

# Estrategias inclusivas

*para desarrollar la  
comunicación oral en **inglés***



Raisa Macías Sera  
Rider Eloy Mendoza Saltos  
Víctor Efrén Alcívar Calderón  
Celia María Saltos Dueñas

  
*Ediciones*  
**Uleam**

# Estrategias inclusivas para desarrollar la comunicación oral en inglés

Raisa Macías Sera

Rider Eloy Mendoza Saltos

Víctor Efrén Alcívar Calderón

Celia María Saltos Dueñas





Texto arbitrado bajo la modalidad doble par ciego

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)  
[www.uleam.edu.ec](http://www.uleam.edu.ec)

**Dr. Marcos Zambrano Zambrano, PhD.**

Rector

**Dra. Jackeline Terranova Ruiz, PhD.**

Vicerrectora Académica

**Lcdo. Kléver Delgado Reyes, Mg.**

Dirección de Investigación, Publicaciones y Servicios Bibliográficos

## **Estrategias inclusivas para desarrollar la comunicación oral en inglés**

Raisa Macías Sera

Rider Eloy Mendoza Saltos

Víctor Efrén Alcívar Calderón

Celia María Saltos Dueñas

Edición: Primera. Junio de 2026. Publicación digital

ISBN: 978-9942-681-98-0

Prohibida su venta

Trabajo de edición y revisión de texto: Mg. Alexis Cuzme Espinales

Diagramación, edición de estilo y diseño de portada: Mg. José Márquez Rodríguez

Una producción de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, registrada en la Cámara Ecuatoriana del Libro.

Sitio Web: [uleam.edu.ec](http://uleam.edu.ec)

Correo institucional: [diist@uleam.edu.ec](mailto:diist@uleam.edu.ec)

Teléfonos: 2 623 026 Ext. 255

Todos los derechos reservados ©2026

Prohibida su venta

# ÍNDICE

<b>Prólogo</b> .....	<b>5</b>
Enfoque comunicativo en el desarrollo de la destreza oral en inglés .....	7
La motivación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés .....	19
Actividades de comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés .....	38
Estrategia metodológica para el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde la inclusión .....	56
Uso de películas subtituladas para mejorar la comprensión oral en inglés de los estudiantes de secundaria .....	75
La evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés .....	87
Uso de aplicaciones tecnológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés ....	105
Aprendizaje del inglés a través de un entorno participativo y colaborativo en alumnos de escuelas rurales .....	125
El uso de respuesta física total en la enseñanza del vocabulario en inglés .....	144
Uso de juegos para mejorar la comprensión lectura en inglés para estudiantes de secundaria .....	163
Estrategia para mejorar la fluidez en el idioma inglés.....	173
Estrategias inclusivas para el aprendizaje del idioma inglés.....	193
El uso de la inteligencia artificial para desarrollar la comprensión lectora en inglés .....	206
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>234</b>
<b>AUTORES</b> .....	<b>236</b>

## Prólogo

Uno de los mejores resultados para un proyecto de investigación es, sin duda, que el colectivo científico plasme sus logros en un libro que resuma las aportaciones respaldadas por el rigor del método científico.

Esta obra es una muestra del positivo quehacer científico liderado por la responsable del proyecto, la Lic. Raisa Macías Sera, Mg.

Sus páginas recogen un conjunto armonioso de estrategias que perfeccionan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en un contexto singular. Este esfuerzo se apoya en la participación activa de los estudiantes como parte de su formación, lo cual constituye un valor agregado para la obra.

El diseño de estrategias metodológicas para potenciar la enseñanza-aprendizaje personalizada de la comunicación oral en inglés, atendiendo a la inclusión y la diversidad, se sustenta en variables claramente identificadas. Estas permiten una argumentación teórica para originar futuras propuestas innovadoras que identifiquen y eliminen las barreras del aprendizaje, sentando las bases que beneficien a los estudiantes con dificultades para adquirir el idioma.

La enseñanza del inglés como lengua extranjera en contextos educativos de Ecuador, y particularmente en el cantón Chone, enfrenta retos significativos. Las diferencias en el acceso a recursos, la diversidad de estilos de aprendizaje y la necesidad de atender a estudiantes con distintas capacidades y realidades socioculturales hacen imprescindible la búsqueda de enfoques metodológicos inclusivos. Este libro, *Estrategias Inclusivas para desarrollar la comunicación oral en inglés*, nace de esa necesidad: ofrecer herramientas concretas que fortalezcan las competencias comunicativas de todos los estudiantes, sin dejar a nadie atrás.

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (extensión Chone) y en las instituciones educativas del cantón. Los resultados que el lector encontrará en este texto son fruto del esfuerzo profesional e investigativo de docentes y estudiantes, quienes son los futuros profesionales de la educación. Cabe destacar que los trabajos de esta obra corresponden a temas de ponencias o de titulación desarrollados por la comunidad de la carrera de Idioma Inglés de la universidad, lo que le otorga un valor académico y formativo especial. Cada

propuesta refleja el esfuerzo y la vocación de servicio de quienes se preparan para transformar la enseñanza del idioma en sus comunidades.

Así, el presente libro no es una simple recopilación de técnicas, sino el resultado de un proceso reflexivo, colaborativo y validado en la práctica escolar, en el que la universidad y las instituciones educativas locales trabajaron de la mano.

Cada estrategia expuesta en esta obra está pensada para adaptarse a diferentes niveles, contextos y necesidades de aprendizaje. Se incluyen propuestas que fomentan la interacción significativa, el trabajo colaborativo, el uso de recursos tecnológicos accesibles y la integración de actividades lúdicas que potencian la motivación. Todo ello responde a la convicción de que la comunicación oral en inglés no se desarrolla únicamente mediante la memorización de estructuras gramaticales, sino a través de experiencias vivas, significativas y participativas.

Este libro busca, además, aportar a la construcción de una educación más equitativa e inclusiva, donde cada estudiante tenga la oportunidad real de expresarse, interactuar y crecer en un idioma que hoy constituye una herramienta esencial para acceder a conocimientos y oportunidades académicas o laborales. La inclusión aquí no es un concepto teórico aislado, sino una práctica concreta que se refleja en el aula y transforma la experiencia educativa. Su lectura permitirá no solo conocer estrategias probadas en entornos reales, sino también reflexionar sobre el papel transformador de la inclusión en la enseñanza de lenguas.

Esta compilación reúne los artículos elaborados para divulgar los resultados de dicha investigación. El texto facilita a los docentes, profesores y directivos de la educación en Ecuador el conocimiento de las metodologías aplicadas, su implementación en diferentes instituciones y la valoración de sus resultados. Si las propuestas aquí expuestas contribuyen en alguna medida a perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, el colectivo de autores se sentirá plenamente satisfecho.

**Dr. Miguel A. Tamayo Fajardo, PhD.**

Profesor Titular y Emérito.

Universidad de Holguín

## Enfoque comunicativo en el desarrollo de la destreza oral en inglés

*Communicative approach to developing oral skills in English*

María José Álava Valdez

José Rodolfo Cedeño Zambrano

Raisa Macías Sera

### Resumen

En Ecuador, a pesar de las reformas educativas, las estrategias de enseñanza empleadas para la impartición del inglés como lengua extranjera no han sido suficientes para resolver las problemáticas existentes. El presente artículo examina el enfoque comunicativo en el aprendizaje del inglés, haciendo énfasis en la importancia de la destreza oral y tuvo como objetivo la elaboración de una estrategia que consistió en un conjunto de acciones para mejorar la comunicación oral. Para esta investigación cualitativa se utilizaron métodos como el análisis-síntesis y el inductivo-deductivo con enfoque descriptivo documental. En el estudio se aplicaron instrumentos como la entrevista y fichas observación a clases para la recolección de datos y se culminó con un taller de socialización para valorar la propuesta. La población estuvo constituida por 200 estudiantes y su muestra fue de 50 alumnos de primer año de BGU y de seis docentes de inglés. Entre los resultados obtenidos se destacan que los docentes reconocen la importancia de utilizar diferentes estrategias para motivar a los estudiantes, la necesidad de utilizar el contexto para desarrollar comunicación. La investigación concluye que el enfoque comunicativo es esencial para el desarrollo efectivo de la destreza oral en inglés al favorecer el intercambio a través de funciones comunicativas y tareas significativas en clase como las acciones propuestas en esta investigación.

**Palabras claves:** enfoque comunicativo; aprendizaje de inglés; destreza oral; ambiente de aprendizaje.

## **Introducción**

Intriago (2022) afirma que el acto de comunicarse es un proceso que depende de las habilidades de expresión e interpretación, que va de la mano con la comprensión oral, la lectura y, finalmente, la escritura. En otras palabras, la comunicación oral desempeña un papel fundamental en la vida cotidiana y en la transmisión de ideas claras y precisas.

Del mismo modo, Jiménez (2019) afirma que deben crearse estrategias de enseñanza basadas en la comunicación oral, que a su vez deben estar relacionadas con el enfoque comunicativo, ya que no tendría sentido crear estrategias que no promuevan la comunicación real. En resumen, para lograr un desarrollo eficaz de la comunicación oral en diferentes contextos, es necesario promover la interacción entre los alumnos en el aula como si se tratara de conversaciones reales y cotidianas.

Actualmente, se siguen explorando estrategias para simplificar la adquisición de la competencia comunicativa y encontrar la mejor actividad o estrategia para su desarrollo. Esta competencia depende no solo de la enseñanza de las habilidades lingüísticas, sino también de varios factores adicionales, entre los que se incluyen la motivación, las aptitudes y actitudes de los estudiantes, sus estilos de aprendizaje, así como el entorno psicológico que el profesor fomenta en el aula.

En Ecuador, el proceso de enseñanza del inglés se ha abordado basándose en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), que es la principal referencia para muchos países latinoamericanos donde se enseña el inglés como lengua extranjera. Estas directrices establecen el estándar a seguir en términos de normas, directrices y evaluaciones en la enseñanza del idioma.

Sin embargo, en las aulas ecuatorianas no se alcanzan los niveles deseados a pesar de las constantes reformas del sistema educativo. Desde 1912, cuando se implementó la enseñanza del inglés como lengua extranjera en Ecuador, no fue hasta la década de 1950 que se convirtió oficialmente en una asignatura dentro del programa curricular de las escuelas públicas y privadas.

En cuanto a la enseñanza del inglés en la escuela secundaria, se han realizado varias reformas al currículo para mejorar los contenidos que favorecen el dominio del idioma. Estas propuestas son flexibles, se trabajan por subniveles y se desarrollan en cinco bloques curriculares alineados con el perfil de egreso y los valores de justicia, innovación y solidaridad que promueve, así como con el MCER

(Ministerio de Educación, 2016). Cabe destacar que es necesario tener un nivel suficiente de inglés para poder obtener un título si así se requiere.

En el marco de las prácticas preprofesionales en la Institución Educativa Fiscomisional “Cinco de Mayo”, se hizo evidente la presencia de deficiencias en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral. Por lo tanto, se decidió realizar observaciones y entrevistas para reconocer las deficiencias en cuanto a la organización de las conversaciones o la coherencia, la fluidez, la toma de turnos, el uso de estructuras gramaticales y la pronunciación.

Lo anterior nos permitió establecer la pregunta de investigación: ¿Cómo promover el aprendizaje de las habilidades orales centradas en la fluidez de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Fiscomisional “Cinco de Mayo”?

El objetivo era desarrollar una estrategia metodológica, apoyada en un conjunto de tareas, para promover las habilidades orales de los estudiantes de primer año de secundaria en la Institución Educativa Fiscomisional “Cinco de Mayo”.

### **Materiales y Métodos**

Para este estudio se adoptó un enfoque de investigación cualitativa, ya que permite comprender en profundidad las experiencias humanas dentro de sus contextos específicos. Al centrarse en la calidad más que en la cantidad de datos, este enfoque facilita la exploración de los fenómenos objeto de investigación desde la perspectiva de los propios participantes.

La población del estudio estuvo compuesta por un total de 200 estudiantes de primer año de secundaria de la institución. Mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, se seleccionó una muestra de 50 estudiantes de secundaria. También se entrevistó a los seis profesores de inglés que impartían clases a estos estudiantes.

Para recopilar los datos necesarios, se utilizaron instrumentos como entrevistas semiestructuradas tanto a profesores como a estudiantes. La entrevista con los profesores se centró en sus percepciones sobre la importancia de la expresión oral, las estrategias metodológicas que empleaban y los recursos didácticos utilizados. Por otro lado, la entrevista con los alumnos permitió indagar sobre sus experiencias, actitudes y dificultades en relación con la práctica de la expresión oral en inglés.

Además, se realizaron dos observaciones de clase para analizar las actividades y estrategias utilizadas por los profesores en el aula. Se prestó especial atención a las actividades de interacción oral, la frecuencia con la que se utilizaba el inglés como lengua de instrucción y el tipo de retroalimentación proporcionada por los profesores.

Un punto importante en esta investigación fue el desarrollo de la estrategia, que consistió en un conjunto de acciones caracterizadas por técnicas del enfoque comunicativo. Cada acción propuesta incluye un objetivo y un método de implementación.

Una vez establecidas las acciones, se llevó a cabo un taller de socialización en el que los profesores participantes en el estudio evaluaron el conjunto de acciones propuestas para mejorar la comunicación oral de los alumnos en inglés.

Durante el proceso, se siguieron protocolos estructurados para las entrevistas individuales y grupales, abordando temas relevantes sobre el enfoque comunicativo y la expresión oral.

Los datos recopilados se analizaron mediante un proceso de codificación y categorización, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes. Es importante señalar que esta investigación se llevó a cabo de acuerdo con los principios éticos de la investigación, garantizando el anonimato y la confidencialidad de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los involucrados.

## **Resultados**

### ***Observaciones de clase***

Los datos recopilados a partir de observaciones en el aula con 25 alumnos en cada curso, lo que suma un total de 50 alumnos, revelaron que el objetivo de la lección no se explicaba con claridad, lo que dificultaba la comprensión de algunas de las actividades por parte de los alumnos, especialmente en lo que respecta a las actividades de comunicación oral, en las que se notaba el miedo que algunos alumnos tenían a responder o participar en dichas tareas. Este nerviosismo puede atribuirse a la falta de confianza en sí mismos y al miedo a cometer errores.

Como se muestra en la figura 1, la observación en el aula proporcionó información sobre el rendimiento de los alumnos en actividades de comprensión

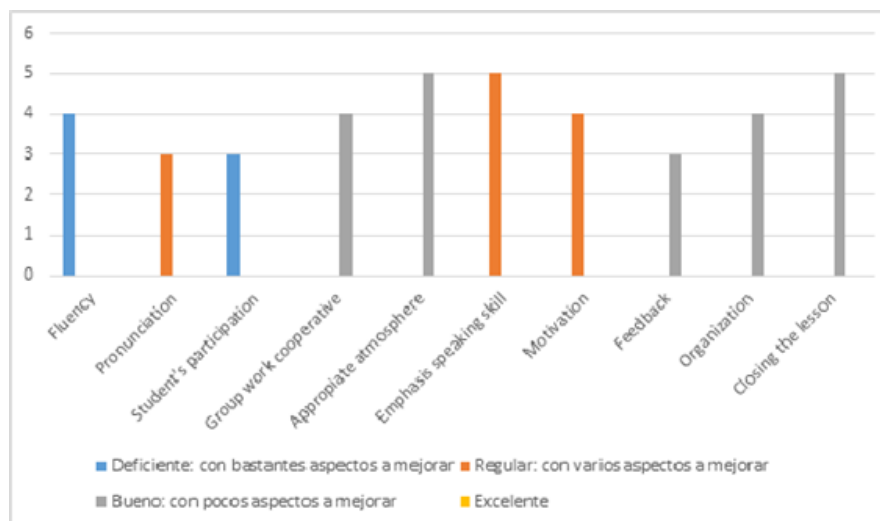
oral, como juegos de rol, debates, expresión oral, entre otras, que revelaron deficiencias en fluidez, coherencia, pronunciación y cohesión.

A esto se suma la influencia de aspectos psicológicos como la motivación, que fue considerada mínima por los alumnos, quienes a menudo se sentían poco comprometidos con las actividades que debían realizar.

Por lo tanto, es importante crear un entorno de apoyo y confianza en el que los alumnos se sientan cómodos practicando y desarrollando sus habilidades comunicativas.

**Figura 1**

*Descripción de los aspectos observados en las clases*



### Entrevista a docentes

A partir de las respuestas obtenidas por los profesores de inglés, se revela una alta consideración de la importancia de la comunicación oral en el proceso de aprendizaje. Esta percepción se refleja en términos que van desde «alta» a «muy alta», lo que indica un consenso generalizado en la valoración de esta habilidad lingüística. Según el 100 % de los profesores, las actividades propuestas para motivar a los alumnos incluyen diversas técnicas del enfoque comunicativo, desde juegos de rol, simulaciones, debates, entre otros. El trabajo en parejas o en pequeños grupos se adapta a los intereses y la edad de los alumnos, y también hay actividades más complejas, como trabajar con vocabulario nuevo y hacer presentaciones individuales, que buscan fomentar una mayor profundidad en el desarrollo de la comunicación oral.

En cuanto a la eficacia, el 100 % destacó actividades como los juegos de rol, el uso de canciones y los proyectos relacionados con la vida cotidiana para mejorar la fluidez oral. También concedieron importancia a las actividades de fomento de la confianza, como el estímulo de la participación activa en clase y las actividades no monótonas, que contribuyen a crear un entorno propicio para el desarrollo de la competencia oral en inglés.

El 100 % de los profesores reconoció la importante influencia de los factores psicológicos en este proceso, como el entorno educativo y familiar, la motivación del alumno y la calidad del entorno de aprendizaje. También se hizo hincapié en la necesidad de trabajar la autoestima y promover interacciones positivas entre los alumnos para facilitar un mejor desarrollo de la competencia oral.

Aunque se presentaron diversas estrategias para implementar actividades extracurriculares, como deberes, sesiones extra y clubes, algunos profesores mencionaron limitaciones geográficas o de tiempo que pueden afectar a la implementación de estas actividades.

En cuanto a los recursos y metodologías utilizados, se destacó el uso de la tecnología, los materiales visuales y las actividades prácticas adaptadas a las necesidades y preferencias de los alumnos. La evaluación del progreso se llevó a cabo mediante diversas metodologías, como la observación directa, las evaluaciones formales y los instrumentos como las rúbricas, aunque se señalan los retos relacionados con la falta de interés de los alumnos y la falta de preparación en casa que pueden influir en esta evaluación.

### **Entrevista grupal a estudiantes**

Se realizó una entrevista grupal con estudiantes de primer año de secundaria en la que se les preguntó sobre sus preferencias en cuanto a las actividades de comunicación oral y su percepción de la corrección de errores, y se exploraron en profundidad sus experiencias y opiniones al respecto.

El 90 % de los estudiantes comentó que una de las actividades que más les gusta realizar es el juego de roles, ya que esta actividad les permite trabajar en equipo, desarrollar la confianza en sí mismos y mejorar sus habilidades comunicativas en un entorno positivo. La corrección de errores también se percibe como una

herramienta valiosa para el aprendizaje, ya que les ayuda a identificar sus puntos débiles y a mejorar su rendimiento en la comunicación oral.

El 70 % afirma que se siente más cómodo con otros compañeros de clase y que le da más confianza a la hora de exponerse y hablar, mientras que el 30 % considera que es mejor trabajar individualmente, argumentando que algunos compañeros no son responsables y dificultan el desarrollo de la actividad. Por otro lado, tienen mucho miedo a hablar en clase, por temor a cometer un error, algo que afecta a la mayoría de los estudiantes.

## **Estrategias para fomentar la comunicación oral**

### ***1. Desarrollo de la fluidez***

#### **Acción 1:** Actividades de juego de roles

Objetivo: Mejorar la expresión oral espontánea y reducir las vacilaciones.

Aplicación: Diseñar situaciones relevantes para los intereses y experiencias de los alumnos. Animar a los alumnos a representar papeles, promoviendo el diálogo y la interacción naturales.

#### **Acción 2:** Sesiones de narración de historias

Objetivo: Fomentar las habilidades de expresión oral y narrativa continuas.

Implementación: Los alumnos crean y comparten historias basadas en indicaciones. Se hace hincapié en mantener un ritmo constante y utilizar conectores para enlazar las ideas con fluidez.

### ***2. Mejora de la pronunciación***

#### **Acción 3:** Ejercicios fonéticos y pares mínimos

Objetivo: Corregir errores comunes de pronunciación.

Implementación: Práctica regular con ejercicios fonéticos y ejercicios de pares mínimos. Utilizar grabaciones de audio para modelar la pronunciación correcta y permitir a los alumnos comparar su propia pronunciación.

#### **Acción 4:** Trabalenguas y rimas

Objetivo: Mejorar la articulación y los patrones de acentuación.

Implementación: Integrar trabalenguas y rimas en las actividades de calentamiento. Hacer hincapié en la entonación y el ritmo correctos.

### ***3. Habilidades para turnarse***

#### **Acción 5:** Debates estructurados

Objetivo: Enseñar a los alumnos a gestionar los turnos en una conversación.

Implementación: Organizar debates sobre temas familiares. Utilizar reglas claras para garantizar una participación equitativa y practicar cómo interrumpir educadamente y volver a entrar en la conversación.

#### **Acción 6:** Debates en grupo y trabajo en parejas

Objetivo: Mejorar la comunicación interactiva.

Implementación: Organice regularmente debates en grupo y actividades en parejas. Proporcione indicaciones y orientación sobre cómo tomar y ceder turnos de forma eficaz.

### ***4. Coherencia y cohesión***

#### **Acción 7:** Debates guiados

Objetivo: Promover la estructuración lógica de las ideas.

Implementación: Facilitar los debates con preguntas específicas para guiar el flujo de la conversación. Animar a los alumnos a utilizar palabras y frases de enlace para conectar sus ideas.

#### **Acción 8:** Planificación y esquema del discurso

Objetivo: Mejorar las habilidades de organización en las presentaciones orales.

Implementación: Enseñar a los alumnos a planificar y esbozar sus discursos. Practicar la organización lógica de las ideas y el uso de lenguaje indicativo para guiar al oyente.

### **Discusión de los resultados**

Un hallazgo significativo de esta investigación es la estrategia propuesta, que se basa en un conjunto de acciones diseñadas para motivar a los estudiantes, fomentar su participación y desarrollar sus habilidades de comunicación oral. Este diseño, que aborda las deficiencias observadas en los participantes, como la fluidez, la

pronunciación y la coherencia, representa una contribución significativa al campo de estudio.

Las estrategias no se limitan únicamente a la adquisición, almacenamiento, recuperación y uso de la información. Según Oxford (1990), las estrategias son acciones deliberadas que los estudiantes emplean para facilitar un aprendizaje más accesible, rápido, agradable, autodirigido, eficaz y transferible a nuevas situaciones. Esto implica que no se trata solo de recibir información, sino también de llevar a cabo acciones específicas que permitan comprender, recordar y aplicar los conocimientos en diferentes contextos.

Los resultados obtenidos a través de los instrumentos de investigación aplicados revelaron información valiosa sobre la organización de los estudiantes en el aula, destacando la eficacia del trabajo en parejas o en grupos. Estas dinámicas favorecen la práctica y la interacción comunicativa, a pesar del miedo que experimentan algunos estudiantes, que se manifiesta en forma de nerviosismo debido a la falta de confianza. El trabajo colaborativo y actividades como los juegos de rol, el uso de canciones y los proyectos relacionados con la vida cotidiana se presentan como estrategias eficaces para mejorar la fluidez oral. Según Salas-Alvarado (2016), el trabajo en equipo es fundamental para el crecimiento personal y el éxito en el mundo actual. La implementación de esta metodología en el aula no solo permite la adquisición de conocimientos conceptuales, sino que también promueve el desarrollo de valores como la colaboración, el trabajo en equipo y otras actitudes positivas.

Donough y Shaw (1993) sostienen que los juegos de rol son fundamentales en la enseñanza de idiomas, ya que brindan a los estudiantes la oportunidad de practicar la comunicación en diversos contextos y roles sociales. Esta metodología no solo fomenta la creatividad, sino que también permite a los estudiantes adoptar diferentes perspectivas. Además, se destaca la importancia de implementar actividades que refuercen la confianza, como fomentar la participación activa en clase y realizar tareas que eviten la monotonía, contribuyendo así a crear un entorno propicio para el desarrollo de las habilidades orales en inglés.

Los profesores han reconocido la importante influencia de los factores psicológicos en este proceso, incluyendo el entorno educativo y familiar, la motivación de los estudiantes y la calidad del entorno de aprendizaje. Se destaca la

necesidad de trabajar la autoestima de los alumnos y promover interacciones positivas entre ellos para facilitar un mejor desarrollo de las habilidades orales.

Además, se destaca el uso de la tecnología, los materiales visuales y las actividades prácticas adaptadas a las necesidades y preferencias de los alumnos como una metodología eficaz para mejorar la fluidez oral. Por su parte, los alumnos valoran positivamente la corrección de errores como una oportunidad de aprendizaje, lo que pone de relieve la importancia de proporcionar comentarios constructivos en el desarrollo de la competencia comunicativa.

### **Conclusiones**

El análisis de los aspectos teóricos y metodológicos del proceso de enseñanza centrado en la fluidez del idioma inglés, desde el enfoque comunicativo, reveló la necesidad de un enfoque integral que combine habilidades lingüísticas y extralingüísticas. La interacción en el aula entre profesores y alumnos también puso de relieve la importancia de establecer objetivos claros y fomentar la participación, incluyendo actividades como juegos de rol y trabajo en grupo.

El estado actual de la preparación de los alumnos para la comunicación oral en la Institución Educativa Fiscomisional “Cinco de Mayo” reveló deficiencias en la fluidez, la pronunciación y la confianza al hablar. A pesar de los esfuerzos realizados, los niveles de competencia comunicativa no han alcanzado los objetivos deseados, lo que indica la necesidad de estrategias más eficaces y personalizadas.

Sin embargo, el taller de socialización destacó la utilidad de compartir prácticas y estrategias eficaces entre los profesores. Esto no solo facilita la enseñanza del inglés, sino que también fomenta un entorno colaborativo y la mejora continua en la comunidad educativa.

Por último, se propone la implementación de diversas estrategias para fomentar la comunicación oral en el aula, destacando el uso de actividades de juego de roles, que permiten a los alumnos practicar el habla espontánea en contextos relevantes y reducir la vacilación, así como sesiones de narración de cuentos que mejoran la fluidez y refuerzan las habilidades narrativas. La incorporación de estas estrategias enriquecerá la experiencia de aprendizaje y contribuirá al desarrollo integral de las habilidades de comunicación oral, por lo que se recomienda que los profesores

evalúen y adapten estas prácticas según las necesidades de sus alumnos, creando un entorno de aprendizaje más eficaz y dinámico.

## Referencias

- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. <https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>
- Castillo, L. C. Z. (2001). Aplicación del enfoque comunicativo a la enseñanza-aprendizaje del inglés en los establecimientos de secundaria en Neiva. *Revista Entornos*, 2(14), 27-32.
- Cevallos Veloz, Á. A. & Del Pino Yépez, G. M. (2019). *Estrategia metodológica para desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés en los estudiantes universitarios-Jipijapa-Manabí-Ecuador*. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/habilidad-hablar-ingles.html>
- Donough, M. & Shaw, C. (1993) Listening Skills. In Chrystal, D y K. Johnson (ed) *Materials and Methods in ELT*. Cambridge USA.
- Dos Santos, L. M. (2020). The Discussion of Communicative Language Teaching Approach in Language Classrooms. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(2), 104-109. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1258678>
- Efrizal, D. (2012). Improving students' speaking through communicative language teaching method at Mts Ja-alhaq, Sentot Ali Basa Islamic boarding school of Bengkulu, Indonesia. *International Journal of Humanities and social science*, 2(20), 127-134.
- Erazo, J. (2019). La importancia de los enfoques, comunicativo y cooperativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua. *Revista Huellas*, 6(1). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/4616>
- Harni, A. (2007). *Using role play in teaching speaking. A Pre-Experimental Study at Islamic Junior High School Soebono Mantofani Jombang-Ciputat*.
- Intriago, N. A. V. y Leyva, J. R. F. (2022). El enfoque comunicativo en el desarrollo de la expresión oral. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 1689-1713. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i11.4950>
- López Silvestre, L. A. (2018). *El enfoque comunicativo y aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Centro de idiomas de la Universidad Nacional "Daniel Alcides Carrión"- Pasco* [Tesis de maestría, Universidad Nacional "Daniel Alcides Carrión"]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1020>

- Luna-Hernández, A. (2020). Perspectiva del enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad de Oriente. *Maestro y Sociedad*, 267-273.  
<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/530>
- Moreira-Aguayo, P. Y. & Venegas-Loor, L. V. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Domino de las Ciencias*, 6(4), 1292-1303.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1537>
- Oxford, R. L. (1990). *Language Learning Strategies. What every teacher should know*, Boston, Heinle & Heinle
- Patiño, A. E. C. & Reyes, M. A. B. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(3), 51-68. [10.23857/pc.v5i3.1322](https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1322)  
<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Pearson Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Nomos.
- Reyes, E. V. A. (2021). *Enseñanza del idioma inglés desde el enfoque comunicativo: un estudio de caso* [Tesis de doctorado, Universidad pedagógica nacional Unida 284 Nuevo Laredo]. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/0446.pdf>.
- Salas-Alvarado, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de inglés: El caso del curso de Comunicación Oral I de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 54-72. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v40i2.16285>
- Savignon, S. J. (2001). *Communicative language teaching for the twenty-first century. Teaching English as a second or foreign language*. Heinle & Heinle.
- Toro, V., Camacho-Minuche, G., Pinza-Tapia, E. & Paredes, F. (2019). The Use of the Communicative Language Teaching Approach to Improve Students' Oral Skills. *English Language Teaching*, 12(1), 110-118.  
<https://doi.org/10.5539/elt.v12n1p110>

## La motivación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés

*Motivation in learning oral communication in English*

Evelyn Gissel Vélez Mendoza

Raisa Macías Sera

### Resumen

El presente estudio se centró en la motivación en el proceso de aprendizaje de la comunicación oral en inglés en los estudiantes de educación básica de la escuela Aurelio Salazar. Su objetivo principal consistió en diseñar una estrategia didáctica para mejorar la motivación de los alumnos. Se empleó una metodología mixta que combina enfoques cuantitativos y cualitativos. Se realizaron entrevistas a los profesores para conocer la dinámica del proceso y las estrategias que utilizan los maestros, fichas de observación, con el fin de conocer tanto el desempeño oral como el comportamiento en el aula de clases por parte de los estudiantes; los resultados mostraron que el 62 % de los alumnos no alcanzó la nota mínima de aprobación, lo que condujo al diseño de una estrategia didáctica consistente en un conjunto de acciones complementarias para abordar las insuficiencias de motivación encontradas en los grupos de estudiantes en los grupos estudiados. Para las acciones se tomaron en consideración las necesidades y motivaciones de los alumnos relacionadas con la vida cotidiana; estas acciones están interconectadas y se refuerzan entre sí para lograr un impacto más eficaz. La estrategia fue valorada positivamente por los docentes a través de un taller de socialización, donde expresaron su apoyo al diseño y su futura implementación.

**Palabras claves:** aprendizaje; comunicación; estrategia didáctica; inglés; motivación.

### Introducción

En la actualidad, el aprendizaje del idioma inglés es fundamental, ya que brinda una gran cantidad de oportunidades a quienes lo dominan. Por ello, es crucial que en las escuelas se imparta como materia y, más aún, se dé la seriedad necesaria a su comprensión y enseñanza desde la educación básica, sin embargo, en muchos centros educativos esto no ocurre, pues los docentes y las mismas escuelas muchas

veces no están lo suficientemente preparados para impartir la materia, lo que puede generar un desinterés y desmotivación por parte de los estudiantes al no contar con los recursos y herramientas adecuadas para el desarrollo de sus habilidades, en el contexto de la enseñanza de la lengua extranjera (EFL), como lo expresan, De la Cruz et al (2020), la motivación emerge como un factor esencial debido a que el aprendizaje de un nuevo idioma trasciende las habilidades cognitivas, abarcando también un profundo compromiso emocional. Una motivación adecuada puede facilitar una mayor participación de los estudiantes, mejorar sus competencias lingüísticas y fomentar una actitud positiva hacia el aprendizaje del inglés. Como señala Lai (2011), la motivación engloba las razones subyacentes a los comportamientos impulsados por la voluntad, involucrando una compleja combinación de creencias, percepciones, valores, intereses y acciones relacionadas.

Estudios recientes, como el de Gandolfo (2023), destacan que la motivación constituye una variable fundamental tanto en el ámbito de la enseñanza general como en el aprendizaje de idiomas. Esta afirmación se refuerza con los hallazgos de Ayala (2023), quienes aportan un análisis valioso sobre los factores emocionales que inciden en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Estos estudios evidencian que, aunque la motivación puede promover el compromiso y la disposición para aprender, altos niveles de ansiedad pueden neutralizar estos beneficios al generar inseguridad y temor a cometer errores. En este sentido, se subraya la necesidad de crear entornos de aprendizaje seguros y motivadores que minimicen la ansiedad y potencien la confianza de los estudiantes, tal y como lo señalan Briceño y Calderón (2022) al considerar esencial a la motivación para el éxito en el aprendizaje de un idioma.

La adquisición de habilidades lingüísticas requiere, un entorno que estimule el interés y la motivación de los estudiantes. Esto ha despertado el interés de los investigadores en el diseño de metodologías estratégicas que prevengan la desmotivación académica en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Por ejemplo, Muñoz y Correa (2023), señalan que existe una correlación positiva entre la motivación y los logros educativos, medidos a través del rendimiento académico, en todos los niveles educativos, desde la educación primaria hasta la universidad.

La estrategia didáctica empleada en este contexto se caracteriza por ser actividades interrelacionadas que buscan maximizar la eficacia del proceso de

aprendizaje. Rojas et al. (2024), señala que, una estrategia didáctica implica la planificación integral del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se seleccionan técnicas y actividades diseñadas para alcanzar objetivos educativos específicos, adaptándose a las necesidades de los estudiantes y promoviendo un aprendizaje significativo. Entre estas actividades destacan los juegos de roles y dramatizaciones, competencias recreativas, el uso de tecnología y aplicaciones interactivas, y metodologías basadas en proyectos. En la enseñanza de lenguas, estas estrategias incluyen herramientas específicas como canciones y rimas en inglés, la lectura de cuentos interactivos, la dramatización de personajes en obras teatrales, la creación de espacios de conversación (“rincones del habla”) y el uso de aplicaciones como Duolingo, que facilitan la práctica lingüística mediante la reproducción de sonidos y expresiones.

En Ecuador, el sistema educativo ha mostrado un profundo interés en promover una educación integral y equilibrada desde las primeras etapas escolares hasta la educación superior. No obstante, durante las prácticas preprofesionales realizadas en la escuela Aurelio Salazar, ubicada en el cantón Chone se identificaron carencias significativas en la motivación de los estudiantes para participar en actividades orales en inglés. Este desafío fue confirmado a través de las pruebas diagnósticas que reveló la falta de motivación de manera significativa en el desarrollo de la comunicación oral en este idioma.

Ante esta situación, se definió como problema principal de investigación la falta de motivación de los estudiantes de primero, segundo y cuarto de básica y su impacto en la comunicación oral en inglés entre los alumnos de la escuela Aurelio Salazar. En consecuencia, el objetivo de este trabajo consistió en diseñar una estrategia didáctica que fomente la motivación y fortalezca las habilidades de comunicación oral en inglés de los estudiantes, contribuyendo así a superar las barreras que dificultan su aprendizaje.

### **Materiales y métodos**

Se abordó el tema planteado de la investigación a través de un enfoque mixto que abarcó el cuantitativo para el análisis de la recolección de información cuantificable, como lo son las pruebas diagnósticas, así como el cualitativo para la recolección de información bibliográficas y el análisis de las observaciones realizadas en la escuela

en distintas fechas, lo que permitió diseñar una estrategia didáctica que fomente la motivación en la comunicación oral en inglés de la escuela Aurelio Salazar del cantón Chone. Este enfoque permitió obtener una visión general de las dificultades motivacionales en el aprendizaje del inglés de manera verbal, integrando estudio teórico y empírico. La indagación cualitativa se centra en explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes, mientras que la cuantitativa contribuyó a medir el impacto que generó por la estrategia sobre el desarrollo de las habilidades orales.

Entre los métodos teóricos utilizados se encuentran análisis y la síntesis, la cual estuvo presente en todo el trabajo con énfasis en el estudio de la literatura científica consultada, acerca de las diferentes concepciones teóricas sobre la motivación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés y en los métodos empíricos, se decidió utilizar la observación y la experimentación. El método de inducción-deducción fue fundamental para particularizar y generalizar los hechos, fenómenos y procesos vinculados a la evaluación de la destreza oral en inglés de los estudiantes, permitiendo así concretar los presupuestos teóricos que sustentan la estrategia metodológica propuesta.

La población estuvo constituida por 85 estudiantes, al ser un grupo pequeño se trabajó con la población completa en la escuela Aurelio Salazar del cantón Chone entre alumnos de 1ro, 2do y 4to grado de básica.

Para la recolección de datos, se emplearon técnicas como la observación mediante la ficha semiestructurada la cual evaluó las dinámicas de enseñanza, las estrategias motivacionales aplicadas por los docentes y las respuestas de los alumnos durante las actividades de la comunicación oral del lenguaje en función, estas observaciones se realizaron en diferentes fechas para obtener mayor variedad de comportamientos. La primera observación se realizó el 16 de octubre a estudiantes de 2do EGB, la segunda el 18 de octubre a los de 4to EGB y la tercera se realizó el 23 de octubre a los de 1ro EGB en el año 2024. Además, se aplicó una prueba diagnóstica para conocer el nivel de inglés de los estudiantes.

Por otra parte, se llevaron a cabo entrevistas a tres profesores quienes dieron a conocer su perspectiva sobre los desafíos en el aula relacionados con la motivación y las estrategias utilizadas para solucionar las falencias, en este caso, la recolección de información se realizó mediante grabaciones de voz de los participantes. A esto

se añade una revisión de documentos científicos como libros, artículos, tesis y demás publicaciones académicas relacionadas con el tema de la motivación en el aprendizaje oral del inglés, con el fin de obtener una base sólida con las aportaciones teóricas y metodológicas.

Para esta investigación se diseñó una estrategia que consistió en un conjunto de acciones encaminadas a resolver las insuficiencias relacionadas con la motivación de los estudiantes en la clase de comunicación oral. La estrategia se caracteriza por conectar todas las acciones planteadas, relacionadas con actividades de la vida cotidiana de los estudiantes, y con los intereses de los alumnos. Esta estrategia está diseñada para los niveles de enseñanza de educación básica, además, fue valorada por los docentes en un taller de socialización quienes expresaron sus criterios sobre la utilidad de esta.

## **Resultados**

El análisis de las observaciones realizadas en tres grupos (2º EGB, 4º EGB y 1º EGB) revela claras diferencias en los enfoques didácticos, la utilización de recursos y la motivación de los estudiantes. Si bien se identificaron ciertas prácticas efectivas, existen desafíos importantes, particularmente en los grados superiores, que impactan la calidad del aprendizaje.

### ***Observaciones 1ro EGB***

Los recursos como las ayudas visuales, juegos y materiales son inapropiados, lo que atribuyó a experiencias de aprendizaje negativas, además, el vocabulario utilizado por los niños es inadecuado, también se detectaron deficiencias en la pronunciación en los estudiantes. El maestro no proporcionó instrucciones precisas y detalladas, lo que limitaba a los estudiantes a participar activamente en el aula. La naturaleza de las clases no era dinámica ni interactiva, lo que condicionó que los estudiantes se distrajeran fácilmente, fomentando un ambiente difícil para desarrollar sus habilidades. Esto provocó frustración y desánimo entre los estudiantes, quienes no lograban entender al profesor.

Observaciones en el 2do EGB

Los hallazgos resaltan limitaciones en la fluidez de los estudiantes que, si no se abordan, podrían obstaculizar la motivación. Una cuestión clave es la ineficacia de los materiales didácticos, pues los materiales utilizados son inapropiados para la

edad y nivel educativo de los alumnos, lo que genera frustración y reduce la relevancia percibida del proceso de aprendizaje. Además, los textos utilizados no promueven habilidades comunicativas prácticas, como la expresión oral, disminuyendo aún más la efectividad de las actividades en el aula. Como resultado, los estudiantes muestran desinterés y provocan ruido durante las clases.

### ***Observaciones en 4to EGB***

Durante la impartición de clases, los alumnos presentaron poca fluidez y pronunciación, también las carencias de instrucciones claras y precisas por parte del docente generó confusión e inseguridad entre los estudiantes. Además, los recursos educativos proporcionados son inadecuados y de mala calidad, no se proporcionan ayudas visuales en el desarrollo de los diálogos y la infraestructura del aula no es la idónea para la misma actividad. Este entorno ha provocado problemas de concentración y una disminución de la motivación de los estudiantes, ya que la falta de orientación, retroalimentación clara y específica, el uso de materiales inadecuados y una mala explicación por parte del docente perturban su experiencia de aprendizaje y su voluntad de participar activamente.

Los resultados de la evaluación diagnóstica sobre la comunicación oral a través de actividades de juego de roles enfatizan aún más estos desafíos. Como se muestra en la Tabla 1, el 62 % de los estudiantes obtuvo una puntuación de seis o menos, lo que refleja una falta de interés y participación en la actividad. Esto se alinea con los problemas observados en la adecuación del material y la claridad de la instrucción, que contribuyen a la frustración y dificultad de los estudiantes para comprender la actividad.

**Tabla 1***Notas de diagnóstico a los estudiantes*

Aprovechamiento	Estudiantes	Porcentaje
6 o menos	53	62%
7	11	13%
8	12	14%
9	4	5%
10	5	6%
Total:	85	100%

A partir de los datos presentados en la tabla 1 se llevó a cabo un proceso de análisis para sustentar el diseño de la estrategia didáctica, además, la recopilación de información incluyó pruebas diagnósticas para evaluar el nivel inicial de habilidades orales de los estudiantes. Este diagnóstico integral proporcionó los insumos necesarios para estructurar una estrategia basada en actividades interactivas, juegos de rol, canciones y herramientas tecnológicas, todas adaptadas a las necesidades e intereses de los estudiantes. Finalmente, la estrategia fue presentada y valorada por los docentes en un taller de socialización, donde se destacaron su viabilidad, potencial e impacto en el contexto educativo.

### **Resultado de la Entrevista Grupal a los Docentes**

Por otro lado, se realizaron entrevistas a los docentes lo que permitió tener una perspectiva diferente que complementó la información obtenida por las observaciones. Las interrogantes formuladas arrojaron la siguiente información.

1. *¿Considera usted que sus estudiantes se sienten motivados en el aprendizaje de inglés?*

La motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de 1°, 2° y 4° grado, varía considerablemente. Es decir, a veces los estudiantes están más motivados y otras veces menos. Por ejemplo, en 1° grado es notable que se sientan inseguros y nerviosos, al momento de la comunicación oral. Al avanzar hacia los grados de 2° y 4°, la motivación puede disminuir en la mayoría de los estudiantes, especialmente cuando presentan inseguridades para expresarse y al miedo a cometer errores. Además, comentan que no les gusta el inglés.

*2. ¿Qué estrategia utiliza usted para motivar a los estudiantes en la clase de comunicación oral?*

Una de las estrategias son las exposiciones en clases que ayudan e involucran a los más pequeños a memorizar palabras y frases de forma natural, para los grados superiores, el uso exclusivo de materiales textuales y trabajos en parejas e individuales son esenciales para realizar las actividades planificadas. Además, incorporó dinámicas como preguntas y respuestas en inglés, que fomentan la participación.

*3. ¿Qué retroalimentación utiliza usted para que sus alumnos mejoren la comunicación oral en inglés?*

La retroalimentación utilizada para mejorar la comunicación oral en inglés se basa en fomentar la colaboración entre los estudiantes. Los alumnos con mayor dominio del tema son incentivados a ayudar a sus compañeros, explicándoles conceptos o guiándolos para que comprendan mejor. Este enfoque no solo refuerza el aprendizaje de quienes enseñan, sino que también crea un ambiente de apoyo mutuo y confianza entre los estudiantes. Por otro lado, un tipo de retroalimentación es el trabajo en la pizarra que ayuda a los niños a que confíen en sí mismo y en su intelecto.

La entrevista a docentes corroboró que, desde el 1° grado, los estudiantes muestran poco entusiasmo, especialmente cuando enfrentan dificultades para expresarse. Por otra parte, las estrategias de motivación, como las exposiciones, dinámicas de preguntas y respuestas, no parecen ser suficientemente efectivas, principalmente en los grados más altos, donde el enfoque exclusivo en materiales escritos no aborda las barreras de expresión oral. Además, la retroalimentación, aunque constante, a menudo se convierte en un momento de tensión y temor, lo que agrava la falta de confianza de los estudiantes. En lugar de ser un proceso colaborativo, las correcciones tienden a ser puntuales, lo que limita el desarrollo de una conversación fluida y la participación activa de los alumnos.

**Estrategia propuesta para el Aprendizaje de la Comunicación Oral en inglés**

El diseño de esta estrategia está pensado para los niveles de enseñanza de 1ro, 2do y 4to EGB, de la escuela Aurelio Salazar, aunque puede ser adaptado y aplicado en cualquier institución educativa que lo desee. Por lo que, se propone la

implementación de estrategias que incluyan dramas, teatro y juegos de roles, entre otras actividades basadas en las situaciones cotidianas, ajustando la complejidad de las actividades según el grado de los estudiantes.

El diseño de esta estrategia está pensado para los niveles de enseñanza de 1ro, 2do y 4to EGB, de la escuela Aurelio Salazar, aunque puede ser adaptado y aplicado en cualquier institución educativa que lo desee. Por lo que, se propone la implementación de estrategias que incluyan dramas, teatro y juegos de roles, entre otras actividades basadas en las situaciones cotidianas, ajustando la complejidad de las actividades según el grado de los estudiantes.

### **1. Uso de Canciones**

Modo y razón de aplicación: Para fortalecer la escucha activa y la memorización, se diseñan actividades específicas para diferentes grados y unidades temáticas, Valdés (2022), indica que, el uso de canciones como herramienta de enseñanza mejora significativamente las habilidades de comunicación oral en inglés de los estudiantes.

En primer grado, al inicio de la unidad sobre los colores, los estudiantes se involucrarán con la canción “Red, Yellow, Blue” mientras realizan acciones como señalar los colores correspondientes en el aula, utilizando un reproductor de audio y tarjetas de colores como recursos; las canciones repetitivas con apoyo visual son particularmente efectivas para la memoria de corto plazo en niños pequeños.

Para segundo grado, al final de la unidad sobre las partes del cuerpo, los estudiantes cantarán “Head, Shoulders, Knees and Toes” mientras realizan movimientos corporales correspondientes, utilizando un área espaciosa e ilustraciones de partes del cuerpo; esta actividad refuerza el vocabulario a través de acciones kinestésicas.

Finalmente, para cuarto grado, durante el desarrollo de la unidad sobre el medio ambiente, los estudiantes escucharán la canción “Save the Earth” y completarán actividades de completar los espacios en

Indicadores de éxito: Mayor disposición a participar en actividades de canto, mejora en la pronunciación y aumento en el conocimiento de vocabulario relacionado con las canciones.

Manera de medir efectividad: Evaluaciones orales al final de cada unidad temática, listas de cotejo del docente y encuestas de satisfacción de los estudiantes sobre las actividades musicales.

## **2. Cuentacuentos Interactivos**

Modo y razón de aplicación: Para mejorar la comprensión auditiva y la imaginación, se proponen actividades específicas adaptadas a distintos grados y unidades temáticas.

En primer grado, durante el desarrollo de la unidad sobre la familia, los estudiantes escucharán el cuento Ricitos de Oro y los Tres Osos con apoyo visual, como títeres y tarjetas de vocabulario clave; los personajes familiares facilitan el aprendizaje de estructuras simples como “This is my mom”.

En segundo grado, al cierre de la unidad sobre emociones, se narrará el libro El Libro de los Sentimientos de Todd Parr, ¿acompañado de preguntas interactivas como “How do you feel today?”, utilizando el libro en formato físico o digital y emojis impresos; esta actividad ayuda a los estudiantes a expresar emociones en inglés.

Finalmente, en cuarto grado, al inicio de la unidad sobre aventuras, se narrará Donde Viven los Monstruos, ¿formulando preguntas predictivas como “What do you think will happen?”, con apoyo de un proyector e imágenes; esta estrategia permite a los estudiantes analizar e inferir significados en niveles más complejos. Estas actividades buscan estimular las habilidades auditivas y el pensamiento creativo de acuerdo con las etapas de desarrollo de los alumnos.

Indicadores de éxito: Incremento en la participación en las sesiones de cuentacuentos, mejora en la capacidad de reproducir historias en inglés y aumento en la comprensión auditiva.

Manera de medir efectividad: Grabaciones de las sesiones de cuentacuentos, cuestionarios de comprensión lectora y análisis de vocabulario aprendido.

## **3. Competencias Lúdicas**

Modo y razón de aplicación: En 1° se implementarán juegos de memoria, en la unidad sobre los animales. Los estudiantes buscarán pares de tarjetas con imágenes de animales y sus nombres en inglés. Cada vez que encuentren un par, deben decir el nombre en voz alta: “Dog!”, “Cat!”. Esto les permitirá generar un vocabulario mayor al retener y relacionar las imágenes con lo que pronuncian. Para ello se

necesitará recursos como tarjetas ilustradas con imágenes y palabras (animal y nombre).

Para los estudiantes de 2° la implementación de carrera de palabras ayudaría a mejorar su habilidad para asociar sonidos con palabras escritas. En equipos, los estudiantes correrán hacia una pizarra para escribir una palabra de vocabulario relacionada con el tema (ej. “head”, “hand”). El equipo que más palabras escriba correctamente gana. Esto se implementaría en la unidad de partes del cuerpo durante la mitad de las clases, después de una explicación de las partes del cuerpo, para que así puedan asociar las palabras mucho mejor.

En el caso de los estudiantes de 4°, se aplicaría una trivía ambiental, pues al ser estudiantes más avanzados esto les ayudaría a estimular su pensamiento crítico, la colaboración y el uso práctico del vocabulario, ¿lo que se busca con esta actividad es que los estudiantes formen equipos para responder preguntas como “What do trees give us?” o “How can we save water?”. Ganará el equipo con más respuestas correctas. Se implementaría como parte de la unidad sobre el medio ambiente durante el desarrollo de la clase.

Indicadores de éxito: Incremento en la participación en competencias, mejora en la retención de vocabulario y habilidades comunicativas aplicadas durante las actividades.

Manera de medir efectividad: Registro de resultados de las competencias, listas de cotejo y observaciones del docente sobre el desempeño grupal e individual.

#### **4. Juegos de Roles con personajes favoritos y Dramatización**

Modo y razón de aplicación: Para mejorar la expresión oral, la pronunciación y la confianza, se proponen actividades específicas adaptadas a los diferentes grados y unidades temáticas. Según Garma (2021), el aprendizaje mediante el juego de roles favorece la integración de las habilidades comunicativas, los factores de naturaleza afectiva y las prácticas sociales, genera motivación y autoconfianza, despierta la creatividad y el ingenio para resolver problemas, y promueve la socialización, la empatía y el trabajo en equipo.

Para primer grado, durante el desarrollo de la unidad sobre animales, los estudiantes se pondrán disfraces sencillos de animales (perro, gato, pájaro) y representarán diálogos breves como “Soy un perro. ¡Guau, guau!” utilizando

máscaras de papel e imágenes de animales como accesorios; este enfoque fomenta las conexiones emocionales con el contenido y alienta la repetición de estructuras básicas.

En segundo grado, al comienzo de la unidad sobre profesiones, los estudiantes asumirán el papel de un personaje (p. ej., médico, bombero, maestro) y se presentarán con frases sencillas como “Soy médico. Ayudo a las personas”, con el apoyo de pequeños accesorios (estetoscopios de juguete, sombreros) y tarjetas con frases guiadas; esto aprovecha su capacidad en desarrollo para construir oraciones completas y asociar palabras con acciones.

Finalmente, para cuarto grado, durante el desarrollo de la unidad sobre rutinas diarias, los estudiantes harán un juego de roles en el que una familia o un grupo de amigos realizan actividades diarias (por ejemplo, despertarse, desayunar, ir a la escuela) utilizando tarjetas didácticas de verbos, tarjetas con horarios y una línea de tiempo; esta actividad mejora la fluidez oral al tiempo que incorpora el vocabulario cotidiano en un contexto práctico.

Indicadores de éxito:

- Incremento de la participación oral en las actividades.
- Reducción de la ansiedad y miedo para hablar en inglés.
- Progreso de la fluidez y pronunciación, que sean evaluado a través de observaciones por el docente.

Manera de medir efectividad:

- Registros de observación del docente para evaluar desempeño.
- Encuestas de autoevaluación para medir percepción de progreso.
- Grabaciones de dramatizaciones para analizar el avance comparativo en habilidades orales.

## **5. Actividades en parejas y grupos**

Modo y razón de aplicación: Para aprovechar la hiperactividad de los estudiantes de 1° se implementará la actividad de “Encuentra los colores”. En parejas, un estudiante menciona un color (“Find red!”) y el otro busca un objeto de ese color en el aula, esto les permitiría a los estudiantes de 1° reforzar su vocabulario mientras se introduce estructuras básicas como comandos en un entorno dinámico. Esto se

desarrollaría en la unidad de colores en la mitad de la clase, utilizando objetos como tarjetas de colores.

Mientras que los de 2° realizarían grupos pequeños, los estudiantes compartirían una acción de su rutina (“I wake up at 7 o’clock”) y formarían una historia grupal sobre un día típico, utilizando tarjetas con verbos de rutina, esto promueve la práctica oral colaborativa, combinando creatividad y estructuras temporales. Por su parte, para aumentar la confianza al hablar en público mientras se refuerza el vocabulario y narrativa.

Los estudiantes de 4° trabajarán en grupos para inventar una historia breve usando un conjunto de palabras clave (“jungle”, “boat”, “tiger”) siguiendo la temática de la unidad de (aventuras) utilizando tarjetas con palabras claves e imágenes de referencias, durante el inicio de la clase.

Indicadores de éxito: Incremento en la interacción oral entre pares, mayor fluidez en diálogos planificados y mejora en la disposición para hablar en público.

Manera de medir efectividad: Observaciones del docente, grabaciones de las actividades grupales y encuestas de autoevaluación.

## **6. Uso de Tecnologías y Aplicaciones Interactivas**

Modo y razón de aplicación: Para mejorar el aprendizaje autónomo y multisensorial a través de herramientas tecnológicas, se plantean actividades específicas para distintos grados y unidades temáticas. Como afirman Bernal y Ramírez (2020), en Duolingo los estudiantes establecen una meta que la plataforma registra para supervisar el progreso en las actividades, monitoreando y guardando los resultados.

En primer grado, durante el desarrollo de la unidad sobre animales, los estudiantes utilizarán una aplicación como Duolingo Kids para escuchar nombres de animales, asociarlos con imágenes correctas y practicar la pronunciación, empleando tabletas o computadoras con acceso a la aplicación; esta herramienta adapta las actividades al nivel individual y ofrece retroalimentación inmediata, motivando a los estudiantes.

En segundo grado, al cierre de la unidad sobre emociones, se realizará una actividad grupal utilizando Kahoot para responder preguntas interactivas relacionadas con emociones y expresiones como “I am happy”, apoyados por

dispositivos y un proyector; esta metodología fomenta la participación y la motivación en el aprendizaje.

Por último, en cuarto grado, durante el desarrollo de la unidad sobre el medio ambiente, los alumnos emplearán Padlet para crear un mural colaborativo donde compartan acciones para cuidar el planeta, como “Recycle plastic”, utilizando computadoras con conexión a internet; esta actividad introduce habilidades tecnológicas avanzadas mientras refuerza el vocabulario temático. Estas estrategias demuestran el potencial de las herramientas tecnológicas para enriquecer el aprendizaje autónomo y significativo.

Indicadores de éxito: Aumento en el tiempo dedicado al aprendizaje autónomo, mejora en las habilidades lingüísticas registradas por las aplicaciones y mayor motivación para utilizar recursos digitales.

Manera de medir efectividad: Análisis de reportes de progreso de las aplicaciones y encuestas de percepción de los estudiantes sobre el uso de tecnologías.

## **7. Caja de Preguntas**

Modo y razón de aplicación: El enfoque de esta estrategia se centra en desarrollar habilidades de comprensión y expresión oral mediante el uso de una caja de preguntas, que permite a los estudiantes interactuar de manera dinámica y práctica con el idioma.

