 10(18), 25–42.
- Ravitch, D. (2010). The death and life of the great American school system: How testing and choice are undermining education. Basic Books.
- Reay, D. (2017). Miseducation: Inequality, education and the working classes. Policy Press.
- Rizvi, F., & Lingard, B. (2010). *Globalizing education policy*. Routledge.
- Sánchez, J. & López, R. (2016). Desigualdad educativa y movilidad social en México. *Perfiles Educativos*, 38(151), 102–123. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2016.151.57296>
- Santos, B. de S. (2009). Una epistemología del Sur. Siglo XXI Editores.
- Tedesco, J. C. (2008). Educación y justicia social en América Latina. Siglo XXI Editores.

34. Liderazgo Organizacional Eclesial como Estrategia Comunitaria para Fortalecer la Solidaridad

Josué Miguel Bravo Salazar,

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: josue.bravo@cu.ucsg.edu.ec y

Carmen Corte Romero

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: carmen.corte@cu.ucsg.edu.ec

La presente investigación analiza el rol del liderazgo organizacional dentro de una comunidad eclesial destacando su impacto en la cohesión social y el fortalecimiento del tejido comunitario desde un enfoque ético, colaborativo y solidario. A través de entrevistas a líderes y miembros de base, se identifican estrategias como el liderazgo de servicio, la escucha activa, la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en red y el uso de tecnologías, que permiten no solo una gestión eficaz al interior de la organización, sino también la generación de vínculos de cuidado, reconocimiento y apoyo mutuo entre generaciones. Estas prácticas promueven una intervención territorial sostenida, donde la espiritualidad y la organización se convierten en motor de transformación comunitaria y solidaridad intergeneracional. En este marco, el Trabajo Social encuentra un campo poco explorado para comprender y potenciar las formas de organización comunitaria que surgen desde la espiritualidad y el compromiso ético. La investigación visibiliza cómo estas formas de liderazgo contribuyen al empoderamiento colectivo, el desarrollo de capital social y la construcción de redes de apoyo sostenibles, alineándose con los principios del Trabajo Social en intervención comunitaria y desarrollo local con enfoque participativo y territorial.

Propósito de la investigación

Analizar las percepciones de los miembros sobre el liderazgo organizacional en una comunidad religiosa, identificando el estilo de liderazgo, las dinámicas internas que lo sustentan y las estrategias implementadas, con el propósito de comprender

su influencia en la cohesión comunitaria, la sostenibilidad de las tradiciones religiosas y el fortalecimiento de los valores espirituales que guían la organización.

Metodología

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo que permitió identificar los elementos claves que se perciben del liderazgo organizacional dentro de una organización eclesial. Para esta investigación se seleccionó una muestra considerando una representación diversa en cuanto a género, edad, tiempo de participación en la organización y roles desempeñados, los cuales corresponden a 15 personas: 5 que ocupan el cargo de obispo y 10 líderes y lideresas de apoyo. Los entrevistados fueron elegidos de manera aleatoria. Las técnicas de recolección de la información fueron: entrevistas semiestructuradas a líderes clave de la organización eclesial de la comunidad, análisis documental, revisando manuales, reglamentos y documentos internos de la organización que definen principios y prácticas de liderazgo, además de la observación no participante.

Resultados

Estrategias aplicadas por los líderes, que se consideran las más idóneas para alcanzar los objetivos organizacionales comunes.

Para fines de esta presentación se ha tomado en cuenta solos los resultados de uno de los objetivos específicos de la investigación que es: "Determinar las estrategias aplicadas por los líderes, que se consideran las más idóneas para alcanzar los objetivos organizacionales comunes". A través del que se descubrió que existen diversas estrategias que se han podido reconocer en las entrevistas predominando principalmente el servicio, la escucha activa, la empatía, la inteligencia emocional, la comunicación asertiva, la gestión del tiempo, la cooperación interreligiosa junto a fundaciones y otros organismos de ayuda humanitaria. Cada una de estas son habilidades que pueden ser adquiridas y/o fortalecidas en el trayecto de servicio, rompiendo el mito de que el líder nace, y no se hace.

El liderazgo de servicio, por ejemplo, es mencionado por Fuentes y Sánchez, (2024) el cual atribuye que un verdadero líder está para prestar servicio con empatía y humildad, siendo este modelo clave en el ámbito eclesial. Como menciona

uno de los entrevistados: “el Señor escoge lo humilde y sencillo” (E4L,2025), haciendo referencia a que las cualidades de liderazgo no se adquieren necesariamente al nacer sino se van desarrollando en la trayectoria y formación cotidiana de la persona. Esta idea de servicio humilde y sacrificado es central en el liderazgo transformacional y también en el modelo de liderazgo servidor propuesto por (Díaz Gómez, 2020). Según este enfoque, el líder se ve a sí mismo como un servidor, cuya principal misión es facilitar el crecimiento y el éxito de los demás. Además, da prioridad a las necesidades de otros en vez de las propias, dando un valor que demuestra altruismo y bondad.

En los datos recabados, los entrevistados también mencionan que un líder en la comunidad es como “servidor” (E20,2025); “el líder está abajo cargando, apoyándolas” (E20,2025) y “no brillar, servir” (E10,2025). Esta narrativa da énfasis a la idea de un líder “siervo” el cual se esfuerza para servir, soportar y ser apoyo de otros. La metáfora de “cargar” sugiere un compromiso profundo con el bienestar de los miembros, donde el líder actúa como un apoyo constante, sin buscar la notoriedad personal o el reconocimiento. Probablemente esta concepción está alineada a las creencias religiosas de los miembros de la comunidad que forma parte de esta investigación.

Además de estos atributos, se identificó la estrategia de la escucha activa y el trato personalizado en la atención de cada miembro, para que se sienta comprendido y valorado. Para todo esto, los líderes no trabajan de manera aislada, sino que también establecen redes de apoyo con otros miembros, líderes, organismos, fundaciones e instituciones a fin de trabajar juntos para brindar servicios que puedan beneficiar a los miembros y la comunidad local según las necesidades previamente identificadas. Las narrativas mencionan como parte del quehacer de los obispos y líderes el “conversar con ellos...conocer...escucharlos...” (E4L,2025) y “actitud para escucharlas” (E5L,2025). “Se sentían escuchadas, se sentían valoradas” (E10,2025), evidenciando la aseveración antes mencionada.

Un líder empático es capaz de escuchar de manera activa, lo que le permite comprender mejor las necesidades y sentimientos de sus seguidores. Además, según algunos autores, el líder debe tener paciencia y servicio para ayudar a los miembros a alcanzar la mejor versión (Chavarría, 2023). Como se evidencia el líder transformacional es motivador e inspiracional dando cada consejo o sentido de guía

para trascender no solo en lo académico profesional sino también en la parte emocional y de desarrollo humano.

Una participante señala que “servir a Dios es servir a los demás” (E5L,2025). Esta empatía demostrada en servicio no solo brinda solidaridad o caridad, sino que son un sentido elevado de conexión con Dios y muestra de amor divino, según sus creencias. La riqueza consiste entonces en lograr entender con empatía genuina las carencias y dificultades de la otredad. Podemos destacar entonces que un líder espiritual se apega primordialmente al liderazgo ético, brindando un nivel de alto compromiso, empatía, moral y vocación que lo oriente de forma constante y no esporádica o limitado a ciertos grupos afines, sino a todos y todas. Este enfoque también resuena con la enseñanza de Pawar et al. (2020) que sostienen que el líder sirve a los demás para elevar a la comunidad, para el apoyo mutuo, sin esperar nada a cambio. Cabe señalar que, en esta comunidad eclesial, el líder “no es remunerado” (E5L,2025).

Para algunas líderes mujeres, miembros de la comunidad, “lo que más apreciaban es que se sentían valoradas”(E10,2025), este punto resalta la importancia de reconocer a los demás y de hacer que las personas se sientan vistos y valorados. El reconocimiento es una parte esencial de la motivación y el bienestar emocional dentro de cualquier organización. Cuando las personas sienten que el trabajo y los esfuerzos son apreciados, aumenta su compromiso y satisfacción. En el contexto del liderazgo, el reconocimiento puede ser una herramienta poderosa para fomentar la confianza y el sentido de pertenencia dentro del equipo. En acuerdo a Chavarría, (2023) el ser reconocido es un elemento clave para que el colaborador o miembro de la comunidad pongan en uso su mejor versión y esfuerzo en todo sentido, logrando así el éxito organizacional y su bienestar integral. Por ende, un liderazgo de éxito fomenta estos lazos de reconocimiento, respeto y valoración.

Los recursos, conocimientos y habilidades de los diferentes miembros y líderes de la iglesia se utilizan de forma colectiva, lo que potencia la eficacia organizacional. El trabajo en redes es clave en el enfoque de gestión colaborativa, que promueve la cooperación entre individuos, grupos e instituciones para lograr objetivos comunes. En esta comunidad eclesial, la organización colectiva es clave y así lo manifiestan: “se hace un consejo de barrio” (E11M,2025); “nosotros siempre hacemos consejos” (E7L,2025) y “nosotros denominamos consejos” (E5L,2025). En este sentido, los

Líderes realizan con frecuencia reuniones entre lideresas, líderes, obispos, o presidentes de estaca, etc. donde comparten sus experiencias y casos de éxito, a fin de reproducir de forma similar en sus otras unidades eclesiás. Según Basurto et al. (2020) las redes sociales dentro de una organización permiten compartir recursos, habilidades y apoyo, lo que aumenta el capital social y mejora la capacidad de respuesta ante situaciones complejas. Aquí se da relevancia a un dinamismo continuo puesto que este enfoque impacta en la actitud colaborativa para alcanzar el objetivo y misiones organizacionales.

En otro aspecto igual de importante, se enfatiza que la coordinación y cooperación interinstitucional pueden ser una fuente de soporte que se complementan entre sí (Rodríguez, 2024). En la administración y gestión, la colaboración entre instituciones es esencial para maximizar los recursos y resolver problemas de manera más eficaz; así se evidencia en esta comunidad cuyos miembros señalan que la gestión se logra “trabajando en programas, mano de obra, escuela local, entre otras” (E10,2025). Estas alianzas de servicio generan cohesión comunitaria a fin de mitigar las carencias o falta de ayuda a la comunidad. La propuesta de trabajo conjunto en la pintura de la escuela local ejemplifica cómo las instituciones pueden colaborar en proyectos concretos para beneficiar a la comunidad y promover un sentido de responsabilidad social compartida.

El uso de la tecnología es otra estrategia usada para fines misionales o de interacción participativa como refiere un entrevistado: "la tecnología ayuda...la conformación de grupos usando redes sociales como WhatsApp" (E4L,2025). Se reconoce que el uso de aplicaciones tecnológicas puede brindar mayor conectividad al interno de una organización eclesial, llevando mayor eficiencia en lo ágil de su interacción al momento de transmitir sus ideas, compromisos e incluso toma de decisiones compartidas ante dificultades emergentes en la organización. Como expone Arocotipa, et al. (2021) la era informática y el uso de tecnología facilita y cambia exponencialmente los niveles de gestión, la operatividad y una comunicación interna veloz. Este tipo de herramientas digitales permite a los líderes mantenerse conectados y coordinados de manera eficiente, incluso en situaciones de alta demanda o de emergencia. Por otro lado, el no actualizarse en estas herramientas podría retardar las interacciones y sentirse desconectados. Como expone uno de los líderes entrevistados "Cada mes, cada semana, se suelen enviar comunicados

oficiales donde se hacen anuncios, ciertos cambios" (E20,2025). Esto guarda relación con la gestión tecnológica o uso de las herramientas digitales, además se valora el mantenerse al tanto de los eventos relevantes, noticias y avances en la obra de servicio mundial. También se preparan conferencias que dan soporte a comunidades rurales y de difícil acceso como se dijo "tener dos conferencias, fue una experiencia muy bonita, fue bueno" (E10,2025).

La comunicación e información real, así como la actualización de los líderes y miembros de la comunidad es vital para mantener la confianza, compromiso y transparencia a todo nivel organizacional. Según Kouzes & Posner (2023) una comunicación eficaz y constante es fundamental para la gestión del cambio, ya que ayuda a reducir la incertidumbre, facilita la adaptación a nuevas circunstancias y fortalece el sentido de pertenencia dentro de la organización. En consecuencia, cada una de estas estrategias antes expuestas, se consideran las más idóneas para poder empoderar a sus miembros, líderes y comunidad en general a lograr los objetivos que contribuyan de manera positiva y sostenible a su desarrollo personal, familiar, comunitario y colectivo.

El Trabajo Social puede entonces vislumbrar un campo fértil para construir nuevas alternativas de desarrollo local y fortalecer la solidaridad intergeneracional a través de intervenciones territoriales y comunitarias, ensamblando cada uno de estos elementos apuntando hacia un liderazgo más ético- humano a fin de potenciar el impacto en la transformación social sostenible.

Conclusiones

En el liderazgo eclesial comunitario entre las estrategias que más valoran los participantes, están: la actitud de servicio a los otros, la escucha activa, la empatía, la inteligencia emocional, la comunicación asertiva y, por otro lado, el que los líderes y lideresas estén preparados y dispuestos a brindar soporte emocional y espiritual a sus miembros y los de la comunidad.

Así también, en la labor eclesial comunitaria, consideran clave, la gestión para la cooperación interreligiosa junto a los miembros de la comunidad, las instituciones públicas o privadas y otros organismos de ayuda humanitaria, esto como un mecanismo para aportar al desarrollo de las comunidades; pues, para esto es necesario la articulación interinstitucional, invertir y gestionar la intervención en

redes. En este proceso es importante empoderar a sus miembros, líderes y comunidad en general para lograr los objetivos que contribuyan de manera positiva y sostenible a su desarrollo personal, familiar, comunitario y colectivo.

Finalmente, resaltan la participación activa en la que se ponga en práctica las habilidades y destrezas de los líderes y de la comunidad, en un ambiente democrático en donde además, los miembros y líderes visiten y conozcan las necesidades de los miembros, aporten con ideas, brinden información, presentan informes de los resultados de sus actividades y promuevan oportunidades de mejorar, catalizar esfuerzos mancomunados que beneficien a personas y familias en situación especial, a los líderes y a la comunidad en general.

Referencias

- Arocutipa, J. P., Nugent, M. A., Silva, G. J. & Bellido, I. E. (2021). Liderazgo en tiempos de 4ta revolución industrial. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(96), 10961107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890552>
- Basurto, C. M., Morfi, D. P. & Gavilanes, J. A. (2020). Liderazgo emprendedor. *Economía y Desarrollo*, 163(1). <https://revistas.uh.cu/econdesarrollo/article/view/1922>
- Cadena Chicunque, O. H. (2020). Aspectos personales que configuran el liderazgo social: una perspectiva interpretativa. *Ratio juris*, 1531. <https://biblat.unam.mx/es/revista/ratiojuris/articulo/aspectospersonalesqueconfiguranelliderazgosocialunaperspectivainterpretativa>
- Chavarria, R. (2023). Innovación y liderazgo. *Economía & Negocios*, 5(2), 127141. <https://www.revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1731>
- Díaz Gómez, E. R. (2020). Liderazgo transformacional y equidad de género: el caso de estudiantes de posgrado. *Revista universidad y empresa*, 22(39), 6989. <https://doi.org/https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empres/a/a.7854>
- Fuentes, E. P. & Sánchez, A. V. (2024). El liderazgo de servicio desde la propuesta de su creador Robert K. Greenleaf. *Revista Boletín*

- Redipe*, 13(9), 113131.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36260/jd4zq912>
- IJSUD. (2024). *El Liderazgo y los Consejos en la Iglesia de Jesucristo*.
<https://www.churchofjesuschrist.org/study/manual/general-handbook/4-leadership-in-the-church-of-jesus-christ?lang=spa>
- Kouzes, J. M. & Posner, B. Z. (2023). The leadership challenge: How to make extraordinary things happen in organizations. *John Wiley & Sons*.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vhWcEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=Kouzes+Posner,+en+The+Leadership+Challenge&ots=Qh7iAfRew&sig=9zGyU_5kbBmRWht6In4
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vhWcEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR15&dq=Kouzes%20y%20Posner%2C%20en%20The%20Leadership%20Chal lenge&f=false>
- Pawar, A., Sudan, K., Satini, S. & Sunarsi, D. (2020). Organizational servant leadership. *International Journal of Educational Administration, Management, and Leadership*, 6376.
<https://www.harpressid.com/index.php/IJEAMaL/article/view/8>
- Rodríguez, H. (2024). Responsabilidad social universitaria y liderazgo situacional para la transformación social. *Gestión y Gerencia*, 18(1), 8191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9696307>

Ponencia 20

35. Agroturismo y Trabajo Social: Estrategias de desarrollo local para la inclusión y el empoderamiento comunitario en San Francisco de Milagro, Ecuador

Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes

Universidad Estatal de Milagro

Correo: fgaraicoaf@unemi.edu.ec

Nazury Mariuxi Santillán García

Universidad Estatal de Milagro

Correo: nsantillang@unemi.edu.ec

Carlos Leonidas Yance Carvajal

Universidad Estatal de Milagro

Correo: cyancec@unemi.edu.ec

Jorge Morgan Medina

Universidad Autónoma de Baja California

Correo: jorgemorgan@uabc.edu.mx

Introducción

El presente artículo aborda la convergencia entre el agroturismo y el trabajo social como estrategia integral para fomentar el desarrollo local, la inclusión social y el empoderamiento comunitario en contextos rurales de Ecuador. El problema central radica en la escasa articulación entre estas dos disciplinas en los procesos de intervención territorial, lo cual limita el impacto sostenible de iniciativas productivas rurales. Este vacío teórico y práctico adquiere relevancia en zonas como San Francisco de Milagro, caracterizadas por su riqueza agrícola y fragilidad socioeconómica.

La investigación se sustenta en un enfoque interdisciplinario que combina la teoría del desarrollo endógeno (Boisier, 2005), la economía solidaria (Coraggio, 2008) y el enfoque de derechos desde el trabajo social (Molina y Romero, 2002; Caicedo y Loor, 2024). Estudios recientes sobre agroturismo en Ecuador (Saltos-Layana et al., 2023; Montilla-Pacheco et al., 2023; Garaicoa et al., 2023) evidencian su potencial económico y cultural, aunque escasamente han considerado su dimensión psicosocial y organizativa.

En este marco, se propone una lectura crítica y contextualizada de experiencias comunitarias en zonas rurales de Milagro, donde se combinan prácticas agrícolas

tradicionales, redes asociativas, recuperación de saberes y acompañamiento psicosocial.

Objetivo

El objetivo del estudio es analizar estrategias integradoras entre el agroturismo y el trabajo social para fortalecer procesos inclusivos y sostenibles en el ámbito rural.

Metodología

Este estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, lo que permitió una comprensión profunda de los significados, dinámicas sociales y realidades comunitarias en torno al agroturismo y su vínculo con el trabajo social en zonas rurales de San Francisco de Milagro, Ecuador. El enfoque cualitativo respondió a la necesidad de interpretar fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores involucrados, promoviendo la construcción colectiva de conocimientos y soluciones contextualizadas (Denzin y Lincoln, 2018).

El tipo de investigación fue exploratoria y descriptiva. Fue exploratoria por indagar en un campo escasamente abordado desde la interdisciplina: la sinergia entre el trabajo social y el agroturismo como estrategia de desarrollo local; y descriptiva por sistematizar experiencias concretas, estructuras organizativas, procesos de empoderamiento y dinámicas identitarias rurales.

Se aplicó un diseño de investigación-acción participativa (IAP), fundamentado en la propuesta de Fals Borda (1985) citado por Ortiz y Borjas (2008), donde los sujetos de estudio se constituyen en co-investigadores. Esta elección metodológica permitió involucrar activamente a líderes comunitarios, emprendedores rurales y funcionarios públicos en un proceso reflexivo y dialógico, orientado a la transformación social y territorial.

La investigación se desarrolló en los recintos El Recreo, El Progreso y la parroquia Roberto Astudillo, territorios con potencial agroturístico y antecedentes de organización comunitaria. La población objetivo estuvo conformada por actores vinculados a iniciativas de desarrollo rural, entre ellos 18 informantes clave seleccionados mediante muestreo intencional. Este grupo incluyó líderes barriales,

representantes de asociaciones campesinas, emprendedores, funcionarios municipales y docentes-investigadores de la UNEMI.

Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron entrevistas semiestructuradas, revisión documental y observación participante. Las entrevistas permitieron captar percepciones, desafíos, aprendizajes y proyecciones de los actores locales. Se diseñó una guía de entrevista con preguntas abiertas, agrupadas en tres bloques: contexto y diagnóstico comunitario; organización y empoderamiento; articulación con el trabajo social.

La revisión documental incluyó literatura académica (artículos científicos, tesis, informes técnicos) y documentos institucionales (planes de desarrollo, actas comunitarias, publicaciones del Ministerio de Turismo del Ecuador). Se incluyeron estudios como los de Ammirato y Felicetti (2014), Montilla-Pacheco et al. (2023) y Saltos-Layana et al. (2023), para contrastar hallazgos con otras realidades similares.

La observación participante se realizó en espacios comunitarios y productivos como el “Rancho Vasija de Barro” y la finca agroturística “Cumandá”, registrando mediante bitácoras aspectos organizativos, prácticas culturales, roles de género y dinámicas identitarias.

Para el análisis se utilizó la técnica de análisis de contenido categorial (Strauss y Corbin, 2008), identificando patrones discursivos y categorías emergentes asociadas a inclusión, empoderamiento, identidad y sostenibilidad.

En cuanto a las consideraciones éticas, se obtuvo consentimiento informado de los participantes, garantizando la confidencialidad y voluntariedad. Se excluyeron menores de edad y personas en situación de vulnerabilidad crítica sin acompañamiento institucional. Entre las limitaciones se identificaron dificultades de acceso a fuentes documentales locales y limitaciones de tiempo para entrevistas extensas.

Esta metodología posibilitó una lectura contextualizada y participativa del fenómeno estudiado, articulando teoría, práctica y transformación territorial.

Resultados

Los hallazgos del estudio permiten identificar y analizar tres líneas estratégicas clave que sustentan la articulación entre el agroturismo y el trabajo social en contextos rurales de San Francisco de Milagro. Estas líneas no solo evidencian la

factibilidad del modelo, sino que reflejan procesos sociales que fortalecen la identidad, el capital social y la sostenibilidad comunitaria.

Uno de los resultados más significativos se relaciona con el impacto emocional y subjetivo que han tenido las prácticas agroturísticas en los actores locales. La recuperación de espacios productivos, la atención a visitantes y la posibilidad de compartir saberes tradicionales ha mejorado la autoestima, el sentido de pertenencia y la integración social. Testimonios de líderes comunitarios expresan que “antes la gente se quería ir de la comunidad, ahora se siente parte de algo”, evidenciando un cambio en la percepción colectiva y la reconstrucción del tejido social.

Este fenómeno guarda relación con los postulados de Anchundia-López et al. (2022), quienes sostienen que el fortalecimiento de vínculos comunitarios y la participación activa promueven bienestar emocional y salud mental colectiva. En este caso, el trabajo social ha intervenido mediante talleres de escucha activa, redes de apoyo intergeneracionales y acciones de contención emocional.

Un hallazgo central fue la recuperación de conocimientos ancestrales y su transformación en experiencias turísticas vivenciales. Las rutas agroturísticas diseñadas en las fincas visitadas permiten la transmisión intergeneracional de saberes y el empoderamiento económico de mujeres, jóvenes y adultos mayores. Actividades como la elaboración de chocolate artesanal, cocina campesina, tejido con fibra de zapán y caminatas por cultivos se han convertido en espacios de aprendizaje y valorización cultural. Este tipo de oferta, además de generar ingresos, refuerza la identidad y otorga sentido colectivo a las prácticas rurales.

Tabla 1

Actividades agroturísticas con valor identitario en comunidades de Milagro

Actividad turística	Significado comunitario	Población beneficiaria directa
Rutas agroturísticas de cacao	Revalorización del cacao nacional fino de aroma	Jóvenes emprendedores
Cocina ancestral campesina	Transmisión de recetas y uso de productos locales	Mujeres adultas
Talleres de fibra de zapán	Recuperación de técnicas artesanales milenarias	Adultos mayores y niños
Caminatas guiadas en cultivos	Educación ambiental y recuperación del paisaje	Asociaciones familiares

Nota. Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Montilla-Pacheco et al. (2023) y Garaicoa et al. (2023) coinciden en que el agroturismo no debe ser visto únicamente como actividad económica, sino como un canal para revitalizar la cultura local, restaurar prácticas simbólicas y fomentar la cohesión comunitaria.

Asimismo, se observaron avances en la organización social y el liderazgo local. La creación de asociaciones productivas, comités de guías locales y redes de colaboración con instituciones ha permitido formalizar emprendimientos y aumentar la autogestión. En espacios como Rancho Vasija de Barro, los comités de guías cumplen funciones de interpretación del paisaje, hospitalidad y enlace institucional, con apoyo técnico de docentes y estudiantes universitarios. Esta sinergia ha sido reconocida por el GAD Municipal como parte del desarrollo territorial inclusivo.

Finalmente, se evidenció una importante vinculación interinstitucional. La articulación entre universidades, gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales ha sido determinante para brindar capacitación, asistencia técnica y proyección a los emprendimientos agroturísticos. Esto concuerda con los planteamientos de Ammirato y Felicetti (2014), quienes destacan que el ecosistema colaborativo es un factor crítico para el éxito del agroturismo.

Conclusiones

La articulación entre el agroturismo y el trabajo social, como se evidenció en las comunidades rurales de San Francisco de Milagro, constituye una vía efectiva para el desarrollo local con enfoque integral. Esta sinergia permite no solo dinamizar la economía rural, sino también revitalizar el tejido social, fortalecer la identidad comunitaria y generar procesos de empoderamiento con base en los saberes ancestrales y la participación activa de la población.

El trabajo social, al intervenir en estas experiencias, aporta herramientas psicosociales, organizativas y formativas que potencian la sostenibilidad de las iniciativas agroturísticas. Su rol va más allá de la asistencia, convirtiéndose en un agente articulador de redes, promotor del liderazgo colectivo y facilitador de procesos territoriales centrados en las personas.

Este estudio demuestra que el trabajo interdisciplinario entre comunidad, universidad y gobierno local puede traducirse en modelos exitosos de gobernanza territorial. Sin embargo, persisten desafíos como la ausencia de políticas públicas que reconozcan estas prácticas, la necesidad de mayor formación técnica con enfoque cultural y social, y la inclusión efectiva de juventudes rurales.

Queda abierta la tarea de investigar el impacto emocional del agroturismo, su marco normativo y la construcción de políticas de Estado que respalden estos procesos transformadores.

Referencias

- Anchundia-López, E. A., Montes-Pérez, A. J. & Rodríguez-Zambrano, A. D. (2022). Salud mental comunitaria en el contexto ecuatoriano: Un estudio de revisión. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 5(10), 110-115. <https://doi.org/10.56124/tj.v5i10.0056>
- Boisier, S. (1993). Desarrollo regional endógeno en Chile ¿Utopía o necesidad? *Revista Ambiente y Desarrollo*, IX(2), 42-45.
- Caicedo, C. y Loor, L. (2024). Protocolos de intervención desde el Trabajo Social en situaciones de violencia en Niños, Niñas y Adolescentes. *Revista Social Fronteriza*, 4(2), e42142. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)142](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)142)

- Ammirato, S. y Felicetti, A. (2014). The Agritourism as a Means of Sustainable Development for Rural Communities: A Research from the Field. *The International Journal of Interdisciplinary Environmental Studies*, 8(1), 12–20.
- Coraggio, J. (2008). La Economía Social y Solidaria como Estrategia de Desarrollo en el contexto de la Integración Regional Latinoamericana. Reconstrucción de una parte de la ponencia presentada en el *3er Encuentro Latinoamericano de Economía Solidaria y Comercio Justo* organizado por RIPESS en Montevideo, 22-24 octubre 2008. pp. 1-6.
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (2018). The SAGE Handbook of Qualitative Research (5th ed.). SAGE Publications.
- Fals Borda, O. (1985). Conocimiento y poder popular: Lecciones con campesinos de Nicaragua, México y Colombia. Siglo XXI Editores.
- Garaicoa, F., Montero, R., Rodríguez, S. y León, K. (2023). Agroturismo: Una alternativa sostenible para el desarrollo local en San Francisco de Milagro, Guayas, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(2), 4768-4789. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5685
- Molina, M. y Romero, M. (2002). Las cuestiones sociales y la intervención profesional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (13). <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/238>
- Montilla-Pacheco, A. J., Alvarado-Moreno, M. y De La Torre-Burgos, H. (2023). Alternativas para fomentar y fortalecer el agroturismo en el Ecuador. *Revista ALLPA*, 6(12). <https://doi.org/10.56124/allpa.v6i12.0061>
- Ortiz, M. y Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17(4), 615-627.
- Saltos-Layana, A., Carvache-Franco, M., Castro-Iturralde, G., Carvache-Franco, W., Granda-Maldonado, S. & Carvache-Franco, O. (2023). Rural Farms as a Strategy for the Development of Agritourism: A Study in the City of Milagro, Ecuador. *Journal of Environmental Management and Tourism (JEMT)* 3(67), 883-892. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=1133248>.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2008). Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory. Sage Publications.

Ponencia 24

36. Las ruedas comunitarias y el vínculo familiar Community wheels and family ties

Magaly Benalcázar Luna

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: magaly.benalcazar@utc.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0467-2897>

Jeniffer Lizeth Martínez Molina

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: jeniffer.martinez3218@utc.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-4623-3609>

Introducción

El vínculo familiar transmite valores y costumbres que facilitan la adaptación de la persona con la comunidad (Romero y Urra, 2022); además de la estabilidad emocional, así como el desarrollo mental y conductual (Carillo y Pilco, 2023). El involucramiento del grupo familiar en eventos comunitarios promueven una convivencia armoniosa, construyendo un ambiente con hábitos sanos en el hogar y la comunidad (Gubbins et al., 2023).

Una buena comunicación logra que la familia se relacione de mejor manera y detecte a tiempo cualquier necesidad o conflicto (Navas et al., 2021). Cuando existen relaciones sanas y rutinas favorables, los integrantes de la familia se enferman menos y tienden a recuperarse más rápido y viven más tiempo (García, 2010). Sin embargo, pueden surgir también los conflictos familiares que para (Rovira, 2024) afectan a toda la familia porque sus miembros están interconectados.

La teoría del vínculo familiar estudia cómo se forman y desarrollan las relaciones emocionales y afectivas entre los miembros de una familia (Córdoba y Zamudio, 2021) La TCI ofrece herramientas prácticas y metodológicas para optimizar los encuentros grupales, fomentando el diálogo, la escucha activa, el intercambio de ideas y las experiencias de vida (Barreto, 2015).

Objetivo

Analizar la importancia de las relaciones familiares en la integración social mediante las ruedas comunitarias en la parroquia de Guaytacama

Metodología

La investigación tiene un enfoque sistémico, ya que es importante entender cómo los elementos de un sistema se relacionan y afectan entre sí (Zorrilla, 2023); esta teoría de los sistemas busca entender como se han organizado las familias a lo largo del tiempo y cómo funcionan en la actualidad (Morán, 2021). Usa metodología cuantitativa con la aplicación de una encuesta con un Cuestionario de Evaluación de los vínculos del Libro de Terapia Comunitaria Integrativa.

Fruto de una experiencia previa con Vinculación Comunitaria, se seleccionó a la parroquia de Guaytacama, provincia de Cotopaxi, con un universo de 67 familias, entre nucleares, extensas y monoparentales. Para la muestra se eligió a una persona, con el criterio de ser cabeza de hogar, autodefinido por cada familia; así tambien se consideró que los participantes sean residentes de entre 18 y 50 años, y que hayan participado de manera continua en las ruedas comunitarias durante el periodo octubre 2023- enero 2024.

Resultados

El análisis del vínculo familiar se concentró en aspectos como: la economía, la vivienda, la resolución de conflictos, salud y la relación entre padres e hijos. El 74.62% de las familias señalan se sienten satisfechos y felices viviendo con las personas que comparten en su entorno; lo que indica la presencia de relaciones estables y un ambiente positivo en el hogar.

El 49.25% logran conversar abiertamente sobre sus temas o preocupaciones, lo que indica una buena comunicación efectiva dentro de la familia, basada en la confianza y apertura de los temas por arreglar en gran parte de los casos. La mitad de las familias encuestadas reportan tener el hábito de conversar jugar o intercambiar ideas con sus hijos, lo que indica una práctica positiva de interacción familiar

Respecto al tema de la vivienda, el 58% manifiesta que a veces se sienten satisfechas, y solo el 15% dicen estar contentos. La pregunta acerca del desempeño del trabajo o en cuanto a la remuneración recibida, los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados 61.19% se sienten más o menos satisfechos; esta respuesta sugiere que, si bien no sienten una gran inconformidad, tampoco perciben una satisfacción plena en su entorno laboral. El 62.69% de los participantes

atribuyen su salud al tipo de vida que llevan, lo que indica una conciencia sobre la influencia de hábitos como la alimentación, ejercicio, el descanso y otros factores que ayuden a su bienestar

Los resultados revelan también que el 46.42% de las familias encuestadas presentan un vínculo saludable, lo que indica que casi la mitad mantiene una base estable de los vínculos interpersonales que existen dentro un hogar; sin embargo un 42.85% manifiestan un vínculo de riesgo, lo que refleja que a pesar que sobresalen las relaciones positivas, una gran parte presenta inestabilidad en la comunicación y convivencia familiar; esto puede estar relacionado con factores como el estrés, problemas económicos, falta de tiempo para compartir o la manera de solucionar problemas.

Conclusiones

El crecimiento en contextos familiares saludables, en cierta forma garantizan el óptimo desarrollo de los infantes, debido a que el núcleo familiar es el principal pilar de formación de las personas (Martínez et al., 2020). El diálogo dentro de un núcleo familiar es vital en la prevención y resolución de problemas, los problemas familiares son uno de los factores que influyen dentro del vínculo familiar, pero cualquier problema que enfrente la familia requiere de una conversación en donde logran dialogar abiertamente sobre sus temas o preocupaciones (Rovira, 2024).

Las ruedas comunitarias resultaron ser efectivas tanto para el fortalecimiento de un núcleo familiar, sino también como una herramienta clave para la integración social; se constituyeron en una herramienta eficiente para robustecer el vínculo familiar en la parroquia de Guaytacama.

La participación en estas dinámicas familiares fomentó espacios en donde los miembros de la familia pudieron expresarse libremente, compartir anécdotas y resolver problemas; asimismo ha permitido que las familias refuercen sus lazos afectivos, lo que contribuye a consolidar un entorno más agradable y solidario. Además, favorece a los beneficiarios directos, e impulsa la cohesión y el bienestar de toda la comunidad.

Este resultado resalta el rol clave que desempeña la familia en el bienestar emocional y social de sus miembros, ya que entre ellos se influyen mutuamente, es decir: si un integrante de la familia no responde adecuadamente, toda la familia se

percibirá perjudicada, afectando así el estilo vida de todos sus integrantes; sin la gestión adecuada se puede generar tensiones, conflictos y estrés dentro del entorno.

En la investigación se ha analizado la importancia del vínculo familiar en la integración social, que mediante las ruedas comunitarias crearon un ambiente de confianza, respeto y comunicación, donde todos los integrantes se sientan satisfechos y felices viviendo con las personas que comparten en su entorno; por ello en los datos obtenidos evidencian la existencia de relaciones mayormente sólidas y un ambiente armonioso en el hogar, creando un entorno en el que cada integrante de la familia se siente valorado, escuchado, comprendido, lo que fortalece la convivencia en cada hogar.

La evaluación del vínculo refleja un resultado positivo, ya que existe la presencia de una mayoría de vínculos saludables, lo que señala la presencia de una buena comunicación y ayuda mutua dentro de los integrantes familia; sin embargo, los hallazgos obtenidos destacan la necesidad de seguir fortaleciendo los vínculos familiares dentro de la parroquia de Guaytacama, ya que estos desempeñan un papel primordial en la comunicación afectiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Se concluye así, que el vínculo familiar es indispensable para un óptimo desarrollo emocional, social y psicológico de las personas, ya que se trata del primer espacio donde las personas aprenden a relacionarse con los demás, así también proporciona seguridad, apoyo y sentido de pertenencia, debido que una familia saludable fomenta confianza, autoestima y el bienestar integral, proporcionando a cada integrante las herramientas necesarias para afrontar los desafíos de la vida.

Referencias

- Barreto, A. d. (2015). Terapia Comunitaria Integrativa paso a paso.
- Carillo, L. & Pilco, G. (2023). Relaciones intrafamiliares y salud mental en adolescentes de Pelileo, Ecuador. *CHAKIÑAN, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (22), 159-169.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.22.10>
- Córdoba, N. & Zamudio, E. (2021). Dinámicas Familiares: La Familia en Tiempos de Pandemia. *Boletín Semillero de Investigación en Familia*, 3(1), e-806.
<https://doi.org/10.22579/27448592.806>

- García, D. (2010). Enfoque familiar en la Atención Primaria: Una propuesta para mejorar la salud de todos. *Revista Médica de Chile*, 138(11), 2. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010001200019>
- Gubbins, V., Urrutia, M. & Cárcamo, H. (2023). Involucramiento, implicación y participación de las familias: explorando enfoques, niveles y ámbitos de acción en políticas de cuatro países latinoamericanos. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Educacional Latinoamericana (PEL)*, 60(2), 5-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.7764/PEL.60.2.2023.8>
- Martínez, G., Torres, M. & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1), 17. https://doi.org/https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Morán, Y. (06 de septiembre de 2021). *Instituto Juconi*. <https://institutojuconi.org/intervenciones/el-enfoque-sistematico-y-la-familia/>
- Navas, L., Bustos, M. & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 106. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Romero, Á. D. & Urra, R. G. (2022). Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*, 1(1), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/psidial.v1i1.4302>
- Rovira, I. (22 de agosto de 2024). *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-conflictos-familiares>
- Zorrilla, A. (09 de septiembre de 2023). *Campus digital idyd*. <https://campusidyd.com/diferencias-entre-un-proceso-sistematico-y-un-enfoque-sistematico/>

37. Vulnerabilidad y riesgo social como determinantes en la habilidad emprendedora de mujeres de la parroquia Vilcabamba-Ecuador

Claudia Sofía Medina León
Universidad Nacional de Loja

Cecilia Isabel Merino Armijos
Universidad Nacional de Loja

Introducción

En Vilcabamba, Ecuador, las mujeres enfrentan vulnerabilidad social debido a la feminización de la pobreza, con un 28,7% de hogares liderados por mujeres, muchas madres solteras (SENPLADES, 2014). El potencial turístico de la región ofrece oportunidades para su inclusión económica. Los Derechos Humanos de mujeres y niñas son universales e indivisibles (ONU Mujeres, 2013). La solidaridad intergeneracional, fortalece la cohesión entre generaciones; el Trabajo Social lo hace a través de sus campos ocupacionales como intervención y gestión.

Las mujeres de Vilcabamba enfrentan riesgos sociales por la falta de acceso al mercado laboral y sobrecarga de tareas; Vaeza (2022) directora de la ONU, refiere “la participación de la mujer en la economía es esencial para lograr crecimiento en un momento crítico, y para garantizarla se deben revalorizar asuntos como las tareas de cuidado”. Se propone talleres con método agiles que desarrollan habilidades de liderazgo, de mano de obra y artesanales fortaleciendo sus capacidades, fomentar emprendimientos y mejorar su situación económica.

Se presenta una propuesta que promueve la solidaridad intergeneracional al empoderar a mujeres de distintas edades y utiliza al trabajo social a través de sus técnicas, métodos y estrategias para implementar soluciones prácticas, garantizando el ejercicio pleno de sus derechos.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar la vulnerabilidad y riesgo social con la habilidad emprendedora de mujeres de la parroquia de Vilcabamba-Ecuador.

Objetivos Específicos:

Determinar la/s situaciones y/o condiciones de vulnerabilidad de las mujeres en situación de vulnerabilidad de la parroquia Vilcabamba.

Describir la habilidad emprendedora de las mujeres en situación de vulnerabilidad de la parroquia Vilcabamba.

Identificar las oportunidades y mercado laboral que podrían ser implementadas mediante el desarrollo de la habilidad emprendedora en mujeres de la parroquia de Vilcabamba-Ecuador.

Metodología

Se trata de una investigación no experimental, puesto que el problema investigador fue observado en su contexto natural sin manipulación alguna de variables, para posteriormente analizarlos; su enfoque fue cuantitativo, con un nivel de alcance exploratorio, descriptivo y correlacional; su corte en tiempo fue trasversal.

Fue exploratorio y descriptivo ya que sus objetivos permiten dar aproximación general a los factores de vulnerabilidad y riesgo social identificados en la parroquia y su posterior descripción de la situación en torno a las variables estudiadas; a decir de Hernández, Fernández & Baptista (2014), este tipo de estudios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes; se buscó también con este nivel especificar las características de la Población objeto de estudio.

Su enfoque cuantitativo de acuerdo con Hernández et al. (2014), usó la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

La población objeto de estudio de esta investigación es la población de la parroquia, de su universo se toma una muestra representativa de 30 mujeres pertenecientes a la parroquia Vilcabamba de la provincia de Loja-Ecuador, su selección responde a una muestra por conveniencia.

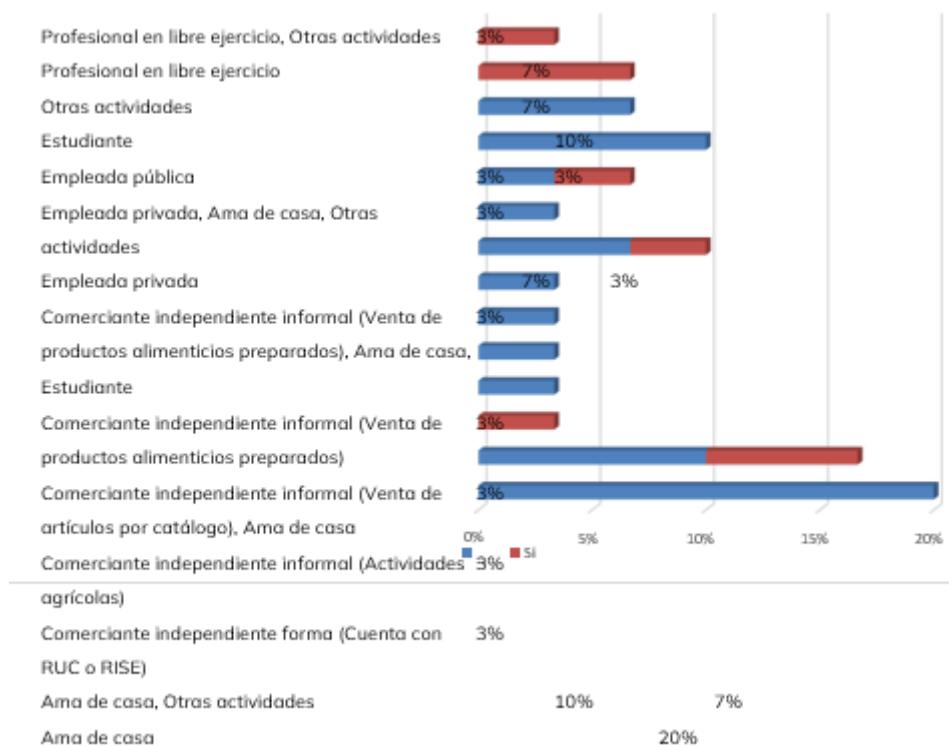
Las técnicas utilizadas para el levantamiento de información fueron:

Encuesta producto de la operacionalización de la Variable independiente que abordó datos generales y de identificación, así como lo referente a la Variable indicadores de vulnerabilidad y riesgo social; asimismo se aplicó conjuntamente un

Test prediseñado para medir la habilidad emprendedora, propuesto por Daniel Mavilla Hinojosa, Oscar Tinoco y Cesar Campos (2009).

Resultados

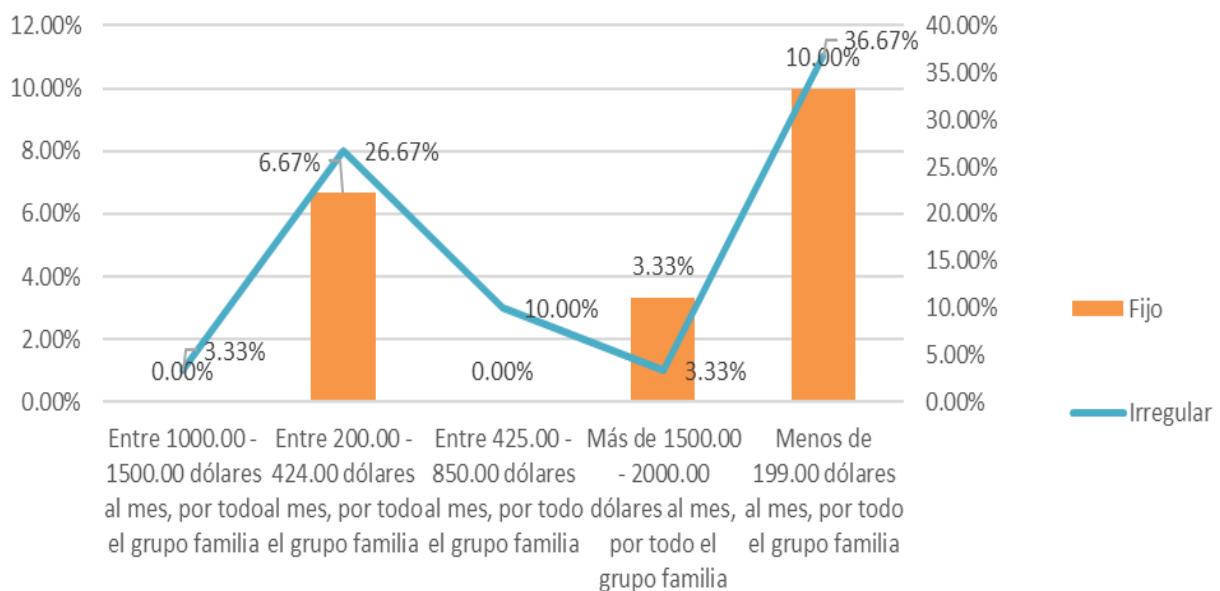
Figura 1
Ocupación y profesión



Análisis e interpretación

La ocupación de las mujeres encuestadas ha sido analizada juntamente con la profesión, con la finalidad de conocer si las mismas cuenta o no con algún tipo de formación profesional entendida como educación formal universitaria, tecnología o superior de cuarto nivel y si esta se relaciona con la ocupación de las mujeres. Entonces, de los datos recolectados, se evidencia que 8 mujeres correspondientes al 27% si cuenta con alguna profesión y el 73% no cuentan con ningún tipo de formación universitaria, tecnológica o superior. Respecto a la ocupación los datos son dispersos, destacando la de “Ama de casa” de manera aislada a otras actividades con un 20% quienes no reflejan ninguna profesión; destaca también otras actividades distintas a las planteadas conjugadas con ama de casa.

Figura 2
Tipo e ingreso mensual familiar promedio



Análisis e interpretación

Las categorías “Tipo de ingreso” y promedio de ingreso mensual familiar, también han sido consideradas para el análisis de los indicadores de vulnerabilidad debido a que arrojan datos precisos respecto a la situación económica de las mujeres y por tanto la calidad de vida que puedan tener conjuntamente con sus familias.

De allí que el 80% (24 mujeres) tiene ingresos irregulares, mientras que el 20% (6 mujeres) cuenta con ingresos fijos. Respecto al promedio de ingreso mensual familiar, el 46,67% (14 mujeres) percibe \$199 o menos, el 33,33% (10 mujeres) entre \$200 y \$424, el 10% (3 mujeres) entre \$425 y \$850, el 3,33% (1 mujer) entre \$1000 y \$1500, y el 6,67% (2 mujeres) entre \$1500 y \$2000. Estos datos reflejan la precariedad económica y su impacto en la calidad de vida de las familias.

Los valores analizados mayoritariamente reflejan ingresos por un lado irregulares, y por otro lado estos se encuentran por debajo del sueldo básico, particular que supone que las familias no alcanzan a cubrir la canasta básica y por tanto, la insatisfacción de necesidades, consecuentemente genera situaciones de pobreza.

Tabla 1
Vulnerabilidad y riesgo social

Nivel de riesgo Social	Cant. de Indicadores de Vulnerabilidad						Total
	Cero	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	
Alto RS (4 - 5)				6	2	8	
Bajo RS (0 - 1)	1	7					8
Medio RS (2 - 3)			10	4			14
Total	1	7	10	4	6	2	30

Análisis e interpretación:

El análisis de 30 mujeres revela que el 27% (8) tiene riesgo social bajo, el 46% (14) riesgo medio y el 27% (8) riesgo alto, con un nivel de riesgo promedio medio. Se evaluaron 7 categorías de vulnerabilidad: edad, etnia, falta de educación, enfermedad, discapacidad, ingreso irregular y sueldo bajo. Ninguna presentó todas; el rango de indicadores varía de 0 a 5. Solo el 3% (1) no tiene indicadores, el 23% (7) tiene 1, el 33% (10) tiene 2, el 13% (4) tiene 3, el 20% (6) tiene 4 y el 7% (2) tiene 5.

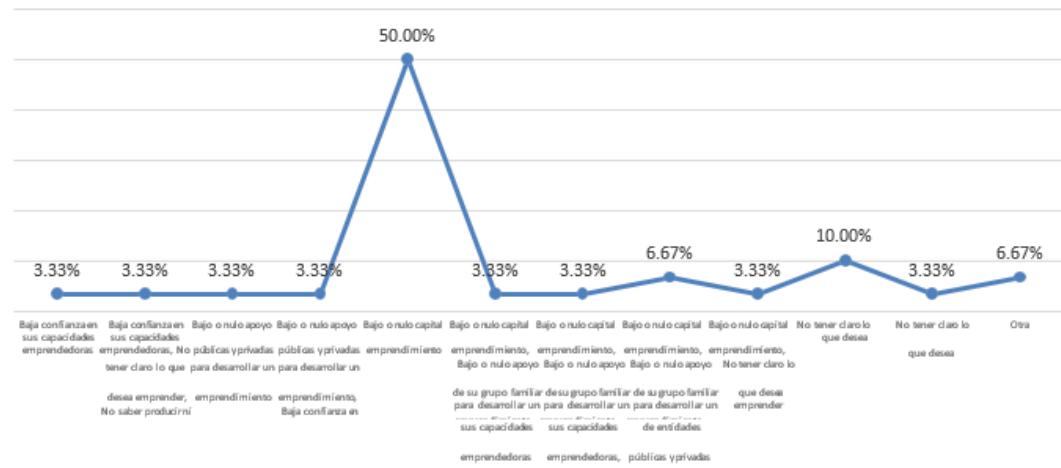
De los datos analizados se puede apreciar que el nivel de riesgo promedio de la población encuestada es medio, y la prevalencia de indicadores de vulnerabilidad se ubica con un 33% con Dos indicadores; la información es dispersa.

Habilidad emprendedora:

La variable dependiente “habilidad emprendedora” ha sido analizada mediante la aplicación de un test prediseñado que contiene 26 ítems y una puntuación máxima de 130 puntos, los cortes para este análisis se realizaron en función de tres cortes ALTA, MEDIA Y BAJA de acuerdo a las respuestas obtenidas, además se consultaron datos respecto a los limitantes al momento de emprender y la inclinación o preferencia de capacitación.

Figura 3

Limitantes para generar un emprendimiento



Con la intención de conocer las barreras a las cuales se enfrentan las mujeres al momento de emprender algún negocio, sean estas personales o institucionales, se consultó ¿cuáles han sido o son los limitantes para que las mujeres realicen emprendimientos? La encuesta proporcionó las alternativas:

Baja confianza en sus capacidades emprendedoras

No tener claro lo que desea emprender

No saber producir ni fabricar nada en particular

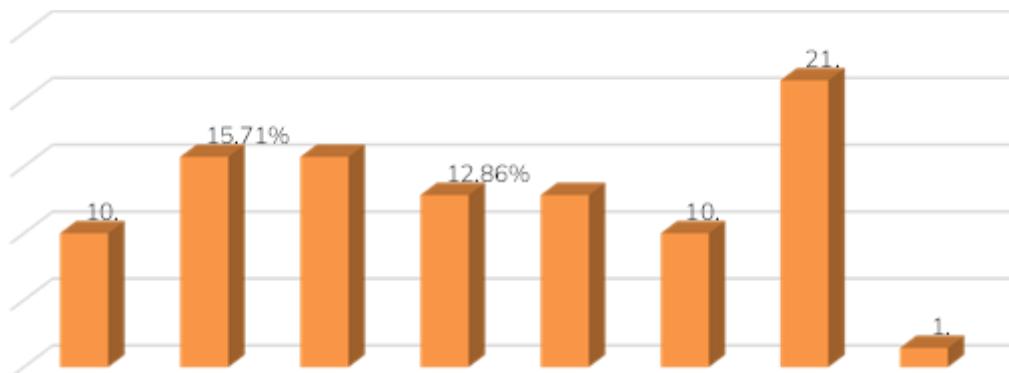
Bajo o nulo apoyo de entidades públicas y privadas para desarrollar un emprendimiento

Bajo o nulo capital para iniciar el emprendimiento

Bajo o nulo apoyo de su grupo familiar para desarrollar un emprendimiento

La información recolectada es dispersa, las mujeres encuestadas en su mayoría seleccionaron varias opciones de las presentadas, sin embargo, destaca con un 50% el bajo o nulo capital para iniciar el emprendimiento.

Figura 4
Actividad/s en las cuales desearía capacitarse



Corte y confección

Panadería y pastelería

Preparación de alimentos

Producción y comercialización de verduras, hortalizas y frutas de la localidad.

Belleza (Cortez, peinados, uñas, entre otras)

Elaboración y comercialización de productos artesanales

Medicina natural y/o ancestral

Otra

Se consultó a la población objeto de estudio si desearía recibir algún tipo de formación para poder realizar algún emprendimiento, habiendo obtenido en un 100% respuestas afirmativas; respecto a las actividades en las cuales desearían capacitarse estas son dispersas, sin embargo, destaca en positivo con un 21,43% Medicina natural y/o ancestral y en negativo con el 1,43% otras actividades; las restantes opciones de preferencia para formación oscila entre un 10% alcanzando un 15,71% distribuido entre: Corte y confección, panadería y pastelería, preparación de alimentos, producción y comercialización de verduras, hortalizas y frutas de la localidad, belleza (Cortes, peinados, uñas, entre otras) y elaboración y comercialización de productos artesanales. Respecto a la Opción “Otras”, las encuestadas respondieron en bajos datos: Primeros auxilios, enfermería, contabilidad, comunicación y emprendimiento.

Conclusiones

Las mujeres estudiadas, principalmente jefas de hogar monoparentales (60%), muestran vulnerabilidad y riesgo social medios, debido a ingresos irregulares y bajos. Tienen habilidades emprendedoras medio-altas, pero enfrentan barreras como falta de capital, apoyo y formación.

No hay relación directa entre vulnerabilidad, riesgo social y habilidades emprendedoras. Las preferencias de capacitación varían, destacando medicina natural/ancestral (21,43%).

Fortalecer habilidades emprendedoras es clave para reducir el riesgo social y mejorar oportunidades laborales.

Se puede indicar que:

La vulnerabilidad se agrava por responsabilidades familiares y limitaciones económicas. La formación y apoyo son esenciales para el éxito emprendedor, pero requieren un enfoque basado en las potencialidades locales.

La falta de apoyo intersectorial perpetúa las barreras, afectando la calidad de vida.

Recomendaciones:

Implementar programas de capacitación en áreas de interés, acompañamiento continuo y alianzas con autoridades y sector financiero para acceso a recursos.

Fomentar espacios de colaboración intergeneracional para compartir saberes y fortalecer la cohesión comunitaria.

Referencias

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Mavila Hinojosa, D., Tinoco Gómez, Ó. & Campos Contreras, C. (2009). Factores influyentes en la capacidad emprendedora de los alumnos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Industrial Data*, 12(1), 32-39. <https://doi.org/10.15381/idata.v12i1.6143>
- ONU Mujeres. (2013). La igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres: Informe anual 2013.

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/Secretaría>

Nacional de Planificación y Desarrollo. (2014). *Informe sobre pobreza y desigualdad en Ecuador*. SENPLADES.

Vaeza, M.-N. (2022). *Mujeres rurales y desafíos socioeconómicos en Ecuador: Informe de ONU Mujeres*. ONU Mujeres.
<https://lac.unwomen.org/es/recursos/mujeres-rurales-ecuador- 2022>

Ponencia 33

38. Resistencias cotidianas: lideresas comunitarias frente a la violencia en Monte Sinahí

María Fernanda De Luca Uriá

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: maria.deluca@cu.ucsg.edu.ec

Gilda Martina Valenzuela Triviño

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec

Julio María Beccar Varela

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: Julio.beccar@cu.ucsg.edu.ec

Roxana Del Rocío León Nevárez

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Correo: roxana.leon@cu.ucsg.edu.ec

Introducción

El aumento de la violencia es uno de los principales problemas que afecta al Ecuador; entre los datos que corroboran esta problemática se encuentran la tasa de homicidios cada 100.000 habitantes, que “ha pasado de 5.8 en 2017 a 25.9 en 2022” (Pozo Peralta, 2023). Guayaquil es una de las ciudades con mayor incidencia de esta problemática, la tasa de homicidios en esta ciudad ascendió a 47.8, situando a la ciudad como la vigésimo cuarta ciudad más violenta del mundo (Pozo Peralta, 2023). Estos datos han tenido un ineludible impacto en los distintos aspectos de la vida de los y las habitantes de la ciudad, permeando en percepciones de inseguridad, sobre todo en aquellos barrios en los que se convive con los mismos grupos de delincuencia organizada (GDO). Este artículo examina la realidad de Monte Sinahí en Guayaquil, a través de las voces y prácticas de mujeres lideresas. Monte Sinahí se asienta en la zona noroeste de la ciudad desde los años ochenta y recién en el año 2014, se lo clasificó como suelo urbanizable. El MIDUVI registra 26 cooperativas en este sector (De la Cadena, 2024), las cuales mantienen, en su mayoría, líderes mujeres, según los propios moradores.

Objetivo

El presente artículo se pregunta: ¿cómo enfrentan las lideresas comunitarias la violencia y qué prácticas de resistencia construyen?, y tiene como objetivo el visibilizar resistencias de las mujeres pobladoras de este populoso sector de Guayaquil, con el fin de analizar las formas de adaptación y reinvenCIÓN del liderazgo comunitario femenino frente a la violencia urbana.

Metodología

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de corte interpretativo, dirigido a la comprensión de las vivencias, discursos y acciones que han implementado las lideresas comunitarias en el contexto de violencia e inseguridad urbana. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a tres mujeres líderes del sector de Monte Sinahí, en Guayaquil, quienes son figuras clave en sus comunidades por temas de legalización, gestión barrial y promoción de derechos. Las entrevistas fueron codificadas, lo que permitió interpretar las estrategias empleadas por las participantes para sostener su liderazgo, resistir la violencia territorial y generar condiciones de organización en contextos altamente vulnerables. El análisis, de tipo narrativo o hermeneútico, se realizó desde una perspectiva género, reconociendo el rol de las mujeres en contextos de desigualdad estructural.

Resultados

Violencia y sus efectos en la vida comunitaria

En el sector de Monte Sinahí, la violencia directa, estructural y simbólica afecta la vida cotidiana de los moradores y también las iniciativas de trabajo colectivo y comunitario y la acción de las lideresas comunitarias. Las bandas delictivas ejercen un control territorial que desplazan a los pobladores hasta de los espacios públicos. La violencia y la inseguridad han trastornado la vida cotidiana del sector, imponiendo toques de queda informales, calles vacías, cierre de negocios, lugares prohibidos. Una de las lideresas expresa: “En Monte Sinaí, las bandas se dividieron el territorio como una torta” (E2XJ, 2024), en la que cada banda es dueña de un espacio, imponiendo allí sus reglas y rompiendo las redes de solidaridad y confianza comunitaria. A pesar de esto, las lideresas resisten. Una de ellas relata: “Yo he sido tres veces amenazada de muerte con arma en cabeza y todo, pero seguimos gracias

a la misericordia de Dios seguimos andando" (E2XJ, 2024), estableciendo muchas veces estrategias de supervivencia, a través de pactos de no agresión implícitos y explícitos. James (2002) denomina esto como "el arte de la resistencia", y en estos contextos de violencia que impregna el tejido social, las mujeres desarrollan con habilidad y fuerza el arte de la resistencia, que les permite continuar su lucha, a pesar de las amenazas.

Un efecto simbólico, pero no menos potente de la violencia es la estigmatización del territorio por parte de la sociedad. "La gente de afuera de Monte Sinaí nos mira como un lugar de terror por la supuestamente inseguridad y las muertes" (E4IP, 2024). El sector de Monte Sinaí es víctima de estigmatización territorial y Rita Segato (2013) afirma que esta situación le sirve de justificación al estado para estar ausente en estas zonas y, además, refuerza la idea de que hay territorios y persona descartables (Santo Padre Francisco, 2020). Dicho abandono estatal, que alimenta la percepción de los habitantes de ser ciudadanos prescindibles, se repite en las expresiones de las lideresas. "Nos sentimos olvidados apartados, acá siempre pedimos y nos dicen que no hay recursos" (E1VM, 2024). Aunque algunas compañeras dejaron el trabajo comunitario por las amenazas, la mayoría de ellas continúan construyendo redes de cuidado y resistencia colectiva, comprometiéndose en la búsqueda de una vida digna para ellas y para sus comunidades.

Prácticas de liderazgo femenino ante la violencia

El liderazgo femenino no responde a moldes institucionales, sino que se ejerce desde la práctica diaria, desde el barrio, desde la necesidad. En contextos como este, es clave el apoyo en las redes construidas entre vecinas, amigas y familiares, que se sostienen desde la confianza y la reciprocidad. Son estas redes las que protegen, organizan y que permiten seguir, incluso cuando existe temor o cansancio. Una de las lideresas lo resume con naturalidad: "X(*), M(*) y A(*) hacemos lo mismo: liderazgo social, promoción de derechos" (E1VM, 2024), haciendo visible el carácter colectivo de su práctica. Otra de ellas también lo refleja en sus palabras: "Aquí tenemos un grupo de mujeres, más son mi familia que están involucradas [...] éramos 28 [mujeres]... ahora somos unas 10 o 12" (E4IP, 2024). Estas alianzas son parte de lo que Paredes (2017) define como resistencias afectivas: vínculos entre mujeres

que, más allá de la denuncia o la confrontación, se convierten en poder organizado para enfrentar la exclusión.

Vivir en un territorio disputado por grupos armados supone riesgos constantes. Las lideresas han aprendido a navegar ese escenario complejo, sin ceder sus principios, marcan su lugar como mujeres organizadas, con una identidad clara: la de liderar desde lo social, no desde lo criminal. Así lo dice una de ellas: "Tenemos que estar a medias, estar junto a ellos y no estar junto a ellos, porque si no peligra la vida de nosotros como líderes sociales" (E2XJ, 2024). Aunque la presencia del Estado ha sido intermitente, eso no ha impedido que las lideresas lo interpelen. A la par, han encontrado en algunas ONGs y fundaciones aliadas valiosas para sostener procesos de formación, ayuda mutua y desarrollo comunitario. Estas alianzas permiten movilizar recursos y acompañar demandas históricas, desde una relación menos asistencialista y más política. Como diría Freire (1968), se trata de una pedagogía de la esperanza, tejida desde la acción concreta.

Organización territorial y resistencia comunitaria

Las organizaciones comunitarias a las que pertenecen las lideresas han existido desde la llegada de los primeros pobladores a Monte Sinahí, para luchar por la legalización de sus terrenos y la dotación de servicios básicos. Frente al incremento de la violencia de los últimos años, algunos líderes han abandonado su rol, pero las mujeres entrevistadas se mantienen y han sido actoras claves en el mantenimiento de la cohesión y paz barrial.

Para poder mantener el trabajo comunitario, las entrevistadas han tenido que "negociar" con los Grupos de Delincuencia Organizada (GDOs), de manera que no se presenten problemas al momento del ingreso de carros y personas ajenas al sector. Esta negociación se ha generado desde la reivindicación de su trayectoria en la comunidad y evitando convertirse en cómplices de estas bandas: "le dije (al líder del GDO) que el trabajo y la integridad que nosotros habíamos adquirido nos ha costado años y no la íbamos a perder, a botar en la basura, que la comunidad y los ciudadanos que viven en Monte Sinaí digan que nosotros somos unos más de ustedes" (E2XJ, 2024). Además, consideran que mantenerse unidos como líderes ha sido una estrategia importante para evitar desaparecer como organizaciones frente a la amenaza de los grupos: "siempre estábamos unidos porque si no hubiéramos estado

unidos nos hubieran hecho pedazos como organización" (E4IP, 2024). Desde la definición de cohesión social de la CEPAL, que integra elementos de la realidad social y la interacción de las personas, en Monte Sinahí, se identifica por una parte el abandono estatal frente a la presencia de grupos de delincuencia organizada en los barrios y por otra, la respuesta de la población que de alguna manera se mantiene activa a través de sus redes de apoyo social. Sin embargo, el riesgo para estos pobladores es que, con el tiempo, la normalización de la violencia permea hacia la desaparición de las iniciativas comunitarias y a generar mayores niveles de desconfianza entre ellos.

Por otra parte, se pone de manifiesto la solidaridad entre vecinos, pues, a pesar de la violencia, han establecido mecanismos para mantener las redes de apoyo externas para el beneficio de la comunidad. Además, cuando la violencia pone en riesgo a las familias, se percibe en el discurso de las lideresas un sentido de solidaridad, de implicancia por la realidad de las otras: "y como su hijo vio, casi lo matan y tuvieron que conseguir un internado, ahí va a estar por un año, hasta ver qué podemos hacer con él" (E1VM, 2024).

Discursos de esperanza, resiliencia y futuro

Las resistencias cotidianas de las mujeres en Monte Sinaí, marcadas por la inseguridad, involucran aspectos emocionales, psicológicos, éticos y políticos. Sus narrativas revelan una red compleja de significados sobre la forma en que construyen y se perciben dentro de su comunidad y el futuro de esta. Estos relatos están también impregnados de sueños, individuales y colectivos, cargados de resiliencia ante a la incertidumbre y profundamente atravesados por un legado intergeneracional transmitido por su madres y abuelas. Desde distintos estudios feministas latinoamericanos (Segato R. , 2003), se ha destacado el rol y legado histórico de las mujeres en la reproducción y sostenimiento de la vida en contextos de marginalidad. Esta dimensión de la cotidianeidad se vuelve política en la medida en que permite comprender cómo las mujeres asumen y lideran el proceso de territorialización y defensa comunitaria.

La resiliencia emocional se expresa con fuerza, específicamente en la forma de afrontar pérdidas personales, violencia, abandono estatal y precariedad habitacional. La resiliencia es entendida como el proceso que permite a ciertos

individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y abandonado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez (Luthar y Cicchetti, 2000; Werner, 1984, citados por Ortega & Mijares, 2018).

Conclusiones

Las prácticas de organización comunitaria, que lideran las mujeres entrevistadas, no solo implican formas de supervivencia frente a la violencia, sino que son respuestas para sostener a la comunidad, los lazos comunitarios y la vida. La mediación con los GDOs para permitir el acceso a ayudas sociales y del Estado, es una estrategia de acción que mantiene viva la organización y sus luchas reivindicativas, y demuestra que la comunidad no quiere ceder frente al crimen organizado, a pesar de los riesgos.

Referencias

- Ascani, I., Del Manzo, M. B. & Lucesole, N. (2018). Conceptualizaciones sobre las violencias y producción de subjetividad. Un aporte interdisciplinario. *Temas en Psicología*, 4, 37-60.
- CEPAL. (2007). Cohesión Social: Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.
- De la Cadena, C. (Octubre de 2024). *Entrevista Monte Sinaí*. (M. F. Luca, Entrevistador)
- E1VM. (2024). La integración socio espacial desde la mirada de pobladores de Monte Sinaí, Guayaquil-Ecuador. (M. F. De Luca, Entrevistador)
- E2XJ. (2024). La integración socio espacial desde la mirada de pobladores de Monte Sinaí, Guayaquil-Ecuador. (M. F. De Luca, Entrevistador)
- E4IP. (2024). La integración socio espacial desde la mirada de pobladores de Monte Sinaí, Guayaquil-Ecuador. (M. F. De Luca, Entrevistador)
- Freire, P. (1968). *Pedagogía del Oprimido*. <https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelpOprimido.pdf>
- James C, S. (2002). Los dominados y el arte de la resistencia: discursos ocultos. *Reflexión Política*, 4(8). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11000816>

- Jelin, E. (1996). Ciudadanía e identidad: Las luchas por la dignidad y los derechos en el mundo contemporáneo. FLACSO.
- Marambio, C. (2022). Liderazgo Situado en el Paradigma de la Complejidad. Ariadna Ediciones.
- Ortega, Z., & Mijares, B. (2018). Concepto de Resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 30-43.
- Paredes, J. (2017). Hilando fino desde el feminismo comunitario. En M. Paiz Cárcamo, Madres de la Plaza de Mayo, V. E. Barriteau, B. Lozano Lerma, J. Paredes, M. Millán, . . . S. Valencia, *Mujeres intelectuales: feminismos y liberación en América Latina y el Caribe* (pp. 111-140). CLACSO.
- Pozo Peralta, J. X. (2023). El aumento de la violencia en Ecuador: Análisis de las variables socioeconómicas y su relación con la tasa de homicidios. *Revista Cultura de Paz*, 99-122.
- Rozo, J. (1998). Viktor Frankl (1905-1997) o el sentido de la existencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 355-361.
- Santo Padre Francisco (2020). *Fratelli Tutti*.
https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html
- Segato, R. (2003). Las estructuras elementales de la violencia Ensayos sobre género entre la antropología, el psicoanálisis y los derechos humanos. Universidad Nacional de Quilmes.
- Segato, R. L. (2013). La escritura en el cuerpo de las mujeres asesinadas en Ciudad Juárez. Territorio, soberanía y crímenes de segundo estado (Primera ed.). Tinta Limón.
- Tronto, J. C. (2013). *Caring democracy: markets, equality, and justice* (First ed.). New York University Press.

Ponencia 34

39. Planificación del desarrollo humano y social: bases, instrumentos y estrategias para el cambio social

Viviana Elizabeth Moreira Carreño

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: viviana.moreira@uleam.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-0434-1092>

Adriana Aragundi Muñoz

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: adriana.aragundi@uleam.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8809-1861>

Introducción

El desarrollo humano y social representa una necesidad estratégica en los contextos territoriales contemporáneos. En Ecuador, los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) han sido concebidos como instrumentos para integrar la sostenibilidad ambiental, el bienestar social y el progreso económico. Sin embargo, existen brechas significativas entre la planificación y su ejecución efectiva. Este trabajo examina cómo la planificación territorial, la participación ciudadana y el trabajo social pueden articularse para generar impactos sostenibles, especialmente en comunidades vulnerables. La investigación se vincula directamente con el eje del congreso, al considerar que la solidaridad intergeneracional se ve fortalecida mediante procesos participativos, formación comunitaria y políticas públicas inclusivas. Se destaca el papel del trabajo social como mediador entre los actores institucionales y las comunidades, fomentando la corresponsabilidad social, el liderazgo local y la apropiación de los procesos de desarrollo. El análisis identifica desafíos estructurales, como la debilidad en la gestión pública, la limitada inclusión de las mujeres y la falta de transparencia institucional, y propone estrategias para superarlos mediante acciones integradas que fortalezcan el tejido social y promuevan un desarrollo más justo y equitativo.