En 1° grado, en la unidad “Colores”, ¿los estudiantes extraen preguntas simples como “What color is this?” asociadas a tarjetas de colores, lo que introduce estructuras interrogativas básicas y fomenta la identificación de colores.

Para 2° grado, ¿en la unidad “Emociones” la caja incluirá preguntas como “How do you feel today?”, y los estudiantes responderán utilizando apoyo visual, como emojis impresos, lo que facilita la práctica de estructuras emocionales en un entorno seguro.

Finalmente, en 4° grado, durante la unidad “Rutinas diarias”, las preguntas serán más complejas, ¿cómo “What do you do after school?”, buscando fomentar la conversación y la construcción de respuestas detalladas mediante el uso de tarjetas con horarios y rutinas, lo que estimula la interacción oral y el desarrollo de habilidades comunicativas.

Indicadores de éxito: Incremento en la cantidad de preguntas formuladas por los estudiantes, mejora en la calidad de las respuestas orales y mayor disposición para participar en actividades espontáneas.

Manera de medir efectividad: Registros de participación en las sesiones de la caja de preguntas, evaluación de la complejidad y precisión de las respuestas dadas, y encuestas sobre la percepción de los estudiantes acerca de esta actividad.

## **8. Creación de un Rincón del Habla**

Modo y razón de aplicación: El enfoque de esta estrategia busca mejorar el aprendizaje autónomo y multisensorial de los estudiantes a través del uso de herramientas tecnológicas y proporcionar un espacio seguro para la práctica informal del idioma.

En 1° grado, dentro de la unidad "Mi familia", se implementaría un rincón decorado con imágenes de familias y tarjetas con palabras clave como "mom", "dad" y "sister", en el que los estudiantes usarán marionetas para practicar presentaciones simples, creando un entorno lúdico para practicar vocabulario familiar.

Para 2° grado, en la unidad "Profesiones" el rincón incluirá disfraces básicos y accesorios de profesiones, permitiendo que los estudiantes representen diálogos simples utilizando tarjetas guía, lo que refuerza el aprendizaje mediante la dramatización y el juego.

Finalmente, en 4° grado, durante la unidad "Aventuras", el rincón se diseñará con una temática de bosque, brindando a los estudiantes un espacio para practicar narraciones de historias de aventura, lo que fomenta la creatividad y mejora la fluidez oral a través del uso de conectores narrativos y decoración temática.

Indicadores de éxito: Aumento en el uso del rincón del habla, mejora en la fluidez oral durante las prácticas y mayor disposición para participar voluntariamente.

Manera de medir efectividad: Observaciones del docente, registros de participación y grabaciones de las interacciones.

Resultados esperados: Los resultados esperados se centran en proyectar un marco teórico y práctico que facilite la mejora de la comunicación oral en inglés. Este diseño establece un enfoque claro y detallado para superar barreras comunes como la falta de confianza, la motivación limitada y las dificultades lingüísticas de los estudiantes. Aunque todavía no ha sido implementado, se anticipa que, al seguir

estas pautas, se podría promover un aprendizaje dinámico y participativo, creando un ambiente favorable para el desarrollo de habilidades orales. En esta etapa, el diseño representa una base que, una vez aplicada, permitirá evaluar su efectividad y realizar ajustes en función de las necesidades reales de los alumnos.

### **Discusión y análisis de los resultados**

Los resultados obtenidos a través de fichas de observación a clases, entrevistas a docentes y pruebas de diagnósticos de la tabla 1 evidenciaron las insuficiencias existentes en la comunicación oral de los estudiantes y la necesidad de diseñar una estrategia para favorecer la motivación en la comunicación oral del inglés.

El diseño y posterior aplicación de la estrategia didáctica propuesta en este trabajo permitirá la creación de un ambiente más participativo y colaborativo en el aula al proporcionar actividades variadas que reducirían la ansiedad, generarían interés y promoverían la participación. Jucan (2021), señala que, las estrategias de enseñanza modernas que se utilizan en la práctica didáctica se centran en el aprendizaje colaborativo, la reflexión y la interacción, creando un entorno dinámico y atractivo. Asimismo, se crearía un ambiente cooperativo al alentar a los estudiantes a interactuar, compartir ideas y apoyarse mutuamente en el proceso de aprendizaje, lo que refuerza el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo. Esto concuerda con la afirmación de Loja et al. (2023), quienes señalan que los juegos fortalecen las relaciones interpersonales, el compañerismo y la solidaridad, creando un entorno propicio para el aprendizaje.

Para abordar estas deficiencias, se diseñaron estrategias que abordaron directamente a las posibles soluciones; por ejemplo, el juego de roles se enfoca en reducir la ansiedad y promover la espontaneidad en un entorno colaborativo. Además, Valdés (2022), expresa que las canciones, además de reforzar vocabulario y pronunciación, tienen el potencial de captar el interés emocional de los estudiantes y mejorar su disposición a participar.

Aunque este estudio no implementó las estrategias, el diseño propuesto responde a las necesidades reales identificadas en los datos diagnósticos y se alinea con investigaciones que resaltan los beneficios de las metodologías activas (Loja et al., 2023). Esto permite inferir que las estrategias lúdicas valoradas en el taller de socialización por los docentes, si se aplicaran y contribuirían significativamente a

crear un ambiente participativo y motivador, como se evidencia en contextos similares.

Según Ramos y Maya (2022), los juegos infantiles tienen un valor significativo en la motivación de estudiantes de primaria para el estudio del idioma. Asimismo, Valdés (2022), destaca que, el uso de canciones en la enseñanza de idiomas no solo capta el interés de los estudiantes, sino que también mejora su fluidez y pronunciación. Estos resultados son congruentes con los hallazgos del presente estudio, que reflejan una mayor disposición de los estudiantes para practicar el idioma y participar en actividades orales cuando estas incluyen elementos musicales o lúdicos.

Por otro lado, los autores Loja et al. (2023), indican que, los juegos mejoran las relaciones interpersonales y crean un ambiente de colaboración y solidaridad, beneficios que se observaron en este estudio. Este tipo de estrategias no solo facilita el aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo socioemocional de los estudiantes, un aspecto fundamental en su formación integral.

### **Conclusiones**

El diseño de esta estrategia didáctica tiene como finalidad fomentar la motivación y mejorar las habilidades de comunicación oral en inglés de los estudiantes, superando las barreras relacionadas con las dificultades del aprendizaje. La estrategia diseñada cumple con los requisitos y pasos necesarios para que los estudiantes se mantengan atentos y activos durante las prácticas de comunicación oral en inglés. Se espera que, al poner en práctica esta propuesta, mejore la enseñanza del idioma al volverla más dinámica y participativo. Además, su efectividad podrá evaluarse en función de las necesidades reales de los alumnos, lo que permitirá realizar ajustes y optimizaciones basadas en los resultados obtenidos, consolidando así su impacto positivo en el proceso educativo.

Además, los hallazgos también destacaron la importancia de considerar factores externos, como la calidad de los materiales didácticos y la claridad en las instrucciones, para maximizar el impacto de las estrategias. Estas observaciones refuerzan la necesidad de un enfoque integral que combine estrategia didáctica efectivas con el uso adecuado de recursos y la creación de entornos de aprendizaje inclusivos.

La investigación realizada aporta hallazgos significativos para futuras indagaciones en el ámbito educativo, especialmente en el desarrollo de estrategias que mejoren la motivación y las habilidades comunicativas en inglés. La investigación confirma que la motivación es crucial para el aprendizaje efectivo de un idioma extranjero. Este enfoque invita a futuras investigaciones a explorar cómo la motivación impacta no solo en las habilidades lingüísticas, sino también otros aspectos del desarrollo académico y social de los estudiantes.

En conclusión, la estrategia diseñada constituye una herramienta útil para abordar las insuficiencias motivacionales en el aprendizaje del inglés, sentando las bases para un modelo de enseñanza más dinámico, inclusivo y centrado en el estudiante. Esto no solo mejora las habilidades lingüísticas de los alumnos, sino que también fomenta una actitud positiva hacia el aprendizaje del idioma, promoviendo así su éxito académico y personal.

## Referencias

- Ayala, G. A. B. (2023). *Relación entre la motivación y la ansiedad durante el aprendizaje de la lengua inglesa en estudiantes del Colegio Integrado de Puerto Wilches* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio UNAB. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/19125>
- Bernal, R. S., & Ramírez, V. A. (2020). Optimization of the English learning with primary school children using Duolingo. *Boletín Redipe*, 9(4), 232–249. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i4.966>
- Briceño, N. C. E., & Calderón, V. M. del V. (2022). Motivación hacia la lectura en inglés como lengua extranjera en estudiantes de educación media general. *Ciencia e Interculturalidad*, 30(1), 40–52. <https://doi.org/10.5377/rci.v30i01.14242>
- De la Cruz, G., Ullauri, M. M. I., & Freire, J. (2020). Estrategias didácticas para la enseñanza de inglés como lengua extranjera (EFL) dirigidas a estudiantes con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). *Colombian Applied Linguistics Journal*, 22(2), 169–182. <https://doi.org/10.14483/22487085.16118>

- Gandolfo, D. M. (2023). *La desmotivación para aprender idiomas en los alumnos de Educación Primaria percibido por los docentes especialistas* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Sevilla]. Idus: Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla. <https://hdl.handle.net/11441/158349>
- Garma, C. C. R. (2021). El juego de roles como técnica para desarrollar la expresión oral en inglés como lengua extranjera. *CIEG: Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (51), 40–50. <https://grupociieg.org/>
- Jucan, D. A. (2021). Efficient didactic strategies used in students' teaching practice. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, 104, 134-142. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2021.03.02.17>
- Lai, E. R. (2011). *Motivation: A literature review research report*. Pearson. <https://doi.org/10.2307/3069464>
- Loja, L. C. M., Quito, S. L. M., Castillo, P. K. M., & Castillo, P. B. M. (2023). Aprendizaje basado en juegos para la motivación en las clases de Lengua y Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 6215–6228. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7668](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7668)
- Muñoz, J. R., & Correa, P. R. (2023). The relation between motivation and academic performance of students in the English language. *Logos: Revista de Lingüística, Filosofía y Literatura*, 33(2), 490–509. <https://doi.org/10.15443/RL3326>
- Ramos, H. D., & Maya, R. Y. (2022). Los juegos tradicionales y la motivación por el aprendizaje del idioma inglés. *Sociedad & Tecnología*, 5(3), 578–591. <https://doi.org/10.51247/st.v5i3.265>
- Rojas, P. C. V., Arango, Z. E. I., & Botero, C. H. A. (2024). Design and implementation of a novel didactic strategy using learning styles for teaching control theory. *Journal of Technology and Science Education*, 14(4), 1025–1040. <https://doi.org/10.3926/JOTSE.2564>
- Valdés, K. N. (2022). *Influencia de la música en la enseñanza del inglés en el segundo año de educación secundaria en la Institución Educativa José Antonio Encinas, del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa - 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional UPT. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1801>

## Actividades de comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés

*Listening comprehension activities in the English language teaching-learning process*

Cristhian Bladimir Alcívar Zambrano

Julissa Maricela Loor Moreira

Raisa Macías Sera

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo la elaboración de actividades, para favorecer el desarrollo de la comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que mostraron insuficiencias en la comprensión auditiva del idioma inglés de la Unidad Educativa Fiscomisional "Cinco de Mayo". Es una investigación de campo-acción y se utilizaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo con enfoque mixto para determinar el nivel de comprensión auditiva de los estudiantes y la elaboración de la propuesta. Los instrumentos utilizados fueron: fichas de observación a clase y prueba diagnóstica aplicada a el alumnado, para determinar el nivel de competencia auditiva en inglés, entrevista a los docentes, para conocer sobre la información que tienen acerca de las practicas actuales de la enseñanza de la comprensión auditiva. La población estuvo constituida por 214 estudiantes. La muestra tomada fue de 63 estudiantes del octavo de EGB y de 4 docentes de inglés. El análisis de los resultados indicó que las actividades utilizadas son insuficientes para desarrollar la comprensión auditiva y que la propuesta contribuye a su desarrollo al abordarla desde un conjunto de actividades enfocadas desde el desarrollo integral de la comprensión auditiva, considerando los niveles de habilidad de los estudiantes.

**Palabras claves:** Comprensión auditiva, proceso de enseñanza-aprendizaje, actividades, idioma inglés.

### Introducción

El inglés, reconocido mundialmente como el idioma universal, desempeña un papel crucial en la comunicación. Dada su importancia en el mundo, la capacidad de

comprender y comunicarse en inglés hablado abre un mundo de oportunidades tanto en el ámbito académico como en el personal.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, las habilidades de comprensión auditiva, en particular, desempeñan un papel fundamental a la hora de permitir a los estudiantes no solo comprender la riqueza lingüística del inglés en su forma oral, sino también desarrollar una comprensión profunda de las complejidades culturales y sociales asociadas a este idioma. Además, el énfasis en el desarrollo de la comprensión auditiva no solo mejora la fluidez oral de los estudiantes, sino que también fomenta su capacidad para participar de manera eficaz en la resolución de problemas interculturales.

Varios autores definen la comprensión auditiva desde diferentes perspectivas: Pourhosein Gilakjani y Narjes Banou Sabouri (2016) definen la comprensión auditiva como la capacidad de los oyentes para comprender el input oral mediante la discriminación de sonidos, conocimientos previos, estructuras gramaticales, acentuación y entonación, y otras señales lingüísticas o no lingüísticas. Los autores hacen hincapié en que la comprensión auditiva es una habilidad compleja que implica una serie de factores que van más allá de los aspectos lingüísticos. La actitud y la perspectiva del oyente son cruciales para interpretar eficazmente el discurso hablado. Por lo tanto, la comprensión auditiva se beneficia de la escucha activa, ya que implica una participación activa en la interpretación del mensaje.

De manera similar, Tran y Duong (2020) definen la comprensión auditiva como “un proceso complejo en el que los estudiantes deben ejercer tanto sus conocimientos lingüísticos (es decir, vocabulario, sonidos y gramática) como sus conocimientos previos para comprender lo que se dice” (pp. 79-80). La comprensión auditiva no es simplemente oír sonidos, sino una actividad mental activa y dinámica que requiere la integración de múltiples habilidades. Los estudiantes deben utilizar su comprensión de las palabras (vocabulario), cómo se organizan los sonidos (fonología) y cómo se combinan las palabras para formar oraciones con sentido (gramática).

Por otro lado, en el campo de la enseñanza y el aprendizaje del inglés, las habilidades auditivas suelen subestimarse en comparación con las demás. Sin embargo, Jyoti (2020) sugiere que la comprensión auditiva es un proceso mental invisible y que, de las cuatro habilidades lingüísticas (comprensión auditiva,

expresión oral, lectura y escritura), la comprensión auditiva se considera la más importante en el campo de la enseñanza y el aprendizaje del inglés, ya que es la habilidad lingüística más utilizada en la vida cotidiana.

Ecuador es uno de los países latinoamericanos con mayor deficiencia en el dominio del inglés. Según el Índice de Competencia en inglés de EF EPI, 2021, el país tiene una puntuación de 440 sobre 1000, lo que equivale a un nivel A1, considerado básico. Algunos de los factores que contribuyen a esta situación son el bajo nivel de enseñanza en el país, la falta de motivación de los estudiantes y la escasez de recursos tecnológicos adecuados para la enseñanza y el aprendizaje del inglés.

En Ecuador se han realizado análisis y encuestas en todas las escuelas de las diferentes provincias y se ha comprobado que la gran mayoría de ellas no presentan grandes avances en la comprensión auditiva del idioma extranjero. Se ha observado que cuando los estudiantes mantienen conversaciones en inglés con sus compañeros, solo comprenden el 40 % de lo que dice la otra persona (Machado Falconi & Quel Rosero, 2014, p. 2).

Esto demuestra que el aprendizaje del inglés en Ecuador, concretamente la comprensión auditiva en la escuela primaria superior, se ve muy afectado, ya que los alumnos no entienden las instrucciones en inglés que da el profesor y no refuerzan sus palabras con gestos o mímicas, lo que a su vez genera desinterés por su parte en el aprendizaje.

Durante la práctica preprofesional realizada en la Institución Educativa fiscomisional “Cinco de Mayo”, se observó una motivación insuficiente, una comprensión insuficiente para realizar las actividades de competencia auditiva por parte de los alumnos y una falta de estrategias para generar interés en los alumnos por parte del profesor; por esta razón, se consideró aplicar una prueba de diagnóstico que consistió en un conjunto de preguntas de comprensión auditiva, donde se obtuvieron como resultados esperados la falta de comprensión del vocabulario del texto, deficiencias en la comprensión de la estructura gramatical y la idea principal del audio, entre otros.

Lo anterior nos permitió establecer la siguiente pregunta científica: ¿Cómo diseñar actividades que favorezcan la enseñanza de la comprensión auditiva en inglés en estudiantes de secundaria? El objetivo de esta investigación fue elaborar

un conjunto de actividades, respaldadas por una serie de tareas, que favorecieran la enseñanza de la comprensión auditiva en inglés en estudiantes de secundaria.

La población estuvo constituida por 214 alumnos de la Unidad Educativa fiscomisional “Cinco de Mayo”. La muestra tomada fue de sesenta y tres alumnos del octavo grado de la EGB.

### **Revisión Literaria**

La comprensión auditiva humana implica procesos importantes en la adquisición del lenguaje y la comunicación en diferentes situaciones. Comprender cómo funcionan estos procesos es esencial para la enseñanza de una segunda lengua. Según Antich (1986), estos procesos son:

- Percepción de los signos lingüísticos como resultado de la audición.
- Identificación de lo que se oye con el patrón de referencia conocido.
- Decodificación del signo lingüístico.
- Establecimiento de relaciones entre conceptos basadas en su forma gramatical.
- Comprensión del contenido del enunciado.
- Autocontrol.

La comprensión auditiva es un proceso complejo que implica varios pasos interconectados. Comprender estos procesos es esencial para la enseñanza de una segunda lengua, ya que proporciona una base sólida para desarrollar estrategias pedagógicas eficaces que ayuden a los alumnos a mejorar su comprensión auditiva en una nueva lengua.

La comprensión auditiva del inglés es un proceso complejo que implica varios mecanismos cerebrales relacionados con el procesamiento auditivo, tal y como expresan las neurociencias (s. f.), a saber: codificación del sonido, reconocimiento de patrones, memoria auditiva, localización espacial e integración auditiva. Es importante comprender estos mecanismos cerebrales para desarrollar estrategias que mejoren la comprensión auditiva, identificar y diagnosticar dificultades en el procesamiento auditivo. Al comprender los mecanismos cerebrales implicados en la comprensión del idioma inglés, podemos mejorar la comunicación y la participación social de los estudiantes. Este proceso es esencial para identificar palabras y frases. El cerebro recibe información del oído y la transforma en señales eléctricas que

interpreta como sonidos específicos. Las deficiencias en cualquiera de estos mecanismos pueden afectar a la capacidad de aprender, comprender y utilizar el idioma inglés de forma eficaz.

La comprensión auditiva está presente en casi todas las actividades cotidianas, por lo que es trascendental para el desarrollo de una verdadera competencia comunicativa; pero en el caso particular del aprendizaje de una lengua extranjera hay pocas oportunidades de practicar esta habilidad fuera del aula, simplemente porque la lengua extranjera no es el principal medio de comunicación en el entorno natural del estudiante (Arévalo, 2019, p. 7).

La comprensión auditiva es crucial en la enseñanza de lenguas extranjeras para desarrollar la competencia comunicativa. Sin embargo, resulta difícil, ya que la lengua extranjera rara vez se utiliza en la vida cotidiana del alumno. Esto pone de relieve la necesidad de estrategias eficaces para promover la comprensión auditiva en el aula y fuera de ella.

La comprensión auditiva del inglés es esencial para los alumnos de primaria, ya que les permite comprender y comunicarse de forma eficaz en situaciones de la vida real. Es fundamental proporcionarles actividades que desarrollen esta habilidad, como podcasts y vídeos en inglés, participación en clase, audiolibros, así como ofrecerles oportunidades para practicar la escucha activa y responder a preguntas sobre lo que han escuchado.

“A la hora de elegir actividades didácticas, se debe tener en cuenta que sean materiales interesantes y motivadores para los alumnos y que aumenten la eficacia de la comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Córdoba et al., 2005). De hecho, se pueden distinguir diferentes aspectos a tener en cuenta a la hora de elegir actividades didácticas, como, por ejemplo:

**Relevancia del material:** es importante que el material seleccionado sea pertinente y relevante para los alumnos. Esto implica tener en cuenta sus intereses, su nivel de competencia y su contexto cultural. Al utilizar contenidos que sean significativos para ellos, se fomenta su motivación intrínseca para participar activamente en las actividades.

**Variedad y diversidad:** la diversidad de las actividades de aprendizaje es esencial. No todas las actividades deben ser iguales; es beneficioso incluir una variedad de

enfoques (como juegos, debates, proyectos, etc.) para mantener el interés y la atención de los alumnos a lo largo del proceso de aprendizaje.

**Incorporación de tecnología y recursos actuales:** se debe considerar la integración de la tecnología y los recursos multimedia. Por ejemplo, el uso de vídeos auténticos, podcasts o plataformas interactivas puede enriquecer la experiencia auditiva y hacerla más atractiva para los alumnos.

**Contextualización:** Contextualizar las actividades en situaciones reales o relevantes también aumenta la motivación. Por ejemplo, simular una entrevista de trabajo o una llamada telefónica proporciona un contexto auténtico para la práctica de la comprensión auditiva.

**Creatividad y flexibilidad:** Es importante que los profesores sean creativos y flexibles a la hora de diseñar las actividades del aula. A veces, incluso pequeños cambios pueden hacer que una actividad sea más interesante y atractiva para los alumnos.

Para comprender el desarrollo de la audición en segundas lenguas, es preciso analizar cómo abordan estas actividades diferentes autores. González, Molina y Enríquez (2020) señalan que: “En la era tecnológica actual, es mucho más difícil captar y mantener la atención de los estudiantes. Es difícil conseguir que nuestros alumnos escuchen activamente mientras enseñamos, por lo que las estrategias de escucha han cambiado”. Esto implica que los enfoques tradicionales de enseñanza requieren adaptaciones, dado que el alumnado suele presentar dificultades para mantener una escucha activa. Por lo tanto, resulta esencial que los educadores adopten estrategias innovadoras alineadas con las dinámicas de atención actuales.

Por su parte, Peris (2007) menciona que, en este mismo contexto, es fundamental verificar la existencia de saberes previos en el aula antes de ejecutar los ejercicios. Incluso cuando se asume que los estudiantes poseen dicho bagaje, se recomienda actualizar sus esquemas cognitivos mediante actividades diseñadas para tal fin. Asimismo, la asimilación puede fomentarse planteando preguntas y dinámicas que animen a los discentes a establecer conexiones entre sus conocimientos anteriores y los conceptos recién presentados.

Cocha (2017) demuestra en su trabajo de grado que “el uso de recursos que motiven este desarrollo depende en gran medida del profesor, por lo tanto, el tipo de actividades influirá en la confianza y la disposición del estudiante para

realizarlas, ya que estas siempre están orientadas a fortalecer el desarrollo de las habilidades auditivas” (p. 56). En consonancia con esto, Asencio (2022) sugiere que la pronunciación, la velocidad del habla, las expresiones idiomáticas, la gramática y los verbos compuestos son factores determinantes que afectan la comprensión de un audio en inglés. Ante este escenario, el autor destaca el uso de los podcasts como una alternativa idónea para practicar y mejorar significativamente las competencias auditivas del alumnado.

Por otro lado, Abreus et al. (2020) exponen resultados favorables en el desarrollo de esta habilidad desde la fase de diagnóstico hasta la de aplicación de la propuesta. Asimismo, concluyen que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión auditiva se optimizó mediante actividades novedosas y significativas para los estudiantes, quienes mostraron una mayor motivación al interactuar directamente con el idioma inglés.

### **Metodología**

La metodología es una investigación de acción de campo y se utilizaron métodos como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo con un enfoque mixto para determinar el nivel de comprensión auditiva de los alumnos y la elaboración de las actividades.

La población estaba compuesta por 214 alumnos de la Unidad Educativa fiscomisional “Cinco de Mayo”. La muestra estuvo compuesta por sesenta y tres alumnos de octavo grado de la EGB y cuatro profesores de inglés, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia, en función de su disponibilidad y disposición para participar en la investigación.

Los instrumentos utilizados fueron la hoja de observación para determinar el comportamiento de los alumnos y las estrategias de los profesores, como el material audiovisual, el fomento de la escucha activa, el uso del contexto para comprender y el trabajo con vocabulario específico. Además, se realizó una prueba diagnóstica para evaluar la competencia auditiva de los alumnos y, por último, una entrevista con los profesores cuyo objetivo era comprender las prácticas actuales de enseñanza de la comprensión auditiva en los alumnos de la Unidad Educativa Fiscomisional “Cinco de Mayo” de Chone.

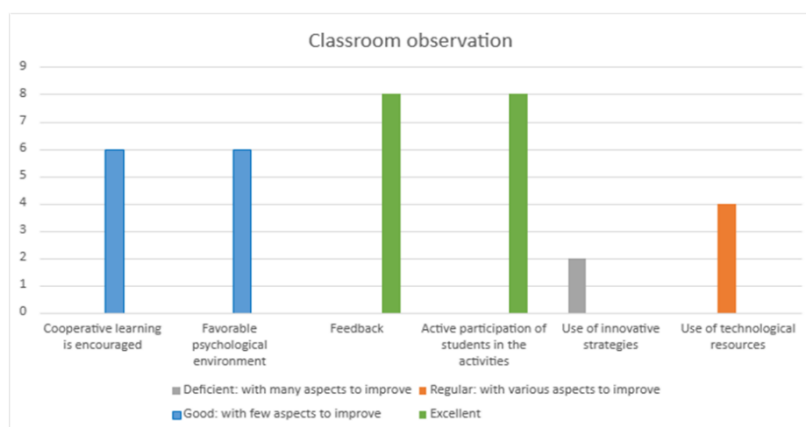
El conjunto de actividades que se propusieron como parte de esta propuesta de investigación contribuye al pleno desarrollo de la comprensión auditiva y al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

## Resultados

### *Observación en el aula*

**Figura 1**

*Observación del profesor en el aula*



Los objetivos establecidos por el profesor para los alumnos de octavo grado estaban alineados y eran adecuados según el contenido de las actividades, además de presentarse en un orden lógico que facilita el aprendizaje.

El número de alumnos es de 30, lo que permite al profesor explicar términos, conceptos y el significado de palabras nuevas de manera eficaz. La calidad del audio era adecuada, lo cual es esencial para las actividades de comprensión auditiva. Sin embargo, el material seleccionado para la actividad de comprensión auditiva no se ajustaba a los intereses de los alumnos, ya que el tema del cuento no les motivaba lo suficiente. Es fundamental que el profesor tenga en cuenta los intereses de los alumnos a la hora de seleccionar los textos para fomentar una mayor participación y entusiasmo.

Las explicaciones proporcionadas por la profesora fueron variadas y se adaptaron a materiales complejos, lo cual es positivo. Es importante destacar que la combinación de habilidades, como la comprensión auditiva con otras actividades, es crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El primer gráfico muestra un buen desempeño de la profesora en el aspecto del aprendizaje activo y cooperativo (figura 1). El trabajo en grupos pequeños, en el que los alumnos completaron los espacios en blanco después de escuchar el texto, mejoró el trabajo cooperativo en el aula. También se observa una mejora en la facilitación de preguntas por parte de los alumnos y en la presentación de material adecuado.

Aunque la profesora domina el contenido, la interacción con los alumnos no siempre es adecuada. Por lo tanto, necesita mejorar su comunicación y adaptarse a las necesidades y niveles de los alumnos. Además, debería hacer un mejor uso de la pizarra o la pantalla para resaltar conceptos importantes y facilitar el seguimiento de la clase.

No se observó que la profesora hiciera preguntas al final de la clase para verificar la comprensión de las actividades, ni que revisara los objetivos de la clase al concluir la sesión. Esto es esencial para crear más oportunidades para que los alumnos expresen sus dudas y para garantizar que el material utilizado sea relevante y accesible, adaptándose a los diferentes estilos de aprendizaje.

La estrategia utilizada por la profesora en la clase de comprensión auditiva fue tradicional, no se optimizó el uso de los recursos tecnológicos, ya que solo se escuchó el texto y se respondieron las preguntas. No obstante, los alumnos respondieron a las actividades propuestas en clase.

### **Entrevista a docentes**

El 100 % de los profesores coinciden en que la comprensión auditiva es muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, ya que permite a los alumnos no solo identificar sonidos, ritmos y palabras, sino también aprender vocabulario a través de ella. Además, los profesores consideran que la motivación es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que facilita el desarrollo de la comunicación oral. Asimismo, los profesores seleccionaron como más relevantes para la elaboración de material auditivo y en ese orden de importancia: el nivel de competencia lingüística, la edad, la motivación, la calidad del material auditivo, el tema y la pronunciación del estudiante. Además, el 75 % de los profesores se guían en la selección y adaptación del material auditivo por el libro o en función del tema que se va a tratar en clase.

Por otro lado, las actividades de comprensión auditiva más exitosas utilizadas por los profesores entrevistados fueron: podcasts, plataformas digitales y canciones. Del mismo modo, los profesores afirman que la tecnología desempeña un papel muy importante en la enseñanza de la comprensión auditiva en la institución, ya que los niños están más motivados y consideran fundamental que la tecnología y los idiomas trabajen juntos.

Entre los retos más comunes a los que se enfrentan los profesores a la hora de enseñar la comprensión auditiva se encuentran los siguientes: la velocidad del habla, los alumnos a los que no les gusta la asignatura, la pronunciación y la falta de interés de los alumnos. Además, los profesores evalúan la eficacia de sus métodos y actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de diferentes maneras, como por ejemplo: preguntas durante la actividad, comentarios, una producción puramente oral al final de cada trimestre y una evaluación al final de cada semestre. Por último, algunas de las recomendaciones y consejos didácticos fueron los siguientes: se recomienda que los profesores se comprometan con la práctica diaria para encontrar una forma de animar a los alumnos a utilizar el idioma no solo en el aula, sino también fuera de ella. También se recomienda que los profesores no se limiten a planificar, sino que dominen bien el idioma y lo aprendan constantemente.

### **Diagnóstico del estudiante**

Para la prueba diagnóstica aplicada a los alumnos (figura 2), se utilizó un texto adecuado en un ejercicio de comprensión auditiva en el que los alumnos respondieron a ocho preguntas de opción múltiple sobre el texto que habían escuchado. La rúbrica de puntuación incluía 4 aspectos: detalles específicos del texto, comprensión del vocabulario, comprensión de la estructura gramatical y comprensión de la idea principal del texto, centrándose en la comprensión auditiva del idioma inglés con una puntuación de 8 puntos para una muestra de 63 estudiantes.

Cada uno de los aspectos contiene una puntuación: excelente (7-8) puntos, bueno para los estudiantes que obtuvieron (5-6) puntos, regular para los estudiantes que obtuvieron entre (3-4) puntos y, por último, deficiente (1-2) puntos.

El 14,28 % de los estudiantes demostró una excelente comprensión auditiva, teniendo en cuenta que deben comprender detalles y aspectos específicos del texto,

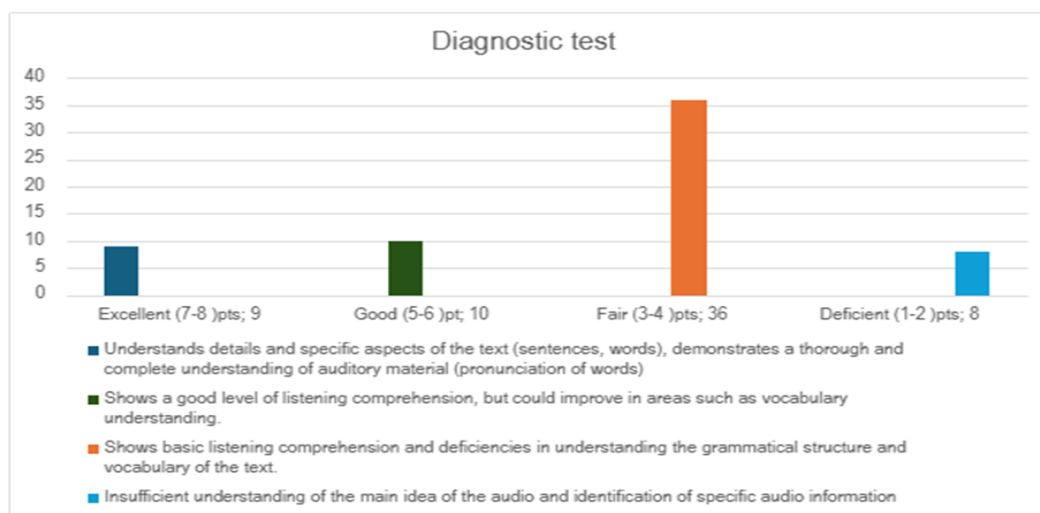
como frases y palabras, además de mostrar una comprensión profunda y completa del material auditivo. Alcanzando una puntuación de 7-8 puntos.

Luego, el 15,87 % de los estudiantes alcanzó un buen nivel de discriminación auditiva, lo que demuestra que tienen un buen nivel de comprensión auditiva, pero podrían mejorar en algunos aspectos, como la comprensión del vocabulario del texto. Obtuvieron una puntuación de 5-6 puntos.

Por el contrario, el 57,15 % de los alumnos demostró un nivel regular de interpretación auditiva, lo que indica que mostraron una comprensión básica de la comprensión auditiva, con deficiencias en la comprensión de la estructura gramatical y el vocabulario. Sus puntuaciones oscilaron entre 3 y 4 puntos.

**Figura 2**

*Prueba de diagnóstico para estudiantes*



Por último, el 12,70 % de los alumnos mostraron deficiencias en su capacidad para comprender la idea principal del audio e identificar elementos específicos dentro de él. Esto quedó patente al obtener una puntuación de 1-2 puntos.

### **Actividades respaldadas por un conjunto de tareas, para favorecer la enseñanza de la comprensión auditiva en inglés a estudiantes de secundaria.**

La propuesta ofrece un conjunto de actividades diseñadas para abordar las áreas específicas de dificultad identificadas en la prueba de diagnóstico aplicada a los estudiantes (comprensión del vocabulario del texto y comprensión de su estructura gramatical, y comprensión de la idea principal del audio). Estas actividades se basan

en tareas que promueven el desarrollo integral de la comprensión auditiva, teniendo en cuenta los diferentes niveles de capacidad de los estudiantes.

Cada actividad y tarea ha sido seleccionada y diseñada para proporcionar una experiencia de aprendizaje rica y diversa que mejore la comprensión auditiva y motive a los estudiantes a participar en su aprendizaje. La adaptabilidad de estas actividades y tareas permite su aplicación en una variedad de contextos educativos y con estudiantes de diferentes niveles de dominio del inglés.

Para los estudiantes que demuestran un nivel de dominio ejemplar (7-8 puntos):

- **Debate:** El profesor de inglés propone un debate sobre el tema «Los videojuegos como herramienta educativa en las escuelas». Se espera que los alumnos escuchen atentamente los argumentos de ambas partes, tomen notas sobre los puntos clave, el vocabulario relevante y las expresiones útiles, y finalmente participen en un debate posterior para expresar su propia opinión sobre el tema.
- **Análisis del habla:** En este ejercicio, los alumnos analizan el discurso de Malala Yousafzai sobre la importancia de la educación para las niñas. A continuación, redactan un breve ensayo o párrafo en el que expresan sus propias opiniones sobre este tema. Para completar la tarea, se les pide que identifiquen los argumentos clave y el vocabulario específico relacionado con la educación y los derechos humanos.

Para alumnos con un nivel avanzado (5-6 puntos):

- **Juego de roles:** El profesor plantea una simulación en la que uno de los alumnos es un nuevo turista en la ciudad de Chone y necesita reservar un hotel cerca de la terminal terrestre.

Roles a asumir:

- a) Cliente (explica el tipo de habitación que busca, las fechas de estancia y cualquier otro requisito).
  - b) Recepcionista del hotel (proporciona información sobre las habitaciones disponibles, los precios y los servicios).
- **Ejercicios de vocabulario contextualizados:** vocabulario relacionado con los hoteles en inglés. Escucha el audio que describe el proceso de registro en

un hotel e intenta identificar y comprender el vocabulario relacionado con los hoteles. Después de escuchar, escribe las palabras relacionadas con los hoteles que hayas reconocido. Comparte tus listas en pequeños grupos y discute el significado de cada término.

Para estudiantes con nivel regular (3-4 puntos):

- **Comprensión de instrucciones:** El profesor asigna la actividad de escuchar atentamente el audio sobre cómo preparar un encebollado, tratando de comprender cada paso y los ingredientes necesarios. Después de escuchar el audio, los alumnos deben escribir la receta paso a paso, incluyendo la lista de ingredientes y las cantidades.
- **Canciones y letras:** Reproduzca la canción tantas veces como sea necesario y complete las palabras que faltan en la canción (actividad de rellenar huecos). Después de completar la letra, discuta el significado de la canción con la clase.

Para los alumnos que se encuentran en un nivel deficiente (1-2 puntos):

- **Identificación de palabras clave:** los alumnos deben escuchar una historia sobre dos amigos y, mientras la escuchan, prestar atención a las palabras que parecen importantes o que se repiten. Anotan esas palabras clave en un papel y, después de escuchar, comparten sus palabras con la clase y hablan sobre por qué son importantes.
- **Ejercicios de asociación:** escuchar un audio que describe a diferentes personas, mirar una serie de imágenes que representan lo que se menciona en el audio y conectar cada parte del audio con la imagen correspondiente.

Actividades generales para todos los niveles:

- **Dictado creativo:** el profesor lee en voz alta un fragmento de una historia, mientras el alumno escucha y escribe lo que oye lo mejor que puede. El alumno no debe preocuparse por identificar correctamente cada palabra, sino centrarse en las ideas principales. Después del dictado, los alumnos deben usar su imaginación para añadir una continuación al texto o historia que han escrito. Al final, el alumno lee en voz alta su versión creativa del texto a la clase o en pequeños grupos.

- **Podcasts:** escucha el podcast con atención. Intenta comprender el mensaje general sin preocuparte por entender cada palabra. Anota las palabras o frases clave que captas mientras escuchas. Intenta hacer un breve resumen de lo que has entendido del podcast. Comparte tu resumen y las palabras clave con otros alumnos o con tu profesor y comenta lo que has aprendido. Vuelve a escuchar o ver el podcast o el vídeo para captar los detalles que se te hayan escapado la primera vez.

### **Discusión de los resultados**

Según los resultados, se reconoce que las actividades de comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés a veces no son del agrado de los estudiantes, por lo que estas actividades deben ser motivadoras e innovadoras. Se determinó que los profesores coinciden en que la comprensión auditiva es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, ya que permite a los estudiantes no solo identificar sonidos, ritmos o palabras, sino también identificar nuevas palabras o frases. Del mismo modo, la motivación es fundamental en el desarrollo de estas actividades. Estos resultados están relacionados con las afirmaciones de Syakur (2020), quien sostiene que las actividades didácticas como el dictado pueden mejorar significativamente la comprensión auditiva de los estudiantes. Por lo tanto, se propone una reflexión sobre la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten una actitud positiva hacia la comprensión auditiva y, a su vez, mejoren el aprendizaje del inglés. Del mismo modo, se acepta que las actividades de comprensión auditiva más exitosas utilizadas por los profesores entrevistados fueron: podcasts, plataformas digitales y canciones. Los profesores afirman que la tecnología desempeña un papel muy importante en la enseñanza de la comprensión auditiva en la institución, debido a que los alumnos están más motivados y consideran fundamental que la tecnología y el idioma trabajen juntos, por lo que utilizan con frecuencia la plataforma Padlet, ya que permite organizar recursos de audio (como grabaciones o clips) en tableros temáticos para diseñar actividades de comprensión auditiva de forma interactiva y colaborativa.

Además, se revela que, aunque la tecnología se identifica como un factor motivador, la hoja de observación indica que el uso de recursos tecnológicos fue el

aspecto más bajo en la evaluación. Esto pone de relieve la oportunidad de integrar más tecnología en la enseñanza para mejorar la comprensión auditiva. Los resultados sugieren que las prácticas docentes deben revisarse y actualizarse para incluir actividades más atractivas y tecnológicamente avanzadas que reflejen los intereses de los estudiantes y las exigencias del mundo actual.

Por otra parte, a partir de los resultados, se reconoce que el diagnóstico previo de los alumnos es esencial para identificar sus niveles actuales de comprensión auditiva. Los resultados indican que, si bien el 30,15 % de los alumnos muestran una capacidad excelente y buena, hay una proporción significativa del 69,85 % que requiere apoyo adicional. Esto subraya la necesidad de actividades que se adapten a los diferentes niveles de capacidad auditiva. Las actividades deben diseñarse no solo para mejorar la comprensión del vocabulario y la estructura gramatical, sino también para fomentar una comprensión más profunda del contenido auditivo.

Por último, se propone un conjunto de actividades diseñadas estratégicamente para favorecer la enseñanza de la comprensión auditiva en inglés en el nivel secundario. Esta propuesta aborda las áreas críticas de dificultad detectadas en la prueba diagnóstica: la asimilación del vocabulario, el dominio de la estructura gramatical y la identificación de la idea principal del audio. Las tareas diseñadas promueven un desarrollo integral mediante el uso del *podcasting* y los dictados creativos.

Estos planteamientos convergen con lo expuesto por Suárez (2022), quien sugiere que los podcasts constituyen una herramienta eficaz para potenciar las habilidades auditivas, al ofrecer una variedad de temas y contextos que enriquecen la experiencia formativa. Su investigación identifica factores críticos que influyen en la decodificación acústica —tales como la pronunciación, la velocidad del habla, las expresiones idiomáticas, la gramática y los verbos compuestos— y analiza cómo los docentes pueden aprovechar este recurso como alternativa metodológica.

En consonancia con esto, Indahsari (2020) afirma que los podcasts ofrecen múltiples ventajas y logran despertar el interés de los discentes como herramientas digitales de aprendizaje. Esta capacidad de atracción radica no solo en el acceso a material lingüístico auténtico, sino también en el fomento de una mayor participación y motivación en el aula, componentes que resultan cruciales para un aprendizaje verdaderamente eficaz.

## Conclusiones

La revisión bibliográfica corroboró la importancia fundamental de la comprensión auditiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en los últimos cursos de educación primaria. Los resultados indican que, si bien un sector del alumnado exhibe un desempeño excelente o bueno, existe una proporción significativa que requiere apoyo pedagógico adicional para alcanzar niveles satisfactorios de competencia lingüística.

El cuerpo docente reconoce unánimemente la relevancia de esta destreza, no solo para la identificación fonética y léxica, sino también como un catalizador para la adquisición de vocabulario y el desarrollo de la fluidez. No obstante, los educadores enfrentan desafíos complejos, tales como la apatía escolar y la urgencia de alinear la práctica didáctica con las dinámicas tecnológicas contemporáneas. En este escenario, la motivación emerge como un factor crucial. Las intervenciones que incorporan recursos digitales —como podcasts y plataformas interactivas— han demostrado ser exitosas, lo que sugiere que la integración tecnológica es indispensable para captar el interés de los alumnos.

Ante esta realidad, el conjunto de actividades propuesto bajo un enfoque basado en tareas específicas para cada nivel refleja un modelo pedagógico innovador y adaptativo. El diseño curricular de estas acciones atiende directamente las necesidades personalizadas y las falencias estructurales detectadas en la fase diagnóstica preliminar, optimizando el potencial de aprendizaje de cada estudiante. En definitiva, la implementación de metodologías dinámicas, la flexibilización de los materiales según los intereses del aula y el codiseño tecnológico constituyen las premisas esenciales para perfeccionar la comprensión auditiva y, por consiguiente, consolidar la competencia comunicativa global en el idioma inglés.

## Referencias

- Abreus González, P. A., Martínez Molina, P. D., & Castiñeira Enríquez, P. A. (2020). El desarrollo de la comprensión auditiva en inglés mediante la audición extensiva. *Revista Qualitas*, 19(19), 77–094.  
<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/35>
- Antich de León, R., Gandarias Cruz, D., & López Segrera, E. (1986). *Metodología de la enseñanza de lenguas extranjeras*. Pueblo y Educación. worldcat.org
- Arévalo, J. M. (2019). La comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera: De la metacognición a la competencia comunicativa. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras / International Journal of Foreign Languages*, (11), 35–56. <https://doi.org/10.17345/rile11.2634>
- Asencio, J. M. (2022). *Podcasts as an alternative to practice listening comprehension* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional UPSE.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8881>
- Cocha, R. G., & Morales, C. A. (2017). *El uso de material auténtico (listening) para el desarrollo de la destreza auditiva del idioma inglés en los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Guayaquil" del cantón Ambato* [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24854>
- Córdoba Cubillo, P., Coto Keith, R., & Ramírez Salas, M. (2005). La comprensión auditiva: definición, importancia, características, procesos, materiales y actividades. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(1), 1–21.  
<https://doi.org/10.15517/aie.v5i1.9123>
- EF Education First. (2021). *EF EPI in Ecuador*.  
<https://www.ef.com/wwen/epi/regions/latin-america/ecuador/>
- Gilakjani, A. P., & Sabouri, N. B. (2016). Learners' listening comprehension difficulties in English language learning: A literature review. *English Language Teaching*, 9(6), 123–133.  
<http://dx.doi.org/10.5539/elt.v9n6p123>
- Indahsari, D. (2020). Using podcast for EFL students in language learning. *JEES (Journal of English Educators Society)*, 5(2), 103–108.  
<https://doi.org/10.21070/jees.v5i2.76>

- Jyoti, R. (2020). Exploring English language students' difficulties in listening comprehension. *Journal La Edusci*, 1(3), 1–10.  
<https://doi.org/10.37899/journallaedusci.v1i3.1257>
- Machado Falconi, E. F., & Quel Rosero, R. F. (2014). *Estrategias metodológicas que utilizan los docentes para el desarrollo de comprensión auditiva del idioma inglés en los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Experimental Teodoro Gómez de la Torre año 2012-2013* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Digital UTN.  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2606>
- Neurociencias. (s.f.). *Los mecanismos cerebrales involucrados en el procesamiento de la información auditiva*. <https://neurociencias.org.es/los-mecanismos-cerebrales-involucrados-en-el-procesamiento-de-la-informacion-auditiva>
- Peris, E. M. (2007). La didáctica de la comprensión auditiva. *MarcoELE: Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (5), 1–18.  
<http://hdl.handle.net/10230/24749>
- Syakur, A. (2020). Improving the eighth grade students' listening comprehension achievement by using dictation techniques. *Konfrontasi: Jurnal Kultural, Ekonomi dan Perubahan Sosial*, 7(3), 205–216.  
<https://doi.org/10.33258/konfrontasi2.v7i3.116>
- Tran, T. Q., & Duong, T. M. (2020). Insights into listening comprehension problems: A case study in Vietnam. *PASAA: Journal of Language Teaching and Learning in Thailand*, 59, 77–100. [doi.org](https://doi.org/10.1080/00086526.2020.1811111)

## Estrategia metodológica para el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde la inclusión

*Methodological strategy for learning oral communication in English from an inclusive perspective*

Edis Fabricio Pinargote Intriago  
Raisa Macías Sera

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo la elaboración de una estrategia, apoyada en un conjunto de tareas, para favorecer la comunicación oral, atendiendo a la inclusión de los estudiantes que presentaron insuficiencias en el desempeño oral en el idioma inglés. Es una investigación de campo-acción y se utilizaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo con un enfoque mixto, para la elaboración de la propuesta y el impacto que se obtuvo. Los instrumentos aplicados fueron: entrevista a los docentes, para indagar sobre la información que tienen acerca de las estrategias para desarrollar la destreza comunicativa en inglés, ficha de observación a clases y el diagnóstico aplicado a los estudiantes, para conocer el nivel de competencia oral en inglés. El análisis de los resultados permitió concluir que son insuficientes las estrategias metodológicas utilizadas para abordar el aprendizaje de la comunicación oral y que la propuesta constituye un aporte útil para su desarrollo al abordarlo desde una estrategia inclusiva para los alumnos con insuficiente aprendizaje en la comunicación oral.

**Palabras clave:** estrategias metodológicas, aprendizaje del inglés, comunicación oral, inclusión, tareas.

### Introducción

La forma en que se aborda el aprendizaje del inglés es un tema de gran interés para los estudiosos de la lengua, dada la importancia de que este idioma es el más universal; más aún cuando se habla de desarrollar la competencia comunicativa en estudiantes con necesidades educativas como las insuficiencias en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés.

Algunos autores han abordado el tema de las estrategias enfocadas a la comunicación oral del inglés desde diferentes perspectivas: las estrategias

metodológicas de enseñanza-aprendizaje se pueden definir como un método de enfoque que orienta todo un proceso hacia un objetivo particular, independientemente del nivel, estilos de aprendizaje y discapacidades. Según Monereo (1998, como se citó en Menéndez & Luis, 2020) “Toda estrategia metodológica supone una elección consciente de cómo lograr un objetivo” (p. 17). Es decir que el uso de las estrategias elegidas por el docente, debe contribuir a una enseñanza efectiva y objetiva que ayude a los estudiantes a comprender mejor un tema utilizando diferentes materiales didácticos en el proceso.

Para poder comunicarse en una segunda lengua es necesario vincular sintáctica y fonológicamente las estructuras de la lengua y tener conocimiento del léxico. Además, para determinar si un hablante de una segunda lengua domina las habilidades orales, es necesario involucrarlo en una actividad en la que directamente ponga en práctica su lengua hablada (Weir, 2005, como se citó en Yanes, 2016, p. 246).

Por ello, Rossi, (2015) “se centra en la competencia comunicativa en el aprendizaje del inglés, presentando como tema de investigación la “optimización de la estrategia del juego de roles” (p. 53). su integración en el aula de inglés marcó la pauta para la mejora de la producción oral, siendo el juego de roles una de varias estrategias adecuadas para desarrollar y fortalecer la competencia oral, porque el estudiante es libre de elegir el papel que más le atraiga. y así realizar la actividad o diálogos que simulen una situación de la vida real.

Por otro lado, la inclusión juega un papel muy importante en este proceso, organismos internacionales como la UNESCO (2019) en su libro titulado “estrategia para la igualdad de género en y a través de la educación 2019-2025” (p. 4), trabaja para garantizar la igualdad de oportunidades en la educación para todos a nivel mundial, aunque sigue siendo un reto total, lo que busca esta organización es eliminar o controlar esta barrera que impide que cierto grupo de estudiantes excluidos sean parte y gocen de todos los derechos que ofrece la educación, piden los estatutos, que es un derecho de todos (LOEI, 2017, p.1), independientemente del tipo de discapacidad, tanto los organismos internacionales como los nacionales esperan que esta se lleve a cabo y más aún para las personas vulnerables, lo que no quiere decir exactamente eso. La persona no tiene una discapacidad, sino que, por factores como la vulnerabilidad económica, situación familiar, problemas

psicológicos sociales entre otros, se incluyen en la educación y por supuesto en los grupos de trabajo dentro de los centros educativos.

Sin embargo, en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, existe una gran variedad de estrategias enfocadas a desarrollar las destrezas: hablar, escuchar, leer y escribir. En la actualidad, se siguen buscando estrategias para facilitar el aprendizaje de la competencia comunicativa la cual depende también de factores como la motivación, las aptitudes y las actitudes, los estilos de aprendizaje y de la atmosfera psicológica que el docente propicie en el aula.

Durante la práctica preprofesional realizada en la Institución Educativa Cinco de Mayo en la ciudad de Chone, se pudo observar que existían insuficiencias en el aprendizaje de la comunicación oral, por tal motivo se consideró aplicar un diagnóstico que consistió en un conjunto de tareas comunicativas donde se obtuvo como resultados: insuficiencias en la fluidez, turnos de habla, pronunciación, uso inadecuado del vocabulario y de estructuras gramaticales.

Lo anteriormente expuesto nos permitió establecer la pregunta científica: ¿cómo favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés desde la inclusión?

El objetivo fue la elaboración de una estrategia, apoyada en un conjunto de tareas, para favorecer la comunicación oral, teniendo en cuenta la inclusión de estudiantes que presentaban deficiencias en el aprendizaje al comunicarse de manera oral en el idioma inglés. Además, demostrar que con las tareas comunicativas se puede mejorar la interacción y cooperación en el proceso de aprendizaje.

La población estuvo constituida por estudiantes de 3° año de secundaria del Colegio Cinco de Mayo. La muestra tomada fue de cuarenta estudiantes y tres docentes de inglés.

La metodología es una investigación de campo-acción y se utilizaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo con enfoque mixto para determinar el nivel de competencia oral de los estudiantes y la elaboración de la estrategia.

### **Revisión de la literatura**

El primer paso para indagar sobre las metodologías inclusivas es conocer como lo abordan diferentes autores. Florian (2014, como se citó en Moriña, 2020) se refiere a “las metodologías inclusivas como un enfoque alternativo, en el que los

docentes podrían tener que incluir en su proceso de planificación y enseñanza, diferentes aspectos que responden a diferentes habilidades de los estudiantes". Partiendo de que, en el aula, los estudiantes trabajan de diferentes maneras, ambientes, actividades, inteligencias múltiples y motivaciones. Por eso, si los docentes lo aplicaron correctamente, van a obtener mejores resultados, porque están dando oportunidades a los estudiantes para que incluyan y refuercen sus habilidades.

Por otro lado, para tener la noción de cómo desarrollar la competencia comunicativa con metodologías inclusivas es necesario comprender algunos puntos a lo largo de la historia.

Construir competencia comunicativa en debates sobre el dominio de una segunda lengua/extranjera data de principios de la década de 1970. Aunque el término en sí puede haber sido nuevo, el concepto subyacente que representaba era bastante sencillo: si el propósito del estudio del idioma es el uso del idioma, entonces el desarrollo de la competencia lingüística debe guiarse y evaluarse por la capacidad de comunicación del alumno. En entornos naturalistas (fuera del aula), la comunicación del lenguaje humano, por supuesto, toma formas tanto orales como escritas y se desarrolla en uno o más idiomas dondequiera que ocurra la interacción social (Savignon, 2018, p. 1).

El término competencia comunicativa fue utilizado por primera vez en 1972 por el lingüista estadounidense D. Hymes. Y luego, los problemas del desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza de una segunda lengua fueron estudiados en la década de 1980 por M. Canale y M. Swaine.

La competencia comunicativa según Light (2009) se define como "la cualidad o estado de ser funcionalmente adecuado en la comunicación diaria, o de tener suficiente conocimiento, juicio y habilidad para comunicarse" (p. 138). En el proceso de competencia comunicativa, los estudiantes no solo deben conocer la gramática y el vocabulario, sino también la estructura del lenguaje en morfología, fonología y léxico, y participar en algunas actividades para medir si obtienen conocimientos de acuerdo con la competencia comunicativa en inglés.

Abriendo la atención y metodologías para aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales, estas deben ser horizontales y utilizadas en cada caso, Hallahan y Kauffman (2006, como se citó en Alencastro, 2013), en la guía de trabajo

titulada “Estrategias Pedagógicas para Atender Necesidades Educativas Especiales”. Se especifica que para cada tipo de necesidades educativas especiales se debe realizar un objetivo: identificar, analizar y comprender las habilidades a desarrollar, los temas a desarrollar, acciones e intervenciones dentro del aula, actividades, estrategias y evaluaciones. Sin embargo, enfatizando el desarrollo de la comunicación oral a ciertos estudiantes que presentan deficiencias de aprendizaje, es necesario un diagnóstico que demuestre el significado del contexto, tomando como referencia y haciendo uso de las tareas comunicativas, donde se verifica si los estudiantes manejan cualidades en competencia oral como claridad, fluidez, coherencia, etc. Estas estrategias, no solo para el diagnóstico sino también para la retroalimentación y evaluación, pueden ser entrevistas, debates, juegos de rol, diálogo, etc. (Quispe, 2020, p. 30).

Por otro lado, los docentes juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que deben guiar a los estudiantes a tomar conciencia sobre cuál es la forma correcta de comunicarse y pronunciar las palabras y contextualizar de manera efectiva el mensaje que quieren comunicar, brindándoles estrategias para reforzar la comunicación, en otras palabras, "La competencia estratégica se refiere a las estrategias compensatorias utilizadas por los individuos que les permiten sacar lo mejor de sí saben cuándo falta su dominio de la comunicación a través de un segundo idioma" (Canale & Swain, 1980; Savignon, 1983, como se citó en Light, 2009, p. 139).

Se espera que los estudiantes no solo adquieran formas precisas del idioma de destino, sino también que aprendan a usar estas formas en situaciones sociales dadas en el entorno del idioma de destino para transmitir un significado apropiado, coherente y estratégicamente efectivo para el hablante nativo (Alptekin, 2002).