Objetivo

Analizar cómo la fusión entre herramientas de planificación territorial, la implicación ciudadana y la acción del trabajo social puede fomentar un desarrollo

sostenible y justo en Ecuador, proponiendo estrategias que fortalezcan la implementación efectiva de los PDOT y promuevan la equidad social.

Metodología

La investigación adopta un enfoque cualitativo, basado en la revisión documental y el análisis de estudios de caso. Se utilizaron fuentes primarias y secundarias como tesis, artículos científicos, normativas y documentos técnicos. El análisis se organizó en una matriz temática, identificando patrones recurrentes en torno a la eficiencia de los PDOT, la participación ciudadana, el rol del trabajo social y los obstáculos estructurales. Se empleó triangulación de datos para validar los hallazgos, incluyendo el análisis de experiencias locales exitosas como la participación femenina en el cantón Santa Elena y la planificación participativa en el GAD de Ambato. Esta metodología permitió una comprensión contextual y crítica de los factores que inciden en el desarrollo humano en Ecuador.

Resultados

Los resultados evidencian que la ejecución de los PDOT enfrenta limitaciones asociadas a la escasa capacitación técnica de los GAD, la falta de mecanismos de evaluación y la débil participación ciudadana. No obstante, se identificaron experiencias positivas donde el trabajo social ha promovido liderazgo comunitario, inclusión de género y fortalecimiento institucional. El estudio destaca la necesidad de incorporar procesos educativos, tecnologías participativas y financiamiento sostenible. Se propone reforzar los mecanismos de rendición de cuentas, ampliar las capacidades administrativas y consolidar una cultura de participación activa para mejorar la eficacia y sostenibilidad de los planes de desarrollo.

Conclusiones

La planificación del desarrollo humano en Ecuador requiere un enfoque integral que articule gobernanza eficaz, participación ciudadana inclusiva y el rol transformador del trabajo social. El fortalecimiento de capacidades técnicas, la inclusión de mujeres y grupos vulnerables, y la transparencia institucional son condiciones clave para superar los desafíos estructurales. Se concluye que el trabajo social no solo debe intervenir en la ejecución de proyectos, sino también en su

diseño y evaluación, garantizando su pertinencia y sostenibilidad. Estas acciones contribuyen significativamente a fortalecer la solidaridad intergeneracional y consolidar comunidades resilientes y cohesionadas en el tiempo.

Referencias

- Ayala Trujillo, S. E. & Ayala Becerra, O. I. (2023). Pedagogía y didáctica/Círculo experiencial de aprendizaje del proyecto en procesos de desarrollo social de las comunidades indígenas campesinas de la región Sierra-Norte del Ecuador. *Revista Científica Hallazgos*, 8(1), 52-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9172665>
- Chuchon Vilca, J. (2024). Políticas públicas y educación inclusiva en comunidades rurales del Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 24, 212-236. <https://doi.org/10.37135/chk.002.24.11>
- De la Torre, S. & Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (14), 53-73. <https://doi.org/10.32719/25506641.2023.14.3>
- Dután-Narváez, M. L., Pozo-Cabrera, E. E. & Trelles-Vicuña, D. F. (2022). La participación ciudadana en la constitución del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(2), 453. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1965>
- Galiano Maritan, G., Morffi Collado, C. L., Bravo Placeres, I. & Marriot Zurita, G. A. (2023). La participación ciudadana: fundamento esencial de la democracia en Ecuador. Uniandes Episteme. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10, 500-522. <https://doi.org/10.61154/rue.v10i4.3207>
- Guaricuyú, A. M. & Giménez, N. P. S. (2023). *La importancia del trabajo social en la articulación con las políticas públicas*. Universidad Nacional de Moreno. <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-8/la-importancia-del-trabajo-social-en-la-gestion-publica/>
- Jacho Rodríguez, P. F., López Farías, C. J., Marcelo Yarleque, F. M. & Romero Narváez, L. M. (2025). Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de los Gobiernos Locales. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 8(6), 8284-8297.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15534

Mendoza Salinas, E. H. & Del Pezo Roca, I. S. (2023). *Participación social de las mujeres adultas en el barrio Narcisa de Jesús del cantón Santa Elena* [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10322>

Naciones Unidas Ecuador. (2022). *Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en el Ecuador 2022-2026*. https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/202209/UNSDCF%20Ecuador%202022-2026_0.pdf

Quiñónez Cercado, M. P. & Sancán Baque, F. F. (2024). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial y la gestión administrativa del GAD parroquial Puerto de Machalilla. *Ciencia y Desarrollo*, 27(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9816446>

Sánchez Castro, H. G. (2023). *Aplicación de los mecanismos de participación ciudadana en la elaboración del PDOT 2050 y PUGS 2033 del GAD de Ambato* [Tesis de Maestría, PUCE]. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/7337a12e-4a02-4750-96dc-cdad56fa7963>

Secretaría Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/RESUMEN-PND-ES.pdf>

Vélez-Miranda, M. J., San Andrés-Laz, E. M. & Pazmiño-Campuzano, M. F. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>

EJE 9

Aportes desde el área del desarrollo local al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención territorial y/o comunitaria
- Alternativas al desarrollo
- Organización territorial

40. Del compromiso a la transformación: El rol protagónico de las mujeres en el desarrollo local sostenible. Aportes desde el Trabajo Social.

Mónica Liliana Vélez Zambrano
Universidad Estatal de Milagro
Correo: mvelezz7@unemi.edu.ec

Introducción

La parroquia rural Mariscal Sucre, ubicada en el cantón Milagro, Ecuador, ha sido escenario de un proceso de organización comunitaria liderado por mujeres del Comité Maravillas 2, quienes han asumido un papel clave en la defensa de los servicios básicos y el fortalecimiento del tejido social. Este proceso destaca por su carácter participativo e inclusivo, y por una articulación intergeneracional que ha permitido consolidar un liderazgo femenino con capacidad transformadora, generando impactos positivos y sostenibles en el desarrollo local (Fernández & Rozas, 1988).

En un contexto rural marcado por la desigualdad, la exclusión y la escasa inversión estatal, las acciones colectivas desde el Trabajo Social reflejan una forma de empoderamiento fundamentada en el reconocimiento de derechos, la solidaridad y la construcción colectiva de soluciones (Hernández Aristu, 2007; Mato, 2008). Además, estas prácticas contribuyen a los objetivos de cohesión e inclusión social promovidos en documentos como el Plan Nacional de Desarrollo 2021–2025 (Secretaría Nacional de Planificación, 2021) y se alinean con los principios de desarrollo sostenible planteados por organismos como la CEPAL (2022).

Este estudio analiza la experiencia del Comité Maravillas 2, con énfasis en el liderazgo femenino y su aporte en procesos de transformación social desde lo comunitario.

Objetivo

Analizar la experiencia organizativa del Comité Maravillas 2 desde una perspectiva de Trabajo Social, resaltando el liderazgo de las mujeres en el desarrollo local sostenible y la incidencia intergeneracional en la defensa de derechos.

Metodología

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y participativo, orientado desde el Trabajo Social crítico, con el propósito de sistematizar la experiencia organizativa del Comité Maravillas 2 en la parroquia Mariscal Sucre (Milagro, Ecuador). Se trabajó con una muestra intencional de 15 mujeres lideresas adultas y jóvenes seleccionadas por su participación, trayectoria organizativa y diversidad etaria, lo que permitió integrar un enfoque intergeneracional.

Técnicas de recolección de datos

Entrevistas semiestructuradas: aplicadas para recuperar experiencias personales, relatos de lucha organizativa y percepciones sobre el liderazgo comunitario.

Grupos focales: utilizados para promover el diálogo colectivo entre mujeres de diferentes generaciones, permitiendo identificar acuerdos, tensiones y aprendizajes compartidos.

Observación participante: desarrollada a lo largo del proceso de trabajo con la comunidad, permitió registrar interacciones, dinámicas internas y prácticas de liderazgo en el entorno natural de las participantes.

Instrumentos aplicados

Guías de entrevista: diseñadas para orientar las conversaciones, con énfasis en el rol de las mujeres, el desarrollo local y la incidencia organizativa.

Registros de campo: notas y descripciones sistemáticas sobre las actividades comunitarias, espacios de encuentro y toma de decisiones.

Actas comunitarias: documentos producidos por el comité que reflejan los acuerdos alcanzados, gestiones realizadas y avances colectivos. El análisis de la información se realizó mediante un enfoque temático y categorial, con triangulación de fuentes para asegurar validez y profundidad interpretativa. Se garantizó el respeto a los principios éticos de investigación: consentimiento informado, confidencialidad, y devolución de resultados a la comunidad. El periodo de estudio comprendió de 2024 a 2025, centrado en los procesos recientes de fortalecimiento organizativo y transformación social.

Resultados

La sistematización de la experiencia del Comité Maravillas 2 revela avances significativos en la consolidación de un liderazgo comunitario femenino e intergeneracional. Las mujeres participantes lograron posicionarse como actoras legítimas en los procesos de gestión local, estableciendo vínculos efectivos con autoridades parroquiales y municipales. Entre los principales logros se destacan: la instalación de luminarias en zonas periféricas, mejoras en las vías de acceso al sector y la obtención de compromisos institucionales para el desarrollo de futuras obras.

Asimismo, se evidenció un fortalecimiento del tejido social a través de procesos formativos en derechos ciudadanos, liderazgo y organización comunitaria, los cuales promovieron la inclusión activa de mujeres jóvenes en las actividades del comité. El trabajo conjunto generó un sentido de identidad colectiva, empoderamiento y corresponsabilidad en la transformación de su entorno. Las lideresas han resignificado su rol, pasando de gestoras de necesidades inmediatas a promotoras del desarrollo sostenible desde lo local.

Conclusiones

La experiencia del Comité Maravillas 2 demuestra que el liderazgo de las mujeres, cuando es acompañado por procesos de formación, organización y participación activa, puede convertirse en una herramienta clave para la transformación social desde el territorio. Este liderazgo no solo ha generado mejoras tangibles en la comunidad, sino que también ha fortalecido las capacidades colectivas y la autonomía organizativa del grupo.

Desde el Trabajo Social, el acompañamiento a procesos como este permite articular teoría y práctica en función del empoderamiento, la justicia social y el reconocimiento de los sujetos como protagonistas del cambio. La articulación intergeneracional ha sido un factor estratégico, permitiendo la transmisión de saberes y la construcción de agendas comunes entre distintas generaciones de mujeres. Se concluye que la sostenibilidad de estas experiencias requiere del fortalecimiento institucional, la formación continua y el reconocimiento público del trabajo comunitario como forma legítima de construcción de ciudadanía.

Referencias

- Aristu, J. H. (2007). *Metodología y sistematización en Trabajo Social*. Universidad Pública de Navarra.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2 de Junio de 2022). *Panorama Social de América Latina 2022*. www.cepal.org/es/publicaciones/48407-panorama-social-america-latina-2022
- Fernández, A. & Rozas, M. (1988). Intervención comunitaria y organización de base. Popular.
- Mato, D. (2008). Producción de conocimientos desde y sobre la acción colectiva. CLACSO.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2 de Junio de 2021). *Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador 2021- 2025*. <https://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-de-desarrollo-2021-2025/>

41. De la Teoría a la Acción: Mi Transformación Personal y Profesional durante las Prácticas Preprofesionales en un Centro Gerontológico Residencial

Alina Johely Caminos Morales

Universidad Nacional de Loja

Correo: alina.caminos@unl.edu.ec

Yaqueleine de Jesús Luna Moreno

Universidad Nacional de Loja

Correo: yaqueline.luna@unl.edu.ec

Edith Valeria Acaro Arrobo

Universidad Nacional de Loja

Correo: edith.acaro@unl.edu.ec

Joffre Alexander Abarca Muñoz

Universidad Nacional de Loja

Correo: joffre.abarca@unl.edu.ec

Introducción

Las prácticas preprofesionales en Trabajo Social son un vínculo esencial que conecta los conocimientos teóricos aprendidos en la universidad con su uso práctico en situaciones reales de intervención social. Esta vivencia educativa, llevada a cabo en el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir Zaruma, es un cambio que va más allá de lo académico y se vuelve una profunda experiencia de desarrollo personal y profesional. El trabajo con adultos mayores en instituciones residenciales presenta retos singulares que exigen del futuro profesional no solo habilidades técnicas, sino también empatía, capacidad de adaptación y entendimiento de las relaciones entre generaciones. En esta situación, la solidaridad entre generaciones surge como un pilar fundamental que ayuda a tender lazos entre distintas edades, valorando la sabiduría de los ancianos y fomentando su dignidad y bienestar completo.

Esta presentación examina el cambio vivido durante las pasantías, analizando cómo el contacto directo con un centro gerontológico residencial facilita el desarrollo de habilidades profesionales específicas del Trabajo Social en el ámbito de la gerontología.

Objetivo

Analizar el proceso de transformación personal y profesional experimentado durante las prácticas preprofesionales en un centro gerontológico residencial, identificando los aprendizajes significativos, competencias desarrolladas y contribuciones al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional desde la perspectiva del Trabajo Social.

Objetivos Específicos:

Organizar las vivencias de aprendizaje más importantes durante la interacción con adultos mayores.

Identificar las competencias profesionales desarrolladas en el contexto gerontológico.

Meditar sobre los retos y posibilidades del Trabajo Social en instituciones residenciales para adultos mayores.

Sugerir tácticas para consolidar la solidaridad entre generaciones a partir del ejercicio profesional.

Metodología

Esta investigación adoptó una perspectiva cualitativa, empleando la sistematización de experiencias como el eje central para examinar críticamente el quehacer profesional. A través de este método, se logró organizar, examinar y comprender las vivencias acumuladas durante las prácticas preprofesionales, descubriendo así tendencias, lecciones aprendidas y cambios sustanciales.

Técnicas de recolección de información:

Observación participante durante las actividades desarrolladas en el centro.

Diario de campo personal con registro de experiencias, reflexiones y aprendizajes.

Entrevistas informales con residentes, personal del centro y tutora institucional.

Ánálisis documental de registros institucionales y material bibliográfico especializado.

Autorreflexión sistemática sobre el proceso de aprendizaje.

Población participante: La vivencia se llevó a cabo con alrededor de 50-60 adultos mayores que residen en el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir Zaruma, en conjunto con el equipo multidisciplinario de la institución, particularmente bajo la guía de la Lic. María de Lourdes Aguilar Gallardo, Trabajadora Social del centro.

Proceso de análisis: Se realizó un análisis reflexivo de las experiencias registradas, clasificando los conocimientos adquiridos en áreas personal, profesional y social, poniendo especial atención en la creación de lazos entre generaciones y en el desarrollo de habilidades propias del Trabajo Social enfocado en gerontología.

Resultados

Transformación Personal

El contacto directo con los adultos mayores residentes generó un cambio profundo en la percepción personal sobre el envejecimiento y la vejez. Según Semanate (2016), “La Trabajadora Social tiene la responsabilidad de que los adultos mayores se desenvuelvan en un ambiente pleno que genere bienestar” (p. 66). La experiencia permitió desmitificar estereotipos negativos asociados a esta etapa vital, reconociendo en cada residente una historia de vida valiosa, experiencias significativas y capacidades preservadas.

Se desarrolló una mayor sensibilidad hacia las necesidades emocionales y sociales de los adultos mayores, comprendiendo que más allá de la atención médica y básica, requieren reconocimiento, escucha activa y vínculos afectivos significativos. Hernández (2021) afirma que:

El bienestar emocional se relaciona con las emociones, éstas son la base que impulsa la conducta, las actitudes y las relaciones con el entorno. Las emociones son mecanismos que nos sirven para reaccionar rápidamente ante los acontecimientos que ocurren a nuestro alrededor. (p. 4)

Esta transformación personal se manifestó en una mayor paciencia, empatía y capacidad de comunicación intergeneracional.

- Desarrollo de Competencias Profesionales Competencias de Intervención Directa:

- Desarrollo de habilidades para la evaluación social integral de adultos mayores
- Capacidad para diseñar y ejecutar intervenciones individuales y grupales adaptadas a las necesidades gerontológicas
- Competencias para la gestión de recursos y coordinación de servicios especializados
- Competencias de Trabajo en Equipo:
- Habilidades para el trabajo interdisciplinario con profesionales de salud, psicología y otros campos
- Capacidad de comunicación efectiva con diferentes actores institucionales
- Competencias para la coordinación de actividades recreativas y sociales
- Competencias Investigativas y de Sistematización:
- Desarrollo de capacidades para el registro sistemático de casos e intervenciones
- Habilidades para el análisis crítico de situaciones sociales complejas
- Competencias para la evaluación de programas y servicios sociales
- Aprendizajes sobre Solidaridad Intergeneracional

La experiencia evidenció la importancia de construir puentes entre generaciones, reconociendo que los adultos mayores poseen conocimientos, experiencias y sabiduría que pueden aportar significativamente a las nuevas generaciones.

La importancia del Trabajo Social es atender a la sociedad, fundamentalmente en los sectores vulnerables en este caso con los adultos mayores, una virtud del trabajo social es la capacidad para contribuir a la integración social de los seres humanos, familias, grupos organizaciones y sobre todo en la comunidad rural. (Haro, 2016, p. 56) Se observó cómo las actividades intergeneracionales fortalecen la autoestima de los residentes y enriquecen la formación profesional.

Identificación de Desafíos Institucionales

La práctica permitió identificar limitaciones institucionales significativas: escasez de recursos humanos especializados, necesidad de actualización en programas de atención, y limitaciones financieras que impactan la calidad de los

servicios. Estos desafíos se convierten en oportunidades para el desarrollo de propuestas innovadoras desde el Trabajo Social.

Impacto en la Definición del Perfil Profesional

La experiencia contribuyó a clarificar la vocación profesional hacia el campo gerontológico, reconociendo la importancia del Trabajo Social en la promoción de un envejecimiento digno y activo. Según Haro (2016), “El trabajo con el adulto mayor nos ayuda a trabajar y valorar de manera conjunta con el equipo técnico para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica” (p. 57). Así se fortaleció la convicción sobre el rol del trabajador social como promotor de derechos y bienestar integral de poblaciones vulnerables.

Conclusiones

Mi paso por el Centro Gerontológico Residencial del Buen Vivir Zaruma, durante mis prácticas preprofesionales, fue mucho más que un requisito académico; se convirtió en una vivencia que me cambió. Sumergirme en un ambiente real de trabajo social me ayudó a pulir mishabilidades profesionales y, a la vez, me hizo crecer como persona, enseñándome a entender y apreciar a los adultos mayores. Esta experiencia me reafirmó que los lugares de práctica son esenciales para unir la teoría y la práctica en la formación de un trabajador social. Al convivir directamente con los residentes, pude desarrollar una mayor sensibilidad social, mejorar mi comunicación y adquirir destrezas de intervención que no habría logrado solo con los libros.

Un resultado valioso de esta etapa fue el fortalecimiento de la conexión entre generaciones. Pude ver cómo el respeto y el reconocimiento mutuo enriquecen tanto a los abuelos como a los futuros profesionales. Esta solidaridad se basa en escuchar, valorar y respetar a cada persona, sin importar su edad. Los retos que observé en la institución son, en realidad, oportunidades para que el Trabajo Social proponga soluciones innovadoras, sobre todo en la administración de recursos, la creación de programas especializados y el impulso de leyes que beneficien a los adultos mayores.

Referencias

- Haro, M. (2016). *La experiencia del trabajador social dentro de los servicios de atención al adulto mayor*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5e1adbb6-fef5-4993-8f75-5e135803a2c7/content>
- Hernández, V. (2021). *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/290/29069613004/html/>
- Semanate, V. (2016). *Consecuencias Emocionales en el Adulto Mayor Ocasionadas por El Abandono de sus Familiares*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/749d268b-c7f7-439e-988a-c5499b617f3d/content>

42. Análisis de la política pública de vivienda 'Misión Casa Para Todos' y sus efectos en el desarrollo social y humano en Ecuador

Heidy Iliana Arcos Mero

Universidad Estatal de Milagro

Correo: harcosm@unemi.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-4370-3909>

Gabriela Alexandra Aquino González

Universidad Estatal de Milagro

Correo: gaquinog@unemi.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-2273-1591>

Elian Geovanny Merchán Castillo

Universidad Estatal de Milagro

Correo: emerchanc5@unemi.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/009-003-6271-4631>

Introducción

Esta investigación analiza cómo las políticas de vivienda pública influyen en la calidad de vida de las poblaciones vulnerables en Ecuador, subrayando el rol fundamental del Trabajo Social.

El plan gubernamental del programa misión casa para todos tiene el propósito de buscar fortalecer la cohesión y tejido social, a través de la implementación de viviendas, ya que no solamente es una cuestión de infraestructura técnica.

Desde el enfoque del trabajo social, este estudio de proyecto representa un gran aporte para impulsar principios fundamentales como la solidaridad, que abarca intercambios de saberes, atenciones y apoyo mutuo entre distintas generaciones. Tal como señala Peláez (2019), la vivienda no debe limitarse al ámbito material, sino concebirse como un espacio social que propicia lazos familiares y comunitarios. Como por ejemplo en las experiencias registradas en Riobamba y Cuenca (Alcaciega, 2005) que se señalaran más adelante en el proyecto donde demuestran que, al haber una participación activa y autogestión, surgen prácticas de colaboración como huertos comunitarios y puntos de reunión, lo que estimula las relaciones entre generaciones y fortalece el sentimiento de pertenencia.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los efectos de la política “Misión Casa Para Todos” en el desarrollo social y humano de comunidades vulnerables, con un enfoque en la solidaridad intergeneracional y la intervención del Trabajo Social.

Objetivos Específicos.

Identificar prácticas de convivencia y apoyo mutuo generadas entre diferentes generaciones.

Determinar el nivel de intervención colectiva en la gestión y diseño de estos planes de viviendas.

Proponer recomendaciones para optimizar el enfoque intergeneracional en futuras políticas de vivienda.

Metodologías

Para llevar a cabo la investigación se empleó un enfoque cualitativo de corte documental y comparativo. Se examinaron dieciocho fuentes bibliográficas, escogidas por su importancia para el tema y su actualidad (2007–2025), incluyendo artículos académicos, reportes de instituciones y documentos regulatorios del MIDUVI y BIESS.

La información fue organizada en tres ejes de análisis:

- Marco normativo y evolución histórica de la política de vivienda (Acosta, 2009; Maniglio & Casado, 2020).
- Impacto social y humano, con énfasis en bienestar, salud y cohesión (Moreira Macías, 2025; Vásquez Hurtado, 2020).
- Enfoque intergeneracional y rol del Trabajo Social, identificando prácticas de solidaridad y cuidado (Peláez, 2019; Durán, 2020).

Se utilizaron matrices comparativas para extraer patrones, contrastar hallazgos en diferentes ciudades (Riobamba, Cuenca, Milagro) y evaluar la articulación con servicios complementarios (educación, salud). Por otro lado, se hizo un análisis de una participación colectiva, a través de indicadores de consulta y gestión local,

donde se muestran informes de rendición de cuentas de 2023 (Ministerio de Desarrollo Humano y Vivienda, 2023).

Desarrollo

La Misión Casa Para Todos representa un avance significativo en la política de vivienda en Ecuador. No obstante, desde una mirada crítica fundamentada en el Trabajo Social, emergen preocupaciones sobre su efectividad y sostenibilidad real. Esta disciplina, centrada en el desarrollo humano, la justicia social y el fortalecimiento del tejido comunitario, permite analizar la política más allá de la construcción de infraestructuras. Tal como señala Vásquez (2020), aunque se ha avanzado en disminuir la disparidad en el acceso a la vivienda, aún existen puntos débiles en lo que respecta al bienestar general. Desde nuestra práctica profesional, resulta clave preguntarnos si estas soluciones responden realmente a las necesidades sociales complejas de las familias, considerando dimensiones como el acceso a salud, educación, empleo y seguridad.

Según Acosta (2009), desde los años setenta, nuestro país enfrenta problemas serios en la forma en que se gestionan las políticas de vivienda. Por este motivo la Misión Casa Para Todos busca dar solución a un problema urgente que siempre ha estado latente, nos preocupa que no esté abordando las raíces de estos problemas, como la falta de coordinación entre los distintos niveles de gobierno. A su vez menciona que, a lo largo de los años, las políticas públicas no han logrado un enfoque integral y coordinado, lo que ha generado soluciones incompletas y de corto plazo.

Por consiguiente, el mal manejo de estos proyectos de viviendas del pasado sigue repercutiendo en el presente, debido que no existen estrategias sólidas de largo plazo, para erradicar la pobreza habitacional totalmente.

Otro aspecto que debemos considerar es el enfoque de Peláez (2019) acerca las políticas habitacionales desde la perspectiva de las capacidades. Este autor nos invita a reflexionar sobre las políticas de vivienda ya que, están realmente diseñadas para fortalecer las capacidades de los ciudadanos y no solo para cubrir necesidades básicas. Si bien la construcción de viviendas es crucial, creemos que el verdadero desafío está en cómo pueden integrarse dentro de un entorno social y económico que permita el desarrollo pleno de las personas. En este sentido, Alcaciéga Guanín (2025) resalta la desigualdad en el acceso a la vivienda en diferentes regiones del

país. Sin embargo, la pregunta que surge es si la solución se limita a entregar viviendas o si se debería trabajar de manera más integral en el bienestar general de las comunidades, fomentando el acceso a servicios de salud, educación, empleo y seguridad.

En cuanto a las críticas sobre la violencia en las periferias urbanas, Duran, Bayon y Bonilla Mena (2020) hacen hincapié en un aspecto fundamental: las viviendas por sí solas no son suficientes para transformar las dinámicas sociales de las comunidades vulnerables. A pesar de los esfuerzos por mejorar las condiciones habitacionales, la violencia y la marginalización persisten.

Ciertamente, nos impulsa a indagar si la iniciativa "Casa Para Todos" está realmente abordando las raíces profundas de la conflictividad en las ciudades, porque no solo se trata de la falta de vivienda, también existen otros factores como el desempleo, exclusión social y pobreza que representan un conflicto social. En nuestra opinión, las políticas públicas deberían adoptar un enfoque más extenso, abarcando tácticas integrales, que no solo resuelvan el problema de la vivienda, sino que también proporcionen soluciones a los retos socioeconómicos que impactan a las poblaciones.

King Mantilla (2019) también destaca la falta de acceso a financiamiento como uno de los mayores obstáculos para que las familias más vulnerables puedan acceder a una vivienda digna.

Por ende, el plan "Misión Casa Para Todos" ha impulsado y facilitado la edificación de viviendas, aunque en la actualidad todavía algunas familias no cuentan con los medios para obtener préstamos hipotecarios, viéndose imposibilitadas para tener un hogar digno y en condiciones.

Este aspecto no ha sido completamente abordado en la política actual, y es algo que debería reconsiderarse, ya que garantizar el acceso a una vivienda no solo implica entregarla, sino también asegurar que las personas puedan sostener su calidad de vida dentro de ella.

Finalmente, el autor Moreira (2025) realiza un análisis sobre la pobreza integral y las participaciones e intervenciones desde el enfoque de trabajo social es un punto fundamental, para comprender aquellas necesidades de políticas públicas que trascienden más allá de una provisión de viviendas, por eso la pobreza es un hecho controversial, porque no puede ser resuelto solo con políticas de viviendas.

Por lo tanto, es necesario un enfoque más integral que combine la vivienda con otros aspectos del bienestar humano, como la educación, la salud y la inclusión social. Esto plantea una pregunta fundamental: ¿están las políticas actuales suficientemente orientadas a abordar la pobreza en su totalidad, o siguen siendo soluciones fragmentadas que no permiten un cambio real y duradero en las vidas de las personas?

En conclusión, la “Misión Casa Para Todos” constituye un paso importante hacia el mejoramiento habitacional en Ecuador; sin embargo, desde el Trabajo Social es urgente replantear su diseño e implementación con un enfoque más integral e intersectorial. La vivienda debe entenderse como un derecho humano, pero también como un medio para promover cohesión social, participación comunitaria y solidaridad intergeneracional.

Por tal motivo, los profesionales de trabajo social deben contar con un rol estratégico, para que se realice un acompañamiento de estos procesos, a su vez trabajar en conjunto con distintos grupos sociales, donde se promueva un verdadero empoderamiento de las comunidades, de esta manera se asegura que las políticas públicas no construyan desigualdades estructurales.

Las introspecciones aquí planteadas, buscan exactamente aportar con este debate y reforzar la importancia de la intervención social en cuanto a temas de planificación y evaluación de programas habitacionales.

Resultados

Mejora de las condiciones de habitabilidad

Según datos del INEC (2019), la Misión Casa Para Todos ha contribuido a reducir el déficit habitacional en un 15 % en zonas periurbanas. Por otra parte, Vásquez (2020) indica que las familias que han sido beneficiarias de estos programas, han tenido cambios favorables en el acceso de servicios básicos como agua, luz, ect, incluso una mayor captación de seguridad en sus hábitats

Dinámicas intergeneracionales

En diversas localidades se han evidenciado prácticas que promueven la solidaridad entre generaciones. Por ejemplo, el autor Alcaciega (2025) documenta en Riobamba la creación de huertos colectivos, donde las personas adultas mayores

colaboran y comparten saberes agrícolas con niños y adolescentes, reestableciendo un sentido de identidad comunitaria. Por su parte, en Cuenca, Moreira Macías (2025) reporta experiencias de grupos de lectura intergeneracional impulsados por jóvenes, quienes organizan talleres literarios dirigidos a personas adultas mayores.

Rol activo del Trabajo Social

La intervención profesional del Trabajo Social ha sido clave en el fortalecimiento del tejido comunitario. Peláez (2019) destaca que trabajadores sociales han facilitado procesos de mediación familiar mediante talleres de gestión de conflictos y han promovido la conformación de juntas vecinales. Mientras que para Chiriboga (2010) nos indica que en Milagro su labor se enlaza con instituciones de personas mayores, dando como resultado una adaptación de espacios comunes, según las carencias o necesidades específicas, que requieran este grupo.

Limitaciones estructurales

Aunque hemos progresado, hay puntos débiles notables al llevar a cabo la implementación de la política:

Escasa participación previa: Solo el 30% de los proyectos habitacionales incluyó procesos participativos o foros comunitarios antes de la construcción (Ministerio de Desarrollo Humano y Vivienda, 2023).

Débil sistema de seguimiento: No existe una estrategia estandarizada de monitoreo posterior a la entrega de viviendas, lo cual compromete la sostenibilidad de iniciativas comunitarias y de cuidado intergeneracional (Castro Torres & Amancha, 2023).

Falta de articulación con servicios sociales: En varios casos, la entrega de viviendas no estuvo acompañada de servicios complementarios como atención en salud mental, programas de capacitación laboral o actividades comunitarias estructuradas (Durán, 2020), lo que limita su impacto integral.

Conclusiones y Recomendaciones

La política habitacional “Misión Casa Para Todos” ha representado un avance importante en la reducción del déficit habitacional en Ecuador, aportando mejoras significativas en la calidad de vida de familias vulnerables. Por lo tanto, para que este proyecto resulte sostenible y transformador, es indispensable realizar una

consolidación integral que conecte la vivienda con procesos culturales, económicos y sobre todo de interés social.

Desde el campo del Trabajo Social, se reconoce que la vivienda no es solo un derecho, sino también un medio para fortalecer redes comunitarias, generar cohesión social y promover la solidaridad entre generaciones. Por tanto, se proponen las siguientes recomendaciones:

Diseño intergeneracional de espacios: Incorporar en la infraestructura habitacional espacios que faciliten el encuentro entre generaciones (huertos, salones comunitarios, bibliotecas).

Participación colectiva eficaz: Se enfoca en promover estrategias de consultas y manejo de decisiones, en la cual los jóvenes, adultos mayores y mujeres están incluidos en la gestión y diseño de proyectos.

Acompañamiento post entrega: Establecer procesos de seguimiento liderados por profesionales de Trabajo Social para monitorear la convivencia y la gestión comunitaria.

Articulación con servicios básicos y programas de desarrollo: Integrar salud, educación y empleo como componentes esenciales del entorno habitacional.

En definitiva, el Trabajo Social desempeña un rol estratégico al acompañar procesos de inclusión, organización y desarrollo comunitario. Sin la intervención profesional adecuada en estos temas, la estructuración corre el peligro de transformarse en lugares desconectados de la satisfacción real y perdurable de las personas.

Referencias

- Acosta M., M. E. (2009). Políticas de vivienda en Ecuador desde la década de los 70: análisis, balance y aprendizajes [Tesis de Maestría, FLACSO].
<http://hdl.handle.net/10469/892>
- Alcaciega Guanín, B. W. (2025). Patrones de desigualdad de la vivienda en Ecuador: Patterns of housing inequality in Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(1), 832-843.
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3382>
- Avilés Mancero, J. F. (2024). *Propuesta de Política Pública de vivienda para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad en el cantón Riobamba* [Tesis de

- Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12630>
- Banco Mundial. (2021). Diagnóstico de la Vivienda en Ecuador y Lineamientos para la Política de Vivienda Sostenible del Ecuador a 2036. Banco Mundial.
<https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/099853311222112203/p1747580642999040bdc089cec7d00a71>
- Castro Torres, A. C. & A. (2023). Estructuración y eficacia de las políticas públicas de inclusión social en Gobiernos Parroquiales del Ecuador. *AXIOMA*, 1(28), 60-67. Obtenido por: <https://doi.org/10.26621/ra.v1i28.864>
- Chiriboga, M. et al. (2010). *Diagnóstico de la pobreza rural en Ecuador y respuestas de política pública*. Grupo de Trabajo sobre pobreza rural.
https://rimisp.org/wp-content/files_mf/files_mf/1366317392Diagnostic...pdf
- Durán, G., Bayón, M. & Bonilla Mena, A. (2020). Vivienda social en Ecuador: violencias y contestaciones en la producción progresista de periferias urbanas. *Revista INVI*, 35(99).
<https://www.redalyc.org/journal/258/25865172002/html/>
- Égüez-Valdivieso, E. & -C. (2024). Las políticas públicas como garantía constitucional y estrategia para la prevención del delito en Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(Suplemento 1), 258-266.
<https://doi.org/10.62452/xa1fpz70>
- González-Capote, D. S.-G.-V.-R. (2023). Experiencias del programa de viviendas hogar de cristo en sectores vulnerables de la costa ecuatoriana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(Suplemento 2), 57-66.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/636/630>
- King Mantilla, K. (2019). Banca pública, seguridad social y acceso a financiamiento de vivienda en Ecuador. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (31), 119-139. <https://doi.org/10.17163/uni.n31.2019.06>
- Lexis S.A. (2022). *Ley Orgánica De Vivienda De Interés Social*.
<https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/07/Ley-Organica-de-Vivienda-de-Interes-Social-y-Publico.pdf>

- López Moya, D. F. (2021). Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. *Sociedad & Tecnología*, 4(S1), 44–60. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS1.113>
- M., A. A. (2013). Las políticas públicas culturales del Ecuador en la época del “Sumak Kawsay”. *Punto Cero. Universidad Católica Boliviana*, 18(26), 57–64. <https://www.redalyc.org/pdf/4218/421839660007.pdf>
- Maniglio, F. & Casado Gutiérrez, F. y. (2025). La justiciabilidad de los derechos sociales. El caso del derecho al hábitat y a la vivienda en Ecuador (2007–2017). *Rev. latinoam. derecho soc* [online], 143–174. <https://doi.org/10.22201/ijj.24487899e.2020.37.14866>
- Ministerio de Desarrollo Humano y Vivienda. (2023). *Rendición De Cuentas 2023. Informe Narrativo Unidad De Administración Financiera (UDAF)*, 38. <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2024/03/Informe-Narrativo-de-Rendicion-de-Cuentas-ano-2023-15-03-2024-rev-ml-20-03-2024.pdf>
- Moreira Macías, M. (2025). Visual Analysis of Multidimensional Poverty in Ecuador and Intervention Strategies from Social Work. *Visual Review. Revista Internacional de Cultura Visual*, 17(1), 225–234. <https://doi.org/10.62161/revvisual.v17.5768>
- Peláez, V. A. (2019). El estudio de la política pública de vivienda social desde el enfoque de las capacidades. Ciudadanías. *Revista De Políticas Sociales Urbanas*, (5). <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/ciudadanias/article/view/467>
- Vásquez Hurtado, A. E. (2020). Análisis de la misión Casa para Todos y sus efectos en el desarrollo social y humano en Ecuador. *Revista Eruditus*, 1(2), 71–87. <https://doi.org/10.35290/re.v1n2.2020.328>

43. La Inseguridad Social y el Emprendimiento de Mujeres

Rurales del Cantón Manta, año 2025

Richard Fabricio Rodríguez Andrade

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: richard.rodriguez@uleam.edu.ec

Anthony Xavier Joza González

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: anthony.joza@uleam.edu.ec

Introducción

La inseguridad es uno de los principales obstáculos para el desarrollo integral de las poblaciones rurales en América Latina, y el Ecuador no es la excepción, puesto que se da en el cantón Manta, perteneciente a la provincia de Manabí. En este escenario, las mujeres rurales se encuentran en un contexto de doble vulnerabilidad: la persistencia de condiciones con bases estructurales en pobreza, exclusión y desigualdad de género; y un entorno de inseguridad social que limitan sus posibilidades de emprender, desarrollarse y sostener actividades económicas independientes, que les permitan mejorar sus condiciones de vida y las de sus familiares.

En tal virtud, el emprendimiento femenino en las zonas rurales del cantón Manta, se convierte en una vía estratégica para dinamizar la economía local, fortalecer el tejido comunitario y reducir brechas históricas de acceso a recursos, formación y oportunidades. Sin embargo, en la práctica, estas iniciativas se ven constantemente estancadas por factores como la violencia intrafamiliar, la falta de protección social, el limitado acceso al crédito, la desconfianza en las instituciones, y la debilidad de las redes de apoyo comunitarias, dentro de un panorama en el que la inseguridad, en sus múltiples dimensiones, actúa como una fuerza restrictiva que desmotiva y frena los intentos de emprendimiento, se agrega además, la histórica desatención estatal, la precariedad de los servicios públicos, la informalidad laboral predominante y la escasa articulación entre programas de desarrollo y realidades territoriales, la persistente desigualdad de género, que sitúa a las mujeres en condiciones de subordinación económica, social y política, limitando sus

capacidades de agencia y toma de decisiones autónomas, agravándose aún más la situación de esta población.

Objetivo

Investigar a la inseguridad social como factor de estancamiento de emprendimiento de mujeres en los sectores rurales de Manta desde la perspectiva teórica existente.

Metodología

El enfoque adoptado es cualitativo, de corte teórico-analítico. Este enfoque permite:

Abordar los significados, conceptos y relaciones sociales implicadas en la inseguridad social y el emprendimiento femenino.

Interpretar críticamente las estructuras sociales, económicas y culturales que afectan la autonomía económica de las mujeres rurales.

Articular diversas teorías sociales (enfoque de género, desarrollo humano, justicia social) para explicar el fenómeno en estudio.

Resultados

Desde una perspectiva cualitativa y teórica, los resultados de esta investigación no se expresan en términos estadísticos, sino en interpretaciones profundas y argumentadas sobre las dinámicas sociales, estructurales y culturales que condicionan el emprendimiento femenino rural en contextos de inseguridad social. A continuación, se describen los resultados más relevantes desde el análisis bibliográfico y conceptual:

La identificación de múltiples dimensiones de la inseguridad social que afectan a las mujeres rurales, donde el análisis revela que la inseguridad social no es únicamente un problema de violencia o delincuencia, sino que incluye otras formas estructurales de precariedad.

La inseguridad económica con ingresos inestables, falta de acceso a crédito y servicios financieros. Presencia de inseguridad laboral por la escasa oferta laboral, lo cual genera la proliferación de trabajos informales, se evidencia desprotección social y pocos derechos laborales. También se percibe una inseguridad jurídica con

desconocimiento o falta de acceso efectivo a la justicia, agravándose la situación por aquellos contextos donde los derechos de las mujeres no son realmente garantizados. De igual forma, existe la persistencia de inseguridad física y emocional en un contexto relacionado con la violencia de género, sin dejar a un lado la discriminación y estrés crónico multicausal, que genera aún más un panorama más difícil para el emprendimiento femenino rural.

Las interacciones de estas dimensiones generan un entorno tanto hostil para activar un emprendimiento que no solamente sea autónomo, sino también sostenible, dejando pocas o escasas posibilidades de desarrollo para las mujeres, sus familias y la comunidad.

El reconocimiento de barreras estructurales al emprendimiento femenino en zonas rurales. Desde el enfoque teórico, se identifican como principales obstáculos:

La baja escolaridad y escaso o ningún acceso a formación técnica o empresarial. Falta de redes de apoyo institucional (como programas públicos efectivos o acceso a asesoría). Desigualdad en la distribución del trabajo doméstico y de cuidado de la familia, que sobrecarga a las mujeres e impide que dediquen el tiempo requerido a su actividad económica o emprendimiento. De igual forma, los estereotipos de género deslegitiman la capacidad emprendedora femenina en contextos rurales, minimizando sus capacidades creativas y productivas. Implica entonces que estos factores impiden la consolidación de los emprendimientos, generando ciclos de estancamiento o abandono.

El emprendimiento como forma de resistencia y supervivencia en las zonas rurales es un acto justo y meritorio para las mujeres de estas localidades y pese a las condiciones adversas, muchas de ellas, ven en el emprendimiento una estrategia de crecimiento. De acuerdo con la Referencias revisada, se presentan actividades relacionadas con microemprendimientos familiares e informales ligados a la producción agrícola y de pesca, comercio de alimentos, elaboración de artesanías, venta de comidas, entre otros.

La creación de redes solidarias entre mujeres, como forma de enfrentar la inseguridad y compartir saberes y recursos, es decir, una agencia femenina comunitaria, que permite transformar parcialmente sus condiciones materiales y simbólicas.

Con relación a la ausencia o debilidad de políticas públicas con enfoque de género y territorio, se muestra que muchas políticas de desarrollo o fomento al emprendimiento, no consideran las especificidades del entorno rural ni la realidad de las mujeres que allí habitan, más bien se enfocan en soluciones técnicas y no en cambios estructurales, puesto que carecen de seguimiento, evaluación o adaptabilidad cultural, generando una brecha entre las propuestas institucionales y las verdaderas necesidades de las mujeres rurales emprendedoras.

En la necesidad de un nuevo enfoque para el desarrollo local desde un contexto de inseguridad social, se deberán integrar derechos sociales, igualdad de género y empoderamiento económico, así como la redistribución justa de recursos y el reconocimiento simbólico y cultural de las mujeres rurales con la revalorización de sus saberes, liderazgos y formas de organización colectiva.

Conclusiones

La inseguridad social es un fenómeno multidimensional que trasciende lo físico y abarca aspectos económicos, laborales, jurídicos y simbólicos, afectando de manera significativa el entorno en el que las mujeres rurales desarrollan sus emprendimientos. Además, esta inseguridad se traduce en falta de garantías para el ejercicio pleno de derechos, precariedad económica, discriminación y vulnerabilidad frente a los distintos tipos de violencia, lo cual limita su autonomía y desarrollo productivo.

El estancamiento del emprendimiento femenino rural en el cantón Manta está profundamente relacionado con factores estructurales de desigualdad, entre ellos se destacan: un limitado acceso a recursos financieros, la escasa capacitación técnica, la doble carga de trabajo, es decir, en lo doméstico-familiar y productivo-emprendimiento, y la exclusión ya histórica de las mujeres en espacios de decisión económicas; estas situaciones reducen de manera significativa, la sostenibilidad y crecimiento de sus actividades económicas.

En cuanto a las políticas públicas actuales, estas no incorporan enfoques diferenciados por género, ni menos adaptaciones al contexto rural, por lo tanto, son insuficientes o descontextualizadas. Por otro lado, se evidencia una articulación institucional muy débil, con escasa participación de las mujeres en la planificación

de programas de desarrollo económico local, en suma, estas situaciones limitan la presencia de resultados efectivos desde la acción estatal.

De igual forma, el emprendimiento, es el espacio deseado para muchas mujeres rurales puesto que, lo ven como una estrategia de subsistencia personal y familiar, resistencia desde el empoderamiento femenino y la ansiada construcción de autonomía y crecimiento propio. Entonces, desde esa perspectiva, su capacidad organizativa, los conocimientos ancestrales y tradicionales y las redes de apoyo comunitario se constituyen en fortalezas, las cuales deben ser reconocidas, protegidas y potenciadas por la comunidad, autoridades y las propias mujeres.

Para superar las barreras que enfrentan las mujeres rurales emprendedoras, se debe priorizar el desarrollo de políticas públicas que sean basadas en un enfoque interseccional, considerando el género y el ámbito territorial. Implica entonces que no solo es una cuestión de apoyo con recursos económicos, capacitaciones o intenciones, es mucho más que eso, es transformar los escenarios sociales, las normativas existentes y los rasgos culturales que dan paso a la perpetuación de la exclusión y la inseguridad en los territorios rurales donde las mujeres necesitan crecer y prosperar.

La comprensión teórico-analítica del fenómeno evidencia que el emprendimiento femenino rural no puede verse únicamente como una herramienta económica, sino como un proceso social que requiere el acompañamiento integral del Estado, la academia, la sociedad civil y las propias comunidades, en aras de un desarrollo verdaderamente inclusivo, justo y sostenible.

Referencias

- Benería, L. (2006). Género, desarrollo y globalización: Una visión desde la economía internacional. Ediciones Cátedra.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *La autonomía económica de las mujeres en tiempos de crisis*.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Fraser, N. (2006). ¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas de la justicia en la era posocialista. En A. Escobar & S. Álvarez (Eds.), *Política cultural y políticas públicas* (pp. 15–39). Taurus.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2022). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*.
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec>

ONU Mujeres. (2021). *Empoderamiento económico de las mujeres rurales en América Latina y el Caribe*. <https://www.unwomen.org/es>

OIT (Organización Internacional del Trabajo). (2019). *Mujeres en el trabajo: Tendencias 2019*. <https://www.ilo.org>

PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). (2020). *Informe sobre desarrollo humano: La próxima frontera. El desarrollo humano y el Antropoceno*. <https://hdr.undp.org>

Razeto, L. (1999). Economía de solidaridad y mercado democrático: Un nuevo enfoque de desarrollo. Ediciones Abya-Yala.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta.

Yáñez, M. & Salazar, J. (2021). Emprendimiento y desigualdad de género en zonas rurales del Ecuador. *Revista Latinoamericana de Estudios Sociales*, 12(23), 45–63. <https://revistales.ec>

Zapata, G. (2017). Emprendimiento femenino rural: barreras y oportunidades desde una perspectiva de género. *Revista de Estudios de Género*, 8(2), 71–86. <https://revistagenero.org>

EJE 10

Aportes desde el área de luchas colectivas al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Construcción de memoria histórica y luchas de reivindicación
- Procesos de organización
- Defensa de Derechos

Ponencia 28

44. Génesis y surgimiento del Trabajo Social en Ecuador

Andrea Belén Tamayo-Torres

Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF – UCE)

Estudiante de la Universidad Central del Ecuador

Correo: abtamayot@uce.edu.ec

Anahí Elizabeth Coque Vega

Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF – UCE)

Estudiante de la Universidad Central del Ecuador

Correo: aecoque@uce.edu.ec

Lizeth Nohemí Naula Guiñan

Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF – UCE)

Estudiante de la Universidad Central del Ecuador

Correo: Innaula@uce.edu.ec

Introducción

Existe una deuda con la reconstrucción de la historia del Trabajo Social en Ecuador, los estudios acerca de su surgimiento en el país son escasos e imprecisos. En los textos revisados se observan fechas, lugares o registros que no necesariamente concuerdan con hechos políticos y sociales de los momentos que se enuncian. Por ello, el siguiente trabajo pretende ser un ensayo para tratar de reconstruir el camino de la profesión y disciplina en Ecuador, partiendo de una mirada más amplia que toma en cuenta la trayectoria de la profesión en la región latinoamericana.

Objetivo

Contextualizar, mediante una revisión bibliográfica, el surgimiento del Trabajo Social en América Latina y su desarrollo en Ecuador, con el fin de reconocer los factores históricos, sociales y políticos que han marcado su trayectoria en la región.

Metodología

La presente investigación se realizó con el método de revisión bibliográfica y de archivos, a través de este método analizó el surgimiento del Trabajo Social en América Latina y su desarrollo en Ecuador. El equipo de investigación revisó distintos textos acerca del Trabajo Social en América Latina, en ese sentido, se indagó sobre las perspectivas teóricas, epistemológica y ético políticas, que

posibilitaron el surgimiento y consolidación de la disciplina y la profesión en la región.

Por otro lado, con respecto al Trabajo Social en Ecuador, durante la revisión bibliográfica se observó la existencia de imprecisiones históricas, que renuevan la necesidad de hacer investigación archivística sobre la profesión y disciplina. La revisión archivística se realizó sobre la base de los contenidos de los primeros programas de formación.

Resultados

La primera escuela de Servicio Social en América Latina fue fundada el 4 de mayo de 1925, en la ciudad de Santiago de Chile. A partir de allí, se extenderán por los distintos países de América Latina en el siguiente orden:

Año	País
1930	Argentina
1936	Colombia – Brasil – Venezuela
1937	Perú – Uruguay
1938	Ecuador
1939	Paraguay
1946	Bolivia

Nota. Fuente: Solyszko et al. (2018)

Este estudio coincide con varios autores latinoamericanos que, desde la perspectiva histórico-crítica, marcan la génesis del Trabajo Social en América Latina en la existencia de contradicciones en el sistema económico que resultaron en la emergencia del Estado para desplegar a los agentes encargados de mermar las manifestaciones de la cuestión social. Los Estados capitalistas en plena modernización se veían confrontados con la necesidad de reproducir la mano de obra de los trabajadores, por lo tanto, estos Estados requerían políticas públicas y sociales que hicieran posible el nacimiento y la vida de los trabajadores. Por esto se destacan paradigmas como el higienista, el filantrópico, asistencial como parte del surgimiento del ejercicio profesional en la región. De esta manera, el origen del

Trabajo Social en América Latina se basó en la necesidad de los Estados para resolver problemas sociales, desde una visión paternalista.

El surgimiento del Trabajo Social en Ecuador se encuentra entre 1938 y 1945, es decir, trece años después del origen de la primera escuela de Trabajo Social en América Latina. A partir del análisis bibliográfico realizado, se presenta una línea del tiempo acotada que marca hitos históricos del Estado ecuatoriano en modernización en relación con el surgimiento de la profesión:

Año	Hito histórico
1925	Creación del Ministerio de Previsión Social ¹ .
1936	Decreto N. 356. En el que se adscriben al Ministerio de Previsión Social los Ramos de Trabajo, Asistencia Pública, Sanidad, Higiene, Protección del Niño y de la Maternidad y Defensa contra Incendios ² .
1938	Se expedieron los Códigos de Trabajo y de Menores, en los que se institucionalizaba el cargo de Visitador Social. “Entró en funcionamiento la Escuela de Visitadores Sociales a fin de contar con personal técnicamente preparado para el adecuado funcionamiento de los hogares de protección” ³ .
1945	La doctora Isabel Robalino fundó la Escuela de Servicio Social “Mariana de Jesús”, de corte religioso católico. ⁴
1946	Decreto N°1817, del Dr. José María Velasco Ibarra, Presidente Constitucional de la República en el que se crea la Escuela Nacional de Servicio Social, adscrita al Ministerio de Previsión Social; siendo el Lcdo. Santiago Roldós Soria, Ministro de Previsión Social. ⁵
1954	La Escuela de Servicio Social “Mariana de Jesús” se adscribe a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. ⁶

¹ En López Valarezo, A. (2020). Análisis de un proceso hegemónico. La construcción del Código del Trabajo de 1938 en Ecuador. *Ecuador Debate 111: Economía social y solidaria*, 201–2018.

² Ecuador. Ministerio de Gobierno. (1936, 07 de septiembre). En el que se adscriben al Ministerio de Previsión Social los Ramos de Trabajo, Asistencia Pública, Sanidad, Higiene, Protección del Niño y de la Maternidad y Defensa contra Incendios. Decreto N° 356. <https://atom.culturaypatrimonio.gob.ec/index.php/decreto-n-356>

³ En Lobato, P. (1985). La protección de menores en el Ecuador: Marco Jurídico Nacional y Organizaciones anexas que se preocupan de este fenómeno social. Instituto de Altos Estudios Nacionales. Pág. 29.

⁴ En CONEXION. (2022, febrero 1). Isabel Robalino fue una destacada docente de la PUCE y fundó su Escuela de Servicio Social. *Conexion PUCE*. <https://conexion.puce.edu.ec/isabel-robalino-fue-una-destacada-docente-de-la-puce-y-fundo-su-escuela-de-servicio-social/>

⁵ En Ministerio de Previsión Social, Ecuador. (1946). *Escuela Nacional de Servicio Social: 1946-1947*. Talleres Gráficos Nacionales.

⁶ CONEXION. (2022, febrero 1). Isabel Robalino fue una destacada docente de la PUCE y fundó su Escuela de Servicio Social. *Conexion PUCE*. <https://conexion.puce.edu.ec/isabel-robalino-fue-una-destacada-docente-de-la-puce-y-fundo-su-escuela-de-servicio-social/>

Año	Hito histórico
1966	Mediante Decreto N° 443 expedido por el Presidente de la República, Clemente Yerovi Indaburu, se anexó la Escuela Nacional de Servicio Social a la Universidad Central del Ecuador ⁷ .

Elaboración: Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF-UCE), 2025.

Del cuadro se infiere que la emergencia de las instituciones estatales genera la plataforma para la existencia de la profesión del Trabajo Social. En el caso de Ecuador, el Ministerio de Previsión Social y su encargo en materia de protección social y “asistencia pública”, requiere de profesionales “técnicamente preparados” (Lobato, 1985, p. 29). Así, en este trabajo se descarta la tesis endogenista del Trabajo Social en Ecuador, que coloca esta profesión como evolución de formas de “ayuda social”, se evidencia que la estructura es la que obliga a que existan profesionales que respondan a las urgencias del capitalismo modernizante.

Posteriormente en la década de los 60s y 70s, influenciadas por ideas marxistas, revueltas sociales, dictaduras, el Trabajo Social como profesión y disciplina en América Latina se empezó a cuestionar y repensar su propósito, quehacer, horizonte ético y político profesional, dando como resultado el proceso de reconceptualización en América Latina, donde se observa a trabajadores sociales anclándose a diferentes grupos y luchas sociales, influyendo en la percepción que se tenía de la profesión y disciplina.

Al respecto de ese momento en la historia del Trabajo Social Latinoamericano se rescata que en 1971 se realizó el III Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social en Quito-Ecuador, donde el tema central fue “La Reconceptualización del Servicio Social”, en este seminario se realizó:

- Análisis de la situación latinoamericana como consecuencia de la dependencia.
- Crítica a la actuación del Servicio Social como funcionalista o mecanicista.

⁷ Ecuador. Presidencia de la República. (1966, 17 de junio). Anexión de la Escuela Nacional de Servicio Social a la Universidad Central del Ecuador. Registro Oficial N° 57. Decreto 443.

Se plantea no hablar más de Servicio Social y hablar de Trabajo Social⁸ que implica comunicación reflexiva, horizontal, dinámica, dialécticamente retroalimentada de la acción.

Hay toda una discusión en torno a la liberación como fundante filosófico, teórico y práctico del Servicio Social.

Propuesta de usar el modelo sociológico de Marx. (Parola, 2009, p. 201)

En la misma fecha en que se realizó el II Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, se realizó el Seminario de Trabajo Social organizado por el Instituto de Solidaridad Latinoamericana en Ambato-Ecuador, cuyo tema central fue “El Trabajo de campo como fuente de la teoría del Trabajo Social” (Parola, 2009, p. 201), este seminario tuvo algunos planteamientos comunes:

Se plantea la práctica como una fuente de conocimiento.

Necesidad de romper con la antinomia teoría-práctica y de no continuar trabajando con ella como dos elementos de un mismo proceso, sino como dos dimensiones del que-hacer humano.

Critica a las actuales ciencias sociales por su funcionalidad al sistema, por parcelar la realidad en su estudio a través de las diferentes disciplinas y especialmente por no aportar a la transformación de la realidad.

Existe acuerdo en entender como ciencia el estudio que transforma la estructura social.

Necesidad de ahondar el estudio sobre el materialismo histórico y el materialismo dialéctico en relación con trabajo social.

Crítica a las acciones sociales que se han realizado en forma intuitiva y espontánea, independientemente de la ciencia.

Necesidad de unificar y globalizar las ciencias sociales en la práctica social y de avanzar en la búsqueda de metodologías, categorías de análisis y técnicas que nos permitan hacer de la práctica profesional una práctica científica. (Quiroz Martín, 1971, p. 39)

Ese mismo año, 1971, se llevó a cabo el VII Congreso Interamericano de Bienestar Social en Quito-Ecuador. El tema central fue “La dinámica del desarrollo frente a los

⁸ Las cursivas son nuestras para denotar el cambio que se realiza a la denominación profesional.

problemas contemporáneos”, este congreso es clausurado intempestivamente por el presidente de la República el Dr. Velasco Ibarra, puesto que la presencia de una mayoría que adhería a la línea reconceptualizadora, generó sensación de peligrosidad a propósito de las propuestas que surgían de estos espacios (Parola, 2009, p. 202).

Para Gustavo Parra “el desarrollo de estos encuentros mostró tanto la extensión continental de la Reconceptualización, asumida como proceso de renovación del Trabajo Social Latinoamericano, al mismo tiempo que esta renovación, desde una perspectiva crítica y revolucionaria, era considerada un imperativo para un Trabajo Social que mirara la realidad de América Latina” (2006, p. 17).

Pese a la participación de Ecuador como sede de estos tres encuentros latinoamericanos, “la reconceptualización” como corriente no generó tanto impacto en el país y, no tuvo un proyecto político acentuado a diferencia de otros países como Brasil y Argentina, así lo explicita Luis Araneda Alfero:

Cuando me vine a Ecuador a fines de 1973, me encontré con que si bien era conocido este Movimiento (Reconceptualizador), [...] no habían sido incorporados sus postulados y propuestas, ni las discusiones teóricas ni en la práctica profesional. No observé la inquietud, la efervescencia y los anhelos de incursionar en un nuevo Trabajo Social como en los países del sur del continente. (Araneda, 2007, p. 155)

Durante los años noventa, se observa esta misma ruptura con el movimiento reconceptualizador en otros actores del Trabajo Social, como es la extinta Federación Nacional de Trabajadoras Sociales del Ecuador – FENATRASE. Esta organización manifestó lo siguiente:

Todos nos estamos preguntando, ¿qué tipo de profesional estamos formando? y es una respuesta difícil de dar, ya que, ciertamente, no formamos el profesional tradicional, pero tampoco el revolucionario o transformador que propuso la reconceptualización. Pareciera que nos hemos pronunciado por un punto medio entre los dos extremos. (Federación Nacional de Trabajadores Sociales, 1992, p. 30).

Conclusiones

En definitiva, la revisión bibliográfica permitió contextualizar las realidades atravesadas por América Latina y Ecuador, que desencadenaron el surgimiento y la reconceptualización del Trabajo Social, cuestionando el impacto que estos momentos históricos han tenido dentro del Trabajo Social como profesión y disciplina académica. Se resalta también la duda respecto al impacto que este movimiento tuvo en Ecuador, donde el proceso reconceptualizador no se encuentra tan marcado como en otros países. El aporte realizado a la historia del Trabajo Social en Ecuador es acotado y requiere ser profundizado.

Referencias

- Araneda, L. (2007). La Reconceptualización del Trabajo Social latinoamericano. Su análisis y prospectiva. En N. Alayón (Ed.), *Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización*. (2da ed.). Espacio.
- CONEXION. (2022, febrero 1). *Isabel Robalino fue una destacada docente de la PUCE y fundó su Escuela de Servicio Social*. Conexion PUCE. <https://conexion.puce.edu.ec/isabel-robalino-fue-una-destacada-docente-de-la-puce-y-fundo-su-escuela-de-servicio-social/>
- Ecuador. Ministerio de Gobierno. (1936, 07 de septiembre). En el que se adscriben al Ministerio de Previsión Social los Ramos de Trabajo, Asistencia Pública, Sanidad, Higiene, Protección del Niño y de la Maternidad y Defensa contra Incendios. Decreto N° 356. <https://atom.culturaypatrimonio.gob.ec/index.php/decreto-n-356>
- Ecuador. Presidencia de la República. (1966, 17 de junio). *Anexión de la Escuela Nacional de Servicio Social a la Universidad Central del Ecuador*. Registro Oficial N° 57. Decreto 443.
- Federación Nacional de Trabajadores Sociales. (1992). *El Trabajo Social en el Ecuador de hoy*. FENATRASE.
- Lobato, P. (1985). La protección de menores en el Ecuador: Marco Jurídico Nacional y Organizaciones anexas que se preocupan de este fenómeno social. Instituto de Altos Estudios Nacionales.

- López Valarezo, A. (2020). Análisis de un proceso hegemónico. La construcción del Código del Trabajo de 1938 en Ecuador. *Ecuador Debate* 111: Economía social y solidaria, 201–2018.
- Ministerio de Previsión Social, Ecuador. (1946). *Escuela Nacional de Servicio Social: 1946-1947*. Talleres Gráficos Nacionales.
- Parola, R. (2009). Producción de Conocimiento en Trabajo Social. Una discusión acerca de un saber crítico sobre la realidad social. *Espacio*.
- Parra, G. (2006). Aportes al análisis del Movimiento de Reconceptualización en América Latina. <https://www.google.com.py/webhp>.
- Quiroz Martín, T. (1971). Seminario de Ambato: Nueva etapa en trabajo social. *Revista de Trabajo Social*, 3, 39–42.
- Solyszko, I., González, V. & González, K. (2018). Historia del Trabajo Social. En *Enfoques, teorías y perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*. (pp. 11–34). CECAR.

45. Memoria histórica del Trabajo Social desde sus actoras

Grace Merino Jaramillo

Universidad Central del Ecuador

Correo: gimerino@uce.edu.ec

David Yáñez Guachi

Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF - UCE)

Universidad Central del Ecuador

Correo: dayanezg@uce.edu.ec

Karla Morales Ponce

Grupo de Investigación de Economía Feminista (GIEF - UCE)

Universidad Central del Ecuador

Correo: kimoralesp@uce.edu.ec

Introducción

El acceso a la memoria histórica del Trabajo Social es un recurso invaluable para comprender y contextualizar la evolución y transformación de la disciplina y la profesión. A través de los relatos de quienes ejercieron en sus inicios se rescata las perspectivas subjetivas, prácticas institucionales y sentidos construidos desde la experiencia, los cuales son fundamentales para entender los cambios estructurales, epistemológicos y metodológicos que ha experimentado el Trabajo Social a lo largo del tiempo en Ecuador.

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, adoptando como método la historia de vida, el cual se orienta a reconstruir trayectorias individuales que, al ser analizadas colectivamente, permiten iluminar procesos sociales más amplios. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica principal, aplicada a mujeres que han sido actoras históricas en el ejercicio del Trabajo Social. Estas profesionales, a través de sus testimonios, ofrecieron una mirada retrospectiva que articula lo personal con lo colectivo, lo académico con lo práctico, y lo ético-político con lo institucional.

A partir de la implementación de esta metodología, se identificaron diversos resultados significativos, entre ellos: las motivaciones personales y sociales que impulsaron a las entrevistadas a formarse en esta disciplina, las características del proceso formativo universitario en sus respectivas épocas, los principales hitos que marcaron sus trayectorias profesionales y los enfoques predominantes en sus

prácticas de intervención. Estos elementos permiten reconstruir los contextos históricos en los que se desarrolló tanto la formación académica como el ejercicio profesional del Trabajo Social.

Entre los hallazgos más relevantes, se destaca que, en los primeros años de consolidación del Trabajo Social en el país, la perspectiva de intervención predominante estuvo fuertemente influenciada por un enfoque filantrópico y médico-clínico. Esto respondía a un contexto nacional caracterizado por políticas de bienestar centradas en la atención materno-infantil y en la asistencia social a sectores vulnerables, donde se requería la participación de profesionales que apoyaran en tareas de cuidado, promoción de la salud y organización de la ayuda social. Sin embargo, este enfoque inicial no impidió el surgimiento de signos de politización dentro de la profesión, manifestados en una creciente conciencia crítica respecto a las condiciones sociales de la población.

En este sentido, la reconstrucción de la memoria histórica del Trabajo Social permite no solo reconocer sus raíces y trayectorias, sino también valorar los aportes de quienes, desde sus propias vivencias, han contribuido a la consolidación y transformación de esta profesión comprometida con el cambio social y la dignidad humana.

Objetivo

Contextualizar la transformación del Trabajo Social como profesión y disciplina utilizando como técnica la entrevista semiestructurada a personas que han ejercido de manera histórica el Trabajo Social.

Metodología

La presente investigación se genera desde un enfoque cualitativo, utilizando como método la historia de vida y, como técnica, la entrevista semiestructurada, aplicada a mujeres que han ejercido históricamente la profesión de Trabajo Social en el Ecuador.

Las historias de vida constituyen una herramienta valiosa para el desarrollo de una historia social con un enfoque crítico. Este tipo de análisis implica un giro metodológico importante, que no solo transforma el campo de estudio, sino también a los sujetos que lo protagonizan. Así, el interés deja de centrarse en individuos

excepcionales y se orienta hacia personas comunes, permitiendo un acercamiento más auténtico a la realidad social que representan y de la cual son, sin duda, una expresión significativa (Sandoval, 2002, pp. 91-92).

En contraste metodológico, aunque con propósitos similares en cuanto a la comprensión de la historia social, se encuentra el estudio de las mentalidades colectivas, cuya principal herramienta es el testimonio. El punto de convergencia entre las historias de vida y el análisis de las mentalidades colectivas radica en la premisa de que la cultura, en su forma más abstracta, solo se manifiesta plenamente en las mentes y acciones de los individuos. Por lo tanto, para comprenderla, es necesario un encuentro profundo con las personas que la encarnan (Sandoval, 2002, pp. 91-92).

A diferencia de la etnografía, donde el foco del análisis suele girar en torno a la cultura como eje central, tanto las historias sociales como los relatos de vida desplazan su interés hacia la reflexión sobre la estructura, la dinámica y la evolución de las relaciones sociales. Estas relaciones son fundamentales para la constitución de los sujetos, ya sea de forma individual o colectiva, dentro de los grupos estudiados. En este contexto, las historias de vida y los análisis biográficos adquieren cada vez más relevancia como recursos metodológicos dentro de propuestas más amplias, como la sistematización de experiencias (Sandoval, 2002, pp. 91-92)

Las entrevistas fueron realizadas a: Olga Gallo de Acuña (Trabajadora Social de la década de 1950), Emma Ortega (Trabajadora Social de 1970), Catalina Garcés (Trabajadora Social de la década de 1980).

Resultados

Como resultados generales, y enmarcándonos en el contexto histórico comprendido entre las décadas de 1950 y 1980, las entrevistas realizadas con la herramienta metodológica de historias de vida permitieron identificar que las motivaciones personales de nuestras actoras históricas para escoger el Servicio Social como profesión estuvieron profundamente vinculadas con un compromiso ético y afectivo hacia las realidades de exclusión y desigualdad del país. Ellas fueron influenciadas por experiencias personales marcadas por la rudeza de las

expresiones de la cuestión social o por la inspiración de referentes familiares o comunitarios que presentaban valores solidarios.

En cuanto al proceso formativo, nuestras diferentes actoras históricas mencionaron una formación rigurosa, con un enfoque multidisciplinario que integraba materias como derecho, psicología, sociología, economía y salud pública, reflejando una clara intención de preparar profesionales capaces de comprender la complejidad de los problemas sociales y contextuales del momento que respondieran a las necesidades del Estado. Esta formación no se limitaba al ámbito teórico, sino que incorporaba una fuerte marca en la práctica desde los primeros años de estudio, a través de visitas domiciliarias, estudios de caso, entrevistas sociales y pasantías en diversas instituciones.

Las trayectorias profesionales de las actoras entrevistadas nos revelan un compromiso sostenido con la justicia social desde diversos espacios institucionales y comunitarios. Evidencia de ello, se puede tomar un hito importante ocurrido en 1938 con la promulgación del Código de Menores, el cual incorporó de manera formal la asistencia técnica del Servicio Social profesional en los procesos judiciales y administrativos relacionados con la niñez y adolescencia. Esta medida significó un reconocimiento temprano del valor del Trabajo Social en el diseño y ejecución de políticas públicas (Lobato, 1985). Como consecuencia, se promovió la formación de personal técnico especializado mediante la creación de cursos para visitadores sociales, quienes cumplían funciones de acompañamiento y diagnóstico en situaciones de riesgo social.

Finalmente, las entrevistas a partir de historia de vida no permitieron visualizar que los enfoques de intervención que guiaron su práctica profesional fueron evolucionando a lo largo del tiempo, pasando de una lógica predominantemente asistencial hacia una mirada más estructural, crítica y centrada en derechos ligada con justicia social. Hay que reconocer que en las primeras etapas sobresalía la atención individual y familiar, con énfasis en el diagnóstico social y la gestión de ayudas, pues estas mismas con el paso de los años se fue consolidando una perspectiva que valoraba la organización colectiva, ligándose con la incidencia política y la transformación de las condiciones que reproducen la desigualdad.

Conclusiones

Se concluye que las primeras generaciones de trabajadoras sociales en Ecuador, formadas y activas entre las décadas de 1950 y 1980, estuvieron motivadas por una vocación profundamente ética y afectiva frente a las múltiples expresiones de la cuestión social. La decisión de ingresar al Servicio Social no respondió únicamente a una expectativa laboral, sino que se trató de una elección cargada de compromiso humano, inspirada muchas veces por vivencias personales marcadas por la exclusión, o por referentes familiares y comunitarios que encarnaban valores solidarios.

En este marco, se observa que el proceso formativo de aquellas décadas se caracterizó por una fuerte exigencia académica y práctica. La formación incorporaba un enfoque multidisciplinario con asignaturas como derecho, psicología, sociología, economía y salud pública, orientadas a dotar a las futuras profesionales de herramientas teóricas para comprender la complejidad de la realidad social.

Las trayectorias laborales de nuestras actoras históricas reflejan un compromiso sostenido con la transformación social desde diversos espacios institucionales. Su participación en sectores como la salud, la educación, la protección de la niñez y la administración pública dio lugar a múltiples hitos. Puede afirmarse que esta dimensión práctica ponía en escena una forma de intervención social centrada en los cuidados, la reproducción social y la sostenibilidad de la vida.

En cuanto a los enfoques de intervención, se evidenció una evolución progresiva. En los primeros años, la práctica estuvo centrada en una lógica asistencial, focalizada en la atención individual y familiar, y orientada principalmente a la gestión de ayudas, diagnósticos y acompañamiento técnico. No obstante, a medida que las profesionales se enfrentaban a la estructura misma de la desigualdad social, comenzaron a construir miradas más críticas y colectivas. Desde finales de los años 60 e inicios de los 70, época de reconceptualización, comenzaron a emergir discursos y prácticas que valoraban la organización comunitaria, la incidencia política y el reconocimiento de derechos, sentando así las bases para una transformación ética y política del Trabajo Social ecuatoriano.