Por lo tanto, para lograr una fuerte inclusión y desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, es importante tener en cuenta la motivación y la preparación previa de los estudiantes de acuerdo a Nurmanov (2017) menciona que “Es importante una preparación previa de los estudiantes para que exista una comunicación efectiva, por lo que se debe tener en cuenta la motivación, el conocimiento, la reflexión, las destrezas y habilidades, el taller, así debe y la experiencia comunicativa, la superación personal y el autoconocimiento” (p.3). con todos estos aspectos mencionados cabe señalar que los docentes de inglés tienen a

su alcance las tecnologías como ayudas didácticas y por supuesto el diagnóstico que se realiza al inicio de cualquier periodo académico para saber qué tipo de alumnos hay en el aula y trabajar sobre aquello.

### **Metodología**

Durante la práctica preprofesional realizada en el liceo Cinco de Mayo se pudo observar que, existían insuficiencias en el aprendizaje de la comunicación oral, por tal motivo se consideró aplicar un diagnóstico que consistió en un conjunto de tareas comunicativas y arrojó como resultados: insuficiencias en fluidez, turnos de habla, pronunciación, uso no adecuado del vocabulario entre otros.

El diseño de este estudio se centró en una investigación de campo-acción y se utilizaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo con un enfoque mixto para determinar el nivel de competencia oral y la elaboración de la estrategia.

Los instrumentos aplicados fueron un diagnóstico para conocer la competencia de los estudiantes en comunicación oral y, una entrevista a los docentes, para indagar acerca de la información que tenían sobre las estrategias para desarrollar las habilidades comunicativas y cómo atender a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del idioma inglés. Se aplicó una ficha de observación de clases para conocer el abordaje de la comunicación oral en el aula de clases y el desempeño de los estudiantes.

La población estuvo constituida por los alumnos y docentes del bachillerato Cinco de Mayo de Bachillerato. La muestra tomada fue de cuarenta alumnos y tres docentes de inglés.

La tarea para diagnosticar la comunicación oral fue un role play, la misma permite el intercambio y la cooperación entre los estudiantes. Algunos alumnos necesitan la ayuda de un compañero para mantener la conversación o confiar en ellos al utilizar determinadas palabras, o al usar estructuras gramaticales menos complejas, se sienten desinhibidos y motivados.

El conjunto de tareas comunicativas que se propusieron como parte de la estrategia metodológica de esta investigación contribuye a favorecer el clima de aprendizaje en el aula y el trabajo cooperativo de los alumnos.

## Resultados

### ***Estrategia metodológica, propuesta apoyada en un conjunto de tareas para favorecer la comunicación oral en inglés.***

La propuesta ofrece una estrategia metodológica que consta de tres pasos: diagnóstico, retroalimentación y evaluación, y que se sustenta en un conjunto de tareas comunicativas.

La estrategia reconoce tres etapas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral para estudiantes de 3° año de secundaria. Estas etapas son el diagnóstico, la retroalimentación y la evaluación del aprendizaje, las cuales se articulan para intervenir en dicho proceso.

La etapa de diagnóstico ofrece al docente información acerca del nivel de comunicación oral de los alumnos y por ende los estudiantes con mayores insuficiencias en el aprendizaje oral. Esta fase proporciona información sobre las diferencias individuales, fortalezas y debilidades de los estudiantes en términos de su desempeño oral. Se incluyeron indicadores como fluidez, nivel morfosintáctico, léxico, turnos de habla, gestos, tonos de voz, estrategias de comunicación e implicaturas conversacionales.

El resultado del diagnóstico de precisión se refleja en una escala de alto, medio y bajo, dependiendo del nivel de comunicación oral que tengan los estudiantes.

Esta etapa permite al docente saber hacia dónde dirigir las acciones en la etapa de retroalimentación. A partir del diagnóstico se inicia el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral, considerando siempre los aspectos que pueden afectar la comunicación.

En cada etapa de la estrategia existe un diagnóstico diario, que permite replantear el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral desde la inclusión.

De acuerdo con los resultados del diagnóstico, se considera necesario individualizar la retroalimentación. En esta etapa, las tareas se ponen en ejecución. Se sugiere orientar el impuesto comunicativo de acuerdo al nivel de competencia oral adquirido hasta ese momento por el grupo e individualmente.

Esta etapa le permitirá al docente, en el caso de grupos pequeños, concentrar a los estudiantes de acuerdo a aquellos que muestren un mayor nivel de competencia oral (se comunican con fluidez, coherencia en los textos, utilizan adecuadamente el vocabulario y elementos pragmáticos para comunicarse, mejor inserción en el grupo y apertura al intercambio entre otros, uso adecuado de construcciones gramaticales).

Otro grupo incluiría a estudiantes con un nivel medio de competencia oral (comunican adecuadamente lo esencial y a veces detienen su presentación por dificultades con los recursos léxicos, se expresan con imprecisiones o algunas inconsistencias, presentan dificultades con los términos hablados y las estrategias para expresarse). sus ideas o las intercambian en un diálogo, y les resulta menos fácil intercambiar con otros grupos de estudiantes o con profesores, dificultades con la sintaxis y estructuras gramaticales más complejas.

Un tercer grupo incluiría a los estudiantes que presentan más dificultades para comunicar lo esencial (necesitan la ayuda de un compañero para mantener la conversación o se apoyan en él para usar ciertas palabras, recurren a estructuras gramaticales más simples y producen errores sintácticos que afectan la comprensión). Por lo expresado, les cuesta intercambiar con sus compañeros (son menos abiertos al intercambiar con ellos).

Una vez que el docente tenga una caracterización del grupo en cuanto al nivel de competencia comunicativa oral, decidirá qué tareas comunicativas va a trabajar en el grupo. Se sugieren las mismas tareas para todos los estudiantes, lo que permitirá que los estudiantes no experimenten sentimientos discriminatorios o diferencias entre ellos, por parte del docente se dará atención a las individualidades en la orientación de la tarea. Se sugiere que los alumnos menos favorecidos reciban información más explícita sobre la tarea a realizar o que se involucren en una parte de la tarea aplicada.

Es importante aclarar que, para atender a los individuos del grupo, es necesario conocer sus intereses y aspiraciones. Como se ofrece una estrategia que es flexible en cuanto a su aplicación, cada docente decide si aplica otras variantes que conlleven al objetivo de atender a la individualidad y no detener el potencial de los más aventajados.

En la retroalimentación se debe establecer un clima psicológico favorable y creativo para romper las posibles barreras y desarrollar las mejores relaciones entre los estudiantes, que otros grupos de estudiantes y con el docente, ubicar a los estudiantes dentro de la actividad en general y facilitar la integración. En un clima de atención a los alumnos con más dificultades de aprendizaje, se adopta una posición diferente en el tratamiento de los errores y la concepción de la evaluación.

La etapa de evaluación se menciona después del diagnóstico y retroalimentación; sin embargo, puede ser considerado como un proceso donde se negocian con los estudiantes los posibles temas de interés, las formas de tratar los errores, la evaluación, la autoevaluación y la retroalimentación. Evaluación entre iguales, fomentando la evaluación en grupo y en el grupo clase, para que confluyan de forma natural en el aprendizaje. La evaluación se dirige según las diferencias individuales y según el nivel de competencia oral de los estudiantes, por lo que se muestra la relación con los parámetros que ofrece el diagnóstico. En esta etapa se eleva el nivel de exigencia, y se modifican las tareas, para lograr que todos los alumnos adquieran un buen nivel competencial en base al nivel necesario para dominar el idioma.

Las tres etapas están relacionadas entre sí, no están aisladas, en cada momento prevalece una acción del alumno y del docente, lo que no impide acciones de una etapa en otras. Hay un diagnóstico en todas las etapas, en la etapa de diagnóstico se completan las tareas del ejercicio, en la evaluación del aprendizaje se valora el desarrollo de las tareas y se abordan las diferencias individuales.

Con estas tareas se estimula la autonomía, el trabajo cooperativo e individual, la autoevaluación, el uso de estrategias de comunicación y los estilos de aprendizaje individuales, entre otros aspectos, siempre desde la inclusión. Ofreciendo retroalimentación y apoyo a los estudiantes con mayores insuficiencias en el desempeño oral.

La mayor parte de las tareas comunicativas se ha diseñado en base a las técnicas del enfoque comunicativo, como el juego de roles, las simulaciones, el informe oral, las mini lecturas y el debate.

### **Simulación**

En una fiesta posterior a la jornada de puertas abiertas de la institución, uno de sus compañeros (José) abandona el grupo. Anteriormente, has notado que su

comportamiento ha cambiado en los últimos tiempos, pide mucho a los gatitos que hablen en el salón de clases y descuida su apariencia. Sabes que esto puede ser el efecto de tu bajo rendimiento académico en inglés.

### **Roles a asumir: estudiantes A y B**

A. Pregúntale a tu compañero.

*¿Como te sientes hoy? ¿Cómo puedes ayudarlo? - Ofrece a tu pareja estudiar los sábados. - Proponer estudio en casa los sábados por la mañana.*

B. Pedir ayuda a tu compañero para a estudiar inglés, aceptar la ayuda y darle las gracias

### **Roleplay**

Eres un estudiante de Quito y eres nuevo en el salón de clases y necesitas saber cuál es la opinión de los estudiantes sobre la institución y la ciudad de Chone.

### **Roles a asumir:**

A. El estudiante nuevo (¿te gusta esta escuela? ¿Por qué?)

B. Dos estudiantes de Chone. Esta escuela tiene buenos profesores y tiene salas de computación... Chone no tiene cine, pero sí tiene unas chacras para pasar el fin de semana.

### **Oral Report**

En el mundo, el cuidado de la naturaleza no se aborda de la misma manera.

Preparar una presentación sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en el mundo y en tu comunidad para la próxima clase.

### **Mini conferencia**

Como parte de la semana de la cultura local, se quiere exponer algunos elementos culturales de la ciudad de Chone que la diferencian de otras ciudades del país.

Prepara una pequeña exposición (comida, bailes, costumbres)

### **Role play**

Estás en la terminal de buses de Chone para tomar un bus a Guayaquil de repente tu amigo Juan, a quien no ves desde hace dos años, se te acerca y entablan una conversación.

***Roles a asumir:***

A. Juan (saluda, pregunta por la familia)

B. Tú (saluda, responde que tu familia está bien y estás practicando fútbol, ofreces información sobre tus padres y hermanos)

***Debate***

El profesor de inglés abre un debate sobre las películas preferidas por los alumnos y les ofrece algunos aspectos a tener en cuenta para la selección: la motivación, los personajes, la música, el tema, los efectos especiales...)

***Oral report***

Impacto de Internet en las personas. Prepare una presentación oral sobre el impacto de Internet en las personas para la próxima clase (ventajas y desventajas).

***Debate***

El profesor de inglés abre un debate sobre la aplicación tecnológica más utilizada por los alumnos y les ofrece algunos aspectos a tener en cuenta para la selección. Motivación, las aplicaciones, las páginas web y el tema.

***Simulación***

Estás en una ciudad desconocida, y quieres saber dónde está el cajero automático más cercano y un restaurante porque quieres comer algo y no tienes dinero contigo, te has dado cuenta de que hay un policía en el lado derecho de la calle, cruzas la calle y tienes la siguiente interacción con un oficial de policía.

***Roles a asumir:***

A. Pregúntele al policía.

- ¿Dónde encuentro un cajero automático? - ¿Dónde puedo comprar algo para comer?

- Gracias, y despídete.

B. Sorprendido (policía)

-Saluda-Explicar dónde se encuentra el lugar del cajero automático -Proporcionar la dirección exacta del restaurante -Decir adiós

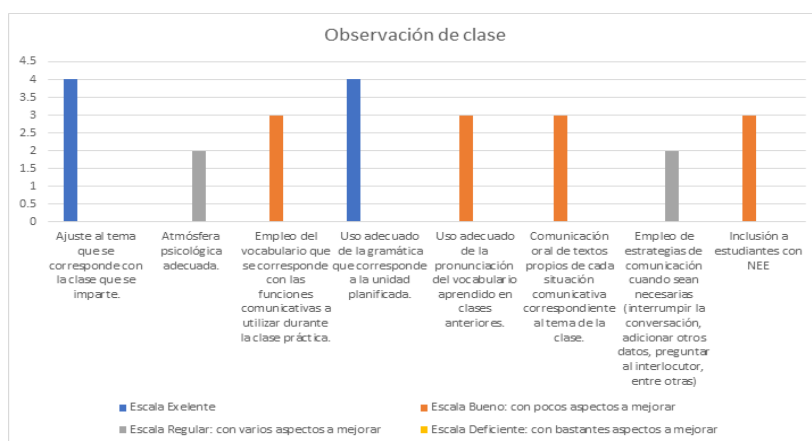
### Observación a clases

Los temas que imparte el Maestro con los estudiantes del Tercero de Bachillerato “A” están sobre la base de lo que plantea el Marco Común de Referencia para las Lenguas”.

El número de estudiantes es de 40 por lo que es complejo para el docente manejar muchos estudiantes. En la presentación de los temas, solo aquellos alumnos que están sentados en frente pueden escuchar, por el ruido de los demás, por ende, la información no siempre llega como es debido y no todos los estudiantes dentro de esta atmósfera están motivados.

**Figura 1**

*Observación de clase a los estudiantes*



Los alumnos usan el español en lugar del inglés en casi todas las conversaciones de un 100%, el 40% es español, pero, cuando están dialogando en inglés el tono de voz, pronunciación, y vocabulario, incluso en los pocos que manejan un nivel decente hay falencias (figura 1).

La gramática usada en la planificación es excelente, pero en la comunicación y uso de esta gramática en una conversación real, o responder preguntas entre compañeros y docente, varios estudiantes confunden los tiempos, si están hablando con el auxiliar “did” en pasado, usan el “do”.

El uso de la pronunciación del vocabulario es bueno, sin embargo, hay que mejorar en el tono de voz y fluidez, es cierto que en cada nivel existen estudiantes con buenos, regulares y bajos resultados, y este no es la excepción porque solo pocos pueden pronunciar de mejor manera las palabras.

La lectura en alta voz de textos es buena, pero hay fallos en pronunciación sin embargo los estudiantes no temen en leer un texto así no sepan cómo se pronuncian las palabras.

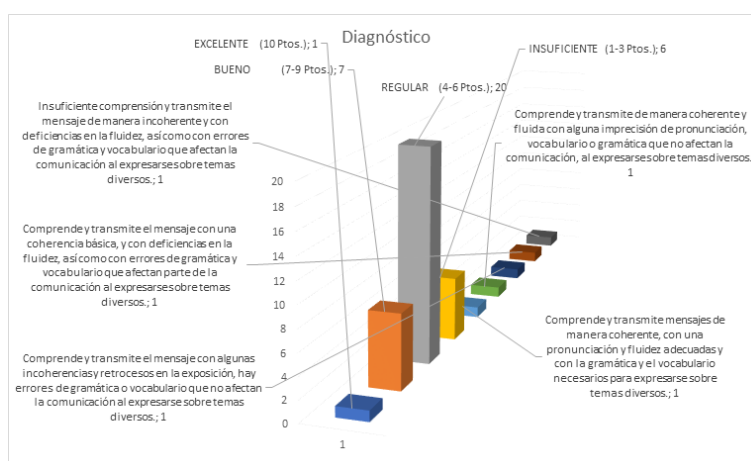
Por parte de los estudiantes, el uso de estrategias de comunicación es limitada porque al responder son explícitos, no saben cómo adicionar otros datos que requiere aquella conversación o interrumpir la conversación o seguirla.

El docente hace posible la inclusión de los estudiantes, mediante el juego de roles, grupos y debates, y los estudiantes participan, pero no motivados, solo por cumplir.

## Diagnóstico a los estudiantes

Figura 2

Evaluación a los estudiantes de acuerdo con la rúbrica



Para iniciar, centrado en el diagnóstico aplicado, se manejó según una rúbrica que tenía 5 aspectos enfocados al desarrollo de la competencia comunicativa y dicho diagnóstico con una calificación sobre 10 a una muestra de 40 estudiantes o el 100 % de ellos. Cada aspecto tuvo un puntaje, en excelente fue de 10 puntos, en bueno fue para personas que estuvieron en un intervalo de 7 y 9 puntos, para estudiantes regulares cuyo intervalo fue de 4 a 6 puntos, y por último, insuficiente, cuyo rango fue de 1 a 3. (figura 2)

En este mismo gráfico se evidencia que el 17,5 % de los estudiantes demostraron un nivel excelente en competencia comunicativa y dominios de las tareas comunicativas, teniendo en cuenta que deben comprender y transmitir mensajes de forma coherente, con pronunciación y fluidez adecuadas, y con la gramática y el

vocabulario necesarios para expresarse sobre diversos temas. Obteniendo una puntuación de 10 puntos.

Como se puede apreciar también en el gráfico antes referido, luego, hubo 7 estudiantes, que representaron el 17,5 % de estudiantes que demostraron un buen nivel en competencia comunicativa y dominios de las tareas comunicativas, permiten. Comprende y transmite de manera coherente y fluida con cualquier imprecisión en la pronunciación, el vocabulario o la gramática que no afecten la comunicación, al expresarse sobre diversos temas. Obteniendo una puntuación entre 7 y 9 puntos.

Por otro lado, hubo 20 alumnos que representaron el 50 % de los estudiantes, quienes demostraron un nivel regular en competencia comunicativa y dominios de las tareas comunicativas, considerando que comprenden y transmiten el mensaje con algunas inconsistencias y contratiempos en la presentación, existen errores gramaticales o de vocabulario que afectan la comunicación en ocasiones, al expresarse sobre diversos temas. Obteniendo puntuación de 6 puntos aproximados (figura 2).

Finalmente, hubo 6 que representaron el 15 % de los estudiantes, quienes demostraron un nivel insuficiente en la competencia comunicativa y dominios de las tareas comunicativas, teniendo en cuenta. Insuficiente comprensión y transmisión del mensaje de manera incoherente y con deficiencias en la fluidez, así como errores gramaticales y de vocabulario que afectan la comunicación al expresarse sobre diversos temas. Obteniendo 1 de 3 (figura 2).

### **Entrevista a docentes**

Los docentes coinciden en que la comunicación oral es uno de los fundamentos más importantes no solamente para aprender otro idioma si no que en todos los ámbitos de la vida, social, laboral o educativo y que es la destreza más importante en cualquier idioma. De igual manera manifestaron que utilizan técnicas colaborativas como juegos de roles, o exposiciones. Sin embargo, para el 100 % de los docentes, el debate y la conferencia no constaron entre las tareas que comparten con los estudiantes. Respecto del comportamiento o desempeño de sus pupilos comentaron que en ocasiones los alumnos no quieren comunicarse con el maestro o con el grupo de estudiantes que les rodea, entonces esas variables son incógnitas

tanto para maestros como estudiantes, al desconocer las causas. Un aspecto importante es que los docentes conceden gran importancia a la audición como antesala para poder desarrollar la comunicación oral. En cuanto a la motivación el 100 % considera que depende mucho de cuál sea el objetivo y tema de la clase y el interés por el idioma. Actualmente han creado grupos de trabajo para tratar de ayudar a los jóvenes que tienen más de falencias, no solamente en la destreza oral y que las aulas numerosas no facilitan la personalización del aprendizaje.

### **Discusión de los resultados.**

Con base en los hallazgos, aceptamos que el desarrollo de estrategias inclusivas de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés es un enfoque alternativo y va de la mano con el tipo de estudiantes que se tengan en el aula. Durante la investigación se encontró que los docentes conocen y aplican estrategias que fortalecen la competencia oral, pero persisten insuficiencias como desarrollar conversaciones entre ellos sobre otros temas de la vida cotidiana. Estos resultados están relacionados con lo que sostiene Nurmanov (2017), la preparación previa de los estudiantes es importante para que exista una comunicación y motivación efectivas. Florian (2014, como se citó en Moriña, 2020), también debe tenerse en cuenta, según refiere el autor a “las metodologías inclusivas como un enfoque alternativo, en el que los docentes deben incluir en su proceso de planificación y enseñanza, diferentes aspectos que respondan a las diferentes habilidades de los estudiantes”. Estos Autores expresan que las estrategias son un abordaje alternativo a los diferentes problemas en el desarrollo de la competencia oral y que, por supuesto deben realizarse diagnósticos para comprender el contexto, los conocimientos previos, y las habilidades a desarrollarse.

Por otro lado, con base en los hallazgos, aceptamos que el estado actual de preparación de los estudiantes en cuanto a la comunicación oral es uno de los cimientos más importantes, no solo para el aprendizaje de otro idioma, sino también en todos los ámbitos de la vida, social, laboral o educativo. Además, se encontró que: el uso de la pronunciación del vocabulario es adecuado, sin embargo, se debe mejorar lo referente a los turnos de habla y la fluidez igual sucede con la pronunciación y uso adecuado de estructuras gramaticales que corresponden al nivel.

Un aspecto interesante que arrojaron los resultados es que los alumnos usan español en lugar de inglés en casi todas las conversaciones 100 %, el 40 % son en español y no saben cómo agregar otra información que requiere la conversación que se establece.

Finalmente, se acepta la hipótesis de investigación y práctica, la cual hace referencia a que el desarrollo de la competencia comunicativa depende de la preparación previa de los docentes y estudiantes a partir de estrategias metodológicas inclusivas que permitan optimizar las tareas comunicativas como el juego de roles para el desarrollo de los estudiantes. Estos resultados están relacionados con Rossi (2015), su integración en el aula de inglés marcó la pauta para la mejora de la producción oral, siendo el juego de roles una de las varias estrategias adecuadas para desarrollar y fortalecer la competencia oral porque el estudiante es libre de elegir el papel que más les llame la atención y así realizar la actividad o diálogos que simulen una situación de la vida real. En este sentido, al analizar los resultados, se confirma que el diagnóstico previo, la planificación enfocada en las diferentes destrezas y habilidades, el número de estudiantes, la obligatoriedad de menos español en el aula de inglés, el intercambio comunicativo atendiendo a las características de los alumnos, implementación de tareas, la motivación, ambientes de aprendizaje relajados y desarrollo del idioma en contexto, el mejor desempeño del estudiante producirá conciencia y nuevos niveles de compromiso con el aprendizaje del idioma inglés.

### **Conclusiones**

El análisis de la literatura permitió concluir que se indagaron los principales aspectos teórico metodológicos que favorecen el aprendizaje del idioma inglés desde la inclusión, según los diferentes puntos de vista de diversos autores, generando teorías y conceptos fundamentales que ayudaron en el proceso de esta investigación para esclarecer qué tipos de enseñanza-aprendizaje se utilizan y cuáles son más efectivos para favorecer la comunicación oral.

El diagnóstico corroboró las insuficiencias en la comunicación oral de los estudiantes, siendo la fluidez y la coherencia los aspectos con mayores dificultades, evidenciando que algunos estudiantes en el proceso de investigación y aplicación de los instrumentos y tareas comunicativas, la mayoría tienen un nivel muy bajo en la

comunicación oral. comunicación del idioma inglés, debido a ciertos factores como miedo a cometer errores, falta de motivación, monotonía, las mismas estrategias de enseñanza son simplemente porque no les gusta el idioma, pero con la ayuda de la tarea comunicativa pueden desarrollar la oralidad. comunicación, porque están enfocados en una de las habilidades más importantes en el aprendizaje de un segundo idioma como es hablar.

La estrategia fue diseñada y sustentada en un conjunto de tareas comunicativas enfocadas al nivel adecuado para los estudiantes y de acuerdo a los temas impartidos por el docente, dado los lineamientos necesarios para evaluar las habilidades comunicativas de los estudiantes.

La estrategia consta de tres pasos y constituye una propuesta interesante para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes, además la tarea comunicativa motiva el aprendizaje oral de los estudiantes y el trabajo colaborativo, donde se incluye a los estudiantes con deficiencias que resuelven parte de los problemas. tarea según el nivel de dificultad.

### **Recomendaciones**

Continuar implementando la estrategia y el conjunto de tareas comunicativas porque mejora la participación activa y el aprendizaje inclusivo de los estudiantes de la Institución Cinco de Mayo, sentido como un proceso y centrados en los resultados y la experimentación llevada a cabo.

Continuar con la revisión de artículos científicos ya que contribuyen a comprender más sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y profundizar en las estrategias o metodologías que permiten desarrollar de manera eficiente las habilidades comunicativas basadas en la inclusión.

La socialización de este trabajo de investigación es necesaria por ser la estrategia una herramienta útil para abordar la comunicación oral en inglés de esta manera se contribuye a mejorar los aprendizajes.

## Referencias

- Alencastro, A. S. (2019). *Guía de estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas especiales en el aula*. Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>
- Alptekin, C. (2002). Towards intercultural communicative competence in ELT. *ELT Journal*, 56(1), 57–64. doi.org
- Light, J. (2009). Toward a definition of communicative competence for individuals using augmentative and alternative communication systems. *Augmentative and Alternative Communication*, 5(2), 137–144. <https://doi.org/10.1080/07434618912331275126>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://www.gob.ec/regulaciones/ley-organica-educacion-intercultural>
- Menéndez, R., & Luis, J. (2010). *Las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés* [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Digital UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/705>
- Moriña, A. (2020). Estrategias metodológicas que promueven la inclusión en educación infantil, primaria y secundaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 71–88. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>
- Nurmanov, A. T. (2017). Technological and technical aspects of preparing students for effective professional performance. *Eastern European Scientific Journal*, (8), 12–21. doi.org
- Quispe, M. M. (2020). Oral communication in the English language: The construction of a theoretical review. *Paidagogo: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 2(1), 26–40.
- Rossi, G. (2015). *Optimización de la estrategia del role-play y su integración en el aula de inglés de Turismo para la mejora de la producción oral* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. e-SpacioUNED. <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Filologia-Igranda>

- Savignon, S. J. (2018). Communicative competence. *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*, 1–7.  
<https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0047>
- UNESCO. (2019). *From access to empowerment: UNESCO strategy for gender equality in and through education*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371127>
- Yanes, L. P. (2016). La evaluación de la competencia oral en segundas lenguas. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 28, 321–340.  
<https://doi.org/10.5209/DIDA.54091>

## Uso de películas subtituladas para mejorar la comprensión oral en inglés de los estudiantes de secundaria

*Used of subtitled films to improve listening in English for high school students*

Adriana Zambrano Delgado

Raisa Macías Sera

Víctor Alcívar Calderón

María Gabriela Marañón Delgado

### Resumen

La comprensión auditiva sigue siendo un camino que deben recorrer por completo los estudiantes y los profesores debido a la falta de herramientas y formas de motivar la educación y el aprendizaje basados en este método, la falta de educación cultural sobre los hablantes nativos de inglés, el escaso o nulo uso de recursos tecnológicos que motiven el estudio de una segunda lengua y otros factores que afectan a la adquisición de una nueva lengua en nuestro entorno. El presente artículo tiene como objetivo proponer un conjunto de acciones que incluyan la participación de estudiantes y profesores para determinar la situación controvertida y elaborar una propuesta consensuada sobre el visionado de películas subtituladas por parte de los estudiantes del instituto privado urbano de Manabí. La información para el estudio se obtuvo de una muestra de 80 estudiantes de primer año de secundaria y 20 profesores de inglés. Se trata de un método de investigación mixto con un estudio de investigación participativa. Se realizaron entrevistas y encuestas a los profesores y se observó el visionado de películas por parte de los alumnos, como parte del diagnóstico realizado, donde se obtuvo como resultado que en el visionado de películas sin subtítulos (el 65 % de los alumnos se acercó y/o no alcanzó el aprendizaje requerido), mientras que con películas subtituladas (el 98 % de los alumnos alcanzó y dominó el aprendizaje requerido). En conclusión, se constató que ver películas con subtítulos es una herramienta que mejora la comprensión auditiva de los alumnos. Este estudio es importante porque los subtítulos tienen múltiples beneficios para la comprensión auditiva del inglés por parte del alumno; con una amplia misión, que es el aprendizaje de una lengua extranjera, inculcando en ellos

la motivación por el inglés, desarrollando habilidades para el uso de las tecnologías y obteniendo una disciplina para crear un ambiente de trabajo colaborativo donde el aprendizaje interactivo de profesores y alumnos fortalece la relación profesor-alumno.

**Palabras clave:** visionado de películas subtituladas, comprensión auditiva, participativo.

### **Introducción**

Ver películas subtituladas es una herramienta para abordar la comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera, ya que favorece el proceso de una manera entretenida y significativa para los estudiantes. Para Arévalo (2019), la comprensión auditiva está presente en casi todas las actividades cotidianas, por lo que es crucial para el desarrollo de una verdadera competencia comunicativa; pero en el caso particular del aprendizaje de lenguas extranjeras, hay pocas oportunidades de practicar esta habilidad fuera del aula, simplemente porque la lengua extranjera no es el principal medio de comunicación en el entorno natural del alumno.

Otros autores han abordado el estudio de la comprensión auditiva Manurung, Butar-Butar y Simbolon (2022), señalan que los buenos profesores deben utilizar los medios de comunicación como método de enseñanza y proceso de aprendizaje. Esto se debe a que el uso de los medios de comunicación permite a los profesores crear el ambiente adecuado en el aula, aumentando la pasión de los estudiantes por el aprendizaje. Proceso educativo y aprendizaje para crecer. Por lo tanto, se demuestra que ver películas subtituladas es adecuado para desarrollar la comprensión auditiva de los alumnos.

Este trabajo aborda el aprendizaje de la comprensión auditiva de los alumnos de la escuela secundaria privada urbana de Manabí, donde se pudieron detectar deficiencias a través de los instrumentos aplicados, que muestran que los alumnos no reconocen el vocabulario y las frases estudiadas, tienen dificultades para comprender un texto, entre otras cosas; por lo tanto, se declara como una cuestión científica.

¿Cómo mejorar la comprensión auditiva en inglés mediante el visionado de películas subtituladas?

Este trabajo tiene como objetivo proponer un conjunto de acciones para mejorar el proceso de aprendizaje de la comprensión auditiva en inglés mediante el visionado de películas subtituladas para los alumnos del instituto privado urbano de Manabí.

Para alcanzar este objetivo, se establecieron las bases teóricas que sustentan el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, específicamente las habilidades auditivas y el visionado de películas para el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes, así como para verificar y acordar las posibilidades que ofrece el visionado de películas para mejorar los resultados del aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes de la misma manera, investigar los resultados de los instrumentos aplicados para corroborar las posibilidades que ofrece el visionado de películas en inglés para mejorar los resultados de la comprensión auditiva de los estudiantes.

Con esta investigación, los estudiantes se benefician porque, mediante el uso de herramientas tecnológicas, la motivación y las acciones aplicadas en cada clase, pueden crear un entorno de aprendizaje interactivo del idioma extranjero, lo que contribuye a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los profesores, por su parte, proporcionan a los estudiantes las herramientas para aprender no solo el idioma, sino también otras materias y fuera del aula.

Audina y Suminar (2018), afirman que el subtulado de cortometrajes tiene varias ventajas en el aprendizaje y la enseñanza auditiva. Permite a los alumnos aprender a escuchar y divertirse mientras lo hacen. El subtulado de cortometrajes también ayuda a los alumnos a seguir fácilmente la trama.

Este estudio es importante porque los subtítulos son una herramienta que, si se utiliza adecuadamente en el entorno educativo, tiene múltiples beneficios para la comprensión auditiva del idioma inglés; con una amplia misión, que es el aprendizaje de los estudiantes en un idioma extranjero, inculcándoles la motivación por el idioma, desarrollando habilidades para el uso de tecnologías y obteniendo una disciplina para crear un entorno de trabajo colaborativo donde el aprendizaje interactivo de profesores y estudiantes pueda fortalecer la relación profesor-alumno.

## **Metodología**

Esta investigación es de naturaleza mixta y participativa, ya que los profesores y los alumnos negocian la selección de temas de interés y la forma en que se aborda específicamente la comprensión auditiva en inglés y el visionado de películas subtituladas por parte de los alumnos del instituto privado urbano de Manabí. Este trabajo se lleva a cabo mediante un proceso de estudio de caso organizado que pondrá de manifiesto el nivel de comprensión auditiva alcanzado por los alumnos tras ver películas subtituladas. Por otro lado, es importante porque no se ha realizado ninguna investigación como la propuesta en esta institución.

Se seleccionó la película “Los Minions” porque se tuvo en cuenta los intereses de los estudiantes. De un conjunto de 10 títulos propuestos por los estudiantes, eligieron esta película, ya que les pareció entretenida.

Se realizaron encuestas y entrevistas para obtener información sobre el estado actual del problema, para la elaboración, mejora y caracterización del diagnóstico de la comprensión auditiva de los alumnos, y se llevó a cabo un taller de socialización, como parte de la evaluación de los resultados de las conclusiones con los profesores.

Se propusieron acciones como parte de la metodología de esta investigación y con el objetivo final de resolver el problema establecido en el trabajo.

El taller de socialización se llevó a cabo con los profesores del instituto privado urbano de Manabí, para mostrarles la propuesta de incluir en sus planes de estudio el visionado de películas subtituladas como estrategia para mejorar la comprensión auditiva de sus alumnos y debatirla. Los profesores tuvieron que señalar cuáles eran los aspectos positivos, negativos o interesantes de incluir películas subtituladas en sus planes de estudio.

## Resultados

### Diagnóstico

**Tabla 1**

*Resultados de comprensión auditiva a través de películas subtituladas sin subtítulos*

<i>N°</i>	<i>Qualitative scale</i>	<i>Quantity</i>	<i>%</i>
1	DAR - Has mastered the required skills (9,00 to 10,00 points) *	7	35%
2	AAR - Achieves the required learning (7,00 to 8,99 points) *	3	15%
3	PAR - Close to achieving the required learning (4,01 to 6,99 points)*	5	25%
4	NAR - Does not achieve the required learning (equal to or lower than 4 points) *	5	25%
<i>Total</i>		<i>20</i>	<i>100%</i>

La tabla 1 muestra los resultados estadísticos del aprendizaje obtenido tras ver las películas sin subtítulos. En este sentido, se puede observar que el 25 % de los estudiantes se situaban en la escala cualitativa de «cerca de alcanzar el aprendizaje requerido», es decir, obtuvieron una puntuación entre 4,01 y 6,99 puntos; del mismo modo, el 25 % obtuvo puntuaciones iguales o inferiores a 4,00 puntos, lo que según la escala representa que “no alcanzan el aprendizaje requerido»; seguido por un 15 % que «alcanzó el aprendizaje requerido” y cuya puntuación oscila entre 7,00 y 8,99 puntos; por último, el 35 % se sitúa en la escala de «domina el aprendizaje requerido», lo que significa que 7 participantes de este grupo alcanzaron una puntuación entre 9,00 y 10,00 puntos.

**Tabla 2**

*Resultados de comprensión auditiva a través de películas subtituladas*

<i>N°</i>	<i>Qualitative scale</i>	<i>Quantity</i>	<i>%</i>
1	DAR - Has mastered the required skills (9,00 to 10,00 points)*	15	75%
2	AAR - Achieves the required learning (7,00 to 8,99 points)*	4	23%
3	PAR - Close to achieving the required learning (4,01 to 6,99 points)*	1	2%
4	NAR - Does not achieve the required learning (equal to or lower than 4 points)*	0	0%
<i>Total</i>		<i>20</i>	<i>100%</i>

En referencia a la tabla 2, que proyecta los resultados estadísticos del aprendizaje obtenido tras la visualización de películas con el uso de subtítulos, en ese sentido, se

visualiza que el 75 % de los estudiantes ubicados en la escala cualitativa de “domina el aprendizaje requerido” comprenden calificaciones entre 9,00 y 10,00 puntos; seguido por un 23 % con calificaciones en el rango de 7,00 a 8,99 puntos, lo que en una escala cualitativa significa que han “alcanzado el aprendizaje requerido”; por otro lado, y como punto final, hay un 2 % en las escalas de 4,01 a 6,99 “cerca de alcanzar el aprendizaje requerido” y menos de 4,00 puntos “no alcanzan el aprendizaje requerido”.

Rokni y Atae (2014) descubrieron que los estudiantes de idiomas que veían películas con subtítulos en inglés mejoraban sus habilidades auditivas más que aquellos que veían películas sin subtítulos.

Propuesta de acciones para mejorar la comprensión auditiva en inglés mediante el visionado de películas subtituladas.

### **1. Fase de motivación y diagnóstico.**

1.1-Reunión inicial con alumnos y profesores para explicar y argumentar la propuesta de mejorar el aprendizaje del inglés de una forma más amena y protagonista por parte de los implicados, lo que supondrá realizar algunas actividades sencillas para determinar el nivel inicial de comprensión oral y compararlo con los resultados al final de la propuesta.

1.2-Aplicación y procesamiento de los instrumentos a los alumnos para determinar su nivel inicial.

1.3-Reunión con los profesores para explicarles los fundamentos teóricos de la propuesta y animarles a participar como colaboradores en la investigación y elevar su nivel profesional. Aprovechar esta reunión para realizar una entrevista grupal sobre el tema y escuchar sus criterios y experiencias al respecto.

### **2.Fase organizativa**

2.1- Seleccionar las películas que se utilizarán en clase.

2.2 Criterios de selección:

- Contenido para adolescentes en la primera etapa.
- Que promueva valores humanos y éticos universales.
- Películas animadas.

- Ver una película como ejemplo, teniendo en cuenta las siguientes sugerencias: a) el interés y la motivación de los alumnos, b) el nivel de conocimientos de los alumnos.

### **3.Fase de implementación**

3.1-Comparte al menos tres títulos de películas con los alumnos y pídeles que elijan la que desean ver.

3.2-Graba las películas o comparte la carpeta para que los alumnos puedan ver y escuchar la película a su propio ritmo, o practicar la pronunciación.

3.3-Selecciona con antelación el vocabulario o las frases que deben estar presentes en el aprendizaje de la clase.

3.4-Complete hojas de trabajo que contengan la siguiente información: personajes, ubicación, efectos especiales y música de fondo.

3.5-Responda preguntas sobre qué parte de la película les gustó más y por qué.

### **4. Fase de evaluación**

4.1-Evaluar a los alumnos para que seleccionen un personaje y lo describan.

4.2-Escribir preguntas y responderlas para interactuar con sus compañeros de clase.

4.3-Desarrollar diálogos en pequeños grupos simulando los personajes de la película.

4.4-Trabajar en pequeños grupos para escribir sobre un acontecimiento interesante que le haya sucedido a uno de los personajes.

### **5. Fase de mejora**

5.1-Comentar la experiencia de ver la película teniendo en cuenta los aspectos negativos, positivos o interesantes de la misma y la forma en que se llevó a cabo la actividad.

5.2- Perfeccionar las acciones en cada una de las etapas según los resultados obtenidos de su implementación.

### **Discusión**

A continuación, se analizan los resultados de este estudio.

El presente trabajo de investigación tiene una perspectiva metodológica mixta, con un tipo de investigación participativa, así como objetiva, ya que emplea un

instrumento de evaluación y/o prueba que mide el nivel de resultados de aprendizaje alcanzados por una muestra considerable de estudiantes, basándose en el impacto del visionado de películas subtituladas en el proceso educativo.

En el visionado habitual de películas sin subtítulos, el 50 % de los estudiantes se situaban en la escala cualitativa de PAAR y NAAR, ya que los estudiantes de secundaria no utilizan una herramienta que mejore el desarrollo de su comprensión auditiva. Por otro lado, en el visionado de películas con subtítulos, el 98 % se situaba en la escala AAR y DAR, ya que los subtítulos se añadieron para mejorar la comprensión auditiva del inglés por parte de los estudiantes.

Los resultados de este estudio cumplen el objetivo de esta investigación, que es demostrar que ver películas con subtítulos fomenta la comprensión auditiva del inglés en los estudiantes de secundaria. Ver películas con subtítulos parece ser una herramienta eficaz para ayudar a los estudiantes a desarrollar su comprensión auditiva en inglés a través de películas con diálogos en inglés. Además, los entrevistados comentaron que escuchar y leer inglés al mismo tiempo les permite aprender nuevas palabras y mejorar sus habilidades de comprensión auditiva y lectura en inglés. Este comentario concuerda con los estudios de Danan (1992), según los cuales escuchar y leer el texto al mismo tiempo podría, como mínimo, ayudar a los alumnos a distinguir las palabras conocidas de las desconocidas. Según un estudio de Vanderplank (2019), "Gist watch can only take you so far": actitudes, estrategias y cambios de comportamiento al ver películas con subtítulos", desarrollado en Oxford para destacar los cambios en la forma de ver películas de los estudiantes, se llevó a cabo un estudio cualitativo con 36 voluntarios de secundaria y bachillerato en francés, alemán, italiano y español, eligiendo películas con subtítulos. El estudio concluyó que los comportamientos, las actitudes, los rasgos y las estrategias cambiaron a lo largo de las semanas, especialmente entre los participantes que fueron capaces de maximizar los beneficios del aprendizaje de idiomas.

Las acciones constituyen un enfoque interesante y novedoso en el que se tuvieron en cuenta los intereses de los alumnos y la colaboración con el profesor. Los recursos tecnológicos motivaron a los alumnos, ya que sus intereses se reflejan en el mundo globalizado actual y, al adoptar esta opción como herramienta de estudio,

tanto el profesor como los alumnos desempeñan un papel en el que se sienten cómodos aprendiendo.

El taller de socialización con los profesores del instituto privado urbano de Manabí para debatir las acciones propuestas para ayudar a los jóvenes estudiantes a adquirir un nuevo idioma mostró el interés de los profesores en utilizar las acciones propuestas, ya que las consideraron interesantes, especialmente el trabajo de negociación entre profesores y alumnos para el visionado de películas subtituladas, ya que permite la interacción activa y motivada de los alumnos con este nuevo recurso y les ayuda a reforzar su capacidad y habilidad de comprensión auditiva del nuevo idioma.

### **Conclusiones**

La sistematización teórica llevada a cabo en la propuesta ha permitido establecer que el visionado de películas subtituladas es una herramienta ideal para mejorar la comprensión auditiva del idioma inglés por parte de los estudiantes.

El diagnóstico como punto de partida y la evaluación realizada en el plan desarrollado han demostrado los resultados favorables obtenidos al utilizar este recurso en el proceso de aprendizaje de un nuevo idioma.

La participación activa de los estudiantes y profesores durante el proceso de investigación no solo contribuyó a la comprensión auditiva del idioma, sino también a fortalecer la amistad y la solidaridad en el grupo, y a elevar el nivel de los profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Los resultados de este estudio revelan que el visionado de películas con subtítulos mejora considerablemente la comprensión auditiva de los alumnos del instituto privado urbano de Manabí. Los métodos teóricos y empíricos utilizados respaldan significativamente la propuesta

### **Referencias**

- Albergarias, P., & Dinis, P. (2014). Foreign language acquisition: The role of subtitling. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 141, 1234–1238.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814036362>
- Almagro, A. (2007). *El cine como recurso didáctico*. Universidad Politécnica de Cataluña.

- Álvarez, E. (2017). La didáctica de la lengua en entornos virtuales de aprendizaje: El caso concreto de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera y la plataforma Eleclips. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (55), Artículo 6. <http://www.um.es/ead/red/55/alvarez.pdf>
- Borrelli, P. (2019). *Las películas en el aprendizaje de la lengua inglesa: Una propuesta para educación primaria* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDoc: Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/39646/TFG-G3970.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bustos, P. (2012). *Uso de materiales audiovisuales y su influencia en el idioma inglés* [Tesis de maestría, Universidad del Bío-Bío]. Repositorio Digital UBB. [http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/172/1/Bustos\\_Flor es\\_Patricia.pdf](http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/172/1/Bustos_Flor es_Patricia.pdf)
- Consejo de Europa. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación* (Instituto Cervantes, Trad.). Anaya. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- García, F. (1990). *El video en el aula*. Editorial Seco-Olea.
- Juan, O. (2001). *Uso de Internet en el aula*. Edelsa.
- Khan, A. (2015). Using films in the ESL classroom to improve communication skills of non-native learners. *ELT Voices*, 5, 46–52. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1095569.pdf>
- Lavour, J., & Birstow, D. (2011). Languages on the screen: Is film comprehension related to the viewers' fluency level and to the language in the subtitles? *International Journal of Psychology*, 46(6), 455–462. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1080/00207594.2011.565343>
- López, A. (2014). *El cine como recurso didáctico para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: La adaptación fílmica desde una perspectiva de género* [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]. RIUMa: Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga.
- López, F. (2017). *Uso de tres medios didácticos audiovisuales para motivar el aprendizaje del inglés* [Tesis de licenciatura, Universidad de La Salle]. Ciencia Unisalle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/2](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/2)

Concepción, M. (2008). *Televisión y educación: del entrenamiento al aprendizaje*. Universidad de País Vaco, ISSN 1130-3743, pp. 205-224

Disponible en:

[https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71809/1/Televisionyeducacion del entretenimien.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71809/1/Televisionyeducacion%20del%20entretenimien.pdf)

Moreno, L. (2017). *El cine como recurso didáctico para enseñar inglés en Educación Primaria (Tercer ciclo)* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Jaén].

TAUJA: Repositorio Institucional de la Universidad de Jaén.

[https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/5749/1/Moreno Armenteros Luca TFG EDUCACION PRIMARIA.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/5749/1/Moreno%20Armenteros%20Luca%20TFG%20EDUCACION%20PRIMARIA.pdf)

Ortiz, Á. (2017). *El cine como recurso metodológico en las aulas de segundas lenguas*

[Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. UCrea: Repositorio de la

Universidad de Cantabria.

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/12754/OrtizCastilloAngela.pdf>

Paivio, A. (2007). *Mind and its evolution: A dual coding theoretical approach* (1.<sup>a</sup>

ed.). Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9781315785233>

Peña, A. (2019). *El empleo de elementos audiovisuales de entretenimiento para la enseñanza del inglés en Primaria* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Jaén].

TAUJA: Repositorio Institucional de la Universidad de Jaén.

<https://hdl.handle.net/10953.1/9986>

Ruusunen, V. (2011). *Using movies in EFL teaching: The point of view of teachers*

[Tesis de maestría, University of Jyväskylä]. JYX Digital Archive.

<https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/37097/URN:NBN:fi:ju-2011121611812.pdf>

Saldaña, J. (2013). *The coding manual for qualitative researchers* (2.<sup>a</sup> ed.). SAGE.

<https://emotrab.ufba.br/wp-content/uploads/2020/09/Saldana-2013-TheCodingManualforQualitativeResearchers.pdf>

Segarra, L. (2015). *El uso del cine en el aula como recurso para facilitar el aprendizaje de la lengua inglesa en educación secundaria obligatoria* [Tesis de maestría,

Universidad Internacional de La Rioja]. Re-Unir: Repositorio Digital UNIR.

[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3145/Lucia Segarra Banegas.pdf](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3145/Lucia_Segarra_Banegas.pdf)

- Talaván, N. (2011). La influencia efectiva de los subtítulos en el aprendizaje de lenguas extranjeras: Análisis de investigaciones previas. *Sendeban*, 22, 265–282. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/sendeban/article/view/354/386>
- Ulloa, T. (2012). *La importancia del uso del cine como medio educativo para niños*. Editorial Ocendi. <https://www.ocendi.com/educamedia/la-importancia-del-uso-del-cine-como-medio-educativo-para-ninos/>
- Verdú, M., & Coyle, Y. (2002). *La enseñanza del inglés en el aula: Propuesta para el diseño de unidades didácticas* (pp. 74–76). Universidad de Murcia.

## La evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés

*Assessment in the learning of oral communication in English*

Johan Andrés Villavicencio Coox

Jossenka Jamileth Moreira Barreto

Raisa Macías Sera

### Resumen

Este estudio cualitativo-descriptivo aborda deficiencias en la comunicación oral en inglés observadas en estudiantes de la unidad educativa "Eugenio Espejo". Se emplearon métodos teóricos y empíricos para evaluar el nivel de comunicación oral. El diagnóstico reveló problemas en pronunciación, fluidez y vocabulario en los estudiantes. Se propone un plan de acciones basado en la evaluación formativa, involucrando reuniones iniciales, establecimiento de metas, actividades educativas selectas y retroalimentación continua. Los docentes reconocen la importancia de la evaluación formativa, pero se observan limitaciones en su aplicación para mejorar específicamente la comunicación oral. Se sugieren acciones tales como: reducir la cantidad de estudiantes en las clases de idiomas, el desarrollo de habilidades de manejo del aula, realizar revisiones periódicas de temas previos y emplear estrategias interactivas. La implementación de estas recomendaciones está dirigida a preparar a los estudiantes para el mundo globalizado, donde la comunicación en inglés es esencial. Este enfoque holístico promueve la mejora continua de las habilidades comunicativas, identificando áreas de desarrollo específicas.

**Palabras Claves:** comunicación oral, evaluación formativa, estrategias pedagógicas, desarrollo de habilidades comunicativas, diagnóstico educativo.

### Introducción

El idioma inglés es una lengua global que desempeña un papel vital en la comunicación internacional, el comercio y la cultura. Es ampliamente hablado como primera y segunda lengua por millones de personas en todo el mundo.

Para Varó (2000) el inglés como lengua extranjera "ocupa el puesto número uno en los planes de estudios de la educación primaria y secundaria de casi todos los países del mundo". Este hecho demuestra el reconocimiento de la importancia del

inglés en el contexto de la comunicación y en la preparación de los estudiantes para el mundo académico y profesional.

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés es un tema de gran relevancia en la educación actual. A medida que el inglés se consolida como una lengua franca global, el dominio de este idioma se ha convertido en una habilidad esencial en el mundo académico y laboral. El aprendizaje del idioma inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc. (Juan & García, 2012, como se citó en Beltrán, 2017).

Según Larsen-Freeman (1986), en el campo del aprendizaje de lenguas, no es suficiente para los estudiantes adquirir una comprensión teórica de las estructuras gramaticales, el vocabulario, y las funciones del lenguaje. Resulta esencial para los estudiantes ser capaces de poner ese conocimiento en práctica a través de una comunicación efectiva con otros, en el cual el significado es negociable. En este sentido, el significado es aclarado y construido a través de la interacción entre el hablante y el receptor como también a través del lector y el escritor.

La comunicación oral es una habilidad fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. En un mundo cada vez más globalizado, dominar la comunicación oral en inglés se ha convertido en una competencia clave y altamente valorada en diversos ámbitos, como el académico, profesional y social.

La importancia de la comunicación oral en el aprendizaje del inglés se deriva de su capacidad para permitir a los estudiantes expresarse, interactuar y participar activamente en situaciones y contextos reales. A través de la comunicación oral, los estudiantes tienen la oportunidad de utilizar y practicar el vocabulario, la gramática y las estructuras lingüísticas aprendidas en clase. Les otorga la posibilidad de comunicarse de manera efectiva, transmitir sus ideas de manera clara, participar en debates e interacciones, y comprender y responder a mensajes orales.

Las estrategias de comunicación en una lengua extranjera son enfoques y técnicas que se utilizan para facilitar la transmisión efectiva de mensajes entre los participantes. Estas estrategias, tanto verbales como no verbales, tienen como objetivo maximizar la comprensión y el impacto del mensaje, considerando el

contexto, el receptor y los objetivos de comunicación. Las estrategias de comunicación “son los medios que utiliza un alumno o hablante de una lengua extranjera para lograr un fin comunicativo concreto a pesar de sus deficientes conocimientos de la lengua” (Franch, 1995, como se citó en Martín, 2013).

En el aula de clases es indispensable que la comunicación en inglés sea espontánea y natural entre los estudiantes. De acuerdo con Lomas (2003), el entorno educativo se transforma en un contexto comunicativo en el cual se busca promover el dominio de una lengua como herramienta de comunicación e interacción social. Algunos autores han abordado el tema de la evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde diferentes enfoques y puntos de vista (Alcalá & Lirola, 2008; Yanes, 2016). Al considerar sus aportaciones se puede decir que se refieren a la evaluación como el proceso de medir y valorar las habilidades de expresión y comprensión verbal en los estudiantes. Al evaluar distintos puntos claves como la pronunciación, fluidez, gramática, vocabulario y capacidad de transmitir ideas de manera coherente. Un aspecto fundamental de la evaluación es que sea justa, objetiva y se ajuste a criterios establecidos por el docente, permitiendo así que los estudiantes demuestren su verdadero nivel de competencia lingüística en el idioma inglés.

Para la “comprensión profunda” (deep understanding), de la evaluación formativa se necesita meta-cognición y autorreflexión (McMillan, 2010, como se citó en Rizo, 2012). La evaluación es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje, y en el caso de la comunicación oral en inglés, no es una excepción. Evaluar el desempeño de los estudiantes en esta área es crucial para determinar su nivel de competencia y progreso en el aprendizaje de idiomas. A través de la evaluación se pretende medir el grado de fluidez, pronunciación, gramática y comprensión auditiva que ha alcanzado el alumno.

La evaluación formativa es una herramienta valiosa para los docentes, ya que les permite recopilar información relevante y utilizarla de manera efectiva para tomar decisiones informadas sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la evaluación formativa de la comunicación oral en inglés, se busca identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes en tiempo real. Esto se logra a través de diversas actividades y estrategias, como conversaciones individuales y grupales, presentaciones orales, debates y discusiones. En estas interacciones, los profesores

tienen la oportunidad de observar y evaluar el desempeño de los estudiantes, brindándoles retroalimentación inmediata y específica para ayudarles a mejorar.

La evaluación en el aprendizaje de la comunicación oral en inglés ha sido objeto de un creciente interés y estudio en los últimos años. Autores tales como Richards y Lockhart (1995), Willis (1996), Elorza (2005), González, Cabrera y Cruz (2010), Richards y Schmidt (2010), Escalona (2013), Robaina (2016) destacan su importancia en el aprendizaje de dicha lengua y sobre la necesidad de que esta se convierta en una práctica sistemática en la escuela.

En esta investigación se consideró relevante el artículo de Gutiérrez, Prendes & Sánchez (2022) su principal enfoque es que la evaluación de las habilidades orales en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera desempeña un papel crucial en el desarrollo de estas competencias. Destacaron que las herramientas digitales pueden ser una valiosa ayuda para los docentes, permitiéndoles facilitar esta tarea y fomentar la colaboración entre profesionales a través de comunidades en línea. Los investigadores presentan la plataforma AROSE como una solución innovadora y eficaz para los profesores de educación secundaria que desean evaluar las habilidades orales de sus alumnos en inglés como lengua extranjera. Esta herramienta digital ha sido desarrollada teniendo en cuenta las necesidades de los docentes, y su eficacia ha sido evaluada en un proyecto financiado por el programa Erasmus+.

La investigación de Hosni (2014), destaca la importancia del lenguaje hablado en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, especialmente para estudiantes jóvenes. El uso activo del lenguaje oral no solo ayuda a expresar significado, sino que también se convierte en la principal fuente de adquisición de un nuevo idioma para estos estudiantes. En su trabajo se identifican desafíos significativos relacionados con las habilidades habladas en el aula de estudiantes de inglés como lengua extranjera (EFL).

A pesar de cuánto conocimiento tengan del idioma inglés, muchos estudiantes todavía enfrentan dificultades para hablar. El desarrollo del lenguaje oral ha sido subestimado en el aula, y a menudo se observa que el lenguaje oral es utilizado más por los profesores que por los propios alumnos.

Los resultados de la investigación de Hosni resaltan las dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de habilidades orales en inglés como

lengua extranjera. Estas dificultades están influenciadas por factores como la falta de tiempo dedicado a la enseñanza del habla, las estrategias de enseñanza centradas en la forma del idioma y la dependencia del uso de la lengua materna.

Se consideró tener en cuenta la investigación de Martín (2013), la cual se centra en la importancia de potenciar el uso de la comunicación oral en el aula de inglés para mejorar la interacción y la comunicación entre profesores y alumnos. Los resultados del estudio respaldan esta afirmación y enfatizan la necesidad de desarrollar habilidades orales y utilizar estrategias comunicativas adecuadas. Por su parte Cabrera (2015), centra la necesidad de continuar analizando la relación entre los diferentes tipos de tareas en evaluaciones orales y su nivel de dificultad. Los resultados del estudio de este autor respaldan la importancia de esta investigación, ya que demuestran que el tipo de tarea utilizado en una evaluación oral puede influir significativamente en la cantidad y complejidad de la producción oral de los alumnos. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para el diseño y la mejora de las evaluaciones orales en el contexto educativo.

Asimismo, García & Mora (2022), en su investigación centra la importancia de considerar diferentes factores que pueden influir en la habilidad de hablar de los estudiantes de idiomas extranjeros. El estudio de los investigadores destaca la relevancia de la comprensión emocional, la experiencia musical y la disposición a comunicarse como factores que pueden contribuir positivamente al desarrollo de estas habilidades, proporcionando una base sólida para promover la implementación de actividades.