Referencias

- Lobato, P. (1985). La protección de menores en el Ecuador: Marco Jurídico Nacional y Organizaciones anexas que se preocupan de este fenómeno social. Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Universidad Central del Ecuador (s.f.) *Historia de la Carrera de Trabajo Social*.
<https://www.uce.edu.ec/web/fcsh>

Ponencia 36

46. Retos y desafíos de la intervención del Trabajo Social en la participación de la mujer en el liderazgo comunitario

Ruth Paola Bustos León
UNESUM
Correo: bustos-ruth9967@unesum.edu.ec

Tania Alcazar Pichucho
UNESUM
Correo: mercedes.alcazar@unesum.edu.ec

Jennifer García Salazar
UNESUM
Correo: jennifer.garcia@unesum.edu.ec

Linda Guacho Pincay
UNESUM
Correo: linda.guacho@unesum.edu.ec

Introducción

La participación de la mujer en el liderazgo comunitario sigue siendo limitada debido a barreras culturales, sociales y estructurales profundamente arraigadas. A pesar de los avances en equidad de género, persisten los estereotipos, la sobrecarga doméstica, la escasa formación en liderazgo y la baja representación institucional. En este contexto, el Trabajo Social desempeña una función clave al promover el empoderamiento, la justicia social y la transformación de los entornos comunitarios.

Este trabajo analiza los principales desafíos que enfrenta la intervención del Trabajo Social para fortalecer el liderazgo femenino en comunidades donde las mujeres aún tienen una participación limitada. La investigación parte de un enfoque de derechos humanos, equidad y participación activa, identificando tanto las barreras como las estrategias que permiten avanzar hacia liderazgos más inclusivos.

El estudio se vincula con el eje temático del VIII Congreso Internacional de Trabajo Social 2025, al proponer prácticas que fortalecen la solidaridad intergeneracional mediante la inclusión activa de las mujeres en los espacios de toma de decisiones. Se busca aportar a la construcción de comunidades más justas, participativas y sostenibles, donde las mujeres sean reconocidas como agentes de cambio.

Objetivo

Objetivo general

Analizar los retos y desafíos que enfrenta la intervención del Trabajo Social en la participación de la mujer en el liderazgo comunitario.

Objetivos específicos

Identificar las barreras culturales, sociales y estructurales que limitan la participación de las mujeres en roles de liderazgo.

Determinar las causas que limitan a las mujeres ejercer roles de participación y liderazgo comunitario.

Describir experiencias y perspectivas de mujeres líderes y profesionales del Trabajo Social.

Metodología

Este estudio adoptó un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y exploratorio, centrado en el análisis de las barreras y oportunidades para el liderazgo femenino en contextos comunitarios. Se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, dirigida tanto a mujeres líderes comunitarias como a profesionales del Trabajo Social que intervienen en espacios rurales y urbanos del Ecuador. La muestra fue seleccionada de manera no probabilística, considerando criterios de experiencia, participación y accesibilidad.

La recolección de datos se basó en una guía de preguntas abiertas que permitieron explorar los discursos, vivencias, percepciones y estrategias adoptadas por las participantes frente a los retos identificados. Las entrevistas fueron transcritas y organizadas en matrices de análisis para su posterior codificación y categorización. El análisis se realizó mediante una lectura comprensiva y comparativa de los testimonios, lo que permitió identificar patrones comunes, contradicciones y aprendizajes. Se garantizaron criterios éticos como el consentimiento informado, el respeto a la confidencialidad y la validación de la información recolectada por las participantes.

Resultados

Los hallazgos obtenidos reflejan que las mujeres líderes comunitarias enfrentan una serie de obstáculos que dificultan su empoderamiento y continuidad en los espacios de liderazgo. Las participantes relataron que el machismo sigue presente en sus comunidades, relegando a la mujer a funciones domésticas y excluyéndola de los espacios de decisión. Algunas mujeres manifestaron que la falta de apoyo institucional y la escasa valoración de sus capacidades afectan su motivación para liderar. Otro elemento recurrente fue la sobrecarga de responsabilidades familiares, lo cual les resta tiempo y energía para participar activamente en actividades organizativas. Asimismo, se evidenció que la ausencia de formación específica en liderazgo, derechos humanos y habilidades comunicativas es una limitante frecuente para ejercer cargos de dirección.

Se identificaron factores facilitadores, que sostienen la importancia de la creación de redes de apoyo entre mujeres para fortalecer la confianza, compartir experiencias y generar estrategias conjuntas. Varias entrevistadas mencionaron que las capacitaciones promovidas por trabajadoras sociales les permitieron desarrollar habilidades en liderazgo, manejo de conflictos y gestión comunitaria. Otro aspecto importante fue el acompañamiento emocional brindado por profesionales del Trabajo Social, el cual fue valorado como un pilar para sostener los procesos de liderazgo en contextos adversos. En algunos casos, los profesionales en Trabajo Social no solo brindaron formación personal, también construyeron espacios de participación para que las mujeres pudieran visibilizar sus demandas y fortalecer su organización interna.

De los testimonios obtenidos por los trabajadores sociales, se destacó que las intervenciones aún carecen de enfoques estructurados en género, lo que limita su impacto real, reconocieron que su labor no solo facilita espacios de empoderamiento, también permite sensibilizar a las comunidades, negociar con líderes tradicionales y fomentar el reconocimiento del liderazgo femenino como una necesidad social. A través de programas comunitarios, proyectos productivos y actividades de formación, se ha logrado potenciar la participación de mujeres en espacios anteriormente dominados por hombres. Las profesionales coincidieron en que la intervención con enfoque de género y participación es más efectiva cuando

se acompaña de políticas institucionales y apoyo sostenido por parte de gobiernos locales.

Conclusiones

El liderazgo femenino en contextos comunitarios sigue siendo un campo de disputa frente a estructuras socioculturales históricamente patriarcales, la intervención del Trabajo Social, desde una perspectiva participativa, educativa y emancipadora, ha demostrado ser una herramienta poderosa para acompañar procesos de empoderamiento, construir redes de apoyo y transformar imaginarios colectivos.

Esta investigación confirma que, a pesar de los avances en procesos de liderazgo, aún son necesarios esfuerzos institucionales y comunitarios para garantizar condiciones reales de participación para las mujeres. El acompañamiento profesional del Trabajo Social permite visibilizar capacidades, brindar formación específica y fortalecer la autoconfianza de las mujeres líderes. Además, su acción puede ser determinante para incidir en políticas públicas que promuevan la igualdad de género y la inclusión en espacios de liderazgo.

Se recomienda fortalecer la formación continua de líderes comunitarias, institucionalizar programas de apoyo psicosocial con enfoque de género y garantizar la sostenibilidad de los procesos organizativos. Solo con una acción conjunta entre comunidades, profesionales del Trabajo Social y políticas públicas será posible construir espacios más democráticos, donde las mujeres ejerzan plenamente su derecho a liderar y transformar su entorno desde una lógica de solidaridad intergeneracional.

EJE 11

Aportes desde el área de la salud al fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional:

- Intervención profesional en servicios de atención primaria de salud, hospitales y centros especializados
- Enfermedades crónicas, raras, huérfanas y/o catastróficas
- Enfermedades de salud mental
- Programas de prevención y atención de consumo de drogas, alcohol, estupefacientes, etc
- Políticas sociales en salud

Ponencia 1

47. Psicopatologías en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja

Antonio Paúl Aguilar Maita
Universidad Nacional de Loja

Natalia Irene Zárate Castro
Universidad Nacional de Loja

María Fernanda Alvarado Robles
Universidad Nacional de Loja

Daniela Fernanda Gordillo González
Universidad Nacional de Loja

Introducción

Este estudio tiene como finalidad estudiar las psicopatologías en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja. Analizó una problemática social que en la actualidad golpea a la población femenina, considerando que en el 2023 el (INEC) registró 702 femicidios, de los cuales 49 correspondieron a menores de 18 años, del total de víctimas el 80% fueron asesinadas por sus parejas o exparejas. El propósito de la presente investigación fue identificar las psicopatologías más frecuentes en mujeres violentadas por sus parejas, con el fin de comprender las consecuencias psicológicas derivadas del maltrato y aportar información útil para su abordaje terapéutico y prevención.

Por su impactante contenido, la presente investigación se relaciona con el eje temático: Solidaridad intergeneracional y campos ocupacionales del trabajo social. Determinando que las psicopatologías comunes en estas mujeres son: trastornos ansiosos, depresivos, trastornos de estrés postraumático, somatizaciones, problemas de adaptación, obsesiones-compulsiones y disfunciones sexuales, siendo la edad promedio de las participantes de 30 a 42 años de edadAdemás, se determinó que los abordajes más utilizados para lograr disminuir los cuadros clínicos tienen un enfoque integrativo. Se reportó una tasa del 40% de deserción al tratamiento psicológico.

Objetivo

Identificar las psicopatologías frecuentes en mujeres que han sido víctimas de violencia en la relación de pareja.

Analizar las consecuencias psicológicas del maltrato para aportar evidencia que contribuya el abordaje y prevención.

Metodología

Se utilizó un enfoque cuantitativo, mediante la técnica documental, analizando las historias clínicas psicológicas mediante fichas de contenido. La población de estudio fueron 85 mujeres que asistieron a consulta psicológica en el centro Psico-Salud de la ciudad de Loja en el periodo 2023-2024.

Resultados

Tabla 1

Psicopatologías en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja

Variable	F	Fr	%
Trastorno depresivo mayor	39	0,46	46%
Trastorno de ansiedad	26	0,31	31%
Distimia	8	0,09	9%
Trastorno de estrés postraumático	5	0,06	6%
Trastorno de síntomas somáticos	3	0,04	4%
Trastorno del interés/excitación sexual femenino	2	0,02	2%
TOC	1	0,01	1%
Trastorno de ansiedad por enfermedad	1	0,01	1%
Total	85	1,00	100%

Nota. Fuente: Historias clínicas centro PsicoSalud. Elaborado: Antonio Aguilar Maita, Natalia Zárate Castro, María Alvarado, Daniela Gordillo

Interpretación

A través del análisis de historias clínicas psicológicas de mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja, se identificó la presencia recurrente de diversas psicopatologías. Las más frecuentes fueron: trastorno depresivo mayor (46%), trastorno de ansiedad (31%), distimia o trastorno depresivo persistente (9%), trastorno de estrés postraumático (6%), trastorno de síntomas somáticos (4%), trastorno del interés/excitación sexual femenino (2%), y, con el 1% cada uno, el trastorno obsesivo-compulsivo (TOC) y el trastorno de ansiedad por enfermedad.

Análisis

García et al. (2024), menciona que la violencia de pareja contra la mujer es un factor desencadenante de trastornos psicopatológicos. Las víctimas desarrollan alteraciones como depresión, ansiedad, trastornos del sueño, trastornos por somatización, fobias, estrés postraumático y, en algunos casos, síntomas psicóticos y de personalidad. Estas manifestaciones no solo reflejan secuelas a corto plazo, sino que también evidencian un proceso de daño psicoemocional prolongado y consolidado que puede persistir incluso después de la separación de la pareja.

Tabla 2

Niveles de culminación o abandono del proceso psicoterapéutico

Variable	F	Fr	%
Terminan proceso psicoterapéutico	32	0,38	38%
Abandonan proceso psicoterapéutico	53	0,62	62%
Total	85	1,00	100%

Nota. Fuente: Historias clínicas centro PsicoSalud. Elaborado: Antonio Aguilar Maita, Natalia Zárate Castro, María Alvarado, Daniela Gordillo

Interpretación

Las mujeres que han sufrido violencia y que accedieron a una intervención psicoterapéutica presentan una alta tasa de abandono del proceso, con un 62% que no lo culmina, frente a un 38% que sí logra completarlo.

Tabla 3*Consecuencias sociales en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja*

Variable	F	Fr	%
Perdida de apoyo económico	17	0,20	20%
Discriminación	8	0,09	9%
Dificultad en el entorno laboral	5	0,06	6%
Normalización de la violencia	18	0,21	21%
Dependencia económica del agresor	22	0,26	26%
Deterioro en relaciones interpersonales	15	0,18	18%
Total	85	1,00	100%

Nota. Fuente: Historias clínicas centro PsicoSalud. Elaborado: Antonio Aguilar Maita, Natalia Zárate Castro, María Alvarado, Daniela Gordillo

Interpretación

Entre las principales consecuencias sociales que enfrentan las mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja se encuentran las siguientes: el 26% de la población desarrolló una dependencia económica hacia su agresor; el 21% tiende a normalizar la conducta violenta; el 20% experimentó una pérdida de apoyo económico; el 18% presenta un deterioro en sus relaciones interpersonales; el 9% sufre discriminación, y el 6% enfrenta dificultades en el entorno laboral.

Análisis

Desde un punto de social, Montoya y Galindo (2025), menciona las consecuencias de la violencia de género en las mujeres, incluyendo efectos psicosociales como la pérdida del apoyo familiar y de amistades, conductas de evitación y aislamiento que incrementan su vulnerabilidad y dificultan su recuperación. Además, la violencia prolongada puede generar sentimientos de culpa, pérdida de autoestima y afectación en el sentido de la vida.

Tabla 4*Tipos de dependencia en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja*

Variable	F	Fr	%
Económica	61	0,72	72%
Afectiva	15	0,18	18%
Sexual	5	0,06	6%
Física	4	0,04	4%
Total	85	1,00	100%

Nota. Fuente: Historias clínicas centro PsicoSalud. Elaborado: Antonio Aguilar Maita, Natalia Zarate Castro, Maria Alvarado, Daniela Gordillo

Interpretación

Los tipos de dependencia hacia las parejas por parte de las mujeres evaluadas son: la dependencia económica con el 72%, la afectiva con el 18%, la sexual con el 6% y la física con el 5%.

Análisis

Irazábal y Nagua (2024), menciona que la dependencia emocional de las mujeres hacia su pareja, aumenta su vulnerabilidad y dependencia en las relaciones de pareja, lo que a su vez incrementa la violencia psicológica y física. Esta dependencia, sumada con el miedo a la ruptura, la intolerancia a la soledad y la búsqueda de exclusividad, motiva a las víctimas a mantener relaciones abusivas para evitar la pérdida del vínculo afectivo, incluso cuando este se torna dañino. Como resultado, estas mujeres pueden aceptar comportamientos violentos, normalizar la violencia y reducir su autoestima, creando un ciclo en el que la dependencia refuerza la vulnerabilidad y la exposición a abusos continuos.

Conclusiones

Se logró identificar las principales psicopatologías en mujeres que sufren violencia en su relación de pareja, denotando una predominancia por psicopatologías madres como la ansiedad y la depresión, asimismo, se evidenció

trastornos psicosomáticos, estrés postraumático y del interés sexual en menor cantidad.

Una de las principales consecuencias psicológicas del maltrato es la dependencia de las mujeres hacia sus parejas, denotando la presencia de dependencia económica, afectiva, y en menor porcentaje, dependencia física y sexual.

Las principales consecuencias sociales en mujeres maltratadas por sus parejas están relacionadas a la pérdida del apoyo económico por parte del agresor, discriminación, normalización de la violencia, dependencia económica hacia la pareja, lo que genera que la violencia sea un ciclaje que no termina.

Más del 60% de la población estudiada deserta el abordaje psicoterapéutico por presión de la pareja o falta de recursos económicos.

Referencias

- García Oramas, M. J., Matud Aznar, M. P., García Oramas, M. J. & Matud Aznar, M. P. (2015). Salud mental en mujeres maltratadas por su pareja. Un estudio con muestras de México y España. *Salud mental*, 38(5), 321-327. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2015.044>
- Herrera Irazábal, E. & Alcívar Nagua, S. (2024). Vista de Dependencia Emocional y Violencia Psicológica en Mujeres en Relación de Pareja. *Ciencia Latina*, 8(6), 3512-3525.
- Montoya, K. & Galindo, J. H. (2025). Violencia contra la mujer: Factores causales y consecuencias. *Espacios*, 45(01), 167-176. <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n01p13>

Ponencia 3

48. Intervención Del Trabajador Social En Enfermedades Catastróficas-Área De Salud.

Ligia Geomara Párraga Vélez

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: ligia.parraga@unesum.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8019-3209>

Johanna Magdalena Mieles Alcívar

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: johanna.mieles@unesum.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-2702-5745>

Wendy Luz Pin Castro

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: wendy.pin@unesum.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-8511-9581>

Diana Silvania Salazar Peñafiel

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Correo: salazar-diana3102@unesum.edu.ec

Introducción

La salud es concebida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un estado de completo bienestar físico, mental y social, no solamente la ausencia de enfermedad. En este marco integral, el rol del trabajador social en el ámbito sanitario adquiere una gran relevancia, especialmente frente a enfermedades catastróficas que afectan profundamente no solo la calidad de vida de quienes las padecen, sino también el equilibrio psicosocial de sus familias. En este contexto, el trabajador social se convierte en un agente de enlace entre el sistema sanitario y el entorno social del paciente, promoviendo el acceso a servicios, la defensa de derechos y el fortalecimiento de redes de apoyo.

La intervención del trabajador social se centra en la evaluación biopsicosocial del paciente, la coordinación de recursos, el apoyo emocional y la mediación entre el paciente, su familia y el sistema de salud (Vera, 2021).

La intervención en crisis por medio del trabajo social es una estrategia clave en el abordaje de enfermedades catastróficas, se enfoca en brindar apoyo inmediato y efectivo a las personas y familias que enfrentan situaciones de alta vulnerabilidad debido a la enfermedad.

La atención a pacientes con enfermedades catastróficas requiere un enfoque interdisciplinario donde el Trabajador Social colabora con médicos, enfermeros, psicólogos y otros profesionales. Esta colaboración garantiza una atención holística que aborda las múltiples dimensiones del bienestar del paciente, promoviendo una mejor calidad de vida y facilitando el proceso de recuperación o adaptación a la enfermedad (De La Cruz, 2017).

Objetivos

Objetivo general

Analizar la intervención del profesional de Trabajo Social frente a enfermedades catastróficas en el área de salud.

Objetivos específicos:

Describir las funciones generales y específicas del trabajador social en las unidades de atención hospitalaria.

Identificar las estrategias de intervención que facilitan la atención de pacientes con enfermedades catastróficas.

Determinar el papel del trabajador social en la coordinación de servicios y acompañamiento de familias en situaciones críticas.

Revisión Literaria

Papel del Trabajo Social en la adherencia al tratamiento

Al respecto, diferentes estudios informan que existe una relación directa entre diversos factores de estrés psicosocial y la hipertensión arterial dentro de una enfermedad crónica, pues los Trabajadores Sociales pueden tener un importante papel en la causa y el control de la enfermedad, al influir en el cumplimiento del tratamiento por parte de los pacientes. La adherencia al tratamiento y sus problemas pueden ocurrir por ausencia, exceso o defecto en el seguimiento de las recomendaciones médicas. Este no es un fenómeno unitario, sino múltiple y complejo por los numerosos factores implicados como determinantes de la conducta de cumplimiento, entre los que se incluyen los aspectos psicosociales del paciente (Arredondo, 2024).

En situaciones críticas el trabajador/a social aplica el enfoque de intervención en crisis: atención inmediata, orientación, mediación y derivación, apoyando la toma

de decisiones y evitando el deterioro familiar. El trabajo social es clave para asegurar que los tratamientos catastróficos, costosos, complejos y largos se cumplan con éxito a través de diagnósticos socioeconómicos, gestión de redes y recursos, apoyo emocional, educación en salud y coordinación multidisciplinaria.

El rol del apoyo familiar y social en la recuperación de enfermedades crónicas

Según Aldana et al. (2019) el rol de la familia en el apoyo psicosocial a pacientes con enfermedades crónicas es fundamental para su recuperación y bienestar. La familia proporciona un soporte emocional invaluable, ayudando a los pacientes a enfrentar el estrés y la ansiedad asociados con su condición. Este apoyo emocional incluye la expresión de afecto, comprensión y acompañamiento, lo cual es crucial para mantener una actitud positiva y motivación durante el tratamiento.

La familia también juega un papel importante en la adhesión al tratamiento. Los familiares pueden ayudar a los pacientes a seguir las indicaciones médicas, asistir a las citas y recordar la toma de medicamentos. Este tipo de apoyo práctico es esencial para asegurar que los pacientes sigan su plan de tratamiento de manera efectiva, lo que puede mejorar significativamente sus resultados de salud (Aldana et al., 2019).

Redes de apoyo social y grupos de autoayuda en el manejo de enfermedades crónicas

Las redes de apoyo social y los grupos de autoayuda desempeñan un papel importante en el manejo de enfermedades crónicas, ofreciendo múltiples beneficios para pacientes, familiares y cuidadores. Estos recursos proporcionan un apoyo emocional invaluable, creando un espacio seguro donde las personas pueden compartir sus experiencias y sentimientos, reduciendo así el aislamiento y fomentando la empatía entre quienes enfrentan desafíos similares (Jara, 2021).

Según Jara (2021) existen diversos tipos de grupos y redes, desde reuniones presenciales hasta foros en línea, pasando por organizaciones de pacientes y programas de mentores. La clave está en encontrar el grupo que mejor se adapte a las necesidades individuales de cada persona. Es importante recordar que la participación debe ser voluntaria y respetar la privacidad de los miembros. Además, los grupos de autoayuda y las redes de apoyo social son importantes en la educación y empoderamiento de los pacientes. A través de estas redes, los pacientes pueden acceder a información valiosa sobre su condición, opciones de tratamiento y

técnicas de autocuidado. La participación en estos grupos fomenta un sentido de comunidad y pertenencia, lo que puede ser especialmente beneficioso.

Tipos de Apoyo Psicosocial

Para el entorno familiar, ser diagnosticado con una enfermedad crónica simboliza una experiencia agobiante, tedioso y difícil que se vincula con el fallecimiento, duelo, sufrimiento y cambios de los roles dentro de la familia. Para el paciente que se entera de su enfermedad descubre que la familia un de apoyo muy importante, que le permitirá transmitir sus pensamientos sobre la enfermedad que padece, sus sentimientos e incertidumbres. Así mismo, está forzado a desarrollar cambios individuales, familiares y sociales en diversos aspectos de su vida diaria (Vásquez, 2022).

Para Vásquez (2022), los tipos de apoyo para pacientes con enfermedades crónicas más relevantes son:

Apoyo emocional: Se refiere a los vínculos afectivos, como un mecanismo en donde la persona satisface sus necesidades emocionales y afectivas tales como: sentirse querido, estimado, compartir sus problemas, sentirse apreciado y aceptado por los demás o aclarar frustraciones.

Apoyo Instrumental: Hace alusión a la distribución de bienes materiales y servicios que colaboran en la resolución de inconvenientes prácticos y alivia su condición o situación de vida en la que se encuentra.

Apoyo Informativo: Es el proceso en el cual el individuo busca información, recomendaciones, consejos o pautas que le ayuden a solucionar sus problemas. Este modelo de apoyo reduce la sensación de incertidumbre y desconcierto y aumentar el presentimiento de tener el control sobre las situaciones, incrementando el confort psicológico.

Las enfermedades crónicas son un problema actual que presentan altos porcentajes de descompensación en pacientes hipertensos y diabéticos, que hace interesante evaluar los determinantes sociales que influyen en la situación, como el apoyo social. Los atributos del apoyo social son el afectivo o emocional logrando que la persona se sienta querida y cuente con alguien con quien hablar; instrumental o material de bienes, servicios y herramientas que contribuye a disminuir la sobrecarga de las tareas diarias; informacional con el fin de guiar y lograr la resolución de problemas, proporcionando orientación (Valdés et al., 2023).

Calidad de Vida en Pacientes con Enfermedades Crónicas

La calidad de vida en pacientes con enfermedades crónicas es un aspecto crucial que influye significativamente en su bienestar general. Estos pacientes a menudo enfrentan desafíos físicos, emocionales y sociales que pueden afectar su capacidad para llevar una vida plena. Es esencial implementar estrategias de manejo integral que incluyan no solo el tratamiento médico, sino también el apoyo psicológico y social. La rehabilitación juega un papel vital en mejorar la funcionalidad y la independencia de los pacientes, permitiéndoles participar activamente en sus actividades diarias. Además, el apoyo familiar y comunitario es fundamental para proporcionar un entorno de cuidado y comprensión, lo que contribuye a una mejor adaptación y calidad de vida (Horta et al., 2023).

Factores que influyen en la recuperación de pacientes crónicos

La familia juega un papel crucial en la recuperación de los pacientes crónicos. El apoyo familiar es esencial para la adherencia al tratamiento, ya que ayuda a los pacientes a sentirse comprendidos y motivados. La intervención de todos los miembros de la familia puede facilitar la comprensión del paciente y fomentar su pronta recuperación.

El trabajo y el ingreso económico también son factores importantes. Tener un empleo puede influir tanto positiva como negativamente en la adherencia al tratamiento. Por un lado, proporciona independencia y satisfacción de necesidades básicas, pero por otro, puede limitar el tiempo disponible para asistir a citas médicas. Además, un ingreso económico adecuado permite a los pacientes cubrir gastos relacionados con su tratamiento, como el transporte y la compra de medicamentos (Gamarra, 2022).

La disponibilidad de medicamentos y el tiempo del tratamiento son factores críticos. El acceso constante a los medicamentos es fundamental para la adherencia. Sin embargo, la duración prolongada del tratamiento puede afectar negativamente, ya que los pacientes pueden sentirse abrumados y abandonar el régimen terapéutico. Finalmente, la relación de confianza con el equipo médico y la satisfacción con la atención recibida son esenciales. Una buena relación médico-paciente, basada en la confianza y el respeto, puede mejorar significativamente la adherencia al tratamiento. Los pacientes que perciben una atención de calidad y

sienten que sus médicos se preocupan por su bienestar tienden a seguir más rigurosamente sus tratamientos (Gamarra, 2022).

Factores Personales, Sociales y Médicos

Es importante considerar las posibles reacciones emocionales que caracterizan a los pacientes con enfermedades crónicas, muchas de ellas están relacionadas con aquellas que ya son previas al momento del diagnóstico de la enfermedad, es frecuente encontrar incertidumbre, confusión y rechazo, por tanto, se requiere valorar los beneficios y los problemas que estas emociones traerían consigo para el paciente. Con el paso del tiempo, la persona tiende a ir aceptando progresivamente la idea de la enfermedad crónica, a buscar una organización más efectiva del medio familiar, emocional y social (Arrivillaga et al., 2022).

El cambio de paradigmas en torno a la salud y la relación entre los profesionales de estas disciplinas y los pacientes, así como el desarrollo mismo de la ciencia, han aportado nuevos esquemas, respuestas y alternativas para sobrellevar este tipo de enfermedades.

Un factor que añade interés a este tema es que se ha aplicado el concepto de capacidad de respuesta de los sistemas de salud por primera vez a la atención del enfermo crónico en un sistema sanitario público, dado que estos pacientes requieren un contacto más consistente y regular con el sistema de atención sanitaria (Rodríguez et al., 2022).

Estrategias e Intervenciones

Estrategias de afrontamiento e intervención social en pacientes con enfermedades crónicas

Las estrategias de afrontamiento en pacientes con enfermedades crónicas incluyen técnicas como la aceptación de la enfermedad, el uso de humor para aliviar el estrés, y la búsqueda de información para entender mejor su condición. Además, el apoyo social juega un papel crucial, ya que el respaldo emocional de familiares y amigos, así como la participación en grupos de apoyo, puede mejorar significativamente la calidad de vida de estos pacientes. La comunicación efectiva con el personal de salud también es esencial para manejar la enfermedad de manera más eficiente (Corona et al., 2021).

Intervenciones de apoyo psicosocial en pacientes crónicos

La evolución de los cuidados paliativos tiene un largo recorrido en la historia, con el paso del tiempo, han ido adquiriendo una visión más humanizada, necesitando cada vez más, unos cuidados hacia el enfermo que proporcionen alivio, confort y por consiguiente aumento de calidad de vida, cuando la enfermedad no tiene cura. Además del cuidado humanizado que requiere conocimiento en el área. Enfermería es la encargada de la asistencia activa de los cuidados, orientando a las familias y al enfermo acerca del cuidado con el objetivo principal de aliviar el sufrimiento del enfermo, resolver dudas y ofrecer apoyo emocional (Agüeros, 2022).

Según Agüeros (2022), algunas de las intervenciones dadas a pacientes con enfermedades crónicas son:

Aconsejar y proporcionar cuidados en todos los aspectos del cuidado de enfermería.

Lograr la mayor comodidad del paciente, valorando y regulando el tratamiento analgésico junto al médico. Estableciendo vínculos entre equipo sanitario y familia.

Educar a la familia acerca de cómo proporcionar un ambiente más confortable y relajante en el domicilio. Se incluyen aspectos generales como alimentación, higiene, cuidado bucal, cambios posturales, aplicación de enemas, etc.

Actuación junto al médico para explicar el diagnóstico al paciente y familia, ofreciendo información sobre situación de crisis para que conozcan, la forma de actuación si se presenta.

Realizar actividades de prevención para proteger la integridad de la piel y poder detectar complicaciones de forma precoz.

Procurar una coordinación adecuada de los cuidados, apoyo y continuidad entre todas las unidades asistenciales.

Relación entre la intervención social y salud física

Relación entre salud física y mental a nivel mundial, el reconocimiento de la relación entre la salud física, la salud mental y el bienestar psicosocial está aumentando rápidamente, dado que la salud mental, al igual que la salud física, es una cuestión transversal, un gran número de sectores, organismos y actores tienen

su papel a la hora de conseguir resultados óptimos en este ámbito para las poblaciones de desplazados forzados (Rosenbaum et al., 2021).

La actividad física es una estrategia probada tanto para prevenir como para tratar los trastornos mentales, para promover el bienestar y la conexión social, y para fomentar el sentimiento de comunidad. Esto incluye aliviar la carga de los trastornos mentales reduciendo los síntomas de depresión, ansiedad, esquizofrenia, trastorno de estrés postraumático y trastornos por consumo de sustancias. Las pruebas señalan que, en lo que respecta a los beneficios para la salud mental, el tipo o la intensidad de la actividad física son menos importantes que el tiempo total dedicado. Otro factor clave es priorizar el disfrute, fomentar la autoeficacia y la preferencia personal, factores de predicción todos ellos del compromiso a largo plazo con la actividad física (Rosenbaum et al., 2021).

Efectos del apoyo Social en la Salud Mental y Emocional

El apoyo social es más que una red de contactos; es una fuente de fortaleza y un recurso invaluable para la salud mental y emocional. A medida que profundizamos en el tema Soriano (2023) indica que nos encontramos con una serie de beneficios que el apoyo social aporta a la vida de las personas los cuales son los siguientes:

Reducción del estrés y la ansiedad: En un mundo que a menudo se siente abrumador, el apoyo social actúa como un amortiguador contra el estrés y la ansiedad. Compartir preocupaciones y temores con amigos o seres queridos puede aliviar la tensión emocional y proporcionar perspectivas valiosas. La simple presencia de un amigo en momentos difíciles puede ser suficiente para reducir la ansiedad y brindar consuelo.

Mejora de la salud mental: las relaciones sociales sólidas y positivas están estrechamente relacionadas con la salud mental. Las personas que experimentan apoyo social tienden a reportar una mayor satisfacción con la vida y una menor incidencia de problemas de salud mental, como la depresión. La sensación de pertenencia y la seguridad emocional que brinda el apoyo social contribuyen significativamente al bienestar psicológico.

Aumento de la autoestima y la autoconfianza: el apoyo social puede tener un impacto transformador en la percepción que tenemos de nosotros mismos. Cuando recibimos apoyo y aliento de otros, nuestra autoestima tiende a fortalecerse.

Sentirnos valorados y apreciados por quienes nos rodean aumenta nuestra autoconfianza y nos da el impulso para enfrentar desafíos con una actitud positiva.

Resiliencia ante la adversidad: en la vida, todos enfrentamos momentos difíciles. El apoyo social puede ser un salvavidas en medio de la adversidad. Las personas con sólidas redes de apoyo a menudo son más resistentes ante los obstáculos y traumas. Saber que no están solas en su lucha les proporciona la fuerza para recuperarse y superar los desafíos.

Incremento de la satisfacción con la vida: las relaciones sociales enriquecen nuestras vidas de muchas maneras. El apoyo social contribuye a un mayor sentido de satisfacción con la vida en general. Sentirse conectado y respaldado por otros agrega un valor inmenso a nuestra existencia, lo que puede traducirse en una sensación de bienestar general.

Fomento de la empatía y la compasión: el apoyo social no es un callejón de sentido único. A través de nuestras relaciones, aprendemos a ser empáticos y compasivos con los demás. La experiencia de recibir y brindar apoyo nos conecta a nivel emocional con las experiencias de los demás y nos permite crecer como seres humanos.

Materiales y métodos

El trabajo de investigación se basó desde una metodología cualitativa, realizando un análisis descriptivo a partir de la recopilación de información funcional del trabajador social en el contexto sanitario. Las fuentes de información fueron los profesionales de SOLCA a través de un conversatorio, quienes permitieron describir las actividades y funciones que realizan, no se aplicaron instrumentos de enfoque cuantitativo porque la investigación se basó en la descripción de actividades y funciones, centrados en la caracterización profesional y sus áreas de actuación.

Se utilizó el método inductivo que consiste en abordar lo particular para llegar a lo general, tratando de recopilar información basada en las funciones y experiencias de los trabajadores sociales en el proceso de intervención con los pacientes y familias, así mismo se utilizó una base de preguntas abiertas aplicadas en el conversatorio de manera más fluida, complementada con el método descriptivo que permite describir y analizar los datos obtenidos.

La investigación se realizó también con el aporte del método bibliográfico, recopilando las bases teóricas, comprendiendo desde diferentes conceptos similares la situación objeto de estudio.

Resultados

En el contexto de la atención en salud, el rol del trabajador social adquiere una dimensión crucial al abordar no solo los aspectos clínicos, sino también las condiciones sociales, emocionales y económicas que inciden en el proceso de tratamiento y recuperación de los pacientes. En instituciones especializadas como SOLCA, los trabajadores sociales desempeñan una labor integral que va más allá del acompañamiento administrativo o asistencial, convirtiéndose en un nexo fundamental entre el paciente, su entorno familiar y los servicios de salud.

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian la diversidad y profundidad de las funciones que estos profesionales llevan a cabo, desde la identificación de necesidades hasta el seguimiento de casos complejos, su intervención se orienta a garantizar una atención humanizada, continua y eficaz, especialmente en el abordaje de enfermedades catastróficas. De acuerdo con el conversatorio obtenido, se detallan las principales acciones desempeñadas por los trabajadores sociales de SOLCA, reflejo de su compromiso con la mejora de la calidad de vida de los pacientes y la optimización del sistema de salud:

- Identificación de necesidades físicas, mentales y sociales de los pacientes.
- Evaluación integral de la situación física y mental del paciente.
- Coordinación de recursos médicos, humanos y sociales, gestionando medicinas, apoyo humano, servicios especializados y trámites institucionales.
- Atención diferenciada a grupos vulnerables como embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidad y niños/as.
- Brindar asesoramiento y orientación sobre opciones y políticas de atención.
- Realización de referencias a especialistas y otros servicios.
- Apoyo emocional y terapia para pacientes y familias.
- Gestión para tratamiento psicológico durante la crisis o el proceso de enfermedad.

- Elaboración de informes sociales, fichas socioeconómicas y orientación en trámites.
- Charlas informativas sobre beneficios del IESS, políticas hospitalarias y apoyo a familiares.
- Trabajo interdisciplinario con participación activa en equipos médicos para la atención integral.
- Seguimiento de casos y visitas domiciliarias, especialmente en pacientes con enfermedades complejas o crónicas.
- Gestión y planificación del alta médica, facilitando una transición adecuada del paciente.

El análisis evidencia que el trabajador social en el ámbito de la salud cumple con una diversidad de funciones, especialmente en casos de enfermedades catastróficas, siendo el eje central de atención el usuario sin dejar a un lado a la familia, quienes reciben también el apoyo emocional y acompañamiento en todo el proceso de atención al usuario.

Discusión

Los resultados del presente estudio confirman lo señalado por la literatura en cuanto al papel multifacético del Trabajo Social en el ámbito de la salud, especialmente en lo relacionado con la adherencia al tratamiento de pacientes con enfermedades crónicas. Tal como señalan Arredondo (2024) y Vásquez (2022), la adherencia terapéutica no puede entenderse únicamente desde un enfoque biomédico, sino como un fenómeno complejo, influido por múltiples factores psicosociales, económicos y culturales, en los que el profesional en Trabajo Social desempeña un papel fundamental.

La evidencia obtenida en el contexto de SOLCA muestra que los trabajadores sociales no solo identifican y abordan las necesidades físicas, mentales y sociales del paciente, sino que también actúan como articuladores de redes de apoyo formales e informales. Esto concuerda con lo propuesto por Jara (2021), quien destaca la importancia de los grupos de autoayuda y las redes sociales en la contención emocional y la educación del paciente, lo cual contribuye directamente a fortalecer su compromiso con el tratamiento médico.

A su vez, la familia emerge como un actor clave en el proceso de recuperación y adherencia, tal como afirman Aldana et al. (2019). El apoyo emocional y práctico que brinda el núcleo familiar es insustituible, especialmente cuando se enfrentan diagnósticos catastróficos que generan incertidumbre, miedo y cambios significativos en la dinámica cotidiana. Esta perspectiva es coherente con lo observado en la práctica profesional de los trabajadores sociales de SOLCA, quienes involucran activamente a la familia en todo el proceso de atención, desde la orientación inicial hasta el alta médica y el seguimiento posterior.

En esta misma línea, Valdés et al. (2023) enfatizan la relevancia de los distintos tipos de apoyo psicosocial (emocional, instrumental e informativo) como pilares en la mejora de la calidad de vida de los pacientes. Estos tipos de apoyo son claramente integrados por los trabajadores sociales en su intervención, ya que se encargan de gestionar recursos, brindar contención emocional y ofrecer información clara sobre los derechos, políticas institucionales y beneficios sociales disponibles.

Otro aspecto fundamental abordado tanto en la literatura como en la práctica descrita en SOLCA es la coordinación interdisciplinaria. El trabajador social se convierte en un puente entre el paciente y el equipo médico, aportando una mirada integral y humanizada al tratamiento. Esto no solo mejora la atención sanitaria, sino que incrementa la confianza del paciente en el sistema de salud, favoreciendo su adherencia al tratamiento, como lo sugiere Gamarra (2022).

Así mismo, los hallazgos del estudio reafirman lo planteado por Arrivillaga et al. (2022) respecto a las reacciones emocionales que experimentan los pacientes con enfermedades crónicas. La labor del trabajador social en la contención de estas emociones y en la facilitación de procesos de aceptación y reorganización familiar es indispensable. En este punto, el enfoque de intervención en crisis aplicado en situaciones críticas —mencionado por Arredondo (2024)— resulta crucial para prevenir el deterioro familiar y emocional, y para sostener al paciente en momentos de mayor vulnerabilidad.

Los efectos positivos del apoyo social en la salud mental y emocional, ampliamente discutidos por autores como Soriano (2023) y Rosenbaum et al. (2021), se ven reflejados en las acciones realizadas por los profesionales de Trabajo Social. Su capacidad para fortalecer vínculos, reducir el aislamiento y fomentar la

resiliencia contribuye significativamente al bienestar integral del paciente y a su adherencia terapéutica.

La discusión evidencia que el Trabajo Social en salud no se limita a tareas administrativas o asistenciales, sino que constituye una intervención compleja, estratégica y profundamente humana que impacta de forma decisiva en la adherencia al tratamiento. La práctica en SOLCA confirma la importancia de este rol como componente esencial de un sistema de atención integral, especialmente en el abordaje de enfermedades crónicas y catastróficas.

Conclusiones

El trabajador social es un pilar esencial en el sistema de salud, especialmente frente a enfermedades catastróficas que demandan un acompañamiento integral, su intervención no solo mejora la calidad de vida del paciente, sino que también contribuye a la eficiencia institucional a través de la coordinación de recursos, trámites y apoyo emocional.

La vinculación con equipos interdisciplinarios y su capacidad de respuesta ante la vulnerabilidad social consolidan su papel como agente de cambio y apoyo dentro del sistema de salud.

Se les brinda el acompañamiento, gestión y apoyo emocional al usuario y familia para que reciban una atención integral y de calidad, haciendo énfasis en la relevancia e importancia del tratamiento de su enfermedad. En instituciones como SOLCA, estas funciones se fortalecen al integrar un abordaje multidisciplinario y centrado en el acompañamiento continuo del paciente durante todo el proceso de atención.

Las estrategias de intervención más efectivas detectadas incluyen el enfoque de intervención en crisis, la gestión de redes de apoyo, la educación en salud, la elaboración de diagnósticos socioeconómicos y la promoción del autocuidado. Estas estrategias permiten afrontar los desafíos psicosociales derivados de enfermedades complejas, fortaleciendo la adherencia terapéutica y previniendo el abandono del tratamiento.

El apoyo familiar y las redes sociales son factores determinantes en la recuperación de pacientes con enfermedades crónicas y catastróficas. El trabajador social se convierte en un puente entre estos recursos y el sistema de salud,

garantizando la continuidad del tratamiento, el fortalecimiento de la resiliencia familiar y la mejora de la calidad de vida del paciente.

La intervención del trabajador social en salud no solo se orienta a la resolución de necesidades inmediatas, sino también a la transformación de las condiciones estructurales que influyen en la salud de las personas, promoviendo la equidad, el acceso a servicios y el empoderamiento del usuario. Esta labor refuerza su importancia como profesional clave dentro del equipo interdisciplinario de atención hospitalaria, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad y enfermedades complejas.

Referencias

- Agüeros Pérez, L. (2022). *Cuidados paliativos enfermeros humanizados, en pacientes terminales y/o crónicos* [Trabajo Fin de Grado Enfermería, Universidad de Cantabria].
https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/25006/2022_AguerosPerezL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aldana, M. S., Durán Niño, E. Y., Rivera Carvajal, R., Páez Esteban, A. N. & Carrillo Gonzales, G. M. (2019). Sobrecarga y apoyos en el cuidador familiar de pacientes con enfermedad crónica. *Revista Cuidarte*, 10(3).
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.649>
- Arredondo Rubido, A. & Arredondo Bruce, A. (2024). Influencia de factores psicosociales en el control de la hipertensión arterial. *Revista Médica Electrónica*, 46, e5400.
<https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/5400/5811>
- Arrivillaga, M., Correa Sánchez, D. & Salazar Torres, I. C. (2022). *Psicología de la salud: Abordaje integral de la enfermedad crónica*. El Manual Moderno.
- De la Cruz Plasencia, Á. del R. (2017). Intervención desde Trabajo Social en situaciones de crisis del sistema familiar, con enfermedades catastróficas. Universidad de Cuenca.
- Franco Corona, B. E., Arenas Flores, F., Meza Galván, D. A., Mora Granados, Y. M., Molina, M. Rivera Molina, M. & Soto Tovar, C. P. (2021). Aspectos psicosociales y estrategias de afrontamiento en la cotidianidad de la persona

- con enfermedad crónica. *Jóvenes en la Ciencia*, 10, 1-10. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3385>
- Gamarra Manuelo, E. V. (2022). Factores que influyen en la adherencia al tratamiento antidepresivo en pacientes atendidos en el Centro de Salud Mental Comunitario Nuevo Perú - San Juan de Lurigancho [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9781/T061_42074327_S.pdf?sequence=12&isAllowed=y
- Herrera Horta, G. A., Herrera Miranda, G. L. & Gutiérrez García, Z. (2023). Calidad de vida de pacientes con enfermedad de Parkinson que reciben tratamiento rehabilitador. *Interdisciplinary Rehabilitation / Rehabilitación Interdisciplinaria*, 3(1), 27. <https://doi.org/10.56294/ri202327>
- Información funcional recopilada del área de salud sobre el trabajo del profesional en Trabajo Social en instituciones como SOLCA.
- Jara, C. (2021). Redes sociales de apoyo social y salud mental. *Cuadernos Médico Sociales*, 61(1), 49-53. <https://doi.org/10.56116/cms.v61.n1.2021.24>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). "Constitución de la OMS".
- Rodríguez Eguizabal, E., Gil De Gómez, M. J., San Sebastián, M., Oliván Blázquez, B., Coronado Vázquez, V., Sánchez Calavera, M. A. & Magallón Botaya, R. (2022). Capacidad de respuesta del sistema de salud en atención primaria valorada por pacientes con enfermedades crónicas. *Gaceta Sanitaria*, 36(3), 232-239. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.02.008>
- Rosenbaum, S., Ager, A., Snider, L., Warria, A., Collison, H., Hermosilla, S. & Vancampfort, D. (2021). Actividad física, salud mental y apoyo psicosocial. *Salud Mental y Apoyo Psicosocial*. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/114372/1/RMF_66_12.pdf
- Soriano, J. (2023, octubre 13). Apoyo social: Características y efectos psicológicos de disponer de él. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/social/apoyo-social>
- Valdés Martinić, C., Alcayaga Rojas, C., Sánchez, H. & Bustamante, Troncoso. C. (2023). Relación del apoyo social percibido y el logro de las metas de compensación de los pacientes con hipertensión arterial y diabetes

- mellitus. *Horizonte de Enfermería*.
https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.Num.esp.266-284
- Vásquez, M. (2022). *Apoyo familiar en pacientes oncológicos adultos en un centro de salud de Chiclayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4739/1/TL_VasquezYmanMayra.pdf
- Vera, P. (2021). El trabajo social en salud pública y su rol frente a enfermedades complejas. Universidad de Cuenca.

Ponencia 5

49. Funciones del Trabajador Social en el área de Salud: Una Revisión Sistemática

Nancy Lorena Reyes Mero

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: nancy.reyes@uleam.edu.ec

Marjorie Mariana Gómez Zambrano

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: marjorie.gomez@uleam.edu.ec

Jhon David García Bravo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: garciabravojhon1@gmail.com

Evelyn Gissela Celorio Vera

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Correo: evelyngiselacelorio03@gmail.com

Introducción

En la actualidad, los profesionales en Trabajo Social se desempeñan en múltiples entornos laborales, uno de ellos es el sector de salud, donde han evolucionado significativamente en los últimos años, desempeñando un papel crucial en el bienestar integral de los individuos que acuden a dichas instituciones. No obstante, a pesar de lo anteriormente mencionado, aún persisten desafíos y áreas de mejora para la correcta funcionalidad y eficacia del trabajador social en este campo laboral. Por lo tanto, es fundamental investigar la percepción de los usuarios sobre las funciones del trabajador social, para identificar barreras que limitan su intervención en personas vulnerables.

La salud, entendida como un componente fundamental del bienestar de las personas, debe ser una prioridad para todo Estado. Si bien los gobiernos desarrollan políticas y programas orientados a la prevención de enfermedades, su efectividad dependerá de la existencia de directrices claras, marcos legales sólidos y mecanismos institucionales que garanticen una atención integral. Dentro de este contexto, el trabajador social en el área de salud cumple un rol estratégico al contribuir a la implementación de estas políticas desde una perspectiva humana y comunitaria, asegurando que los servicios lleguen a las poblaciones más vulnerables y de esta manera promover la equidad en el acceso a la salud.

Por tal motivo, el rol del trabajador social en el área de salud se ha considerado un ámbito de mucha importancia en contextos donde las desigualdades sociales impactan directamente al acceso, permanencia y calidad de los servicios sanitarios. Este campo ocupacional demanda una intervención multidisciplinaria, centrada en la atención clínica y también en la comprensión de los determinantes sociales de la salud; en efecto, el profesional del Trabajo Social se convierte en un vínculo directo entre el sistema de salud y las necesidades individuales, familiares y comunitarias, juntos con los procesos de acompañamiento, orientación, prevención y restitución de derechos.

Además, es fundamental destacar que, en este contexto social, es indispensable la coordinación y colaboración de un equipo interdisciplinario y multidisciplinario que permita brindar una atención integral y holística a sus pacientes, incluyendo a psicólogos, nutricionistas, enfermeros y médicos que contribuyan positivamente a su cuidado. De igual manera, es esencial investigar las funciones específicas que desempeña el trabajador social en los diferentes entornos de atención médica como la ambulatoria, el control prenatal, la medicina preventiva, la atención a la salud mental, entre otros.

Sumando a lo anterior, la presente investigación permitirá explorar las barreras y desafíos que enfrentan diariamente los trabajadores sociales en su labor, como la carga de trabajo, la presión por atención inmediata, la falta de recursos en las distintas instituciones de salud, la falta de comunicación interprofesional y las limitaciones de acceso a ciertos servicios que muchas veces deben ser prioritarios para ciertas poblaciones, incluyendo a niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas, personas de la tercera edad y personas con discapacidad.

Con base en lo antes indicado, es de suma importancia enfatizar que el trabajador social ocupa un papel fundamental que permite garantizar de alguna manera una atención integral y efectiva a los pacientes/usuarios, promoviendo así el bienestar físico, psicológico y social en cada uno de ellos, y también el acceso a distintos recursos materiales como medicamentos, sillas de ruedas u otros que sean necesarios para mejorar la calidad de vida de estas personas.

Por otra parte, a través de la intervención de dichos profesionales, se espera que se tomen medidas de prevención ante las distintas enfermedades de toda índole, promoviendo así una vida saludable. Asimismo, se espera que la implementación de

los distintos modelos de intervención que aplica el trabajador social contribuya a la formación y comprensión de las distintas necesidades tanto materiales como socioeconómicas de los pacientes.

Ahora bien, una vez establecida la importancia del tema presentado y el contexto en el que se desarrolla, se explorarán a continuación ciertas perspectivas y enfoques literarios de distintos autores en cuanto a las funciones que realizan los profesionales en Trabajo Social, como: Intervención en crisis, Apoyo emocional, Evaluación y diagnóstico social, Coordinación de servicios, Educación y prevención.

Otras de las funciones que realiza el Trabajador Social es la investigación, en la cual participa activamente en proyectos interdisciplinarios relacionados con la salud integral de la población, aportando conocimiento sobre las condiciones sociales que inciden en los problemas sanitarios y a su vez propone estrategias para su solución.

Dentro de proceso de recuperación, acompaña a las personas y sus familias durante el proceso de tratamiento, en el cual promueve el fortalecimiento emocional, el apoyo social, la adherencia al tratamiento médico y estimula el desarrollo de las capacidades individuales de las personas con enfermedades crónicas o discapacidades, para favorecer su autonomía e integración social.

Revisión literaria o antecedentes

Es fundamental analizar las funciones que desempeñaba el trabajador social en años anteriores, ya que esto permitirá entender la evolución de su rol a lo largo del tiempo en el ámbito de la salud, abarcando así, cambios en sus diversas responsabilidades, desafíos, logros alcanzados y una multitud de actividades realizadas en el pasado. Además, es necesario incorporar una perspectiva histórica y crítica con el propósito de mejorar la práctica actual e identificar áreas de perfeccionamiento de las intervenciones sociales en respuesta a las necesidades cambiantes de los usuarios.

Entre los primeros antecedentes, se encuentran los trabajos realizados en el año 2021 por Flor Córdova, Francisca Hernández y Germán Martínez (Cordova, Hernández, & Martínez, 2021) en la que sostienen que la conexión entre el Trabajo Social y el ámbito de la salud se fundamenta en la incorporación de la dimensión social en los procesos de atención, con el objetivo de garantizar un servicio integral

y humanizado para los usuarios. Además, refieren que el trabajador social cumple funciones esenciales dentro de los equipos inter y multidisciplinarios, aportando una mirada crítica y contextualizada sobre las condiciones de vida, redes de apoyo, factores psicosociales y derechos de los pacientes, en efecto, estas participaciones enriquecen el abordaje clínico y también fortalece el vínculo entre la institución y la comunidad. Además, el profesional en trabajo social contribuye a la construcción de estrategias de intervención que respondan a las necesidades reales de los pacientes y sus familias, lo que crea alternativas de atención que integren la salud física, emocional y social.

Delgado Mendoza Cinthya, en el 2021 (Delgado & Alcívar, 2021), recalca que las funciones del Trabajo Social en el ámbito de la salud deben estar orientadas a una atención integral e individualizada, que considere las características particulares de cada persona y su entorno familiar. Si bien, lograr una atención eficaz constituye un reto profesional que implica la gestión y orientación de los usuarios y también el acompañamiento a sus familias durante el proceso de recuperación. En este contexto, el Trabajo Social actúa directamente sobre la realidad social, abordando problemáticas como el conflicto, la carencia y la necesidad desde una perspectiva crítica y comprometida.

Para Diciembre del 2021, María De la Cruz (De la Cruz Mendoza, 2021) realiza investigaciones sobre las funciones y protocolos del Trabajo Social en el ámbito de la salud, abarcando desde la intervención en crisis hasta la planificación y evaluación de necesidades a través de sondeos, en la que refiere que los procedimientos metodológicos empleados por los trabajador/as social/es están orientados a promover el bienestar integral de los usuarios, generando confianza y tranquilidad en quienes enfrentan alteraciones en su salud. No obstante, desde una perspectiva social, es necesario implementar estrategias que agilicen los procesos de atención, especialmente en una sociedad que demanda cada vez más servicios sociales vinculados al bienestar biopsicosocial. En este contexto, el Trabajo Social en salud adquiere un papel estratégico, ya que sus funciones de investigación, promoción, recuperación, rehabilitación, gestión y administración, los posicionan como un puente entre las necesidades de los afiliados y las respuestas institucionales.

Entre el mes de Septiembre y Octubre del 2022, Jaquelina Barbero, (Barbero, 2022) señala que el trabajador social en el ámbito de la salud desempeña un rol

fundamental en la implementación de las políticas públicas sanitaria y su intervención va más allá del acompañamiento individual, ya que contribuye activamente a garantizar el acceso efectivo al derecho a la salud, cuya finalidad es promover los procesos de atención accesibles, integrales, de calidad y libres de discriminación. Además, su labor implica identificar factores sociales que inciden en la salud de las personas y actuar ante situaciones críticas, asumiendo una misión específica dentro del sistema de salud que no puede ser reemplazada por otras políticas sociales.

En el presente año 2025, en Febrero Monis Mendoza (Mendoza , 2025), refiere que en el campo de la salud, el Trabajador Social ha dejado de ser visto únicamente como un actor de apoyo, para convertirse en un agente estratégico dentro del sistema sanitario, en efecto, su función no se limita al acompañamiento emocional, sino que abarca el análisis de las condiciones sociales que afectan la salud de los individuos, la mediación entre el paciente y los servicios, la articulación de redes de apoyo y la garantía del acceso a una atención adecuada, oportuna y sin discriminación. Desde el primer contacto con el paciente hasta el seguimiento posterior a una intervención médica, el Trabajador Social actúa como facilitador de procesos integrales, como la capacidad para diseñar estrategias de intervención, ejecutar programas de prevención y generar diagnósticos sociales, lo que permite a las instituciones de salud comprender mejor las realidades de los usuarios.

En este sentido, el profesional de Trabajo Social en el área de salud desempeña un papel fundamental al intervenir en los diversos procesos que influyen en el estado de salud de las personas, identificando factores de riesgo social, sus funciones están enmarcadas en procedimientos institucionales avalados por los servicios de salud, con el objetivo de complementar el diagnóstico clínico y abordar la situación problema del usuario desde una perspectiva psicosocial.

Resumiendo, la información anterior, es de gran relevancia señalar que las funciones del trabajador social en las distintas instituciones de salud donde trabajen desempeñan un papel crucial en la provisión de recursos tanto sociales como económicos, permitiendo así reducir las tensiones que, por diversas razones, experimentan los pacientes desde su admisión. Sin embargo, es esencial que estos profesionales colaboren de manera multidisciplinaria con otros, garantizando así una atención integral y de calidad.

Metodología

La metodología empleada incluyó la revisión sistemática/bibliográfica de estudios previos, como también el análisis de casos y artículos; y, con ello, diversas técnicas que permitieron recopilar información de manera detallada e importante sobre las diferentes dificultades y funciones que enfrentan estos profesionales en su labor diaria.

Para llevar a cabo esta investigación sobre las funciones del trabajador social en el ámbito de la salud, se empleó de manera rigurosa y científica la realización de una revisión sistemática o bibliográfica de literatura e investigaciones previas, con el fin de recopilar la mayor cantidad de información posible.

Este enfoque también permitió evaluar, identificar y sintetizar eventos pasados que van desde las principales competencias hasta las funciones y protocolos de salud que un profesional en Trabajo Social debe llevar a cabo para asegurar que sus usuarios o pacientes se sientan en un ambiente seguro y tranquilo, brindándoles apoyo psicosocial y material a quienes lo necesiten. Además, es importante mencionar que cada uno de los autores presentados expresó significativamente su opinión sobre lo que se pretende investigar, identificando así las dificultades, protocolos y roles asumidos por estas personas en su trabajo diario.

Después de haber realizado la recopilación de datos o revisión literaria anteriormente mencionada, se procedió a evaluar de manera estructurada y objetiva la calidad de su relevancia como contribución y significatividad al estudio. Finalmente, se llevó a cabo un análisis de los puntos más fundamentales para obtener datos objetivos sobre las diferentes tareas y actividades que realizan los trabajadores sociales en el ámbito de la salud, incluyendo las diversas intervenciones, el tiempo dedicado, la satisfacción generada en sus usuarios y la efectividad de las mismas.

Por lo tanto, es importante destacar el compromiso arduo que tienen los Trabajadores Sociales en el ámbito de la salud y también en los diversos contextos sociales donde se requiere la aplicación de diferentes técnicas, modelos y métodos para promover el bienestar y desarrollo de sus usuarios.

Resultados

Entre los múltiples resultados que se han obtenido, se presentan a continuación los de mayor relevancia en cuanto a la investigación realizada:

Se evidenció que el trabajador social en el sector u área de salud, desde años anteriores ha formado un papel fundamental para la intervención con individuos, familias y comunidades vulnerables, proporcionando de dicha manera ciertos recursos de ayuda como la económica y material con el objetivo de mejorar la calidad de vida de estas personas e impulsarlas al desarrollo de las mismas.

El Trabajo Social en salud, fomenta la inclusión social para garantizar el servicio que este les brinda a los usuarios mediante la coordinación y otorgación de recursos que atribuyen positivamente a los pacientes. Estas competencias no solo aportan en el ámbito clínico o médico, sino que también permiten incluir varios puntos sociales, económicos y culturales que influyen en la salud de los individuos y sus familias.

Las funciones y protocolos que siguen y desempeñan estos profesionales, van desde la intervención en crisis, la planeación de recursos, la orientación sobre las distintas rutas de atención del sistema de salud que les otorga la institución, prevención de los factores de riesgos que puedan llegar a generar, hasta la gestión y administración de recursos tanto materiales como económicos.

Los profesionales en Trabajo Social deberán de implementar la colaboración interdisciplinaria y multidisciplinaria con otros profesionales como médicos, psicólogos, enfermeros y en últimas instancias, abogados, con la finalidad de atender de manera oportuna y significativa a las necesidades que presenten cada uno de los pacientes que sean intervenidos. Asimismo, es importante mencionar que esta colaboración permitirá enriquecer la atención y respuesta a las solicitudes de los usuarios.

Finalmente, se reconoce que la debida formación y preparación continua en trabajadores sociales y estudiantes de dicha profesión, permiten fortalecer y garantizar una correcta atención a las personas en estado de vulnerabilidad, incluyendo de dicho modo, habilidades específicas para su intervención en salud, el conocimiento de básico de las enfermedades tratadas en dichas instituciones, así como también la otorgación recursos inmediatos a sus usuarios.

Resumiendo, los puntos anteriores, la investigación ayuda a comprender la necesidad y el papel esencial que desempeña un trabajador social en el ámbito de la

salud, reconociendo así su contribución para abordar problemas sociales en los diversos contextos de salud donde trabaja, promoviendo una atención integral y bienestar para sus usuarios. Además, estos puntos respaldan la importancia de explorar nuevas áreas con el objetivo de mejorar las competencias, habilidades y capacidades para enfrentar los diferentes desafíos que surjan en el campo de la salud.

Conclusiones

Después de lo mencionado, se estima que esta investigación ayude a entender las labores del trabajador social en el ámbito de la salud y destaca la complejidad de su función en cuanto a la atención integral a individuos y comunidades vulnerables. Por lo tanto, es fundamental reconocer que estos profesionales no solo proveen recursos económicos y materiales, sino que también actúan como agentes de cambio al aplicar los diversos métodos, modelos y técnicas necesarios para abordar las distintas barreras sociales que afectan la salud y el bienestar de estas personas.

Además, es crucial reconocer que la colaboración interdisciplinaria y multidisciplinaria con otros profesionales de la salud contribuye significativamente a garantizar una atención integral y coordinada. De igual forma, una comunicación afectiva entre estos equipos mejora la calidad de la atención y facilita una respuesta más eficiente a las necesidades de los pacientes.

También es importante destacar una vez más, que la formación continua y la realización de estudios en profesionales y estudiantes de Trabajo Social son aspectos fundamentales que fortalecen los conocimientos y la práctica del trabajador social en el ámbito de la salud. De esta manera, la implementación y utilización de diversas técnicas, modelos y métodos contribuirían a una atención efectiva y a la implementación de mejores prácticas para los usuarios o pacientes. En última instancia, este artículo resalta la importancia de seguir explorando y promoviendo nuevas estrategias para que las funciones de este profesional sean valiosas y beneficien su desarrollo profesional y su capacidad para brindar una atención de calidad a quienes más lo necesitan.

Un aspecto que debemos destacar es que el trabajador social en salud no se limita a intervenir cuando ya existe una enfermedad, sino que tiene la capacidad de actuar sobre los determinantes sociales de la salud, como: la pobreza, la vivienda

inadecuada, la violencia, la falta de educación o el desempleo, que muchas veces son las verdaderas causas del deterioro de la salud. Esta perspectiva social de la salud permite que la intervención del trabajador social sea más preventiva, transformadora y vinculada a la justicia social.

Referencias

- Barbero, J. (2022). Trabajo Social en Salud. Repensando las intervenciones. *Cátedra Paralela*(20), 53-81.
<https://catedraparalela.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/328>
- Cordova, F., Hernández, F. & Martínez, G. (2021). El rol del trabajador social en procesos de solución de conflictos en institución del sector salud. *Revista Investigación y Negocios*, 14(24), 101-109.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372021000200101
- De la Cruz Mendoza, M. (2021). Trabajo social en el área de salud: funciones desde el ámbito humanista. *Revista Social Fronteriza*, 1(2), 20-38. Obtenido de <https://doi.org/10.5281/zenodo.6814217>
- Delgado, C. & Alcívar, E. (2021). Acciones del Trabajador Social en los equipos interdisciplinarios de atención en el área de salud. *Revista Científica MQRinvestigar*, 5(1), 88-99. <https://www.investigarmqr.com>
- Mendoza , M. (2025). El Trabajo Social en el Ecuador en el siglo XXI: Una Perspectiva Integral. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(1), 1529-1560.
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i1.471>
- Pfluger , M. (2022). Reflexiones del Trabajo Social en el ámbito de la salud durante la emergencia sanitaria por covid-19. *Conciencia Social. Revista digital de Trabajo Social*, 6(11), 59-74.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/39223>
- Rocha, R. (2022). Reflexiones de una residenta de Trabajo Social en Salud. *Margen*(107), 1-9. <https://www.margen.org/suscri/margen107/Rocha-107.pdf>

Ponencia 16

50. Intervención psicosocial para la reducción de factores de riesgo en una paciente con trastorno de identidad disociativa

María Soledad Carrión Cabrera

Universidad Nacional de Loja

Correo: maria.s.carrion@unl.edu.ec

Introducción

Un diagnóstico infrecuente y relevante para la ciencia, es el trastorno de identidad disociativa, caracterizado por la coexistencia de múltiples identidades en un individuo, cada una de ellas denominadas alter ego con sus características propias; se manifiesta con alteraciones en la conciencia, discontinuidad en la identidad, vacíos recurrentes de memoria, y episodios de amnesia disociativa (American Psychological Association APA, 2013).

La principal causa es el trauma infantil (Sinason, 2010; Johnson, 2021; Spiegel, 2023), en el caso por los relatos de la madre y de 3 de sus alter egos, se conoce una historia de abuso y negligencia infantil, en este sentido, se han identificado 36 personalidades y según referencia de la paciente coexisten alrededor de 81, algunas de ellas están en recesión y otras aparecen recientemente. De acuerdo a Spiegel (2023) cada experiencia puede llevar al individuo a construir de manera inconsciente una nueva personalidad, para manejar las situaciones cotidianas.

Sobre las complicaciones asociadas a esta patología, la Fundación Mayo para la educación y la investigación médicas (2023), sugiere: depresión, ansiedad, trastorno por estrés postraumático, problemas con el sueño, alimentación, función sexual, uso de alcohol y drogas, relaciones, trastornos de la personalidad, autolesiones, pensamientos y comportamiento suicidas.

Objetivo

Identificar las intervenciones terapéuticas en un caso de trastorno de identidad disociativa que promueven la autonomía y bienestar de la paciente.

Metodología

La investigación fue un estudio de caso clínico cualitativo, para la primera fase de diagnóstico se utilizó como técnica la entrevista individual y familiar con preguntas

abiertas estructuradas por la psicóloga, a fin de determinar los factores de riesgo en el caso propuesto. Se aplicó una batería de tests psicológicos constituida por la escala de experiencias disociativas DES II, el test de depresión de Beck, el test de ansiedad de Hamilton y el APGAR familiar, con la finalidad de determinar y categorizar los factores de riesgo de la paciente. En este mismo sentido, se utilizó la observación directa durante las sesiones de evaluación y se realizó un registro de conductas observadas en la paciente.

Luego se procedió con la revisión de la literatura en bases de datos para identificar los aspectos teóricos relevantes y poder contrastar la información obtenida con los casos documentados en la literatura, así como poder orientar las acciones en el tratamiento que hayan tenido eficacia en este tipo de trastorno.

Para la segunda fase de planificación y ejecución, se utilizó una matriz de planificación de autoría de la investigadora, en donde se plasmaron las estrategias de intervención terapéutica y preventivas basadas en los factores de riesgo identificados adaptado a la realidad de la paciente.

Para la tercera fase de evaluación y seguimiento, se planteó una serie de preguntas que se aplican continuamente de acuerdo a las evoluciones evidenciadas en cada sesión. El caso ha sido trabajado durante 19 meses por un profesional de psicología, además de psiquiatra, neurólogo, ginecólogo, persiste la negativa de la paciente de incluir en el equipo a un trabajador social. Finalmente se señalan las limitaciones, conclusiones y recomendaciones.

Cabe destacar que en cumplimiento a las normas éticas, se cuenta con el consentimiento informado de la paciente, así como también se considera sobremanera salvaguardar su derecho a la protección de información sensible.

Resultados

Descripción del caso:

Mujer, de 18 años de edad, acude a consulta por presentar sintomatología ansiosa - depresiva, olvidos recurrentes y episodios de despersonalización y desrealización frecuentes. Refiere que tiene un “grave problema con la memoria y que hace cosas que luego no se acuerda que las hizo”. Manifiesta rabia intensa hacia sus progenitores, especialmente hacia su madre.

Aduce que no recuerda hechos de su infancia, pero afirma que pueden ser dolorosos para ella y que prefiere no ahondar en su historia. En su discurso es notorio el uso de vocabulario selecto, el pensamiento enlentecido (bradipsiquia), la despersonalización manifestada en el hecho referirse de sí misma y de su familia en tercera persona, la desrealización al mencionar no recordar acontecimientos a menos que alguien le diga que los hizo y las narraciones de sus alter egos, y se observan las reacciones físicas y emocionales frente a disparadores (palabras que evocan un recuerdo). Además de insomnio, irritabilidad, dificultad para controlar impulsos, alteraciones en la vivencia de su sexualidad.

Antecedentes familiares: familia extendida y disfuncional, cohabitán con la familia materna y comparte habitación con los hermanos menores mujer y hombre, ambos adolescentes. En la historia familiar se evidencia violencia física y psicológica, manifestada por micromachismos, misoginia y “bromas” al interior de la familia nuclear y extensa con quienes vive.

Factores de riesgo que dificultan su tratamiento, entre ellos: las relaciones intrafamiliares basadas en el autoritarismo, las jerarquías en el interior de la familia determinadas por machismo, los roles invertidos, la comunicación deficiente, las creencias religiosas marcadas y la falta de autonomía en los integrantes de la familia.

Instrumentos Aplicados: Escala de experiencias disociativas DES II: 100% de la puntuación sugiere la presencia de experiencias disociativas clínicamente significativas (Murray, 2014), el test de depresión de Beck: puntuación de 27 que sugiere depresión moderada, el test de ansiedad de Hamilton 42 puntos que se interpreta como ansiedad severa y APGAR familiar puntuación de 3/20 lo que se interpreta como disfunción familiar severa.

Descubrimientos clínicos: Mediante la observación directa durante las sesiones de evaluación, se identificaron cambios posturales, gesticulaciones y cambios en el tono de voz de cada alter ego en las sesiones terapéuticas, en la tabla no. 1 se muestran algunos:

Tabla 1

Cambios corporales de cada alter ego en consulta

IDENTIDAD	CAMBIOS POSTURALES	GESTICULACIONES	VOZ
Alter Ego 1	Mirada fija en un punto Sentada al filo del sofá. Se inclina al frente cuando habla	No sonríe Mueve las manos para acompañar el discurso. Movimiento de los ojos en señal de afirmación o negación.	Tono neutral Usa palabras rimbombantes
Alter Ego 2	Mirada al evaluador Cambia de posiciones al sentarse Su corporalidad es más expresiva	Mas gesticulaciones al hablar Acompaña su discurso con movimientos corporales.	Tono dulce, suave Usa palabras mas coloquiales.
Alter Ego 3	Se sienta apoyada al espaldar Pies fijos en el piso Esconde las manos en las mangas del sueter	Rostro inexpresivo la mayor parte del tiempo. Gesticula ira cuando se siente amenazada.	Voz endurecida Usa palabras técnicas
Alter Ego 4	Se sienta en posición cerrada, brazos y piernas cruzadas. Movimientos leves como si se meciera.	Rostro expresivo. Labilidad Llanto fácil	Voz suave Entrecortada Le cuesta encontrar las palabras para expresarse.
Alter Ego 5	Sentada al filo del sofá. Erguida Café en la mano, lo bebe hasta que no queda nada. Actitud a la defensiva.	Esboza una leve sonrisa Cabello recogido Mirada penetrante y dulce	Voz tenue Habla fluida Términos técnicos y coloquiales equilibrados.

Nota. Los resultados corresponden al registro de la terapeuta en las diferentes sesiones terapéuticas. (Se registran solamente 5 de los 31 identificados, en razón de la diferencia notoria entre ellos)

Se seleccionaron las estrategias de intervención considerando por un lado los recursos con los que se dispone, y por otro lado, que permitan alcanzar los objetivos. Es por ello, que en la tabla no. 2 se describen los métodos y técnicas con sus respectivos objetivo, justificación y logros alcanzados.