En el trabajo de Verdugo Balcázar (2014), destaca la importancia de implementar una evaluación formativa adecuada en la comunicación oral del idioma inglés. Los resultados de este estudio ofrecen una guía sólida de instrumentos de evaluación formativa que permitirán a los docentes evaluar de manera más objetiva y precisa las habilidades de comunicación oral de sus estudiantes.

Al proporcionar herramientas de evaluación más sólidas y objetivas, esta investigación contribuirá a mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en esta institución educativa. Al tener criterios claros y consistentes para evaluar el desempeño de los estudiantes en la comunicación oral, los docentes podrán identificar las áreas en las que los estudiantes necesitan mejorar, adaptar sus métodos de enseñanza y brindar retroalimentación más efectiva.

También se tomó en cuenta la investigación de Quispe (2020), en él se aborda la importancia de la comunicación oral en la enseñanza del idioma inglés. Dada la predominancia del inglés como idioma global, su dominio ofrece numerosos beneficios, como la oportunidad de realizar estudios en el extranjero, acceder a mayores oportunidades laborales, establecer comunicación con personas de todo el mundo y obtener información actualizada en tiempo real. Sin embargo, existen diversos obstáculos que dificultan la adquisición de este idioma, como la falta de preparación pedagógica, el enfoque predominante en la competencia escrita y la carencia de habilidades comunicativas. Por ende, resulta esencial explorar la comunicación oral en términos de diversos tipos, cualidades y estrategias didácticas.

Entre las estrategias didácticas más destacadas para fomentar la comunicación oral en el aula de inglés se encuentran el debate, la entrevista, el diálogo y el juego de roles. Estas actividades promueven la participación activa de los estudiantes, les brindan la oportunidad de practicar la expresión oral de manera auténtica y les permiten adquirir confianza en el uso del idioma. Asimismo, estas estrategias fomentan el desarrollo de habilidades comunicativas cruciales, como la argumentación, la escucha activa, la resolución de problemas y la negociación lingüística.

La sistematización realizada, le permite al autor, valorar la importancia que tiene la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico. Se destaca la importancia de la evaluación formativa por parte del docente, si planifica correctamente acciones que le permitan no solo obtener criterios para una evaluación justa y adecuada a los objetivos, si no también establecer estrategias personalizadas para la mejora y mantener un control individualizado del avance de cada estudiante.

Durante las prácticas preprofesionales en la unidad educativa Eugenio Espejo, se pudo evidenciar que los estudiantes de básica presentaban ciertas limitaciones en lo que respecta a la comunicación oral. Entre las insuficiencias observadas como alumno-docente se encuentran incapacidad de expresar con fluidez las ideas, el uso inadecuado del vocabulario en un contexto determinado, pronunciación, coherencia y turnos de habla, entre otros. Estas insuficiencias se pudieron constatar debido a que, como alumno-docente en las aulas de clases, algunos estudiantes no participaban y no se comunicaban en el idioma. Por otra parte, los profesores de

inglés no consideran ni exploran el uso de estrategias, formas de evaluación como medio para el desarrollo de la comunicación oral.

A partir de los antecedentes declarados, una vez descrita la problemática se declara como problema de esta investigación: insuficiencias en la evaluación que limitan la comunicación oral entre los estudiantes en las clases de idioma inglés.

El objetivo principal de esta investigación es elaborar un conjunto de acciones para favorecer la evaluación de la comunicación oral en inglés. Este conjunto de acciones permitirá a los estudiantes expresarse en situaciones similares, reales y relevantes de la vida cotidiana en la que deban utilizar el inglés de manera oral y explícita.

Esta investigación destaca la importancia de abordar las insuficiencias en la comunicación oral en inglés de los estudiantes y proponer un plan de acciones basado en la evaluación formativa. La implementación de dicho plan tiene un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes para prepararlos adecuadamente para enfrentar los desafíos del mundo globalizado.

### **Materiales y Métodos**

En la práctica pre profesional realizada en la unidad educativa "Eugenio Espejo" reveló la existencia de insuficiencias en la evaluación que limitan la comunicación oral, por tal motivo se consideró aplicar un diagnóstico que consistió en un conjunto de tareas centradas en la comunicación y mostró como resultados: insuficiencias en pronunciación, turnos de habla, fluidez, uso inadecuado del vocabulario entre otros. Este estudio se basó en una investigación cualitativa-enfoque descriptivo documental y se usaron métodos de investigación como el análisis-síntesis y el método inductivo-deductivo para determinar el nivel de comunicación oral y la elaboración de las acciones. Estos métodos fueron empleados con el objetivo de investigar y determinar el nivel de comunicación oral de los estudiantes en el idioma inglés, así como para desarrollar y elaborar a acciones adecuadas.

En primer lugar, se llevó a cabo un diagnóstico para evaluar la competencia de los estudiantes en la comunicación oral, se realizó una entrevista a los docentes, cuyo propósito era obtener información sobre su conocimiento y aplicación de las evaluaciones formativas, así como su enfoque en la enseñanza de la comunicación

oral en el idioma inglés. También, se aplicó una ficha de observación para determinar en qué momento del contexto escolar se aprecian las insuficiencias en la evaluación que inciden en el nivel de desempeño oral de los estudiantes del 5 EGB de la Unidad Educativa "Eugenio Espejo". Estos instrumentos permitieron recopilar una variedad de datos para realizar un análisis comprehensivo y fundamentado. Además, se empleó el método de talleres de socialización el cual constituyó un instrumento de gran valor metodológico para obtener una aproximación inicial sobre la factibilidad y validez de la propuesta.

La población de esta investigación fue constituida por doscientos estudiantes de la unidad educativa "Eugenio Espejo" y la muestra tomada fue de cuarenta y cinco estudiantes y seis docentes de inglés. También, se realizaron diversas actividades para evaluar la comunicación oral, con el fin de fomentar la interacción y la colaboración entre los estudiantes. Las diversas actividades comunicativas planteadas como parte de la estrategia metodológica de este estudio tienen como objetivo promover el desarrollo de las habilidades de comunicación oral en los estudiantes.

### **Análisis y discusión de los resultados**

Para el diagnóstico de los estudiantes se realizaron actividades enfocadas al desarrollo de la competencia comunicativa, se realizaron mediciones en cinco aspectos clave: pronunciación, fluidez, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla, la tabla 1 muestra los resultados del diagnóstico aplicado a los estudiantes.

**Tabla 1**  
*Diagnóstico de los estudiantes*

Pronunciación	Fluidez	Comprensión del mensaje	Vocabulario	Turnos del habla
12.5	5	15	12.5	50

La calificación en este diagnóstico fue de 10 a una muestra de 45 estudiantes o 100 % de ellos, cada aspecto evaluado recibió una calificación en una escala de 1 al 10. La calificación de 10 correspondió a un nivel excelente, mientras que un rango de 9 a 7 puntos fue considerado como bueno. Para los estudiantes cuya calificación se ubicó entre 6 y 4 puntos, se consideró que tenían un nivel regular en el aspecto

evaluado. Por último, aquellos que obtuvieron una calificación entre 3 y 1 puntos fueron catalogados como insuficientes en dicho aspecto. A continuación, se detallan los resultados obtenidos.

Un 5 % de los estudiantes demostró una excelente fluidez. Esto muestra que son capaces de expresarse de manera fluida y sin dificultades, empleando pausas y ritmo adecuados en su discurso. Obtuvieron 10 puntos.

El 12,5 % de los estudiantes obtuvo una calificación de buena en cuanto al vocabulario. Señalando que necesitan aumentar su conocimiento y uso de palabras, tanto a nivel oral como escrito. Obtuvieron entre 9 a 7 puntos.

Luego, otro 12,5 % de los estudiantes obtuvo una calificación de regular en cuanto a la pronunciación. Esto indica que tienen una pronunciación comprensible, pero con algunas dificultades en la forma en que pronuncian las palabras. Y adicionalmente un 15 % de los estudiantes también obtuvo la misma calificación en la comprensión de los mensajes. Esto significa que tienen dificultades para comprender los mensajes que se les presentan, para identificar la información clave, captar las ideas principales y los detalles. Estos alcanzaron entre 6 a 4 puntos.

Finalmente, un 50 % de los estudiantes demostraron un nivel de insuficiencia en lo que respecta a turnos del habla. Lo cual indica que tienen dificultades para participar en conversaciones con limitaciones para tomar turnos para hablar, escuchar activamente y responder adecuadamente a los comentarios de los demás. Estos alcanzaron entre 3 a 1 puntos.

En la observación a clases se pudo constatar que la matrícula del aula estuvo conformada por 45 estudiantes lo que dificulta significativamente el control del salón. Pese a eso el docente demostró un excelente dominio de grupo permitiendo una atmósfera tranquila y la atención de todos los estudiantes hacia el docente.

Algunos estudiantes presentan dificultades en su vocabulario debido a la falta de revisión de los temas abordados por el docente. En una clase anterior, se enseñaron los días de la semana y se realizó una pregunta sobre el día actual. Sin embargo, no todos los estudiantes pudieron responder correctamente, lo que indica que algunos no han comprendido completamente el material.

A pesar de los esfuerzos del docente por fomentar la participación de todos los estudiantes en el aula, muchos evitan o eluden responder cuando se les hace una

pregunta. Solo un pequeño número de estudiantes está dispuesto a participar, independientemente de si su respuesta es o no correcta.

Antes de comenzar la clase, el docente realizó una breve retroalimentación para evaluar el conocimiento previo de los estudiantes. Aunque no todos recuerdan las lecciones anteriores, hay un grupo considerable que sí lo hace. Basándose en esto, el docente buscó fomentar la participación de aquellos estudiantes que no están involucrados, alentándolos a hablar y recordar lo enseñado previamente

El docente utilizó un tono de voz animado, energético y positivo para motivar y entusiasmar a los estudiantes. Presentó la información de manera creativa y variada, fomentando la participación activa de los estudiantes y celebrando sus logros. Además, utilizó expresiones faciales y gestos para resaltar su emoción y compromiso con el contenido.

En las entrevistas realizadas a los profesores, estos definen a las evaluaciones formativas como herramientas importantes para medir el progreso y comprensión de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. Los docentes enfatizaron diversas prácticas para diseñar y administrar evaluaciones formativas, pero comparten que las dos mejores prácticas son tener claridad en cuanto a los objetivos a conseguir y brindar retroalimentación a los estudiantes para ayudarles a comprender sus errores y mejorar su aprendizaje. Además, afirmaron que una evaluación formativa en el contexto de la enseñanza del idioma inglés es de igual forma una herramienta utilizada para medir el progreso de los estudiantes de manera continua y regular debido a que permiten evaluar la comprensión y habilidades de los estudiantes en áreas clave como gramática, vocabulario, comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita.

Finalmente, entre los varios beneficios del uso de las evaluaciones formativas los docentes comparten puntos como la retroalimentación inmediata para los estudiantes, la capacidad de adaptar la enseñanza según las necesidades individuales, la motivación intrínseca que generan, la identificación temprana de dificultades y el monitoreo del progreso a lo largo del tiempo.

A partir de los resultados obtenidos, se presenta el análisis realizado:

En primer lugar, pese a que el salón de clases contaba con una excesiva cantidad de estudiantes para atender las diferencias individuales y desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma de manera eficiente por parte del profesor, se

observó el excelente dominio de grupo, lo que permitió mantener una atmósfera tranquila y captar la atención de todos los estudiantes. Esto indica la importancia de contar con estrategias efectivas de manejo del aula para fomentar la participación y el aprendizaje en entornos con un gran número de estudiantes.

De igual forma, se identificaron algunas dificultades en el vocabulario de los estudiantes debido a la falta de revisión de los temas abordados en clase. Esto resalta la importancia de reforzar constantemente los contenidos previamente enseñados, ya que algunos estudiantes no lograron comprender completamente el material. Se observó que muchos estudiantes evitaban o eludían responder a preguntas, lo que indica la necesidad de fomentar la participación activa en el aula y crear un ambiente seguro donde los estudiantes se sientan cómodos para expresarse.

En cuanto a los resultados del diagnóstico de los estudiantes, se evaluaron cinco aspectos clave: pronunciación, fluidez, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla. Se encontró que un pequeño porcentaje de estudiantes demostró una excelente fluidez, lo que indica que pueden expresarse de manera fluida y sin dificultades. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en otros aspectos evaluados. Algunos estudiantes mostraron dificultades en el vocabulario, la pronunciación, la comprensión del mensaje y los turnos de habla. Estas áreas de mejora son importantes de abordar para mejorar la comunicación oral en inglés de los estudiantes.

En las entrevistas con los docentes, se destacó la importancia de las evaluaciones formativas para medir el progreso y comprensión de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. Se enfatizó la necesidad de identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes para adaptar la enseñanza a sus necesidades individuales. Además, se mencionaron prácticas eficientes, como tener claridad en los objetivos y brindar retroalimentación a los estudiantes, para asegurar una evaluación formativa efectiva.

A pesar de que los docentes comprenden la importancia de las evaluaciones formativas, es evidente que no se aplica lo suficiente esta estrategia para mejorar específicamente la comunicación oral en inglés de los estudiantes. La comunicación oral en inglés es una habilidad fundamental para que los estudiantes puedan interactuar de manera efectiva en contextos reales de comunicación. Sin embargo,

su desarrollo suele ser un desafío, ya que requiere práctica constante y feedback constructivo.

El plan de acción propuesto en esta investigación, se sustenta en los aportes de Tamayo (2008), Escalona (2013), Ronda (2016), y Quispe (2020), sobre evaluación de la comunicación oral en inglés y como posible solución a las insuficiencias detectadas.

La propuesta tiene como objetivo favorecer la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se centra en utilizar la evaluación como una herramienta y medio para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Busca identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes en la comunicación oral, lo que permite adaptar las estrategias de enseñanza y diseñar actividades que fomenten el desarrollo de estas habilidades de manera progresiva.

Para solucionar las insuficiencias detectadas y darle solución a la problemática se proponen acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Estas acciones incluyen establecer metas y objetivos claros junto con los estudiantes, seleccionar actividades educativas que promuevan la comunicación oral, proporcionar retroalimentación continua durante las actividades, utilizar herramientas tecnológicas para facilitar la práctica y la evaluación, fomentar la autoevaluación y evaluación entre pares, y promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

### **Propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa**

#### ***1. Etapa de preparación y diagnóstico***

1.2 Reunión inicial con estudiantes y profesores para presentar la propuesta de mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Explicar los beneficios de esta metodología y la importancia de la práctica oral en el aprendizaje del idioma.

1.2 Realizar actividades iniciales para determinar el nivel actual de comunicación oral de los estudiantes, como debates cortos, presentaciones breves o conversaciones informales.

1.3 Establecer metas y objetivos de aprendizaje claros junto con los estudiantes. Al involucrar a los estudiantes en el proceso de establecimiento de metas, se fomenta

su compromiso y motivación intrínseca para mejorar su comunicación oral en inglés.

## **2. Etapa organizativa**

2.1 Seleccionar actividades educativas que promuevan la comunicación oral en inglés, como debates, discusiones grupales, dramatizaciones o entrevistas simuladas.

2.3 Evaluar el nivel de dificultad de las actividades de acuerdo al nivel de conocimiento de los estudiantes y adaptarlas en consecuencia.

## **3. Etapa de implementación**

3.1 Introducir las actividades de comunicación oral en el aula y proporcionar instrucciones claras sobre los objetivos y las expectativas.

3.2 Proporcionar retroalimentación continua durante las actividades, destacando los puntos fuertes y áreas de mejora de cada estudiante.

## **4. Etapa de evaluación**

4.1 Utilizar herramientas tecnológicas, como grabaciones de audio o videollamadas, para facilitar la práctica y la evaluación de la comunicación oral.

4.2 Evaluar el desempeño de los estudiantes durante las actividades de comunicación oral, teniendo en cuenta criterios como fluidez, pronunciación, vocabulario y gramática.

4.3 Proporcionar comentarios constructivos y específicos a cada estudiante, resaltando sus fortalezas y sugiriendo áreas de mejora.

4.4 Fomentar la autoevaluación y la evaluación entre pares, animando a los estudiantes a analizar su propio desempeño y a brindar comentarios a sus compañeros.

## **5. Etapa de mejora**

5.1 Promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje de la comunicación oral, a través de discusiones grupales y actividades de meta cognición.

5.2 Identificar estrategias y recursos adicionales para mejorar aún más la comunicación oral en inglés, como la práctica regular en grupos de conversación, la incorporación de juegos de roles o la participación en eventos de oratoria en el idioma.

A partir de los hallazgos obtenidos, se presentan las siguientes recomendaciones con el objetivo de mejorar la efectividad del proceso educativo y promover el desarrollo de habilidades de comunicación oral en inglés:

- Una menor cantidad de estudiantes permitiría al docente brindar una atención individualizada, abordando las necesidades específicas de cada estudiante en relación con la comunicación oral en inglés.
- Dado el impacto positivo del manejo efectivo del aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se recomienda a los docentes desarrollar habilidades y estrategias de gestión grupal.
- Se sugiere utilizar métodos de aprendizaje interactivo, tales como debates estructurados, asignación de roles específicos durante las discusiones en clase o actividades colaborativas.
- Para evaluar el progreso de los estudiantes en habilidades de comunicación oral en inglés, se recomienda integrar evaluaciones formativas de manera regular que aborden aspectos esenciales como la pronunciación, la fluidez, la comprensión del mensaje, el vocabulario y los turnos de habla para brindar retroalimentación continuada del desarrollo de habilidades

Elaborada la propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se procedió a la valoración de su concreción en la práctica. Esta se desarrolló mediante dos talleres de socialización.

El objetivo de la aplicación de los talleres, primeramente, consistió en valorar la pertinencia de las acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa. Para ello, los talleres se ejecutaron de conjunto con seis docentes de la Educación General Básica, bajo el principio de que ellos serían principales usuarios de la propuesta.

Los docentes se seleccionaron de manera aleatoria simple. Esta muestra se caracterizó por tener experiencia profesional en la enseñanza aprendizaje del inglés en la Educación Media General.

En segundo lugar, los talleres de socialización se implementaron como parte de las etapas de ejecución y evaluación de las acciones propuestas. La aplicación de este método se sustentó en la valoración de los criterios expresados por los docentes

participantes, enfocados en los aspectos positivos y las posibles limitaciones que la propuesta posee.

Se realizaron un total de dos talleres de socialización. Estos posibilitaron la obtención de información por medio de la valoración, el análisis y la discusión colectiva de los docentes, lo que contribuye a perfeccionar la propuesta.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los mismos:

### **Primer Taller**

**Tema:** Valoración de la propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa

**Objetivo:** Valorar la pertinencia y factibilidad de las acciones para su implementación en la práctica.

**Contenidos:** Estructura y contenido de las acciones.

### **Criterios emitidos por los participantes**

En el primer taller se creó el necesario compromiso inicial para el trabajo y los docentes que participaron mostraron gran disposición. Los estilos comunicativos fueron flexibles basados en sus experiencias profesionales en una atmósfera de respeto a la hora de expresar sus puntos de vista. Existió consenso entre los participantes acerca del tema tratado. Evaluaron de muy positivo el análisis que se realizó acerca de la importancia de la evaluación formativa para el desarrollo de la comunicación oral en inglés. Reconocieron también como muy relevante las acciones contenidas en cada etapa y su concreción en la práctica como una herramienta de trabajo.

Se destacó como muy pertinente y factible poder establecer metas y objetivos claros junto con los estudiantes, la selección actividades educativas que promuevan la comunicación oral, la retroalimentación continua durante las actividades, utilización de herramientas tecnológicas para facilitar la práctica y la evaluación mediante la autoevaluación y evaluación entre pares, y promover la reflexión sobre el proceso de aprendizaje del inglés en la Educación General Básica.

Las principales sugerencias estuvieron dirigidas a la inclusión en las diferentes etapas de los siguientes aspectos: Incluir en la etapa de preparación y diagnóstico una acción dirigida al establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje, en la etapa de evaluación, ofrecer comentarios constructivos y específicos a cada

estudiante, resaltando sus fortalezas y sugiriendo áreas de mejora; y diseñar una etapa dirigida hacia la mejora del proceso.

Este primer taller concluyó con la perspectiva de realizar las modificaciones sugeridas a la versión inicial de la propuesta, así como con el compromiso, por parte de los participantes, de asistir a un próximo taller cuando se les convocase.

### **Segundo Taller**

**Tema:** Análisis de la nueva versión de las acciones

**Objetivo:** Valorar la pertinencia de las modificaciones realizadas a la versión inicial de la propuesta

**Contenidos:** Propuesta de acciones en las etapas

Este segundo taller contó con la asistencia de todos los participantes que concurrieron al taller anterior. Tal participación evidenció el interés y compromiso de los docentes seleccionados. Se realizó la presentación de la nueva versión en cuanto a la inclusión de nuevas acciones. Los resultados de este segundo taller concluyeron por la aceptación de que los cambios realizados enriquecieron la versión inicial de las acciones. Asimismo, los docentes que participaron reconocieron la factibilidad y pertinencia. De igual forma los participantes confirmaron que ambos talleres habían contribuido a elevar su competencia profesional. Afirmaron, además, que la propuesta estaba, en estos momentos, en condiciones de ser aplicada en la práctica, para enriquecer y a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en la Educación General Básica.

### **Conclusiones**

La comunicación oral en inglés es una habilidad esencial en el contexto actual, donde el dominio de este idioma se ha vuelto crucial en diversos ámbitos académicos, profesionales y sociales. A través de este estudio, se ha identificado la importancia de abordar las limitaciones en la comunicación oral de los estudiantes y proponer un plan de acciones basado en la evaluación formativa.

Los resultados del diagnóstico realizado revelaron diversas áreas de mejora en los estudiantes, como la fluidez, pronunciación, comprensión del mensaje, vocabulario y turnos de habla. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias específicas para abordar estas deficiencias y promover el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés.

La propuesta de acciones para mejorar la comunicación oral en inglés a través de la evaluación formativa se presenta como un enfoque integral. Este conjunto de potencia el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes al centrarse en la evaluación formativa, se busca no solo medir el desempeño, sino también proporcionar retroalimentación constructiva y fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades de comunicación oral.

## Referencias

- Alcalá, F. D., & Lirola, M. M. (2008). La comunicación oral del inglés en España: Influencia de los aspectos educativos y mediáticos en el éxito del aprendizaje. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 32, 51–63.  
<https://idus.us.es/handle/11441/55439>
- Beard, E. (2023, 14 de febrero). What is formative assessment. *NWEA Blog*.  
[nwea.org](https://nwea.org)
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91–98.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>
- Cabrera, M. P. (2015). Las tareas de comunicación oral en la evaluación del inglés: El uso de conectores. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 10(1), 12–21. <https://doi.org/10.4995/rlyla.2015.2800>
- García, A. F., & Mora, M. C. (2022). EFL learners' speaking proficiency and its connection to emotional understanding, willingness to communicate and musical experience. *Language Teaching Research*, 26(6), 1165–1188.  
<https://doi.org/10.1177/1362168819891868>
- Gutiérrez, I., Prendes, P., & Sánchez, M. d. (2022). Digital technologies for the assessment of oral English skills. *Applied Sciences*, 12(22), Artículo 11635.  
<https://doi.org/10.3390/app122211635>
- Hosni, S. A. (2014). Speaking difficulties encountered by young EFL learners. *International Journal on Studies in English Language and Literature (IJSELL)*, 2(6), 22–30.
- Martín, M. C. (2013). *Desarrollo de estrategias de comunicación oral en el aula de inglés* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDoc:

- Repositorio Documental de la UVa.  
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/4030>
- Pérez, R. C. (2021). *Modelo de evaluación formativa para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior de Lima* [Tesis doctoral, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11890>
- Quispe, M. M. (2020). La comunicación oral en el idioma inglés: La construcción de una revisión teórica. *Paidagogo: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 2(1), 26–40. <https://doi.org/10.52936/p.v2i1.24>
- Rizo, F. M. (2012). La evaluación formativa del aprendizaje en el aula en la bibliografía en inglés y francés: Revisión de literatura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(54), 849–875.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662012000300008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000300008)
- Tamayo, I. L. (2008). *Actividades para favorecer la comunicación oral en inglés del bachiller técnico en la especialidad de comercio en la Educación Técnica y Profesional* [Trabajo de grado, Instituto Superior Pedagógico Raúl Gómez García].
- Verdugo Balcázar, Y. M. (2014). *Instrumentos de evaluación formativa en la comunicación oral del inglés en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Escuela Luis Enrique Raza Bolaños en el período 2013-2014* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital UCE.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/4098>
- Yanes, M. L. (2016). La evaluación de la competencia oral en segundas lenguas: El caso del inglés en el mundo profesional. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 28, 321–340. <https://doi.org/10.5209/DIDA.54091>

## Uso de aplicaciones tecnológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés

*Use of technological applications for teaching and learning English language*

Steven Jesús Cedeño Montalván  
Selena Jamileth Mendoza Santana  
Raisa Macías Sera

### Resumen

Las nuevas tecnologías de información y comunicación comenzaron a usarse con mayor frecuencia en el aprendizaje del inglés en los últimos tres años, con la llegada de la pandemia del Covid-19, su uso se intensificó durante el desarrollo, práctica y retroalimentación de las clases virtuales. El objetivo del presente trabajo consistió en valorar el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets para favorecer las habilidades del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato. La información se obtuvo a partir de una muestra de 23 estudiantes y 6 docentes del área de inglés. Esta investigación es cualitativa de tipo participativa. Se aplicaron encuestas y entrevistas a los docentes y estudiantes y se hizo una revisión exhaustiva de la literatura donde se obtuvo como resultado que existe aún desconocimiento acerca del uso de aplicativos tecnológicos para el aprendizaje de idiomas y que la aplicación Liveworksheets fue la más utilizada en la institución educativa Amazonas, la misma incentivó la motivación de docentes y estudiantes. Se concluye que la aplicación Liveworksheets favorece el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés a pesar de las limitaciones como insuficiente preparación de los docentes en el uso de la tecnología y se recomienda seguir utilizando esta plataforma como material de apoyo dada las ventajas que ofrece a docentes y estudiantes.

**Palabras claves:** Liveworksheets; aprendizaje del inglés; pandemia; competencias comunicativas.

### Introducción

El aprendizaje de lenguas extranjeras es hoy en día una necesidad de primer orden. Como resultado de la globalización, el comercio, la movilidad de ciudadanos desde y hacia diferentes puntos del planeta ha crecido, y ha sido el idioma inglés el de mayor uso a nivel internacional; por lo que se ha hecho imprescindible buscar

metodologías, estrategias, técnicas y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma.

Moreira-Aguayo y Venegas-Loor (2020) y otros autores comparten la idea de que las competencias comunicativas se caracterizan como la capacidad de una persona para comunicarse con éxito en situaciones de la vida real que caen dentro del dominio de la enseñanza de lenguas extranjeras, como el inglés. Siendo la comunicación el factor importante a desarrollar, porque ese es el logro de aprender un idioma: interactuar con hablantes de la otra lengua.

Dentro de este orden de ideas, las competencias comunicativas, como se expuso anteriormente, son la capacidad de una persona para desarrollarse de manera idónea y eficiente dentro de una determinada comunidad de habla donde comparten una misma lengua y estándar de la misma. En este sentido, se mencionan las diferentes competencias comunicativas tales como: gramatical, psicolingüística, sociocultural, probabilística, estratégica y discursiva. Todas estas competencias están basadas en el enfoque comunicativo; autores como Gooding de Palacios (2020) manifiestan que el enfoque comunicativo despliega muchos tipos de actividades: interactivas, motivadoras, proyectadas en el desarrollo de funciones comunicativas y lúdicas, con la finalidad de liberar tensiones, salir de la rutina y preocupaciones, efectuando clases entretenidas, divertidas, etc.

En este sentido, para el desarrollo de clases tomando como premisa el enfoque comunicativo es oportuna la implementación de aplicaciones tecnológicas como apoyo para la sistematización y aprendizaje interactivo incluso fuera del aula de clases. En la actualidad existen diversos recursos y aplicaciones que motivan y permiten al alumno aprender un idioma extranjero a su tiempo y estilo.

Brovetto (2011) sostiene que las tecnologías brindan nuevas formas de interacción y trabajo conjunto de manera presencial, sincrónica o asincrónica. Son capaces de establecer una comunicación y desarrollar actividades en inglés en interacción con nativos o con sus compañeros de aula, razón por la cual, tienen un rol protagónico en los diversos escenarios académicos y han contribuido a mejorar las competencias lingüísticas de los aprendices.

Según Serrano (2016, como se citó en Torres & Cobo, 2017) indica que la tecnología educativa (TE) es una disciplina encargada del estudio de los medios, documentos, portales web y plataformas tecnológicas para el proceso de

aprendizaje; donde los dominios son recursos aplicados con fines formativos e instructivos, originalmente diseñados para satisfacer las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Históricamente, a partir de la década de los 40 como indica Munroe (1941, como se citó en Torres & Cobo, 2017) la incursión de la tecnología como cambios resultantes en la aplicación escolar de materiales tales como: cine mudo o sonoro; periodo escolar; imágenes fijas, que pueden verse en vivo o proyectarse como diapositivas, películas, etc.; equipamientos; y láminas, mapas y gráficos. En esta época es donde la tecnología empieza a ser parte en la educación a través de diferentes materiales, técnicas y métodos, en donde su objetivo era relacionar las nuevas tecnologías con la educación para obtener nuevos y mejores resultados de aprendizaje.

En la actualidad, el mundo está expuesto a muchos cambios que traen consigo consecuencias tanto positivas como negativas en diferentes aspectos de la vida. Recientemente durante la pandemia del Covid-19, surgieron varias alteraciones en la sociedad en donde actividades cotidianas como la comunicación, trabajo, educación, entre otras, se realizaron de manera virtual; por tal razón, la educación asume la virtualidad como medio fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje como la organización de actividades y tareas, la adquisición de habilidades y conocimientos, los métodos de evaluación, las dinámicas de clase o las relaciones interinstitucionales.

De acuerdo con diario El Universo (2022, como se citó en Arteaga-Flores et al., 2021)

En Ecuador solo a nivel de educación general básica de colegios y escuelas fiscales, existen 3 millones de estudiantes inscritos en 150 mil centros de enseñanza, de los cuales, 2 millones tienen posibilidad de conectividad; mientras que 1 millón no tiene acceso a la misma, además de no contar con dispositivos digitales adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuando se inicia la educación virtual en el Ecuador la escasez de recurso tecnológicos o la no optimización de los mismos trajo consigo vacíos para los estudiantes debido a la insuficiente interacción con la tecnología lo que no facilitó la aceptación de la modalidad virtual por parte de los alumnos.

Durante el confinamiento, la tecnología se convirtió en la primera herramienta para la impartición de clases, teniendo un alto uso. Como sostienen Bozkurt y Sharma (2020) el sistema educativo no estaba apto a iminencias exteriores como el Covid-19. En efecto a la crisis educativa global se puso en práctica la enseñanza remota en línea, el cual era un proceso de aprendizaje que implicaba diversos factores en donde se brindaban a los alumnos no solo los contenidos adecuados, sino también la responsabilidad y flexibilidad; que demanda una minuciosa planificación, diseño y determinación de objetivos para crear un aprendizaje significativo y desarrollador.

Por ende, los educadores tuvieron que buscar nuevas formas para hacer llegar el conocimiento a sus estudiantes mediante estrategias, materiales didácticos y recursos tecnológicos que anterior a la pandemia no eran usadas de manera óptima. En Ecuador el aprendizaje del inglés en época de confinamiento no estuvo ajeno a la manera en que se abordó en otras latitudes. Se presentaron diversos problemas al igual que los países de la región. Iniciando con el difícil acceso a internet y a equipos tecnológicos para conectarse a las clases en línea, la limitada experiencia sobre el dominio de las TIC, y la disminución del desarrollo del dominio del idioma extranjero en los estudiantes (Córdova et al., 2022). Previo a la realización de este trabajo se participó en el proyecto de prácticas preprofesionales de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí - extensión Chone de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros en la Unidad Educativa “Amazonas”. Lo que constituyó una experiencia fundamental en la formación como futuros docentes, máxime en un momento en que se realizaron cambios en la metodología de la enseñanza del idioma inglés producto de la situación de pandemia internacional.

Sobre la experiencia vivida en la Unidad Educativa “Amazonas” donde se realizaron las prácticas preprofesionales los autores de este trabajo quisieron profundizar en el tema relacionado con las aplicaciones tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del inglés. A través del desarrollo de las prácticas se evidenció que los estudiantes y docentes no hacían uso adecuado de las aplicaciones tecnológicas durante las clases, por tal motivo el interés por el aprendizaje del idioma con el uso de la tecnología era bajo.

Motivados por la experiencia se realizó un diagnóstico a los estudiantes y docentes de la institución, se aplicaron diversos instrumentos mediante los cuales

se pusieron en práctica las habilidades del idioma inglés a través del uso de diversas aplicaciones tecnológicas y como resultado, se evidenció que los estudiantes tenían insuficiencias en el desarrollo de las habilidades comunicativas oral y escritas y que la plataforma más utilizada fue la Liveworksheets. Por lo tanto, motivados por el uso de las Tics durante la etapa de pandemia y con el propósito de favorecer el proceso de aprendizaje en bachillerato se planteó como pregunta científica ¿Puede el uso de aplicaciones tecnológicas favorecer en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Como objetivo se estableció: “valorar los resultados obtenidos con el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés para favorecer las habilidades del idioma.”, como tareas científicas se encuentran: Estudiar los aspectos principales teóricos y metodológicos de la investigación, determinar el estado actual de la preparación de los docentes y estudiantes, valorar el uso de las plataformas tecnológicas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID 19, elaboración de las recomendaciones pertinentes que perfeccionen el uso de estas tecnologías y exponer las experiencias sistematizadas en este trabajo acerca del uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets como herramienta novedosa en la enseñanza del idioma inglés.

Con la presente investigación se benefician los docentes y estudiantes al resaltar las bondades y ofrecer recomendaciones para el uso de la aplicación Liveworksheets, en el aprendizaje del inglés de forma didáctica e inclusive divertida. Del mismo modo, se fomenta el interés por el uso óptimo de la tecnología en la educación.

Esta investigación tiene carácter cualitativo, el concepto del método cualitativo está respaldado por Taylor y Bogdan (1986, como se citó en Herrera, s.f.) indica que "es aquel que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable", en esta investigación se hace uso del mismo ya que mediante este se analizaron los diferentes escenarios en los que se aplicaron los instrumentos a 23 estudiantes y 6 docentes de la asignatura de inglés, se sustrajo información de las fuentes consultadas para determinar la problemática, analizarla y reflexionar sobre la temática abordada.

Por lo anterior mencionado esta investigación es importante debido a que proporciona a los docentes y estudiantes información necesaria acerca de la utilización de las aplicaciones tecnológicas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la modalidad virtual, destacando la aplicación Liveworksheets como una herramienta alternativa para la impartición y adquisición de conocimientos durante las clases unido al desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma.

Se plantea la hipótesis: El uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets por sus características y correctamente utilizada previa preparación de profesores, estudiantes y un mínimo de recursos tecnológicos puede favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés.

### **Revisión de Literatura**

Para el desarrollo adecuado de un idioma, las competencias lingüísticas juegan un papel de gran importancia dentro de éste. Así pues, como indica Cisneros (2009) las competencias comunicativas son aquel modo mediante el cual las personas pueden establecer correlación con las demás personas de un ambiente determinado. Estas competencias empiezan adquirirse mediante la relación de la persona con los diferentes escenarios del entorno de la otra lengua a aprender tales como la familia, escuela, sociedad en general.

Las competencias lingüísticas deben ser desarrolladas bajo un enfoque, por ello, se considera el concepto de Gooding de Palacios (2020) de que el enfoque comunicativo posee varios objetivos, técnicas y actividades lúdicas para el aprendizaje del idioma. De la misma forma, Zambrano y Alirio (2001) expone:

El enfoque comunicativo se basa en cinco objetivos primordiales:

- 1) brindar apoyo a los estudiantes en el manejo de las competencias comunicativas de la lengua extranjera; 2) facilitar el uso de la lengua extranjera en acciones cotidianas para expresar diversa información personal e intrapersonal; 3) brindar la adecuada retroalimentación y corrección de errores de acuerdo a las necesidades que se presenten; 4) promocionar el aprendizaje de la lengua extranjera no solo con fines educativos sino con fines lingüísticos de lengua extranjera; 5) avivar la exploración de diferentes métodos y técnicas de enseñanza que fortalezcan las habilidades comunicativas en función y significatividad.

Apoyando las nociones anteriores, Serrano (2016, como se citó en Torres & Cobo, 2017) manifiesta que es posible implementar la tecnología en la educación

basándose en el enfoque comunicativo. Por lo consiguiente, Cabrero (2003) menciona que la tecnología educativa se puede conceptualizar como “una disciplina integradora, viva, contradictoria y significativa de la educación”, además se considera que actualmente se ha vuelto una necesidad incorporar la tecnología en la educación, debido a tantos cambios y riesgos por los que pasa la sociedad, la educación se ha visto forzada a tener una preparación para posibles clases virtuales, en donde la tecnología y sus ramas cumplen el papel fundamental.

Con base en Solér (2008) quien indica que las tecnologías de la información cumplen un rol importante en la educación para los docentes, estudiantes y familia que también es parte de la educación, el uso personal de tener acceso a información para resolver diversos problemas planteados en su proceso educativo y a su vez adquirir conocimiento adecuado sobre los diferentes temas que son impartidos en el aula de clases. Incluir la tecnología en la educación genera grandes resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además de ser una forma más dinámica y llamativa para ellos de trabajar.

Acorde con la teoría de Brovotto (2011) que indicó que la tecnología brinda nuevas formas de interacción entre personas y facilita distintas formas de trabajo de manera presencial o virtual, a su vez que el uso de la tecnología puede desarrollar la educación. Basándonos en los datos estadísticos del INEC (2019, como se citó en Oviedo, 2021) el 37 % de familias poseen accesibilidad a Internet, y solo el 9.1 % las familias rurales. Del 37 % mencionado anteriormente, el 24 % tiene un computador y las familias en el campo solo el 8 %. Enfatizando con las ideas de Brítez (2020, como se citó en Cedeño-Solorzano et al., 2021) la forma de enseñanza en el Ecuador durante la pandemia quedó debiendo mucho, debido a que los profesores tenían deficiencia en el manejo de las plataformas, el colapso de las mismas, los padres y la mayoría de los estudiantes carecían de conocimiento sobre el dominio de computadoras.

Valdivieso y Gonzáles (2016, como se citó en Mendoza-Bozada, 2020) declara, Ecuador carece de presupuesto para invertir en tecnología en la educación, cada día que transcurre la situación es peor. La ciencia y la tecnología no tienen sentido en el desarrollo, especialmente cuando se necesita el aporte de la investigación científica para hacer que la innovación sea más productiva y competitiva.

A saber, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID) (2020, como se citó en López et al., 2022) expone “en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato se ha estimado que la pérdida de aprendizajes es de 40 %; es decir, los alumnos están aprendiendo máximo 60 % de lo que hubieran aprendido si estuvieran en clases presenciales”.

Debido a lo anteriormente expuesto, hoy en día diversas páginas interactivas y aplicaciones tecnológicas son utilizadas en el aula de clases para el desarrollo de estas, los docentes hacen uso de ellas para mantener una clase más dinámica y participativa. Un claro ejemplo de esto es la aplicación Liveworksheets (2022) que indica que es una página que permite transformar las fichas tradiciones en fichas con ejercicios autocorregibles, también llamadas fichas interactivas. A su vez permite a los estudiantes completar las fichas online y enviar las respuestas al profesor, se considera bueno para los estudiantes ya que suena motivador, para el profesor porque le ahorra tiempo de corrección y para el medio ambiente porque se ahorra papel.

Estas fichas aprovechan las nuevas tecnologías aplicadas a la educación puesto que pueden incluir sonidos, imágenes, videos, ejercicios de arrastrar y soltar, unir con líneas, selección múltiple, grabar audios, entre otros, todas estas características que ayudan plenamente al desarrollo de las habilidades comunicativas del lenguaje.

De acuerdo con Garzón (2020) indica que mediante el juego se pueden perfeccionar las capacidades del aprendiz a través de actividades lúdicas que se realizan de manera inconsciente, el juego es el mayor motivador en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y a su vez la plataforma virtual Liveworksheets, su implementación ayuda de forma dinámica y entretenida, por esta razón, se recalca el valioso rol que cumple la plataforma virtual combinando estos dos elementos como son el juego y la enseñanza para que los aprendices obtengan un gran aprendizaje.

Franco y García (2019) indican que el entorno de aprendizaje virtual de Liveworksheets tiene un impacto positivo en los estudiantes al proporcionar práctica adicional para mejorar las cuatro habilidades asociadas con el aprendizaje del inglés tales como son la audición, expresión oral y la escritura. Liveworksheets es una aplicación tecnológica que no solo ayuda a reforzar el conocimiento

adquirido en clases, sino que también ayuda en gran parte al desarrollo de las habilidades comunicativas del lenguaje.

Dentro de la misma línea Mora (2022) menciona que la aplicación Liveworksheets es muy utilizada porque consiste en un espacio digital que se puede utilizar en línea y fuera de línea, la misma contiene una serie de hojas de trabajo interactivas automodificables con diversos ejercicios, en donde los estudiantes luego de completarlas pueden enviarlas a sus maestros para proceder con la calificación que es de forma automática, la plataforma permite escuchar, escribir e interactuar mediante los ejercicios para motivar a los estudiantes.

En base a la experiencia de Machado y Orozo (2021) el uso de las nuevas tecnologías enriquece e innova el ambiente educativo de aprendizaje de manera interdisciplinaria, y como estrategia de mejora puede ser utilizada en diferentes campos, favorece el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento incluyendo la de los idiomas. Hoy en día las diversas áreas del conocimiento pueden ser desarrolladas de manera efectiva y productiva a través de las tecnologías y de los diversos elementos que la misma facilita.

Patiño-Quizhpi et al. (2020) destacan que la principal ventaja de Liveworksheets es transformar la tradicional hoja de cálculo pdf, jpg, doc, etc. en páginas interactivas de autocorrección, incluir multimedia como video, audio, imágenes. Entre otras cosas, se destaca que es una plataforma gratuita que los profesores pueden utilizar para enviar tareas a los estudiantes. Por otra parte, la única desventaja que se identifica es que cada cuenta tiene un límite de cien estudiantes, por lo que los docentes deben crear otras cuentas para trabajar con todos sus estudiantes o pagar las suscripciones premium para incrementar la cantidad de estudiantes en una misma cuenta.

### **Materiales y Métodos**

Durante las prácticas preprofesionales y el contacto con los estudiantes de manera virtual surgieron algunas interrogantes en torno a las Tic y el aprendizaje de idiomas las cuales nos motivaron a estudiar y profundizar en el tema, y por consiguiente realizar esta investigación utilizando varios tipos de instrumentos de campo. Esta investigación es de carácter cualitativo debido a que se detalla de

manera descriptiva la información recopilada a través de instrumentos como entrevista, fichas de observación y encuestas.

En correspondencia con lo anterior, se puede decir que el método cualitativo a través de sus instrumentos permite al investigador ser partícipe de la investigación en conjunto con el objeto y sujetos de estudio. Por ende, el nivel cualitativo de esta investigación fue de acción-participativa ya que dio a conocer el problema que suscitó en el lugar de estudio y a su vez actuó analizando y proponiendo mejoras para transformar la realidad donde se realizó la investigación.

Por consiguiente, la población estuvo constituida por 200 estudiantes del primero de bachillerato de la institución educativa Unidad Educativa Amazonas de Chone, de los cuales se tomó un grupo 23 alumnos que se consideró como muestra intencional, para la aplicación de encuestas y fichas de observación debido a que fueron los alumnos con los que se trabajó en las clases virtuales durante la pandemia del COVID 19. La población estuvo constituida por 6 docentes del área de inglés de la institución educativa a quienes se aplicó entrevista y encuesta para conocer cómo ellos utilizaron las aplicaciones tecnológicas y cuál fue la efectividad que tuvo el uso de las mismas en los estudiantes.

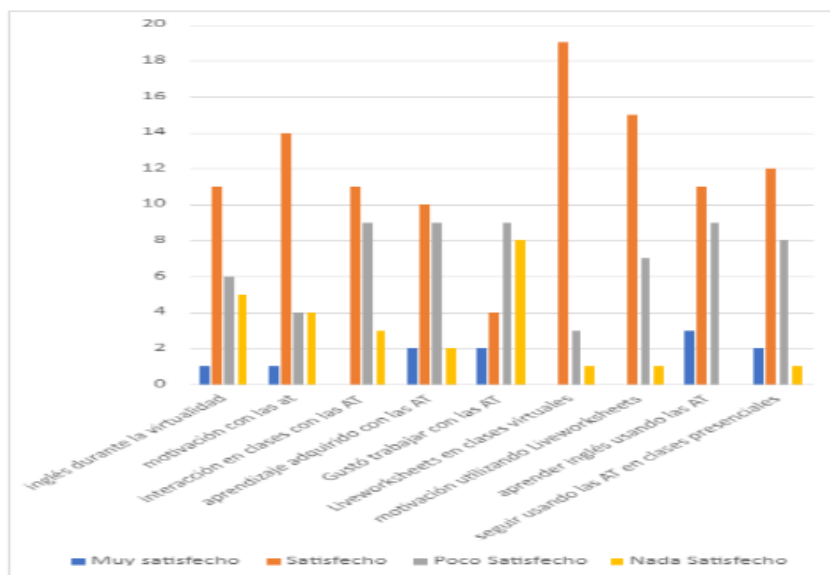
Cabe resaltar que, durante la realización de la investigación se utilizaron varias plataformas y aplicaciones tecnológicas que ayudaron en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes, dentro de las cuales se encontraban: WhatsApp, YouTube, PowerPoint, Zoom y Liveworksheets. Sin embargo, al finalizar la misma, se realizó un análisis comparativo entre las aplicaciones mencionadas, donde se dedujo que a pesar de que las otras aplicaciones aportaron en el proceso educativo de los estudiantes la aplicación Liveworksheets permitió fortalecer las habilidades de forma conjunta, es decir, en una misma aplicación desarrollar todas las habilidades del lenguaje de manera progresiva.

En la presente investigación se realizó revisión de la literatura de la última década permitiendo a los autores analizar las diversas formas en las que se ha abordado el aprendizaje de los idiomas con el uso de las tecnologías específicamente con el uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets en donde varios autores mencionaron que es de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés para los docentes y los estudiantes de bachillerato debido al soporte para la práctica de

los conocimientos previamente enseñados durante las clases virtuales en tiempo de pandemia.

## Resultados

**Figura 1**  
*Encuesta a Estudiantes*

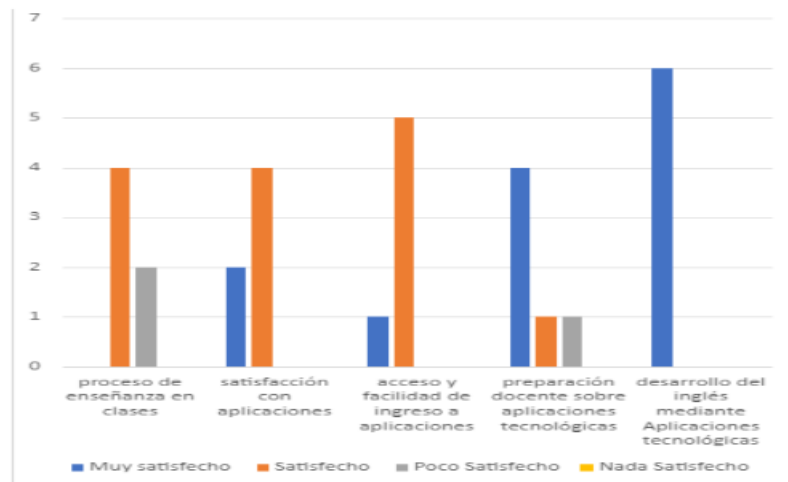


En la encuesta aplicada a 23 estudiantes del Segundo de Bachillerato paralelo “G” de la Unidad Educativa “Amazonas” acerca de uso de aplicaciones tecnológicas, específicamente Liveworksheets en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 se obtuvo que el 80 % de los estudiantes indicaron estar satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia y trabajar con esta modalidad a pesar de las diversas dificultades e inconvenientes que se presentaban como el acceso a la conectividad y aplicaciones tecnológicas. En cuanto a la interacción que sintieron que tuvieron los estudiantes el 70 % de los estudiantes indicaron que era satisfactorio mientras el otro 30 % no se sentían cómodos con la interacción entre compañeros y con sus docentes ya que la comunicación en clases virtual era hasta cierto punto limitada y compleja. Utilizar las aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las clases de inglés fue de su agrado debido a que era un nuevo ambiente de aprendizaje en donde a pesar de la distancia social podían estar en contacto con su docentes y compañeros. Con respecto al uso de la aplicación Liveworksheets en las clases virtuales de inglés, mencionaron que la utilizaron en el 80 % de las clases y se sentían motivados con el uso de la misma.

Con lo anteriormente mencionado, los estudiantes consideran que el aprendizaje adquirido durante las clases virtuales fue positivo con las aplicaciones tecnológicas. Mencionaron que las aplicaciones tecnológicas mayormente utilizadas eran WhatsApp, Zoom, YouTube y Liveworksheets. El 75 % de los alumnos consideran que se puede aprender el idioma inglés mediante el uso de las aplicaciones tecnológicas y que están interesados en utilizar estas herramientas tecnológicas en la modalidad presencial.

**Figura 2**

*Encuesta a Docentes*



En la encuesta aplicada a 6 docentes del área de inglés de la Unidad Educativa “Amazonas” acerca de uso de aplicaciones tecnológicas, específicamente Liveworksheets en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 se obtuvo que el 70 % de los docentes indican que el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue satisfactorio trabajar con esta modalidad a pesar de las diversas dificultades e inconvenientes que se presentaban como el acceso a la conectividad y aplicaciones tecnológicas y el otro 30 % estuvo poco satisfecho con la modalidad de trabajo.

Con respecto a la satisfacción de trabajar con las aplicaciones tecnológicas el 25 % de los docentes indicaron que se sentían muy satisfechos, mientras que el 75 % indicaron que satisfechos en trabajar con las aplicaciones tecnológicas durante las clases virtuales, siendo ambos resultados favorables y positivos. A su vez el 10 % de los docentes indicaron que estaban muy satisfechos con la accesibilidad con la que pudieron ingresar y hacer uso de las diferentes aplicaciones tecnológicas, y el otro

90 % estuvo satisfecho, los docentes estuvieron de acuerdo con que fue sencillo acceder a las aplicaciones y hacer uso de las mismas.

Con respecto de las capacitaciones para la enseñanza virtual con distintas aplicaciones que puedan ser utilizadas, el 50 % está muy de acuerdo con esta decisión, 25 % de acuerdo y el otro 25 % poco de acuerdo con este enunciado, los docentes creen necesario que para un uso óptimo de las aplicaciones en la impartición de clases de manera virtual es importante tener una previa preparación en cuanto al manejo de las tecnologías.

Finalmente, los docentes están de acuerdo que el idioma inglés puede desarrollarse de manera efectiva con el uso de las aplicaciones tecnológicas, el 100 % coincide totalmente en que sí es posible y están muy satisfechos con este enunciado ya que las aplicaciones tecnológicas facilitan el desarrollo de muchas actividades que favorecen el desarrollo de las habilidades del idioma inglés.

**Figura 3**

*Entrevista a Docentes*



Las entrevistas fueron realizadas a un total de 3 docentes de inglés del bachillerato de la Unidad Educativa “Amazonas”, una vez efectuadas, posteriormente se analizó cada una de las respuestas obtenidas, donde se obtuvieron como resultados que el 100 % de los educadores utilizaron aplicaciones habituales para conectarse a clases y comunicarse, dichas sean como Zoom, Microsoft Teams y WhatsApp; un 67 % de ellos profundizaron en la búsqueda e

implementación de aplicaciones tecnológicas para la impartición de clases, siendo la más utilizada Liveworksheets ya que les permitían a los estudiantes desarrollar actividades acordes con las temáticas de las clases, a la par de que fortalecían sus habilidades comunicativas e interactuaban entre ellos. Sin embargo, se presentó que el 100 % de los docentes tuvieron problemas de conectividad con sus estudiantes, los estudiantes con escasos recursos no contaban con los dispositivos tecnológicos necesarios para recibir las clases, además muchos de ellos carecían del servicio de internet, sobre todo los que viven en el área rural. Pero a pesar de aquellas dificultades, con el uso de la aplicación Liveworksheets, los estudiantes podían practicar cuando ellos tenían internet, sin necesidad de estar conectado a clases y desde dispositivos de otras personas, sean estos de algún familiar o amigos.

El 99 % de los docentes comparten la idea de que es necesario las capacitaciones sobre aplicaciones tecnológicas, para en un futuro, si se llegase a volver a la virtualidad, ellos poseer el conocimiento necesario sobre el manejo de estas herramientas, ya que algunos solo conocían las aplicaciones para conectarse a las clases y hacían uso excesivo de las mismas, hecho que cambió cuando usaban otras aplicaciones como Liveworksheets para complementar el aprendizaje, generando la participación de todos los estudiantes.

La efectividad de la aplicación Liveworksheets se evidenció mediante el estudio comparativo con otras aplicaciones utilizadas para la enseñanza aprendizaje del inglés durante la pandemia. Liveworksheets a diferencia de WhatsApp, YouTube y Zoom y PowerPoint permite desarrollar actividades prácticas, lúdicas, comunicativas, de razonamiento y a su vez el uso del idioma a través de hojas interactivas que pueden ser desarrolladas durante las clases sincrónicas o asincrónicas. Con la plataforma Liveworksheets no es necesaria una interacción directa entre docentes y estudiantes pues los materiales o actividades son almacenadas en la plataforma y brinda la facilidad de ser realizadas posterior a la clase. En cuanto a la plataforma YouTube, esta permite el acceso a contenido multimedia (música, videos, tutoriales) que fortalecen las habilidades receptoras del lenguaje como son escuchar y leer, mientras que, la aplicación Liveworksheets además de permitir estudiar un contenido o realizar actividades de clase de las mismas habilidades receptoras del lenguaje adiciona la práctica y el desarrollo de las habilidades productivas como son la comunicación oral y la escritura.

## Discusión

Los resultados de los instrumentos aplicados a estudiantes y docentes sobre el uso de aplicaciones tecnológicas en clases virtuales durante la pandemia de Covid-19 arrojaron que el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue medianamente satisfactorio. Trabajar en la virtualidad de una manera imprevista provocó diversas dificultades e inconvenientes como el acceso a la conectividad y a las aplicaciones tecnológicas. La interacción experimentada en esa etapa entre estudiantes y estudiantes-docentes fue de mediano agrado para ellos, ya que la comunicación en clases virtual era hasta cierto punto limitada y compleja de darse. Utilizar las aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de las clases de inglés fue de mayor agrado para los docentes que para los estudiantes debido a que los alumnos no se manejaban con total seguridad, por tal razón no sentían mayor motivación con el uso de las mismas. Debido a lo anteriormente mencionado, los estudiantes consideran que no aprendieron lo suficiente durante la modalidad virtual, sin embargo, los docentes opinan que los estudiantes alcanzaron medianamente el nivel de conocimiento que se quiso transmitir. Mencionaron que las aplicaciones tecnológicas mayormente utilizadas eran WhatsApp, Zoom y YouTube y PowerPoint. Con respecto al uso de la aplicación Liveworksheets en las clases virtuales de inglés, los docentes mencionaron que sí la utilizaron en sus clases, con la utilización de ésta lograban que los estudiantes se motivaran. Los docentes y alumnos consideran que se puede aprender el idioma inglés mediante el uso de las aplicaciones tecnológicas y que están interesados en utilizar estas herramientas tecnológicas en la modalidad presencial.

Estos hallazgos son confirmados por los resultados obtenidos por Hurtado et al. (2022) en donde dentro de su investigación el 91,02 % consideran que la participación de los estudiantes en las clases virtuales depende de la interactividad. En lo observado se determinó la participación en las actividades, los docentes utilizan técnicas permisivas en la interacción, pero el efecto deseado del operativo no es el esperado". Para el caso del grupo de la presente investigación el 80 % de los docentes indicaron que la interacción en las clases virtuales entre docentes y estudiantes era buena, mientras que el otro 20 % indicaron que la interactividad no era totalmente adecuada, a pesar de las limitaciones que tenían con las aplicaciones

y los recursos tecnológicos, sin embargo, para los alumnos el nivel de satisfacción con la interacción que tenían en las clases virtuales no era adecuada.