Tabla 2

Métodos y técnicas de acuerdo con objetivos, justificación y logros alcanzados

Objetivo no. 1 Proveer de atención psicosocial a la paciente y su familia enfocada en minimizar los efectos de los riesgos a los que está expuesta.	
Logros alcanzados	Se realizó un proceso psicoterapéutico (49 sesiones: los primeros 8 meses cada semana, los siguientes 6 meses cada 15 días y los siguientes 5 meses cada mes) para tratar la sintomatología cognitiva y comportamental.
Método	Terapia individual
Técnica	Técnicas cognitivo – conductuales Apoyo emocional Psicoeducación
Justificación	Es necesario emplear técnicas cognitivo - conductuales para la modificación de conducta y evitar que nuevos Alter Egos aparezcan. El apoyo emocional, se utilizó para realizar contención en casos de llanto fácil o desbordamientos emocionales. La psicoeducación, forma parte escencial ya que mientras más conocimiento adquiera la paciente sobre el tema, mejores resultados se evidencian en su tratamiento.
Objetivo no. 2 Promover el uso adecuado de los recursos que dispone la paciente para mejorar su calidad de vida.	
Logros alcanzados	Se planificó una visita de trabajo social a la familia al inicio del proceso terapéutico, sin embargo la paciente se niega a esta actividad por temor a la familia ampliada. Se realizaron 4 sesiones de terapia familiar (3 con los padres, y 1 con los hermanos). Se realizó terapia ocupacional (tejido, elaboración de bisutería) Se canalizó un encuentro con emprendedores para que pueda efectivizar la venta de sus productos.
Método	Visita domiciliaria Terapia familiar sistémica Terapia ocupacional Encuentro con emprendedores
Técnica	Apoyo emocional Psicoeducación Desarrollo de habilidades motrices (elaborar productos para la venta). Entrevista
Justificación	Se seleccionó como método la visita domiciliaria, considerando que la familia es el principal factor de riesgo y dadas las condiciones de la paciente se requirió observar la dinámica familiar in situ, sin embargo, se obtuvo una negativa contundente, por lo que se cambió de estrategia y se propuso realizar una entrevista a los padres y persuadirlos para que hicieran un proceso de terapia familiar en el consultorio. La terapia familiar, requirió incorporarse para realizar cambios sustanciales en la funcionalidad familiar, escencial para mejorar la

calidad de vida de la paciente. La dificultad radica en los pensamientos perseverativos de la madre y la relación conflictiva con la familia materna ampliada. Este ha sido el mayor reto en el tratamiento, ya que modificar las interacciones familiares resulta muy complejo.

La terapia ocupacional, ha sido seleccionada con la finalidad de perfeccionar sus habilidades motrices y pueda aprovecharlas en la realización de productos para la venta, acciones que además generarán un ingreso adicional a su familia y ella pueda disponer de su dinero para sus gastos personales. Acción que se reforzó con el acercamiento al grupo de emprendedores, con quienes se pretende vincular para que disponga de al menos una opción para lograr la independencia económica.

Conclusiones

El trastorno de identidad disociativo, es una condición de complejo abordaje, que genera complicaciones múltiples a quien la padece, en el caso de estudio la situación socio-familiar ha sido el mayor de los factores de riesgo y el más complejo de intervenir, dado que los integrantes de la familia atribuyen su situación actual a situaciones externas a ellos (locus de control externo).

Se cumplió con los objetivos planteados en el plan de intervención hasta la fecha de presentación del estudio de caso, esto en función de la adherencia terapéutica que hizo la paciente con el equipo de profesionales que intervienen. Cabe destacar que la comunicación entre profesionales también ha sido un desafío, sin embargo se ha logrado la atención con psicología, psiquiatría, neurología y ginecología.

El estudio de caso permitió identificar una problemática relevante para la investigación y la praxis de la intervención psicosocial, ya que al conocer los factores de riesgo a los que está expuesta la persona con trastorno de identidad disociativa se pueden seleccionar las mejores herramientas y estrategias para la intervención. En este caso funcionó la terapia individual por la adherencia al tratamiento, la terapia ocupacional por el efecto a nivel económico y se dificultó la intervención con la familia y la institución académica.

Limitaciones:

Se cree conveniente manifestar que se detectaron tres grandes limitaciones en el proceso: la primera relacionada con la comunicación profesional entre los tratantes, ha sido muy difícil trabajar en equipo, cada profesional interviene por separado; la segunda limitación, es la dificultad de acceder al sistema público de salud, así como

el trato que la paciente ha recibido en el mismo; y, la tercera relacionada con la incorporación al equipo de un trabajador social.

Referencias

- American Psychological Association [APA]. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of mental disorders* (5th ed.). <https://doi.org/10.1176/appi.books.9780890425596>)
- Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos & Miembro de la Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos. (2010). *Evaluación del inventario BDI-II. Comisión de Test*. <https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/BDI-II.pdf>
- Fundación Mayo para la educación y la investigación médicas (2023). *Trastornos disociativos*. <https://n9.cl/afj08>
- Johnson J. (2021). *Trastorno de personalidad múltiple: Señales, síntomas, causas y más*. <https://n9.cl/2221o>
- Murray, K. (2014). *Scoring the Dissociative Experiences Scale - DES (and DES-II)*. https://katymurraymsw.com/images/Murray_Scoring-the-DES_4_2015.pdf
- Sinason, V. (2010). *Attachment Trauma and Multiplicity: Working with Dissociative Identity Disorder*, 2da edición. Editorial Routledge.
- Spiegel, D. (2023). *Trastorno de identidad disociativo*. <https://n9.cl/po2jd>

51. Formación inicial y ejercicio profesional de los trabajadores sociales (caso universidad central del Ecuador)

Martha Racine Cabrera

Universidad Central del Ecuador

Correo: mgracines@uce.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-002-1732-0225>

Introducción

La ponencia que presenta ante ustedes, trata de encontrar los elementos fundamentales que van a marcar las relaciones que se producen entre la formación inicial de los/as trabajadores/as sociales y la calidad demostrada en el ejercicio profesional de los mismos lo que implica explicar la importancia que tiene desentrañar tanto en la determinación de los objetivos institucionales, cuanto en los objetivos de Carrera, de las áreas académicas, asignaturas y sobre todo los métodos y metodologías que permiten la generación de conocimientos y encontrar qué capacidades, competencias, valores y destrezas que se desarrollarán y potenciarán durante los años que cursan en el proceso formativo.

Consecuentemente a los hallazgos de carácter curricular es necesario potenciar las capacidades formadoras de los maestros universitarios, pretende encontrar hasta qué punto la formación inicial de los Trabajadores Sociales en el Ecuador y más específicamente en la Carrera de la Universidad Central de Quito, responde a la demanda de los sectores sociales en condiciones de vulnerabilidad y que siendo parte de una realidad social concreta requieren del apoyo de un profesional que tiene la posibilidad de acceder a procesos administrativos, legales, económicos, de relaciones humanas estables y positivas, para solventar dificultades y necesidades que en momentos son cruciales para la conservación de la vida, de la salud, de la estabilidad emocional, económica, del equilibrio familiar o en las relaciones comunitarias, grupales que sean distintas a realidades no deseadas.

El antecedente planteado que ya es una reflexión que busca solucionar las disfuncionalidades entre formación inicial y práctica profesional, lo que será factible siempre que haya aporte al campo de investigación para revisar procesos y cuestiones de carácter curricular que deben considerarse en cualquier planteamiento que se haga en la planificación educativa y como la misma educación

es un fenómeno social, no puede sino llevarnos a entender que hay factores sociales que, aunque no se los maneja libremente, la sociedad como cualquier fenómeno de la realidad está sujeta a leyes que rigen las regularidades del devenir social.

Por cierto, que desde el punto de vista de que entendemos los procesos educativos conforme enseña el pensamiento crítico prevemos la formación inicial independientemente de las posturas asistencialistas surgidas de una práctica nacida a principios del siglo XX ligada a concepciones teológicas que en perspectiva solo han solucionado problemas concretos coyunturales dejando su esencia intocada.

La problemática planteada tendrá como objetivos mejorar de forma cualitativa no solamente la formación inicial sino lo que es fundamental el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, para esto el estudio estuvo orientado a encontrar la importancia del método y la metodología utilizada en la formación inicial de los/as trabajadores/as sociales y su praxis profesional.

Los cambios en la organización de los procesos educativos determinaron la inclusión de asignaturas de carácter humanista sobre todo en carreras como la de trabajadores sociales así por ejemplo se estudiaba los Problemas del Mundo, la Realidad Socio económica del Ecuador y América que, se trataron con interés reivindicativo y no solo academicista.

Es por las razones descritas que la formación profesional del Trabajador Social está ligada al pensamiento crítico que procura alejarse de prácticas paternalistas y asistencialistas, pretende dar respuesta a la práctica profesional teniendo como base expresiones de la literatura educativa ligada al pensamiento que habla sobre “educación para la libertad” del educador brasileño Paulo Freire, a fin de que sea un desafío democrático en este mundo hegemónizado por el mercado, sin embargo, es innegable que existe la postura de generar Trabajadores Sociales que tengan como objetivo primario solucionar problemas concretos de los individuos, lo que es por cierto absolutamente legítimo y necesario.

Por otra parte, el entendimiento de la necesidad de que en educación es importante la interdisciplinariedad, la organización curricular debe prever la ligazón con varias disciplinas de las Ciencias Sociales, como la Sociología, en la que encuentra muchos de sus fundamentos; en la Antropología, Economía, Historia, entre otras, y de disciplinas como la Psicología, la Filosofía y la Pedagogía principalmente, lo que va a dar las luces necesarias desde las reflexiones sobre el

método y la metodología de trabajo que utilizan en el quehacer profesional los y las trabajadores/as sociales.

Con estas consideraciones, la relación entre práctica y teoría se considera como una acción muy bien pensada y planificada con la asistencia de los conocimientos teóricos del Trabajo Social y también por parte de educadores que estudian el problema de las prácticas pre-profesionales para dirigir la intervención que implique partir del acercamiento a la realidad profesional para hacer uso de la teoría aprendida en las aulas hacer reflexiones que conduzcan desde la acción, reflexión acción, comprender desde lo teórico el quehacer profesional futuro. Es así, que esto nos acerca al concepto de praxis. Existe interés académico o epistemológico en el sentido de desarrollar la teoría y verificarla en la praxis, pero además existe la posibilidad de sugerir conclusiones que serían generalizadas para mejorar el accionar profesional en otros contextos.

Discusión, hallazgos o resultados

El enfoque que se utilizó en la presente investigación es el cualitativo, cuya característica es la de ser inductiva pues pretende examinar los hechos reales para derivar en una teoría y contrastarla con la ya existente. Se procura describir las situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre cómo se manifiestan las características de los problemas que son el objeto de intervención del Trabajador Social. Además, es un estudio de carácter exploratorio por cuanto pretende analizar fenómenos poco conocidos y novedosos, en el caso presente ya que existen pocas investigaciones relativas a la profesión del Trabajador Social de forma concreta de la Universidad Central; además se aplicó la técnica de la entrevista pues se consideró las opiniones de los profesionales del Trabajo Social para encontrar explicaciones teórico prácticas sobre la formación y su propio accionar y encontrar aquellas valoraciones que expliquen elementos de carácter cualitativo.

Para no perder la objetividad, se validó las posturas, interpretaciones y visiones de cada investigado entendiendo que lo importante no es lo que se piensa y qué postura ideológica asumo como investigadora sino cuál es la forma de pensar de los investigados para descubrir fuera de mis intencionalidades y deseos sino lo que ocurre en la realidad.

Para el análisis se tomó en consideración lo explicado en el esquema de Miles y Huberman en Rodríguez (1999) lo que significa que hay que tomar en consideración las categorías, las mismas que fueron desarrolladas: en primer lugar, la formación inicial y en segundo lugar el ejercicio profesional, de la misma manera se consideraron subcategorías, temas y patrones de análisis, entre los que cito primero: Comparación entre enfoques teóricos que utiliza en su ejercicio profesional y los enfoques de la formación en la Universidad; segundo: realización de una práctica asistencialista o formadora de conciencia crítica y tercero: qué propuestas hace para mejorar la formación profesional: Esta categoría tiene a la vez subcategorías de las que cito unas pocas: Incluir asignaturas; Cambiar la manera de enseñar-aprender; Reordenar el pensum de estudios de manera distinta; Cambiar el sistema de evaluación.

Para el análisis de los datos, hay que contrastar el marco referencial, lo destacado de las Categorías, Subcategorías con el Trabajo de Campo que recoge las respuestas de los entrevistados con esas categorías y subcategorías. Con esto vamos dando respuestas a los objetivos del trabajo, encontrando las coincidencias y posibles generalizaciones en caso de poder hacerlas.

Es importante tener ideas claras sobre la esencia del Trabajo Social para que las conclusiones alcancen el efecto deseado sin embargo es menester afirmar que existen definiciones del Trabajo Social de diverso tipo y orientación; se recoge en la presente investigación algunas de autores reconocidos. El interés implícito es dirigir la forma como debemos entender el rol del Trabajador Social en la sociedad para establecer con los elementos teóricos que se encuentren y la investigación de campo, las contradicciones y acuerdos con la práctica profesional que en la cotidianidad se detecte.

Bajo estas consideraciones, es importante como marco referencial desde el cual se hacen las reflexiones y se arriba a conclusiones, partir de las definiciones que legitiman el análisis. Respecto del significado de Trabajo Social, el método, la práctica preprofesional y la intervención profesional, conceptos que se enmarcan en la investigación.

Escartín y Suárez dicen:

Es una disciplina de las ciencias sociales que se dedica al estudio y transformación de una realidad social determinada a través de un método propio que es científico, con el propósito de incidir en esa realidad al objeto de obtener una realidad diferente que dé respuesta a las necesidades de los individuos en sociedad. (Escartín y Suárez, 1994)

Por su parte: Nelia Tello establece:

Disciplina de las Ciencias Sociales que tiene por objeto el estudio la intervención social con sujetos concretos –individuos o colectivos- que tienen un problema o carencia en un momento determinado... (2007).

Cuando se hace referencia al método como lo expresa Lima (2007, p. 129), tiene que reunir una serie de cualidades que le permitan adaptarse a la perfección a una realidad social plural, variable, dinámica, incesante, vertiginosa, variopinta y en constante cambio, lo que determina y exige al trabajador social la capacidad de adaptación a las nuevas necesidades sociales, redefiniendo los métodos, las funciones y los objetivos; por lo que la intervención del profesional estará basada en la relación interpersonal establecida por el profesional y las tres potenciales formas de interacción social: es decir intervención de casos, grupos y comunidades cuyo propósito se orienta a la atención de aquellos grupos en condición de vulnerabilidad.

Concomitante con lo establecido, la práctica viene precedida por un conocimiento teórico sobre una determinada necesidad social y por un planteamiento metodológico para abordarla. Para los trabajadores sociales la práctica implica la unión entre teoría y praxis, aportadas desde la propia disciplina y desde aquellas otras que contribuyen con conocimientos necesarios para el buen desempeño de la actuación social (Brezmes, 2001).

Parafraseando a la autora se puede concluir que, la relación práctica preprofesional que realiza el Trabajo Social desde los diferentes contextos sociales se constituye en un elemento importante en la formación y se establecen en un eje vertebrador y sobre todo va consolidando las capacidades, habilidades y destrezas de los y las estudiantes.

Finalmente, en este marco referencial se considera la categoría la Intervención social como un proceso sistemático y coherente que se lleva a cabo frente a

problemáticas sociales no resueltas, que se desarrolla a través de acciones con carácter de educar y generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología orientada fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social. Existe modalidades de intervención, ya sea desde arriba, por medio de organismos de planificación y del orden institucional o desde abajo, propiciada por las organizaciones comunitarias de base (Heinz, 2001, p. 79).

A partir de estas reflexiones teóricas, se contemplan en los siguientes párrafos los hallazgos encontrados de la investigación y están en correspondencia al objetivo planteado y en concordancia a las variables determinadas como; la formación inicial y el ejercicio profesional de los trabajadores sociales que se ubican en los diferentes contextos sociales del país; además es imprescindible destacar que los entrevistados fueron ubicados tres grupos de profesionales que corresponde así mismo a tres cohortes, por lo que fue necesario hacer un análisis desde el punto de vista curricular, es decir trabajadores sociales con más de 25 años de graduados ciertamente que fueron formados en el espíritu y la letra del modelo curricular de 1970; en cambio, otros profesionales que se graduaron en los primeros años del s. XXI, recibieron su formación según el modelo curricular del año 2000. Finalmente, aquellos profesionales con menos de 5 años de graduados, se formaron según el modelo curricular del año 2010.

Bajo estas consideraciones y para realizar un análisis descriptivo de los resultados es necesario resaltar lo siguiente: ¿Qué evaluación hacen de su formación profesional inicial y qué piensan de las teorías que recibieron en relación con sus criterios personales de actuación profesional?

Se puede afirmar que los profesionales, tienen una valoración mediana de su formación inicial. En general, tienden a señalar que la malla curricular explicaba la realidad social, pero con poco aterrizaje práctico en esa realidad y que su accionar profesional deviene mucho del ejemplo de quienes ya ejercen la profesión.

Y en cuanto a la formación recibida en la Universidad Central del Ecuador compagina con sus criterios personales de actuación profesional, solamente un grupo, el de los estudiantes, dice tajantemente que sí. Ellos piensan que esa formación, la recibida en los años posteriores al 2010, cuando se implantó un nuevo

currículum, sí tiene fundamento científico y ético que los ha preparado para tener disposición hacia la transformación social.

Pero, en cambio, los profesionales de otras cohortes y generaciones, no son tan optimistas. Expresan tres tipos de falencias de esa formación inicial: Algunos dicen que la formación fue muy teórica y la utilizan muy poco en su vida profesional. Otros dicen que, en sí misma, la formación teórica fue incompleta y deficitaria. Y los profesionales más experimentados señalaron que “Los contenidos teóricos fueron valiosos pero la práctica es otra realidad”.

Afirman, además, que los profesionales antiguos se encontraban en un contexto social diferente; por lo que estiman que aquellos desarrollaban poco entusiasmo para transformar la sociedad, a diferencia de otros grupos de profesionales de otras generaciones que sí tienen una base teórica con la que están en capacidad de abordar el análisis de la problemática social actual, con la posibilidad de gestionarla de mejor forma, gracias a la tecnología informática de los tiempos actuales.

Los profesionales de generaciones intermedias opinan que los trabajadores sociales jóvenes son más conscientes de un trabajo social crítico que puede generar bienestar social. Por lo que entienden la necesidad de desarrollar su identidad profesional y, por lo tanto, su autonomía como trabajadores sociales. Por el contrario, los trabajadores sociales antiguos carecen de conciencia social y política porque fueron producto de un contexto social diferente.

Los profesionales experimentados piensan que los jóvenes tienen mejor formación, por lo que asumen posiciones activas y proactivas en términos profesionales.

Por su parte, los profesionales muy experimentados opinan que su formación fue más funcionalista al sistema, con poca orientación socio política. En cambio, creen que los jóvenes profesionales tienen más inclinación para ligarse a la transformación social.

Además, con respecto a la metodología que utilizan los trabajadores sociales como resultado de la investigación en el desarrollo de su quehacer profesional, el mayor número de encuestados utiliza el método de caso y el de grupo como estrategias de intervención que se enfocan a encontrar alternativas a las diferentes dificultades que presentan los grupos vulnerables, otro grupo aplica en su quehacer profesional los métodos caso, grupo y comunidad. Y otro grupo utiliza solo el

método de caso, lo que está en correspondencia con la función que cumplen las diferentes instituciones sociales en las que están vinculadas. En este sentido, se puede ver los métodos clásicos de intervención ocupan un lugar fundamental en el desarrollo profesional.

Otra metodología señalada por uno de los encuestados en el marco de su intervención fue el método sistémico integral, también otros profesionales manifestaron el modelo humanista existencial y el enfoque de derechos. En cuanto a metodología referente a procesos de investigación se menciona a el método analítico, método descriptivo; cualitativo y cuantitativo que coadyuvan en su quehacer profesional.

Conclusiones

La síntesis conceptual más general que asumo, para diferenciar las características de la actuación profesional de ellos, es la antítesis entre trabajadores/as sociales asistencialistas y trabajadores sociales críticos y transformadores. El argumento principal que justifica la síntesis conceptual señalada, está en las respuestas a la entrevista que se realizó a los profesionales en ejercicio, esta conclusión no es patrimonio exclusivo de los profesionales más antiguos sino en términos generales, es apreciación de profesionales de todas las generaciones investigadas.

Sin embargo, se considera que en la realidad no existen los tipos ideales en estado puro. No existen ni asistencialistas puros ni transformadores puros. Pues con frecuencia estos tienen elementos de una y otra concepción que se evidencia en el devenir profesional.

Además, la relación entre formación inicial y praxis profesional posterior no puede ser vista desde un enfoque positivista; como si la primera fuese la variable independiente y la segunda sería la variable dependiente. Ese nunca ha sido mi enfoque. Creo que un modelo complejo, de múltiples relaciones dialécticas entre variables, puede interpretar mejor la realidad.

Porque hay otras mediaciones, además de la formación profesional inicial, para formar la personalidad del estudiante y para determinar sus modos de actuación como profesional. Por mencionar algunas, considero que influyen mucho en cualquier profesional cuáles son las normas y el estilo del trabajo de las instituciones en la que interviene; también influye el ejemplo de los colegas; además de todas las

lecturas e influencias ideológicas que pueda recibir el/a trabajador/a social a lo largo de su vida.

Por otra parte, el cierre de esta investigación me plantea un nuevo interrogante. Porqué se encontró coincidencias entre los aún estudiantes de la Carrera con los profesionales jóvenes, intermedios y experimentados al señalar que las generaciones más antiguas de trabajadores sociales orientaron su quehacer profesional en la línea del altruismo y el asistencialismo, todo ello muy funcional, a mi juicio, al sistema social existente, mientras que, por el contrario, los más jóvenes piensan que ellos, a partir del modelo curricular del 2010, sí tienen una postura de transformación del sistema social en el que viven y piensan que ellos se inscriben en las características del trabajador social crítico.

Entonces, ¿cómo sería posible que aquellos que se formaron con un currículo más crítico tengan un comportamiento menos crítico y transformador que los que se formaron con los dos currículos más funcionales al sistema? Esto lo explicamos desde la opción que da la sociología de que, los apuros económicos, las dificultades que presenta la vida cotidiana ha hecho que los profesionales en general vivan el 'día a día' y se alejen como sujetos de cambio.

Referencias

- CTS-UCE. (2010). Diseño Curricular de la Carrera de Trabajo Social. UCE.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Fernández García, T. (coord.) (2014). *Fundamentos del Trabajo Social*.
<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/FUNDAMENTOS-DEL-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

Ponencia 55

52. La construcción de la autoestima adolescente frente a los estereotipos de belleza: aportes desde el trabajo social

Karen Mishell Valarezo Díaz

Universidad Nacional de Loja

Correo: karen.valarezo@unl.edu.ec

Claudia Sofía Medina León

Universidad Nacional de Loja

Correo: claudia.s.medina@unl.edu.ec

Oscar Alejandro Gómez Cartuche

Universidad Nacional de Loja

Correo: oscar.a.gomez@unl.edu.ec

Introducción

En la actualidad, los estereotipos de belleza impuestos por los medios de comunicación y redes sociales impactan de una manera significativa en la construcción de la identidad y la autoestima de las adolescentes. Esta presión estética, en ocasiones inalcanzable, genera efectos psicosociales negativos como ansiedad, autocritica, insatisfacción corporal y baja valoración personal. Por lo cual el presente trabajo analiza esta problemática desde las experiencias de estudiantes de un colegio perteneciente a la Ciudad de Loja, y propone una reflexión crítica desde el campo del Trabajo Social.

En este sentido, Trabajo Social es fundamental en la intervención educativa, comunitaria y familiar, a través de la promoción de la autoestima, la diversidad corporal y la crítica frente a los mandatos estéticos. Relacionándose estrechamente con eje temático del congreso, al proponer estrategias que fomenten la solidaridad intergeneracional a través del acompañamiento profesional y la creación de entornos inclusivos, donde se priorice la salud emocional y el respeto por la identidad individual, más allá de los estereotipos impuestos.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar como influyen los estereotipos de belleza en la autoestima de las adolescentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” de la ciudad de Loja

Objetivos Específicos:

Caracterizar los estereotipos de belleza de las adolescentes del segundo año del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

Identificar los niveles de autoestima de las adolescentes del segundo año del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

Describir el impacto de los estereotipos en la autoestima de las adolescentes del segundo año del Colegio de Bachillerato 27 de Febrero de la ciudad de Loja.

Determinar el aporte del Trabajador Social a los estereotipos de belleza y la autoestima en las adolescentes.

Metodología

La presente investigación tuvo un enfoque mixto, ya que combinó la precisión de los datos cuantitativos con la profundidad y el contexto proporcionados por datos cualitativos.

Las técnicas empleadas fueron encuestas, entrevistas y test psicológico, con el fin de responder a la pregunta de investigación planteada: ¿Cómo influyen los estereotipos de belleza en la autoestima de las adolescentes?

La muestra seleccionada fue mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, la cual incluyó a 38 estudiantes mujeres de los paralelos A, C, E y F de los segundos de bachillerato.

Resultados

La influencia de los estándares definidos por la colectividad puede generar una preocupación significativa entre las estudiantes, especialmente aquellos que no se ajustan a esos ideales. Las presiones para cumplir con estas expectativas pueden llevar a sentimientos de incomodidad y baja autoestima, impulsando a algunos estudiantes, incluidos aquellos con sobrepeso o que se perciben como "gorditas", a adoptar comportamientos extremos como dietas restrictivas o incluso la restricción de alimentos.

Tabla 1

Con qué frecuencia te sientes influenciada por cumplir o llegar a tener una figura o cuerpo perfecto.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FRECUENTEMENTE	12	32%
POCAS VECES	22	58%
NUNCA	4	10%

Nota. Estudiantes del Colegio de Bachillerato 27 de febrero

Los resultados obtenidos respecto a la influencia entre los estándares estéticos y la autoestima, manifiestan que las jóvenes al percibir características específicas de belleza les genera una presión social por adaptarse a dichas especificaciones, lo cual afecta en su autovaloración, desencadenando preocupación por no verse y sentirse encajadas en los ideales de belleza, lo que genera que realicen ajustes extremos en sus hábitos de vida, de acuerdo con Clavijo (2022) donde menciona cómo los estereotipos de belleza presentes en el entorno son internalizados por los usuarios, particularmente en etapas como la infancia y adolescencia.

Es importante reconocer que el Trabajador Social desempeña un papel fundamental en abordar los estereotipos de belleza y la autoestima en las adolescentes en una institución educativa. Primero, puede facilitar espacios seguros y de apoyo donde las adolescentes puedan expresar sus preocupaciones y desafíos relacionados con la presión de cumplir con estándares de belleza irreales. A través de sesiones individuales o grupales, el trabajador social puede fomentar la reflexión crítica sobre la influencia de los medios de comunicación y la sociedad en la autoimagen, promoviendo una mayor conciencia y resistencia a estos estereotipos. Además, puede colaborar con otros profesionales de la salud para ofrecer herramientas y estrategias que fortalezcan la autoestima y promuevan una imagen corporal positiva entre las adolescentes.

Conclusiones

La exposición continua a estándares de belleza normativos genera en las adolescentes una presión sociocultural para alcanzar dichos ideales, lo que desencadena efectos adversos en la construcción de su autoestima. Este proceso se manifiesta mediante respuestas cognitivas y emocionales negativas, ocasionando una preocupación desmesurada por el aspecto físico, insatisfacción corporal recurrente y comparaciones sociales desfavorables, impactando de manera sustancial el bienestar emocional y psicológico durante una etapa evolutiva crítica para la consolidación de la identidad personal.

Los resultados enfatizan la necesidad de implementar intervenciones educativas que promuevan el fortalecimiento de la autoestima en adolescentes, mediante el desarrollo de competencias críticas frente a los constructos sociales de belleza. Para contrarrestar la internalización de ideales estéticos perjudiciales, y fomentar una autoimagen positiva y autónoma. Además, se contribuiría al fortalecimiento de la resiliencia emocional, dotando a las adolescentes de herramientas para enfrentar y neutralizar las presiones externas derivadas de la exposición a estos estereotipos.

Referencia

Clavijo Ramírez, M. (2022). *Los estereotipos de belleza y su repercusión en la autoestima de los Adolescentes* [Tesis de Maestría, Universidad AntonioNariño]. <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/6813>.

53. Intervención social y psicológica en salud: Aportes desde la experiencia profesional.

Lida Cabezas Flores
Asointer
Correo: lida_cabezas@hotmail.com

Daniela García Cabezas
Universidad de Guayaquil
Correo: ps.danielagarciac@outlook.com

Introducción

La salud no se limita al estado físico, sino que abarca el bienestar emocional, social y mental. Según la OMS (1948), es “el completo bienestar físico, mental y social”, lo que enfatiza la necesidad de un enfoque integral. En este sentido, psicólogos y trabajadores sociales cumplen un rol clave, ya que no solo tratan síntomas, sino que también analizan causas subyacentes y factores sociales que afectan al paciente (Engel, 1977). Ambos profesionales colaboran en un modelo de salud integral, donde lo psicológico y lo social son esenciales para la recuperación y prevención.

En mi experiencia profesional, he observado cómo la intervención psicológica y social mejora significativamente la calidad de vida de los pacientes, atendiendo sus necesidades emocionales, familiares y sociales. El psicólogo se centra en lo emocional y conductual (González & Rodríguez, 2005), mientras que el trabajador social aborda aspectos contextuales y estructurales que inciden en la atención (Delgado, 2009). Este artículo propone una reflexión sobre la colaboración entre ambas disciplinas, mostrando cómo su trabajo conjunto permite enfrentar desafíos, promover cambios significativos en la vida de los pacientes y fortalecer un enfoque interdisciplinario en el ámbito de la salud.

Objetivo

Analizar y reflexionar sobre los aportes de la intervención social y psicológica en el ámbito de la salud, destacando su importancia en el tratamiento integral de los pacientes y su impacto en la mejora de la calidad de vida, a través de la experiencia profesional en diversos contextos de salud.

Metodología

Para la elaboración de este artículo, se ha seguido una metodología cualitativa de sistematización de experiencias, con el objetivo de recoger, organizar, reflexionar y analizar las prácticas de intervención social y psicológica en salud, a partir de experiencias vividas por los profesionales en diversos contextos. Esta metodología es ampliamente utilizada en la investigación cualitativa, ya que permite comprender en profundidad los procesos, los desafíos y los aprendizajes derivados de la práctica profesional, y contribuye al conocimiento teórico-práctico en el campo de la intervención social y psicológica en salud (González & Rodríguez, 2005).

a) Definición del Objeto de Estudio:

El objeto de estudio de esta sistematización son las experiencias de intervención social y psicológica en salud, específicamente aquellas que se realizan en escenarios clínicos y comunitarios. Se prestará especial atención al enfoque biopsicosocial, que integra los factores biológicos, psicológicos y sociales del paciente, tal como lo propone Engel (1977), al señalar que la salud debe ser abordada desde una perspectiva integral que no solo considere los aspectos médicos, sino también los psicológicos y sociales.

b) Recopilación de Información:

La recolección de información se llevó a cabo a través de tres fuentes principales:

- **Casos de Estudio:** Se recopilaron casos de intervenciones sociales y psicológicas en salud, basados en experiencias en hospitales y centros comunitarios, siguiendo a Hernández (2004) sobre el valor del estudio de caso en contextos complejos.
- **Entrevistas Semi-Estructuradas:** Se entrevistó a psicólogos y trabajadores sociales en salud, usando una guía abierta para explorar desafíos, colaboración, resultados y aprendizajes, siguiendo a Kvale (1996) sobre entrevistas en profundidad.
- **Observación Participativa:** Se realizó observación directa en centros de salud sobre atención al paciente, trabajo interdisciplinario y dinámicas

profesionales-pacientes, siguiendo la recomendación de Schwartz (2007) sobre la importancia de la observación clínica

c) Análisis Reflexivo:

El análisis se realiza bajo el enfoque de sistematización reflexiva, lo que implica una revisión crítica y profunda de las experiencias recolectadas. Este enfoque se ajusta a la metodología propuesta por autores como Hernández (2004), quienes defienden la importancia de la reflexión crítica sobre las prácticas profesionales para la mejora continua de los enfoques de intervención.

d) Validación de Resultados:

Para asegurar la validez de los resultados obtenidos en la sistematización, se llevó a cabo un proceso de retroalimentación con algunos de los profesionales entrevistados. Esto permitió confirmar los hallazgos y enriquecer las conclusiones a partir de nuevas perspectivas o detalles que pudieron haberse pasado por alto en el análisis inicial, siguiendo las recomendaciones de González y Rodríguez (2005) sobre la validación de los resultados en estudios cualitativos.

e) Reflexión Final y Generación de Recomendaciones:

A partir del análisis de la información, se formularon conclusiones sobre los aprendizajes de la intervención social y psicológica en salud, generando recomendaciones para profesionales, instituciones y políticas públicas, con el objetivo de fortalecer prácticas multidimensionales y mejorar infraestructura y estrategias en salud comunitaria, promoviendo un enfoque integral en la atención sanitaria.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la sistematización de experiencias en la intervención social y psicológica en salud reflejan tanto los logros significativos como los desafíos persistentes en la aplicación de enfoques integrales en el tratamiento de los pacientes. A continuación, se presentan los principales hallazgos derivados de la recopilación de casos de estudio, entrevistas con profesionales de la salud y observación participativa.

1. Aplicación del Enfoque Biopsicosocial:

Uno de los resultados clave de la sistematización es la efectividad del enfoque biopsicosocial en la atención integral del paciente. La incorporación de dimensiones biológicas, psicológicas y sociales en el proceso de intervención ha demostrado ser fundamental para el tratamiento de enfermedades crónicas, mentales y situaciones de vulnerabilidad (Engel, 1977).

2. Desafíos en la Implementación del Enfoque Biopsicosocial:

A pesar de los avances, se identificaron varios desafíos y barreras que dificultan la implementación plena del enfoque biopsicosocial en la práctica cotidiana:

- **Falta de recursos:** En varios centros de salud, tanto públicos como privados, se observó que la falta de recursos humanos (como psicólogos o trabajadores sociales) y materiales (espacios adecuados, tecnología) limitaba la capacidad para ofrecer una atención realmente integral. Esto llevó a que, en muchos casos, los aspectos emocionales y sociales de los pacientes fueran tratados de manera superficial o incluso se omitieran (Hernández & Martínez, 2016).
- **Resistencia de los pacientes:** Algunos pacientes mostraron resistencia a recibir atención psicológica o social, especialmente en comunidades donde los estigmas asociados a la salud mental son prevalentes. En estos casos, los psicólogos y trabajadores sociales tuvieron que emplear estrategias de sensibilización para superar estos obstáculos, un proceso que fue largo y en ocasiones, infructuoso (Schwartz, 2007).

3. Intervención Comunitaria y Promoción de la Salud:

La intervención comunitaria se destacó como una estrategia eficaz para mejorar la salud de la población en su conjunto. Los programas de promoción de la salud que integraron a la comunidad en el proceso de intervención no solo ayudaron a mejorar el bienestar individual, sino que también contribuyeron a fortalecer la cohesión social y la resiliencia comunitaria (Rodríguez & Sánchez, 2015).

4. Colaboración Interdisciplinaria:

La colaboración interdisciplinaria entre psicólogos, trabajadores sociales, médicos y otros profesionales de la salud fue identificada como un factor clave para el éxito de las intervenciones.

Sin embargo, en algunos casos se observó que la falta de una estructura organizativa clara y la dispersión de esfuerzos entre los profesionales dificultaban la coordinación efectiva en el tratamiento de los pacientes (Kuckartz, 2014).

5. Aprendizajes y Lecciones Clave:

A partir de las experiencias analizadas, se identificaron varios aprendizajes clave que pueden mejorar la intervención social y psicológica en salud:

- La importancia de la capacitación continua: Los profesionales de la salud manifestaron que la formación en temas relacionados con el enfoque biopsicosocial y la salud mental es crucial para mejorar la calidad de la intervención.
- La necesidad de sensibilización y educación: En muchas comunidades, especialmente las más vulnerables, la falta de educación sobre salud mental y la sensibilización ante el estigma son barreras que deben ser abordadas.

6. Impacto de las Intervenciones en los Pacientes:

Los pacientes que recibieron intervenciones integrales reportaron una mejoría significativa en su bienestar general. Estos pacientes mencionaron que la combinación de apoyo psicológico, social y médico les permitió comprender mejor su enfermedad, reducir el estrés asociado y mejorar su capacidad para gestionar su salud de manera proactiva. Además, aquellos pacientes que participaron en programas comunitarios de promoción de la salud también reportaron una mejor integración social y un sentimiento de pertenencia a la comunidad (Engel, 1977; Kuckartz, 2014).

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través de la sistematización de experiencias confirman que el enfoque biopsicosocial y la intervención comunitaria son fundamentales para una atención integral y efectiva en salud (Engel, 1977; Rodríguez & Sánchez, 2015). Sin embargo, también se destacan las dificultades que existen en la implementación de estas prácticas, tales como la falta de recursos, la resistencia de los pacientes y las barreras organizacionales (Hernández & Martínez, 2016). Es imprescindible fortalecer la colaboración interdisciplinaria, mejorar el acceso a formación especializada para los profesionales de la salud, y desarrollar

estrategias de sensibilización en las comunidades para lograr un mayor impacto (González & Rodríguez, 2005).

Los aprendizajes derivados de estas experiencias son valiosos para enriquecer la práctica profesional y mejorar la calidad de la atención sanitaria en diferentes contextos (Delgado, 2009). Además, es urgente que las políticas públicas y las instituciones de salud refuerzen las estrategias de prevención y promoción de la salud, con el fin de crear un sistema de salud más inclusivo, integral y efectivo (Kuckartz, 2014; Schwartz, 2007).

Referencias

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Harvard University Press.
- Delgado, A. (2009). *Intervención social y salud: Una mirada desde lo comunitario*. Editorial PsicoSalud.
- Delgado, M. (2009). *Trabajo social en salud: Enfoques y modelos de intervención*. Editorial Universitaria.
- Engel, G. L. (1977). The need for a new medical model: A challenge for biomedicine. *Science*, 196(4286), 129-136.
- Gergen, K. J. & McNamee, S. (2004). *The contexts of social construction: How people create their worlds*. Sage Publications.
- González, E. & Rodríguez, M. (2005). *Psicología clínica y salud: perspectivas actuales*. Editorial Trillas.
- González, J. & Rodríguez, F. (2005). *El enfoque biopsicosocial en la salud mental: Aplicaciones clínicas*. Editorial Universitaria.
- González, R. & Rodríguez, M. (2005). *Metodología cualitativa en la investigación social*. Editorial Académica.
- Hernández, F. (2004). *Investigación cualitativa: Enfoques y estrategias*. Editorial Popular.
- Kuckartz, U. (2014). *Ánálisis cualitativo: Fundamentos y prácticas*. Editorial Gedisa.
- Kvale, S. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative research interviewing*. Sage Publications.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (1948). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*.
<https://www.who.int/es/about/governance/constitution>.

Rodríguez, M. & Sánchez, T. (2015). *Investigación cualitativa en salud: Métodos y aplicaciones*. Editorial Médica Panamericana.

Rothman, J. & Tropman, J. E. (1993). *Theories of community organization and social change*. Oxford University Press.

Schwartz, H. (2007). Salud, trabajo y familia: La intervención social en los sistemas de salud. Editorial Social.

Schwartz, L. (2007). Metodología de la investigación cualitativa: Herramientas y estrategias. Editorial Científica.

Ponencia

54. Más allá del diagnóstico: apoyo familiar en el proceso de afrontamiento de enfermedades autoinmunes, Loja 2023

Ivannova Jhuliana Sandoval Mora

Universidad Nacional de Loja

Correo: ijjsandovalm@unl.edu.ec,

Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-9296-1445>

Introducción

El afrontamiento de enfermedades autoinmunes representa un desafío complejo que trasciende lo clínico, involucrando dimensiones emocionales, sociales y familiares. En este proceso, el apoyo familiar se configura como un recurso psicosocial decisivo para enfrentar el diagnóstico y tratamiento. Esta investigación analiza la influencia del apoyo familiar en el afrontamiento personal de pacientes del “Grupo de Enfermedades Autoinmunes” de la ciudad de Loja durante el año 2023. Desde un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, se describen características sociodemográficas, percepciones sobre el respaldo familiar y estrategias empleadas para sobrellevar la enfermedad.

La relevancia del estudio radica en su aporte a los campos ocupacionales del Trabajo Social en el ámbito de la salud, brindando insumos para diseñar intervenciones centradas en el fortalecimiento de redes familiares y comunitarias. A su vez, se articula con el eje de la solidaridad intergeneracional, al reconocer a la familia frecuentemente compuesta por diversas generaciones como un espacio de contención emocional y acompañamiento continuo. Los hallazgos permiten fundamentar acciones profesionales que promuevan el bienestar integral de los pacientes, reforzando el papel del Trabajo Social en contextos de enfermedad crónica desde una mirada ética, humanista y multidimensional.

Objetivo

Objetivo General:

Analizar la influencia del apoyo familiar en el afrontamiento personal de Enfermedades Autoinmunes en el “Grupo de Pacientes de Enfermedades Autoinmunes” de la Ciudad de Loja durante el año 2023.

Objetivos Específicos:

- Describir el perfil sociodemográfico del “Grupo de Pacientes de Enfermedades Autoinmunes” de la ciudad de Loja durante el año 2023.
- Identificar la percepción del “Grupo de Pacientes de Enfermedades Autoinmunes” de la ciudad de Loja sobre el apoyo familiar que reciben para el afrontamiento personal de su enfermedad.
- Determinar las estrategias de afrontamiento personal utilizadas por el “Grupo de Pacientes de Enfermedades Autoinmunes” de la ciudad de Loja para hacer frente a su enfermedad.

Metodología

Área de estudio

La investigación se desarrolló con el “Grupo de Pacientes de Enfermedades Autoinmunes” de la ciudad de Loja, ubicado al sur del Ecuador. Está conformado por aproximadamente 200 personas diagnosticadas con diversas enfermedades autoinmunes, algunas con más de 10 años desde su diagnóstico. El grupo se consolidó en 2016 y fortaleció sus actividades durante la pandemia por COVID-19, evidenciando una trayectoria activa en el acompañamiento mutuo y la sensibilización comunitaria. Su creación respondió a la necesidad de contar con un espacio de apoyo emocional, intercambio de información y visibilización de estas enfermedades. Actualmente, proyectan convertirse en fundación para ampliar su impacto y servicios.

Método, enfoque y diseño

Se utilizó el método deductivo, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo no experimental de corte transversal, lo cual permitió analizar la relación entre variables en un momento determinado.

Población y muestra

La población estuvo compuesta por 200 personas. Se aplicó un muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra representativa de 132 participantes.

Técnicas e instrumentos

- Técnica: Encuesta en Google Forms.
- Instrumento: Cuestionario digital.
- Análisis: Estadística descriptiva con SPSS; resultados presentados en gráficos y tablas..

Resultados

Tabla 1

Edad de los encuestados

Edad	Cantidad	Porcentaje
18-30 años	6	4,55%
31-45 años	30	22,73%
46-60 años	56	42,42%
Mayor de 60 años	40	30,30%
Total general	132	100,00%

Interpretación:

La mayoría de los pacientes tienen entre **46 y 60 años** (42,42%) y **más de 60 años** (30,30%), evidenciando que las enfermedades autoinmunes afectan principalmente a personas adultas y adultas mayores. La baja participación de jóvenes (4,55%) puede estar relacionada con menor diagnóstico o menor impacto en este grupo etario.

Tabla 2

Género de los encuestados

Género	Cantidad	Porcentaje
Femenino	86	65,15%
Masculino	46	34,85%
Total general	132	100,00%

Interpretación:

Predomina el **género femenino** (65,15%), lo cual concuerda con la literatura que indica una mayor prevalencia de enfermedades autoinmunes en mujeres. Este dato refuerza la necesidad de enfoques con perspectiva de género en la atención y acompañamiento social.

Tabla 3

Satisfacción con el apoyo familiar de los encuestados

Satisfacción con el apoyo familiar	Cantidad	Porcentaje
1	3	0,54%
2	6	2,15%
3	22	11,83%
4	28	20,07%
5	73	65,41%
Total general	132	100,00%

Interpretación:

Un **85,48%** de los pacientes se sienten satisfechos o muy satisfechos con el apoyo familiar recibido. Esto evidencia el rol crucial de la familia como red de contención emocional en el proceso de afrontamiento de la enfermedad.

Tabla 4

Estrategias emocionales de los encuestados

Estrategias emocionales	Cantidad	Porcentaje
Buscar apoyo emocional,	21	15,91%
Expresar emociones,	47	35,61%
Otras.	26	19,70%
Practicar técnicas de relajación,	38	28,79%
Total general	132	100,00%

Interpretación:

Las estrategias más utilizadas son **expresar emociones** (35,61%) y **practicar técnicas de relajación** (28,79%). Esto muestra una actitud activa frente al manejo emocional, donde el apoyo emocional y la autorregulación cobran gran relevancia.

Conclusiones

- La mayoría de los participantes se ubican en los rangos de edad de 46 a 60 años y mayores de 60, lo que subraya la necesidad de adaptar los servicios de salud y apoyo psicosocial a las características y necesidades de personas adultas y adultas mayores. Esta realidad demanda una intervención social sensible al ciclo vital y promueve acciones intergeneracionales centradas en el cuidado y acompañamiento digno.
- La mayor representación femenina en la muestra refleja una tendencia consistente con datos globales sobre enfermedades autoinmunes. Esta observación invita a profundizar en investigaciones que aborden los factores de riesgo desde una perspectiva de género y que impulsen estrategias diferenciales de atención, fortaleciendo el rol del Trabajo Social en el análisis estructural y biopsicosocial.
- El apoyo emocional y la comprensión familiar son aspectos altamente valorados por las personas participantes. Esta evidencia refuerza la importancia de promover redes de apoyo sólidas y conscientes, en las que la familia se constituya como un agente activo de contención y cuidado. Desde el Trabajo Social, se impulsa así la corresponsabilidad familiar e intergeneracional en el acompañamiento de procesos de enfermedad crónica.
- Las estrategias de afrontamiento utilizadas por los pacientes (búsqueda de información, prácticas espirituales, adherencia al tratamiento) reflejan una actitud activa frente a su condición. Involucrar a la familia en estas prácticas fortalece el vínculo afectivo y el proceso de aceptación, consolidando la solidaridad intergeneracional como principio orientador de la intervención profesional.

Referencias

- Dell'Aglio, D. D. (2000). *El proceso de afrontamiento, institucionalización y eventos de vida en niños y adolescentes*. Universidad Federal de Rio Grande do Sul, Instituto de Psicología, Programa de Posgrado en Psicología del Desarrollo.
- Elsevier España, S.L.U. (s.f.). Epidemiología y significado de las enfermedades autoinmunes en medicina integral. *Medicina Integral*, 63. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-integral-63-articulo-epidemiologia-significado-enfermedades-autoinmunes-medicina-13016396>
- Espina, A., Pumar, B. y Garrido, M. (1995). *Problemáticas Familiares y terapia familiar*. Promolibro.
- Fundación Española para el Estudio y la Prevención de las Enfermedades Raras. (2009). *Guía de apoyo psicológico para enfermedades raras*. <https://www.enfermedades-raras.org/que-hacemos/por-la-investigacion/obser/biblioteca-virtual/guias-familias-profesionales/guia-de-apoyo-psicologico-para-er>
- Healthline Media. (s.f.). *Enfermedades autoinmunes*. Healthline. <https://www.healthline.com/health/es/enfermedades-autoinmunes>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Capítulo 1. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En *Metodología de la investigación* (pp.2-21.), sexta edición, McGraw Hill Education.
- Nunes, S. C. M. N. (2011). El concepto de afrontamiento y su relevancia en la práctica de la psicooncología. *Revista de Psicología*, 13(19).
- Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
- Rojas, P. (2017, 6 diciembre). *Aumenta el número de enfermedades autoinmunes en Latinoamérica*. Medicina y Salud Pública. <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/general/aumenta-el-numero-de-enfermedades-autoinmunes-en-latinoamerica/2421>
- Vega Angarita, O. M. y González Escobar, D. S. (junio de 2009). Apoyo social: Elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 15(2), 269-283.

Ponencia

55. Factores sociodemográficos y su influencia en el femicidio en la provincia del Azuay, Ecuador: un análisis integral

Jenny Irlanda Tapia Segarra

Universidad Católica de Cuenca

Correo: jtapias@ucacue.edu.ec

Johanna Valeria Siguenza Patiño

Universidad Católica de Cuenca

Correo: johanna.siguenza.92@est.ucacue.edu.ec

Cristina Alejandra Arévalo Maldonado

Universidad Católica de Cuenca

Correo: cristina.arevalo.18@est.ucacue.edu.ec

Edison Gabriel González González

Universidad Católica de Cuenca

Correo: edison.gonzalez.90@est.ucacue.edu.ec

Resumen

El femicidio, definido como el asesinato de mujeres por razones de género, es la manifestación extrema de la violencia que enfrentan las mujeres en la sociedad. Este fenómeno se origina a partir de diversos factores sociodemográficos que afectan la salud y el desarrollo de la población femenina. En esta ponencia, se analizarán los factores sociodemográficos que inciden en el femicidio en la provincia del Azuay durante el periodo 2019-2024, utilizando un enfoque metodológico mixto que combina el análisis cualitativo y cuantitativo. Se examinarán datos estadísticos relacionados con la edad, nivel educativo, vínculo con el agresor, etnia, presencia de hijos, antecedentes penales del victimario y el lugar del delito, extraídos de fuentes como la Función Judicial, Fundación Aldea y la Fiscalía General del Estado. La investigación empleará técnicas bibliográficas y documentales, revisando tesis y artículos en bases de datos como Scopus, Redalyc y Scielo. Este estudio es crucial para visibilizar las causas y consecuencias del femicidio, incluyendo la ruptura del núcleo familiar, la vulneración del derecho a la vida y la normalización de la violencia, impulsada por patrones patriarcales y desigualdades socioeconómicas.

Introducción

En el Ecuador, según la plataforma FemicidiosEc creada por el Concejo de la Judicatura para analizar femicidios y otras muertes violentas, muestran un aumento

de casos desde el año 2019 hasta el 2023 con un descenso en el 2024 y 2025. Mientras que, la Fundación Aldea evidencia el año 2019 con un total de 108 muertes violentas por razones de género. De estos casos, 61 están relacionados con violencia intrafamiliar; sexual o íntima, 10 casos corresponden a trans femicidios, 37 se produjeron en el contexto de sistemas criminales y 159 casos en mujeres de 25 a 34 años, señalando la distribución geográfica de los casos, las provincias con mayor incidencia, son Guayas con 18 casos y Pichincha con 11.

Desde que se tipificó el femicidio como delito en 2014, se han contabilizado 1,812 casos en total. Por otro lado, según la fiscalía general del estado en el año 2024 se presentaron un total de 85 víctimas de femicidio, 4 en estado de gestación, 3 con discapacidad; visual, auditiva y física.

En cuanto a la relación del victimario el 27.1% se perpetraron por el conviviente, el 14.12% por la pareja, el 12.94% por el conyuge. De los cuales, el 86.9% eran mestizas, el 7.14% indígena y el 5.95% afro descendiente. De igual forma mencionan que el 61% de los crímenes se cometieron con armas, y que el 35% de las víctimas habían denunciado previamente situaciones de violencia, reflejando un panorama alarmante de la violencia de género en el país, destacando la necesidad urgente de políticas más efectivas para proteger a las mujeres (Fundación Aldea, 2024).

El femicidio es el resultado extremo de una serie de factores profundamente arraigados en las estructuras patriarcales y la violencia de género. Los roles de género tradicionales y patriarcales siguen reforzando la creencia de que los hombres son superiores, lo que perpetúa la subordinación de las mujeres y fomenta un ambiente donde la violencia de género es aceptada y, en casos extremos, resulta en femicidio (Berni, 2018).

Objetivo

Analizar los factores sociodemográficos que inciden en el femicidio en la provincia del Azuay durante el periodo 2019-2024.

Metodología

Para la presente investigación se ha considerado el enfoque metodológico mixto, que combina técnicas cualitativas y cuantitativas. Este enfoque permitirá comprender y analizar datos estadísticos relacionados con la edad, etnia, nivel

educativo y tipo de relación de las personas más propensas a sufrir femicidio en la provincia del Azuay, utilizando información disponible en las páginas web de la Función Judicial, Fundación Aldea y la Fiscalía General del Estado. Se aplicará la técnica documental, que implica la revisión de documentos y registros sobre acontecimientos violentos a través del análisis de tesis y artículos publicados en revistas académicas como Scopus, Redalyc y Scielo. Por otro lado, la técnica bibliográfica se utilizará para explorar diversas perspectivas y enfoques sobre los factores sociodemográficos relacionados con el femicidio, así como para identificar las fuentes de información disponibles sobre el tema (García, 2023). Este enfoque integral facilitará una comprensión más profunda de las causas subyacentes que impulsan este fenómeno.

Resultados

Los resultados que se han reflejado desde el año 2019 hasta el 2024 han sido en consecuencia una realidad alarmante y dolorosa: el femicidio en la provincia del Azuay continúa siendo una forma extrema de violencia que afecta principalmente a mujeres jóvenes entre los 25 y 34 años de edad, muchas de ellas en etapas productivas o de maternidad. El análisis sociodemográfico muestra que el 86.9% de las víctimas eran mujeres mestizas, seguidas de un 7.14% de mujeres indígenas y un 5.95% afrodescendientes, lo cual pone en evidencia no solo la magnitud del problema, sino también las múltiples desigualdades que enfrentan ciertos grupos étnicos. Se encontró que gran parte de las víctimas tenía niveles educativos bajos, con predominio de educación básica o secundaria incompleta, y que existía una alta dependencia emocional o económica con el agresor, quien en la mayoría de los casos era el conviviente (27.1%), pareja (14.12%) o cónyuge (12.94%).

Siendo una triste realidad que, el 35% de las mujeres había denunciado hechos de violencia con anterioridad, sin obtener la protección adecuada, lo que expone una preocupante ineficacia institucional. Además, el 61% de los crímenes se cometieron con armas, revelando el nivel de violencia al que fueron sometidas. Estas cifras, más allá de ser estadísticas, representan vidas que fueron arrebatadas por un sistema que aún falla en garantizar justicia y prevención, y refuerzan la urgencia de una respuesta integral, humana y estructural ante el femicidio.

Conclusiones

El femicidio en el Ecuador, y específicamente en la provincia del Azuay, es una expresión brutal de la desigualdad de género, la impunidad y la falta de respuestas integrales del Estado y la sociedad. No se trata simplemente de hechos aislados o "crímenes pasionales", como a veces se los intenta minimizar, sino de un fenómeno profundamente estructural, que tiene raíces culturales, sociales y económicas.

Esta investigación ha permitido evidenciar que los factores sociodemográficos, como la edad, el nivel educativo, la etnia y la relación con el agresor, influyen de manera directa en la exposición al riesgo de femicidio. Pero también se ha identificado que el sistema de justicia sigue siendo lento, poco empático y muchas veces revictimizante, dejando a las mujeres en un estado de vulnerabilidad extrema.

Desde la mirada del Trabajo Social, esta realidad interpela profundamente. Es urgente fortalecer el rol de los profesionales en la prevención, intervención y acompañamiento de mujeres en situación de violencia. Se requiere una acción coordinada entre instituciones, pero, sobre todo, una transformación cultural que desmonte el machismo normalizado en los hogares, medios de comunicación y centros educativos.

Las políticas públicas deben incorporar un enfoque interseccional, reconociendo que no todas las mujeres viven la violencia de la misma forma. Es imprescindible generar espacios seguros, redes de apoyo comunitario y mecanismos de protección efectivos, accesibles y sostenibles.

Referencia

- Berni, M. (2018). Estrativismo social machista en ecuador violencia de género, femicidio. *Conrado, 14*(61), 111-115.
- Bronfenbrenner, U. (2024). La ecología del desarrollo humano. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas, 40*, 139-158.
- Carrón, F., Armijos, B., Pontón, J. & Santillán, A. (2008). *Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana* (1. ed). FLACSO.
- Cuervo, J., Granados, M. & Jiménez, K. (2019). *Violencia de pareja desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner en mujeres estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Fundación Aldea. (2024, junio 6). *Femicidios en Ecuador: 108 vidas de mujeres arrebatadas por la violencia machista en 2024*. Asociación Latinoamericana para el Desarrollo Alternativo. <http://www.fundacionaldea.org/noticias-aldea/1ermapa2024>
- García, A. (2023, agosto 2). El método bibliográfico, las técnicas bibliográficas y su evolución histórica. *RECENSIÓN*.
<https://revistarecension.com/2023/08/02/el-metodo-bibliografico-1-las-tecnicas-bibliograficas-y-su-evolucion-historica/>
- Lagarde, M. (2006). *Del femicidio al feminicidio*.
<http://repositorio.ciem.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/9>
- Russel, D. & Harmes, R. (2006). *Feminicidio: Una perspectiva global*. UNAM, CEIICH : H. Congreso de la Unión. Cámara de Diputados, LIX Legislatura. Comisión Especial para Conocer y Dar Seguimiento a las Investigaciones Relacionadas con los Feminicidios en la República Mexicana y a la Procuración de Justicia Vinculada.
- Segato, R. (2016). *La guerra contra las mujeres*. Traficantes de Sueños.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=777931>

Ponencia

56. Ayudas económicas y la permanencia estudiantil en la educación superior.

Génesis Elizabeth Orquera Espín Universidad

Técnica de Cotopaxi

Correo: genesis.orquera2728@utc.edu.ec

ORCID: 0009-0001-6745-0490

María Piedad Quilumba Tumbaco

Universidad Técnica de Cotopaxi

Correo: maria.quilumba0944@utc.edu.ec

ORCID: org/0009-0002-2927-434X

Introducción

El presente estudio hace referencia a las ayudas económicas que reciben los estudiantes de educación superior pública por diferentes condiciones y como, estas inciden en la permanencia estudiantil. Las tendencias educativas a nivel Latinoamericano se insertan en un contexto global de inestabilidad, los problemas estructurales como el bajo crecimiento económico, los elevados niveles de desigualdad, la informalidad laboral, la desprotección social, la pobreza, la vulnerabilidad, sumado también la propagación de la COVID-19 y sus efectos económicos y sociales se vieron agravados a nivel mundial y más aún, en la educación superior pública especialmente de aquellos jóvenes en condiciones de doble vulnerabilidad que en muchos de los casos desertaron de las aulas educativas por carencia de recursos (UNESCO & CEPAL, 2022). En este contexto Bertola (2023) en un estudio realizado afirma que los programas de apoyo financiero que realiza el Departamento de Bienestar Estudiantil de una Universidad Ecuatoriana han sido efectivos para mitigar la deserción y elevar la permanencia estudiantil. Por otro lado, la Universidad Técnica de Cotopaxi desde el departamento de Bienestar Universitario se ejecutan programas y proyectos clasificados en: becas y ayudas económicas de acuerdo con distintas necesidades, incluyendo condiciones económicas, discapacidad, estado de gestación, entre otras (Universidad Técnica de Cotopaxi, 2022). En este sentido el objetivo del presente estudio es: analizar la incidencia entre ayudas económicas y la permanencia estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi, a fin de garantizar la continuidad y culminación de la educación superior.

Objetivo

Objetivo General

Analizar la incidencia de las ayudas económicas en la permanencia estudiantil en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Metodología

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, ya que busca medir la entrega de ayudas económicas y la permanencia estudiantil en estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, a través de datos numéricos que reflejan la intensidad y frecuencia de las ayudas económicas, está basado en el análisis que tiene como propósito establecer la relación que existe entre las ayudas económicas otorgadas a los estudiantes beneficiarios de educación superior y la permanencia estudiantil; además verificar la hipótesis desde un enfoque de control, objetivo y positivista (Hernández Sampieri, 2014), el diseño de investigación es no experimental en el cual el investigador observa los fenómenos y cómo ocurren en su contexto natural, no manipulará deliberadamente ninguna de las variables independientes (Kerlinger, 2002).

El muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple, considerando criterios de inclusión: como la carencia de recursos económicos, condición de discapacidad, enfermedad catastrófica, rara o huérfanas; que presente una alteración funcional permanente o prolongada que en relación a la edad y medio socio económico implique desventajas considerables para la integración familiar, social, educacional y laboral y por estado de gestación, y los criterios de exclusión: condiciones físicas, psicosociales y económicas pero que estas sean favorables, en este sentido, participan 139 estudiantes universitarios de las facultades de: Ciencias Sociales Artes y Educación, Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas, Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales, Ciencias Administrativas, Extensión Pujilí y Extensión la Maná, esta muestra representó ser un grupo accesible y directamente vinculada con el fenómeno de estudio que permitió obtener datos relevantes para el objetivo planteado durante el periodo académico 2024-2025; se extrae mediante la aplicación de la fórmula específica de cálculo muestral, con una efectividad del 95% y un error porcentual de 5%. El número extraído para la muestra fueron los 139

estudiantes beneficiarios de las ayudas económicas, demostrando representatividad del grupo de estudio.

El nivel o tipo de investigación es descriptivo-correlacional ya que, se describe los resultados estadísticos encontrados como la percepción y la utilidad de las ayudas económicas; asimismo los niveles y factores que inciden en la permanencia estudiantil a través del análisis bivariado, en donde se buscó identificar el nivel de relación de las dos variables estudiadas (Dankhe, 1986), a fin de identificar si existe una relación estadística significativa entre el acceso a las ayudas económicas y la continuidad educativa.

La técnica utilizada fue la encuesta a través de un cuestionario estructurado por 43 preguntas cerradas y, a través de la validación por juicio de expertos se procede a validar el mismo con tres profesionales del Trabajo Social con experticia en educación superior y se empleó también la prueba de Alpha de Cronbach, para ratificar la validez y la confiabilidad del instrumento, lo que garantizó la consistencia interna de las escalas manejadas.

Para el análisis de los resultados se emplea el software estadístico SPSS, herramienta que permitió identificar patrones y niveles significativos; para el caso de la correlación se optó por la prueba estadística de correlación de Spearman, que tiene como base para medir la correlación ($p = 0.000$) es decir que, el P valor hallado debe ser $p < 0,005$, en este sentido se rechaza la Hipótesis nula planteada en principio, estableciéndose la existencia de relación entre las variables analizadas, debido a las características ordinales de las variables analizadas y también el coeficiente de correlación R_o , para medir la fuerza de relación entre las variables ayudas económicas y la permanencia estudiantil (Field, 2013).

Previo a la aplicación se socializó el objetivo del estudio y se solicitó a los participantes su consentimiento informado, asegurando la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria, además de los principios éticos de la investigación social, de esta manera se garantizó la protección de los derechos de los estudiantes encuestados.

Resultados

Para verificar la validez del instrumento y su fiabilidad se empleó la prueba de Alpha de Cronbach, que consiste en una medida estadística, que evalúa la

consistencia interna de los ítems del cuestionario es decir que determina en qué medida las preguntas que componen cada variable se encuentran relacionadas entre sí y se mide dentro de un mismo constructo, en este caso la investigación fue diseñada para recoger información sobre las variables: ayudas económicas y la permanencia estudiantil donde la prueba arrojó un valor de 0,930 lo cual ratifica la validez del instrumento y su fiabilidad para la efectividad de las respuestas.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa deCronbach	N de elementos
,930	52

Los resultados a través del análisis estadístico de Spearman arrojan: 0,442 de correlación lo que determina la existencia de una correlación de intensidad moderada entre las variables de Ayudas Económicas y Permanencia Estudiantil, este dato nos revela que ha mayor acceso a ayudas económicas, mayor es la permanencia, siendo esta relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Correlaciones

		AYUDAS ECONÓMICAS	PERMANENCI A ESTUDIANTIL
Rho	de	AYUDAS ECONÓMICAS	Coeficiente correlación
Spearman			de 1,000
			,442**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	139
			139
PERMANENCIA		Coeficiente correlación	,442**
ESTUDIANTIL			1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	139
			139

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el análisis de correlación de Spearman, se evidencio una relación positiva y significativa entre las ayudas económica y la normativa legal ($\rho = 0,355$; $p < 0,01$) este hallazgo sugiere que si cumplimos y aplicamos la normativa legal existirá una mayor provisión de ayudas económicas a estudiantes, aunque la correlación es moderada, es estadísticamente significativa, lo que implica que el marco legal es influyente en la implementación de los planes, programas y proyectos de apoyo económico en educación superior.

Correlaciones

		AYUDAS ECONÓMICAS	AYUDAS ECONÓMICAS	NORMATIVA LEGAL
Rho de Spearman	AYUDAS ECONÓMICAS	Coeficiente correlación	de 1,000	,355**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	139	139
	NORMATIVA LEGAL	Coeficiente correlación	,355**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	139	139

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el análisis de correlación de Spearman, revela que existe una relación positiva y significativa entre las ayudas económicas y la deserción estudiantil ($\rho = 0,225$; $p = 0,008$), aunque la magnitud de la correlación es baja, el resultado estadístico es significativo lo que sugiere que a mayor concesión de ayudas económicas, disminuirán los niveles de deserción estudiantil en la universidad, este hallazgo deja de evidencia la importancia del apoyo financiero como factor de contención frente al abandono estudiantil.

Correlación

		AYUDAS ECONÓMICAS		DESERCIÓN	
Rho	de	AYUDAS ECONÓMICAS	Coeficiente correlación	de	1,000
Spearman					,225**
			Sig. (bilateral)	.	,008
			N	139	139
DESERCIÓN		Coeficiente correlación	de	,225**	1,000
			Sig. (bilateral)	,008	.
			N	139	139

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis general:

El análisis de Spearman evidenció una correlación moderada significativa entre las ayudas económicas y la permanencia estudiantil ($\rho = 0,442$; $p < 0,01$), lo que indica que, a mayor acceso a ayudas económicas, mayor es la permanencia; de la misma manera se observó que existe una correlación positiva entre las ayudas económicas y los programas ejecutados por la institución de educación superior en el cumplimiento de la normativa legal ($\rho = 0,355$; $p < 0,01$) reflejando el respaldo institucional que los estudiantes perciben por parte de la universidad. Finalmente, la correlación entre ayuda económica y la deserción fue baja pero significativa ($\rho = 0,225$; $p < 0,01$), aludiendo que las ayudas económicas reducen el abandono estudiantil, aunque otros factores también influyen.

Conclusiones

1. El presente estudio responde al objetivo planteado al inicio que fue, analizar la incidencia de las ayudas económicas en la permanencia de estudiantes beneficiarios de las ayudas económicas en la UTC, en el cual los resultados arrojaron que: existe una correlación moderada significativa entre las ayudas económicas y la permanencia estudiantil; en

base a estos resultados es relevante que el departamento Bienestar Universitario de la UTC, continúe ejecutando los programas de becas y ayudas económicas para garantizar la permanencia estudiantil, aunque este factor no es determinante para mantener la continuidad educativa, por lo tanto es necesario fortalecer otros aspectos complementarios como: el bienestar psicosocial y el acompañamiento académico de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad para incidir de forma más integral en la permanencia y culminación estudiantil.

2. La sostenibilidad de las ayudas económicas en las IES, inciden en la decisión de continuar y culminar los estudios, especialmente de aquellos que presentan condiciones económicas precarias, vulnerables, discapacidad y hasta incluso de doble vulnerabilidad; por lo tanto, esta afirmación demuestra la necesidad de revisar los criterios de asignación y evaluación de las ayudas económicas, ajustándolos periódicamente a las realidades cambiantes de los estudiantes para poder beneficiarse de ellas.
3. El Trabajo Social desde el ámbito del Bienestar Universitario cumple la función de prevenir, promover y proteger los derechos educativos de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad para garantizar una educación inclusiva, equitativa y sostenible que garantice la permanencia y culminación académica.

Referencias

- Bertola, L. (2023). La deserción universitaria y el impacto de las ayudas económicas en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. *Revista de Educación y Sociedad* 15(2), 33–47.
- Dankhe, G. L. (1986). *La investigación en las organizaciones: una guía práctica para estudiantes y profesionales*.
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (4th ed.). SAGE Publications.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Kerlinger, F. N. (2002). *Investigación del comportamiento: métodos de investigación en ciencias sociales* (4.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Swail, W. S. (2003). Retaining minority students in higher education. A framework for success. *ASHE-ERIC Higher Education Report*, 30(2).
- Telégrafo, E. (10 de noviembre de 2016). *La deserción universitaria bordea el 40%*. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/la-desercion-universitaria-bordea-el-40>
- UNESCO & CEPAL. (2022). *La encrucijada de la educación superior en América Latina y el Caribe: Avances y desafíos hacia el cumplimiento del ODS 4*. Naciones Unidas. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380701>
- UNESCO. (2020). *El acceso de los más desfavorecidos a la educación superior es un desafío a enfrentar en América Latina y el Caribe*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). <https://www.iesalc.unesco.org/2020/11/18/el-acceso-de-los-mas-desfavorecidos-a-la-educacion-superior-es-un-desafio-a-enfrentar-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Universidad Técnica de Cotopaxi. (2022). *Reglamento de Becas o Ayudas Económicas para estudiantes regulares de la Universidad Técnica de Cotopaxi*. Universidad Técnica de Latacunga.

Compiladores



Dra. Carmita Leonor Álvarez Santana PhD.

Doctora en Desarrollo Local y Economía Social. Magíster en Gerencia y Liderazgo Educacional. Máster Propio Universitario en Desarrollo Local: Gestión de PYMES y Economía Social. Máster Universitario en Economía y Desarrollo Territorial. Especialista en Diseño Curricular. Posee diplomados en Pedagogías Innovadoras e Intervención Social.

Ha ocupado destacados cargos, entre ellos, Coordinadora Zonal del IAEN y Decana de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). Es docente invitada en programas de posgrado en varias universidades del Ecuador y ha liderado investigaciones en diversos proyectos.

Actualmente, es miembro académico del Consejo de Educación Superior del Ecuador (CES) y Coordinadora Nacional de la Red Nacional de Trabajo Social del Ecuador. Autora de nueve libros y numerosos artículos científicos en los campos de la Educación y el Trabajo Social, cuenta con amplia experiencia en diseño curricular y promoción del desarrollo local.

Correo: carmita.alvarez@uleam.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5508-924X>



Dr. Gerardo Vinicio Villacreses Álvarez PhD.

Doctor en Ciencias Psicológicas por la Universidad de La Habana, Cuba, y Psicólogo Industrial, con maestrías en Dirección del Talento Humano y en Salud y Seguridad Laboral. Actualmente, ejerce como docente universitario en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) y en programas de maestría, donde aporta con su experiencia académica y profesional.

Ha desempeñado funciones de alta responsabilidad, como Director de Talento Humano y Director del Departamento de Seguridad Laboral, consolidando una destacada trayectoria en la gestión y el desarrollo organizacional. Actualmente es Director de Postgrado, Cooperación y Relaciones Internacionales.

Es autor de tres libros y de múltiples artículos científicos publicados en revistas académicas de prestigio. Asimismo, ha dirigido importantes proyectos de investigación en el ámbito de los programas de posgrado.

Correo: gerardo.villacreses@uleam.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0198-8423>



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

ISBN: 978-9942-681-77-5



9789942681775



Todos los derechos reservados
Prohibida su venta
2026



<https://libros.uleam.edu.ec/>