Por otra parte, Zambrano-Hidalgo y Arroyo-Cobeña (2022) en su investigación indican que “observando los resultados alcanzados con Liveworksheets, los docentes se apoyan en los diversos materiales didácticos que brinda como recurso para potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes para desarrollar las habilidades del idioma”. En la presente investigación el 75 % indicaron que hacían uso de la herramienta Liveworksheets en las clases virtuales para hacerlas más dinámicas e interactivas con sus estudiantes, por parte de los estudiantes indicaron que sí usaban esta aplicación con sus docentes y era una nueva forma de realizar las actividades de la clase. Otro 25 % de los docentes no conocían esta plataforma digital o no hacían uso de la misma.

Diversas aplicaciones tecnológicas fueron utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia. Según Castillo y Canese (2021) en su investigación a partir del análisis de los resultados obtenidos por aplicación aportando a las habilidades de la lengua, se descubrió que hay muchas aplicaciones que ayudan a los docentes y estudiantes de inglés a mejorar mediante la práctica. Por parte de la investigación presente los docentes y estudiantes que fueron partícipe de la misma indicaron que mediante las aplicaciones tecnológicas sí se puede realizar una adquisición adecuada del idioma inglés.

En lo que compete al proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, los problemas de conectividad influyeron considerablemente en los resultados debido a que la mayoría de los estudiantes no disponían de internet o los equipos para conectarse, lo que retrasaba su formación. De igual forma, para Prieto y Ramírez (2020) en su investigación la carencia de conectividad y de recursos tecnológicos dificultaron la cobertura, evitaron el impacto deseado, redujeron el acceso al aprendizaje, especialmente para los niños pertenecientes a zonas remotas. La insuficiente capacitación docente sobre el uso de las aplicaciones tecnológicas limitó el aprendizaje, al no contar con los conocimientos sobre las herramientas y su manejo, los docentes no las implementaban, por lo que ellos sugirieron que se debería considerar un plan de capacitación para en un futuro estar mejor preparados para un evento parecido al suscitado por pandemia. Lo mismo se evidencia en los resultados de Gonzáles (2020) que los docentes, incluso con computadoras

modernas, que no tienen aplicaciones y el conocimiento para adaptar sus metodologías para enseñar y desarrollar los temas específicos.

### Conclusiones

La sistematización teórica realizada en el presente trabajo ha permitido refrendar la importancia del uso de las aplicaciones tecnológicas en las clases virtuales en tiempo de pandemia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. La aplicación tecnológica Liveworksheets contiene una variedad de actividades interactivas en donde se pueden desarrollar las habilidades del idioma y a su vez permiten al docente seleccionar las más adecuadas para sus estudiantes acorde al tema impartido y a las necesidades de ellos. El uso de la aplicación tecnológica Liveworksheets demostró un resultado positivo en los estudiantes al ser una aplicación motivadora y llamativa durante las clases virtuales, mediante la realización de diversas actividades que a su vez mejoraron las habilidades del lenguaje.

La carencia de preparación previa tecnológica para los docentes y estudiantes para su uso limitó su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendiz con el uso de las aplicaciones tecnológicas.

### Referencias

- Arteaga-Flores, R., Palacios-Briones, N., Mero-Mero, R., & Cruz-Mera, R. (2021). La virtualidad y su impacto en proceso educativo ante el Covid-19 en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*, 6(4), 320–335.  
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/484/845>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1–6.  
<https://www.asianjde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/download/447/297>
- Brovetto, C. (2011). Alcances y limitaciones del uso de tecnologías para la enseñanza de inglés en educación primaria. En *Políticas lingüísticas e integración regional* (pp. 37–45). Universidad de la República y Asociación de Universidades Grupo Montevideo.  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RDPL/article/download/8667/9524/0#page=37>

- Cabero, J. (2003). Replanteando la tecnología educativa. *Comunicar*, (21), 23–30.  
<https://www.redalyc.org/pdf/158/15802104.pdf>
- Castillo, M., & Canese, V. (2021). Criterios para evaluar aplicaciones para el aprendizaje de idiomas. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 3(1), 34–48.  
[http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/view/113/291](http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/113/291)
- Cedeño-Solorzano, V., Pico-Franco, L., Palacios-Saltos, L., & Niemes-Muñoz, P. (2021). La efectividad de la educación virtual frente a la pandemia en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 959–967.  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1839>
- Cisneros, C. (2009). *Competencias comunicativas*. 1Library.  
<https://1library.co/document/zp632p7q-modulo-competenciascomunicativas.html>
- Córdova, D., Muñoz, M., Pozo, D., & Castro, W. (2022). El desarrollo de competencias lingüísticas en la enseñanza del idioma inglés. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 36(2), 320–328.  
<https://www.researchgate.net/profile/ArunaJarju/publication/360400527>
- Franco, M., & García, E. (2019). Influencia del uso de una plataforma gratuita en el aprendizaje del inglés en Babahoyo. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 5(2), 209–222.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7343665>
- Garzón, F. A. (2021). *Implementación de estrategias para la enseñanza del idioma inglés desde la plataforma Live Worksheets para niños de primer año de educación básica* [Trabajo de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio Institucional UCG.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2746/1/Tesis2908GARi.pdf>
- González, B. (2021). Uso de las TIC y atención a la diversidad en los tiempos de la COVID. *Texto Livre*, 14(2).  
[https://www.scielo.br/j/tl/a/3gNkTjt5fKnWJyFvRJMw8tF/?format=pdf\(=e](https://www.scielo.br/j/tl/a/3gNkTjt5fKnWJyFvRJMw8tF/?format=pdf(=e)  
 s

- Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*. Repositorio UDGVirtual.  
<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>
- Hurtado, M., Saucedo, M. A., & Acosta, C. (2022). Desempeño del profesor de inglés en b-learning: Diseño de una estrategia de capacitación docente. *Revista Mapa*, 4(27), 51–67.  
<https://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/328/476>
- Liveworksheets. (2022). *Sobre este sitio*.  
[https://es.liveworksheets.com/aboutthis\\_es.asp](https://es.liveworksheets.com/aboutthis_es.asp)
- López, M., Herrera, M., & Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: Retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre*, 14(2).  
<https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivres/article/view/33991>
- Machado, A., & Orozco, D. (2021). *Las TIC y la música como herramientas lúdicas en el aprendizaje del inglés como segunda lengua en el nivel de preescolar de la Institución Etnoeducativa Paraíso del municipio de San Jacinto Bolívar* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Institucional Los Libertadores.  
[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4574/Machado\\_Orozco\\_2021.pdf](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4574/Machado_Orozco_2021.pdf)
- Mendoza-Bozada, C. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana: Logros, problemas y debilidades. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 496–516.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1295/2212>
- Mora, H. (2022). *El uso de herramientas digitales en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en primaria* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN. [pedagogica.edu.co](http://pedagogica.edu.co)
- Moreira-Aguayo, P., & Venegas-Loor, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292–1303.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/1537/2880>
- Oviedo, M. O. (2021). La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (31), 211–235.

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86262021000200211](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262021000200211)

- Patiño-Quizhpi, D., García-Herrera, D., Álvarez-Lozano, M., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Estrategias lúdicas para desarrollar la lecto-escritura mediante la plataforma Liveworksheets. *Cienciamatria*, 6(3), 408–427.  
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/408>
- Prieto, G., & Ramírez, A. (2020). The challenges faced by English teachers in Bogotá during the Pandemic in the Colombian context. *Revista Boletín Redipe*, 9(11), 130–141. [udistrital.edu.co](http://udistrital.edu.co)
- Solér, V. (2008). El uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (2). <https://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm>
- Torres, P. C., & Cobo, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31–40.  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Zambrano, L., & Alirio, E. (2001). Aplicación del enfoque comunicativo a la enseñanza-aprendizaje del inglés en los establecimientos de secundaria en Neiva. *Entornos*, 2(14), 27–32.  
<https://journalusco.edu.co/index.php/entornos/article/view/364>
- Zambrano-Hidalgo, F., & Arroyo-Cobeña, M. (2022). Las narrativas digitales y su impacto en la lectoescritura en los estudiantes de segundo año básico de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai de Bahía de Caráquez. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6(11), 89–118.  
<http://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/241>

## Aprendizaje del inglés a través de un entorno participativo y colaborativo en alumnos de escuelas rurales

*Learning English through a Participatory and Collaborative Environment in Students from Rural Schools*

Luis Alfredo Chavarría Mendoza

Ángela María Kaicer Pinargote

María Cristina Intriago Cobeña

Raisa Macías Sera

Silvia Nancy Bazurto Alcívar

### Resumen

El presente trabajo abarca la enseñanza y el aprendizaje del inglés a través de la estimulación de un entorno participativo y colaborativo. Su objetivo principal es la implementación de una estrategia que potencie el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL) mediante la creación del entorno antes mencionado. El artículo explora los niveles de participación y colaboración en las clases de inglés mediante un estudio diagnóstico que incluye estudiantes de octavo año de E.G.B. a tercer año de B.G.U. y profesores de inglés. También se discuten técnicas efectivas para desarrollar este tipo de aprendizaje y se debaten los resultados derivados de la aplicación de la estrategia.

**Palabras clave:** colaborativo, inglés, estrategia

### Introducción

En la actualidad, aprender un idioma extranjero, en particular el inglés, se ha convertido en una necesidad social para todas las personas. El siglo XXI ha traído consigo un desarrollo rápido y continuo en todas las esferas de la actividad humana. Ha sido testigo de un aumento significativo de las contribuciones tecnológicas y científicas que se han introducido y transformado radicalmente la humanidad. Es prácticamente imposible tener éxito en este mundo moderno sin estar al tanto de la información cotidiana que se produce y difunde.

Los hechos anteriores exigen el uso de un idioma común para el entendimiento mutuo de las personas y el acceso a fuentes de información actualizadas que contengan la descripción y explicación de dichos avances. En este sentido, el inglés

parece ser ese idioma común. Ilyosovna (2020) señala que es el primer idioma de más de 350 personas. La autora también afirma que dicho idioma es considerado como segunda lengua por más de 430 personas. Estas cuestiones han elevado al inglés a la categoría de idioma internacional (también reconocido como lengua franca). Este rango se debe a su amplio uso en un número significativo de actividades humanas, como la medicina, Internet, la diplomacia, la aviación, el turismo y la ciencia, entre otras.

Por consiguiente, el dominio del inglés es fundamental para la inserción de cualquier persona en este mundo moderno altamente competitivo. Aunque la adquisición de esta competencia comunicativa depende, en primer lugar, de los intereses personales de cada individuo, también es responsabilidad de todas las instituciones educativas ofrecer posibilidades y acceso al estudio del inglés y, al hacerlo, utilizar estrategias adecuadas para facilitar el aprendizaje de este idioma.

Como parte de este proceso, y también como resultado del desarrollo alcanzado en el siglo XXI, la colaboración entre las personas es esencial. Esta capacidad social es hoy en día una de las fuentes más productivas para generar no solo nuevos conocimientos, sino también formas de interacción que promueven el respeto, la tolerancia, la aceptación y la ayuda. Por lo tanto, una forma productiva de aprender inglés y desarrollar influencias educativas en los estudiantes es la creación de un entorno colaborativo a través del cual todos los alumnos tengan la oportunidad de participar y desempeñar un papel decisivo en la consecución de objetivos comunes.

Las bases para la creación de este entorno se apoyan en los fundamentos del aprendizaje colaborativo (CL). Yang (2023) considera que este tipo de aprendizaje es un reto, ya que no se trata de una simple transmisión de conocimientos de los profesores a los alumnos, sino de un proceso social en el que todos los sujetos trabajan juntos. Se trata de una interacción mutua entre los participantes para dar solución a un problema (ibídem).

Warsah et al. (2021) reconocen que el CL ha tenido un impacto en las habilidades de pensamiento crítico en diferentes materias de estudio. Centran su trabajo en examinar el impacto del CL en esas habilidades al abordar la cultura islámica. Este trabajo refleja que el uso de este tipo de aprendizaje es amplio y diverso y que puede utilizarse con fines educativos. Chowdhury (2021) también ha estudiado el tema relacionado con el CL. El autor destaca su utilidad para fomentar la autonomía de

los alumnos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este trabajo, también se hace hincapié en que el CL promueve la interacción entre un grupo de aprendizaje en el que todos sus miembros son responsables de su propio aprendizaje, al tiempo que aceptan y aprecian las habilidades y contribuciones de sus compañeros.

En la forma particular del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera, la aplicación del CL está muy presente. Srinivas (2019) revela la importancia del CL para el aprendizaje del inglés e ilustra las mejores prácticas para utilizarlo en el aula. También ofrece consejos para profesores y alumnos para la implementación de este tipo de aprendizaje. Abdel-Al Ibrahim (2023) examina cómo el CL influye en la ansiedad lectora, la motivación lectora y la comprensión lectora de los alumnos iraníes como estudiantes de inglés como lengua extranjera. Utiliza una prueba preliminar y una prueba posterior para determinar la influencia del CL en los aspectos mencionados anteriormente. Los resultados muestran efectos positivos en los estudiantes que recibieron la influencia de la enseñanza basada en el CL.

Purnomo et al. (2023) también tratan el uso del CL en la enseñanza de lenguas extranjeras. Se centran en la enseñanza y el aprendizaje de la gramática a través de diferentes fases. Los resultados del estudio concluyeron que los estudiantes que participan en el CL son más activos y entusiastas que los demás que no han recibido la influencia de este tipo de aprendizaje.

Los análisis presentados en las páginas anteriores muestran que el CL tiene un papel significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en general. Su aplicación abarca diversas materias de estudio y ha demostrado ser una herramienta útil para promover la participación y la mejora académica.

Por lo tanto, el uso del CL en la enseñanza del inglés como lengua extranjera no es una excepción a lo mencionado anteriormente. La revisión bibliográfica muestra que se aplica en numerosas áreas del aprendizaje de lenguas extranjeras. Entre esas áreas, la enseñanza de los aspectos formales del inglés, así como el desarrollo de las subcompetencias de la competencia comunicativa, se han beneficiado del CL.

La presente investigación explora el uso del CL para crear un entorno favorable para el aprendizaje del inglés en los alumnos de escuelas rurales de Chone. Una exploración preliminar sobre el nivel de competencia comunicativa de esos alumnos muestra que no alcanzan los niveles esperados concebidos en el programa oficial.

Uno de los aspectos que surge como causa es el uso insuficiente del CL como alternativa pedagógica que implique a los alumnos en una participación activa en las clases. También se observa que los profesores de inglés de esas escuelas disponen de recursos limitados para poner en práctica los fundamentos del CL con el fin de mejorar el aprendizaje de este idioma en su entorno profesional particular.

La situación descrita anteriormente lleva a establecer la necesidad pedagógica de proporcionar una nueva estrategia basada en el CL que promueva un papel más participativo y activo de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras. La idea científica que se defiende es la siguiente: la implementación de una estrategia basada en el CL contribuirá a la mejora del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes de las escuelas rurales de Chone.

La muestra está formada por 25 alumnos desde 8.º de E.G.B. hasta 3.º de B.G.U. Dicha muestra comprende 13 sujetos femeninos y 12 masculinos. Cuatro profesores de inglés que interactúan directamente con esos alumnos también participaron en la investigación.

La propuesta incluida en este trabajo contextualiza los resultados científicos relacionados con el tema al contexto particular de las escuelas rurales. Los alumnos de estas escuelas no suelen disponer de todas las condiciones óptimas, ya sean materiales o relacionadas con los recursos humanos, para aprender inglés. Estos hechos exigen que, siempre que sea posible, reciban la influencia de herramientas pedagógicas que, con un mínimo de recursos, faciliten su proceso de aprendizaje.

La investigación se lleva a cabo en la Unidad Educativa 26 de septiembre, en el cantón de Chone. Es viable, ya que ha sido aprobada por los responsables de dicha institución.

### **Revisión bibliográfica**

En términos generales, el CL se considera un entorno de aprendizaje interactivo en el que los estudiantes aprenden unos de otros mediante el intercambio de ideas, la toma de decisiones colectivas y el mantenimiento de una comunicación constante entre ellos (Strebe, 2018). Según Lee (2014), exige la participación y la interacción de los estudiantes en grupos, no solo para aprender un determinado contenido, sino también para gestionar sus relaciones sociales.

De las fuentes anteriores se deduce que la creación de un entorno CL aumenta las posibilidades de aprender más rápidamente que trabajando individualmente, ya que los alumnos se exponen a diferentes perspectivas sobre el mismo problema. Esto les da la oportunidad de analizar críticamente la situación que se debate, adoptar su propia posición y confrontarla con el resto de los miembros del grupo. Esto activa los mecanismos reguladores de la personalidad de los estudiantes en términos de respetar las opiniones de los demás, aceptar diferentes perspectivas sobre el mismo tema y utilizar una comunicación flexible y estratégica. La afirmación anterior es respaldada por Bell y Kozlowski (2010), quienes sostienen que la interacción social es clave en el CL. Qureshi (2021) afirma que dicha interacción provoca cambios cognitivos de los que se benefician todos los estudiantes.

Aunque el aprendizaje colaborativo suele asociarse a la interacción presencial, el desarrollo de la tecnología y los retos que plantean situaciones específicas (como la COVID-19) han abierto nuevas puertas para la aplicación de este tipo de aprendizaje. Estudios realizados por autores como Pozzi, Manganello y Persico (2023) revelan que los profesores italianos utilizan el aprendizaje colaborativo de diferentes maneras: en entornos presenciales, mixtos y en línea. Este es un aspecto que hay que tener en cuenta, ya que el uso del aprendizaje colaborativo por ordenador puede convertirse en un factor motivador para desarrollar las interacciones de los estudiantes. El uso extensivo de Internet, las posibilidades de acceso a la red y la dedicación que los estudiantes de cualquier edad prestan a este logro tecnológico son factores que hay que tener en cuenta al utilizar el CL.

El uso del CL se ha introducido ampliamente en las clases de idiomas extranjeros. En el caso concreto del inglés, Noor Aileen et al. (2016) proponen un modelo de CL para aplicar en las aulas de inglés de Malasia. Sostienen que, al utilizar el CL, los alumnos no se sienten aislados ni solos, ya que reciben apoyo social durante el proceso de aprendizaje. Añaden que los alumnos comparten y trabajan hacia un objetivo común y, en consecuencia, se sienten empoderados y motivados no solo con respecto a su propio aprendizaje, sino también al de sus compañeros. Melek (2018) investiga la postura de los alumnos y los profesores con respecto al uso del CL en las clases de inglés. Los resultados muestran una disposición positiva de los alumnos a trabajar en grupo. Por el contrario, los profesores se muestran reacios a utilizar este

tipo de aprendizaje debido a los problemas que surgen en relación con la gestión del aula y la cantidad de ruido que se produce.

Los resultados mencionados confirman que los alumnos perciben que trabajar con sus compañeros es una influencia positiva para aprender mejor y establecer relaciones sociales con los demás miembros de su clase.

Los resultados obtenidos de los profesores revelan una postura autoritaria (aún prevalente en algunos entornos) en el desarrollo de sus clases. Aunque es cierto que el CL puede generar ruido, movimiento y, hasta cierto punto, desorganización en una clase, un conjunto de actividades bien planificadas y unas orientaciones adecuadas pueden controlar la interacción de los alumnos. El papel de los profesores es mediar en el proceso de aprendizaje más que crear un clima exhaustivo de control disciplinario. Los enfoques actualizados relacionados con la enseñanza de lenguas extranjeras consideran que la interacción y la participación en clase aportan más influencias positivas que negativas.

La idoneidad del CL para la enseñanza del inglés como lengua extranjera también ha sido demostrada por Alahdal (2019). Su artículo explora la eficacia del CL en las aulas de inglés como lengua extranjera en Arabia Saudí. Sus conclusiones, recabadas entre alumnos y profesores, revelan que tanto unos como otros consideran que el CL es uno de los mejores enfoques para el aprendizaje de una lengua extranjera.

Un elemento que ha tenido un impacto directo en el aprendizaje es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El desarrollo digital ha tenido un profundo efecto en la vida de todos. Este progreso ha cambiado radicalmente la forma en que los estudiantes se comunican. Son una población conectada a Internet, usuarios de redes a través de ordenadores, televisores y teléfonos móviles (Baloul, 2023). El estudio anterior revela que las TIC desempeñan un papel fundamental en el apoyo al CL (Baloul, 2023). Sus resultados también demuestran que la implementación de las TIC en el aula promueve un mejor rendimiento lingüístico y enriquece el vocabulario del alumno. Lipponen (2002) corrobora que las TIC, en particular el aprendizaje colaborativo asistido por ordenador (CSCL), enriquecen la interacción entre compañeros y el trabajo en grupo. El autor también afirma que la tecnología, junto con la colaboración, facilita la distribución de conocimientos y experiencia entre los miembros de una comunidad de aprendizaje (Baloul, 2023).

El análisis integral de las fuentes incluidas en este artículo sostiene que el CL es una forma particular de interacción social de la que los alumnos se benefician durante el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Los participantes que intervienen en este entorno suelen participar más activamente y persiguen no solo objetivos individuales, sino también objetivos comunes como miembros de una clase.

La naturaleza misma del aprendizaje de idiomas exige este tipo de interacción. El desarrollo de la competencia comunicativa en el inglés como lengua extranjera requiere que los alumnos asuman un papel central en el proceso.

El intercambio de información, el llenado de lagunas de conocimiento, la presentación y el cuestionamiento de puntos de vista

Implican un trabajo colaborativo. Los estudiantes, entonces, aprenden no solo de las aportaciones que reciben de su profesor y compañeros de clase, sino también de los logros y dificultades de sus compañeros. En consecuencia, la creación de un entorno colaborativo en la clase brinda innumerables oportunidades para practicar el idioma extranjero. La ansiedad y el miedo a cometer errores se reducen, ya que se gana confianza y respeto en situaciones de CL.

### **Metodología**

La investigación es de carácter mixto, ya que combina métodos de investigación cualitativos y cuantitativos. También es una investigación aplicada, ya que explora un problema práctico que surge del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto de las escuelas rurales de Chone, Manabí.

El punto de partida es una revisión bibliográfica de fuentes especializadas relacionadas con el aprendizaje colaborativo, en general, y aquellas asociadas a este tipo de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. La revisión establece los fundamentos de la presente investigación.

A continuación, se desarrolló una exploración sobre el estado actual del uso del CL en las clases de inglés en las escuelas rurales de Chone. La muestra estuvo compuesta por 25 alumnos de octavo curso de E.G.B. a tercer curso de B.G.U., de una población de 205 participantes. También se incluyeron 4 profesores. Dicha muestra se seleccionó al azar con el fin de dar a todos los sujetos las mismas oportunidades de participar en el estudio y garantizar una recopilación objetiva de la información.

La recopilación de datos se llevó a cabo mediante los siguientes métodos: una encuesta (anexo 1) dirigida a evaluar la motivación de los alumnos para aprender inglés en un entorno colaborativo y el tipo de interacción que prevalece entre los alumnos mientras realizan las actividades orientadas por los profesores. También se aplicó una encuesta a los profesores. Esta se centró en determinar el nivel de conocimiento que tenían en relación con el CL. También estudió qué métodos, técnicas y procedimientos utilizan para favorecer el CL en sus clases. Esta misma encuesta recopiló información sobre la formación que han recibido los profesores en relación con el CL. El tercer método utilizado para la recopilación de datos fue la aplicación de una guía de observación a 7 clases de inglés. Esta proporcionó información sobre la motivación de los alumnos para desarrollar actividades de CL y las herramientas pedagógicas utilizadas por los profesores para favorecer el CL en sus clases. Los resultados derivados de estas observaciones también sirvieron para contrastar las opiniones recabadas mediante las dos encuestas aplicadas anteriormente.

Tras analizar todos los resultados recopilados, se elaboró una estrategia para ofrecer una solución pedagógica a las dificultades encontradas durante el estudio exploratorio. Dicha estrategia se basa en el uso del CL para fomentar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un entorno participativo. Los criterios preliminares sobre la validez y las posibilidades reales de implementación de la estrategia se obtuvieron mediante la aplicación de una prueba previa y una prueba posterior a la muestra seleccionada. En este sentido, 12 estudiantes recibieron la influencia de la estrategia y los otros 13 se asumieron como grupo de control para comparar los resultados derivados de la aplicación de la estrategia.

## **Resultados**

Los resultados derivados de la aplicación de la encuesta a los estudiantes son los primeros en procesarse. El análisis de los mismos aparece a continuación.

**Tabla 1***Encuesta aplicada a los estudiantes (preguntas 1-5)*

Preguntas	Datos Obtenidos
P. 1 Importancia del inglés	23/25 (92 %) Sí. El argumento más relevante para las respuestas positivas se basa en la utilidad del inglés para conseguir un trabajo y vivir en otro lugar. 2/25 (8 %) No.
P.2 Tipo de interacción que prevalece en las clases de inglés	20/25 (80 %) Trabajo individual 5/25 (20 %) Trabajo en pareja
P.3 Preferencia por aprender inglés	15/25 (60 %) Trabajo individual 10/25 (40 %) Trabajo en pareja
P.4 Interacción sistemática con compañeros para aprender inglés.	16/25 (64 %) consideran que la interacción sistemática es irrelevante para aprender inglés. Este número de estudiantes sostiene que el estudio individual les hace sentir más cómodos y competentes. 9/25 (36 %) creen que dicha interacción puede ser beneficiosa para ellos.
P.5 Posibilidades del CL para mejorar el aprendizaje de los alumnos	5/25 (20 %) Sí 6/25 (24 %) No 14/25 (56 %) A veces

Los resultados descritos en la pregunta 1 evidencian que los estudiantes apoyan sus puntos de vista desde una perspectiva muy práctica. De ello se deduce que la aspiración de los estudiantes es encontrar nuevos contextos de vida y de trabajo distintos a los que existen en la comunidad en la que viven actualmente. Aunque el aprendizaje del inglés les brinda esta oportunidad, otros aspectos, como el desarrollo cultural y el respeto a la diversidad, no se encuentran entre los objetivos de estos estudiantes.

El análisis integral de los resultados de esta encuesta lleva a concluir que los estudiantes no se exponen con frecuencia a oportunidades de trabajar en un entorno colaborativo. Como consecuencia, no consideran que el CL sea una alternativa para mejorar su dominio del inglés.

Los resultados de la encuesta aplicada a los profesores revelan que estos consideran que el CL puede ayudar a sus estudiantes a aprender mejor el inglés (todos los profesores están de acuerdo con esta idea). Consideran que este tipo de entorno es bueno para intercambiar ideas y conocimientos. Todos ellos también responden que el CL puede favorecer una dinámica de grupo positiva. Sin embargo,

sus respuestas se limitan a aspectos esenciales del CL, como el intercambio de ideas y conocimientos. Aunque se trata de un factor importante, se obvia otros aspectos fundamentales del CL. No se hizo referencia al establecimiento de relaciones sociales, la autorregulación, las responsabilidades comunes y mutuas, la toma de decisiones colectivas y el mantenimiento de una comunicación asertiva.

En relación con las herramientas pedagógicas que utilizan en sus clases para promover un entorno de CL, los cuatro profesores aseguran que prefieren el trabajo en parejas, ya que el trabajo en grupo puede verse interrumpido en sus clases. Como se analizó durante la revisión bibliográfica, este es un aspecto que puede afectar al uso del CL en el aula. Sin embargo, ese no es un argumento suficiente para descartar el trabajo en grupo y otras organizaciones para crear un entorno de CL. Una planificación y un diseño adecuados de las actividades pueden ayudar a superar esas posibles interrupciones.

Por último, todos los profesores revelan que la formación que tienen sobre el uso del CL en sus clases es básicamente empírica. Coinciden en que no han participado en ninguna formación oficial sobre el tema.

Los resultados obtenidos mediante las observaciones de las clases de inglés se resumen en la tabla 2. En términos generales, los resultados observados en la práctica pedagógica son coherentes con las regularidades alcanzadas tanto en la encuesta aplicada a los alumnos como en la realizada a los profesores de inglés.

**Tabla 2**

*Resultados derivados de las observaciones realizadas*

<b>Indicadores para la observación</b>	<b>Datos recopilados</b>
Frecuencia de uso de las actividades de CL	Prevaleció la baja frecuencia y se limita al desarrollo de la expresión oral.
Predisposición de los estudiantes para desarrollar actividades de CL	Los estudiantes muestran poca motivación para participar en este tipo de actividades. Se sienten más cómodos enfrentándose a las actividades de forma individual.
Tipo de motivación para desarrollar actividades de CL	Extrínseco. Los alumnos aceptan realizar las actividades, ya que son orientados por el profesor, pero en muchas ocasiones se muestran reacios a trabajar siguiendo una organización de trabajo en parejas.

Indicadores para la observación	Datos recopilados
Métodos, técnicas y procedimientos CL utilizados	Básicamente, trabajo en parejas para actividades relacionadas con la interacción oral. Se observan pocas o ninguna actividad para el entrenamiento de otras habilidades.

Tras procesar todos los datos, se concluye que el CL debe abordarse en las escuelas rurales de Chone desde una perspectiva diferente. A partir de los resultados, se elaboró una estrategia. Está concebida para los profesores, como una forma de actualizar sus conocimientos sobre el CL y poder introducirlo en su práctica profesional de manera adecuada. Desde esta perspectiva, los profesores son los usuarios de la estrategia y sus alumnos se convierten en los beneficiarios de la misma. La estrategia está dirigida a mejorar la creación de un entorno de CL mediante el cual los alumnos desarrollen su competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera. Se plantea como un conjunto de acciones que los profesores planifican en función del contexto particular en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. No solo tiene en cuenta los intereses, necesidades y expectativas particulares de los alumnos, sino también las exigencias institucionales y sociales de dicho contexto.

Debido a la naturaleza del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera, la estrategia incluye actividades de diferentes tipos, tales como: actividades audiovisuales (uso de vídeos y textos de audio), actividades orales (presentaciones orales, mesas redondas y juegos de rol), actividades escritas (construcción de párrafos, correos electrónicos, cartas breves, entre otras) y tecnológicas (uso de plataformas virtuales, programas informáticos y software). Como se puede deducir de la enumeración anterior de actividades, la estrategia es aplicable al desarrollo de todas las habilidades lingüísticas: expresión oral e interacción, comprensión lectora y auditiva y producción escrita (escritura). Esta posición amplía la perspectiva tradicional de la CL en las clases de inglés en las escuelas rurales que se exploraron en Chone. La estrategia se estructura de la siguiente manera:

### **Fase uno: Diagnóstico de la dinámica de la clase**

Esta fase determina los tipos de interacción que prevalecen en la clase. En este sentido, los profesores deben explorar las personalidades de los alumnos y limitar

los tipos de interacción existentes en la clase. En función de los resultados, deben decidir si dar prioridad al trabajo en parejas, al trabajo en grupos pequeños o al trabajo en grupo.

Aunque los alumnos puedan preferir una u otra, los profesores deben combinar de forma lógica todas las formas en las que puede tener lugar el CL. No es solo una cuestión de preferencia, sino también una decisión que debe favorecer la interacción social entre todos los miembros de la clase. Los alumnos son más que simples aprendices; son seres sociales y deben aprender a interactuar adecuadamente en cualquier tipo de contexto y con cualquier persona.

El diagnóstico debe tener en cuenta los siguientes aspectos: el tipo de comunicación que prevalece entre los alumnos (impulsiva, autoritaria, asertiva, etc.), el rendimiento académico y la disposición a trabajar de forma colaborativa. Es recomendable incluir en un grupo (o pareja) a alumnos de diferentes niveles académicos. Esto puede establecer un intercambio mutuo de ideas mediante el cual los alumnos más lentos pueden beneficiarse de los más avanzados y estos últimos pueden reforzar sus conocimientos y desarrollar la sensación de ser útiles para sus compañeros.

### **Fase dos: Diseño de las actividades de CL que se van a desarrollar**

Este es un momento crucial en el proceso de creación de un entorno CL. Los objetivos de cada actividad deben determinarse claramente, no solo en términos académicos, sino también en lo que respecta a las habilidades sociales que deben alcanzar los alumnos. Las actividades deben estar orientadas al aprendizaje comunicativo del idioma inglés. Esto significa ser capaz de intercambiar ideas en un contexto particular y utilizar las funciones comunicativas correspondientes a cada situación. Esta orientación comunicativa no debe descuidar el análisis de los aspectos formales del idioma. Estos constituyen un paso necesario en el proceso de aprendizaje. Los elementos formales deben considerarse como un momento básico para identificar y seleccionar los más adecuados para lograr un determinado propósito comunicativo.

Dado que el uso de la CL no se limita al desarrollo de las habilidades orales, las actividades deben ser muy variadas y motivadoras. Deben generar interés por resolverlas y la necesidad de trabajar en colaboración para alcanzar los resultados

deseados. La tipología de actividades asociadas a la CL es muy amplia. La presente estrategia proporcionará algunas para ilustrar cómo se pueden utilizar en las clases de inglés.

**Actividad uno: Gestión de proyectos.** Los alumnos se organizan en pequeños grupos y se les orienta para que desarrollen un proyecto práctico que se presentará a toda la clase. Dichos proyectos pueden incluir: la creación de un tablón de anuncios en inglés en el que se incluyan aspectos clave relacionados con los contenidos que están estudiando, la creación de un club de inglés en el que los grupos escriban sus sugerencias para mejorar el aprendizaje del inglés, etc.

**Actividad dos: resolución de un problema.** Los alumnos se reúnen por parejas y se les plantea un problema comunicativo que deben resolver, como, por ejemplo: cómo guiar a alguien para que llegue a una dirección determinada (puede ir acompañado de un apoyo visual, como un mapa), cómo explicar a un extranjero la distribución geográfica de su país, qué hacer en caso de que se produzca un terremoto en su zona de residencia, etc.

**Actividad tres: Dictogloss.** Los alumnos se reúnen en grupos y escuchan una breve grabación. Cada miembro toma notas tratando de recopilar toda la información exacta contenida en la grabación. Una vez concluida la primera escucha, intercambian las notas que han tomado y todos juntos redactan un borrador final tratando de que se acerque lo más posible a la grabación original que han escuchado.

**Actividad cuatro: Creación de una herramienta informática para el aprendizaje (página web, presentación en PowerPoint o cualquier otra que requiera el uso de ordenadores).** Se organizan pequeños grupos de alumnos y se les orienta para que creen un producto informático sobre un tema de interés para toda la clase (los peligros de la adicción a las drogas, los países cuya lengua materna es el inglés, las consecuencias del abuso del alcohol, etc.). El producto debe incluir palabras y expresiones en inglés y estar enriquecido con imágenes o cualquier otro diseño artístico.

**Actividad cinco: Gustos y disgustos.** Se organizan parejas y se les entrega un material escrito (un libro, una revista o un texto). Cada miembro debe leerlo atentamente y decir a su compañero los puntos que le gustan o le disgustan del documento. Durante la interacción entre los dos alumnos pueden surgir debates sobre los puntos expresados. El tiempo asignado para la lectura del material puede

variar en función de su extensión y complejidad. Puede orientarse como una actividad extraclase (lectura extensiva) o como actividad en clase/lectura intensiva).

**Actividad seis: ¿De qué trata el vídeo?** Los alumnos se agrupan en equipos para ver un vídeo que refleja una conversación entre personas. Se reproducirá sin audio. Una vez finalizada la proyección, los alumnos elaborarán los posibles diálogos de los personajes del vídeo, basándose en sus expresiones no verbales. Cada equipo dramatizará los diálogos que han elaborado ante toda la clase. Una vez que todos los equipos hayan hecho sus presentaciones, se reproducirá el vídeo una vez más. Esta vez se podrá escuchar el audio, de modo que cada equipo pueda comparar lo cerca o lejos que están los diálogos que han elaborado del audio original.

### **Fase tres: Aplicación de las actividades CL**

En ella, los profesores deben actuar como guías o moderadores. Deben proporcionar a los alumnos la libertad necesaria para generar soluciones orientadas a las actividades. También pueden ofrecer recomendaciones, cuando sea necesario, e intervenir solo cuando detecten que la interacción entre los alumnos es engañosa en relación con los objetivos de la actividad o se mantiene en formas de comunicación indeseables. Los profesores deben animar a los alumnos a debatir las posibles formas de alcanzar los resultados esperados de la actividad. Deben generar una actitud responsable en todos los alumnos, haciéndoles conscientes de

que el éxito o el fracaso del grupo depende de los esfuerzos y las contribuciones de cada uno de sus participantes. En este punto, los miembros del grupo deben generar un ambiente en el que se reduzcan la ansiedad, la vergüenza y la timidez. Se debe reconocer y fomentar la confianza en la relevancia e importancia de las ideas de todos, sobre la base del respeto y la tolerancia. Esto es esencial para que alumnos de diferentes niveles cooperen para alcanzar un objetivo común (Hedge, 2000).

Se debe obtener una retroalimentación positiva de todos los miembros del grupo cuando presenten sus ideas. No se deben tolerar los comportamientos y actitudes negativos. En caso de que surjan durante el desarrollo de la actividad, deben analizarse mediante posiciones reflexivas que conduzcan a la comprensión de que son contraproducentes para el logro de los objetivos comunes de la actividad.

### **Fase cuatro: Evaluación de la actividad desarrollada y comentarios**

Después de completar una actividad, los profesores deben centrarse en su análisis. Pueden tener en cuenta no solo el resultado obtenido, sino también el proceso seguido para llegar a él. La investigación se centra en la calidad de la realización de la actividad y en si se han alcanzado los objetivos previstos. Un aspecto crucial de esta fase es el examen crítico de los puntos fuertes y débiles que han surgido durante el desarrollo de la actividad en relación con los niveles de cooperación que muestra cada miembro del grupo. La identificación de las causas de los problemas debe guiar el debate. El grupo debe aportar sugerencias para superar esas dificultades y acordar por unanimidad los pasos a seguir para mejorar su funcionamiento como colectividad.

Se deben destacar las recompensas públicas por los logros obtenidos durante la resolución de la actividad. Esto reforzará los puntos fuertes existentes y animará a los alumnos a considerar el CL como una herramienta importante para enriquecer su aprendizaje del inglés.

Aunque la evaluación es fundamental al final de cada actividad, no debe limitarse a este momento final. Los profesores pueden documentar el progreso de cada grupo y proporcionar una retroalimentación sistemática a todos los miembros del grupo. Esto les dará la oportunidad de reflexionar sobre sus errores y tomar las decisiones adecuadas para resolverlos en el proceso.

Tras la elaboración de la estrategia, se implementó parcialmente en la práctica pedagógica. La implementación consistió en la aplicación de una prueba previa a los 25 estudiantes que formaban la muestra de la investigación. De esos 25 estudiantes, se seleccionó aleatoriamente a 12 para que se vieran influidos por la aplicación de la estrategia.

Los resultados de la prueba previa revelan que todos los estudiantes tienen niveles similares de dominio del idioma inglés y que prefieren trabajar individualmente y no participar en actividades de CL.

Los resultados derivados de la aplicación de la prueba posterior revelan que el nivel de competencia comunicativa de los estudiantes que reciben la influencia de la estrategia es significativamente más alto que el de los que no están incluidos en la

implementación (un 45 % más alto en relación con el grupo de control). Se observa un notable enriquecimiento de su vocabulario activo, así como una selección más razonable de funciones comunicativas para las situaciones en las que se utiliza el idioma inglés.

La tendencia a sentirse cómodos y satisfechos con esta nueva perspectiva de aprendizaje del inglés, en un entorno de CL, también es prominente en los 12 estudiantes que se someten a la aplicación de la estrategia. Muestran una gran satisfacción al dar y recibir ayuda y asistencia de sus compañeros, al contribuir a la consecución de objetivos comunes y al dar y obtener retroalimentación de sus compañeros.

También muestran bajos niveles de ansiedad y timidez y, en consecuencia, asumen roles más activos en su trabajo que antes de participar en las actividades de CL desarrolladas. Las actividades que incluyen las TIC son muy bien aceptadas por los estudiantes y provocan la aparición de niveles intrínsecos de motivación y de trabajo colaborativo.

La implementación de la estrategia también amplía el ámbito social de las relaciones de los estudiantes. Dado que fueron seleccionados al azar, la mayoría de ellos no había tenido interacciones previas. Las actividades de CL que se implementaron permiten fortalecer las relaciones sociales entre los estudiantes. Dichas interacciones se caracterizan por el respeto y la tolerancia hacia la diversidad cultural y de opiniones.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos en este trabajo concuerdan con los estudios de Pozzi, Manganello y Persico (2023), Abdel Al Ibrahim, K.A. et al. (2023), que revelan la importancia de potenciar la creación de un entorno CL mediante el cual los alumnos desarrollen su competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera. Este trabajo también coincide con las conclusiones de Hornstra et al. (2015), quienes afirman que el CL conduce a la autonomía de los alumnos y configura los entornos de aprendizaje, mejorando su motivación hacia el aprendizaje. Las posiciones de estos autores se ven corroboradas por la estrategia presentada en esta investigación. Tras su aplicación, se observa que los niveles de motivación, la competencia en el aprendizaje del inglés y el establecimiento de relaciones sociales

más ricas son significativamente más altos en los estudiantes que reciben la influencia de la estrategia.

### **Conclusiones**

Este artículo revisa los fundamentos para fomentar un entorno de aprendizaje colaborativo en el contexto de las escuelas rurales de Chone. Detalla el estado actual de la implementación de este tipo de aprendizaje. En este sentido, se detecta que los estudiantes de estas instituciones no se sienten motivados para trabajar de forma colaborativa y que no consideran provechoso participar en actividades de aprendizaje colaborativo para mejorar su competencia comunicativa en inglés. La escasa preparación de los profesores, desde el punto de vista teórico y práctico, se perfila como otra causa de la motivación extrínseca de los alumnos para adoptar el CL como alternativa para mejorar su dominio del idioma y potenciar sus relaciones sociales en la clase.

La estrategia elaborada está concebida para los profesores, como una forma de actualizar sus conocimientos sobre el CL y poder introducirlo en su práctica profesional de forma adecuada. También está dirigida a mejorar la creación de un entorno de CL mediante el cual los alumnos desarrollen su competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera. En consecuencia, se deduce que la aplicación de actividades y técnicas adecuadas de CL puede aumentar los niveles de competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera en las escuelas rurales de Chone.

El autor de este artículo recomienda replicar el estudio, ampliando la muestra para recopilar más datos y obtener así nuevas evidencias empíricas sobre la validez y viabilidad de la aplicación de la estrategia incluida en este artículo. Esto podría enriquecer o modificar la propuesta realizada en la investigación. También se sugiere diseñar un sistema regular de actualización para los profesores mediante el cual puedan explorar nuevas actividades, técnicas y métodos prácticos de CL. Dicho sistema mejorará su competencia pedagógica para la enseñanza del inglés como lengua extranjera

## Referencias

- Abdel Al Ibrahim, K. A., Al-Mekhlaifi, A. M., & Al-Humaidi, S. H. (2023). Collaborative learning, scaffolding based instruction, and self-assessment: Impacts on intermediate EFL learners' reading comprehension, motivation, and anxiety. *Language Testing in Asia*, 13(1). doi.org
- Alahdal, A. (2019). Effectiveness of collaborative learning as a strategy in the teaching of EFL. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 35(20), 1026–1043.
- Baloul, N. S. A. (2023). How the use of ICT encourages the student's collaborative learning. *International Journal of Linguistics, Literature and Translation*, 6(4), 89–97. doi.org
- Bell, B. S., & Kozlowski, S. W. (2010). Toward a theory of learner-centered training design: An integrative framework of active learning. En S. W. J. Kozlowski & E. Salas (Eds.), *Learning, training, and development in organizations* (pp. 263–300). Routledge.
- Chowdhury, T. A. (2021). Fostering learner autonomy through cooperative and collaborative learning. *International Journal of Education*, 10(1), 89–95.
- Díaz-Barriga, F., & Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. McGraw-Hill.
- Hedge, T. (2000). *Teaching and learning in the language classroom*. Oxford University Press.
- Hornstra, L., Mansfield, C., van der Veen, I., Peetsma, T., & Volman, M. (2015). Motivational teacher strategies: The role of beliefs and contextual factors. *Learning Environments Research*, 18(3), 363–392.
- Ilyosovna, N. A. (2020). The importance of English language. *International Journal on Orange Technologies*, 2(1), 21–25.
- Lee, S. M. (2014). The relationships between higher order thinking skills, cognitive density, and social presence in online learning. *The Internet and Higher Education*, 21, 41–52. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2013.12.002>
- Lipponen, L. (2002). Exploring foundations for computer-supported collaborative learning. En *Proceedings of the International Conference on Computer Support for Collaborative Learning (CSCL 2002)* (pp. 72–81). International Society of the Learning Sciences.

- Melek, E. K. (2018). Exploring collaborative learning with a focus on group activities in EFL classrooms. *Inonu University Journal of the Faculty of Education*, 19(3), 582–597. doi.org
- Noor Aillen, I., Azizan, M., & Mohamed, N. (2015). The importance of implementing collaborative learning in the English as a second language (ESL) classroom in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 172, 450–457.
- Pozzi, F., Manganello, F., & Persico, D. (2023). Collaborative learning: A design challenge for teachers. *Education Sciences*, 13(4).  
<https://doi.org/10.3390/educsci13040331>
- Purnomo, R., Suryadi, A., & Handayani, S. (2023). Fostering collaborative learning through presentation, practice, and production: Innovative techniques for teaching grammar. *IIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(11), 9381–9385.
- Qureshi, M. A., Khaskheli, A., Qureshi, J. A., Raza, S. A., & Khan, M. A. (2021). Factors affecting students' learning performance through collaborative learning and engagement. *Interactive Learning Environments*, 31(6), 3400–3415. doi.org
- Sheldon, C. Q. (2004). *Building an instructional framework for effective community college developmental education*. ERIC Digest. ericdigest.org
- Srinivas Rao, P. (2019). Collaborative learning in English language learning environment. *Research Journal of English Language and Literature*, 7(1), 180–186.
- Strebe, D. D. (2018). An efficient technique for creating a continuum of equal-area map projections. *Cartography and Geographic Information Science*, 45(6), 529–538. <https://doi.org/10.1080/15230406.2017.1405285>
- Warsah, I., Morganna, R., Umanailo, M. C. B., & Rahmadani, A. (2021). The impact of collaborative learning on learners' critical thinking skills. *International Journal of Instruction*, 14(2), 443–460.
- Yang, X. (2023). A historical review of collaborative learning and cooperative learning. *TechTrends*, 67(4), 718–728. <https://doi.org/10.1007/s11528-022-00823-9>.

## El uso de respuesta física total en la enseñanza del vocabulario en inglés

*The use of total physical response in teaching English vocabulary*

María Lorena Alcívar Loor

Raisa Macías Sera

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo la elaboración de acciones, para el desarrollo del vocabulario en idioma inglés a través del uso del método de la Respuesta Física Total (TPR). Dicho método se basa en los postulados de que la mejor manera de aprender un idioma es a través del movimiento y la acción física. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron varios métodos de investigación teóricos y empíricos desde un enfoque mixto. Se aplicaron instrumentos tales como entrevistas a docentes, observación a clases, y la instrumentación de un diagnóstico a los estudiantes. Estos instrumentos tuvieron como objetivo conocer los métodos, estrategias y metodologías utilizados para el desarrollo del vocabulario en el idioma, así como diagnosticar el nivel de competencias en la adquisición del mismo. La población estuvo constituida por 250 estudiantes y se tomó como muestra un grupo de 50 alumnos y 5 profesores de inglés. El análisis de los resultados permitió concluir que no son suficientes las estrategias metodológicas utilizadas para abordar el aprendizaje del vocabulario en los estudiantes y que la propuesta constituye un aporte útil para su desarrollo desde la utilización del TPR.

**Palabras clave:** vocabulario, aprendizaje, adquisición, Respuesta Física Total

### Introducción

El proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera implica una serie de técnicas que persiguen como objetivo facilitar el aprendizaje de esta lengua a personas que no la poseen como lengua materna durante el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera. Los docentes utilizan una variedad de enfoques y métodos para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto implica proporcionar una base sólida en la gramática y el vocabulario, así como oportunidades prácticas para desarrollar la pronunciación y la comprensión oral.

La enseñanza del inglés en Ecuador ha adquirido una importancia cada vez mayor en los últimos años, el idioma inglés se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo educativo, laboral y profesional de los ecuatorianos. El gobierno ecuatoriano ha reconocido la necesidad de fortalecer la enseñanza del inglés en el sistema educativo y ha implementado diferentes programas y políticas para promover su aprendizaje en las escuelas. Se ha incluido el inglés como asignatura obligatoria desde los primeros años de educación primaria, además, se han creado centros de idiomas y se han contratado profesores especializados en la enseñanza del inglés. Estas medidas buscan garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y desarrollen habilidades en el dominio de este idioma, sin embargo, a pesar de los avances realizados en la enseñanza del inglés en el país, aún existen desafíos a superar y muchos docentes no cuentan con la capacitación necesaria para impartir clases de inglés de manera efectiva, lo que limita el aprendizaje de los estudiantes.

Varios son los métodos, estrategias y metodologías para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la actualidad. En el caso específico del método de la Respuesta Física Total (TPR), sus siglas en inglés, se enfoca en enseñar el vocabulario y las estructuras gramaticales a través de comandos físicos y gestuales, el profesor proporciona instrucciones verbales y los estudiantes responden realizando una acción física correspondiente. Su objetivo principal está dirigido a que los estudiantes asimilen el significado y uso de las palabras y estructuras mediante la asociación de acciones físicas con el lenguaje. Esto permite a los estudiantes a comprender y recordar el vocabulario y las estructuras de manera más efectiva. Además, de promover la participación activa y la inmersión total en el idioma. Los estudiantes también se sienten más motivados y seguros al interactuar de manera activa y experimentar el lenguaje de manera práctica.

El TPR ofrece una serie de beneficios tanto para los estudiantes como para los profesores. Algunos de los beneficios más importantes son: fomenta la participación activa de los estudiantes, mejora la comprensión y la retención, fomenta el aprendizaje natural, ayuda a desarrollar la confianza, es adaptable a diferentes niveles y edades, y es divertida al implicar juegos y actividades físicas.

Varios autores tales como Asher (1982), Larsen-Freeman (2000), Berman (2004), Cook (2008), Tsiplakides & Keramida (2010) y Kantartzis (2016), han

investigado sobre el método de la Respuesta Física Total para la enseñanza-aprendizaje de idiomas. Estos autores destacan que el método de Respuesta Física Total se utiliza principalmente en las primeras etapas del aprendizaje de un idioma, cuando los estudiantes están adquiriendo el vocabulario básico y las estructuras fundamentales. A medida que los estudiantes avanzan y adquieren un mayor nivel de habilidad en el idioma, se pueden incorporar otras técnicas y actividades más complejas.

La utilización de las respuestas físicas totales en la adquisición del vocabulario en el idioma inglés es un método que ha sido ampliamente estudiado y debatido en la literatura especializada. El aprendizaje de un nuevo vocabulario en un idioma extranjero como el inglés es un proceso fundamental en la adquisición de habilidades lingüísticas. Sin embargo, puede resultar desafiante para los estudiantes, ya que requiere memorizar nuevas palabras y comprender su significado y uso en diferentes contextos. En este sentido, la RPT se ha propuesto como una estrategia efectiva para facilitar el aprendizaje del vocabulario en inglés. En la revisión literaria, se exploró diferentes estudios y autores que han examinado el uso de las respuestas físicas totales en el aprendizaje del vocabulario inglés, destacando sus beneficios y consideraciones prácticas.

Asher (1982), es uno de los pioneros en el desarrollo de respuestas físicas totales como un método para la adquisición del vocabulario. En su obra, resalta la importancia del contexto físico y la acción en el proceso de aprendizaje.

Cook (2008), señala la importancia de las respuestas físicas totales en la adquisición del vocabulario en un segundo idioma. Afirma que los enfoques que combinan la interpretación semántica y el movimiento físico pueden resultar altamente efectivos.

Tsiplakides & Keramida (2010), por su parte investigaron la efectividad de las respuestas físicas totales y las ayudas visuales en la adquisición del vocabulario. Sus resultados mostraron que los estudiantes que emplearon estos métodos tuvieron un rendimiento significativamente mejor en la adquisición de nuevas palabras en comparación con aquellos que solo utilizaron listas de vocabulario.

Se coincide con el autor Larsen-Freeman al destacar la importancia de involucrar todos los sentidos en el proceso de aprendizaje de vocabulario y al argumentar que las respuestas físicas totales pueden ayudar a los estudiantes a conectar palabras

con acciones concretas, facilitando su adquisición y retención. La adquisición del vocabulario en un idioma extranjero es un proceso complejo que requiere de estrategias eficientes para facilitar el aprendizaje y la retención de nuevas palabras y expresiones, que consiste en combinar el lenguaje verbal y el movimiento físico para reforzar el significado y la memorización de las palabras

Por otro lado, Michael Long, en su estudio "Input, Interaction, and Corrective Feedback in L2 Learning" (1996), examina el papel de la interacción y el feedback en el contexto de las respuestas físicas totales. Long argumenta que la interacción entre el profesor y los estudiantes durante la realización de acciones físicas contribuye a la construcción de significado y al desarrollo de habilidades lingüísticas más sólidas.

Otro autor que ha investigado el uso de las Respuestas Físicas Totales en el aprendizaje del vocabulario en inglés es Michael Berman. En su artículo "Teaching Vocabulary with Gesture and TPR" (2004), Berman destaca que el movimiento físico no solo refuerza la memorización de las palabras, sino que también ayuda a los estudiantes a internalizar la pronunciación correcta y la entonación adecuada.

Berman (2004), afirma, además, que las Respuestas Físicas Totales son particularmente útiles para aquellas palabras y expresiones que son difíciles de traducir o de explicar de manera abstracta. Por ejemplo, el uso de gestos y movimientos concretos puede ser de gran ayuda para enseñar vocabulario relacionado con actividades físicas, como saltar, correr o nadar.

El método de las Respuesta Física Total también ha sido estudiado desde una perspectiva neurocientífica. En un estudio realizado por Kantartzis K. y su equipo (2016), se encontró que el uso de la TPR activa áreas cerebrales relacionadas con la integración sensoriomotora y la memoria a largo plazo. Estos hallazgos respaldan la eficacia de las Respuestas Físicas Totales como una herramienta efectiva para el aprendizaje del vocabulario en inglés. Al combinar el lenguaje verbal con el movimiento físico, los estudiantes pueden experimentar una mayor conexión y comprensión de las palabras, lo que facilita su retención y aplicación en contextos comunicativos reales.

Desde estas perspectivas abordadas por los expertos en el tema consultados el autor de esta investigación asume el método TPR como una vía que permite el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas más efectivo y de

manera rápida y natural, y puede ser divertida y motivadora para los estudiantes y los profesores.

El aprendizaje y desarrollo del vocabulario es indispensable para que el estudiante alcance el dominio del idioma inglés, debido que el léxico sirve de soporte para todas las habilidades que se necesitan desarrollar. Estas habilidades son leer, escribir, escuchar y hablar (Halilah et al., 2014). De esta manera, el estudiante recibe el soporte para lograr el desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua meta que es el objetivo principal durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para lograrlo es fundamental que el estudiante disponga de un repertorio de estrategias de aprendizaje de vocabulario que le ayuden durante todo el transcurso de formación.

Sobre la adquisición y desarrollo del vocabulario existen varios trabajos investigativos. Entre estos se destaca el estudio aportado por Kristin Nugraha Bakti (2018), el cual se denomina: “Vocabulary learning strategies used by junior high school students”, citado por Guerrero (2022). En este trabajo se describieron estrategias de aprendizaje de vocabulario usadas por los alumnos del nivel secundaria.

Por otra parte, en la investigación de Castellano-Risco (2018), titulada: “Análisis del uso de estrategias de aprendizaje de vocabulario por alumnos de secciones bilingües de educación secundaria”, se resalta la importancia del vocabulario a partir de generar dificultades para los estudiantes, en cuanto a la comprensión y la capacidad de expresión.

El estudio aportado por Brian McKitting (2017), titulado: “Making learners aware of learning strategies to promote autonomy and improve vocabulary acquisition, se destaca la necesidad de que el estudiante sea autónomo en su aprendizaje del nuevo vocabulario.

El aprendizaje del vocabulario en una lengua extranjera es definido por varios autores y en este sentido se toman en cuenta principalmente los conceptos aportados por de Thornbury (2002), Ur (1991), Neuman y Dwyer, (2009), ente otros.

El vocabulario puede ser definido como las palabras que se enseñan o aquellas que los estudiantes aprenden en la lengua extranjera. En este sentido no se refiere a

palabras aisladas, sino a expresiones conformadas por más de una palabra que expresan un significado.

En la investigación se considera al vocabulario como el conocimiento de un conjunto de palabras y expresiones. Estas deben ser conocidas tanto en su forma como en su significado y en sus tipos receptivo y productivo; aquellas que el estudiante posee y le permiten de esta manera entender y comunicarse efectivamente en el idioma extranjero. En otras palabras, el estudiante es capaz de reconocer el vocabulario aprendido en cualquier aspecto de la lengua relacionado con las cuatro habilidades básicas de lectura, escucha, escritura y habla (Guerrero, 2022).

Durante las prácticas pre profesionales en la institución Eugenio Espejo del cantón Chone, provincia de Manabí, se observaron limitaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje del vocabulario en inglés lo que motivó a aplicar un diagnóstico para constatar la problemática. Se seleccionó un conjunto de dinámicas para aplicar a los estudiantes durante el aprendizaje del vocabulario en inglés y como resultado se obtuvo: desconocimiento de palabras, uso inadecuado de frases o palabras, pronunciación incorrecta de frases y palabras, uso inadecuado del vocabulario y de estructuras gramaticales.

A partir de la situación problémica detectada se declaró el siguiente problema de investigación: ¿Cómo favorecer el desarrollo del vocabulario en inglés en los estudiantes de 6° de la unidad educativa Eugenio Espejo? El objetivo de esta investigación es elaborar acciones para el desarrollo del vocabulario en idioma inglés a través del uso del método de la Respuesta Física Total.

La importancia de la enseñanza del idioma inglés a través de respuestas físicas totales radica en el hecho de que este método está basado en la comprensión y la acción, a diferencia de los enfoques tradicionales en los que los estudiantes solo escuchan y repiten palabras y frases, con las respuestas físicas totales se utiliza el cuerpo para demostrar comprensión. Este método se basa en la idea de que el lenguaje se aprende a través de la participación activa y la vivencia directa, los estudiantes no solo escuchan las palabras, sino que también las ven y las sienten a través de acciones físicas.

La relevancia al utilizar respuestas físicas totales en la enseñanza del inglés en la adquisición del vocabulario permite que los estudiantes se involucren más en el

proceso de aprendizaje y desarrollen una comprensión más profunda del idioma al realizar acciones físicas específicas en respuesta a las instrucciones, los estudiantes internalizan las palabras y las estructuras gramaticales de una manera más efectiva además, este enfoque también permite a los estudiantes aprender de una manera más divertida y dinámica al moverse y participar activamente en la clase, se crea un ambiente de aprendizaje más animado y motivador

Esta investigación destaca la importancia de abordar las insuficiencias en el desarrollo del vocabulario en idioma inglés y proponer acciones basadas en uso del método de la Respuesta Física Total. La implementación de dichas acciones tiene un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

### **Materiales y Métodos**

Durante la práctica pre profesional realizada en la unidad educativa “Eugenio Espejo”, se detectaron insuficiencias en la enseñanza-aprendizaje de idioma inglés, específicamente en el desarrollo del vocabulario. Sobre la base de lo anterior se realizó un estudio diagnóstico el cual reveló limitaciones en el desarrollo del vocabulario en el idioma inglés, de forma específica en los siguientes aspectos: amplitud y dominio del vocabulario, uso contextual e incidencia del vocabulario en la comprensión de textos, entre otros.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron varios métodos de investigación teóricos y empíricos desde un enfoque mixto. Se aplicaron instrumentos tales como entrevistas a docentes, observación a clases y la instrumentación de un diagnóstico a los estudiantes. Estos métodos fueron empleados con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo del vocabulario en el idioma y así como también los métodos y estrategias utilizados por los profesores de inglés.

Se utilizó el método sistémico-estructural-funcional en la elaboración del aporte. Del nivel empírico también se empleó el criterio de expertos con vistas a obtener una primera aproximación acerca de la factibilidad y posible validez de la propuesta

La población estuvo constituida por 250 estudiantes de la unidad educativa Eugenio Espejo. La muestra tomada fue de 40 estudiantes de 6° EGB y cinco docentes de inglés.

## Análisis y discusión de los resultados

Para el diagnóstico de los estudiantes se realizaron actividades enfocadas al desarrollo del vocabulario y su incidencia en la competencia comunicativa. Se consideraron los siguientes aspectos: amplitud y dominio del vocabulario, uso contextual e incidencia del vocabulario en la comprensión de texto (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Resultados del diagnóstico aplicado a los estudiantes*

Amplitud del vocabulario	del Dominio del vocabulario	del Uso contextual del vocabulario	Incidencia del vocabulario en la comprensión de textos
8,5 %	15,5 %	12,5	10,5

Los resultados del diagnóstico no fueron alentadores y revelaron que existen insuficiencias en el desarrollo del vocabulario en inglés en los estudiantes de 6° EGB de la unidad educativa Eugenio Espejo. A continuación, se describen los resultados por cada indicador:

**Amplitud del vocabulario:** de una muestra de 40 estudiantes, el 8,5 % manifestó amplitud del mismo expresado en el número de palabras aprendidas que conoce tanto a un nivel superficial como a un nivel de profundidad.

**Dominio del vocabulario:** solo el 15,5 %, 5 % demostró poseer dominio del vocabulario demostrado en la extensión y profundidad con que conoce las palabras. Muchos estudiantes demostraron desconocimiento del significado de palabras ya estudiadas en clases. O sea, sus conocimientos previos de los significados presentaron limitaciones.

**Uso contextual del vocabulario:** Se refiere a qué palabra utilizar según el contexto y el texto que se presenta según la situación comunicativa. Los resultados de en este indicador fueron bajos. Se alcanzó el 12,5 %.

**Incidencia del vocabulario en la comprensión de textos:** Solo el 10,5 % logró comprender significados de los textos que se utilizaron. Lo que demostró la importancia e incidencia que tiene el desarrollo del vocabulario para la comprensión de textos orales y escritos.

El 35 % de los estudiantes demostraron un nivel adecuado de desarrollo de la comunicación oral evidenciado en una utilización eficiente del vocabulario. El 65 %

demostró no poseer dominio del vocabulario estudiado y demostraron incompreensión en lo que se solicitó y de los textos.

En la observación a clases se pudo constatar que la matrícula del aula estuvo conformada por 44 estudiantes lo que dificulta significativamente el control de la disciplina por el docente. El aula de clases es espaciosa, pero, sin embargo, esto en ciertas ocasiones limita que los estudiantes puedan escuchar con claridad al docente y muchas veces los estudiantes que se encuentran al final suelen distraerse con facilidad.

Entre las principales dificultades que se pudieron observar al impartir la materia de inglés en el aula de clases fueron las barreras de idioma, muchos estudiantes presentan dificultades para comprender y comunicarse en inglés, lo que dificulta el proceso de aprendizaje. Esto puede ser especialmente desafiante para aquellos estudiantes que tienen un bajo nivel de conocimiento del idioma. Por otra parte, existe falta de motivación de algunos estudiantes al no estar interesados en aprender inglés y lo consideran como una materia difícil o aburrida.

Lo anterior puede llevar a un limitado nivel de participación y compromiso en el aula, lo que dificulta el proceso de enseñanza. La diversidad de niveles de competencia comunicativa en el idioma inglés en el aula, constituye un desafío para el docente, ya que debe adaptar su enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante. Las limitaciones de tiempo asignado para la enseñanza del inglés en el currículo, lo que dificulta la cobertura de todos los aspectos del idioma. El docente debe priorizar los contenidos y planificar cuidadosamente para asegurarse de que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios en el tiempo disponible, los recursos disponibles para la enseñanza del inglés, como materiales didácticos, tecnología o incluso personal de apoyo. Esto puede dificultar la creación de un ambiente de aprendizaje efectivo y motivador para el aprendizaje.

Estas son solo algunas de las dificultades que los docentes enfrentan al impartir la materia de inglés en el aula de clases. Sin embargo, con una planificación adecuada, el uso de estrategias efectivas de enseñanza y un enfoque centrado en las necesidades individuales de los estudiantes, es posible superar estos desafíos y promover un aprendizaje exitoso del idioma.

En la entrevista a los docentes sobre el tema del desarrollo del vocabulario en idioma inglés mediante el método de la Respuesta Física Total, se obtuvo los resultados siguientes;

Solo el 35,5 % utiliza la RFT en sus clases de idioma para enseñar y desarrollar el vocabulario. El 85,5 % considera el RFT como un método de enseñanza para ayudar a sus estudiantes a adquirir vocabulario en el idioma inglés,

El 95 % reconoce a la RFT como un método por el cual los estudiantes aprenden mejor a través de la acción física y la participación activa en el aprendizaje.

Los docentes que utilizan este método buscan involucrar a los estudiantes en actividades prácticas y manipulativas para que puedan experimentar el lenguaje de manera concreta. Por ejemplo, muchos solicitan a los estudiantes que realicen gestos o movimientos corporales para representar palabras o frases específicas. Esto ayuda a los estudiantes a asociar palabras con acciones físicas, lo que facilita su comprensión y retención del vocabulario.

Estos docentes también suelen utilizar materiales visuales, como imágenes o tarjetas ilustradas, para reforzar el aprendizaje del vocabulario. Los estudiantes son alentados a relacionar las palabras con las imágenes y a realizar actividades que les permitan asociar el vocabulario con situaciones reales. Además, los docentes que aplican este método suelen enfatizar en la importancia de la repetición y la práctica constante del vocabulario. Al realizar acciones físicas y participar activamente en el proceso de aprendizaje, los estudiantes tienen la oportunidad de practicar el vocabulario de manera significativa y memorable. Los docentes que utilizan el método para la adquisición del vocabulario del idioma inglés aprovechan la participación física y la práctica constante para ayudar a sus estudiantes a aprender y recordar de manera efectiva el vocabulario en inglés.

#### **A partir de los resultados obtenidos, se presenta el análisis realizado:**

Basado en los resultados obtenidos, a continuación, se presenta la discusión de los hallazgos. En primera instancia se observó que el tamaño de la clase, con 44 estudiantes, dificulta el control del aula por parte del docente. Sin embargo, a pesar de esta dificultad, se destacaron las excelentes habilidades de manejo del aula, lo que permitió mantener un ambiente tranquilo y captar la atención de todos los estudiantes. Esto indica la importancia de estrategias efectivas de manejo del aula

para promover la participación y el aprendizaje en entornos con un gran número de estudiantes.

Durante la entrevista, se les realizaron una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo del vocabulario en inglés, y se les solicitó a los docentes que dieran ejemplos concretos de cómo utilizar el método referido en sus clases. Estos ofrecieron y demostraron algunas acciones físicas y gestos que los estudiantes realizan para demostrar su comprensión de una palabra en particular. Por otra parte, se reconoció la importancia del método para el desarrollo del vocabulario.

A través del método de la RPT, se busca fomentar la comprensión y la adquisición del vocabulario en un contexto más práctico y significativo. Además, ayuda a los estudiantes a recordar las palabras de manera más eficaz, al asociarlas con acciones físicas.

Durante la aplicación de la ficha de observación, se registraron las respuestas y gestos de los participantes al ser presentados con diferentes palabras en inglés. Por ejemplo, se les pidió a los participantes que realizaran un gesto o acción física para representar una palabra determinada, como "correr" o "saltar", etc.

El objetivo de la ficha de observación consistió en evaluar el nivel de desarrollo y de comprensión del vocabulario en inglés de los participantes y determinar si utilizaban respuestas físicas totales de manera efectiva. Además, se registraron otros aspectos como la fluidez del gesto, la conexión entre el gesto y la palabra, y el nivel de confianza al ejecutar el gesto.

El instrumento de diagnóstico complementó los resultados obtenidos de la entrevista y la ficha de observación. A través del diagnóstico, se realizaron pruebas formales para evaluar el nivel de conocimiento y de desarrollo de vocabulario en inglés de los participantes.

En base a los datos recopilados, se llega a la siguiente conclusión: el uso del método de la Respuesta Física Total en el desarrollo del vocabulario en inglés es una estrategia efectiva para mejorar la comprensión y adquisición del vocabulario. Los participantes mostraron una mayor fluidez y confianza al utilizar respuestas físicas totales, lo que indica una mejor comprensión y asimilación de las palabras. Sin embargo, también se identificaron algunas limitaciones en el uso del método. Algunos participantes mostraron dificultades para asociar ciertas palabras con

acciones físicas concretas. Además, en algunos casos la conexión entre el gesto y la palabra no fue clara o no resultó ser efectiva para la comprensión del vocabulario.

El plan de acción propuesto en esta investigación, se sustenta en los aportes de Asher (1982), Berman (2004), Tsiplakides & Keramida (2010) sobre el método de la Respuesta Física Total y en los aportes dirigidos al desarrollo del vocabulario en idioma inglés de los siguientes investigadores del tema, Brian McKitting (2017), Kristin Nugraha Bakti (2018), Guerrero (2022). Sus aportaciones permitieron la elaboración de la propuesta que se presenta

La propuesta tiene como objetivo favorecer el desarrollo del vocabulario en idioma inglés a través del uso del método de la Respuesta Física Total. Busca identificar las fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes en la comunicación oral, lo que permite adaptar las estrategias de enseñanza y diseñar actividades que fomenten el desarrollo del vocabulario y por ende de la competencia comunicativa.

Las acciones que se proponen se caracterizan por:

- Ser flexible en tanto admite diferentes tipos de actividades, según las características de los sujetos a los cuales se les aplique. De esta forma, incluye actividades audiovisuales, orales y escritas.
- Las acciones están estrechamente relacionadas entre ellas, las cuales posibilitan ir transitando de manera lógica y coherente

Para solucionar las insuficiencias detectadas y darle solución a la problemática se proponen las siguientes acciones para el desarrollo del vocabulario a través del uso del método de la Respuesta Física Total.

### **Propuesta de acciones para mejorar el desarrollo del vocabulario en idioma inglés a través del uso del método de la respuesta física total.**

#### ***1- Etapa de motivación y diagnóstico.***

1.1- Realizar actividades de baile o ejercicio físico en los que los estudiantes tengan que moverse de acuerdo con las instrucciones dadas en inglés. Esto no solo les ayudará a practicar el vocabulario, sino también a desarrollar su coordinación motora y su capacidad de comprensión oral.

1.2- Promover la participación activa de los estudiantes a través de juegos de roles o dramatizaciones en las que tengan que utilizar el vocabulario en situaciones reales.

Esto les dará la oportunidad de practicar el vocabulario de manera contextualizado y significativo, lo que facilitará su retención.

## ***2- Etapa organizativa***

2.1- Establecer rutinas diarias en las que se utilice el vocabulario de forma repetitiva y física. Por ejemplo, al comenzar la clase, se puede realizar una actividad en la que los estudiantes tengan que saludar a sus compañeros utilizando el vocabulario aprendido.

2.2- Proporcionar retroalimentación constante y alentadora a los estudiantes durante las actividades físicas, destacando sus logros y corrigiendo de manera constructiva sus errores. Esto ayudará a mantener su motivación y a mejorar su aprendizaje del vocabulario en inglés.

## ***3- Etapa de implementación***

3.1- Hacer uso de materiales visuales y táctiles, como flashcards o juegos de memoria, para que los estudiantes puedan interactuar y manipular el vocabulario en inglés de forma física. Por ejemplo, los estudiantes pueden emparejar las imágenes de las flashcards con las palabras escritas en ellas y realizar movimientos físicos mientras las colocan en el lugar correcto.

3.2- Incorporar gestos y movimientos corporales para representar las palabras y ayudar en su comprensión. Por ejemplo, enseñar a los estudiantes el movimiento de las manos para representar los adjetivos como "alto" o "bajo", o el movimiento de los dedos para representar los números del 1 al 10.

## ***4- Etapa de evaluación***

4.1- Evaluar el vocabulario a través de exámenes escritos u orales, donde los estudiantes demuestren su comprensión y uso adecuado de las palabras aprendidas.

4.2- Realizar actividades de emparejar palabras, donde los estudiantes deben asociar una palabra en inglés con su correspondiente imagen o definición.

## ***5- Etapa de mejora***

5.1- Realizar dictados de vocabulario, donde los estudiantes deben escribir las palabras que se les dicten.

5.2- Realizar ejercicios de completar oraciones, donde los estudiantes deben usar la palabra correcta en el contexto adecuado.

Sobre la base en los hallazgos obtenidos se presentan las siguientes recomendaciones con el objetivo de mejorar la efectividad del proceso educativo y promover el desarrollo del vocabulario como el del idioma inglés:

- Establecer acciones y respuestas físicas claras: El docente debe asegurarse de que los estudiantes comprendan claramente las acciones físicas asociadas a cada palabra o frase en inglés. Por ejemplo, si se está enseñando el vocabulario relacionado con los deportes, se puede solicitar a los estudiantes que realicen los movimientos correspondientes a cada deporte mientras dicen el nombre en inglés.
- Repetir las respuestas físicas regularmente: La repetición es clave para fijar el vocabulario en la memoria de los estudiantes. Para ello, repite las respuestas físicas varias veces en diferentes momentos durante la clase. Se pueden incorporar ejercicios de repaso al inicio o al final de cada sesión para fortalecer la conexión entre las palabras en inglés y los movimientos físicos.
- Fomentar la participación activa de los estudiantes: Motivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades que requieren respuestas físicas totales. Por ejemplo, se puede dividir a la clase en grupos y asignar a cada grupo un conjunto de palabras en inglés. Luego, los estudiantes deben realizar las acciones correspondientes mientras el resto del grupo adivina la palabra.
- Utilizar materiales visuales y auditivos: Además de las respuestas físicas, es útil utilizar materiales visuales y auditivos para reforzar el vocabulario en inglés. Se puede mostrar imágenes, videos cortos o utilizar canciones que contengan las palabras que estás enseñando. Esto ayudará a los estudiantes a asociar las palabras con las acciones y les proporcionará una experiencia más completa de aprendizaje.
- Ajustar las actividades según el nivel de los estudiantes: Adaptar las actividades a las habilidades y necesidades de los estudiantes es fundamental para garantizar su comprensión y participación. Si se está trabajando con principiantes, se puede comenzar con acciones físicas simples y luego ir incrementando la complejidad a medida que avancen en su aprendizaje.

Una vez concluida la elaboración de las acciones, se procedió a realizar una primera aproximación a la determinación de su pertinencia y validez. Para ello se aplicó el método de consulta a expertos (también conocido como Delphi o Delfos). El mismo, desde su naturaleza cualitativa, es de gran aplicación y valor en el campo de las ciencias sociales con el fin de establecer pronósticos acerca del comportamiento de los fenómenos.

Como primer paso en la aplicación del método, se precisaron aquellos aspectos que serían sometidos a valoración por los expertos. En el caso del presente trabajo, los elementos sometidos a valoración fueron:

- La estructura general de las acciones
- La validez de las acciones elaboradas para cumplir con el objetivo previsto a alcanzar en cada una de las etapas en las que están incluidas.
- Las posibilidades objetivas de aplicación de las acciones.
- Una vez determinados los aspectos a evaluar, se procedió a seleccionar los expertos. En un primer momento, se procedió a la selección de los posibles expertos. Los criterios seguidos para ello fueron los siguientes:
  - Que tuvieran experiencia en la enseñanza-aprendizaje del inglés.
  - Que tuvieran conocimientos vinculados sobre la utilización de métodos y estrategias para el desarrollo del vocabulario.
- El análisis antes mencionado se desarrolló de manera conjunta con directivos, profesores y personal no docente de la unidad educativa Eugenio Espejo. Ellos propusieron 26 posibles integrantes del grupo de expertos los cuales fueron valorados y aceptados para someterse al análisis de su experticia.

Al grupo seleccionado, se le aplicó una encuesta) con el objetivo de determinar su coeficiente de competencia (K). Para ello se valoraron dos aspectos: el grado de conocimiento que poseían los investigadores acerca del tema (Kc) y su coeficiente de argumentación o fundamentación (Ka).

A partir de la autovaloración realizada por cada uno de los integrantes del grupo de posibles expertos acerca de los dos aspectos mencionados con anterioridad, se calculó el coeficiente de competencia de cada uno mediante la fórmula matemática siguiente:  $K = \frac{1}{2} (Kc + Ka)$ .

El análisis matemático de los resultados individuales de las encuestas concluyó que 16 de los 26 sujetos tienen un valor  $K \geq 0,8$  (coeficiente de competencia alto) lo cual condujo a seleccionarlos como expertos en el tema de la investigación. El grupo quedó formado por expertos en la enseñanza-aprendizaje del inglés con un promedio de experiencia en la enseñanza del idioma de más de 10 años. En cuanto a su composición académica y científica, 13 son licenciados, 8 másteres.

Luego de determinar el grupo de expertos, se inició el proceso de recogida de los datos relacionados con los tres aspectos sometidos a valoración. La aceptación de la pertinencia de los aspectos analizados, tomó como valores los de C1 (Muy Válida) y C2 (Válida). Los criterios obtenidos fueron procesados de acuerdo con los siguientes requisitos establecidos para este tipo de estudio:

1. Tabulación de los criterios emitidos por los expertos.
1. Procesamiento estadístico de los mismos mediante una hoja de cálculo del programa Excel para Windows. Ella se programó para determinar los aspectos siguientes:
  - La matriz de frecuencia
  - La matriz de frecuencias acumuladas
  - La matriz de frecuencias relativas (probabilidades) acumuladas
  - La matriz de valores de abscisas en la cual se incluyen las sumas, el promedio, límites o puntos de corte y la sumatoria
  - El valor de N (resultado de la división de la sumatoria de las sumas de cada indicador entre el producto del número de categorías por el número de indicadores) para cada uno de los aspectos puestos a consideración de los expertos
  - El valor N-P (valor promedio que le otorgan los expertos a cada uno de los indicadores incluidos en los aspectos sometidos a valoración)
  - La ubicación de los valores N-P obtenidos entre los límites (o puntos de corte) correspondientes, para considerar la categoría predominante en cada indicador.

Se elaboró un documento contentivo con la propuesta de acciones para el análisis de los aspectos seleccionados a valoración. Este documento se le envió a cada uno de los expertos. En el documento, se les solicitó a los miembros del grupo que

valoraran cada uno de los aspectos atendiendo a las siguientes categorías: C1= Muy Válido, C2= Válido, C3= Parcialmente Válido, C4= Poco Válido y C5= No Válido. Las respuestas fueron también recibidas de manera independiente, sin ninguna interacción entre los miembros del grupo de expertos.

El primer aspecto valorado fue la estructura de las acciones. El procesamiento estadístico ubicó los criterios de los expertos en la categoría C1 (Muy Válida) por lo que no fue necesaria una nueva ronda de análisis.

El segundo aspecto evaluado fue la validez de las acciones elaboradas para cumplir con el objetivo previsto a alcanzar en cada una de las etapas en las que están incluidas.

En la primera ronda de consulta, el procesamiento estadístico ubicó las respuestas en la categoría C3 (Parcialmente Válida). Las principales críticas que se formularon a las acciones elaboradas estuvieron focalizadas en la primera etapa. Ellas fueron las siguientes:

1. El diagnóstico debía ser más preciso
2. Incluir acciones de mejora para el desarrollo del vocabulario

Sobre la base de los aspectos señalados, se procedió a reelaborar la propuesta. Se realizó una segunda ronda con los expertos para que valoraran los cambios realizados. Las nuevas respuestas que se recibieron por parte de los expertos, ubicaron la propuesta en la categoría C1 (Muy Válida). No se necesitó, en consecuencia, una nueva ronda de análisis.

El tercer y último aspecto valorado se centró en las posibilidades objetivas de aplicación de las acciones en la práctica. En tal sentido, el procesamiento de los datos lo ubicó en la categoría C1 (Muy Válida). Por tanto, se dio por concluida la consulta a los expertos.

## **Conclusiones**

Mediante las respuestas físicas totales, los estudiantes pueden experimentar el vocabulario de manera práctica y tangible, lo que facilita su comprensión y retención.

Las respuestas físicas totales fomentan la conexión entre el lenguaje y el movimiento, lo que favorece la internalización y el uso natural del vocabulario en situaciones reales de comunicación.

El uso de respuestas físicas totales en el aula de clase brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender el vocabulario de manera lúdica y entretenida, lo que incrementa su motivación y compromiso con el aprendizaje.

Las respuestas físicas totales promueven el desarrollo de habilidades cognitivas y motoras, ya que requieren que los estudiantes escuchen, comprendan y reproduzcan las instrucciones de manera coordinada.

Al utilizar respuestas físicas totales, los estudiantes pueden practicar y consolidar el vocabulario en un contexto seguro y controlado, lo que les genera confianza y seguridad en su capacidad para comunicarse en inglés.

### Referencias

- Asher, J. J. (1975). The total physical response: A psycholinguistic model of early language development. *TESOL Quarterly*, 9(2), 207–213.
- Asher, J. J. (1982). *Learning another language through actions: The complete teacher's guidebook*. Sky Oaks Productions.
- Asher, J. J. (2000). Total physical response storytelling: Teaching vocabulary through action. *English Teaching Forum*, 38(2), 2–7.
- Doughty, C., & Long, M. H. (Eds.). (2003). *The handbook of second language acquisition* (Vol. 2). Blackwell.
- Ellis, R. (1997). SLA and second language pedagogy. *TESOL Quarterly*, 31(3), 537–541.
- Ellis, R. (2008). *The study of second language acquisition* (2.<sup>a</sup> ed.). Oxford University Press.
- Gass, S. M., & Selinker, L. (2013). *Second language acquisition: An introductory course* (4.<sup>a</sup> ed.). Routledge.
- Groot, P. (2000). Computer-assisted second language vocabulary acquisition. *Language Learning & Technology*, 4(1), 60–81.
- Guerrero, L. (2022). *Estrategias de aprendizaje de vocabulario en inglés utilizadas por las estudiantes de tercer grado de secundaria de un colegio público de Piura* [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Piura].
- Hulstijn, J. H., Hollander, M., & Greidanus, T. (1996). Incidental vocabulary learning by advanced foreign language students: The influence of marginal glosses,

- dictionary use, and reoccurrence of unknown words. *The Modern Language Journal*, 80(3), 327–339.
- Krashen, S. D. (1981). *Second language acquisition and second language learning*. Pergamon Press.
- Lightbown, P. M., & Spada, N. (2013). *How languages are learned* (4.<sup>a</sup> ed.). Oxford University Press.
- McGinnis, S. (1994). Total physical response in first-year Spanish. *Foreign Language Annals*, 27(2), 161–168.
- Meara, P. (2005). *Applied linguistics and lexical competence*. Continuum.
- Musa, K. (2017). *Investigating the use of vocabulary learning strategies among English major students* [Tesis doctoral, Al-Fashir University].
- Musa, M. (2016). *Developing EFL vocabulary learning strategies* [Tesis doctoral, University of Science & Technology].
- Nation, I. S. P. (1990). *Teaching and learning vocabulary*. Heinle & Heinle.
- Pawlak, M. (2012). Instructed second language acquisition: A literature review. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 2(2), 171–182.
- Pawlak, M., & Mystkowska-Wiertelak, A. (2014). An investigation into the effects of explicit instruction of word combinations on second language vocabulary acquisition. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 4(4), 663–682.
- Sayer, P. (2000). Total physical response and reading comprehension. *English Teaching Forum*, 38(2), 8–13.
- Schmitt, N. (2008). Instructed second language vocabulary learning. *Language Teaching Research*, 12(3), 329–363.
- Wojtalewicz, C. J. (1987). Total physical response: A natural approach for the beginning language learner. *Education*, 107(3), 305–311.

## Uso de juegos para mejorar la comprensión lectura en inglés para estudiantes de secundaria

*Using games to improve English reading comprehension for secondary school students*

María Gabriela Marañón Delgado

Víctor Alcívar Calderón

Raisa Macías Sera

Adriana Zambrano Delgado

### Resumen

Esta investigación tiene como objetivo determinar cómo el uso de los juegos como herramienta de aprendizaje influye en el desarrollo de las habilidades lectoras para la adquisición de nuevo vocabulario en alumnos de quinto grado. Demostrar que, a través de prácticas educativas y didácticas innovadoras en la enseñanza del inglés, se pueden obtener resultados favorables y romper las barreras que los alumnos muestran ante la asignatura, ya que tienen la idea de que aprender inglés es difícil. Se aplicó una metodología que implicaba la investigación cualitativa y el método experimental, llevada a cabo en tres etapas muy importantes y decisivas para el estudio, en las que se utilizaron las técnicas de observación, prueba y entrevista para la recopilación de datos y la obtención de resultados. La prueba posterior demostró que el 80 % de los alumnos mejoró sus habilidades de lectura tras la aplicación de la metodología. Se implementó el uso de juegos como herramienta de aprendizaje con diferentes temas y palabras para el desarrollo de un glosario con el nuevo vocabulario, donde el estudiante podía formar palabras basadas en sus experiencias de aprendizaje. En las actividades realizadas durante las cuatro clases, los estudiantes se mostraron interesados y motivados para aprender a través de diferentes juegos, e incluso mostraron una mayor concentración en la lectura. De esta manera, mejoraron su fluidez, ganaron confianza y adquirieron un tono de voz adecuado.

Sin embargo, aún es necesario mejorar la articulación de los sonidos básicos en la pronunciación del idioma y los alumnos se cuestionaron a sí mismos sobre la lectura en voz alta y reflexionaron al respecto.

**Palabras clave:** metodología, comprensión lectora, cómics, inglés.

## **Introducción**

La lectura es una puerta al conocimiento que nos lleva a comunicarnos, conocernos y comprendernos mutuamente en la sociedad, lo cual es importante para desarrollar el aprendizaje y ampliar los conocimientos. Guerrero afirma “La lectura y el pensamiento crítico son habilidades necesarias para afrontar los retos que los estudiantes tendrán en un mundo globalizado” (Guerrero, 2016).

Por otro lado, Dávila y Bustillos (2019) mencionan: “para comprender una lectura en una lengua extranjera, se requiere la construcción del significado del texto, un proceso para el cual el lector recurre a conocimientos previos o experiencias vividas relacionadas con el tema”. En este sentido, “la lectura ha cobrado gran importancia porque en ella se establecen las bases de la enseñanza y es el eje central de los procesos educativos” (Domínguez et al., 2015).

Desde estas perspectivas, la lectura es una puerta para adquirir y construir conocimientos, permitiendo al individuo interactuar con la sociedad, convirtiéndose en una habilidad placentera que mejora el lenguaje, la ortografía y el vocabulario.

Este trabajo tiene como objetivo analizar los beneficios de los juegos en las clases de comprensión lectora para adquirir nuevo vocabulario en inglés.

Para alcanzar este objetivo, las diferentes tareas científicas que ayudaron a cumplir las etapas fueron: a) diagnosticar el nivel de comprensión lectora de los alumnos; b) aplicar los juegos didácticos en las clases de lectura; c) analizar los resultados obtenidos tras la aplicación de los juegos didácticos.

## **Metodología**

Para determinar los beneficios de los juegos en la adquisición de nuevo vocabulario durante las clases de comprensión lectora de inglés como segunda lengua, se llevó a cabo una investigación cualitativa, ya que según (Quecedo y Castaño, 2002) la investigación cualitativa «es un proceso de abstracción en el que las unidades de análisis se revelan en el curso de la observación y la descripción».

Se utilizó el método experimental, que busca «descubrir con mayor grado de confianza las relaciones causales entre hechos o fenómenos de la realidad» (Rodríguez, 2011), para llevar a cabo prácticas educativas con los alumnos y así verificar la incidencia de la lectura en el nuevo vocabulario de la lengua inglesa.

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa «Magaly Masson de Valle Carrera» con los alumnos del quinto año de educación básica correspondiente al promedio básico, con un nivel socioeconómico bajo, en su mayoría, muestran algunas dificultades en el aprendizaje del inglés y un bajo nivel de dominio del mismo, debido a que sus padres tienen pocos conocimientos del idioma, por lo que no cuentan con un acompañamiento en el hogar. A esto se suma que los estudiantes tienen vacíos en su aprendizaje debido a los años de pandemia que enfrentó la educación, en los que muchos no lograron tener una conexión sincrónica con los profesores y los archivos enviados no fueron suficientes para asimilar el aprendizaje. La población del estudio es la siguiente:

**Tabla 1**  
*Población*

Clase	Mujeres	Hombres	Número de Estudiantes
Quinto A	17	10	27
Quinto B	15	11	26
Total	32	21	53

*Nota.* Fuente: UE Magaly Masson de Valle Carrera (2022)

La investigación cualitativa se dividió en tres etapas: etapa I, diagnóstico; etapa II, implementación de juegos didácticos, y etapa III, evaluación.

### **Diagnóstico**

La investigación comenzó con la aplicación de una prueba diagnóstica para medir las habilidades de lectura en inglés como lengua extranjera de los estudiantes. Esta evaluación consistió en cuatro páginas con ocho preguntas, que fueron validadas por ocho profesores expertos, seleccionados en función de: a) su nivel de experiencia, b) su título académico, y c) su preparación académica, en tres sesiones de trabajo, seis de los ocho trabajan en la Universidad Eloy Alfaro, los otros dos trabajan en la Universidad ESPAM; donde los estudiantes demostrarán el desarrollo de sus habilidades de lectura y el vocabulario adquirido del idioma. Una vez aplicada la evaluación diagnóstica, se determinó el nivel de inglés y, en base a esto, se aplicó la segunda etapa, para reforzar las habilidades de lectura y mejorar los procesos de

adquisición de vocabulario en inglés. En esta primera etapa, también se aplicó una entrevista con los profesores del área de inglés, para establecer la situación actual de los procesos metodológicos utilizados en las clases.

### **Implementación**

Una vez completada la primera etapa, fue posible establecer el nivel de dominio del vocabulario en el aprendizaje de la comprensión lectora, por lo que, basándose en estos resultados, se propone desarrollar cuatro períodos de clase distribuidos a lo largo de dos semanas, la implementación de una estrategia innovadora que motive a los estudiantes a leer y les ayude a adquirir vocabulario, teniendo en cuenta que los niños y niñas “disfrutan durante el juego y experimentan sensaciones positivas después de él, participan activamente y prestan más atención a la clase. Asimismo, la repetición verbal que se promueve en los juegos es entretenida y asegura el aprendizaje del vocabulario” (Vernon, 2009, como se citó en Constant, 2019).

En este sentido, se implementó el uso de juegos didácticos como herramienta de aprendizaje con diferentes temas y palabras para la construcción de un glosario con las nuevas palabras, donde el estudiante podía formar palabras basadas en sus experiencias de aprendizaje. Se utilizaron dos tipos de actividades con los alumnos, inicialmente con lecturas cortas para que desarrollaran sus habilidades de lectura, a través de la pronunciación y la comprensión de textos. Posteriormente, el alumno participará en un juego interactivo muy didáctico formando palabras a través de tarjetas con fonemas, lo que ampliará su vocabulario, de modo que pueda contextualizar su significado con dibujos.

### **Evaluación**

Una vez aplicada la etapa II, se espera que, con las estrategias utilizadas, los alumnos mejoren su vocabulario del idioma, a través de la lectura y con la motivación de los juegos didácticos, por lo tanto, para medir los resultados, se aplicó nuevamente la evaluación escrita; averiguar su nivel de dominio del vocabulario en inglés después de los cuatro períodos de clase.

## Técnicas e instrumentos

Para la investigación se aplicaron varias técnicas: la prueba, la observación y la entrevista.

La prueba: se aplicó en dos momentos de la investigación, en la fase uno para obtener un diagnóstico inicial del nivel de inglés de los alumnos y en la tercera fase para determinar los resultados de la investigación y establecer las principales conclusiones encontradas sobre el uso de herramientas didácticas de aprendizaje en el desarrollo de la competencia lectora para la adquisición de nuevo vocabulario en alumnos de quinto grado de la EU Magaly Masson de Chone.

La observación: en la segunda fase, esta técnica se utilizó durante las cuatro clases, mediante una lista de verificación para analizar el rendimiento de los alumnos con el método utilizado y las herramientas empleadas en la investigación.

La entrevista: se aplicó a los profesores del área de inglés para reforzar la investigación con su contribución sobre los beneficios de la lectura en la obtención de nuevo vocabulario en el aprendizaje del inglés como segunda lengua y las principales estrategias utilizadas por ellos para lograrlo.

## Resultados

En la etapa I, se aplicó una prueba para analizar el nivel de dominio del inglés de los alumnos. Esta prueba constaba de 8 preguntas relacionadas con diferentes temas de vocabulario, tales como: colores, partes del cuerpo, números, miembros de la familia, materiales de clase, profesiones, acciones y medios de transporte. Se obtuvieron las siguientes calificaciones:

**Table 2**  
*English Test in Stage I*

CATEGORIAS	RANGO DE CALIFICACIÓN	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
Domina los conocimientos adquiridos.	9.00 – 10.00	0	0 %
	8.00 – 8.99	0	0 %
	7.00 – 7.99	0	0 %
	6.00 – 6.99	0	0 %
	5.00 – 5.99	25	47 %

CATEGORIAS	RANGO DE CALIFICACIÓN	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
Se aproxima a los aprendizajes	4.00 – 4.99	11	21 %
	3.00 – 3.99	12	23 %
NO logra los aprendizajes	2.00 – 2.99	5	9 %
	1.00 – 1.99	0	0 %
	0.00 – 0.99	0	0 %
TOTAL		53	100 %

*Nota.* Fuente: UE Magaly Masson de Valle Carrera (2022)

Según los resultados, el 47 % de los alumnos obtuvo una calificación entre 5 y 6 puntos, siendo esta la más alta, y se consideró que están cerca de alcanzar el aprendizaje; mientras que, entre 2 y 3 puntos, la más baja, es decir, no alcanzan el aprendizaje. Estas categorías se establecieron tomando como referencia las escalas cualitativas del instrumento de evaluación del MINEDUC (2013), que define 5 niveles de evaluación de menor a mayor: No alcanza el aprendizaje requerido, está cerca de alcanzar el aprendizaje requerido, alcanza el aprendizaje requerido, domina el aprendizaje requerido y supera el aprendizaje requerido.

Por lo tanto, se evidencia un bajo dominio del vocabulario en el idioma inglés, lo que puede deberse a diferentes razones; entre ellas, la metodología de enseñanza aplicada, el acompañamiento de los padres en el hogar y las brechas educativas causadas por los dos años de virtualidad debido a la pandemia. Ante esta situación diagnosticada, se llevó a cabo la etapa II del estudio, en la que se utilizaron diferentes juegos didácticos y actividades de lectura para obtener el nuevo vocabulario.

En las actividades realizadas durante las cuatro clases, los alumnos se mostraron interesados y motivados para aprender a través de diferentes juegos, incluso mostraron una mayor concentración en la lectura. De esta manera, mejoraron su fluidez al leer, una mayor comodidad y un tono de voz adecuado para ser escuchados, aún existe la necesidad de mejorar la articulación de los sonidos básicos en la pronunciación del idioma, sin embargo, se cuestionaron sobre la lectura y reflexionaron al respecto.

A través de los juegos buscaron nuevas palabras, haciendo uso del diccionario, lo que les ayudó a construir sus significados para construir su escala de palabras desconocidas. Estas actividades, debidamente planificadas y utilizadas, ayudaron a los alumnos a mejorar su vocabulario, para lo cual se aplicó por segunda vez la prueba inicial, para cumplir con la etapa III, esta vez los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 3**  
*Prueba de inglés en la etapa III*

CATEGORIAS	RANGO DE CALIFICACION	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Domina conocimientos adquiridos.	9.00 – 10.00	15	28 %
	8.00 – 8.99	27	51 %
	7.00 – 7.99	11	21 %
Se aproxima a los aprendizajes	6.00 – 6.99	0	0 %
	5.00 – 5.99	0	0 %
	4.00 – 4.99	0	0 %
	3.00 – 3.99	0	0 %
NO logra aprendizajes	2.00 – 2.99	0	0 %
	1.00 – 1.99	0	0 %
	0.00 – 0.99	0	0 %
TOTAL		53	100 %

*Nota.* Fuente: UE Magaly Masson de Valle Carrera (2022)

El 51 % de los alumnos obtuvo calificaciones entre 8,00 y 8,99 puntos, lo que demuestra un alto dominio del vocabulario aprendido en las cuatro clases con las estrategias aplicadas a través de la lectura y los juegos didácticos; el 28 % obtuvo calificaciones sobresalientes entre 9 y 10 puntos, y la más baja fue de 7 puntos, con una representatividad del 21 % de los alumnos, lo que demuestra que el 100 % de los alumnos domina el aprendizaje.

Además, en la entrevista aplicada a los profesores, entre las estrategias metodológicas aplicadas en las clases de inglés, se pueden destacar la lectura con pronunciación adecuada, la escritura práctica, la escucha de música o el visionado de películas en este idioma, lo que permite desarrollar hábitos de lectura y mejorar las habilidades del lector. En cuanto a los métodos de enseñanza para ampliar el vocabulario en inglés, destacan estrategias como ver series de televisión, escuchar palabras nuevas o desconocidas, anotarlas y luego buscar su significado y pronunciación; para que este aprendizaje sea significativo, lo más adecuado es utilizar imágenes que los alumnos puedan asociar con un significado.

Los profesores afirman que entre los materiales didácticos que utilizan para vincular la lectura con la adquisición de vocabulario se encuentran: la pizarra, los libros, el laboratorio, las revistas, el diccionario, el proyector, las tarjetas didácticas y los juegos interactivos. Por lo tanto, el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera comienza generalmente en el aula con las diferentes actividades de tipo controlado, por otro lado, aseguran que este proceso se resume en tres pasos: observación, repetición de palabras y escritura.

En base a esto, la adquisición de vocabulario en inglés es importante porque ayuda a una pronunciación fluida, a entender y asimilar las ideas y respuestas generadas en ese idioma, además, un vocabulario amplio permite al estudiante entender el contexto de la lectura. Teniendo en cuenta que al leer el estudiante tendrá dificultades para entender y comprender el texto, por lo que “necesita vocabulario perteneciente al idioma utilizado para poder aplicar las estrategias asociadas a la lectura” (Dávila y Bustillos, 2019).

La lectura es una forma estupenda de aprender inglés. Ayuda a ampliar el vocabulario, refuerza la ortografía y la gramática, ayuda a aprender la pronunciación correcta y permite a los jóvenes lectores usar su imaginación. “La lectura ayuda a los más pequeños a aprender nuevas palabras y expresiones. Sin duda, es una actividad magnífica para ampliar el vocabulario de forma natural” (Ecoaula, 2019).

Varios estudios han demostrado que los niños que leen son más propensos a comprender a los demás, sentir empatía y ver el mundo desde su perspectiva. No solo eso, sino que leer es bueno para ejercitar el cerebro. En resumen, leer es una gran ayuda para aprender un nuevo idioma y mejorar las habilidades comunicativas

de los niños. Esta es también una de las actividades divertidas que hacen que aprender inglés sea divertido para los niños.

### **Conclusiones**

Los juegos didácticos son un recurso innovador que, según los resultados de varios estudios y, sobre todo, de este, es un buen aliado para los profesores, ya que, gracias a su implementación en las cuatro clases, a pesar de ser pocas, los alumnos mostraron resultados significativos en la adquisición de vocabulario. Esto se debe a que despiertan el interés de los alumnos, los motivan a completar las actividades y generan emociones positivas que refuerzan el aprendizaje.

La metodología fue útil porque ayuda a captar la atención de los alumnos, beneficia el proceso de enseñanza del inglés, ya que sirve como un buen gancho para comenzar la clase, especialmente las clases de inglés, que suelen ser tediosas para los alumnos; además, la metodología ayudó a la enseñanza de los conocimientos, ya que algunos alumnos ni siquiera tenían conocimientos básicos como los colores, los números, los miembros de la familia, entre otros temas, que en su nivel deberían haber sido enseñados.

La lectura, por su parte, vinculada a recursos lúdicos, rompe las barreras del miedo y la inseguridad de los alumnos cuando leen delante de sus compañeros y, por el contrario, se convierten en retos importantes que superar cuando lo asumen como parte de un juego, en el que el profesor cumple su función de mediador en el proceso y los niños desarrollan sus habilidades con mayor facilidad.

Por lo tanto, el presente estudio ha permitido demostrar la contribución de la lectura en la adquisición de vocabulario en los alumnos de educación primaria, demostrando su mejora en la competencia lingüística una vez que se han aplicado estrategias adecuadas, precisas, lúdicas y motivadoras, que han permitido captar la atención de los niños, mejorar su percepción en función de los recursos utilizados y reforzar el proceso de memorización de las palabras y su significado.

## Referencias

- Constant, G. A. (2019). *El juego dirigido como herramienta para mejorar la autorregulación en estudiantes de 4 y 5 años* [Trabajo de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio Institucional UCG.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2154>
- Dávila, Y. S., & Bustillos, J. K. L. (2019). Competences in reading and writing the English language present in the students of a Venezuelan university. *Research, Society and Development*, 8(11), 1–21.  
<https://www.redalyc.org/journal/5606/560662202030/html/>
- Domínguez, I. D., Ávila, M. M. R., Delgado, L. R., & Ávila, Y. T. (2015). Importancia de la lectura y la formación del hábito de lectura en la formación inicial. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 3(1), 94–102.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552357190012>
- Eco Aula. (2019, 23 de abril). *La importancia de leer para aprender un idioma*. El Economista. [eleconomista.es](http://eleconomista.es)
- Guerrero, M. A. (2016). Qualitative research. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1–9.  
<https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5–39.
- Rodríguez, N. (2011). Diseños experimentales en educación. *Revista de Pedagogía*, 32(91), 147–158.

## Estrategia para mejorar la fluidez en el idioma inglés

*Strategy to improve fluency in English*

Bianca Hidali Pisco Tuárez

Diana Carolina Navarrete Párraga

Raisa Macías Sera

### Resumen

La fluidez es un componente fundamental de la habilidad oral, integra diversos aspectos como la frecuencia y duración de las pausas hasta la precisión léxica, la reformulación y la repetición de palabras. Estos elementos, en conjunto con factores afectivos y la seguridad al expresarse, conforman una dimensión compleja y multifactorial en el proceso de aprendizaje de lenguas. El presente trabajo tuvo como objetivo el diseño de una estrategia apoyada en Inteligencia Artificial (IA) para potenciar la fluidez en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de bachillerato. La investigación empleó un enfoque cualitativo de nivel correlacional, utilizando métodos como el inductivo, deductivo, entre otros. Se seleccionó una muestra de 30 estudiantes de bachillerato de una población de 221 alumnos de la Institución Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo. Los resultados obtenidos mediante fichas de observación y entrevistas a docentes revelaron insuficiencias en la fluidez, un vocabulario limitado e inseguridad y temor al expresarse ante otros. Ante este escenario, se sugirió la plataforma Sesame IA, herramienta que facilita la reducción del filtro afectivo al ofrecer un entorno de práctica privado y exento de juicio social, los alumnos pueden trabajar en pares o solos fuera de clases, además, proporciona retroalimentación correctiva inmediata en dimensiones fonéticas, léxicas y sintácticas, potenciando la fluidez mediante la práctica recurrente. La estrategia fue socializada con los docentes, quienes consideraron que la misma es productiva para mejorar la fluidez del aprendizaje del idioma inglés de estudiantes de bachillerato. Esta estrategia cuenta con 4 etapas relacionadas entre sí y apoyada en la IA.

**Palabras clave:** estrategia, inteligencia artificial, fluidez, aprendizaje de inglés.

## Introducción

Tradicionalmente mediado por métodos estructurales o tradicionales y sujetos a una modalidad presencial, el aprendizaje de idiomas en contextos educativos ha experimentado una transformación significativa debido a la incorporación de tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial (IA), la cual ha ganado protagonismo por su capacidad de ofrecer adaptabilidad, intervención correctiva inmediata y personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este recurso tecnológico ha demostrado ser útil para fomentar un aprendizaje autónomo, flexible e interactivo, y se ha posicionado como una herramienta relevante en el ámbito educativo contemporáneo (López Regalado et al., 2023).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras el desarrollo de la habilidad oral se considera uno de los mayores retos, tanto para docentes como para estudiantes. Chamorro Ortega et al. (2020) sostienen que la fluidez, como aspecto importante de la habilidad oral, implica múltiples componentes: desde la cantidad y longitud de pausas hasta la precisión, prontitud, reformulación y repetición de palabras. Estos elementos, junto con factores como la autopercepción de la propia habilidad y la seguridad al hablar, configuran una dimensión compleja del aprendizaje de idiomas. refuerza esta perspectiva al señalar que la fluidez requiere no solo conocimiento gramatical y léxico, sino también la capacidad de utilizar ese conocimiento con naturalidad en situaciones comunicativas reales.

Investigaciones relacionadas con el abordaje de la enseñanza del inglés en Ecuador muestran preocupación sobre los resultados obtenidos hasta la actualidad. Según el English el país se posiciona en el puesto número 82, ubicándose entre los de menor competencia lingüística en este idioma en América Latina. A pesar de los esfuerzos del gobierno a través del Ministerio de Educación de mejorar la calidad de enseñanza del idioma inglés, mediante programas educativos como “Ecuador habla inglés” y SIT TESOL Best Practices, avalados por la embajada de Estados Unidos, persisten la falta de continuidad, seguimiento y adaptación a contextos reales, lo que ha limitado el desarrollo efectivo de las habilidades orales, y aunque existen avances, las metodologías tradicionales y los materiales aislados del contexto, dificultan una adquisición significativa del idioma.

Un ejemplo de las insuficiencias en el aprendizaje del idioma inglés en el país y específicamente en Chone, lo observaron las autoras de esta investigación, durante

las prácticas preprofesionales realizadas en la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo, debido a que se constató que existían falencias en la habilidad oral, específicamente en la fluidez durante el desarrollo de actividades orales en inglés, entre las insuficiencias a destacar aparecen: la escasa naturalidad al hablar, impidiendo utilizar el idioma de manera espontánea, vocabulario limitado, y pausas prolongadas en los turnos de habla, entre otros. Ante la problemática presentada se declaró como problema de investigación las limitaciones en la fluidez oral en inglés que obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, y como objetivo general se propuso diseñar una estrategia para potenciar la fluidez en el aprendizaje del inglés para estudiantes de bachillerato. La estrategia propuesta se caracteriza por tener tres etapas estrechamente relacionadas y por el uso de la tecnología apoyada en la IA. Se seleccionó la plataforma SESAME IA para el desarrollo de la investigación, también se contó con una población de estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo del cantón Chone de la cual se tomó una muestra de 30 estudiantes a conveniencia, pues fue el grupo clase con el que se trabajó en la práctica preprofesional.

La investigación es útil pues permite que los estudiantes desarrollen un entorno seguro que reduce la ansiedad y el miedo al error, permitiéndoles practicar la pronunciación y la expresión oral de manera privada y personalizada. Por otro lado, para los docentes, la IA actúa como un asistente pedagógico fundamental que permite supervisar la práctica individual de grandes grupos de alumnos simultáneamente, proporcionando datos precisos sobre el progreso y las dificultades específicas de cada estudiante.

## **Revisión Literaria**

### ***Inteligencia Artificial (IA)***

Gupta (2025) define la inteligencia artificial como una simulación de la inteligencia humana, capaz de simular procesos cognitivos y adaptarse a diferentes contextos mediante algoritmos, y sistemas computacionales avanzados. Su evolución ha seguido una trayectoria ascendente y exponencial; su aplicación se ha extendido más allá del ámbito social para integrarse de forma significativa en el sector educativo y profesional transformando la manera en la que aprendemos y trabajamos.

En la misma línea, ha cobrado mayor relevancia la IA basada en datos, apoyándose en el análisis de grandes volúmenes de información, que son procesados mediante algoritmos de aprendizaje automático, a través de este proceso, el sistema es capaz de identificar patrones, tendencias y relaciones dentro de los datos, permitiendo generar respuestas y tomar decisiones de forma autónoma, esta es considerada una de las más populares, en gran medida, debido al crecimiento exponencial de los datos disponibles y al avance en las capacidades computacionales que permiten su procesamiento eficiente (López de Mántaras & Brunet Crosa, 2023).

### ***La IA en la educación***

Según el estudio de Mendoza & Torres (2024) el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, es valorado significativamente por parte del profesorado, desglosado en un 66,7 % en el caso de las mujeres y el 70,0 % en los hombres, este grupo, ha constatado cómo estas herramientas han fomentado motivación en el estudiantado, destacando que el acceso a una mayor cantidad de recursos genera una ventaja pedagógica, como consecuencia, se está redefiniendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo nuevas plataformas con herramientas para el desarrollo de habilidades educativas, Asensio Iglesias (2024) demuestra que herramientas como ChatGPT, Duolingo, Character AI o ELSA Speak permiten personalizar contenidos y adaptar el aprendizaje a los estilos y ritmos individuales de los estudiantes. Estas plataformas han sido eficaces no solo para mejorar la motivación y la autonomía del alumnado, sino también para optimizar el rendimiento académico mediante la automatización de tareas y la retroalimentación continua.

### ***La IA en el aprendizaje de inglés***

La implementación de esta herramienta tecnológica ha comenzado a dinamizar el proceso enseñanza-aprendizaje, integrando instrumentos digitales que potencian la adquisición de destrezas lingüísticas, y de acuerdo a Ayala Pazmiño & Alvarado Lucas (2023) la creciente demanda de docentes competentes con habilidades y sub-habilidades lingüísticas realmente desarrolladas, impulsaron la creación de herramientas para mejorar y acelerar el proceso de aprendizaje del idioma inglés, bajo esta premisa, la IA se manifiesta a través de diversas plataformas utilizando

algoritmos para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes en el idioma.

La IA en el aprendizaje del inglés ofrece múltiples beneficios permitiendo la personalización sin precedentes, adaptándose al estilo de aprendizaje de cada estudiante, de facilitando el acceso a recursos educativos de alta calidad en cualquier momento y lugar, democratizando el aprendizaje, e incluso reduciendo la carga de trabajo de los docentes Chen et al. (2020). Prueba de ello es el uso de sistemas de IA como ChatGPT, específicamente la plataforma CHOP, generando una retroalimentación personalizada en tiempo real para presentaciones orales, ayudando a mejorar la precisión, entonación y coherencia del discurso en estudiantes de EFL (Cha et al. 2024).

### ***Plataformas de IA que potencian la fluidez en el aprendizaje de inglés***

Según Martínez et al. (2023) la integración de la tecnología en la educación lingüística ha dado lugar al desarrollo de diversas herramientas virtuales que ayudan al estudiantado a fortalecer las habilidades de un idioma, ofreciendo entornos interactivos, personalizados, que se adaptan a las necesidades individuales de cada usuario, facilitando así, un aprendizaje efectivo y accesible. Entre las plataformas más destacadas se encuentran las siguientes:

**Yoodli:** Considerado como un entrenador de discurso con IA diseñado para mejorar la fluidez al hablar en público y en conversaciones cotidianas. Los usuarios pueden practicar discursos, presentaciones o conversaciones informales, y esta ofrece sugerencias específicas para mejorar, a través de la utilización de los algoritmos de IA para analizar el discurso, proporcionando retroalimentación instantánea y personalizada sobre aspectos como la velocidad del habla, el uso de muletillas, la claridad, la entonación y la pronunciación (Deepgram, 2025).

**Character AI:** Plataforma con IA que actúan como personajes con personalidades definidas, ya sean creados por otros usuarios o por ti mismo, y está diseñada para tener interacciones más creativas, emocionales o de roleplay, permite explorar historias, simular situaciones o simplemente entretenerse.

Tras el diagnóstico realizado, donde se identificó una marcada insuficiencia en la fluidez y una dependencia de respuestas monosilábicas, las investigadoras de este trabajo seleccionaron la plataforma **Sesame IA**, la cual posee personajes como Maya

y Miles quienes facilitan una interacción mucho más natural y empática. Esta evolución tecnológica, detallada por expertos de Salesians Sarria, se basa en el Modelo de Habla Conversacional, permitiendo que la IA sea mucho más capaz de responder preguntas, participando en diálogos fluidos ajustando tono, pausas y ritmo al contexto del estudiante. Al emplear una voz humana realista, con pausas, emociones y utilizando un lenguaje cercano a la de un nativo, refuerza conocimientos mediante el diálogo constante y la retroalimentación inmediata, simulando la experiencia de estudiar con un amigo de confianza (Jordi, 2025).

El propósito central de Sesame IA es mejorar la calidad de la comunicación oral, logrando que las conversaciones se sientan humanas y menos artificiales, siendo así, perfecta para aquellos aprendices tímidos y que evitan la interacción directa, su función en principal en este sería facilitar la práctica de idiomas, la resolución de dudas, adaptándose al ritmo de usuario y brindando retroalimentación instantánea en un entorno natural (AI, s. f.).

Este sistema trasciende la tutoría tradicional al ofrecer un espacio seguro, reduciendo la ansiedad académica y fomentando la maestría del contenido similar a la de un tutor humano, a través de una interacción constante y bidireccional.

### **La fluidez como aspecto de la habilidad oral en la enseñanza de lenguas extranjeras**

La fluidez en el aprendizaje de idiomas se ha caracterizado por la capacidad de hablar extensamente con un mínimo de pausas vacías en posiciones no adecuadas, también se habla de la incorporación de características del habla continua, sin negar la relevancia de la velocidad y el ritmo del habla, en donde la duración de la ejecución entre pausas son indicadores claves de la misma habilidad, asimismo la prosodia que incluye el uso correcto de la entonación y acento para el beneficio de la fácil interpretación y comunicación de la conversación, todas estas características se integran para dar lugar a la fluidez, entendida como una habilidad dentro de la competencia comunicativa, que permite al hablante mantener una producción discursiva coherente y apropiada en contextos reales (Uribe et al., 2024).

Segalowitz (2005) introduce el concepto de fluidez, entendida como la capacidad de producir enunciados de forma rápida y sin esfuerzo, fruto de una práctica constante y estructurada. Esta automatización lingüística permite liberar recursos

cognitivos para el contenido y la interacción, y según Grasso (2024) evidencia un proceso automático de planificación y ejecución del lenguaje, debido a que la define como la capacidad de idear y expresarse de manera simultánea. El fortalecimiento de la fluidez en el aula de lengua extranjera implica desarrollar simultáneamente estas dimensiones cognitivas, léxicas y discursivas a través de tareas significativas, interacción sostenida y retroalimentación continua, con el fin de favorecer una producción espontánea y comprensible.

### **Aspectos de la fluidez**

Segalowitz (2010) presenta una taxonomía tripartita de la fluidez: La fluidez cognitiva permite organizar ideas y formular enunciados de manera rápida y coherente, lo cual se facilita mediante la familiaridad con estructuras sintácticas y un repertorio léxico amplio; La fluidez del enunciado está relacionada con variables observables como la velocidad de articulación, la cantidad y el tipo de pausas, las repeticiones y vacilaciones; fluidez percibida, esta se vincula con la impresión del oyente sobre la claridad, naturalidad y ritmo del discurso del hablante.

### **Aspectos de la fluidez en inglés como lengua extranjera**

#### ***Secuencias formulaicas y fluidez perceptible***

Las secuencias formulaicas, como expresiones preconstruidas de uso frecuente (“you know”, “at the end of the day”, “in other words”), tienen un papel central en el desarrollo de la fluidez, especialmente en inglés como lengua extranjera. Estas estructuras reducen la carga cognitiva, ya que no requieren planificación gramatical o léxica activa en el momento de hablar, lo que mejora tanto la fluidez del enunciado como la fluidez percibida por el oyente. De acuerdo con Boers et al. (2006) los estudiantes que incorporan secuencias formulaicas en su discurso son evaluados como más fluidos y naturales, incluso cuando su vocabulario general es limitado. Asimismo, Lambert et al. (2021) afirman que la presencia de estas secuencias predice una mayor percepción de fluidez por parte de evaluadores externos.

#### ***Pausas y ruptura de cláusulas***

Uno de los rasgos más evidentes de la falta de fluidez en estudiantes de inglés es el uso excesivo de pausas dentro de cláusulas, lo que interrumpe la fluidez del discurso. Las pausas en posiciones sintácticamente inapropiadas (por ejemplo, en

medio de una frase oral) son interpretadas como signos de vacilación o dificultades cognitivas al procesar el lenguaje. Al respecto, Uribe et al. (2024) señalan que estas interrupciones, denominadas "pausas sin coyuntura", son un indicador directo de la falta de automatización en los procesos del habla, ya que ocurren fuera de los límites sintácticos esperados. Además, se ha observado que los hablantes nativos de inglés tienden a pausar en límites sintácticos naturales, mientras que los aprendientes pausan con mayor frecuencia dentro de cláusulas, lo que afecta la naturalidad del habla.

### ***Prosodia y entonación***

La prosodia, entendida como el conjunto de patrones de ritmo, acento y entonación, también constituye un componente esencial de la fluidez. En el caso del inglés, el uso adecuado de acentuación y patrones melódicos no solo contribuye a la claridad del mensaje, sino también a la percepción de competencia oral. Jong & Wempe (2009) destacan que una prosodia controlada correlaciona con una mejor puntuación en evaluaciones de fluidez.

### ***Fluidez cognitiva y velocidad de procesamiento***

La fluidez cognitiva, se refiere a la rapidez con que el hablante recupera palabras y construcciones gramaticales durante la producción oral, es clave para lograr fluidez espontánea. En estudiantes que están aprendiendo inglés como lengua extranjera, este tipo de fluidez se desarrolla con la automatización de colocaciones, estructuras gramaticales y patrones sintácticos. Romero et al. (2019) confirma que, la fluidez es una manifestación del funcionamiento ejecutivo que requiere no solo el acceso al léxico, sino también habilidades de organización cognitiva, atención focalizada y la capacidad de realizar búsquedas de palabras de manera estratégica. Este proceso depende de la eficiencia de redes cerebrales y funciones como la memoria de trabajo, las cuales permiten recuperar información almacenada en la memoria a largo plazo de forma ágil ante tareas novedosas o demandantes

## **Estrategias basadas en TIC para la fluidez**

### ***Mobile-Assisted Language Learning (MALL)***

El Mobile-Assisted Language Learning (MALL) se ha posicionado como una estrategia eficaz para mejorar las competencias orales. Según un estudio de Salih & Omar (2024) esta metodología favorece el acceso ubicuo al aprendizaje, aumenta la motivación del estudiante y promueve la autonomía, el impacto del MALL en habilidades de speaking: su revisión de literatura destaca más interacciones orales, módulos personalizados y colaboración entre pares, lo que contribuye al progreso en fluidez.

### ***Interacción entre TIC y desarrollo de la fluidez***

El uso de aplicaciones de retroalimentación instantánea, potenciado por IA y reconocimiento de habla, facilita la corrección de la pronunciación y entonación en tiempo real, contribuyendo a la fluidez automática. Al respecto, Revelo Trujillo & Ramírez Román (2024) sostienen que la integración de herramientas digitales y estrategias cognitivas autorreguladas permite a los estudiantes optimizar su competencia oral mediante procesos de autocorrección y repetición constante. Además, la flexibilidad del aprendizaje móvil permite la integración de la fluidez en la rutina diaria del estudiante, incrementando el tiempo de exposición activa al idioma y fortaleciendo los procesos cognitivos implicados en la fluidez.

### **Metodología**

Para el desarrollo de esta investigación, se empleó un enfoque mixto que según Romero et al. (2023) integra métodos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una visión más amplia y profunda de los fenómenos sociales, permitiendo analizar tanto los datos numéricos como los significados y experiencias que los acompañan, lo que favorece una comprensión holística de la realidad. Esta combinación facilita una comprensión más amplia y profunda de las realidades educativas que se viven en la Unidad Educativa Cinco de Mayo en relación con la enseñanza y mejora de la fluidez en el idioma inglés.

El enfoque cualitativo se aplicó mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes y una ficha de observación durante clases de inglés. Estos instrumentos permitieron conocer las percepciones, prácticas y experiencias relacionadas con las

estrategias pedagógicas implementadas para desarrollar la fluidez en los estudiantes.

El nivel descriptivo, fundamentalmente al recolectar y organizar información sobre las estrategias aplicadas para fomentar la fluidez en inglés, incluir actitudes y opiniones de los actores educativos involucrados. A través de entrevistas a docentes, observaciones en clase y encuestas a los estudiantes, se obtuvo una visión detallada del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, centrándose especialmente en la habilidad oral. Este nivel permitió registrar las prácticas actuales de forma objetiva, sentando las bases para el análisis posterior.

También se consideró el nivel explicativo o correlacional con el propósito de analizar posibles relaciones entre variables relevantes, como el uso frecuente de estrategias de práctica oral (como juegos de roles, conversaciones dirigidas o repeticiones) y el nivel de confianza o desempeño percibido por los estudiantes al hablar inglés. Aunque no se busca establecer relaciones causales definitivas, este nivel permite identificar patrones que aportan a una comprensión más clara del impacto de las estrategias utilizadas. Los hallazgos obtenidos permitirán generar recomendaciones pedagógicas que ayuden a mejorar la fluidez en inglés dentro del aula.

La población estuvo constituida por 221 estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco Mayo, se tomó una muestra de 30 estudiantes del bachillerato paralelo A

Los instrumentos aplicados entrevista a docentes y observación a clases

Como aporte fundamental de la investigación se obtuvo el diseño de una estrategia para favorecer la fluidez en el idioma inglés de estudiantes de bachillerato. Esta estrategia consta de 4 etapas donde se explican cada una de las acciones a desarrollar por docentes y estudiantes con el apoyo de la IA SESAME.

## **Resultados**

### ***Resultado de la ficha de observación.***

El análisis de la observación realizada en el curso de Segundo de Bachillerato revela un contraste significativo entre la disposición actitudinal de los estudiantes y sus competencias lingüísticas reales. Si bien se identifica una práctica efectiva en cuanto a la organización y el respeto a las normas de convivencia, existen desafíos

críticos en la producción oral que impactan directamente en la calidad del aprendizaje del idioma inglés. A continuación, se detallan los aspectos observados más relevantes.

### ***Fluidez y Limitaciones en la expresión***

Se evidencia una insuficiencia marcada en la fluidez, ya que los estudiantes pocas veces logran hablar evitando muletillas. Sus respuestas suelen limitarse a oraciones aisladas o palabras sueltas, mostrando una incapacidad para expandir ideas de forma espontánea. El ritmo de habla es muy cercano al de la lengua materna, lo que genera conversaciones poco expresivas y mecánicas. Además, existe un desafío importante en el ámbito emocional, los estudiantes nunca muestran seguridad o confianza al expresar sus ideas. Esta falta de confianza, sumada a una entonación deficiente, provoca que el discurso sea limitado. A pesar de que los alumnos demuestran voluntad de participar, la ficha de observación confirma que el "miedo al error" restringe la calidad de sus intervenciones.

### ***Turnos de Habla y Disposición***

En contraste con las deficiencias lingüísticas, se destaca una excelente disposición del grupo para trabajar en actividades orales y en parejas. Los estudiantes respetan siempre los turnos de habla y muestran voluntad para abordar temas de la vida cotidiana, lo que representa una base sólida para introducir herramientas tecnológicas de práctica.

### ***Dominio Lingüístico e Instrucción***

Se detectaron deficiencias profundas en el uso de reglas gramaticales y sintaxis, las cuales son calificadas como muy básicas. El vocabulario utilizado es limitado y no siempre acorde al contexto, lo que dificulta una comunicación efectiva. Esta falta de recursos lingüísticos genera frustración, ya que los estudiantes tienen la intención de comunicarse, pero carecen de las herramientas gramaticales para hacerlo de forma consistente.

Tomando en cuenta todos estos aspectos, se evidenció que los estudiantes poseen una actitud colaborativa y respeto por los turnos de habla, pero enfrentan barreras críticas que impiden su desempeño oral. La insuficiencia en la fluidez, el uso de estructuras gramaticales muy básicas y la dependencia de respuestas aisladas

reflejan una falta de herramientas lingüísticas que limita su expresión espontánea. Ante este escenario, la implementación de la IA se presenta como una solución necesaria para fortalecer el vocabulario y la gramática en un entorno seguro, permitiendo que los alumnos superen la inseguridad detectada y logren una comunicación más fluida y coherente.

### **Resultado de la entrevista**

La entrevista realizada a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo nos presentó una perspectiva diferente a la información obtenida por las observaciones. Entre los resultados destacaron los siguientes aspectos.

### **Conocimiento acerca de la Inteligencia Artificial (IA)**

Las docentes expresan una postura equilibrada y reflexiva frente al uso de la IA en el ámbito educativo. Además, demuestran tener conocimientos previos sobre ella, adquiridos a través de capacitaciones institucionales, lo cual evidencia un acercamiento formal y responsable a esta herramienta tecnológica.

### **Influencia de la implementación la Inteligencia Artificial (IA) dentro del aula de clases**

Los docentes entrevistados reconocen a la IA como un recurso de apoyo pedagógico que facilita el acceso a información y la planificación educativa, aunque subrayan que su implementación conlleva desafíos críticos como la distracción de los alumnos y la dificultad de supervisión, especialmente en entornos virtuales. En este caso, los resultados sugieren que la IA no sustituye la labor docente, sino que exige un rol activo del profesor mediante el establecimiento de normas claras y un acompañamiento constante para evitar usos inadecuados de la misma. Finalmente, la perspectiva docente reafirma la importancia de la interacción humana como el eje central para garantizar que la tecnología se utilice de forma ética y efectiva, orientada siempre hacia el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

### **Impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en los estudiantes**

Los docentes entrevistados coinciden en que el uso de la IA ha generado un cambio disruptivo en la parte afectiva del aprendizaje del inglés, destacando principalmente la mitigación del "filtro afectivo". Según los testimonios, los estudiantes muestran una mayor disposición a producir lenguaje debido a la

ausencia de juicios sociales, ya que, al interactuar con la IA, desaparece el temor a la burla o a la vergüenza por cometer errores frente a sus pares. Los profesores observan que esta "zona de seguridad" digital permite que el alumno asuma riesgos lingüísticos, apoyado en una retroalimentación inmediata y privada que corrige la gramática y la pronunciación en tiempo real. En consecuencia, los docentes perciben que la IA no solo actúa como una herramienta técnica, sino como un soporte emocional que fomenta la autonomía y acelera la fluidez, permitiendo que el estudiante llegue al aula presencial con una confianza previamente fortalecida en sus interacciones privadas con la tecnología.

### **Estrategia propuesta para mejorar la fluidez en el idioma inglés**

Como resultado principal de esta investigación se obtuvo una estrategia didáctica caracterizada por presentar cuatro etapas estrechamente relacionadas donde la herramienta de apoyo es la IA.

#### ***Etapas I. Selección de IA***

Para la selección de la herramienta de IA se buscó que cumpla criterios inclusivos, de fácil acceso y gratuidad para los estudiantes, además, se priorizaron plataformas que permiten la práctica de habilidades orales a través de conversaciones simuladas, la compatibilidad con los dispositivos móviles, una retroalimentación inmediata, accesibilidades desde distintos dispositivos sin borrar el historial o los datos entregados y una interfaz que no requiera conocimientos técnicos avanzados, es por esto, que entre las herramientas evaluadas, se sugiere el uso de Sesame IA, seleccionada por su capacidad de interacción conversacional adaptada al nivel de los estudiantes y su facilidad de uso en contextos educativos.

#### ***Etapas II. Elaboración de prompts para intercambiar con la IA***

Se diseñaron prompts que orienten la interacción con la IA, de manera que los estudiantes puedan practicar el idioma de forma guiada y progresiva basándose en el tema que ese día la planificación de la clase lo requiera. Estos prompts están enfocados en fomentar la expresión y fluidez.

Algunos ejemplos de prompts son:

- "Let's have a casual conversation. I want to talk about [Topic]."
- "I would like to practice using the [Present Perfect Continuous]."

- “Act as a [role, for instance, a hotel receptionist]. I am the customer, and I need [situation for instance, to check in or report a problem with a room].”

### ***Etapa III. Organización del grupo***

Esta estrategia se aplicará a través de actividades desarrolladas en dos modalidades, individual y en bina. En la modalidad individual, cada estudiante interactuará directamente con la IA para fortalecer su confianza al momento de hablar sobre temas de su propio interés cuando logran responder a la IA, mientras tanto en la modalidad en bina, los estudiantes compartirán sus experiencias y resultados obtenidos con la IA, comparando respuestas y fomentando un aprendizaje colaborativo.

### ***Etapa IV. Valoración de la estrategia***

Como última etapa, la valoración de la estrategia se realizó mediante talleres de socialización con los docentes quienes manifestaron que la IA SESAME es “muy motivadora” favorece la autocorrección y trabajo en parejas “facilita el aprendizaje lingüístico e interacción”; de igual manera consideraron que “las etapas de la estrategia están bien estructuradas y relacionadas entre sí” que la plataforma IA es “soporte emocional” lo que se consideró relevante para las autoras de este trabajo, pues la participación de los alumnos en un ambiente psicológico adecuado favorece el rendimiento de los estudiantes y docentes.

### **Discusión**

Los hallazgos derivados a partir de la observación de clases y las entrevistas a los dos docentes muestran que, la comunicación y disposición a participar prevalecieron sobre la precisión lingüística, sugiriendo que los estudiantes priorizaron la transmisión del mensaje y la interacción efectiva por encima del control formal del idioma, mostrando limitaciones de vocabulario, optando por las más comunes y entonación poco natural, reforzando lo expuesto por Bravo et al. (2024) quienes sostienen que a menudo, la enseñanza tradicional enfrenta retos debido a la falta de herramientas que fomenten la conciencia del habla, carencias percibidas de un aprendizaje que aún no incorpora tecnologías como apoyo y recurso correctivo, causando de esta forma carencias léxicas y fonéticas previamente observadas.

Adicionalmente, existe una similitud entre la fluidez observada en el estudiantado y la propuesta de Álvarez (2025) quien valida que la IA permite transitar de una comunicación fragmentada hacia una producción oral secuencial a través de situaciones simuladas, no obstante, desde nuestra observación la fluidez se presentó de forma espontánea por disposición del grupo, mientras que, la misma autora sugiere que debe ser guiada por una metodología estructurada como el Task Based Learning.

Es importante mencionar que, ante las irregularidades presentadas, los pupilos expresaron una notoria disminución en la autoconfianza, titubeos y dudas surgieron, aseverando lo expuesto por los docentes acerca de la cohibición y reforzando la idea de los mismos acerca de la IA como un cambio “disruptivo” al reducir el miedo al juicio social, haciéndolos sentir que están en una “zona de seguridad” donde no hay burlas ni vergüenza por cometer errores, coincidiendo con quien afirma que un “filtro afectivo bajo” es la clave para que el aprendizaje ocurra, así mismo, este pensamiento se alinea con el de la tolerancia al error de AcostaRivera & Vaca (2025) sosteniendo que estas herramientas artificiales proporcionan una interacción dinámica que favorece una mejor disposición al error, generando seguridad y permitiendo que, incluso si el uso de la gramática es irregular, la participación del estudiante se sostenga.

Por otro lado, los docentes a través del taller de socialización manifestaron que perciben la IA SESAME como “ muy motivadora “ “ facilita el aprendizaje lingüístico e interacción”; “las etapas de la estrategia están bien estructuradas y relacionadas “ que la plataforma IA es “soporte emocional” que permite al alumno asumir riesgos lingüísticos, y esto se debe a que la herramienta permite un aprendizaje personalizado y adaptativo (Chicaiza et) donde el estudiante practica en privado y a su propio ritmo. Esta idea se ve reforzada por Tramallino & Zeni (2024) expresando que la orientación y corrección inmediata de la IA al corregir sus errores al instante ofrece una ayuda técnica que los docentes por tiempo o número de pupilos no siempre pueden dar, resultando así según Huerta et al. (2024) en una combinación de seguridad emocional y apoyo técnico, lo que aumenta la motivación y participación activa en el aula.

## Conclusiones

Una vez realizada la revisión de literatura y profundizar en los fundamentos teóricos se logró determinar que la fluidez en el idioma inglés no es solo un proceso lingüístico de rapidez verbal, sino, un fenómeno multidimensional que depende estrechamente de factores cognitivos y afectivos. A través de la revisión teórica, se identificó que las herramientas de Inteligencia Artificial (IA) y de reconocimiento de habla actúan como un potenciador de la fluidez cognitiva, facilitando la automatización de estructuras gramaticales y léxicas.

En cuanto a la metodología, se diseñó una estrategia articulada en cuatro etapas, donde el uso de Sesame IA como eje central de esta propuesta constituye una solución inclusiva y accesible que permite desvincular el aprendizaje del espacio físico del aula. La sugerencia de prompts específicos, manejo de turnos de habla, trabajo individual y en equipos, potencia la interacción guiada y alineada con las necesidades comunicativas reales de los alumnos de bachillerato, otro beneficio de la estrategia es la retroalimentación inmediata que permite a los alumnos asumir riesgos lingüísticos frecuentemente evitados en el aula tradicional, optimizando así la fluidez de su discurso.

Finalmente, la propuesta fue socializada y valorada de muy positiva por el grupo de docentes, quienes la calificaron como una herramienta capaz y necesaria para los desafíos educativos contemporáneos. Se concluye que la efectividad de la estrategia reside en su capacidad para constituirse como un soporte emocional y ayudante virtual, eliminando el temor al juicio social y la burla. Es así como, la integración de la IA no pretende sustituir la labor docente, sino potenciarla, entregando a los estudiantes una autoconfianza reforzada y una base de fluidez consolidada de manera autónoma y privada.

## Referencias

- Acosta-Rivera, L. G., & Vaca, C. d. C. B. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de bachillerato en Ecuador. *Revista RedCA*, 8(22), 140–164.
- Álvarez Acevedo, A. d. M. (2025). *Uso de la inteligencia artificial generativa para mejorar la producción oral de los estudiantes de un curso de inglés universitario de nivel A1* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/29955>
- Asensio Iglesias, P. (2024). *El rol de la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza y aprendizaje* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Sevilla]. Idus: Depósito de Investigación de la Universidad de Sevilla.  
<https://hdl.handle.net/11441/165187>
- Ayala-Pazmiño, M., & Alvarado-Lucas, K. (2023). Integración de la inteligencia artificial en la educación del idioma inglés en Ecuador: Un camino para mejorar los resultados del aprendizaje. *593 Digital Publisher*, 8(3-1), 125–139.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1862](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1862)
- Boers, F., Eyckmans, J., Kappel, J., Stengers, H., & Demecheleer, M. (2006). Formulaic sequences and perceived oral proficiency: Putting a Lexical Approach to the test. *Language Teaching Research*, 10(3), 245–261.  
<https://doi.org/10.1191/1362168806lr195oa>
- Bravo, L. O. G., Pesantez, P. R. A., Fray, L. F. B., & León, A. E. M. (2024). La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. *Polo del Conocimiento*, 9(8), 2791–2806.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v9i8.7854>
- Cha, J., Han, J., Yoo, H., & Oh, A. (2024). *CHOP: Integrating ChatGPT into EFL oral presentation practice* (Manuscrito arXiv:2407.07393). arXiv.  
<https://doi.org/10.48550/arXiv.2407.07393>
- Chamorro Ortega, C. P., Bejarano Criollo, S. N., & Guano Merino, D. F. (2020). ¿Qué habilidad lingüística se hace más compleja enseñar en el aula de inglés como Lengua Extranjera? *Dominios de las Ciencias*, 6(2), 482–495.

- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education: A review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278.  
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Chicaiza, R. M., Castillo, L. A. C., Ghose, G., Magayanes, I. E. C., & Fonseca, V. T. G. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: Avances, desafíos y perspectivas futuras. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 2610–2628. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.781>
- de Jong, N. H., & Wempe, T. (2009). Praat script to detect syllable nuclei and measure speech rate automatically. *Behavior Research Methods*, 41(2), 385–390. <https://doi.org/10.3758/BRM.41.2.385>
- Deepgram. (2025). *Yoodli AI: AI-powered speech and presentation coach*.  
<https://deepgram.com/ai-apps/yoodli-ai>
- EF Education First. (2025). *Ecuador: Índice EF de dominio del inglés*.  
<https://www.ef.com.ec/epi/regions/latin-america/ecuador/>
- Grasso, M. (2024). El desarrollo de la fluidez en la clase de lengua extranjera. *Plurentes. Revista de Educación*, (15), Artículo e079.  
<https://doi.org/10.24215/18536212e079>
- Gupta, R. (2025). *Artificial Intelligence (AI): What it is, and its uses. A users guide*. ResearchGate. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11218.26564>
- Huerta, S. G., Rosas, C. N. G., Hernández, Y. E., & Moreno, J. L. (2024). Uso de inteligencia artificial para desarrollar habilidades lingüísticas en el aprendizaje de inglés en bachillerato. *Jóvenes en la Ciencia*, 28, 1–5.  
<https://doi.org/10.15174/jc.2024.4550>
- Jordi. (2025, 10 de marzo). Sesame, el asistente de voz más natural. *Blog de Inteligencia Artificial*. Salesians Sarrià.  
<https://ia.salesianssarria.com/sonido/sesame-evolucion-voz-conversacional-ia/>
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press. <http://archive.org/details/principlespracti0000kras>
- Lambert, C., Aubrey, S., & Leeming, P. (2021). Task preparation and second language speech production. *TESOL Quarterly*, 55(2), 331–365.  
<https://doi.org/10.1002/tesq.598>

- López de Mántaras, R., & Brunet Crosa, P. (2023). ¿Qué es la inteligencia artificial? *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global*, (164), 13–21.
- López Regalado, O., Núñez Rojas, N., López, Ó., & Sánchez Rodríguez, J. (2024). Análisis del uso de la inteligencia artificial en la educación universitaria: Una revisión sistemática. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 70, 97–122.
- Martínez, R., Morales, J., & González, M. (2023). Inteligencia artificial en la educación. *Revista Digital de Tecnologías Informáticas y Sistemas (REDTIS)*, 7(1), 100–106. <https://doi.org/10.61530/redtis.vol7.n1.2023.136.100-106>
- Mendoza, F. M. C., & Torres-Zapata, Á. E. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: Caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29), Artículo e709. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099>
- Revelo Trujillo, J. E., & Ramirez Roman, P. A. (2024). Self-regulated cognitive strategies and ICT to enhance EFL speaking skills. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 4(2), 1–12. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v4i2.702>
- Romero, L., Gudayol-Ferré, E., & Padrós, F. (2019). Fluidez verbal, inteligencia y velocidad de procesamiento en adultos jóvenes con y sin actividad escolar: El impacto de la reserva cognitiva en adultos jóvenes. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 14(2), 30–34. <https://doi.org/10.5839/rcnp.2019.14.02.06>
- Romero, M. Á. M., Tiza, D. R. H., Murillo, J. P. M., Cervantez, D. O. O., & Ordóñez, G. I. (2023). Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo. En *Avances en la ciencia del comportamiento* (pp. 45–68). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.105>
- Salih, A. A., & Omar, L. I. (2024). Enhancing EFL learners' engagement in situational language skills through clustered digital materials. *Frontiers in Education*, 9, Artículo 1439104. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1439104>
- Segalowitz, N. (2005). Rethinking communicative language teaching: A focus on access to fluency. *Canadian Modern Language Review*, 61(3), 325–342. <https://doi.org/10.3138/CMLR.61.3.325>

- Segalowitz, N. (2010). *Cognitive bases of second language fluency*. Routledge.  
<https://doi.org/10.4324/9780203851357>
- Sesame AI. (s.f.). *Sesame AI: Natural human voice beyond the uncanny valley*.  
<https://sesameaivoice.com>
- Skehan, P. (2009). Modelling second language performance: Integrating complexity, accuracy, fluency, and lexis. *Applied Linguistics*, 30(4), 510–532.  
<https://doi.org/10.1093/applin/amp047>
- Tramallino, C. P., & Zeni, A. M. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia artificial (IA) en educación. *Educación*, 33(64), 29–54.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M002>
- Uribe, M. C., Cavallieri, I. R., & Rojas, G. A. F. (2024). Procesos que llevan a fomentar la fluidez en inglés como lengua extranjera (EFL) en un entorno universitario. *Onomázein*, 63, 110–125.  
<https://doi.org/10.7764/onomazein.63.06>

## Estrategias inclusivas para el aprendizaje del idioma inglés

*Inclusive Strategies for Learning the English Language*

Raisa Macías Sera

Celia María Saltos Dueñas

Genny Elizabeth Zambrano Gallardo

Rider Eloy Mendoza Saltos

### Resumen

**Introducción:** Las estrategias inclusivas constituyen una herramienta necesaria en el proceso de enseñanza del inglés pues permiten identificar y eliminar barreras en el aprendizaje, proporcionando ajustes y soportes que benefician a estudiantes con insuficiencias para adquirir el idioma. Este trabajo muestra resultados de la implementación de estrategias inclusivas para mejorar la habilidad oral en inglés a estudiantes de bachillerato. **Materiales y métodos:** Es una investigación con un enfoque mixto donde se aplicaron instrumentos para diagnosticar la habilidad oral de los estudiantes, se realizó una entrevista grupal a docentes y la observación a clases. La muestra estuvo constituida por 80 estudiantes y 6 docentes de inglés. **Resultados:** Una vez implementadas las estrategias los resultados obtenidos mostraron una mejoría significativa en el porcentaje de alumnos aprobados con un 71,25 % en comparación con los resultados previos a la aplicación de las estrategias. **Discusión:** La actualidad y relevancia del idioma inglés en el bachillerato ecuatoriano constituyó una motivación para investigar y sistematizar sobre estrategias que favorecen la inclusión de estudiantes con insuficiencias en el idioma, todo el proceso se realizó sobre la base el apego a las directrices educacionales del país y la literatura consultada que ofreció los fundamentos teóricos sobre la habilidad oral en inglés y las estrategias inclusivas. **Conclusiones:** El clima de cooperación y respeto creado en el proceso de investigación entre docentes y estudiantes fue favorable lo que permitió alcanzar los objetivos planteados y proponer profundizar en las estrategias aplicadas a otras habilidades de la lengua. **Palabras clave:** estrategias inclusivas, habilidad oral, enseñanza del inglés.

## Introducción

La enseñanza del inglés como lengua extranjera plantea múltiples desafíos, particularmente cuando se trata de desarrollar habilidades comunicativas orales en estudiantes con insuficiencias en el aprendizaje del idioma por lo que, a partir de esa situación, resulta un entorno educativo diverso para el docente y alumnos.

El aprendizaje de la habilidad oral ha sido abordado por diversos autores y desde diferentes enfoques (Macías & Solórzano, 2017; Moreno & Cevallos, 2017; Borbor & Villamarín, 2019; Intriago, 2022; Salamea-Ávila & Fajardo-Dack, 2023), entre otros. Intriago (2022) manifiesta que, el acto de comunicarse es un proceso que depende de las habilidades de expresión e interpretación, lo cual va de la mano a la comprensión oral, la lectura y finalmente la escritura. Es decir que la habilidad oral desempeña un papel fundamental en la vida cotidiana y en la transmisión de ideas claras y precisas.

Del mismo modo, Álava, Cedeno & Sera (2024) afirman que se deben crear estrategias de enseñanza basadas en la habilidad oral, las mismas que a su vez deben estar relacionadas al enfoque comunicativo, debido a que no tendría sentido crear actividades que no promuevan una comunicación real, específicamente role play, simulaciones, debates entre otras que demandan de trabajo en equipos y la cooperación entre los estudiantes. En pocas palabras, para lograr un efectivo desarrollo de la habilidad oral en distintos contextos es necesario promover en las aulas de clases la interacción entre los alumnos como si de conversaciones cotidianas y reales se tratase. Álava, Cedeno & Sera (2024) consideran que el aprendizaje de reglas para los estudiantes es algo que no valdrá la pena aprender si no son capaces de aplicarlas posteriormente en la comunicación o en situaciones de la vida real.

Otros autores como Cuenca Yumbo (2023) considera el enfoque comunicativo busca que los estudiantes pongan en práctica sus capacidades comunicativas aprendidas, es decir que puedan interactuar con los demás a través de una conversación no solo dentro del aula sino también fuera de ella.

En cuanto al aprendizaje de inglés en entornos inclusivos las estrategias se presentan como herramientas esenciales para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, puedan participar activamente en el proceso de aprendizaje y lograr mejoras significativas en su capacidad de

comunicarse oralmente en inglés, el trabajo en equipos, los juegos y las tareas comunicativas involucran a los estudiantes en una atmósfera de cooperación.

Según Arias (2020, como se citó en Espinoza-López, 2023) considera que las prácticas pedagógicas inclusivas son aquellas estrategias didácticas, metodológicas curriculares que los docentes utilizan para que los estudiantes, independientemente de sus características o necesidades, puedan acceder a la educación, participar activamente y lograr sus objetivos formativos de manera justa e igualitaria. Lo que se asumió por los autores de esta investigación.

La manera tradicional de enseñar el inglés en el aula no responde de manera efectiva a las diferencias individuales de los estudiantes, por lo general las estrategias didácticas son estandarizadas, esos enfoques limitan las oportunidades de un aprendizaje significativo impactando en el rendimiento académico de los estudiantes al decir de Cando, Zhuma et al. (2024) por lo que se requiere reajustar las tareas a las peculiaridades de los estudiantes. La tarea debe tener un sentido de complejidad, siendo capaz de permanecer por sí misma como un acto comunicativo, Saborit, Herrera & Cuenca (2021). A lo que los autores de este trabajo consideraron la necesidad de considerar la complejidad de la tarea según sea el aprendizaje del estudiante y las habilidades adquiridas.

Según Torres & Estrella (2022) el proceso de enseñanza del inglés en las instituciones educativas del Ecuador, visto, especialmente, desde la perspectiva de los estudiantes, quienes presentan muchas dificultades como miedo y temor al momento de participar en las clases, guarda relación con el proceso de enseñanza gestionada por el docente y las estrategias que se desarrollen en el aula.

Para Ortega-Auquilla y Minchala-Buri (2019, como se citó en Torres & Estrella, 2022) menciona que: En el marco del currículo de inglés actual, los profesores necesitan realizar una enseñanza sustentada en metodologías comunicativas y contemporáneas, tales como Communicative Language Teaching (CLT), Content and Language Integrated Learning (CLIL), y Task-Based Language Teaching (TBLT), ya que una instrucción basada en este tipo de metodologías permitirá que los estudiantes adquieran la lengua inglesa efectivamente dentro de un contexto comunicativo, interactivo, significativo y auténtico (p. 70).

En el Currículo de Lengua Extranjera – Ministerio de Educación para el bachillerato unificado de Ecuador, se declara la importancia de la habilidad oral en

inglés y se aborda la necesidad del dominio del idioma siempre desde un pensamiento crítico, donde se resuelvan problemas, se trabaje de manera colaborativa y los alumnos se involucren en las tareas.

En esta investigación se centró la atención en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de bachillerato y fue un reto, especialmente cuando se abordan las habilidades comunicativas orales. Estas dificultades pueden ser más evidentes en aquellos estudiantes que presentan insuficiencias específicas en la habilidad oral, reacios al intercambio, uso no adecuado de estructuras gramaticales o vocabulario, pronunciación, entre otras, lo que limita su capacidad para interactuar de manera efectiva en el aula de clases (Salas-Alvarado, 2016).

Ante esta realidad, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas inclusivas que brinden a todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades iniciales, las herramientas necesarias para mejorar su competencia oral en inglés.

¿Cómo involucrar a los alumnos de bachillerato, con insuficiencias en las habilidades orales, en la práctica del aula? Begoña Pérez López en su reseña sobre David Nunan y la gradación de las tareas resaltó lo planteado por el autor sobre el concepto de tarea lingüística, componentes, características y papeles que el profesor y el alumno pueden desempeñar en la tarea, así como la tipología de las tareas en función de las destrezas y de la metodología, y como Nunan propone una reflexión sobre la importancia de la tarea como unidad que puede articular una planificación curricular y el eje sobre el que puede girar un programa de aprendizaje de lenguas.

Al asumir lo planteado por los autores citados anteriormente, se consideró importante incluir el diseño de tareas comunicativas como una de las estrategias para fomentar la inclusión de los alumnos con insuficiencias en la habilidad oral, donde todos los alumnos participan y los que presentan menos rendimiento lingüístico se involucran en una parte de la tarea.

Otras estrategias han sido abordadas por autores como Garriga (2017) las tareas lúdicas, al respecto, la autora plantea que son movilizadoras de sentimientos hacia los demás y reconocimiento de las limitaciones y potencialidades propias y crearon emociones positivas, reajustaron la actuación de los estudiantes en las clases, y propiciaron el interés y el respeto para repercutir en beneficio de las relaciones interpersonales. La autora hizo énfasis en el trabajo en pequeños grupos. De igual

manera, se coincide con Garriga (2017) pues en esta investigación se utilizó el trabajo cooperativo como una estrategia inclusiva.

### **Situación problémica**

Durante la práctica preprofesional realizada por los alumnos de la carrera de inglés en la Institución Educativa Cinco de Mayo en la ciudad de Chone, se pudo observar que existían insuficiencias en el aprendizaje de la habilidad oral en los estudiantes de bachillerato, por tal motivo se consideró aplicar un diagnóstico para constatar la información, el cual consistió en un role play y donde se obtuvo como resultados: insuficiencias en la fluidez, turnos de habla, pronunciación, uso inadecuado de estructuras gramaticales y la coherencia, esa información fue valiosa pues se decidió intervenir en la institución con un proyecto formativo donde se implementaron estrategias para solucionar la problemática existente.

Con las insuficiencias en la enseñanza del idioma inglés que limitan el aprendizaje en inglés de los alumnos de bachillerato, como problema, se declaró como objetivo general elaborar estrategias inclusivas para favorecer el desarrollo de la habilidad oral en inglés de los alumnos de bachillerato. La investigación contó con una población que estuvo constituida por 200 alumnos, de ellos 80 estudiantes de bachillerato y la participación de 6 docentes de inglés, se contó con la colaboración de docentes de otras instituciones con experiencia en la impartición de inglés. Los resultados obtenidos en la práctica constataron la importancia de considerar las estrategias inclusivas como herramienta para el aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato.

### **Materiales y Métodos**

En esta investigación se utilizó un enfoque mixto para analizar tanto el progreso en habilidades orales como la efectividad de las estrategias inclusivas. Entre los métodos de investigación utilizados análisis síntesis, inducción deducción y sistémico funcional, entre otros. La investigación se llevó a cabo en la institución Cinco de Mayo, anexa a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, y se contó con la colaboración de docentes de otras instituciones con experiencia en la impartición de inglés a bachillerato. La población estuvo constituida por 200 alumnos, de ellos 80 estudiantes de bachillerato y la participación de 6 docentes de inglés.

Como instrumentos de investigación se incluyeron la observación a clases con rúbrica enfocada en las estrategias utilizadas por los docentes y la participación cooperativa de los alumnos en las actividades orales propuestas, entrevista a docentes para conocer las experiencias sobre las estrategias desarrolladas. Se aplicó un test 2 para conocer los avances de los estudiantes una vez implementadas las estrategias.

Durante todo el proceso de investigación se implementaron estrategias inclusivas para mejorar la habilidad oral en inglés atendiendo a los estudiantes con insuficiencia en el aprendizaje del idioma, entre ellas: aprendizaje colaborativo donde se fomentó el trabajo en equipo y el aprendizaje conjunto, el cual fue de la mano con las tareas comunicativas, tipologías de tareas y conjunto de acciones. De igual manera, el uso de tecnologías como aplicaciones de práctica oral, fomentando una participación activa. Las técnicas de retroalimentación como el uso de corrección constructiva para mejorar la autoconfianza en la producción oral fueron de gran importancia en un ambiente inclusivo creado donde se promovió el respeto y participación, considerando las habilidades y dificultades individuales de los alumnos.

### **Etapas fundamentales de la investigación**

El diagnóstico corroboró las insuficiencias de los estudiantes en la habilidad oral relacionadas con aspectos como: fluidez, pronunciación, turnos de habla, coherencia y uso adecuado de la gramática y vocabulario para establecer estrategias inclusivas. En esta etapa se aplicó un test oral 1 donde se orientó un role play a los estudiantes.

En la etapa de implementación y sistematización se aplicaron las diferentes estrategias elaboradas por los estudiantes involucrados en la investigación y la colaboración de los docentes. Para obtener una valoración acerca de las estrategias implementadas se realizó un test 2, observación a clase y entrevista grupal a docentes para constatar la efectividad de las estrategias implementadas.

### **Resultados**

En la primera etapa de la investigación se aplicó el diagnóstico para conocer las insuficiencias de los estudiantes en la habilidad oral. Los alumnos resolvieron una tarea comunicativa donde interactuaron en parejas o equipos de tres. Entre los indicadores evaluados se consideraron las subhabilidades orales como la fluidez,

pronunciación, turnos de habla, coherencia, gramática y vocabulario. A continuación, una tabla detallando el número de estudiantes aprobados y el porcentaje que representa para una muestra de 80 alumnos.

**Tabla 1**  
*Resultados del test diagnóstico por sub habilidades*

Sub habilidades	Aprobados	%
Fluidez	18	22 %
Pronunciación	20	25 %
Turnos de habla	12	15 %
Coherencia	10	12 %
Gramática y vocabulario	15	19 %

La tabla 1 muestra los resultados arrojados en el diagnóstico inicial y específicamente en lo referente a las sub habilidades. Obteniéndose una información detallada que permitió focalizar las insuficiencias para poder intervenir de manera eficiente. El porcentaje correspondiente a la coherencia mostró solamente de 12 % de aprobados de un total de 80 alumnos que representa el 100 %, los textos producidos por los estudiantes se caracterizaron por ser diálogos donde no existía relación adecuada entre la pregunta y la respuesta o la información en su conjunto. Mientras que la pronunciación se comportó con un 25 % de aprobados siendo la sub habilidad con menos dificultades para los estudiantes, lo que no significa que haya sido exitosa la conversación pues el 75 % de los alumnos desaprobó la sub habilidad, los alumnos detenían el diálogo y les fue complejo producir algún tipo de información, en ocasiones la demora en expresar una idea o completarla hizo fracasar toda la comunicación. La fluidez mostró un 22 % de aprobados, indicando dificultades considerables al mantener el flujo de la comunicación. La interacción en turnos presentó grandes dificultades, reflejadas en la poca habilidad para responder y continuar de manera ordenada. Referente a la gramática y el vocabulario las insuficiencias estuvieron relacionadas con el cambio de tiempos verbales de estructuras ya utilizadas en clase o los alumnos no utilizaron la palabra o frase adecuada, al cambiarla por otra.

**Tabla 2**

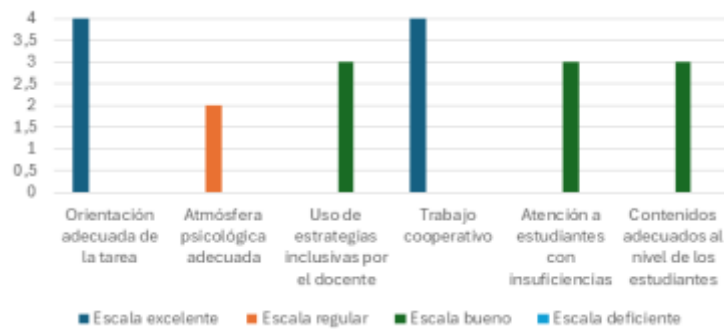
*Resultados según escala de evaluación antes y después de la implementación de estrategias inclusivas*

Escala	Resultados			
	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Con menos de 6ptos	60	75,00	23	28,75
Con 7ptos	15	18,75	25	31,25
Con 8ptos	2	2,50	22	27,50
Con 9ptos	3	3,75	6	7,50
Con 10ptos	0	0,00	4	5,00
Total	80	100,00	80	100,00

La tabla 2 resume los porcentajes de aprobados en el test 1 atendiendo a la escala de evaluación antes de aplicar las estrategias. Se observó que el 75 % de los estudiantes desaprobó la tarea comunicativa y ninguno de los alumnos obtuvo la calificación máxima. El mayor número de estudiantes obtuvo una calificación de 7 puntos constituyendo el 18,75 % de los estudiantes. En cambio, el resultado del test 2 después de un proceso de implementación de las estrategias inclusivas mostró que el 28 % de los alumnos desaprobó la tarea comunicativa y aunque no es lo deseado, sí se observó una mejoría significativa en el porcentaje de alumnos aprobados con un 71,25 % de alumnos. Hubo una reducción significativa en el porcentaje de estudiantes con calificaciones inferiores a 6 puntos (del 75 % al 28,75 %). El mayor número de estudiantes obtuvo una calificación de 7 puntos, lo que se tradujo en un 31,25 % de los alumnos aprobados. La mejora más notable fue el aumento de estudiantes que alcanzaron entre 8 y 10 puntos, lo que demuestra una tendencia positiva de las estrategias aplicadas. Con un puntaje de calificación máxima hubo 4 estudiantes, que representa el 5 % de los alumnos, lo que se consideró un resultado bajo.

Figura 1

Resultados de la ficha de observación a clase



La ficha de observación se aplicó con el objetivo de conocer la manera en que se hacía el abordaje de las estrategias inclusivas y el trabajo cooperativo de los estudiantes.

De los aspectos observados resultó ser excelente la manera en que los docentes orientaron los objetivos, las tareas comunicativas o el trabajo cooperativo. De bueno se valoró el trabajo cooperativo de los alumnos, es decir, la manera que se organizaron los equipos y se dividieron los roles y trabajo para interactuar. No obstante, la atmósfera del grupo estuvo caracterizada por el estrés que les generó la evaluación y la presencia de otro docente observando la clase. Otros aspectos con buenos resultados fueron el uso de tareas comunicativas como estrategia de inclusión donde los alumnos con insuficiencias fueron ayudados por otros miembros del equipo y que los contenidos se adecuaron al nivel de idioma de los alumnos. No obstante, se sugiere una tarea comunicativa menos compleja para el grupo clase.

### Resultado de la entrevista grupal a los docentes

*¿Considera Ud. que el uso de las estrategias favoreció el desarrollo de las habilidades orales de los alumnos?*

Los docentes de manera unánime consideraron la utilidad del uso de otras estrategias para desarrollar la habilidad oral en inglés. Manifestaron que los estudiantes se mostraron más animados y menos inhibidos, de igual manera el intercambio fue más amistoso en una atmósfera de cooperación y solidaridad.

*¿Cuáles fueron las estrategias más utilizadas por Ud.? Señalar las dos primeras opciones.*

Cuatro docentes consideraron de gran utilidad las tareas comunicativas como primera opción al presentar situaciones relacionadas con la vida cotidiana y cercanas a la realidad que viven los estudiantes. Por otro lado, el ambiente que se crea durante la actividad es de responsabilidad y solidaridad, los alumnos aventajados ayudan a los que presentan dificultades. Dos docentes ubicaron en opción 1 el trabajo en parejas o cooperativo en la realización de actividades del libro de texto u otras actividades.

*¿Cuáles fueron las sub habilidades más favorecidas después de aplicar las estrategias?*

Las sub habilidades más favorecidas con la implementación de las estrategias fueron la pronunciación y la fluidez. La autocorrección y la coevaluación contribuyeron a mejorar estos aspectos lingüísticos, se fomentaron valores relacionados con la colaboración y la empatía.

*¿Disposición para continuar el desarrollo de la investigación?*

De manera unánime los docentes plantearon estar a gusto con el clima de cooperación, motivación y compañerismo que caracterizó el desarrollo de la investigación. Los alumnos y docentes se involucraron de manera responsable en el proyecto y ayudaron a su implementación. Existe el interés por colaboraciones futuras.

## **Discusión**

Según Salas-Alvarado (2016) la colaboración en equipo es fundamental para el crecimiento personal y el éxito en el mundo actual, y los resultados obtenidos revelaron información valiosa sobre la organización de los alumnos en el aula, destacando la efectividad del trabajo en parejas o grupos. Estas dinámicas favorecen la práctica y la interacción comunicativa, a pesar del temor que algunos estudiantes experimentan, que se manifiesta como nerviosismo debido a la falta de confianza, lo que se sustenta en la investigación realizada por Álava, Cedeño y Sera (2024).

En otro orden, el trabajo colaborativo y actividades como juegos de roles, tareas comunicativas y proyectos relacionados con la vida cotidiana se presentan como

estrategias efectivas para mejorar la fluidez oral y se sustenta en lo investigado por Intriago (2022), quien plantea cómo la comunicación oral desempeña un papel fundamental en la vida cotidiana y en la transmisión de ideas claras y precisas. Un resultado similar al de Garriga (2017), quien utilizó estrategias combinadas inclusivas, se obtuvo en esta investigación, las cuales promovieron el desarrollo de valores como la colaboración, el trabajo en equipo y otras actitudes positivas

### **Conclusiones**

La actualidad y relevancia del idioma inglés en el bachillerato ecuatoriano constituyó una motivación para investigar y sistematizar sobre estrategias que favorecen la inclusión de estudiantes con insuficiencias en el idioma. Todo el proceso se realizó sobre la base del apego a las directrices educacionales del país y la literatura consultada, que ofreció los fundamentos teóricos sobre la habilidad oral en inglés y las estrategias inclusivas. Los resultados favorables alcanzados con la aplicación de estrategias inclusivas para desarrollar la habilidad oral y demostrados por los instrumentos aplicados constataron la necesidad de combinar estrategias y particularizar en las sub habilidades. El clima de cooperación y respeto creado en el proceso de investigación entre docentes y estudiantes fue favorable, lo que permitió alcanzar los objetivos planteados y proponer profundizar en las estrategias aplicadas a otras habilidades de la lengua.

### **Referencias**

- Álava, M., Cedeño, R., & Sera, R. M. (2024). Enfoque comunicativo en el desarrollo de la destreza oral en inglés. *Chone, Ciencia y Tecnología*, 1(1), 45-58.
- Borbor, A. M. C., & Villamarín, S. M. G. (2019). Fortalecimiento de la competencia comunicativa del inglés mediante una propuesta didáctica "Playing with Verbs" en estudiantes de primer nivel de bachillerato de la Unidad Educativa "Víctor Emilio Estrada" de Santo Domingo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(1).
- Cando, D. A. F., Zhuma, J. B. M., Ramírez, N. S. L., & Ramírez, I. S. M. (2024). Principios del diseño universal de aprendizaje (DUA) aplicados a la enseñanza del inglés: Análisis teórico y práctico. *Revista Social Fronteriza*, 4(5). doi.org

- Cuenca Yumbo, F. A. (2023). *El enfoque comunicativo como alternativa en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Digital UTI.
- Espinoza-López, V. A. (2023). Las prácticas pedagógicas inclusivas en el aprendizaje significativo. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 8(2), 112–129. doi.org
- Garriga, M. E. (2017). *La inclusión, una estrategia en el aprendizaje del idioma inglés* [Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG.
- Intriago, E. F. P., & Sera, R. M. (2023). Estrategia metodológica para el aprendizaje de la comunicación oral en inglés desde la inclusión. *Chone, Ciencia y Tecnología*, 1(1), 15–32.
- Intriago, N. A. V., & Leyva, J. R. F. (2022). El enfoque comunicativo en el desarrollo de la expresión oral. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 1689–1713. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i11.4950>
- Macías, V. M. G., & Solórzano, V. N. B. (2017). Habilidades del habla y escucha en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato, Ecuador. *Sathiri*, 12(2), 203–211. doi.org
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Currículo de Lengua Extranjera: Propuesta curricular del idioma inglés*. educacion.gob.ec
- Moreno, M. I. U., & Cevallos, L. A. M. (2017). La fonética, el vocabulario y la gramática hablada como barreras lingüísticas en la comunicación oral del idioma inglés. *Edu Review: Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 5(1), 35–48.
- Pérez López, B. (2004). Gradación de las tareas de David Nunan. En *Antología de textos de didáctica del español: El enfoque por tareas (I)*. Centro Virtual Cervantes. cervantes.es
- Saborit, G. A., Herrera, M. O., & Cuenca, A. F. (2021). El aprendizaje basado en tareas en la expresión oral del idioma inglés al nivel intermedio equivalente a un B1. *Revista Científica del Amazonas*, 4(7), 29–39. doi.org
- Salas-Alvarado, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de inglés: El caso del curso de Comunicación Oral I de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 40(2), 54–72. doi.org

- Salamea-Ávila, M. J., & Fajardo-Dack, T. (2023). Developing speaking skills in EFL young learners through visual and audiovisual materials. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(Esp. 1), 338–349.
- Torres, L. G., & Estrella, G. L. (2022). *Retos y desafíos en el proceso de aprendizaje del inglés: Reflexiones y perspectivas*. Editorial Universitaria UTN.

## El uso de la inteligencia artificial para desarrollar la comprensión lectora en inglés

*The use of artificial intelligence to develop reading comprehension in English*

María Lizethe Zambrano Bazurto

Diana Lorena Rodríguez Acuña

Raisa Macías Sera

### Resumen

**Introducción:** La investigación se centró en el uso de la Inteligencia Artificial para Desarrollar la Comprensión Lectora en Estudiantes de Inglés de la Carrera de Pedagogía en Lenguas Nacionales y Extranjeras de la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone. El objetivo principal fue diseñar una estrategia con el uso de la inteligencia artificial para potenciar la comprensión lectora en inglés con el fin de mejorar el rendimiento académico y la experiencia educativa, la estrategia fue posteriormente socializada. **Materiales y métodos:** Un diseño metodológico dual amalgamó técnicas cuantitativas y cualitativas de acuerdo a los objetivos de la investigación. Se realizaron entrevistas a docentes para indagar de manera sistemática y profunda sobre las percepciones, experiencias y niveles de preparación de los docentes del área de inglés acerca de la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito educativo, particularmente en la enseñanza del idioma inglés. **Resultados:** Asimismo, se identificaron herramientas utilizadas, ventajas percibidas, retos enfrentados, impacto en el aprendizaje de los estudiantes y necesidades formativas o institucionales para una efectiva implementación de esta tecnología en contextos universitarios. **Discusión:** La socialización de la estrategia enfatizó la importancia del desarrollo profesional continuo. El profesorado reconoció que integrar la IA de forma significativa requiere no solo el conocimiento de las herramientas digitales, sino también una formación pedagógica que las vincule con los resultados de aprendizaje. Por ello, se propusieron talleres, reuniones de planificación colaborativa y mentoría entre pares como componentes esenciales para apoyar al profesorado en la aplicación de la IA-ERC con confianza y eficacia. **Conclusiones:** En conclusión, la estrategia IA-ERC es más que una propuesta tecnológica; es un enfoque con base pedagógica que refuerza el rol del profesorado

y mejora la experiencia de aprendizaje a través de la IA. El proceso de socialización con el profesorado confirmó que, con una formación adecuada, una planificación minuciosa y un apoyo continuo, la IA-ERC puede convertirse en un método sostenible e impactante para mejorar la comprensión lectora en inglés.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial (IA), comprensión lectora, lengua inglesa.

### **Introducción**

El aprendizaje del inglés es fundamental en el mundo actual debido a su papel como lengua global de comunicación, en los ámbitos profesional y académico, y a su contribución a la cultura y el entretenimiento. El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha estado impregnado desde sus inicios por la influencia de diferentes enfoques y corrientes metodológicas; así, los profesores han utilizado métodos tradicionales, estructurales y comunicativos para desarrollar las habilidades en la adquisición del inglés.

Por otro lado, la comprensión lectora como habilidad desempeña un papel fundamental en la comprensión de textos, documentos, ciencia, tecnología y negocios. Dominar la comprensión lectora en inglés permite a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos académicos, profesionales y culturales, ampliando sus oportunidades educativas y laborales. Actualmente, varios autores han abordado la comprensión lectora en inglés ofreciendo estrategias y herramientas para su desarrollo basadas en el uso de herramientas tecnológicas como: Para Echeverría y Molina (2022, como se citó en Elmer, Eliseo, Briceño y Rodríguez, 2024) “La integración de herramientas digitales en el aula no solo mejora la comprensión de los textos, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades creativas y críticas en los estudiantes”.

Del mismo modo, afirma que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se consideran herramientas ideales para la enseñanza y el aprendizaje en cualquier área. Desde el uso de plataformas interactivas, teléfonos inteligentes y aplicaciones hasta la más reciente, que es la inteligencia artificial (IA) (Bufante, 2014). En este contexto, la inteligencia artificial (IA) ha surgido como una poderosa herramienta en el ámbito educativo, revolucionando la forma en que los estudiantes interactúan durante el aprendizaje del idioma inglés. Según “La inteligencia artificial (IA) es la capacidad de las máquinas, como un ordenador o un robot, para realizar

tareas asociadas a la inteligencia humana: calcular, memorizar datos, comprender significados e incluso jugar al ajedrez” (Torralba, 2025). La inteligencia artificial (IA) ofrece soluciones innovadoras a través de aplicaciones de lectura personalizadas, retroalimentación inmediata y adaptación del contenido a las necesidades individuales de los estudiantes.

En el contexto educativo, tecnologías digitales como el procesamiento del lenguaje natural (PLN), los chatbots educativos y los sistemas de recomendación de textos han surgido como herramientas eficaces para apoyar la comprensión lectora (Chen, Xie y Hwang, 2020). Estos recursos facilitan el aprendizaje individualizado al simular la interacción en lenguaje natural, proporcionar orientación automática y recomendar materiales adaptados a las necesidades y dificultades específicas de los alumnos. Estudios recientes han demostrado que la integración de estas tecnologías puede mejorar significativamente la comprensión lectora y el compromiso de los estudiantes, en particular al permitir una retroalimentación adaptativa y promover el aprendizaje a su propio ritmo (Zhang, Wang y Li, 2022).

“La inteligencia artificial (IA) puede mejorar los resultados del aprendizaje de idiomas al ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas, mejorar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva y aumentar la participación de los estudiantes. Sin embargo, “la integración de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza de idiomas en países como Ecuador presenta retos únicos, como la infraestructura limitada, la formación de los profesores y las preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de los datos” (Ayala Pazmiño, 2023). En Ecuador, muchas escuelas públicas, especialmente en las zonas rurales y urbanas marginadas, tienen dificultades para acceder a conexiones de Internet estables y a equipos tecnológicos suficientes, lo que dificulta la implementación de herramientas basadas en la IA. Además, existe una brecha significativa en la alfabetización digital entre los docentes, que a menudo carecen de la formación y el desarrollo profesional continuo necesarios para utilizar eficazmente las aplicaciones de IA en el aula. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2022), un gran porcentaje de las escuelas siguen funcionando sin laboratorios informáticos totalmente equipados ni acceso fiable a plataformas digitales.

Además, la ausencia de políticas y normativas nacionales claras sobre el uso ético de la IA en la educación suscita preocupación por la protección de los datos

personales de los estudiantes y el posible uso indebido de información sensible, lo que convierte la integración de la IA en el sistema educativo ecuatoriano en un proceso complejo y delicado que requiere una planificación y una inversión exhaustivas. En la Universidad Eloy Alfaro de Manabí, se observó que los estudiantes realizaban diversas actividades para abordar la comprensión lectora en la asignatura de lingüística aplicada, y lo que motivaba el aprendizaje de la búsqueda de información y la comprensión de textos académicos relacionados con la asignatura de Lingüística Aplicada en los semestres 7º y 8º. Durante el desarrollo de las actividades, los autores consideraron que existían deficiencias en la integración del uso de la inteligencia artificial (IA) para el aprendizaje de la comprensión lectora en relación con el uso específico de la plataforma y las actividades.

Por lo tanto, se decidió profundizar en el uso de la inteligencia artificial (IA) para desarrollar la comprensión lectora y se planteó el siguiente problema de investigación: Estrategias pedagógicas insuficientes para integrar la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés, lo que limita su uso, el rendimiento académico y la experiencia educativa de los estudiantes. Así pues, se consideró el objetivo: diseñar una estrategia didáctica para el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés, con el fin de mejorar el rendimiento académico y la experiencia educativa.

Para esta investigación, se utilizó una población de 400 estudiantes de la carrera de Pedagogía de Lenguas Nacionales y Extranjeras y una muestra seleccionada de 40 correspondientes a los semestres 7º y 8º de la especialidad de Pedagogía de Lenguas Nacionales y Extranjeras. Este trabajo permitió a los autores hacer un uso más óptimo de la inteligencia artificial (IA) para el desarrollo de la comprensión lectora en inglés de los estudiantes de los semestres 7.º y 8.º.

En las últimas décadas, el papel de la tecnología en los entornos educativos ha adquirido una relevancia sin precedentes. Lejos de ser un recurso complementario, las herramientas tecnológicas se han consolidado como componentes esenciales para facilitar procesos de enseñanza-aprendizaje más dinámicos e inclusivos, adaptados a las necesidades del siglo XXI. Esta transformación no solo ha repercutido en los métodos pedagógicos, sino también en la forma en que los estudiantes acceden al conocimiento, interactúan con los contenidos y desarrollan competencias clave para un mundo digitalizado.

En este contexto de constante evolución tecnológica, la inteligencia artificial (IA) surge como una de las innovaciones más influyentes y prometedoras. Su incorporación al ámbito educativo ha abierto nuevas posibilidades para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas administrativas y ofrecer retroalimentación inmediata, todo ello con el objetivo de mejorar el rendimiento académico y la experiencia formativa. Comprender el alcance de la IA en la educación requiere una revisión crítica de sus fundamentos, aplicaciones actuales y retos éticos.

Desde una perspectiva general, la inteligencia artificial puede definirse como el campo de estudio que se centra en el desarrollo de sistemas capaces de realizar tareas que, si fueran llevadas a cabo por seres humanos, requerirían inteligencia. Según Artificial Intelligence, se refiere al diseño de agentes racionales que perciben su entorno y actúan para maximizar sus posibilidades de éxito en un objetivo específico. Esta definición hace hincapié tanto en la capacidad de procesamiento como en la toma de decisiones, elementos que son esenciales cuando se considera su aplicación en contextos educativos (Russell y Norvig, 2021).

Durante la década de 1980 y principios de la de 1990, los sistemas expertos comenzaron a utilizarse con fines diagnósticos y evaluativos en la educación, y se promovió la incorporación de herramientas y metodologías basadas en la inteligencia artificial (IA) en los planes de estudio universitarios (Boden, 1984; Jones, 1985, como se citó en Revista de Investigación Apuntes Universitarios, 2022). Este período también evidenció importantes avances, como el diseño de entornos de aprendizaje interactivos, así como la aplicación de algoritmos genéticos y lógica difusa en investigaciones relacionadas con la educación, la ciencia y la tecnología, todas ellas consideradas técnicas de IA. (Sánchez, 1997).

Durante la década de 1990, los estudios de IA se expandieron a contextos más complejos, como el análisis de lenguajes de programación, ciencias médicas y exactas, electrónica y resolución de problemas industriales (Norvig, 1992). Al mismo tiempo, surgieron debates en las facultades de medicina sobre el potencial de la IA para optimizar tanto el diagnóstico como el tratamiento de enfermedades, y se argumentó que estas tecnologías podrían mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes de medicina (Lillehaug, 1998). A partir del año 2000, la presencia de la IA en la educación ha cobrado mayor relevancia, observándose en

el desarrollo de sistemas de tutoría inteligente. Al mismo tiempo, las universidades han intensificado la investigación destinada a la formación continua del profesorado con el apoyo de herramientas de IA. Investigadores como Amershi et al. (2005) y Matas-Terrón, García y Pérez (2020) destacan la necesidad de que los futuros docentes dominen estas herramientas.

La IA tiene un gran potencial para acelerar el proceso de realización y desarrollo de los objetivos globales en torno a la educación, al reducir las dificultades de acceso al aprendizaje, automatizar los procesos de gestión y optimizar los métodos que mejoran los resultados del aprendizaje. Sin embargo, la integración de la IA en entornos educativos en determinados entornos puede llevar tiempo debido a las políticas y los procesos administrativos de cada nación. Sin embargo, en el contexto global actual de la revolución tecnológica, hay cualidades humanas que aún no pueden ser reproducidas por la inteligencia artificial, como la creatividad, la capacidad de reproducir nuevas ideas o la capacidad de improvisar y evolucionar constantemente. Estas limitaciones se están superando poco a poco para lograr un desarrollo más óptimo que nos permita ir más allá de la revolución 4.0. Muchas personas se preguntan: ¿qué puede hacer la inteligencia artificial en y para la educación? Las respuestas son abundantes. Entre las numerosas aplicaciones de la IA en la educación, se pueden destacar tres enfoques que están comenzando a tener un impacto en la formación: los agentes de software conversacional inteligente (chatbot), la creación de plataformas en línea para el autoaprendizaje y la robótica educativa (Tourón, 2021).

Según Golan et al. (2018), Johsson-Glenberg (2007) y Kuhn et al. (2022, como se citó en Rad, 2025), en los últimos años, los estudiosos han argumentado cada vez más que el aprendizaje mejorado por la tecnología proporciona un enfoque más atractivo y eficaz para la enseñanza de la lectura en comparación con los métodos tradicionales. Esto se debe a las experiencias personalizadas e interactivas que puede ofrecer la tecnología, que promueven una comprensión y una motivación más profundas.

Esta perspectiva sostiene que las herramientas tecnológicas no solo enriquecen el contenido, sino que también adaptan los retos textuales a las necesidades individuales del lector, lo cual es esencial para lograr una comprensión profunda y sostenida. Por lo tanto, la inteligencia artificial se ha implementado cada vez más en

la enseñanza de la lectura para estudiantes de inglés como lengua extranjera, ofreciendo un apoyo que va más allá de los métodos tradicionales. Rad (2025) destaca que los sistemas inteligentes proporcionan una retroalimentación adaptativa y un apoyo personalizado que responde al rendimiento de cada alumno. Estas herramientas pueden modificar la dificultad del texto, fomentar la participación activa y promover el aprendizaje autodirigido. Como resultado, los entornos mejorados con IA parecen crear experiencias de lectura más significativas e individualizadas, que son esenciales para el desarrollo de la comprensión a largo plazo.

La comprensión lectora en inglés como lengua extranjera constituye un proceso cognitivo complejo que implica una interacción dinámica entre el lector, el texto y el contexto sociocultural. Esta habilidad requiere el dominio del vocabulario y la gramática, así como el desarrollo de estrategias metacognitivas que permitan a los estudiantes inferir, sintetizar e interpretar significados implícitos. Diversos estudios han demostrado que la comprensión lectora es un componente fundamental del éxito académico, ya que facilita el acceso al conocimiento en diferentes disciplinas. Por lo tanto, el fortalecimiento de esta habilidad es una prioridad en los programas de enseñanza del inglés, especialmente en contextos en los que el inglés no es la lengua materna.

El propósito de la lectura y el equilibrio entre las habilidades y el lenguaje afectan a la enseñanza de la lectura en inglés. Dos contribuciones al enfoque de la lectura en inglés. Una es el cambio del texto como objeto lingüístico al texto como vehículo de información. Los principios clave para los alumnos son que extraer información con precisión y rapidez es más importante que los detalles lingüísticos; comprender la macroestructura es más importante que el estudio del lenguaje; y aplicar la información del texto es extremadamente importante. El lector primero procesa el lenguaje y luego vincula las ideas con sus conocimientos previos. La segunda contribución significativa a la enseñanza de la lectura en los cursos es reconocer que una buena lectura requiere lenguaje y habilidades. Según Hosenfeld (1977, como se citó en Bojovic, 2010), los estudiantes de lenguas extranjeras menos exitosos tenían un enfoque fragmentado del texto, mientras que los estudiantes exitosos buscaban el significado general, adivinando u omitiendo el lenguaje y la información.

Como se menciona en Alderson (1984, como se citó en Bojovic 2010), se probaron varias hipótesis sobre el papel del lenguaje y las habilidades, lo que demostró que la mala lectura en una lengua extranjera se debe en parte a la mala lectura en la L1, junto con un conocimiento inadecuado de la lengua extranjera. Los estudiantes deben alcanzar un nivel mínimo de L2 antes de poder transferir cualquier habilidad de L1 a sus tareas de lectura en L2. (Bojovic, 2010)

La comprensión lectora en inglés no consiste solo en interpretar los signos lingüísticos de un texto, sino que va más allá. Se trata de una habilidad, una capacidad que los seres humanos deben desarrollar a lo largo de su vida mediante la lectura, la escritura, la comprensión auditiva y la expresión oral. Va más allá de la simple lectura de letras; se trata de analizar el texto de forma holística, reconocer las ideas implícitas y ser capaz de reflexionar y explicar lo que se lee. Es esencial conocer la importancia de la comprensión lectora en inglés, ya que abarca métodos, técnicas, elementos, desarrollo, habilidades, etc. Por eso, varios autores han abordado diferentes puntos de vista.

Una de las premisas principales de la comprensión lectora es la necesidad de animar a la comunidad universitaria a leer, ya que proporciona las herramientas necesarias para el desarrollo intelectual del individuo. La información que los profesores transmiten a los estudiantes sirve meramente como introducción, permitiéndoles explorar las fuentes que se han citado. Un punto común que enfatizan todos los profesores es que la lectura apoya tanto el aprendizaje como la enseñanza en todas las áreas del conocimiento. En este sentido, los estudiantes deben asumir la responsabilidad y cooperar activamente aumentando el número de palabras que leen diariamente, comprometiéndose con la producción académica de su disciplina. (Gómez, 2015)

“El aspecto más conmovedor del desarrollo de la comprensión lectora es que, ya sea en la lengua materna o en la lengua extranjera, los resultados finales no difieren. Ambos procesos de aprendizaje se caracterizan por su flexibilidad, alejándose claramente de la rigidez” (Gómez, 2015). Los seres humanos son capaces de desarrollar habilidades de comprensión lectora a través de diversas vías de aprendizaje. En última instancia, con una práctica sostenida y adecuada, las personas pueden alcanzar un nivel de comprensión competente, independientemente del idioma o el método elegido.

En este sentido, la comprensión lectora puede analizarse a través de diferentes dimensiones, entre las que se encuentran: Según Alliende y Condemarín (1986, como se citó en Herrera, 2015), las diferentes sucesiones de comprensión que participan en la lectura se clasifican en los siguientes niveles: comprensión literal, en la que el lector afirma sus habilidades, que son reconocer y recordar, ya que el lector entiende lo que dice el texto de forma explícita. La reorganización de la información consiste en reordenar las ideas mediante la clasificación y la síntesis.

Requiere que el lector sepa: clasificar elementos (personas, objetos, lugares), esbozar el contenido, resumir lo esencial e integrar las ideas en una síntesis. Comprensión inferencial, en la que el lector tiene que unir su experiencia personal al texto y hacer conjeturas. La lectura crítica o el juicio evaluativo implica un juicio sobre la realidad o la fantasía, un juicio de valor. La apreciación del lector es el impacto psicológico y estético del texto en el lector. Sin embargo, las diferentes dimensiones de la comprensión lectora permiten al alumno madurar intelectualmente y, por lo tanto, ser capaz de emitir juicios de valor, lo que facilita la exposición de su propio pensamiento crítico, reflexivo y evaluativo.

Por otro lado, es factible considerar la comprensión lectora teniendo en cuenta las diferentes habilidades en las que se manifiesta. El sitio web, concretamente el blog de E-books Patagonia, empresa dedicada a soluciones digitales para la industria editorial, establece que, a la hora de desarrollar la comprensión lectora, hay puntos clave que crear, desarrollar y potenciar en los planes de aprendizaje, que se nombrarán a continuación:

- **Descodificación:** Es la base de las demás habilidades. Los alumnos pronuncian palabras que han oído antes, pero que no han visto escritas.
- **Vocabulario:** Comprender la mayoría de las palabras que lee el alumno es esencial para que entienda el texto.
- **Fluidez:** Reconocer las palabras es el primer paso para que el alumno lea más rápido y cometa menos errores.
- **Construcción de oraciones y cohesión de ideas:** Saber cómo se relaciona un concepto con otro es fundamental para comprender el significado de cada párrafo por separado y dentro del conjunto de párrafos que conectan todo el texto.

- **Conocimientos previos y razonamiento del estudiante:** El lector tiende a relacionar lo que lee con lo que sabe o con lo más parecido a lo que ha experimentado.

Hay dos ejercicios que fortalecen todas estas habilidades: leer en voz alta e interactuar con los alumnos en conversaciones que enriquecen su vocabulario, su reconocimiento fonético y la forma en que construyen los mensajes que desean expresar (ebookspatagonia, 2024).

El desarrollo de la comprensión lectora en contextos académicos requiere la implementación de estrategias pedagógicas que no solo sean eficaces, sino también seguras desde el punto de vista emocional y cognitivo del estudiante. Diversos estudios han demostrado que las prácticas centradas en el acompañamiento del profesor, la estructuración del texto y la participación activa del lector son esenciales para mejorar los niveles de comprensión.

Los recientes avances en tecnología educativa han introducido diversas plataformas diseñadas para mejorar la comprensión lectora entre los estudiantes de idiomas. Las plataformas digitales tradicionales, como Raz-Kids, ¡Epic! Reading A-Z y Newsela, han proporcionado a los estudiantes textos interactivos, cuestionarios de comprensión y funciones de seguimiento del progreso, lo que les ha ayudado a desarrollar vocabulario y estrategias de lectura en el contexto del inglés como lengua extranjera (EFL). Más recientemente, la integración de la inteligencia artificial en las plataformas de lectura ha transformado aún más los enfoques pedagógicos. Los sistemas basados en la inteligencia artificial ofrecen ahora comentarios personalizados, niveles de dificultad adaptables y funciones de tutoría inteligente que se ajustan a los perfiles individuales de los estudiantes, lo que fomenta una mayor implicación cognitiva y favorece el aprendizaje autorregulado (Rad, Huang y Hwang, 2025). Estas herramientas no solo facilitan el aprendizaje independiente, sino que también promueven una motivación sostenida al simular entornos de aprendizaje receptivos e interactivos.

Una de las estrategias más consolidadas es la lectura guiada, que permite al profesor formar pequeños grupos para acompañar a los alumnos en la lectura de textos adecuados a su nivel, promoviendo inferencias, preguntas y conexiones con conocimientos previos. Esta estrategia maximiza el pensamiento crítico y

proporciona un entorno seguro para el desarrollo de las habilidades de lectura, al reducir la presión individual y fomentar la retroalimentación personalizada (All, Literacy for, s.f.)

De manera complementaria, la Activación de conocimientos previos antes de la lectura ha demostrado ser una técnica muy eficaz, ya que permite al alumno establecer relaciones significativas entre lo que ya sabe y los nuevos contenidos. Esta conexión mejora la comprensión general del texto y fomenta una actitud positiva hacia la lectura (Ruiz-Martín, 2023).

Los organizadores gráficos, como los mapas conceptuales y las tablas sinópticas, facilitan la representación visual de las ideas principales y secundarias de un texto. Según, su uso contribuye a la construcción de esquemas mentales, favorece la síntesis de la información y refuerza la retención del contenido leído. Además, estos recursos permiten al profesor controlar el nivel de comprensión sin recurrir a estrategias punitivas (Valencia, 2022).

Otra estrategia pedagógica segura es la enseñanza explícita de vocabulario. Rosas y Quiroz (2022) afirman que la selección previa de palabras clave y la instrucción ayudan a los estudiantes a abordar el texto con mayor confianza y comprensión, especialmente en contextos en los que existe una brecha léxica significativa.

La lectura compartida en voz alta, cuando la realiza el profesor, tiene un fuerte impacto en el modelado de las habilidades de lectura. Sostiene que esta práctica permite enseñar, de manera implícita, aspectos como la entonación, la fluidez y la interpretación de los signos de puntuación, al tiempo que reduce la ansiedad del estudiante al no obligarlo a leer en voz alta delante de sus compañeros (Snow, 2002).

Del mismo modo, el uso de preguntas de comprensión de diferentes niveles — literales, inferenciales y críticas— fortalece las habilidades metacognitivas del lector. Duke y Pearson (2002) destacan que esta técnica estimula el pensamiento de orden superior y fomenta la autoevaluación, habilidades necesarias para una comprensión profunda del texto. Por último, la técnica SQ3R (Survey, Question, Read, Recite, Review), aunque tradicional, sigue vigente en el ámbito educativo. Según Robinson, esta técnica estructurada permite a los estudiantes desarrollar la autonomía lectora mediante la planificación y la verificación de su proceso de comprensión (Robinson, 1970). En conjunto, estas estrategias no solo han demostrado su eficacia en el desarrollo de la comprensión lectora, sino que también

representan prácticas pedagógicas seguras que respetan el ritmo, el nivel y el bienestar del estudiante, contribuyendo a un entorno de aprendizaje inclusivo y significativo.

### **Materiales y Métodos**

El tema de investigación se abordó utilizando un diseño metodológico mixto, que integró la dimensión cuantitativa orientada al análisis de datos obtenidos a través de instrumentos de diagnóstico y la dimensión cualitativa, centrada en la recopilación y revisión de fuentes bibliográficas relevantes en la universidad, lo que facilitó el desarrollo de una estrategia para el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés en los estudiantes de los semestres 7º y 8º de la carrera de Pedagogía de Lenguas Nacionales y Extranjeras, especialidad en inglés, de la Universidad Eloy Alfaro. Por otro lado, se tuvo en cuenta un nivel correlacional de investigación para este trabajo.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a profesores de inglés para recopilar los datos necesarios. Al mismo tiempo, se administró un cuestionario estructurado a los estudiantes matriculados en los semestres 7º y 8º de la carrera de Pedagogía de Lenguas Nacionales y Extranjeras.

El estudio empleó métodos de razonamiento inductivo y deductivo para delimitar y generalizar hechos, fenómenos y procesos relacionados con la evaluación de las habilidades orales de inglés de los estudiantes. Este doble enfoque facilitó la especificación precisa de los fundamentos teóricos que sustentan la estrategia metodológica propuesta. La población y la muestra seleccionadas estaban compuestas por estudiantes y tres profesores de la especialidad de inglés.

La recopilación de datos se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas con profesores de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí para conocer el uso que los profesores dan a la inteligencia artificial (IA) en las clases de inglés de la carrera de Pedagogía de Lenguas Nacionales y Extranjeras, y mediante una encuesta a los estudiantes para conocer sus experiencias y motivación sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje del inglés.

Por lo tanto, se diseñó una estrategia didáctica basada en la integración de herramientas de inteligencia artificial, en particular plataformas de IA conversacional y de procesamiento del lenguaje natural, para apoyar la

comprensión lectora en inglés. Esta estrategia incorpora etapas de actividades previas a la lectura, de lectura guiada y posteriores a la lectura, lo que permite a los alumnos recibir comentarios en tiempo real, apoyo personalizado con el vocabulario y preguntas de comprensión adaptativas. La plataforma de IA es un tutor virtual que fomenta experiencias de aprendizaje autónomas e interactivas.

## **Resultados**

Al combinar la tecnología con un apoyo reflexivo en el aula, la estrategia propuesta ayuda a los alumnos a convertirse en lectores más seguros e independientes en inglés. Para comprender mejor el papel y la percepción de la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés, se aplicaron dos instrumentos principales de recopilación de datos: una entrevista grupal con profesores de inglés y una encuesta distribuida a los alumnos. Estas herramientas se diseñaron para recopilar información tanto cualitativa como cuantitativa sobre las experiencias, opiniones y nivel de familiaridad de los participantes con las herramientas basadas en IA en el aprendizaje de idiomas.

La entrevista grupal tenía como objetivo explorar las opiniones de los profesores, el uso y los retos percibidos de la integración de la IA en la enseñanza del inglés. Las preguntas abiertas permitieron a los participantes expresar sus ideas en profundidad, lo que proporcionó una imagen más clara de sus prácticas reales en el aula y del potencial que ven en el uso de la IA para mejorar el aprendizaje. Este enfoque ayudó a identificar no solo las herramientas que se utilizan actualmente, sino también las ventajas y barreras percibidas asociadas a su implementación.

Por otro lado, la encuesta a los estudiantes se centró en la conciencia, las experiencias y las actitudes de los alumnos hacia el uso de la IA en el aprendizaje del inglés. También abordó sus percepciones sobre la preparación de los profesores y el apoyo institucional. La encuesta proporcionó datos valiosos sobre cómo los estudiantes interactúan con las herramientas digitales, los beneficios que observan y los obstáculos a los que se enfrentan cuando intentan utilizar recursos de IA para el aprendizaje de idiomas.

En conjunto, los resultados obtenidos de ambos instrumentos proporcionan una comprensión global de la realidad actual en el ámbito educativo. Las conclusiones ponen de relieve las similitudes y diferencias entre las perspectivas de los

profesores y los estudiantes y ofrecen información útil para mejorar la integración de la IA en el proceso de aprendizaje del inglés. A continuación, se presenta el análisis de las respuestas, organizado por cada pregunta de la entrevista y la encuesta.

### **Estrategia para fomentar la comprensión lectora en inglés**

En esta investigación, se creó una estrategia para ayudar a resolver un problema clave: la falta de métodos de enseñanza eficaces para utilizar la inteligencia artificial (IA) con el fin de apoyar la comprensión lectora de los estudiantes en inglés. El enfoque propuesto se denomina «Comprensión lectora mejorada con IA» (AI-ERC, por sus siglas en inglés) y se centra en el uso de IA y TEMAS DE LECTURA. Esta estrategia ayuda a los estudiantes a captar rápidamente la idea principal de un texto (y a encontrar información específica), dos habilidades esenciales para comprender lo que leen.

AI-ERC combina tres etapas:

1. **Herramientas de lectura de IA:** con la ayuda de plataformas como Rewordify, Quillionz o ChatGPT, los estudiantes pueden trabajar con textos adaptados a su nivel. Estas herramientas ofrecen explicaciones de vocabulario difícil, simplifican oraciones complejas y proporcionan comentarios instantáneos sobre las tareas. Esto facilita que los estudiantes se concentren en encontrar los puntos más importantes del texto.
  - Establecer criterios de selección para la herramienta (la más asequible, gratuita).
  - Uso de las herramientas (actividad demostrativa sobre cómo utilizar la herramienta).
  - Selección de temas para trabajar en el aula.
  
2. **Sesiones de lectura guiada:** Son sesiones dirigidas por el profesor en las que los alumnos utilizan activamente herramientas de IA mientras trabajan en tareas específicas. Practican la lectura rápida para encontrar la idea principal, la lectura selectiva para localizar detalles clave, el resumen del contenido, la elaboración de predicciones y la respuesta a preguntas basadas

en lo que leen. Este uso práctico de la IA hace que la lectura sea más interactiva y significativa.

- Buscar información sobre un tema elegido que se ajuste a los intereses y al nivel de inglés de los alumnos.
- Diseñar preguntas y tareas para el trabajo en grupo e individual.
- Crear mapas mentales con IA para organizar la información recopilada.
- **Control y evaluación**
- Seleccionar artículos científicos relacionados con el tema de lectura.
- Comparar la información de los artículos científicos con los datos proporcionados por las herramientas de IA.
- Responder a preguntas que aborden contenidos tratados tanto por la IA como por los artículos científicos.
- Debatir las ventajas y desventajas del uso de la IA en el aula.

En esta etapa, los alumnos comparan la información obtenida a través de la IA (búsquedas y respuestas a preguntas, vocabulario) con la proporcionada por la revisión bibliográfica y los diccionarios especializados en línea, mientras que el profesor supervisa y evalúa el resultado.

### **Análisis de los resultados y conexión con la estrategia AI-ERC**

Los datos presentados en la Tabla 1 confirman que los tres profesores comparten una actitud favorable hacia la inteligencia artificial y reconocen sus beneficios para la enseñanza del inglés. Sin embargo, también revelan variaciones en la selección de herramientas, la confianza en la tecnología y la percepción de los obstáculos. Estas diferencias justifican la adopción de la estrategia de comprensión lectora mejorada con IA (AI-ERC), diseñada para:

1. Estandarizar los criterios para la selección de herramientas (Etapa 1), dando prioridad a las opciones accesibles y gratuitas, como Rewordify, Quillionz o ChatGPT.
2. Proporcionar apoyo pedagógico sistemático a través de sesiones guiadas (Etapa 2), en las que los profesores muestran y los alumnos practican la lectura rápida, el escaneo, el resumen y la creación de mapas conceptuales utilizando la IA.

3. Promover el pensamiento crítico comparando el contenido generado por la IA con artículos científicos (Fase 3) y debatiendo las ventajas y limitaciones del uso de la IA en el aula.

### **Socialización**

La estrategia se compartió con los miembros del cuerpo docente del Programa de Inglés, quienes mostraron interés y consideraron que estaba bien estructurada y era adecuada para su implementación en otras materias. Los instructores apoyaron el uso de la inteligencia artificial (IA) como herramienta para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes en inglés.

La socialización de la IA-ERC con los profesores permitió adaptar la estrategia a sus realidades: se acordó la realización de talleres de formación continua para aquellos que expresaron la necesidad de una mayor preparación (67 %) y se hizo hincapié en la provisión institucional de dispositivos e Internet, identificada como indispensable por el 100 % de los participantes. Así, los resultados de la entrevista diagnóstica no solo describen la situación actual, sino que también proporcionan la base para implementar la IA-ERC como una respuesta coherente a las necesidades detectadas en el aula.

### **Resultados de la entrevista grupal con los profesores**

La entrevista grupal con profesores de inglés ofreció una valiosa perspectiva sobre su comprensión, experiencias y percepciones del uso de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza de idiomas. Las respuestas de los participantes ayudaron a comprender mejor la integración actual de la IA en la práctica educativa, así como las ventajas, limitaciones y el apoyo necesario para su implementación eficaz.

En respuesta a la primera pregunta, los profesores describieron la inteligencia artificial como una herramienta potente y útil en el contexto de la enseñanza de idiomas. Uno de los participantes se refirió a la IA como un «asistente inteligente» capaz de comprender y generar lenguaje de formas que ayudan tanto a los profesores como a los alumnos. Otros mencionaron que la IA ayuda a mejorar las actividades, ahorrar tiempo de planificación y generar nuevas ideas. Estas opiniones sugieren que los profesores no ven la IA como un sustituto, sino como un

complemento valioso para su trabajo, que facilita procesos de enseñanza más eficientes y creativos.

Cuando se les preguntó por herramientas específicas, los profesores enumeraron varias aplicaciones basadas en IA, como ChatGPT, Duolingo, Gemini, Rosetta Stone y ELSA Speak. Estas herramientas fueron reconocidas por su utilidad, especialmente para mejorar las habilidades orales y proporcionar comentarios interactivos. Curiosamente, un profesor mencionó que no dependía de una aplicación específica, sino que buscaba herramientas gratuitas cuando las necesitaba. Esto refleja la flexibilidad en la selección de herramientas, pero también pone de relieve una posible brecha en el uso coherente de las herramientas o en la orientación institucional.

En cuanto al uso real, todos los entrevistados afirmaron haber utilizado herramientas de IA con fines didácticos. Las más comunes eran ChatGPT, Duolingo, Rosetta Stone y ELSA Speak, utilizadas principalmente para ayudar a los alumnos con las habilidades de comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita. Su uso indica que estas herramientas son accesibles y familiares para los educadores, lo que contribuye positivamente a las tareas de desarrollo del lenguaje. Sin embargo, algunas respuestas fueron breves o repetitivas, lo que podría sugerir que, aunque los profesores conocen estas herramientas, es posible que no exploren todo su potencial.

Los profesores identificaron múltiples ventajas del uso de la IA en el aprendizaje del inglés. Entre ellas se incluyen itinerarios de aprendizaje personalizados, retroalimentación inmediata, mayor accesibilidad y flexibilidad, y la capacidad de involucrar a los alumnos de forma más eficaz. Otros beneficios mencionados fueron una mejor gestión del tiempo y la generación de ideas creativas para la planificación de las clases. Estas respuestas subrayan el papel de la IA en la creación de experiencias de aprendizaje más dinámicas y centradas en el alumno.

Sin embargo, cuando se les preguntó sobre los retos, las respuestas fueron más variadas. Algunos profesores reconocieron que la resistencia al cambio o el hecho de permanecer en su «zona de confort» eran posibles obstáculos. Otros señalaron las distracciones de los alumnos como una posible desventaja del uso de herramientas digitales. Uno de los participantes afirmó no haber tenido ninguna dificultad. Esta variación en las respuestas muestra que la integración de la IA en las

aulas sigue siendo desigual y depende del nivel de experiencia y adaptabilidad de cada profesor.

En cuanto al desarrollo de habilidades, todos los profesores coincidieron en que la IA puede apoyar eficazmente la mejora de habilidades específicas del inglés, como la pronunciación, la comprensión auditiva y la expresión escrita. Destacaron que estas aplicaciones y plataformas son especialmente beneficiosas para ayudar a los alumnos a practicar y reforzar estas habilidades de forma interactiva, más allá de los métodos tradicionales. Esto refuerza la idea de que la IA puede ser un valioso aliado para apoyar el desarrollo del lenguaje fuera del aula.

Cuando se les preguntó si los profesores están actualmente preparados para integrar la IA en sus clases, el grupo reveló opiniones dispares. Dos participantes consideraron que es necesaria más formación, especialmente en la gestión de nuevas herramientas y aplicaciones. Sin embargo, un participante expresó su confianza en su nivel actual de preparación. Estas opiniones contrapuestas sugieren la necesidad de un desarrollo profesional específico para garantizar que todos los profesores se sientan seguros y capaces a la hora de utilizar la IA en su práctica docente.

Por último, en cuanto al apoyo institucional, los profesores destacaron la importancia de contar con recursos tecnológicos adecuados, como ordenadores portátiles y un acceso fiable a Internet. También sugirieron la necesidad de guías o kits de herramientas para ayudar a los profesores a seleccionar y utilizar las herramientas de IA adecuadas con sus alumnos. Esto pone de relieve la creencia compartida de que, si bien la IA tiene un gran potencial, su eficacia depende en gran medida de la disponibilidad de recursos y de una orientación estructurada.

En este contexto, la estrategia de comprensión lectora mejorada por IA (AI-ERC) surge como un enfoque estructurado y con base pedagógica para integrar eficazmente la IA en la enseñanza del inglés. La AI-ERC aborda muchas de las preocupaciones planteadas por los profesores al proporcionar etapas claras para su implementación: en primer lugar, seleccionar herramientas de lectura de IA accesibles y adaptadas al nivel de los alumnos; en segundo lugar, guiar a los alumnos a través de sesiones de lectura interactivas en las que practican habilidades clave, como la lectura rápida y la exploración, con el apoyo de la IA; y, en tercer lugar, involucrar a los alumnos en el análisis crítico comparando el contenido generado

por la IA con artículos científicos auténticos. Al combinar la tecnología con actividades dirigidas por el profesor y la reflexión crítica, AI-ERC garantiza que la IA sirva como un complemento significativo para la enseñanza, empoderando tanto a los educadores como a los alumnos, al tiempo que supera los retos relacionados con la formación, la disponibilidad de recursos y la selección de herramientas.

**Tabla 1**

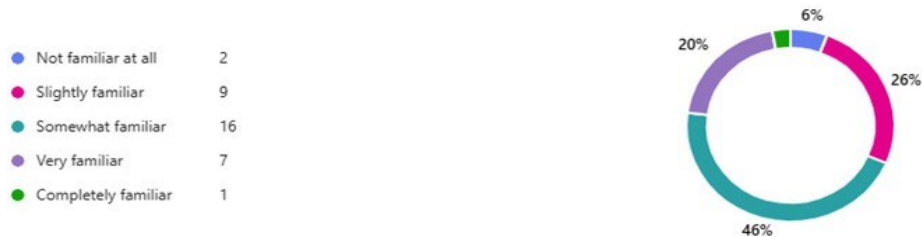
Entrevista grupal estructurada realizada a cinco profesores de inglés sobre la integración de

Aspecto evaluado	Respuesta predominante	Docentes	%
1. Percepción general de la IA	Visión positiva; descrito como un «asistente inteligente» que optimiza el tiempo y genera ideas.	5	100 %
2. Ejemplos de herramientas mencionadas	Mencione aplicaciones específicas (ChatGPT, Duolingo).	2	67 %
	Prefiero buscar opciones gratuitas según mis necesidades.	3	33 %
3. Uso previo de herramientas basadas en IA	Utiliza Rosetta Stone, Duolingo, ChatGPT o ELSA Speak para practicar y obtener ayuda.	5	100 %
4. Ventajas percibidas	Personalización, retroalimentación inmediata, flexibilidad y mayor motivación.	5	100 %
5. Desafíos u obstáculos	Reconocer la resistencia al cambio o las distracciones tecnológicas.	5	67 %
	No perciba obstáculos significativos.	5	33 %
6. Contribución a habilidades específicas	Estoy de acuerdo en que la IA apoya principalmente la comprensión auditiva y otras habilidades.	5	100 %
7. Preparación de los docentes para integrar la IA	Necesita más formación para un uso óptimo.	5	67 %
	Sentirse suficientemente preparado	5	33 %
8. Recursos e infraestructura necesarios	Se requiere la orientación de un profesor, ordenadores portátiles y una conexión a Internet estable.	5	100 %

La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas

## Resultados de la encuesta grupal con estudiantes

1. *¿Qué tan familiarizado estás con el concepto de inteligencia artificial (IA) en el contexto de la enseñanza del inglés?*



La mayoría de los estudiantes han oído hablar de la inteligencia artificial, pero no todos entienden claramente cómo se utiliza específicamente en la enseñanza o el aprendizaje del inglés. Algunos tienen una idea general, mientras que otros aún no comprenden del todo el concepto.

2. *¿Conoces alguna herramienta de IA que se pueda utilizar para aprender o enseñar inglés?*



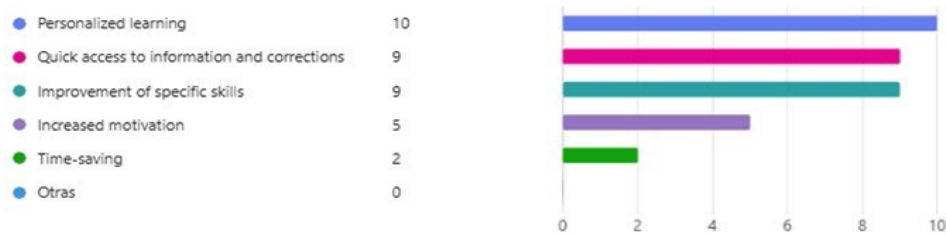
Algunos estudiantes mencionaron herramientas como ChatGPT, Grammarly o Duolingo, pero otros no pudieron nombrar ninguna. Esto demuestra que todavía existe un desconocimiento sobre las herramientas de IA disponibles para el aprendizaje del inglés.

3. *¿Has utilizado alguna herramienta basada en IA para aprender inglés?*



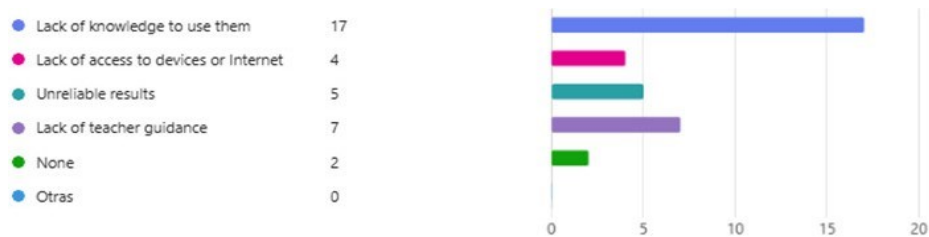
Varios estudiantes han probado estas herramientas, especialmente para mejorar la escritura o la pronunciación. Sin embargo, algunos nunca las han utilizado, ya sea porque no saben cómo hacerlo o porque no tienen acceso a ellas.

4. *En tu opinión, ¿cuáles son las principales ventajas de utilizar la IA en el aprendizaje del inglés?*



Las ventajas más mencionadas fueron: practicar en cualquier momento, aprendizaje personalizado y progreso más rápido. Muchos consideran que la IA les ayuda a ganar confianza y a practicar con más frecuencia.

5. *¿Qué dificultades has experimentado o crees que podrías experimentar al utilizar herramientas de IA?*



Algunos estudiantes dijeron que no entienden cómo usar estas herramientas o que el lenguaje de la plataforma es difícil de seguir. Otros señalaron la falta de Internet o de dispositivos adecuados como un obstáculo.

6. *¿Crees que tus profesores están preparados para integrar la IA en el aula?*



Algunos estudiantes consideran que los profesores aún no están completamente preparados, ya que no han recibido formación sobre cómo utilizar estas herramientas o simplemente no las aplican en clase.

7. *¿Crees que la IA puede ayudarte a mejorar habilidades específicas en inglés?*



La mayoría de los estudiantes creen que sí. Dicen que la IA puede ayudar con la expresión oral, la escritura, la gramática y la comprensión auditiva. Esto demuestra que ven la IA como una ayuda práctica para un aprendizaje más completo.

8. *¿Qué tipo de apoyo institucional crees que es necesario para implementar mejor la IA en el aprendizaje del inglés?*



## Discusión

Los resultados obtenidos a partir de entrevistas con cinco profesores y encuestas realizadas a sus alumnos revelan un reconocimiento compartido del potencial que tiene la inteligencia artificial (IA) para mejorar el aprendizaje del inglés, especialmente en la comprensión lectora. Cuando se examinan desde la perspectiva de la estrategia de comprensión lectora mejorada por IA (AI-ERC), los resultados aclaran qué condiciones ya favorecen su implementación y qué obstáculos deben abordarse para que la estrategia sea plenamente eficaz (Sumakul, 2019).

Una de las principales conclusiones de las entrevistas con los profesores es que los cinco educadores consideran la IA como una herramienta de apoyo que ahorra tiempo y puede enriquecer la planificación de las clases y fomentar entornos de

aprendizaje más dinámicos. Describieron la IA como un «asistente inteligente» capaz de generar nuevas ideas, adaptar contenidos y proporcionar retroalimentación inmediata, exactamente el tipo de asistencia prevista para la etapa 1 (textos preparados para la IA) y la etapa 2 (práctica guiada con IA) de la AI-ERC. Los estudiantes se hicieron eco de estas percepciones positivas, valorando especialmente la oportunidad de practicar inglés en cualquier momento, recibir comentarios instantáneos y seguir itinerarios de aprendizaje personalizados, beneficios fundamentales para el enfoque de AI-ERC en los andamios de lectura rápida y escaneo (Abrams, 2025).

No obstante, los cinco profesores y sus estudiantes señalaron importantes retos que podrían impedir la implantación de AI-ERC. Los profesores mencionaron la resistencia al cambio, la falta de confianza a la hora de manejar herramientas desconocidas y la exposición limitada a las aplicaciones de IA. Los alumnos señalaron el acceso restringido, las barreras lingüísticas en algunas plataformas y la incertidumbre sobre cómo utilizar eficazmente las herramientas de IA. Estos retos comunes subrayan la urgente necesidad de programas de formación estructurados y apoyo institucional, que constituyen la columna vertebral del componente de formación de profesores de AI-ERC y su énfasis en herramientas gratuitas y fáciles de usar (Chen et al., 2023).

Otra conclusión clave se refiere a la percepción de la preparación de los profesores. Mientras que algunos de los cinco profesores se sentían seguros, otros reconocían lagunas en sus conocimientos o experiencia a la hora de manejar herramientas de IA. Del mismo modo, muchos estudiantes percibían que sus profesores no estaban totalmente preparados para emplear el AI-ERC en clase (Pan y Lin, 2023). Este desajuste revela una brecha entre las expectativas institucionales y la realidad actual de las aulas. Por lo tanto, el desarrollo profesional continuo, las guías de recursos claras y la formación periódica sobre los procedimientos de AI-ERC (desde la selección de plataformas de IA hasta el diseño de tareas de comparación de la etapa 3) se convierten en elementos esenciales.

Por último, profesores y alumnos coincidieron en el papel indispensable del apoyo institucional. Los cinco profesores pidieron conexiones a Internet fiables, dispositivos para el aula, como ordenadores portátiles, y directrices claras sobre la integración eficaz de AI-ERC (Sylviane, 2014). Los alumnos se hicieron eco de estas

necesidades y subrayaron que una infraestructura tecnológica sólida y una formación continua son fundamentales para un aprendizaje significativo. Por consiguiente, para que el AI-ERC se convierta en un pilar sostenible de la enseñanza del inglés, las escuelas deben invertir no solo en tecnología, sino también en el desarrollo de capacidades y en estrategias de implementación a largo plazo.

En resumen, el proyecto demuestra un gran interés y una actitud positiva hacia la enseñanza y el aprendizaje del inglés con apoyo de la IA. Sin embargo, para que el AI-ERC cumpla su promesa —ayudar a los alumnos a dominar las actividades de lectura rápida, lectura selectiva y comparación de orden superior— sigue siendo fundamental abordar los retos identificados en materia de formación, acceso y respaldo institucional. Con los recursos y la orientación adecuados, los cinco profesores y sus alumnos podrán beneficiarse plenamente del potencial transformador del AI-ERC en la enseñanza de idiomas.

### **Conclusiones**

La estrategia de comprensión lectora mejorada con IA (AI-ERC) se desarrolló como respuesta directa a la falta de métodos estructurados para integrar la inteligencia artificial en el desarrollo de la comprensión lectora en las aulas de inglés. La estrategia no solo propone el uso de herramientas digitales, sino que también hace hincapié en la planificación pedagógica, la orientación del profesor y la participación de los alumnos con textos significativos. La AI-ERC se centra en mejorar dos habilidades básicas de lectura: la lectura rápida (para identificar la idea principal) y la lectura selectiva (para localizar detalles específicos), aprovechando las plataformas de IA para crear experiencias de aprendizaje personalizadas, accesibles e interactivas.

Para garantizar la eficacia y la adaptabilidad de la estrategia, se llevó a cabo un proceso de socialización y evaluación con cinco profesores en activo. Este paso permitió a los educadores reflexionar sobre la estrategia, aportar comentarios basados en su experiencia en el aula y adaptar sus elementos para satisfacer las diferentes necesidades de los alumnos y los contextos institucionales. Durante estas sesiones colaborativas, los profesores debatieron las ventajas y los retos de integrar la IA en su enseñanza de la lectura, compartieron sus preferencias en cuanto a herramientas y exploraron cómo se podría implementar de forma realista la IA-ERC

en diferentes entornos de aprendizaje. Sus aportaciones ayudaron a perfeccionar los criterios de selección de las herramientas de IA, ajustar el calendario de enseñanza y alinear la estrategia con los requisitos institucionales y los recursos disponibles.

La socialización de la estrategia hizo hincapié en la importancia del desarrollo profesional continuo. Los profesores reconocieron que la integración significativa de la IA requiere no solo el conocimiento de las herramientas digitales, sino también una formación pedagógica que conecte estas herramientas con los resultados del aprendizaje. Como resultado, se propusieron talleres, reuniones de planificación colaborativa y tutorías entre compañeros como componentes esenciales para apoyar a los profesores en la aplicación de la IA-ERC con confianza y eficacia.

En conclusión, la estrategia AI-ERC es más que una propuesta tecnológica; es un enfoque con base pedagógica que refuerza el papel del profesor al tiempo que mejora la experiencia de aprendizaje a través de la IA. El proceso de socialización con los profesores confirmó que, con una formación adecuada, una planificación cuidadosa y un apoyo continuo, AI-ERC puede convertirse en un método sostenible y eficaz para mejorar la comprensión lectora en inglés.

## Referencias

Abrams, Z. (2025). Classrooms are adapting to the use of artificial intelligence.

*Monitor on Psychology*, 56(1), 70.

<https://www.apa.org/monitor/2025/01/trends-classrooms-artificial-intelligence>

Alberola Bufante, M. Á. (2014). *Una propuesta para mejorar la comprensión lectora en inglés a través de las TIC en el área de primaria* [Trabajo de fin de grado,

Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio Institucional UNIR.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2531/alberola.bufante.pdf>

Amershi, S., Arksey, N., Carenini, G., Conati, C., Mackworth, A. K., Maclaren, H., & Poole, D. (2005). Designing CIspace: Pedagogy and usability in a learning environment for AI. En *Proceedings of the 10th Annual Conference on Innovation and Technology in Computer Science Education (ITiCSE)* (pp. 178–182). Association for Computing Machinery. doi.org

- Ayala-Pazmiño, M. F., & Alvarado-Lucas, K. I. (2023). Integrating artificial intelligence into English language education in Ecuador: A pathway to improved learning outcomes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 679–687. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1862> [[1](#), [2](#), [3](#)]
- Boden, M. A. (1984). *Inteligencia artificial y hombre natural*. Tecnos.
- Bojovic, M. (2010). Reading skills and reading comprehension in English for specific purposes. En *International Language Conference on Dialogue of Cultures* (pp. 1-5). [ResearchGate](#).
- Briceño Rodríguez, E. E., Malqui Acuña, R. S., Rivas Plata, A. P., Gutiérrez Quiroz, M. A., Bastidas Ricaldi, M. P., & Martínez Molina, M. A. (2024). Uso de herramientas digitales en la comprensión de textos en inglés de estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 1933-1946. [doi.org](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1862)
- Chen, C. M., Xie, H., & Hwang, G. J. (2020). Effects of adaptive reading comprehension support based on natural language processing techniques: A systematic review. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 2121–2142. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09803-4>
- Chen, X., Zou, D., Cheng, G., & Xie, H. (2023). Artificial intelligent robots for precision education. *Educational Technology & Society*, 26(1), 171–186. <https://www.jstor.org/stable/48707975>
- Duke, N. K. (2002). *What research has to say about reading instruction*. International Reading Association.
- Gallego-Durán, F. J., & Llorens-Largo, F. (2022). Artificial intelligence and reading comprehension in education: A systematic review. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 3, Artículo 100059. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2022.100059>
- Gómez, L. P. (2015). Reading comprehension of English like foreign language. *Revista Educación y Pensamiento*, 22, 21–34.
- Gómez, L. P. (2015). La comprensión lectora del inglés como lengua extranjera. *Revista de Educación & Pensamiento*, (22), 19–27. [colegiohispano.edu.co](http://colegiohispano.edu.co)
- Hamideh Rad, Y., & Hashemifardnia, A. (2025). Reinforcing L2 reading comprehension through artificial intelligence intervention: Refining

- engagement to foster self-regulated learning. *Smart Learning Environments*, 12(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s40561-025-00377-2>
- Herrera Vázquez, L., Hernández, G., Valdés, É., & Valenzuela, N. (2015). Nivel de comprensión lectora de los primeros medios de colegios particulares subvencionados de Talca. *Foro Educativo*, (25), 125–142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429438>
- Lillehaug, S. I., & Lajoie, S. P. (1998). AI in medical education—another grand challenge for medical informatics. *Artificial Intelligence in Medicine*, 12(3), 197–225. [https://doi.org/10.1016/S0933-3657\(97\)00054-7](https://doi.org/10.1016/S0933-3657(97)00054-7)
- Literacy for All. (s.f.). *Literacy for All: Instructional Strategies for Struggling Readers*. <https://literacyforallinstruction.ca/guided-reading/>
- Matas-Terrón, A., García, M., & Pérez, L. (2020). La importancia de la formación en herramientas de inteligencia artificial para futuros docentes. *Revista de Educación y Tecnología*, 15(2), 42–55.
- Norvig, P. (1992). *Paradigms of Artificial Intelligence Programming: Case Studies in Common Lisp*. Morgan Kaufmann Publishers.
- Pan, J., & Lin, O. (2023). Cognitive–linguistic skills explain Chinese reading comprehension within and beyond the simple view of reading in Hong Kong kindergarteners. *Language Learning*, 73(1), 126–160. <https://doi.org/10.1111/lang.12515>
- Parada Torralba, P. (2025, 18 de marzo). *Qué es la Inteligencia Artificial (IA): La guía definitiva para su comprensión*. IEBS Business School. <https://www.iebschool.com/hub/inteligencia-artificial-que-es-y-para-que-sirve-big-data/>
- Quinceno, H. D. (2024). Artificial intelligence and education: Opportunities, challenges, and future perspectives. *Revista de Educación & Pensamiento*, (32), 32–45.
- Revista de Investigación Apuntes Universitarios. (2022). Inteligencia artificial y educación: una relación en evolución. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 1–11. <https://doi.org/10.17162/au.v12i1.1181>
- Robinson, F. P. (1970). *Effective study* (4a ed.). Harper & Row.
- Rosas, M. (2022). Estrategias pedagógicas para fortalecer la comprensión lectora en estudiantes de básica primaria. *Ciencia Latina Revista Científica*

- Multidisciplinar*, 6(2), 4563–4578.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.12658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.12658)
- Rouhiainen, L. (2018). *Artificial intelligence*. Planeta.
- Ruiz-Martín, H. (2023). *Aprender a leer: Ciencia y práctica de la enseñanza de la comprensión lectora*. Graó.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4a ed.). Pearson.
- Sánchez, E., Shibata, T., & Zadeh, L. A. (Eds.). (1997). *Genetic algorithms and fuzzy logic systems: Soft computing perspectives*. World Scientific.  
[https://www.worldscientific.com/doi/abs/10.1142/9789814261296\\_0012](https://www.worldscientific.com/doi/abs/10.1142/9789814261296_0012)
- Snow, C. E. (2002). *Reading for understanding: Toward an R&D program in reading comprehension*. RAND Corporation. <https://doi.org/10.7249/MR1465>
- Sumakul, D. T. Y. G. (2019). When robots enter the classrooms: Implications for teachers. En *International Conference on Embedding Artificial Intelligence (AI) in Education* (pp. 42–48). SEAMEO SEAMOLEC.  
[https://www.researchgate.net/publication/338660531\\_When\\_robots\\_enter\\_the\\_classrooms\\_Implications\\_for\\_teachers](https://www.researchgate.net/publication/338660531_When_robots_enter_the_classrooms_Implications_for_teachers)
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Pradas, S., & Íñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 25–54.  
<https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>
- Valencia, A. (2022). Estrategias didácticas aplicadas en la comprensión lectora de estudiantes de educación básica. *Ciencia y Reflexión*, 1(2), 115–128.  
<https://cienciayreflexion.org/index.php/Revista/article/view/1005/1546>
- Zhang, Y., Wang, Q., & Li, J. (2022). Intelligent educational chatbots for personalized reading comprehension: A review and future directions. *Computers & Education*, 183, Artículo 104488.  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104488>

## CONCLUSIONES

El desarrollo del proyecto de investigación y la elaboración del presente libro evidencian impactos significativos en los ámbitos académico, pedagógico, tecnológico y social, con beneficios directos para estudiantes y docentes de diversas instituciones educativas, entre ellas la Unidad Educativa Cinco de Mayo y otras instituciones donde los estudiantes universitarios desarrollaron sus prácticas preprofesionales y trabajos de titulación.

La revisión sistemática de la literatura permitió consolidar un marco teórico actualizado y pertinente sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera, la comunicación oral y el uso de estrategias inclusivas e innovadoras. Este proceso fortaleció la producción académica y generó insumos científicos relevantes tanto para la formación inicial como para la formación de posgrado generando conocimiento científico, calidad del sustento teórico y aplicabilidad de los resultados en contextos reales.

El diseño y la aplicación de estrategias metodológicas generaron mejoras evidentes en la participación, motivación y desempeño comunicativo de los estudiantes. Las tipologías de ejercicios, tareas comunicativas y conjuntos de acciones favorecieron el uso funcional del idioma inglés y el desarrollo progresivo de la fluidez oral.

La integración de plataformas interactivas y herramientas de Inteligencia Artificial tuvo un impacto innovador en los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, promoviendo la autonomía, la personalización del aprendizaje y la retroalimentación formativa. El perfeccionamiento y la valoración de las estrategias por parte del colectivo docente fortalecieron la reflexión pedagógica, el trabajo colaborativo y la mejora continua de las prácticas de enseñanza del inglés.

### **Impacto social y educativo**

De manera transversal, el proyecto generó un impacto social positivo al contribuir a una educación inclusiva y de calidad, ampliando oportunidades de aprendizaje del inglés para estudiantes de contextos diversos. La articulación entre universidad e instituciones educativas permitió una transferencia efectiva de conocimiento y buenas prácticas pedagógicas.

En conjunto, los resultados alcanzados evidencian que el proyecto y el libro lograron un impacto integral y sostenible, beneficiando a estudiantes de instituciones educativas, a estudiantes universitarios en prácticas preprofesionales, a maestrantes que desarrollaron sus trabajos de investigación y a docentes investigadores de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Esta experiencia reafirma la importancia de la articulación entre teoría, práctica e innovación para el fortalecimiento de la comunicación oral en inglés como lengua extranjera.

## AUTORES



### **Raisa Macías Sera**

Docente investigadora. Licenciada en inglés y Máster en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera, con amplia experiencia en docencia universitaria específicamente en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Acreditada por la Cambridge y enfocada en la didáctica y metodologías para mejorar el aprendizaje del inglés, con libros y artículos publicados que abordan la enseñanza de lenguas extranjeras. Ha elaborado y liderado proyectos de investigación y vinculación para intervenir en la comunidad.

Correo: [raisa.macias@uleam.edu.ec](mailto:raisa.macias@uleam.edu.ec)



### **Rider Eloy Mendoza Saltos**

Docente investigador con titulación. Licenciado en ciencias de la Educación especialidad inglés. Magíster en Gerencia Educativa. Magíster en Enseñanza del Idioma Inglés. Ha publicado ponencias y artículos científicos con temáticas en ciencias de la educación. Con más de diecisiete años de experiencias en docencia universitaria y veinte años de experiencias en el sector de entidades públicas.

Correo: [rider.mendoza@uleam.edu.ec](mailto:rider.mendoza@uleam.edu.ec)



### **Víctor Efrén Alcívar Calderón**

Profesor de Inglés con dos maestrías de Enseñanza del Idioma Inglés. Enfocado en el desarrollo de las destrezas productivas y receptivas y siempre exigiendo alta calidad en la docencia universitaria. Con formación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí y la Universidad Casa Grande, desarrollando su producción hablada en Sudáfrica en el 2010 y en Toronto en el 2015.

Correo: [efren.alcivar@uleam.edu.ec](mailto:efren.alcivar@uleam.edu.ec)



### **Celia María Saltos Dueñas**

Docente de la carrera de Pedagogía de los idiomas Nacionales y Extranjeros de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Licenciada de Ciencias de la Educación mención Inglés. Magíster en la enseñanza del Idioma Inglés de la Universidad del Sur de Manabí. Con publicaciones de ponencias y artículos científicos en temas relacionados a la práctica profesional, y experiencia en la educación superior por más de 20 años.

Correo: [celia.saltos@uleam.edu.ec](mailto:celia.saltos@uleam.edu.ec)



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

ISBN: 978-9942-681-98-0



9789942681980



Todos los derechos reservados  
Prohibida su venta  
2026



<https://libros.uleam.edu.ec/>